

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ПОСРЕДСТВОМ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОСОЦИАЛЬНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

### PSYCHOLOGICAL SAFETY PROMOTION OF EDUCATIONAL ENVIRONMENT THROUGH THE FORMATION OF JUNIOR SCHOOLCHILD'S PROSOCIALITY

**Кухтова Н. В.**, кандидат психологических наук, доцент кафедры прикладной психологии  
**Скрипачёва Е. И.**, аспирант кафедры прикладной психологии,  
Витебский государственный университет им. П.М. Машерова,  
Республика Беларусь  
**Kuhtova N. V., Skripacheva E. I.**

Статья посвящена проблеме психологической безопасности младшего школьника в образовательной среде. Просоциальность выступает как составляющая успешной социализации детей младшего школьника.

**Ключевые слова:** образовательная среда, младшие школьники, психологическая безопасность, просоциальность.

**Annotation:** The article is devoted to the problem of psychological safety of junior schoolchildren in educational environment. Prosociality is supposed to be a part of junior schoolchildren's successful socialization.

**Keywords:** educational environment, junior schoolchildren, psychological safety, prosociality.

Проблема психологической безопасности активно разрабатывается на протяжении последних десяти лет. Прежде всего, это связано психологическим воздействием на человека со стороны СМИ, с информатизацией общества, динамичностью перемен социума. Безопасность, являясь необходимым условием развития и существования, как человека, так и общества, реализуется через определенные формы социальных взаимодействий – совместную деятельность, приспособленность человека и жизненной среды, соблюдение определенных отношений между ними [1].

Отдельный интерес для ученых представляет изучение психологической безопасности в образовательной среде. Актуальность данного направления исследований определяется современными социальными условиями, среди которых негативную роль играют социальная нестабильность и криминализация общества, агрессивность информационной среды, обесценивание духовно-нравственных ценностей, обесчеловечивание и рост насилия, а также негативные условия самой образовательной среды (в частности, углубление учебного процесса) [2].

Данные, полученные западными (американскими) исследованиями, показывают, что безопасность образовательной среды непосредственно связана с психическим здоровьем учеников и их школьной успеваемостью. Исследования, проведенные в 62 странах мира, которые различаются по доминированию в их культуре либо индивидуализма, либо коллективизма, показали, что индивидуализм является значимой предпосылкой к более агрессивному поведению школьников, если сравнивать со странами, где доминирует коллективизм [3].

Также существуют различные точки зрения к понятию психологическая безопасность. Наиболее полно оно раскрыто И.А. Боевой и ее коллегами, которые определяют психологическую безопасность образовательной среды как процесс (создается каждый раз заново, когда встречаются участники образовательной среды); как состояние (обеспечивающее базовую защищенность субъектов образовательной среды) и как свойство

личности (характеризует защищенность от деструктивных воздействий и внутренний ресурс сопротивляемости). При этом одной из главных задач образовательной среды является создание необходимых условий для развития и раскрытия личностного потенциала ребенка. Данные условия реализуются через такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды), убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие угроз), укрепляют психическое здоровье [4, 5].

Исходя из выше изложенного, можно сказать, что психологическая безопасность определяется как состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и отражающуюся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов.

Следует отметить, что значительную роль играет эмоциональный компонент психологической безопасности, который предполагает возникновение у ее субъектов подлинных положительных или нейтральных эмоций (в зависимости от контекста ситуации) и отсутствие подлинных отрицательных эмоций (таких как гнев, страх или отвращение).

Т.Н. Березина для оценки эмоционального компонента рассматривает отношение к школе (нравится или не нравится), а также количество разного рода положительных эмоций по отношению к школе, к сверстникам, учителю. При этом главной задачей обеспечения эмоциональной безопасности образовательной среды автор считает уменьшение эмоции страха, увеличение переживаний радости, умение сочувствовать и сопереживать, готовность помочь, способность понять другого, что связано с проявлением компонента просоциальности [6].

В свою очередь исследование Балана И.С. показало, что американские школьники среди наиболее значимых факторов безопасности образовательной среды назвали взаимоотношения с учителями, возможность сохранения личного достоинства, уважительного отношения к себе и дружественными взаимоотношениями с учениками [7].

Также, проанализировав подходы различных авторов (И.А. Баева, Г.Ю. Беляева, С.И. Иванилова, Г.А. Ковалева) можно выделить составляющие образовательной среды, которые оказывают существенное влияние на переживание младшим школьником состояния психологической безопасности. Это субъекты образовательного процесса (учителя, одноклассники и родители) и особенности их взаимоотношений, сам процесс учения и физическое пространство, в котором происходит взаимодействие, что совпадает с мнением исследователей, отраженным в литературе, посвященной образовательной среде, которые выделяют три компонента среды:

- пространственно-предметный: качество физического пространства, в котором происходит взаимодействие;
- психодидактический: учебная деятельность и особенности стиля педагогической деятельности;
- социально-психологический: качество взаимоотношений с педагогами и одноклассниками, а также отношения родителей с педагогами.

Выявлено, что из вышеперечисленных компонентов значимое влияние на состояние психологической безопасности оказывает социально-психологический компонент образовательной среды, особенно такие его параметры как комфортная психологическая атмосфера класса, взаимопомощь детей, низкий уровень агрессии в отношениях детей друг с другом и со старшими детьми, позитивное отношение педагога к детям, которое проявляется в моральной поддержке детей и отсутствии предвзятого отношения к ним, а также в хорошем контакте педагога с родителями и активности родителей в делах класса. Позитивно влияет на психологическую безопасность также интеллектуальный климат класса, который проявляется в уровне успеваемости учащихся, наличии мотивации учения, интереса и активности детей в учебе, помощи родителей в выполнении домашних заданий. [8–11].

Анализ психолого-педагогических исследований (И.А. Баева, Л.А. Гаязова, О.Ю. Зотова, Н.А. Лызь, А.Ю. Мухарлямова, К.А. Холуева и др.) показывает, что в принципе

сложилось единое представление о психологической безопасности как о состоянии динамического баланса отношений субъекта, его активности и удовлетворенности, позволяющее субъекту сохранять целостность, саморазвиваться, реализовать собственные цели и ценности в процессе жизнедеятельности. При этом акцент делается на чувствах и переживаниях человека, связанных с его положением в настоящем и перспективами на будущее [4, 12, 13]. Иными словами, для человека безопасность переживается в первую очередь как чувство защищенности от действия различного рода опасностей (П.И. Беляева, Т.Н. Березина, С.А. Богомаз, Г.Г. Вербина, О.А. Елисеева, Б.А. Еремеев, О.Ю. Зотова, Т.И. Колесникова), что дает возможность рассматривать психологическую безопасность не только как объективную характеристику, но и как субъективно переживаемый феномен [6, 12, 15].

Характеризуя младший школьный возраст, следует отметить, что одним из условий устойчивого позитивного развития личности школьника является его состояние психологической безопасности.

В структуре состояния психологической безопасности младшего школьника можно выделить три основных критерия, включающих в себя определенные субъективные и объективные показатели проявления просоциальности:

Таблица 1

Обеспечение безопасной образовательной среды

Критерии безопасной образовательной среды	Проявление просоциальности
защищенность	включает переживания поддержки и доброжелательного отношения со стороны учителя, родителей и одноклассников, а также соответствующие этим переживаниям поведенческие маркеры
удовлетворенность	включает переживания субъективного благополучия, учебной успешности, удовлетворенности отношениями с педагогами и одноклассниками, умение высказать свою точку зрения
уверенность в себе	включает переживания, соответствующие отсутствию школьной тревожности, уверенности в себе в трудных ситуациях учебной деятельности и общения, возможность обратиться за помощью, а также поведенческие признаки, соответствующие данным переживаниям

Следует отметить, что, придя в школу, ребенок включается в освоение сразу двух программ обучения – официальной и неофициальной. Официальная программа представлена предметными знаниями, умениями и навыками, а неофициальная включает навыки социального взаимодействия, так называемую манеру поведения в обществе, способы реагирования на общественные требования, варианты поведения в той или иной ситуации. Как правило, в школе основное внимание уделяется реализации первой, официальной программе. Учителя обеспокоены, прежде всего, усвоением программных требований и стандартов образования.

Для младшего школьника, только входящего в образовательную среду, неофициальная программа, ориентированная на освоение стратегий социального поведения, имеет не меньшее, но даже большее значение. Начиная обучение, ребенок впервые сталкивается с социальной деятельностью, результаты которой оцениваются окружающими социально значимой оценкой. Общество впервые начинает предъявлять ему жестко заданные требования. Его отношения с окружающими людьми тоже начинают опосредоваться этими требованиями. В ответ на эти требования ребенок вырабатывает определенные способы и стратегии поведения в обществе, которые связаны с просоциальным поведением [16].

Выявлено, что в основе актуализации поведенческой активности человека в сфере безопасности является попадание в субъективно трудные, напряженные, экстремальные

ситуации. Приоритетным направлением подготовки к поведению в таких ситуациях является формирование навыков самообеспечения безопасности [17].

Создание условий для формирования навыков самообеспечения психологической безопасности является в настоящее время одной из главных в работе учителя с младшими школьниками. Учитель начальных классов должен учитывать все факторы, влияющие на психологическую безопасность образовательной среды. К таким факторам можно отнести: комфортную образовательную среду, коммуникативную удовлетворенность, жизнестойкость, психологическое здоровье, просоциальное поведение учащихся.

Так, способность устанавливать просоциальные связи основана на процессах саморегуляции. В частности, для развития просоциальных навыков особенно важны такие два базовых ресурса как умение ребенка регулировать свои негативные эмоции (оно начинает формироваться уже с рождения) и умение в более позднем возрасте точно определять эмоции других и правильно на них реагировать. Поэтому успешность построения взаимоотношений в школе, в том числе приобретение просоциальных навыков, образуют долгосрочные преимущества, которые становятся основой собственной уверенности на протяжении многих лет.

Проявлением просоциальности у младшего школьника является следующее:

- умение принимать и осваивать социальную роль обучающегося;
- планировать свою деятельность;
- самоопределяться в ситуации взаимодействия;
- умение сотрудничать с взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях;
- умение не создавать конфликтов и находить выходы из спорной ситуации;
- выделять и решать проблемы в совместной деятельности с другими;
- умение ориентироваться на моральную норму;
- умение выражать и распознавать чувства другого, сочувствовать;
- умение слушать другого, просить о помощи;
- умение договариваться о распределении функций и ролей в классе;

Включение ребенка в новую социальную среду связано с усвоением просоциальных навыков, и прежде всего с понятием социализации, процесса, с помощью которого человек получает знания, навыки и склонности, помогающие стать включенным в общество. Школа является примером того, что можно было бы назвать системой социализации развития школьника, где главным является образование (с его составными частями обучением и воспитанием) и влияние жизни во всей полноте сознательно учитываемых и случайно возникающих факторов.

Однако отсутствие адекватных навыков самозащиты, саморегуляции эмоциональных состояний, коммуникативной компетентности делают младшего школьника особенно уязвимым к неблагоприятным воздействиям со стороны образовательной среды, тем самым делая ее небезопасной. Переживание психологической угрозы блокирует у детей интеллектуальную деятельность и может привести к психологической травме, проявлению асоциального поведения, ребенок может стать жертвой насилия, что может в некоторых случаях привести к фатальному развитию [18].

Поэтому, для обеспечения психологической безопасности младших школьников, можно сформулировать следующие требования к образовательной среде начальной школы, основанные на просоциальности:

- обеспечение комфортной психологической атмосферы в классе;
- развитие у детей навыков взаимопомощи и взаимной поддержки;
- снижение проявлений агрессии учащихся по отношению друг к другу;
- построение доверительных отношений педагога с учащимися;
- обеспечение педагогом моральной поддержки учащихся в трудных ситуациях;
- непредвзятое отношение педагога ко всем учащимся класса, независимо от их индивидуальных особенностей и поведения;

- реализация демократического стиля в общении с учениками и в ситуациях их оценивания;
- четкая и понятная для детей формулировка педагогических требований;
- поддержка педагогом самостоятельности и инициативы детей;

Таким образом, психологическая безопасная образовательная среда способствует удовлетворению и развитию социально ориентированных потребностей ребенка, сохранению и повышению его самооценки, усвоению просоциальных навыков, обеспечивает более полное раскрытие личностных потенциалов. Просоциальность выступает как значимая характеристика социализации младшего школьника, которая основана на умении сотрудничать, взаимодействовать, поддерживать, сочувствовать и сопереживать, помогать. Интегральным показателем психологически безопасной образовательной среды должно являться переживание эмоционального благополучия и компетентности всеми субъектами образовательного процесса, которое выступает в качестве необходимого условия эффективного личностного развития, как педагога, так и ученика.

#### Литература

1. Орехова О.А. Особенности развития эмоциональной сферы у детей дошкольного и школьного возраста: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13. СПб., 2007. 199 с.
2. Кисляков П.А. Социальная безопасность и здоровьесбережение учащейся молодежи: монография. М.: Логос, 2011. 236 с.
3. Bergmuller S. The Relationship Between Cultural Individualism-Collectivism and Student Aggression Across 62 Countries // *Aggressive Behavior*. 2013. Vol. 39 (3). P. 182–200.
4. Баева И.А., Гаязова Л.А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2012. № 3. Режим доступа: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/2012/n3/55542.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2012/n3/55542.shtml) (дата обращения: 21.06.2018).
5. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: Теоретические основы и технологии создания: дис. ...канд. психол. наук: 19.00.05. СПб., 2002. 386 с.
6. Березина Т.Н. Эмоциональный компонент психологической безопасности образовательной среды // *Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: сборник научных статей / под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой*. М.: МГППУ, 2013. С. 14–16.
7. Балан И.С. Психологическая безопасность в американской школе // *Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: сборник научных статей / под ред. И.А.Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой*. М.: МГППУ, 2013. С. 77–82.
8. Беляев Г.Ю. К вопросу о понятии образовательной среды // *Третья Российская конференция по экологической психологии: материалы конференции*. М.: Изд-во РУДН, 2005. С. 254–257.
9. Беляева П.И. Психологическая безопасность личности младшего школьника в образовательной среде школы: автореф. ...канд. психол. наук: 19.00.07. СПб., 2014. 23 с.
10. Иванилова С.И. Образовательная среда начальной школы как фактор развития учащихся: автореф. ...канд. пед. наук: 13.00.01. М., 2001. 14 с.
11. Ковалев Г.А. Психическое развитие ребенка и жизненная среда // *Вопросы психологии*. 1993. № 1. С. 13–23.
12. Холуева К.А., Мухарлямова А.Ю. Психологическая безопасность образовательной среды // *Концепт*. 2013. № 1. С. 87–91.
13. Гаязова Л.А. Обеспечение комплексной безопасности образовательной среды и ее психологическое сопровождение // *Известия РГПУ им. А.И. Герцена*. 2011. № 142. С. 27–33.
14. Беляева П.И. Психологическая безопасность школьника как психическое состояние // *Вестник НовГУ*. 2011. № 64. С. 73–76.
15. Богомаз С.А. Оценка психологической безопасности выпускников школы // *Сибирский психологический журнал*. 2009. № 34. С. 58–62.

16. Калинина Н.В. Социальная компетентность младшего школьника: формирование конструктивных поведенческих стратегий // Ученые записки. Сер. Психология, Педагогика. 2008. Т. 1, № 3 (4). С. 7–13.

17. Краснянская Т.М., Тылец В.Г. Психологический анализ уровней безопасности человека // Известия ГГУ им. Ф. Скорины. 2016. № 2. С. 31–36.

18. Запятая О.В. Формирование социальных умений младших школьников в образовательной среде школы: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Красноярск, 2011. 181 с.

© Кухтова Н. В., Скрипачёва Е. И., 2018

---