

(ознакомительный фрагмент)

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК 19.00.03

БАХМАТ
Елена Михайловна

**СТРУКТУРНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ОБРАЗА ОТВЕТСТВЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
У СУБЪЕКТОВ УПРАВЛЕНИЯ**

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

по специальности 19.00.03 – психология труда,
инженерная психология, эргономика

Минск, 2021

Научная работа выполнена в Академии управления
при Президенте Республики Беларусь

Научный руководитель – Дубинко Наташа Александровна,
кандидат психологических наук, доцент,
профессор кафедры психологии и педагогики
УО «Академия Министерства внутренних дел
Республики Беларусь».

Официальные оппоненты: Казак Тамара Владимировна,
доктор психологических наук, профессор,
заведующий кафедрой инженерной психологии
и эргономики УО «Белорусский государственный
университет информатики и радиоэлектроники»;

Кавецкий Игорь Тихонович,
кандидат психологических наук, доцент,
профессор кафедры коммуникаций
и информационных технологий
УО «Минский инновационный университет».

**Оппонирующая организация – УО «Гомельский государственный
университет имени Ф. Скорины».**

Защита состоится «18» ноября 2021 г. в 14.00 на заседании совета по
защите диссертаций Д 02.01.19 при Белорусском государственном
университете по адресу: Минск, ул. Ленинградская, 8 (корпус юридического
факультета), ауд. 407.

Почтовый адрес: пр-т Независимости 4, Минск, 220030.

Телефон ученого секретаря – 209-57-09.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке
Белорусского государственного университета.

Автореферат разослан «_15_» октября 2021 года.

Ученый секретарь совета
по защите диссертаций
кандидат психологических наук, доцент

Ю. Г. Фролова

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы диссертации. В современных условиях важно учитывать психологическую высокопрофессиональную готовность руководителя к работе с людьми, психологию персональной и личной ответственности руководителя. Актуальность проблемы исследования образа ответственного руководителя состоит в изучении психологии руководителя, в совокупности психических регуляторов, каковыми выступают образ объекта и образ субъекта управления. Именно поэтому мы исходим из понимания того, что во многом успешность управления будет определяться тем образом руководителя, который сложился в его сознании о нем самом и о другом как об ответственном руководителе.

В науке сохраняется фундаментальный подход к решению проблемы образа как основы отражения психики человека (В. М. Бехтерев, Н. А. Бернштейн, С. Л. Рубинштейн, Б. Г. Ананьев, Д. Н. Узнадзе и др.).

В анализе прикладных исследований, например в психологии труда, инженерной психологии, реализуется общий принцип системного подхода в изучении образа «человек–машина» (В. П. Зинченко, А. В. Запорожец, Б. Ф. Ломов, В. М. Водлозеров, Н. Д. Завалова, Д. А. Ошанин и др.).

В последние десятилетия идет поиск возможностей исследования проблемы образа, регулирующего трудовые отношения и деятельность людей, в частности представителями белорусской (М. А. Кремень, Н. А. Дубинко, В. П. Вишневская) и российской (В. Л. Ситников, В. А. Барабанщиков, А. А. Реан) научных школ.

Рассмотрению категории ответственности как психологического феномена посвящены работы ученых Ж. Пиаже, Ф. Хайдера, В. Франкла, К. Муздыбаева, Д. А. Леонтьева, современного психолога Л. И. Дементий и др.

Важность обозначенной проблемы предопределяет необходимость теоретического осмысления и анализа состояния в нынешних условиях ряда противоречий между наличием широты возможностей психологии и отсутствием содержательных связей по обогащению у обучающихся управленческих знаний и передачи опыта о системе «человек–человек ответственный» «субъект–объект управляемой среды», что выражается в форме психического отражения, а именно образе ответственного руководителя.

Перечисленные противоречия обусловили решение *научной проблемы* структурно-содержательных характеристик образа ответственного руководителя у субъектов управления, определяемой высокой социальной и профессиональной значимостью и ее недостаточной теоретической и практической разработанностью в психологической науке.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с научными программами (проектами), темами

Исследование выполнялось в рамках научных тем, разрабатываемых кафедрой кадровой политики и психологии управления Академии управления при Президенте Республики Беларусь: «Разработка критериев личностно-профессионального развития руководящих кадров» (2015 г.), «Психологическое сопровождение и методическое обеспечение деятельности руководителя» (2016–2019 гг.). Диссертационное исследование осуществлялось в рамках тем НИР кафедры управления и технологий образования государственного учреждения дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования» «Теоретико-методологические основы дистанционного повышения квалификации руководителя и системы образования» (2014 г.), «Научно-методическое обеспечение управления качеством повышения квалификации слушателей с различным профессиональным опытом» (2015 г.), «Научно-методическое обеспечение управления качеством повышения квалификации слушателей различных субъектов» (2016 г.), «Формирование готовности педагогических работников в процессе повышения квалификации к управлению качеством образования» (2017–2019 гг.).

Тема диссертации соответствует приоритетным направлениям научных исследований Республики Беларусь на 2016–2020 годы: междисциплинарные исследования; безопасность человека, общества и государства. Одновременно опирается на ведущее направление фундаментальных и прикладных научных исследований Республики Беларусь на 2011–2015 годы, теоретико-методологические основы и научно-методическое обеспечение образовательного процесса в условиях инновационного развития Республики Беларусь.

Цель и задачи исследования

Цель исследования – определить структурно-содержательные характеристики образа ответственного/безответственного руководителя у субъектов управления.

Задачи исследования:

1. Осуществить теоретико-методологический анализ подходов к структурно-содержательным характеристикам образа ответственного руководителя, обосновать сущность понятия «ответственность/безответственность» в управленческой деятельности.

2. Выявить основные структурно-содержательные характеристики Ты-образа ответственного/безответственного руководителя и их различия по характеристикам образа у субъектов управления.
3. Определить профильные различия структурно-содержательных характеристик Ты-образа ответственного/безответственного, Я- и Ты-образов руководителя у субъектов управления.
4. Охарактеризовать представления об ответственном/безответственном поведении руководителя у субъектов управления.
5. Разработать методические рекомендации по развитию позитивных структурно-содержательных характеристик образа ответственного руководителя у субъектов управления посредством практических заданий в обучении.

Научная новизна

Разработана, теоретически и эмпирически обоснована идея структурно-содержательных характеристик образа ответственного руководителя у субъектов управления отраслевой принадлежности: транспорта, промышленности, здравоохранения, культуры, образования. Посредством данного подхода впервые выявлены основные и профильные структурно-содержательные характеристики Ты-образа ответственного руководителя у субъектов управления, а также показаны структурно-содержательные характеристики Ты-образа безответственного руководителя. Проведен сравнительный процентильный анализ структурно-содержательных характеристик Ты-образа руководителя на доказательство основных характеристик ответственного/безответственного. Установлены различия по структурно-содержательным характеристикам Ты-образа ответственного/безответственного и характеристикам Я- и Ты-образов ответственного/безответственного руководителя, дана их психологическая интерпретация как характеристик, отражающих объективное и субъективное представление о руководителе как о человеке; характеристик, раскрывающих различные стороны личности руководителя; характеристик, отражающих отношение к руководителю. Охарактеризованы представления руководителя об ответственном/безответственном поведении и рассмотрены корреляционные связи между переменными поведения и структурно-содержательными характеристиками Ты-образа. Установлены факторы структурно-содержательных характеристик Ты-образа руководителя и представлений об ответственном/безответственном поведении руководителя. Предложены практические задания для развития позитивных структурно-содержательных характеристик образа ответственного руководителя у субъектов управления.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Статьи в научных изданиях в соответствии с п. 18 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь

1. Бахмат, Е. М. Взаимосвязь образа и установки в системе психической регуляции деятельности / Е. М. Бахмат // Исторические и психолого-педагогические науки : сб. ст. : в 2 ч. / Респ. ин-т высш. шк. ; редкол.: В. А. Гайсёнок (пред.) [и др.]. – Минск, 2016. – Вып. 16, ч. 2. – С. 25–30. – (Научные труды РИВШ).
2. Бахмат, Е. М. Психологические аспекты формирования образа руководителей субъектов управления / Е. М. Бахмат // Проблемы управления. Сер. А. – 2017. – № 2 (64). – С. 82–85.
3. Бахмат, Е. М. Концептуальные подходы теории отражения к проблеме изучения образа руководителя у субъектов управления / Е. М. Бахмат // Исторические и психолого-педагогические науки : сб. ст. / Респ. ин-т высш. шк. ; редкол.: В. А. Гайсёнок (пред.) [и др.]. – Минск, 2019. – Вып. 19, ч. 3. – С. 23–30. – (Научные труды РИВШ).
4. Бахмат, Е. М. Факторный анализ структур образа руководителя и поведения у субъектов управления / Е. М. Бахмат // Право. Экономика. Психология. – 2020. – № 1 (17). – С. 83–88.

Статьи в других научных изданиях

5. Бахмат, Е. М. Профессиональное педагогическое сознание как форма отражения окружающей действительности / Е. М. Бахмат // Поиск : информ.-метод. бюл. / Витеб. обл. ин-т развития образования. – Витебск, 2015. – Вып. 6 (Тематич. прил.). – С. 3–5.
6. Бахмат, Е. М. Роль установки и социально-перцептивный образ: точка отсчета или подмена понятий / Е. М. Бахмат // Поиск : информ.-метод. бюл. / Витеб. обл. ин-т развития образования. – Витебск, 2016. – Вып. 4. – С. 53–59.
7. Бахмат, Е. М. Основные аспекты категории отражения системы эффективной регуляции «Я-образа» педагога / Е. М. Бахмат // Поиск : информ.-метод. бюл. / Витеб. обл. ин-т развития образования. – Витебск, 2017. – Вып. 4. – С. 23–25.
8. Бахмат, Е. М. Проблемы управления потенциальными возможностями человека в профессиональной деятельности / Е. М. Бахмат // Поиск : информ.-метод. бюл. / Витеб. обл. ин-т развития образования. – Витебск, 2018. – Вып. 1. – С. 21–25.

9. Бахмат, Е. М. Психологическая компетентность современного руководителя / Е. М. Бахмат // Поиск : информ.-метод. бюл. / Витеб. обл. ин-т развития образования. – Витебск, 2019. – Вып. 2. – С. 24–27.

Статьи в сборниках материалов научных конференций

10. Бахмат, Е. М. Стрессоустойчивость и ответственность руководителя системы образования / Е. М. Бахмат // Проблемы и перспективы общетеоретической, прикладной и специальной психологии : материалы межвузов. (с междунар. участием) науч. конф. молодых ученых, аспирантов и студентов, Новосибирск, 8 апр. 2010 г. / Новосиб. гос. пед. ун-т ; под науч. ред. М. Г. Чухровой. – Новосибирск, 2010. – С. 26–28.

11. Бахмат, Е. М. Управленческая деятельность: ответственность и стрессоустойчивость руководителя / Е. М. Бахмат // Управление качеством дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы : материалы науч.-практ. конф., Минск, 13–14 мая 2010 г. / М-во образования Респ. Беларусь ; Нац. ин-т образования Респ. Беларусь ; Акад. последиплом. образования ; Дет. фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Респ. Беларусь ; [под общ. ред. Г. Г. Макаренко и др.]. – Мозырь, 2010. – С. 24–26.

12. Бахмат, Е. М. Актуальные проблемы психологии персональной ответственности / Е. М. Бахмат, А. А. Стреленко // Карминские чтения. материалы Всерос. науч. конф. «Актуальные проблемы философии, культурологии, психологии и конфликтологии», посвящ. 80-летию А. С. Кармина, Санкт-Петербург, 15–17 нояб. 2011 г. / С.-Петерб. гос. ун-т путей сообщения, Каф. прик. психол. – СПб., 2011. – С. 142–162.

13. Бахмат, Е. М. Особенности социально-перцептивных образов ответственного и безответственного руководителей сферы образования [Электронный ресурс] / Е. М. Бахмат // Образование XXI века : материалы XII (57) Регион. науч.-практ. конф. студентов и магистрантов, Витебск, 29–30 марта 2012 г. / Витеб. гос. ун-т им. П. М. Машерова ; гл. ред. А. П. Солодков. – Витебск, 2012. – Режим доступа: https://studopedia.net/5_8078_osobennosti-sotsialno-pertseptivnih-obrazov.html. – Дата доступа: 03.04.2012.

14. Бахмат, Е. М. Психологические особенности социально-перцептивных образов руководителя сферы образования с различной степенью сформированной субъективной ответственности / Е. М. Бахмат // Управление в сфере образования: тенденции, опыт, перспективы : материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 26–27 апр. 2012 г. / Акад. последиплом. образования ; редкол.: А. В. Воронов [и др.]. – Минск, 2012. – С. 75–80.

15. Бахмат, Е. М. Психология ответственности: социально-перцептивные образы руководителя как источник побуждения к деятельности и отношениям между людьми / Е. М. Бахмат // Человек и транспорт: психология. Экономика. Техника : материалы Второй Междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 28–30 июня 2012 г. / С.-Петерб. гос. ун-т путей сообщения ; редкол.: В. Л. Ситников (отв. ред.) [и др.]. – СПб., 2012. – С. 227–231.

16. Бахмат, Е. М. Готовность человека к изменениям представлений о себе как ответственной личности: социально-перцептивный образ в сознании руководителя / Е. М. Бахмат // Личность в пространстве и времени : материалы IV Междунар. науч. конф., Смоленск, 13–14 дек. 2013 г. / Смол. гос. ун-т ; редкол.: А. Н. Родионов (отв. ред.) [и др.]. – Смоленск, 2013. – С. 15–20.

17. Бахмат, Е. М. Особенности социально-перцептивных образов руководителя различных субъектов / Е. М. Бахмат // Теоретико-методологические и прикладные аспекты государственного управления : материалы XX Респ. науч.-практ. конф. молодых ученых и студентов, Минск, 8 апр. 2016 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; редкол.: С. М. Володько [и др.] ; под общ. ред. А. В. Ивановского. – Минск, 2016. – С. 122–124.

18. Бахмат, Е. М. О некотором механизме реализации образа в управленческой деятельности руководителя (в системе коррекционной работы по формированию образа) / Е. М. Бахмат // Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров : сб. ст. / материалы междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 20-летию создания каф. психол. управления, Минск, 25 мая 2017 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; под общ. ред. Н. А. Дубинко, Н. Н. Пыжовой. – Минск, 2017. – С. 104–107.

19. Бахмат, Е. М. Практика применения психологии: сравнительный анализ структур Я- и Ты-образа ответственного руководителя у субъектов управления / Е. М. Бахмат // Теория и практика психологического сопровождения руководящих кадров : сб. материалов респ. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Минск, 17 апр. 2019 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь ; под общ. ред. Н. А. Дубинко, М. А. Пономаревой, О. А. Митрахович. – Минск, 2019. – С. 203–205.

РЕЗЮМЕ

Бахмат Елена Михайловна

Структурно-содержательные характеристики образа ответственного руководителя у субъектов управления

Ключевые слова: структурно-содержательные характеристики, образ ответственного руководителя, субъекты управления, поведение.

Цель исследования: определить структурно-содержательные характеристики образа ответственного/безответственного руководителя у субъектов управления.

Методы исследования: теоретический анализ, математико-статистические методы, методика «СОЧ(И)» – вербальная часть (В. Л. Ситникова), тест-опросник «Ответственное поведение» (Л. И. Дементий) в адаптации Т. В. Слотиной, О. А. Андросовой. Практические задания.

Полученные результаты и их новизна: в исследовании впервые разработана идея структурно-содержательных характеристик образа ответственного руководителя у субъектов управления: транспорта, промышленности, здравоохранения, культуры, образования. Посредством данного подхода выявлены основные и профильные структурно-содержательные характеристики Ты-образа ответственного руководителя, а также показаны основные структурно-содержательные характеристики Ты-образа безответственного руководителя. Проведен сравнительный процентильный анализ структурно-содержательных характеристик Ты-образа руководителя на доказательство указанных характеристик ответственного/безответственного. Установлены различия по основным и профильным характеристикам Ты-образа и характеристикам Я- и Ты-образов ответственного/безответственного, дана их психологическая интерпретация. Рассмотрены факторный и корреляционный анализ по переменным поведения и характеристикам Ты-образа. Предложены практические задания по развитию позитивных структурно-содержательных характеристик образа ответственного руководителя у субъектов управления.

Рекомендации по использованию: результаты исследования могут быть применены *профессорско-преподавательским* составом учреждений высшего и дополнительного образования взрослых, студентов для осуществления образовательного процесса, специалистами – *психологами* и *психотерапевтами* при организации консультативной деятельности с людьми, находящимися в должности руководителя.

Область применения: совершенствование системы подготовки руководящих кадров, повышение квалификации.

РЭЗІЮМЭ

Бахмат Алена Міхайлаўна

Структурна-змястоўныя характарыстыкі вобраза адказнага кіраўніка ў суб'ектаў кіравання

Ключавыя словы: структурна-змястоўныя характарыстыкі, вобраз адказнага кіраўніка, суб'екты кіравання, паводзіны.

Мэта даследавання: вызначыць структурна-змястоўныя характарыстыкі вобраза адказнага/безадказнага кіраўніка ў суб'ектаў кіравання.

Метады даследавання: тэарэтычны аналіз, матэматыка-статыстычныя метады, метадыка «СВЧ(І)» – вербальная частка (В. Л. Сітнікава), тэст-апытальнік «Адказныя паводзіны» (Л. І. Дземянцый) у адаптацыі Т. У. Слоцінай, В. А. Андросавай. Практычныя заданні.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у даследаванні ўпершыню распрацавана ідэя структурна-змястоўных характарыстык вобраза адказнага кіраўніка ў суб'ектаў кіравання: транспарту, прамысловасці, аховы здароўя, культуры, адукацыі. На падставе дадзенага падыходу выяўлены асноўныя структурна-змястоўныя характарыстыкі Ты-вобраза адказнага кіраўніка ў суб'ектаў кіравання, а таксама паказаны асноўныя структурна-змястоўныя характарыстыкі Ты-вобраза безадказнага кіраўніка. Праведзены параўнальны працэнтывальны аналіз структурна-змястоўных характарыстык Ты-вобраза кіраўніка з мэтай доказу асноўных базавых характарыстык адказнага/безадказнага. Устаноўлены адрозненні па асноўных і профільных структурна-змястоўных характарыстыках Ты-вобраза адказнага/безадказнага і характарыстыках Я- і Ты-вобразаў адказнага/безадказнага кіраўніка, дадзена іх псіхалагічная інтэрпрэтацыя. Разгледжаны фактарны і карэляцыйны аналіз паміж пераменнымі паводзін і характарыстыкамі Ты-вобраза. Прапанаваны практычныя заданні для развіцця структурна-змястоўных характарыстык вобраза адказнага кіраўніка ў суб'ектаў кіравання.

Рэкамендацыі па выкарыстанні: вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны *прафесарска-выкладчыцкім* складам устаноў вышэйшай і дадатковай адукацыі дарослых, студэнтаў для ажыццяўлення адукацыйнага працэсу, а таксама спецыялістамі – *псіхолагамі і псіхатэрапеўтамі* пры арганізацыі кансультацыйнай дзейнасці з людзьмі, якія знаходзяцца на пасадзе кіраўніка.

Галіна прымянення: удасканаленне сістэмы падрыхтоўкі кіруючых кадраў, павышэнне кваліфікацыі.

SUMMARY

Elena M. Bakhmat

Structural and content characteristics of the image of a responsible leader among management subjects

Key words: structural and content characteristics, the image of a leader, subjects of management, behavior.

Objective of the research: to determine the structural and content characteristics of the image of a responsible and irresponsible leader among the subjects of management.

Research methods: theoretical analysis, mathematical and statistical methods, methodology «SOCH(I)» – verbal part (V. L. Sitnikova), test questionnaire «Responsible behavior» (L. I. Dementiy), in adaptation T. V. Slotina, O. A. Androsova. Practical tasks 50 (fifty).

Results and their novelty: the idea of the structural and substantive characteristics of the image of a responsible leader in the subjects of management: transport, industry, health care, culture, education was developed for the first time in the work, theoretically and empirically substantiated. On the basis of this approach, for the first time, the main structural and content characteristics of the Thou-image of a responsible leader in the subjects of management have been revealed, and the main structural and substantive characteristics of the Thou-image of the irresponsible are shown. A comparative percentile analysis of the structural and substantive characteristics of the Thou-image of the leader is carried out to prove the basic basic characteristics of the responsible/irresponsible. Differences in the main and profile structural and content characteristics of the Thou-image of a responsible/irresponsible and the characteristics of the I- and Thou-images of a responsible/irresponsible leader were established, a psychological interpretation was given to them, namely: characteristics reflecting an objective and subjective idea of a leader as a person; characteristics that reflect various aspects of the leader's personality; characteristics that reflect the attitude towards the leader. The factors of the Thou-image of the leader. Practical tasks are proposed for the development of structural and content characteristics of the image of a responsible leader in subjects.

Recommendations on the use: the results of the study can be used by the *teaching staff of institutions* of higher and additional education for adults, students for the implementation of the educational process; specialists – *psychologists* and *psychotherapists* in the organization of consultative activities with people in the position of a leader.

Application area: improvement of the system of training management personnel, advanced training.