

**Заключение.** Конфликт в трудовом коллективе – это осознанное противоречие между общающимися членами этого коллектива, который сопровождается попытками его решить на фоне эмоциональных отношений. Для разрешения конфликтов члены коллектива пользуются определенными стратегиями поведения, а именно стратегией соперничества, приспособления, избегания, компромисса и сотрудничества.

Проанализировав результаты исследования, можно сделать вывод о том, что не все члены коллектива социальной сферы настроены агрессивно и стремятся к конфликтам. Большинство членов коллектива дружелюбны и настроены на сотрудничество и конструктивное взаимодействие. В результате исследования удалось выявить испытуемых, склонных к агрессии и конфликтам.

Для урегулирования межличностных конфликтов в сфере социального обслуживания населения были определены методы их урегулирования, которые способствуют повышению психологической и конфликтологической компетентности сотрудников в сфере социального обслуживания и их руководителей: четкая формулировка требований, использование координирующих механизмов, установление общих целей, формирование общих ценностей, система вознаграждений и поощрений.

#### **Список использованной литературы:**

1. Александрова, Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения / Е.В. Александрова. – М.: Наука, 1993. – 274 с.
2. Гришина, Н.В. Опыт построения социально-психологической типологии производственных конфликтов. Психология – производству и воспитанию / Н.В. Гришина. – Л.: Наука, 1977. – С. 111–129.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – МН.: ТетраСистемс, 2000. – 462 с.

**Лауткина С.В.**

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь  
г. Витебск

Доцент, кандидат психологических наук  
lautkina@tut.by

**Кунцевич С.С.**

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь  
г. Витебск

Магистрант  
murr1989@list.ru

УДК 37.015.3:316.485.6:316.624-053.6

### **СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У УЧАЩИХСЯ С АДДИКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**

Проблема грамотного выбора стратегий поведения в конфликте является важной для современного социума, т.к. неумение находить выход из конфликтной ситуации может привести к нежелательным последствиям. Особенно это актуально для лиц юношеского возраста с зависимым (аддиктивным) поведением. В статье представлены результаты изучения склонности к различным зависимостям, а также стратегии поведения в конфликте у учащихся с зависимым (аддиктивным) поведением.

Ключевые слова: аддиктивное поведение, аддикция, юношеский возраст, конфликт, конфликтное поведение.

## STRATEGIES OF BEHAVIOR IN CONFLICT IN STUDENTS WITH ADDICTIVE BEHAVIOR

The problem of a competent choice of strategies of behavior in a conflict is important for modern society, because inability to find a way out of a conflict situation can lead to undesirable consequences. This is especially true for adolescents with dependent (addictive) behavior. The article presents the results of studying the propensity to various addictions, as well as the strategy of behavior in conflict among students with dependent (addictive) behavior.

Keywords: addictive behavior, addiction, adolescence, conflict, conflict behavior.

**Введение.** В любом ученическом коллективе предполагаются гармоничные отношения между членами ее группы. Однако сегодняшние учащиеся признают, что периодически попадают в конфликтные ситуации, из которых не всегда самостоятельно могут найти выход. Не умение отстаивать свою точку зрения и огромное желание самоутвердиться не только в своих глазах, но и в глазах сверстников зачастую приводит к выбору в качестве атрибутов взрослой жизни: спиртного, наркотиков, курения и другого. Все это приводит учащихся к зависимости (аддикции) от данных веществ. Вышесказанное обуславливает актуальность настоящего исследования – изучение стратегии поведения в конфликте у учащихся с зависимым (аддиктивным) поведением.

Юношеский возраст, в разных периодизациях начинается с 15 (16) лет и продолжаться вплоть до 18 (21) лет (года). Некоторые исследователи называют данный возраст – «третьим миром» – промежуточным состоянием между детством и взрослостью [1, с. 101]. Именно для юношеского возраста характерно желание казаться взрослым, «крутым», выделяться среди сверстников. Зачастую для этого юноши и девушки выбирают психоактивные вещества (табак, алкоголь, наркотики, лекарства и др.), что вызывает одну из форм отклоняющегося поведения личности – зависимое (аддиктивное) поведение [2; 3].

*Аддиктивное поведение* (от англ. addiction – пагубная привычка, порочная склонность) выражается в стремлении к уходу от реальности посредством изменения своего психического состояния. Часто юноши и девушки с аддиктивным поведением вступают в конфликты с окружающими людьми (сверстниками, друзьями, родителями, педагогами), однако не редко выйти из данной конфликтной ситуации самостоятельно они не могут. В своем желании разрешить конфликт, а иногда и уйти от реальности юноши и девушки, используют фармакологические и нефармакологические способы. Все это приводит к изменению психического состояния аддикта, в котором оценить последствия конфликта самостоятельно он уже не может. Конечно, в современном мире избежать конфликтов невозможно, но есть способ избежать их разрушительного влияния на взаимодействие людей – научиться выбирать эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Поэтому бесконфликтными являются не те люди (группы, коллективы), которые не попадают в конфликтные ситуации, а те, которые умеют их вовремя и конструктивно разрешать. Таким образом, важно показать учащимся, что из любого конфликта есть выход, а выбор стратегии поведения в конфликте, это и есть желаемый результат завершения конфликтной ситуации.

Термин «конфликт» происходит от латинского *conflictus* – столкновение и практически в неизменном виде входит в другие языки (*conflict* – англ., *konflikt* – нем., *conflit* – франц.). Анализ дефиниций конфликта, принятых в различных современных неспециальных энциклопедиях, обнаруживает их сходство. Как правило, содержание понятия конфликта раскрывается через следующие значения: 1) состояние открытой, часто затяжной борьбы; сражение или война; 2) состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей; 3) психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций; 4) противостояние характеров или

сил в литературном или сценическом произведении, в особенности главная оппозиция, на которой строится сюжет [4]. Фазы конфликта непосредственно связаны с его этапами и отражают динамику конфликта прежде всего с точки зрения реальных возможностей его разрешения. Основными фазами конфликта являются: начальная фаза; фаза подъема; пик конфликта; фаза спада [5].

Возникновение конфликта предполагает не только восприятие и осознание противостояния, противоречия, возникающего во взаимодействии с самим собой или с другими людьми, но и развитие активности, направленной на преодоление этого противоречия.

Выбор как результат осознанного принятия решения, касающегося стратегии реагирования на возникшее противоречие, «отсроченный выбор» является лишь одной из возможных форм реакции человека, обуславливающий тот или иной тип поведения. Понятно, что в большинстве случаев речь идет о фактически немедленной реакции индивида вследствие мгновенной эмоциональной оценки ситуации.

Термины, описывающие *стратегии реагирования на конфликтные ситуации*, различны, однако за ними стоят похожие принципиальные альтернативы реагирования человека на конфликты, возникающие с самим собой и окружающими. Так, Н.В. Гришина описывает следующие стратегии реагирования на конфликт: 1) избегание (уход) от конфликтного взаимодействия интерпретируется как избегание, игнорирование конфликта; 2) «борьба» с партнером или с собой – попытка подавить конфликт; 3) диалог предполагает объединение стратегии поиска преодоления конфликта с помощью оптимальной альтернативы его решения, интеграции противоположных позиций или достижения компромисса между ними [4]. Цель данного исследования – изучение склонности к различным зависимостям, а также стратегии поведения в конфликте у учащихся с зависимым (аддиктивным) поведением.

**Материал и методы.** Исследование проводилось в УО «РИПО» (филиал «Молодечненский государственный политехнический колледж»). В исследовании приняли участие 54 учащихся I курса в возрасте 15 – 17 лет, среди них 31 юноша и 23 девушки. Диагностический инструментарий исследования: методика диагностики склонности к различным зависимостям (Г.В. Лозовая); опросник К.Томаса для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению; методика «Стратегии поведения в конфликте» (адаптация Н.В. Гришиной).

**Результаты и их обсуждение.** В филиале «Молодечненский государственный политехнический колледж» учреждения образования «РИПО» в 2022–2023 году обучается 1033 учащихся, из которых 768 человек составляют учащиеся в возрасте от 15 до 17 лет. По состоянию на 01.11.2022 г. в отношении 28 несовершеннолетних, проводится индивидуальная профилактическая работа, из которых с 25 учащимися проводится индивидуальная профилактическая работа по причине употребления ими алкогольных напитков.

С целью выявления склонности учащихся к конкретным видам зависимостей нами была использована методика диагностики склонности к различным зависимостям (автор Г.В. Лозовая). Результаты диагностики представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Диагностика склонности учащихся к различным зависимостям (в %)

Зависимость	Юноши			Девушки		
	низкая степень	средняя степень	высокая степень	низкая степень	средняя степень	высокая степень
Алкогольная	90	10	0	92	4	4
Компьютерная	68	32	0	65	35	0
Любовная	13	71	16	56	22	22
Игровая	90	6	3	78	13	9
От межполовых отношений	58	39	3	74	26	0

Пищевая	22	68	10	22	48	30
Религиозная	81	19	0	83	17	0
Трудовая	52	48	0	57	43	0
Лекарственная	90	10	0	74	26	0
Телевизионная	71	29	0	74	26	0
От курения	87	10	3	87	13	0
От ЗОЖ	32	58	10	13	74	13
Наркотическая	90	6	3	96	4	0
Общая склонность	26	68	6	69	22	10

Как видно из таблицы 1, у юношей наблюдаются следующие виды зависимостей (высокая степень выраженности в порядке убывания): любовная, пищевая, от ЗОЖ, наркотиков, курения, межполовых отношений. У девушек высокая степень выраженности выражена по следующим видам зависимостей (в порядке убывания): пищевая, любовная, от ЗОЖ, игровая, алкогольная. В то же время следует отметить, что, если высокая степень выраженности общей склонности к зависимостям наблюдается среди небольшого количества учащихся (2 юношей – 6% и 2 девушек – 9%), средняя степень выраженности характерна в большей степени у юношей, чем у девушек (21 юноша – 68% и 5 девушек (22%), а низкая степень наоборот преобладает у девушек (8 юношей – 26% и 16 девушек – 70%).

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости поиска методов, форм, средств работы, обеспечивающих высокую эффективность работы по профилактике зависимого поведения. В Молодечненском государственном политехническом колледже работа по профилактике аддиктивного поведения включает в себя не только ряд мероприятий по формированию здорового образа жизни, но и профилактику конфликтного поведения, а также организацию досуга учащихся во внеурочное время.

С целью изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению учащихся использовался опросник К.Томаса, «Стратегии поведения в конфликте» (адаптация Н.В. Гришиной). Результаты диагностики представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Личностная предрасположенность к конфликтному поведению у учащихся (в %)

Стратегия	Юноши			Девушки		
	низкая степень	средняя степень	высокая степень	низкая степень	средняя степень	высокая степень
Соперничество	32	45	23	57	17	26
Сотрудничество	26	58	16	17	61	22
Компромисс	10	48	42	0	65	35
Избегание	23	58	19	26	48	26
Приспособление	35	48	16	35	39	26

Как видно из таблицы 2, у юношей и девушек преобладает (высокая степень) в выборе стратегий – «компромисс» (42% юноши и 35% девушки) – это соглашение на основе взаимных уступок. Средняя степень выраженности в выборе стратегий преобладает в равной степени у юношей: «сотрудничество» (58%) – когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон и «избегание» (58%) – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей; у девушек преобладает «компромисс» (65%).

Низкая степень выраженности в выборе стратегий, представленная у юношей – «приспособление» (35%) – принесение в жертву собственных интересов ради другого;

у девушек – «соперничество» (57%) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости поиска методов, форм, средств работы, обеспечивающих высокую эффективность по коррекции стратегий поведения в конфликте.

**Заключение.** Таким образом, по результатам диагностики зависимостей выявлено, что у юношей преобладает склонность к любовной, пищевой, наркотической, здоровому образу жизни, курению, межполовым отношениям; у девушек – к пищевой, любовной, игровой, алкогольной, здоровому образу жизни. Вышесказанное обуславливает необходимость организации досуга учащихся во внеурочное время, разработку коррекционной программы стратегий поведения в конфликте у учащихся с аддиктивным поведением.

#### **Список использованной литературы:**

1. Кон, И.С. Психология ранней юности: Кн. для учителя / И.С. Кон. – М.: Просвещение, 1989. – 255 с.
2. Верзина, В.В. Аддиктивное поведение как следствие деструктивных форм воспитания / В.В. Верзина, Е.Б. Алексеева // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – № 11–6. – С. 808–810.
3. Змановская, Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студ. высш. учебных заведений / Е.В.Змановская. – М.: Академия, 2003. – 288 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта. Психология конфликта. 2-е изд. / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
5. Данилова, Ж.Л. Конфликтология: учебно-методический комплекс / Ж.Л. Данилова. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова, 2010. – 84 с.

**Лашкова О.А.**

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь  
г. Витебск  
Магистрант  
oxana.laschkova@yandex.by

УДК 316.624-053.6

### **ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Девиантное поведение как проблема, существует достаточно давно и, несмотря на применяемые разнообразные коррекционные и профилактические меры, остаётся актуальной в настоящее время. Поэтому статья посвящена одной из важнейших проблем современности – девиантному поведению подростков среднего школьного возраста

Ключевые слова: девиантное поведение, подростки, дети, социальная среда, общеобразовательное учреждение.

### **DEVIANT BEHAVIOR OF ADOLESCENTS AS A PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL PROBLEM**

Deviant behavior as a problem has existed for a long time and, despite the various corrective and preventive measures applied, remains relevant at the present time. Therefore, the article is devoted to one of the most important problems of our time – deviant behavior of minors in school and family.