

Таким образом, высокий уровень эмоционального интеллекта характерен только 10% сотрудников и им же характерны дружелюбный, альтруистичный типы межличностных отношений с другими. Средним уровнем эмоционального интеллекта обладают 30% испытуемых. Для них характерны зависимый и подчиняемый типы межличностных отношений. Низким уровнем эмоционального интеллекта обладает большая часть – 60% сотрудников, это говорит нам о том, что им сложно выстраивать межличностные отношения. У них преобладают авторитарный, эгоистичный, агрессивный, подозрительный и зависимый тип личности. Респонденты не достаточно хорошо осознают свои жизненные цели, пути их достижения, не признают свои ошибки и не стремятся извлечь урок из трудной ситуации. Они не способны разобраться в себе и причинах своих чувств, переносить стресс и контролировать свои импульсы, фокусироваться на людях и их чувствах.

Список использованной литературы:

1. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 520 с.
2. Закарян, К.А. Эмоциональный интеллект как разновидность человеческого капитала и исследования на тему эмоционального интеллекта / К.А. Закарян // Актуальные научные исследования в современном мире. – 2018. – № 6–4(38). – С. 124–127.
3. Люсин, Д.В. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ / Д.В.Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В.Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. – 521 с.
4. Ростовцева, М.В. / М.В. Ростовцева, А.А. Смирная, Ю.С. Шепелева, А.В. Смирнова, Т.В. Колпакова // Связь эмоционального интеллекта с успешностью учебно-профессиональной деятельности студентов музыкальной академии // Психология и психотехника. – 2022. – № 3. – С. 75–88.
5. Sirotkin, M.S. Emotional intelligence and the effectiveness of the educational process in higher education / M.S. Sirotkin // Научные записки молодых исследователей. – 2022. – Т. 10. – № 2. – С. 48–53.

Митицина Е.А.

Псковский государственный университет, Российская Федерация
г. Псков

Доцент, кандидат психологических наук
pskovprof@mail.ru

УДК 159.923

ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СТУДЕНТОВ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

В статье представлен анализ результатов эмпирического исследования психологических особенностей студентов, занимающихся добровольческой деятельностью. Было выявлено, что личность волонтера отличается рядом специфических особенностей, главным образом затрагивающих коммуникативную и эмоционально-волевою сферу. Преобладающим типом мотивации волонтерства у студентов является заинтересованность в профессиональном развитии, что расширяет возможности целенаправленной организации добровольческой деятельности в целях формирования профессиональной компетентности обучающихся.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, альтруизм, мотивация волонтерства, студенты.

INDIVIDUAL AND PERSONAL CHARACTERISTICS OF STUDENTS ENGAGED IN VOLUNTEER ACTIVITIES

The article presents an analysis of the results of an empirical research of the psychological characteristics of students involved in volunteer activities. It was revealed that the personality of a volunteer is distinguished by a number of specific features, mainly affecting the communicative and emotional-volitional spheres. The main motive for volunteering among students is the interest in professional development. This expands the possibilities of purposeful organization of volunteer activities in order to form the professional competence of students.

Keywords: volunteering, altruism, volunteering motivation, students.

Введение. В настоящее время не прекращается поиск современных эффективных технологий, способствующих развитию личности в образовательной среде. Основываясь на одном из ведущих принципов отечественной психологии, согласно которому ценности, установки, активная жизненная позиция личности формируется через деятельность, в воспитательную систему вузов активно внедряется такое направление, как волонтерство. Занятие добровольческой деятельностью способно внести существенный вклад как в развитие профессионально важных качеств и компетенций студентов, особенно в сфере помогающих профессий, так и отразиться на их мировоззрении в целом, формируя гуманистическую направленность, социальную активность, уверенность в себе.

Являясь разновидностью просоциального поведения, волонтерство сегодня привлекает огромное внимание исследователей в российской и зарубежной науке, однако авторы по-разному подходят к определению его сущности. В литературе встречаются такие точки зрения, где добровольчество рассматривается как благотворительность (Айнутдинова И.Н., Субботинский Е.В.), движение в молодежной среде (Багрянцева Л.И., Панова Е.А.), форма гражданской активности населения (Сорвина А.С., Фирсов М.В.), мало специализированный труд в различных сферах деятельности (Радченко Л.В., Сирри Б.). На наш взгляд, наиболее точными определениями данного феномена с психологических позиций являются следующие: стремление добровольно затрачивать собственные ресурсы на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям [1]; «тип социально одобряемой и признаваемой деятельности, разновидность бескорыстного общественного поведения, которое характеризуется нравственным и созидающим уровнями социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира» [2, с.120].

Во многих исследованиях предпринимаются попытки раскрыть личностные детерминанты участия в волонтерских движениях. На этом фоне заметно преобладает изучение мотивационных и ценностно-смысловых особенностей добровольцев [3; 4], их альтруистической ориентации [5] и уровня эмпатии [4]. Наиболее часто эти индивидуально-психологические свойства рассматриваются авторами изолированно как самостоятельные предпосылки помогающего поведения. В русле продолжения этих исследований мы ставим перед собой цель описать целостный психологический портрет волонтера в контексте развития его коммуникативных, эмоционально-волевых и мотивационных свойств.

Материал и методы. В качестве методов исследования были подобраны методики, которые позволяют раскрыть индивидуально-психологические особенности студентов, занимающихся волонтерской деятельностью. Это 16-тифакторный личностный опросник Р. Кеттелла, опросник «Альтруизм» Фетискина Н.П., Козлова В.В., Мануйлова Г.М., опросник «Мотивация помощи» С.К. Нартовой-Бочавер, «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» О.Ф. Потемкиной (шкалы «Альтруизм-Эгоизм», «Процесс- Результат»), методика диагностики

уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина. Представления студентов о мотивации волонтерской деятельности изучались посредством шкал, предъявляемых в рамках анкетирования. Данные шкалы включали в себя следующие мотивы добровольчества, степень значимости которых нужно было оценить от 1 до 5 баллов: желание помогать людям, общение с людьми, чтобы не чувствовать себя одиноким, возможность научиться уверенно вести себя в разных ситуациях, возможность зарекомендовать себя для дальнейшего трудоустройства, возможность применить свои знания на практике, влияние друзей, знакомых и т.д., возможность познакомиться с нужными людьми, религиозные убеждения, возможность получить профессиональный опыт в определенной сфере, форма проведения свободного времени. Данный комплекс методик, на наш взгляд, позволяет достаточно полно описать ценностно-мотивационные, эмоционально-волевые и коммуникативные качества волонтера. Для математико-статистической обработки результатов применялся сравнительный анализ с использованием непараметрического критерия Манна-Уитни, а также кластерный анализ.

Выборка студентов, принявших участие в исследовании, составила 180 человек от 18 до 24 лет, из них 90 человек – студенты, занимающиеся волонтерской деятельностью и 90 человек – студенты, не занимающиеся волонтерской деятельностью (далее – неволонтеры). Студенты-волонтеры, обучаются по направлениям подготовки психология, лечебное дело, медицинская кибернетика, психолого-педагогическое, педагогическое и специальное (дефектологическое) образование. В добровольческой сфере они реализуют себя в области организации культурно-массовых мероприятий, присмотру и уходу за детьми с ОВЗ, пропаганды здорового образа жизни, просвещения и психологической помощи населению во время пандемии «COVID-19», участия в экологических мероприятиях, защите животных.

Результаты и их обсуждение. В связи с поставленными задачами исследования наибольший интерес представляют результаты сравнительного анализа, благодаря которому было получено большое количество значимых различий в степени выраженности личностных качеств студентов-добровольцев и студентов, не занимающихся добровольческой деятельностью. Прежде всего отличается система установок у волонтеров и неволонтеров, а именно, первые в гораздо большей степени ориентированы на альтруизм ($U=219$; $p \leq 0,01$) и процесс деятельности ($U=365$; $p \leq 0,01$). Волонтеры в большей степени убеждены в необходимости бескорыстной помощи людям, которые в этом нуждаются, что подталкивает их проявлять заботу о благополучии окружающих. Кроме того, для волонтеров в значительной степени важен непосредственный интерес к тем занятиям, в которые они вовлечены, необходимо получать удовлетворение от деятельности.

У волонтеров по сравнению с неволонтерами оказался выше как общий уровень эмпатии ($U=254$; $p \leq 0,01$), так и выраженность ее отдельных компонентов – рациональной эмпатии ($U=317$; $p \leq 0,01$), эмоциональной эмпатии ($U=385$; $p \leq 0,05$) и способности к идентификации ($U=375$; $p \leq 0,05$). Мы можем говорить о том, что волонтерам лучше удается ставить себя на место другого, направлять внимание на эмоциональное состояние и проблемы собеседника, быть эмоционально отзывчивым.

Обнаружены достоверные различия в выраженности личностных черт по методике Р. Кеттелла. В группе волонтеров значимо отличаются в большую сторону следующие факторы: В «Мышление» ($U=281$; $p \leq 0,01$), F «Беспечность» ($U=310$; $p \leq 0,01$), G «Сознательность» ($U=332$; $p \leq 0,01$), H «Смелость» ($U=103$; $p \leq 0,01$). У неволонтеров, напротив, преобладают факторы: I «Чувственность» ($U=203$; $p \leq 0,01$), L «Подозрительность» ($U=301$; $p \leq 0,01$), O «Склонность к чувству вины» ($U=141$; $p \leq 0,01$), Q4 «Внутренняя напряжённость» ($U=390$; $p \leq 0,05$). Таким образом, комплекс интеллектуальных, эмоциональных и волевых качеств волонтеров объединяет в себе развитое абстрактное мышление, общительность, жизнерадостность, спонтанность выражении чувств, склонность к риску и в то

же время выдержку, решительность, ответственность, целеустремленность, социальную смелость. Психологический портрет неволонтера отличается эмоциональными чертами, указывающими на высокую чувствительность, тревожность, напряженность, неуверенность в себе, замкнутость, подозрительность. Следует отметить, что у волонтеров также зафиксирован более высокий уровень организаторских способностей ($U=372$; $p \leq 0,05$), что может быть позитивным следствием участия в добровольческой деятельности.

Мотивационные различия, выявленные в двух группах студентов, свидетельствуют о том, что студенты-волонтеры в большей степени видят мотивацию добровольческой деятельности в возможностях профессионального развития. У них на высоком уровне зафиксированы мотивы «возможность применить свои знания на практике» ($U=258$; $p \leq 0,01$) и «возможность получить профессиональный опыт в определенной сфере» ($U=382$; $p \leq 0,05$). Кроме того, присутствует коммуникативный мотив «влияние друзей и знакомых» ($U=440$; $p \leq 0,05$). Студенты-неволонтеры прежде всего воспринимают добровольческую деятельность как форму проведения свободного времени ($U=210$; $p \leq 0,01$), возможность научиться уверенно вести себя в разных ситуациях ($U=319$; $p \leq 0,01$), возможность познакомиться с нужными людьми ($U=412$; $p \leq 0,05$).

Для более детальной характеристики психологических качеств волонтеров был проведен кластерный анализ, что позволило выделить среди них жжжжжтри группы студентов. Большинство волонтеров (48,9% от их общей численности) продемонстрировало уровень развития личностных черт и мотивационных тенденций соотносимый со средними показателями во всей группе студентов-добровольцев. В то же время на этом фоне выделились две подгруппы студентов, обладающих специфическими личностными качествами.

В одну из таких групп (24,4% испытуемых) вошли студенты, которых отличают довольно высокие показатели альтруизма и мотивации помощи. Они в значительной степени ориентированы на оказание поддержки окружающим. В личностном плане их характеризует преобладание конкретного практического мышления в сочетании с высокой самостоятельностью, ответственностью, дисциплинированностью, решительностью, упорством в достижении цели, независимостью во взглядах, эмоциональным самоконтролем. Т.е. можно сказать, что у данной группы волонтеров предрасположенность к помогающему поведению базируется на выраженных альтруистических установках, уверенности в правильности своих убеждений, а также подкрепляется развитыми волевыми качествами.

В психологической характеристике третьей группы волонтеров (26,7% испытуемых) на первый план выдвигаются противоречия в развитии ценностной и коммуникативной сферы. С одной стороны они обладают открытостью, заинтересованы в установлении контактов и принятии другими людьми, тактичны и внимательны к окружающим, с другой стороны отличаются высокой тревожностью, застенчивостью, выраженным чувством долга, депрессивностью. Эта тенденция прослеживается и в неравномерном развитии различных компонентов эмпатии. Так, на очень высоком уровне представлен эмоциональный канал эмпатии и способность к идентификации, а проникающая способность в эмпатии, напротив, развита на очень низком уровне. Т.е. человеку легко удастся поставить себя на место другого, разделить эмоции партнера, однако он затрудняется снять напряжение, установить атмосферу доверительности в коммуникативной ситуации. В мотивационно-потребностной сфере одинаково сильно оказалась выраженной как установка на альтруизм, так и установка на эгоизм. С учетом того, что эгоистическая ориентация предполагает высокую значимость для человека своих личных интересов, можно предположить, что участие в волонтерской деятельности у таких студентов определяется стремлением преодолеть собственные психологические трудности.

Таким образом, в среде студентов-волонтеров выделилось два достаточно ярких психологических типа. Во-первых, это люди с сильными убеждениями, которые

в добровольческом поведении стараются реализовать свои принципы, во-вторых, люди, испытывающие внутренний конфликт, которые через волонтерство стараются решить свои психологические проблемы.

Заключение. Обобщение полученных результатов позволяет говорить, о том, что личность волонтера отличается рядом специфических особенностей, которые затрагивают прежде всего коммуникативную и эмоционально-волевою сферу. Наше исследование согласуется с данными других авторов, что в волонтерских движениях объединены люди, с высоко развитой эмпатией и альтруизмом. Им свойственна решительность, ответственность, социальная смелость, общительность, открытость в проявлении эмоций, организаторские способности. Основной мотивацией добровольчества по мнению самих студентов – волонтеров является возможность профессионального развития и применения профессиональных навыков. Это открывает большие перспективы для целенаправленной организации волонтерской деятельности в вузах как технологии формирования профессиональной компетентности. В этом контексте особую актуальность приобретают более углубленные исследования влияния волонтерской деятельности в различных сферах на становление профессионально важных качеств.

Список использованной литературы:

1. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности / О.В. Решетников. – М.: РГСУ, 2005. – 30 с.
2. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности / Е.С. Азарова, М.С. Яницкий // Вестник Томского государственного университета. Психология и педагогика. – 2008. – № 306. – С.120–125.
3. Паклин, К.А. Ценностные компоненты в психологической структуре личности волонтера / К.А. Паклин // Современная зарубежная психология. – 2019. – Т.8. – № 1. – С. 84–94.
4. Воробьева, А.Е. Психологические характеристики волонтеров различных направленностей активности / А.Е. Воробьева, С.И. Скипор // Социальная психология и общество. – 2021. – Т. 12. – № 3. – С. 205–218.
5. Гришунина, Е.В. Особенности личности волонтеров / Е.В. Гришунина, Е.Н. Пятакова // Вопросы психологии. – 2014. – № 5. – С. 71–79.

Стреленко А.А.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь
г. Витебск

Доцент, кандидат психологических наук
strelenko@list.ru

УДК 159.9

СУЩНОСТЬ СИСТЕМНО-РЕСУРСНОЙ КОНЦЕПЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНОЙ ДЕТЕРМИНАЦИИ РОДИТЕЛЬСКО-ДЕТСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Статья посвящена проблеме обоснования концепции социально-перцептивной детерминации родительско-детского взаимодействия. Модель концепции социально-перцептивной детерминации родительско-детского взаимодействия основана на методологических принципах психологии – принципа единства сознания и деятельности, принципа системности, принципа детерминизма.

Ключевые слова: концепция, система, ресурсы, социально-перцептивная детерминация, родительско-детское взаимодействие.