

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет социальной педагогики и психологии

Кафедра социально-педагогической работы

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 Е.Л. Михайлова

31.08.2022

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 С.А. Моторов

31.08.2022

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

## ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

для специальности I ступени высшего образования

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Составитель: Е.Л. Михайлова

Рассмотрено и утверждено

на заседании научно-методического совета 05.10.2022, протокол № 1

УДК 364(075.8)  
ББК 60.90я73  
Т33

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 4 от 05.05.2022.

Составитель: заведующий кафедрой социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук, доцент **Е.Л. Михайлова**

**Р е ц е н з е н т ы :**

кафедра социальной работы УО «БГПУ имени Максима Танка»;  
заведующий кафедрой коррекционной работы ВГУ имени П.М. Машерова,  
кандидат педагогических наук, доцент *Н.И. Бумаженко*

**Т33 Теория социальной работы для специальности I ступени высшего образования 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост. Е.Л. Михайлова. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 151 с.**  
**ISBN 978-985-517-968-0.**

Учебно-методический комплекс предназначен для формирования системы научных взглядов и знаний в области теории социальной работы. В нем содержатся теоретический блок, представленный лекциями, практический блок, в состав которого вошли вопросы для обсуждения, задания и литература, согласно тематическому плану, промежуточный контроль, блок контроля знаний, итоговый контроль по дисциплине и вспомогательный блок. Данное издание предназначено для студентов, получающих высшее образование по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям).

**УДК 364(075.8)  
ББК 60.90я73**

**ISBN 978-985-517-968-0**

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....                                                                                                   | 4   |
| Учебно-тематический план дисциплины .....                                                                                     | 7   |
| МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РОЛИ И ГУМАНИСТИЧЕСКОЙ СУЩНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ .....                                   | 8   |
| Теоретический раздел .....                                                                                                    | 8   |
| Практический раздел .....                                                                                                     | 19  |
| Раздел контроля знаний .....                                                                                                  | 24  |
| Вспомогательный раздел .....                                                                                                  | 26  |
| МОДУЛЬ 2. СОВРЕМЕННОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ: СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ .....                                              | 27  |
| Теоретический раздел .....                                                                                                    | 27  |
| Практический раздел .....                                                                                                     | 49  |
| Раздел контроля знаний .....                                                                                                  | 54  |
| Вспомогательный раздел .....                                                                                                  | 55  |
| МОДУЛЬ 3. СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: СИСТЕМА И СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ ..... | 56  |
| Теоретический раздел .....                                                                                                    | 56  |
| Практический раздел .....                                                                                                     | 82  |
| Раздел контроля знаний .....                                                                                                  | 88  |
| Вспомогательный раздел .....                                                                                                  | 93  |
| МОДУЛЬ 4. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....                                                           | 94  |
| Теоретический раздел .....                                                                                                    | 94  |
| Практический раздел .....                                                                                                     | 101 |
| Раздел контроля знаний .....                                                                                                  | 105 |
| Итоговый контроль по дисциплине .....                                                                                         | 107 |
| Вспомогательный раздел .....                                                                                                  | 150 |

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Цель учебной дисциплины** состоит в том, чтобы вооружить студентов знаниями теории социальной работы в стране и за рубежом; сформировать целостное представление об основах социальной работы в совокупности ее философских, социально-правовых и социально-медицинских аспектов; способствовать формированию собственной позиции по осуществлению социальной работы.

**Задачи изучения дисциплины:**

- познакомить студентов с эволюцией становления социальной работы как профессиональной деятельности;
- рассмотреть современную социальную работу через призму дифференцированного и системного подходов;
- осуществить анализ пространства современной социальной работы, его состояния и актуальных проблем;
- дать студентам общее представление о системе и структуре организации социальной работы в Республике Беларусь;
- раскрыть актуальные проблемы становления социальной работы как профессиональной деятельности, кадрового обеспечения органов и служб социальной защиты;
- сформировать целостное представление о социальной работе как системе социального знания;
- дать системное и целостное представление о сущности теории социальной работы, ее функциях и категориях, закономерностях и принципах, философско-антропологических основах;
- раскрыть сущность различных отечественных и зарубежных моделей теории социальной работы;
- помочь в научном осмыслении состояния и перспектив формирования теории социальной работы в Республике Беларусь на современном этапе.

**Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием**

Учебная дисциплина «Теория социальной работы» относится к модулю «Теоретические и профессионально-этические основы социальной работы» государственного компонента и является одной из базовых, обеспечивающих профессиональную подготовку специалистов в области социальной защиты населения, обучающихся по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям).

В учебной дисциплине рассматриваются современные теоретические концепции и модели социальной защиты населения, причины и особенности расширения пространства социальной работы в условиях экономических модернизаций и социальной направленности политики государства, субъекты социальной защиты населения, система и структура организации социальной работы в Республике Беларусь, методологические аспекты совершенствования технологий и обеспечения научного подхода в социальной работе. Особое внимание уделено изучению социальной работы как профессиональной деятельности, проблемам кадрового потенциала. Обращает на себя внимание изучение вопроса развития супервизорской деятельности и ее использование в системе оказания помощи нуждающимся группам населения. Субъекты социальной защиты населения в структуре учебной дисциплины занимают немаловажное значение. Изучается также система и структура организации социальной работы в Республике Беларусь, организации системы социального обслуживания населения, разнообразие форм социального обслуживания, инновационные подходы к работе с отдельными категориями населения.

**Перечень дисциплин с указанием разделов (тем), усвоение которых студентами необходимо для изучения дисциплины**

| №п/п | Наименование дисциплин    | Раздел, тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | История социальной работы | Социальная работа на Беларуси в советский период. Формирование на Беларуси современной системы социальной защиты: достижения, проблемы, тенденции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.   | Введение в специальность  | Исторические предпосылки, содержание, предмет, объект профессиональной социальной работы, различия с непрофессиональной. Становление профессиональной социальной работы в Республике Беларусь. Принципы социальной работы и этические принципы социальной защиты личности. Основы системы социальной защиты населения в Республике Беларусь. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере. Ограничения жизнедеятельности и социальная недостаточность в реабилитации. |
| 3.   | Социальная политика       | Социальная защита как важнейший элемент социальной политики. Социальная политика в отношении различных социально-демографических групп. Социальная работа за рубежом: многообразие социальных теорий и действий.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом**

Специалист, освоивший содержание образовательной программы высшего образования I ступени, должен обладать следующими *универсальными компетенциями* (далее – УК):

***Выпускник должен:***

УК-4. Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия.

Специалист, освоивший содержание образовательной программы высшего образования I ступени, должен обладать следующими базовыми *профессиональными компетенциями* (далее – БПК):

***Специалист должен:***

БПК-7. Применять знания о специфике социальных проблем, многообразия теоретико-методологических подходов к построению социальной работы.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

***знать:***

- основные теоретико-методологические концепции современной социальной работы как учебной дисциплины, научной и практической деятельности; ее мировоззренческий потенциал, проблемы и тенденции;

- сущность и содержание основных этапов развития теории социальной работы в стране и за рубежом в различных моделях ее теоретического обоснования;

- научные факты, понятия, принципы и категории теории социальной работы;

- закономерности, формы и методы развития теории социальной работы в ее единстве с практикой в стране и за рубежом;

- особенности социальной защиты в условиях современных трансформационных процессов в обществе и изменения пространства и методов социальной работы в Республике Беларусь;

- актуальные проблемы становления социальной работы как профессиональной деятельности, кадрового обеспечения органов и служб социальной защиты;

**уметь:**

- использовать методы научно-методологического анализа социальных процессов и явлений с позиций теории социальной работы;

- давать оценку той или другой теоретической концепции социальной работы;

- критически оценивать явления и события в отечественной социальной практике; осуществлять анализ состояния социальной работы в конкретном регионе, коллективе;

- давать оценку состоянию работы с отдельными категориями населения, нуждающимися в социальной защите, анализировать деятельность социальных служб (государственных и негосударственных) и социальных работников;

- осуществлять подготовку и реализацию проектов организации социальной работы в регионе, коллективе;

- организовывать учебно-методическую подготовку кадров социальных служб, обнаруживать наличие или отсутствие основных профессиональных качеств у социальных работников.

**владеть:**

- понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины;

- навыками анализа нормативно-правовых документов в области социальной защиты населения;

- знаниями о специфике социальных проблем различных групп населения, многообразии подходов к построению социальной работы с ними;

- навыками целенаправленного и эффективного применения современных методов социальной работы;

- знаниями о конкретном опыте социальной работы, о совершенствовании путей, средств и методов решения задач социальной политики государства.

На изучение учебной дисциплины «Теория социальной работы» для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) отведено 200 часов (3 семестр), из них 72 ч. – аудиторные (примерное распределение по видам занятий: лекции – 40 часов, практические занятия – 32 часов).

Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам:

*Дневная форма обучения:*

2 курс, 3 семестр: лекции – 40 ч., практические занятия – 32 ч., УСП – 12 ч., экзамен.

*Заочная форма обучения:*

1 курс, 2 семестр – лекции – 12 ч.

2 курс, 3 семестр – лекции – 4 ч., практические занятия – 8 ч., УСП – 6 ч., экзамен.

Форма получения высшего образования – дневная, заочная.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

| №<br>раздела,<br>темы                                                                                                          | Название разделов, тем                                                                                                                                  | Количество часов |        |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|----------|
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                         | всего            | лекции | семинары |
| <b>Модуль 1. Теоретическое обоснование роли и гуманистической сущности социальной защиты</b>                                   |                                                                                                                                                         |                  |        |          |
| 1                                                                                                                              | Современное понимание проблем социальной защиты населения. Содержание и особенности курса «Теория социальной работы»                                    | 3                | 2      | 1        |
| 2                                                                                                                              | Понятийно-категориальный аппарат курса «Теория социальной работы»                                                                                       | 3                | 2      | 1        |
| 3                                                                                                                              | Закономерности, принципы и функции теории социальной работы                                                                                             | 3                | 2      | 1        |
| 4                                                                                                                              | Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами                                                    | 3                | 2      | 1        |
| 5                                                                                                                              | Теоретические концепции и модели социальной работы                                                                                                      | 4                | 2      | 2        |
| <b>Модуль 2. Современное пространство социальной защиты: состояние и проблемы</b>                                              |                                                                                                                                                         |                  |        |          |
| 6                                                                                                                              | Социальная сфера и социальная среда жизни общества, и их взаимодействие с системой социальной защиты                                                    | 3                | 2      | 1        |
| 7                                                                                                                              | Социальное пространство социальной работы, его современное состояние                                                                                    | 3                | 2      | 1        |
| 8                                                                                                                              | Дифференцированный подход в социальной работе как метод обеспечения социальной защищенности человека                                                    | 4                | 2      | 2        |
| 9                                                                                                                              | Теоретико-методологический анализ актуальных проблем объектов социальной защиты в Республике Беларусь (пожилые люди, инвалиды, молодежь, женщины и др.) | 8                | 4      | 4        |
| 10                                                                                                                             | Социальная работа в системе исправительных учреждений                                                                                                   | 4                | 2      | 2        |
| <b>Модуль 3. Субъекты социальной защиты населения: система и структура организации социальной работы в Республике Беларусь</b> |                                                                                                                                                         |                  |        |          |
| 11                                                                                                                             | Понятие субъектов социальной работы. Организационная структура социальной защиты населения                                                              | 4                | 2      | 2        |
| 12                                                                                                                             | Социальное обслуживание населения как организационно-правовая форма социальной защиты                                                                   | 8                | 4      | 4        |
| 13                                                                                                                             | Деятельность фонда социальной защиты населения Республики Беларусь                                                                                      | 4                | 2      | 2        |
| 14                                                                                                                             | Инновационные процессы в социальной сфере. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы                                                        | 4                | 2      | 2        |
| <b>Модуль 4. Социальная работа как профессиональная деятельность</b>                                                           |                                                                                                                                                         |                  |        |          |
| 15                                                                                                                             | Специалист по социальной работе, социальный работник как главные субъекты системы социальной защиты                                                     | 3                | 2      | 1        |
| 16                                                                                                                             | Профессионально важные качества специалиста по социальной работе                                                                                        | 3                | 2      | 1        |
| 17                                                                                                                             | Профессиональные риски в социальной работе, их профилактика                                                                                             | 4                | 2      | 2        |

# МОДУЛЬ 1

## ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РОЛИ И ГУМАНИСТИЧЕСКОЙ СУЩНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

### ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

#### *Лекция 1*

#### **Современное понимание проблем социальной защиты населения. Содержание и особенности курса «Теория социальной работы»**

##### ***1. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект***

**Наука** – это определенная система знаний о какой-либо сфере реальности, изучающая объективные законы, действующие в этой сфере, т.е. такие, которые существуют независимо от нашего сознания.

Каждая наука вычленяет из окружающей нас реальности определенную область, процессы и явления которой могут быть исследованы инструментарием данной науки. Такие процессы и явления и составляют объект науки.

В зависимости от объекта всю совокупность наук условно можно подразделить на 3 большие группы:

- естественные науки;
- общественные науки;
- технические науки.

Социальная работа как наука исследует социальные явления и процессы, а, следовательно, в своей основе является социальной (общественной наукой). Вместе с тем она связана и с техническими, и с естественными науками (физиологией, психологией, экологией), что подчеркивает ее интегративный характер. Проводимые в рамках Теории социальной работы (ТСР) исследования зачастую имеют междисциплинарный характер с точки зрения взаимосвязи их с социальными и естественными науками.

Вывод: ТСР является социально-гуманитарной наукой по содержанию, междисциплинарной и интегративной по характеру.

В основе ТСР как науки выделяют три основных компонента:

1. **Философские идеи и принципы.** Они обосновывают идеалы и нормы научного исследования, онтологические постулаты теории и технологии социальной работы, обеспечивают включение научных знаний в области социальной работы в общий массив научных достижений.

2. **Идеалы и нормативы.** Они выражают ценностные и целевые установки науки.

3. **Общая научная картина социальной работы.** Она складывается в результате синтеза знаний, получаемых в различных науках и проявляющихся системно в социальной работе, в присущих ей явлениях и процессах.

Что касается научного статуса социальной работы, то существует несколько подходов к его определению:

1. Социальная работа – это прикладная дисциплина, ориентированная на изучение проблем отдельной отрасли, сферы общественной науки – социального развития общества.

2. Социальная работа – наука, включающая в себя фундаментальную и прикладную проблематику.

3. Научное знание в области социальной работы структурируется по важнейшим проблемам и отраслям, имеющим отношение к поддержанию жизненных сил человека: социальное обслуживание, медицинское обслуживание, пенсионное обслуживание и др.

4. Есть подходы, говорящие о ненаучности социальной работы, неразвитости ее теории.

Вывод: Социальная работа имеет преимущественно прикладной характер. Вместе с тем она разрабатывает и серьезные теоретические проблемы.

## **2. Социальная работа как многоуровневая теория**

Концептуальная схема СР имеет ряд уровней: мезо-, микро-, макро- и метоуровень (М.В. Фирсов) и подразумевает наличие своего объекта, предмета исследования, системы описания понятийного аппарата; методов научного исследования.

В такой схеме феноменология процесса помощи находит свое выражение, представляя свой уровень рефлексии, свою иерархию деятельностных форм, субъектов и объектов помощи.

**Феномен** – явление, в котором обнаруживается сущность чего-либо.

Базовыми конструктами (конструкт – это комплекс базовых понятий) концептуальной схемы социальной работы выступают: философия помощи, феноменология деятельности (социопсихотехника); феноменология субъекта помощи; феноменология объекта помощи.

Каждый конструкт (элемент) представлен своим понятийным рядом и отражает определенный уровень понимания предмета и объекта социальной работы.

**Метоуровень социальной работы.** Имеет в большей степени отношение к разработке общих теоретических основ социальной работы.

Задачи данного уровня:

- дать представление о процессе помощи в ее социально-историческом развитии;
- наметить основные принципы формирования теории социальной работы;
- определить основные границы теории познания социальной работы, принципы научного мышления;
- сформулировать общие подходы к методу социальной работы, ее научной идентичности и методологии исследования;
- определить основные подходы к техникам и методам помощи;
- сформировать представление о жизненном сценарии субъекта;
- разработать базисные принципы подготовки профессионала – социального работника.

**Макроуровень социальной работы.** На данном уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство.

Задачи данного уровня:

- дать представление о функциях государства как субъекте; регулирования и осуществления социальной помощи и поддержки населения;
- раскрыть сущность государственных методов и техник помощи, поддержки и контроля;
- сформировать целостное представление о гражданском обществе как субъекте помощи в его социоисторическом и культурно-психологическом своеобразии.

На данном уровне разрабатываются:

1. Феноменология помощи – теория социально-административной помощи;
2. Феноменология деятельности – теория организации социальных служб; теория социально-экономического планирования; теория законодательной деятельности в сфере

социальной защиты; разрабатываются технологии социальной работы; теория проектирования и прогнозирования, финансирования социальной помощи.

3. Феноменология субъекта – теория институциональной помощи; теория государственной помощи; теория региональной помощи; теория общественной помощи.

4. Феноменология объекта помощи – разрабатываются: социоповеденческие особенности этноса; социопсихопедагогика локальной общности; социальная патопедагогика.

**Мезоуровень социальной работы.** Социальная работа как теория на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи.

Задачи уровня:

– осознание генезиса различных девиационных, адаптационных, дезадаптационных процессов;

– выявление тактики и стратегии работы с различными группами;

– выявление принципов помощи, самопомощи, организации и самоорганизации.

Разрабатываются следующие теоретические аспекты:

1. Феноменология помощи – теория социокультурной групповой работы; теория территориальной групповой работы; теория семейной социальной работы; теория социотерапевтической групповой работы.

2. Феноменология деятельности – разрабатываются техники и технологии групповой работы с различными категориями населения.

3. Феноменология субъекта помощи – разрабатываются: теория групповой помощи.

4. Феноменология объекта помощи – разрабатываются социопсихопедагогика дезадаптационных, девиационных групп.

**Микроуровень социальной работы**

Задачи уровня:

– осмысление жизненного сценария личности (исходя из его половозрастных, биосоциальных, этнических, общественных проблем);

– рассмотрение техник и технологий помощи на основе личностных запросов клиента.

На данном уровне разрабатываются:

1. Феноменология помощи – теория индивидуальной работы.

2. Феноменология деятельности – техники и инструментарий индивидуальной работы; теория социального патронажа.

3. Феноменология субъекта помощи – разрабатываются следующие вопросы: профессиональные ресурсы и техники социального работника; теория ролей социального работника.

4. Феноменология объекта помощи – социоморфология клиента; жизненные сценарии личности.

## **Лекция 2**

### **Понятийно-категориальный аппарат курса «Теория социальной работы»**

**Понятие** – это отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств. Если понятие устраивает большинство исследователей, становится устойчивым, его называют **термином**. Когда термин становится всеобщим, он является **категорией**, т.е. категории – это наиболее общие, фундаментальные для данной системы научных знаний понятия. В категориальной форме отражается опыт исследования и практической деятельности в социальной работе, выражаются уровни понимания и

осмысления ее особенностей, взаимосвязей. Категории являются структурообразующими элементами социальной работы как научной теории.

Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы обусловили размытость границ ее категориального аппарата. Структурируя понятия и категории социальной работы их можно разделить на:

- собственные категории ТСП (социальный работник, социальная работа, социальное обслуживание, социальная защита, адресная социальная помощь);
- категории, относящиеся к социальной работе по преимуществу (социальная реабилитация, психосоциальная работа, семейный конфликт; социальная адаптация);
- категории, не являющиеся специфическими для социальной работы (социальные отношения, социальное пространство, общество, государство).

Есть иные подходы к структурированию категорий СП:

- категории, отражающие специфику социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: например, в учреждениях образования; в медицинских учреждениях; в службах социального обеспечения;
- категории, отражающие специфику социальной работы с различными группами населения: люди пожилого возраста; дети; дети группы риска; молодежь; инвалиды;
- категории, отражающие специфику социальной работы в особых ситуациях: зонах экологического бедствия; военных действий и т.д.;
- категории, отражающие модели разрешения социальных проблем каждого клиента в отдельности: консультирование; адаптация личности; социальный контроль; технологии социальной защиты и др.

### *Лекция 3*

#### **Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами**

##### ***1. Теория социальной работы в системе междисциплинарных связей и отношений***

В прошлой лекции представлено, что теоретическое осмысление социальной работы есть процесс длительный, включающий в себя ряд взаимосвязанных и взаимообуславливающих друг друга периодов. Как область научного знания социальная работа проходит ряд стадий развития:

**1 стадия.** Представления о процессах помощи и поддержке нуждающихся оформляются как концепция милосердия в традиционной религиозной доктрине. Суть этой концепции – бедность и нищенство выступают как общественная необходимость. Однако развитие общество показывает, что эти явления и процессы обуславливаются реальными экономическими, социальными и политическими факторами;

**2 стадия. Допарадигмальная социальная работа** как область научного знания (XIX в.)

**Парадигма** – система, модель помощи и взаимопомощи, наличествующая в тот или иной исторический период в какой-либо стране. Вопросы бедности (нищенства) начинают активно разрабатываться в различных отраслях знания:

- в социологии (ранние социально-политические, реформистские и правовые доктрины Э. Мюнстенберга, Г. Спенсера, А. Вагнера и др.);
- в праве (правовая концепция А. Принса)
- в экономических науках.

Особенностью данной стадии развития теории социальной работы является то, что она развивается не только на уровне дедуктивных и индуктивных рассуждений, но

в практике поддержки и помощи нуждающимся начинают активно использоваться методы социологического исследования. Они позволили получить более достоверную картину такого явления и процесса как нищенство.

В XIX ст. социология становится основой для разработки теории социальной работы.

**3 стадия. Парадигмальная социальная работа (XX ст.),** которая включает два этапа. **1 этап: 1-я половины XX ст.**

Основными проблемами в практической социальной работе становятся проблемы социальной патологии. Чтобы их эффективно решать, практическая социальная работа начинает активно взаимодействовать с:

- эмпирической психологией (прежде всего, используются такие психологические теории, как бихевиоризм, психоанализ);
- эмпирической социологией (используются социологические методы исследования, особенно метод социометрии для изучения малых групп);
- педагогикой;
- психиатрией.

Использование в социальной работе методов, техник и приемов из других отраслей научного знания требовал серьезного теоретического осмысления и теоретической разработки социальной работы как междисциплинарной науки. К этому также подталкивало и развитие профессиональной социальной работы.

**2 этап: Вторая половина XX ст.**

Взаимодействие социальной работы с различными научными дисциплинами позволили более полно и адекватно объяснять и описывать социальные проблемы общества, клиента; социальные ситуации клиента; выявлять и объяснять причины, способствующие нарушению в социальном функционировании индивида, группы, общности.

При формировании знания социальной работы (т.е. развитии теории социальной работы) огромное значение стали играть такие науки, как:

- социология;
- психология;
- философия;
- педагогика;
- психиатрия;
- политические науки;
- экономические науки.

Каждая из этих дисциплин дает возможность более объективно осмыслить социальные проблемы и проблемы клиента; разработать эффективные модели и концепции социальной работы.

## ***2. Психологические основания социальной работы***

Многие подходы к социальной работе опираются на те или иные психологические концепции и теории. Поэтому психология занимает важное место в обучении специалиста по социальной работе, а также лежит в основе социально-педагогических приемов воздействия в социальной работе.

Можно выделить ряд функций, которые выполняет психология в социальной работе:

- **теоретическая** — позволяет установить связи между содержанием, целями, средствами и путями решения задач социальной работы, с одной стороны, и индивидуальными, коллективно-психологическими явлениями, процессами с другой стороны. Опираясь на те или иные психологические теории (психоанализ, теорию личности, психодинамические теории, когнитивные теории, теорию групп и др.) социальная рабо-

та имеет возможность адекватно оценить проблему клиента, выявить ее причины, наметить стратегию и планы необходимого вмешательства в ситуацию;

- **методологическая** – для исследования социально-педагогических процессов и явлений социальная работа опирается на те или иные психологические теории и концепции;

- **объяснительная** – позволяет объяснить поведение, поступки человека, группы в той или иной социальной ситуации; описать и объяснить рискованное, отклоняющееся поведение; внутреннюю сущность процесса социализации личности; реакцию клиента на вмешательство в ситуацию и т.д.

- **диагностическая** – дает возможность, используя методы психодиагностики, осуществить диагностику личности, ее социальных качеств, диагностику групп и их развития.

- **прогностическая** – помогает определить перспективу личностные образований, опираясь на которые можно решать задачи социального развития личности, подъема людей на уровень социальной помощи.

Точки соприкосновения социальной работы и психологии:

1. Объектом социальной работы являются лица, находящиеся в измененном душевном состоянии (но в границах нормы), где ведущая роль принадлежит психологической составляющей. Понять клиента и помогает психология.

2. Важной проблемой для человека является удовлетворение потребности в самореализации, самоопределении. Часто этому мешают отсутствие способности самосовершенствования, самозащиты.

Цель социальной работы и психологии – создание условий для проявления жизненных сил и социальной субъектности, в оказании помощи человеку, желающему измениться, решить свои проблемы.

3. Значимость психологического знания в социальной работе обуславливается необходимостью проведения профилактической работы.

Специалисту по социальной работе необходим определенный уровень психологической грамотности для результативного выполнения своих профессиональных задач. Это обуславливается тем, что социальный работник должен:

- уметь сотрудничать с другими специалистами: психологами, психотерапевтами;
- уметь дифференцировать социальные проблемы и проблемы психологического характера, и даже психиатрические проблемы;
- уметь оказать первичную социально-психологическую помощь и поддержку клиента;
- владеть принципами и навыками психологически правильного общения с людьми.

Психологическая грамотность специалиста по социальной работе будет определяться наличием у него **системы психологических знаний**, которая включает в себя:

- теории личности; теории групп;
- теория психологии общения;
- теория социального конфликта;
- психоаналитические концепции (делает акцент на ведущей роли бессознательного. Исходя из этого, основной путь помощи человеку – помочь осознать проблему, истоки которой кроются в детстве);
- концепции гуманистической психологии (К. Роджерс, В. Франкл, А. Маслоу (концепция иерархии потребностей) и др.);

- экзистенциальная психология. Дает возможность научить клиента планировать и развивать свои отношения с другими людьми, которые обеспечили бы ему определенное существование);

- социальную психологию;

- гештальт-психологию, которая связана со своеобразием понимания личности и ее опыта. Основоположник этого направления в психологии Фриц Перлс. Гештальт – это принцип целостности (или фигура), действующий в каком-либо контексте. Согласно взглядам Перлса, личность состоит из множества частей, что делает ее неповторимой. По мере развития человек испытывает ряд переживаний, которые разрушают целостность его личности. Многообразие окружающего мира усиливает разъединение частей личности и препятствуют их объединению в единое целое. Задача тогда – помочь личности обрести целостность;

- психологические методы. Они подразделяются на индивидуальные и групповые. В социальной работе широко используются такие психологические методы, как: **методы психодиагностики**, позволяют изучить социально-психологические характеристики личности, коллектива; **психологическое консультирование**; **социально-психологические тренинги**; **психодрама**; **методы коррекции** поведения, общения, самооценки и др.

Залогом успешности взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента при решении профессиональных задач является наличие у специалиста психологических личностных качеств, которые являются определяющим фактором его пригодности к практической деятельности. Личностные качества специалиста по социальной работе условно можно разделить на три группы (Е.И. Холостова, П.Д. Павленок). **К первой группе** относятся психофизиологические характеристики, от которых зависит способность к данному виду деятельности. Они отражают психические процессы (память, восприятие, воображение, мышление), психические состояния (апатия, усталость, тревожность, стресс, депрессия), внимание как состояния сознания, эмоциональные и волевые проявления (сдержанность, индифферентность, настойчивость, импульсивность).

**Ко второй группе** личностных качеств относят психологические качества: самоконтроль, самокритичность, самооценка, а также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, умение переключаться и управлять своими эмоциями, самоуверенность.

**К третьей группе** личностных качеств специалиста относят психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обаяния: коммуникативность, эмпатийность, привлекательность, красноречие.

### **3. Педагогика и социальная работа**

Огромное значение в социальной работе играет педагогика. Она выступает в роли стержня **деятельностного компонента** социальной работы. Так, с помощью педагогики, точнее педагогическими средствами, методами, приемами решаются **задачи**:

- обучения социальной работе, т.е. подготовка специалистов;

- формирования у будущих специалистов по социальной работе системы профессиональных знаний, умений и навыков. В этом заключается **дидактическая** функция педагогики.

Кроме того, педагогика, как и психология, выполняет **объяснительную и прогностическую** функции.

Педагогическим элементом социальной работы является формирование у клиента социальных действий, умений и навыков; приемов самопомощи. При решении этой задачи социальная работа опирается на дидактические принципы; методы и приемы обучения; педагогические средства обучения.

Социальная работа должна активизировать стремление человека к самовоспитанию и саморазвитию. В данном случае следует опираться на подходы к рассмотрению сущности самовоспитания как в психологии, так и педагогике.

Педагогическое содержание социальной работы определяется коррекцией поведения и перевоспитания людей. Здесь будут задействованы знания из области коррекционной педагогики.

Методы социальной работы также имеют интегративный характер. Для достижения поставленных профессиональных задач специалист может прибегать к таким педагогическим методам, как:

- методы формирования сознания (рассказ, беседа, лекция и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта положительного поведения (упражнения, воспитывающая ситуация);

- методы поощрения и стимулирования (наказание, поощрение).

Педагогические знания востребованы в сфере социальной работы и социальной помощи таким клиентам, как:

- семья (знание основ семейной педагогики);
- дети (знание возрастных и индивидуальных особенностей ребенка; знание основ социализации личности, ее педагогических аспектов; знание теории детского коллектива и др.). Направление социальной работы – социальная работа в системе образования;
- пожилые люди
- инвалиды
- осужденным и др. категориям населения

Важное значение педагогические знания играют в становлении профессионального мастера специалиста.

Особую роль в социальной работе играет социальная педагогика как часть общей педагогики. Социальная педагогика – это наука о воспитательном влиянии среды на социальное воспитание и социальное развитие личности. Социальная работа, решая проблемы клиента учитывает не только его индивидуально-психологические особенности, но и его социальное окружение, т.е. социальную среду.

Педагогические знания становятся частью общей профессиональной культуры и профессиональной компетентности социального работника.

#### **4. Социология и социальная работа**

**Социология** – 1) наука об обществе как целостной системе; об отдельных социальных институтах, группах и общностях; 2) наука о социальных отношениях, механизмах и закономерностях функционирования и развития социальных общностей разного рода: общества как целостного организма, социальных и других общностей дифференцированных по различным основаниям. Термин «социология» был введен в научный оборот в 1830 г. Огюстом Контом.

Так как социология изучает общество, поведение и убеждение специфических групп (семей, детей, мужчин, женщин, молодежи, лиц девиантного поведения, пожилого возраста и др., то она является основой для разработки теоретического знания в области социальной работы.

В процессе создания теории социальной работы доминируют три основные социологические парадигмы:

- Интеракционализм (интеракционизм – согласование, взаимодействие). Данная парадигма видит социальную жизнь как процесс взаимодействия между индивидами.
- Функционализм концентрирует свое внимание на конституционной структуре социальной жизни: каковы компоненты общества и как они соотносятся между собой.

Функционализм позволяет сводить все многообразие случаев клиентов к теориям, связанным с бихевиористской или психоаналитической традицией.

➤ Конфликтная парадигма. Описывает социальную жизнь как борьбу между соревнующимися индивидами.

**Познания в области социологии позволяют специалисту по социальной работе:**

- исследовать социальные проблемы (используются социологические методы исследования: опрос, интервьюирование, социометрия, наблюдение и др.);
- владеть интерперсональными навыками и техниками;
- ориентироваться в социуме, т.е. помогают понять, что собой представляет конкретное общество и те группы, которые слабо социально защищены; понять, какие факторы влияют на социальное функционирование индивида, группы, общности;
- получить знания о социальной структуре общества, его социальной инфраструктуре; о характеристике общества на конкретном этапе его развития; знания о методах осуществления социологического исследования и методах сбора первичной информации; о социальной среде, в которой человек живет и в которой предполагает осуществлять свою деятельность; об основных социальных процессах и их взаимосвязи.

Можно выделить следующие направления влияния социологии на социальную работу:

- результаты изучения социологами социальной структуры общества и других фундаментальных проблем социологического знания (социология семьи, социология молодежи, социология труда и др.) используются в практической деятельности, организации труда, учреждений социальной работы;
- социологическое знание широко применяется при подготовке, переподготовке специалистов в области социальной работы;
- анализ социальной работы с точки зрения участия в ней различных групп социальных работников (есть сегодня в социологии раздел «социология социальной работы»).

Кроме того, в разработке теоретических проблем социальной работы и в практической социальной работе широкое применение находят такие разделы социологии, как:

1. Социология конфликта, этносоциология, системная социология.
  2. Социология семьи. Влияние социологии семьи на эффективность социальной работы заключается в том, что она помогает точнее осуществить экспертизу семейного положения клиента, а также социального положения, материального обеспечения разных семей и групп; выявить факторы, осложняющие функционирование современной семьи.
  3. Социология управления, управление персоналом. Эта область социологического знания является базовой для развития тех моделей социальной работы, которые объединены структурной социальной работой, ориентированной на организацию социальной защиты коллективными средствами. Влияния этого направления социологии на социальную работу выражается в существовании различных социолого-ориентированных теорий и технологий помощи нуждающимся. Такой раздел социологии как управление персоналом, имеет непосредственное отношение к деятельности различных учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.
  4. Социология труда (рассматривает образ жизни, положение различных профессиональных групп населения, что позволяет понять специфику влияния на решение проблем клиента его профессионально-трудовой среды; проблемы безработицы, занятости населения).
  5. Социология духовной жизни общества (знание об особенностях поведения, социально-ценностных ориентациях представителей различных групп населения).
  6. Социология третьего сектора (общественные, благотворительные организации).
- Социологическое осмысление социальной работы – это неотъемлемое условие ее развития как вида практической деятельности и области научного знания.

## **5. *Философские основы социальной работы***

Философия (к философским дисциплинам относят логику, эстетику, этику, философскую антропологию, социальную философию и др.) рассматривают вопросы сущности человека, его жизни, смерти, счастья и страдания, а также вопросы пространственно-временной определенности бытия.

Философия является методологической основой социальной работы, так как определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком. Как наука о всеобщих законах развития природы, общества философия вырабатывает обобщенную систему взглядов на мир в целом и на место в нем человека. Она исследует познавательные ценности, социально-политическое, нравственное и эстетическое отношение человека к миру. Тем самым она определяет подходы в отношениях к человеку других людей; его отношение к ним и к самому себе, к своему существованию, формам жизнедеятельности и защиты.

Философия:

- выполняет функцию интегрирования, синтеза знаний о человеке;
- проясняет основы и смысл экзистенциальной ситуации выбора, человеческого бытия;
- определяет, предлагает системы ценностей, нормативные системы, рассматривает вопросы нравственности;
- пытается преодолеть изъян абстрактного человека, рассмотреть его в конкретном культурно-историческом и временном (темпоральном) контексте.

Социальная работа, деятельность социального работника связана с человеком, его взаимоотношениями с окружающим миром, т.е. направлена на совершенствование человеческих отношений.

Решать эту задачу без наличия у специалиста системы философского знания не представляется возможным.

Специалисту по социальной работе в области философии необходимо иметь представление о:

- месте и роли философии в жизнедеятельности человека;
- специфике различных философских систем в их взаимосвязи с социально-культурными параметрами общества;
- роли философского знания в решении глобальных проблем человечества;
- ведущих представителей истории философии.

Знать и уметь использовать:

- основные философские принципы, законы и категории;
- связь философии с практикой;
- основные философские проблемы и понятия;
- собственную философскую позицию и обоснование ее выбора.

Владеть:

- философской толерантностью;
- культурой философской полемики и аргументации;
- основными философскими категориями и понятиями.

### ***Философские ценности социальной работы***

**Метауровень ценностей социальной работы:** право на жизнь, свобода, равенство и недискриминация, справедливость, солидарность, социальная ответственность, обеспечение мира и отказ от насилия, отношение между человеком и природой.

**Макроуровень ценностей социальной работы:** преимущество индивида по отношению к обществу; уважение конфиденциальности во взаимоотношениях с клиентами; готовность и передача знаний и умений; уважение к индивидуальным и группо-

вым различиям; стремление к развитию самопомощи клиента; готовность действовать от имени подопечного;

**Мезуровень ценностей социальной работы:** *абстрактные ценности* (демократия, справедливость, прогресс, мир, свобода, самореализация); *ценности функционирующей личности* (хорошее-плохое, престижнее-непрестижнее); *инструментальные ценности* (аутентичные, адентивные, аспирационные).

Социальная работа также взаимосвязана с **социальной экологией**. Двойная фокусировка ее и на человеке, и на окружающей среде, а еще шире – человеке и природе, - обуславливает ее экологическую сущность. Она позволяет определить модели отношения между организмами и их окружением. Для этого необходимы знания не только социологии и психологии, но и биологии, которая помогает понять, как функционирует человеческий организм, включая репродуктивные процессы и влияние генетики на проведение и восприятие.

Смежной для социальной работы является и **психиатрия**, которая изучает внутреннее развитие человека, пытается выяснить, что заставляет индивидов думать, чувствовать и вести себя так, а не иначе.

Многие программы обучения социальных работников требуют достаточно основательной **медицинской подготовки**. Одной из целей социальной защиты является сохранение и укрепление здоровья населения. Во многом, это цель и системы здравоохранения. Среди форм социальной работы предусмотрены и медико-социальные услуги, которые требуют наличия у специалиста по социальной работе, социального работника определенной системы медицинских знаний. Например, сложившаяся на Западе профессия трудотерапевта (специалиста, работающего непосредственно с инвалидами) предусматривает получение знаний в области медицины и реабилитационного консультирования.

Еще одной смежной дисциплиной, необходимой при получении профессии социального работника, является **правоведение**. Без знания законодательных актов, основания теоретических и практических аспектов семейного и уголовного права, пенсионного обеспечения и т.д. сложно давать консультации клиенту, помогать ему в решении его жизненных проблем, отстаивать его интересы.

Взаимосвязана социальная работа и с **политологией**, которая в качестве предмета исследования имеет политические отношения и процессы, непосредственно затрагивающие проблемы социальной работы. Социальная работа является важным механизмом реализации социальной политики государства.

Вышеперечисленные и другие смежные с социальной работой дисциплины, необходимы для формирования высококвалифицированного специалиста по социальной работе. Следует иметь в виду и принципиальную важность для социальной работы единства теории и практики. Система научных знаний, как уже отмечалось, может быть условно разделена в зависимости от ориентации в решении задач на фундаментальные и прикладные. Социальная работа относится к группе прикладных наук.

Исходной базой для сбора, анализа разнообразного по содержанию эмпирического материала для различных наблюдений, исследований конкретных социальных процессов и явлений, фактов общественной жизни является практика. Она позволяет аккумулировать опыт социальной работы в виде его осмысления и теоретического обобщения, т.е. в форме системы научных знаний.

# ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Семинарское занятие 1 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУЧНАЯ ТЕОРИЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

**Цель** – дать представление о социальной работе как научной теории, понятийно-категориальном аппарате теории социальной работы и о проблемах его формирования.

**Основные понятия:** социальная работа, объект и предмет социальной работы как науки, функции ТСР, категории и принципы социальной работы.

**Требования к компетентности:**

- Знать социально-экономические и духовные предпосылки развития социальной работы в Республике Беларусь.
- Знать сущностное определение социальной работы.
- Понимать сущность методологии теории социальной работы.
- Знать важнейшие категории теории социальной работы.
- Знать функции теории социальной работы.
- Знать и уметь обосновать принципы теории социальной работы.
- Уметь характеризовать социальную работу как многоуровневую теорию.

| Вопросы для обсуждения                           | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Социальная работа как отрасль научного знания | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Обоснуйте верность многоаспектности понятия социальная работа.</li><li>2. На основании изученной литературы выпишите в рабочие тетради подходы к трактовке понятия «Теория социальной работы» и проведите их сравнительно-сопоставительный анализ.</li><li>3. Охарактеризуйте подходы к определению научного статуса социальной работы.</li><li>4. Представьте в виде таблицы-схемы актуальные проблемы, разрабатываемые теорией социальной работы (письменно).</li><li>5. Раскройте сущность социальной работы как учебной дисциплины и охарактеризуйте ее основные задачи. Охарактеризуйте содержание основных разделов социальной работы как учебной дисциплины (схема 1). Выявите другие подходы к структурированию ТСР как учебной дисциплины (на основе анализа учебников) (письменно).</li></ol> |
| 2. Объектно-предметная область социальной работы | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Охарактеризуйте объект и предмет социальной работы как науки; методологические принципы ТСР.</li><li>2. Раскройте содержание основных функций теории социальной работы.</li><li>3. Охарактеризуйте уровни социальной работы как:<ul style="list-style-type: none"><li>- научной отрасли знания,</li><li>- вида практической деятельности</li></ul></li><li>4. Составьте конспект тезисов «Социальная работа как многоуровневая теория».</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Категории и принципы социальной работы | 1. Раскройте сущность понятия «категория» и охарактеризуйте подходы к группированию категорий в социальной работе (представьте 2–3 подхода).<br>2. Дайте характеристику понятию «социальная проблема». Изучив учебную литературу, приведите примеры социальных проблем объектов социальной работы<br>3. Дайте характеристику собственным категориям теории социальной работы.<br>4. Раскройте сущность понятия «закономерности социальной работы». Приведите примеры закономерностей социальной работы и дайте им характеристику<br>4. Охарактеризуйте основные группы принципов социальной работы. Подберите примеры, отражающие сущность того или иного принципа. |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### *1. Блок социально-педагогического моделирования*

1. Подготовьте и проведите миниконференцию (презентацию) на тему «Философы, историки, общественные деятели, внесшие вклад в развитие теории социальной работы».

2. Составьте презентацию (по выбору):

- Категории социальной работы
- Принципы социальной работы.

2. Составить картотеку учебников и учебных пособий, журналов по теории социальной работы, имеющихся в библиотеке учебного корпуса.

*II. Дискуссионный блок.* Тема мини-дискуссии «Социальная работа и ее роль и возможности стабилизации социальных отношений и повышения жизненного уровня населения»

### **Литература**

1. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред.: д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.

3. Социальная работа: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н / Д: Феникс, 2003. – 478 с.

4. Теория социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1998. – 334 с.

5. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М., 2003.

6. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: Учеб. пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический проект, 2000 – 496 с. (Занятия 4, 5).

7. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

8. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М., 2009.

8. Григорьев, А.Д. История социальной работы. В 2 ч. Ч. 1 (до начала XX века) / А.Д. Григорьев. – Мн., 2006.

9. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.

10. Теория социальной работы: учебное пособие / Е.П. Агапов. – Ростов-на Дону, 2011.

11. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – Санкт-Петербург: Петрополис, 2008.

12. Теория социальной работы. Модуль 1: курс лекций / Г.А. Качан, С.А. Воробьева. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова. – Витебск, 2007.

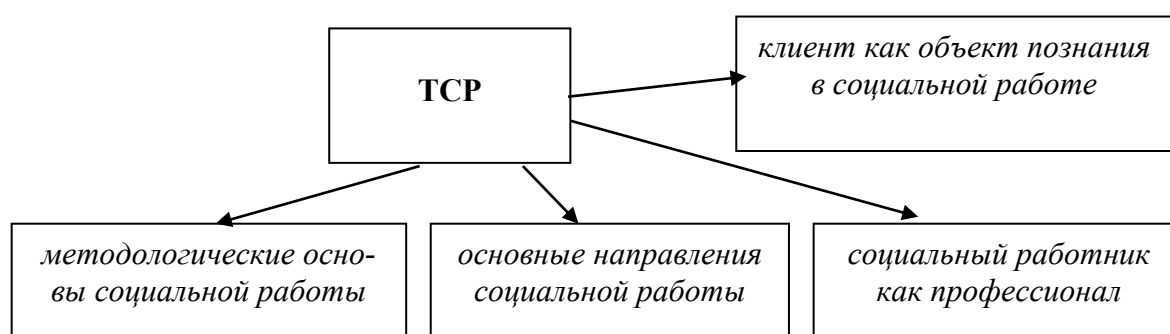


Схема 1 – Социальная работа как учебная дисциплина

## Семинарское занятие 2

### ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК

**Основные понятия:** философия, социология, педагогика, психосоциальная работа; социальная педагогика

#### Требования к компетентности:

- Знать место теории социальной работы в системе социально-гуманитарного знания;
- Уметь характеризовать теорию социальной работы как интегративную и междисциплинарную отрасль знания;
- Знать основные психологические методы и теории, применяемые в социальной работе;
- Знать философские основы социальной работы;
- Знать роль социологического знания в развитии теории социальной работы;
- Знать и уметь обосновывать значимость педагогического знания в развитии теории социальной работы;
- Знать основные функции, которые реализуют психология, педагогика в теории и практике социальной работы;

| Вопросы для обсуждения                                          | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы | 1. Охарактеризуйте теорию социальной работы как междисциплинарную и интегративную отрасль знания.<br>2. Покажите роль социальной работы как научной области знания в системе социально-гуманитарных наук.<br>3. Изучите Образовательный стандарт специальности «Социальная работа» и проанализируйте содержательный компонент профессиональной подготовки специалистов по социальной работе (какие учебные дисциплины изучаются, требования к уровню подготовки и др.) |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Философские основания социальной работы | <p>1. Подумайте над вопросом «Почему имеет смысл говорить о философских основаниях социальной работы», и «какие философские проблемы характерны для современной социальной работы»</p> <p>2. Составьте конспект тезисов «Философское знание в социальной работе».</p> <p>3. Составьте конспект тезисов «Философские ценности социальной работы» (см. лит. источник 7., ст. 76-87).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Социальная работа и педагогика          | <p>1. Согласны ли Вы с утверждением «Что социальная работа без педагогики и психологии бессильна». В чем смысл этого утверждения.</p> <p>2. Покажите, какие педагогические принципы, методы, идеи имеют место в социальной работе.</p> <p>3. Подготовьте сообщение на тему «Педагогические основы социальной работы».</p> <p>4. Раскройте содержание основные функций, реализуемых педагогикой в теории и практике социальной работы.</p> <p>5. На основании Образовательного стандарта «Социальная работа» (2011, 2013 гг.) и других источников, письменно составьте перечень требований к психолого-педагогической подготовке специалиста по социальной работе.</p> |
| 4. Психология и социальная работа          | <p>1. Покажите, как соотносятся между собой психология и социальная работа в качестве научной области знания.</p> <p>2. Составьте конспект тезисов «Сфера психологического знания в социальной работе»</p> <p>3. Охарактеризуйте основные психологические методы и теории, наиболее часто применяемые в социальной работе.</p> <p>4. Раскройте сущность основные функций, реализуемых психологией в теории и практике социальной работы.</p> <p>5. Подготовьте сообщение «Выдающиеся психологи и их вклад в развитие теории социальной работы»</p>                                                                                                                    |
| 5. Социология и социальная работа          | <p>1. В чем заключается роль социологического знания в социальной работе. С какой целью используются социологические методы в научных исследованиях в социальной работе. Подготовьте небольшое сообщение об отдельных социологических методах, их особенностях и правилах использования в социальной работе.</p> <p>2. Подготовьте реферат на тему «Взаимодействие социальной работы с историей, политикой и религией».</p>                                                                                                                                                                                                                                           |

*1. Блок социально-педагогического моделирования.*

1. Изобразите в виде карты (схемы) место «Теории социальной работы» в системе научного знания.

2. Напишите эссе на тему «Моя философия социальной работы».

## Литература

1. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред.: д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Социальная работа: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н / Д: Феникс, 2003. – 478 с.
4. Теория социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998. – 334 с.
5. Основы социальной работы: учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М., 2003.
6. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: Учеб. пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический проект, 2000 – 496 с.
7. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
8. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М., 2009.
9. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2008.
9. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
10. Социология. Учебник (любой).
11. Философия. Учебник (любой)
12. Педагогика. Учебник (любой)
13. Образовательный стандарт РБ. Высшее образование. 1 ступень. (спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)). ОСРБ 1-86 01 01 – 2011. – Мн., 2011.

# РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО МОДУЛЮ 1

1. Социальная работа как отрасль научного знания, вид общественной деятельности и учебный предмет.
2. Объект, предмет, задачи и функции ТСР.
3. Компоненты ТСР. Проблемы, разрабатываемые ТСР. Подходы к определению научного статуса ТСР.
4. Понятие категории. Категории социальной работы. Подходы к группированию категорий в социальной работе. Характеристика базовых категорий.
5. Понятие закономерности. Закономерности социальной работы.
6. Понятие принципа. Система принципов социальной работы. Их характеристика.
7. Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений. Психологические основания социальной работы.
8. Философские основы социальной работы. Философские ценности социальной работы.
9. Педагогические основания социальной работы. Социальная работа и социальная педагогика.
10. Уровни социальной работы как научной теории и как вида практической деятельности. Их характеристика.
11. Тенденции оформления древнейших представлений о помощи и взаимопомощи в зарубежной и отечественной теории и практике.
12. Оформление христианских представлений о помощи за рубежом (V–XV вв.).
13. Теоретическое осмысление процесса помощи в период утверждения капиталистических отношений (XVI–XVIII вв.).
14. Оформление научных представлений о помощи за рубежом (XIX в.).
15. Научный этап становления социальной работы за рубежом (XX в.). Ученые, внесшие вклад в развитие теории социальной работы.
16. Особенности развития взглядов на процессы помощи и поддержки нуждающихся в XIV–XVIII вв.
17. Теоретическое осмысление процессов помощи и взаимопомощи в отечественной в практике (конец XVIII – нач. XX ст.).
18. Научное обоснование социального обеспечения и социальной работы (XX ст.).
19. Группы моделей теоретического обоснования социальной работы. Психолого-ориентированные теории социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, кризис-интервентная, гуманистическая модель, бихевиоральный и когнитивный подходы.
20. Социолого-ориентированные (социально-радикальная, разрешающая модели, «модель жизни» экологической теории, марксистская модель и др.).
21. Комплексно-ориентированные (когнитивная модель, социально-педагогическая модель, ролевая теория, коммуникативная модель и др.) модели теоретического обоснования социальной работы.

## ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ПРОВЕРКЕ ПРАКТИЧЕСКИХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

**Задание №1.** Выберите и обобщите один из предложенных вариантов:

- а) Социальная работа – это прикладная наука;
- б) Социальная работа – это учебная дисциплина;
- в) Социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности;
- д) Социальная работа – это профессиональная деятельность;
- г) Социальная работа – это отраслевая теория среднего уровня.

**Задание №2.** Докажите, что сегодня имеет смысл говорить о философских основаниях социальной работы», и покажите, какие философские проблемы характерны для современной социальной работы. Обоснуйте необходимость общефилософских принципов в теории социальной работы. Подберите примеры, отражающие сущность того или иного принципа

**Задание №3.** Обоснуйте значимость психологического знания в социальной работе. Приведите конкретные примеры применения психологических теорий и концепций, психологических методов в теории социальной работе.

**Задание № 4.** Обоснуйте значимость педагогического знания в развитии теории социальной работы и приведите конкретный пример, подтверждающий ваши рассуждения.

**Задание № 5.** Выделите и характеризуйте основные тенденции в развитии теории социальной работы в Беларуси.

**Задание №6.** Покажите общее и отличительное в развитии отечественной и зарубежной теории социальной работы.

# ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная*

1. Социальная работа: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 480 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2006. – 216 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2008. – 86 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – Москва: Юрайт, 2014.
5. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. для бакалавров: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 455 с.

### *Дополнительная*

1. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
2. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1998 – 334 с.
3. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
4. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2000.
5. Социальная работа: Теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
6. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 328 с.
7. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
8. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: монография / Под общ. ред. В.И. Жукова. – М., 2000.
9. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2006. – Ч. 1 (до начала XX века). – 464 с.
10. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2008. – Ч.2 (с начала XX века). – 512 с.

## МОДУЛЬ 2

# СОВРЕМЕННОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ: СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ

---

### ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

#### Лекция 4

#### Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты

##### *1. Понятие «социальная сфера», ее характеристика*

Общество представляет собой множество людей. Но это не простая сумма отдельных индивидов. В этом множестве возникают определенные группы, общности, которые отличаются одна от другой и находятся между собой и обществом в целом в разнообразных соотношениях. Естественно, возникают вопросы: в силу каких причин в обществе на том или ином этапе возникают определенные общности, что они собой представляют, какие между ними устанавливаются связи, как и почему они развиваются, как функционируют, какова их историческая судьба, как складывается в обществе целостная картина связей и зависимостей этих общностей и складывается ли она вообще и т.д.? Социальная философия изучает законы, согласно которым в обществе складываются устойчивые, большие группы людей, отношения между этими группами, их связи и их роль в обществе. Эти законы и составляют содержание особой области общественной жизни – его социальной сферы.

**Социальная сфера** – одна из основных подсистем общества, сложный, интегрированный объект, требующий правильного понимания и представления. Часто социальную сферу отождествляют с ее очень важной, но все-таки составной частью – совокупностью учреждений непроизводственных отраслей народного хозяйства: образования, здравоохранения, культуры, социального обеспечения. Однако это теоретически неверно. Совокупность данных отраслей является *социальной инфраструктурой*, элементы которой есть и в других сферах общественного производства. Понятие социальной сферы значительно шире.

Социальная сфера связана с человеком, его жизнедеятельностью, удовлетворением его разнообразных и разнонаправленных интересов и потребностей. С какой бы стороны мы не рассматривали социальную сферу, она связана с удовлетворением потребностей человека – материальных, духовных, интеллектуальных, существующих всегда во взаимозависимости.

Кроме жизненных потребностей и интересов, человек реализует и свое жизненное предназначение, что обуславливает наличие окружающих его предметов, вещей, являющихся также составляющими социальной сферы. Следовательно, **социальная сфера – это вся система жизнеобеспечения человека** с момента его рождения и до погребения. Чем шире и разнообразнее социальная сфера, выше уровень ее развития, тем шире и богаче объективные возможности человека в обеспечении условий и образа его жизнедеятельности, условий формирования и удовлетворения его жизненных потребностей.

**Социальная сфера** (терминологический словарь) – относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные ин-

тересы и отношения социальных субъектов, совершается воспроизводство личности. Одновременно это область деятельности людей, занимающихся представлением социальных благ и услуг (социальная помощь, социальная реабилитация, социальная защита, социальное признание).

**1 Подход.** Структура социальной сферы представлена такими компонентами как:

- социальная структура общества как дифференциация людей по общественным и социальным группам, в том числе, так называемые «слабые» группы, т.е. определенные классы и социальные группы и отношения между ними;

социальная инфраструктура как совокупность отраслей, способствующих воспроизводству нормальной жизнедеятельности людей;

- социальные системы: учреждения, организации, которые помогают человеку реализовать его потребности;

условия жизнеобеспечения населения, включая условия труда, быта, досуга, возможности образования, доступа к ценностям культуры, обеспечение прав и свобод личности;

- взаимодействия, отношения людей в которые они вступают для реализации потребностей (социальные интересы, потребности, мотивы, т.е. все то, что обеспечивает связь индивидов с социумом, включенность личности в общественный процесс);

- принципы, законы развития социальной сферы.

**2 Подход.** П.Д. Павленок выделяет такие составляющие социальной сферы, как:

- социальная структура общества;

- социальная инфраструктура – совокупность отраслей обслуживающих человека, способствующих его жизнедеятельности;

- возможности для каждого человека доступа к ценностям, благам, гарантии и права личности, условия труда.

**3 Подход.** Совокупность процессов и организаций социальной сферы представляет собой **социальный комплекс**, в составе которого можно укрупненно выделить **объекты государственного регулирования**:

- население, трудовые ресурсы, занятость, миграция, рынок труда;

- политика доходов, уровень и качество жизни населения;

- социальная защита населения, борьба с бедностью, пенсионное обеспечение, социальное страхование и др.;

- развитие отраслей социальной инфраструктуры (здравоохранение, образование, культура, жилье, коммунальные услуги населению, физкультура и спорт, туризм и др.).

Все отрасли социальной инфраструктуры можно подразделить на два комплекса:

– комплекс социально-культурных отраслей;

– социально-потребительский комплекс.

Социальная сфера, таким образом, предстает как некое пространство, среда обитания людей, в которой каждый человек занимает свое особое место, обуславливающее его положение, статус, социальную роль и качество жизни.

Социальная сфера – одна из основных сфер общества наряду с экономической, политической, социокультурной и др. сферами. Она имеет свои ценности, главным источником которых выступает труд.

Основными характеристиками социальной сферы являются:

- самостоятельность;

- целостность;

- наличие собственных законов развития: закона социального сравнения; социальных перемещений; динамики социальной активности; развития социальной структуры.

Для характеристики социальной сферы в отечественной и зарубежной литературе используются различные термины, например «общественное благо», «качество жизни», «уровень жизни» и другие, каждый из которых подразумевает комплекс взаимоувязан-

ных и взаимообусловленных компонентов, определяющих их основное содержание. Часто используемый термин «общественное благо» рассматривают как нечто более широкое, чем просто материальное благополучие. Общественное благо наряду с материальной составляющей включает и нематериальные компоненты: личное счастье, благополучие, удовлетворенность работой, условиями быта, своим местом в обществе, возможностями воспитания и образования детей и т. д.

Если речь идет не об индивидуальном, а об общественном восприятии жизни, то есть общественном благополучии, то используют термин «качество жизни». Впервые он был применен в программе правительства В. Брандта в ФРГ.

**Качество жизни** характеризует, с одной стороны, субъекта общественной жизни и потребностей – человека (продолжительность жизни, уровень физического и психического здоровья, образования, культурного и интеллектуального потенциала), а с другой – комфортность, удобство жизненных условий, состояние среды обитания людей.

**Уровень жизни** отражает обеспеченность населения необходимыми для его жизнедеятельности материальными и духовными благами, достигнутый уровень их потребления и степень удовлетворения потребностей людей в этих благах.

Меры развитости социальной сферы характеризуются **системой социальных индикаторов**:

- величина прожиточного минимума;
- доля населения, находящегося за чертой бедности;
- величина поляризации доходов (децильный коэффициент);
- число получающих образование;
- перечень медицинских услуг, доступных населению;
- доля безработных в общей численности трудоспособного населения;
- средняя продолжительность жизни;
- детская смертность и рождаемость.

Эти показатели в их оптимальном значении могут выступать в качестве социальных нормативов и рассматриваться как границы социальной безопасности. Интегральным показателем продуктивности функционирования социальной сферы является демографическое состояние общества, включая рождаемость, смертность, продолжительность жизни, миграцию.

Социальная сфера должна гарантировать расширенное воспроизводство человеческих ресурсов, их социальное благополучие, предотвращать деградацию отдельных групп населения.

Индикаторами измерения состояния социальной сферы выступают:

- условия труда, быта, досуга;
- степень доступности культурных благ и услуг (образование, информация, литература, искусство и т.д.);
- гарантии жизнеобеспечения и безопасности, включая охрану здоровья, социальное обеспечение, трудоустройство, защиту прав и достоинств личности);
- возможности социальных перемещений и жизненного самоопределения.

Социальная сфера – это сложный комплекс различных видов материальной и духовной деятельности людей и обслуживающих их социальных и политических институтов. Это главное пространство, где реализуется социальная политика государства. Охватывая все сферы жизнедеятельности общества – производственную, социальную, политическую и духовную, – социальная политика регулирует социальные аспекты всех видов общественных отношений.

Главной функцией социальной сферы является **функция социального воспроизводства** различных слоев и групп населения, их всестороннего жизнеобеспечения. **Социодинамическая функция** связана с повышением качества жизни населения, обеспе-

чением динамического характера практики на основе совершенствования субъектов жизнедеятельности, расширения потенциала социальной сферы. **Социозащитная** функция обеспечивает социальные гарантии и права, социальную помощь и поддержку нетрудоспособным и депривированным слоям общества и выражается в системе показателей, характеризующих степень социальной защищенности населения.

Другие функции социальной сферы позволяют реализовать ее главную функцию. Они служат:

- социальной интеграции, т.е. консолидации социальных отношений между индивидами и общностями в целях удовлетворения их потребностей;
- социальной адаптации, т.е. развитию у людей социальных качеств, повышающих эффективность их деятельности в социуме;
- социальной защите и самозащите, или обеспечению прав людей и социальных гарантий приемлемого для них существования.

Кроме того, выделяют социопродуктивную функцию социальной сферы, указывающую на необходимость достижения такой степени удовлетворения потребностей людей, которая явится достаточной для их нормальной жизнедеятельности;

- социодинамическую функцию, связанную с обеспечением активного, созидательного характера социальной практики;
- социокультурную функцию, обуславливающую накопление социального опыта и преемственности в воспроизводстве общественной жизни,
- социорегулятивную функцию, направленную на оптимизацию деятельности институтов и организаций социальной сферы и развития ее потенциала в целом, путем разработки норм ее функционирования и контроля их выполнения.

В целом функции социальной сферы призваны способствовать использованию потенциала общества на благо человека. Одним из основных институтов, где решается данная задача, является институт социальной работы. В связи с этим следует обозначить основные функции социальной работы, эффективность которых опосредована уровнем реализации функций социальной сферы.

Социальная сфера – не застывшая структура социальных связей и отношений. В ней непрерывно протекают сложные, порой весьма противоречивые процессы преобразований под воздействием множества факторов. В.Н. Ковалев выделяет следующие факторы, воздействующие на социальную сферу:

- природно-географический фактор (особенности природно-географической среды и ее влияние на занятия и образ жизни населения);
- социально-демографический фактор (половозрастной состав, численность населения по категориям и группам, рождаемость и смертность, семейные отношения, миграционные процессы, занятость и т.д.);
- производственно-технологический фактор (степень развития предприятий региона);
- социально-экономический фактор (особенности функционирования социальной инфраструктуры);
- социально-правовой фактор (уровень правового самосознания населения);
- социально-политический фактор (влияние социальной политики на воспроизводство социальных ресурсов);
- социально-информационный фактор (характер влияния средств массовой информации на социальные отношения и процессы в обществе, регионе);
- социокультурный фактор (традиции в обществе, наличие учреждений культуры);
- национально-этнический фактор (влияние национальных интересов различных групп населения, их традиций и обычаев);
- социально-психологический фактор (проявление переживаний, настроений различных групп населения, учет их образа жизни).

**Цель развития социальной сферы** – усиление социального потенциала как отдельной личности, так и всех социальных групп. Под **социальным потенциалом** личности и группы понимаются накапливаемые ими возможности, ресурсы для роста жизненных сил, творческих возможностей в совершенствовании общества, повышения благосостояния, уровня и качества жизни всех его членов. Возрастающему социальному потенциалу личности и группы должен соответствовать потенциал высокой социальной сферы, выступающий как интегральный показатель возможностей удовлетворения растущих потребностей членов общества.

Стратегия развития социальной сферы строится на так называемой двухцелевой ориентации:

- на развитии социальной динамики;
- на обеспечении социальной стабильности в стране и социальной защищенности населения.

Это позволяет обеспечивать каждому гражданину минимально необходимые условия жизнедеятельности, создавать равные стартовые возможности для самореализации.

Социальная сфера в Беларуси исторически развивалась преимущественно в лоне государственной опеки и в значительной мере за счет казны. Социальная сфера формировалась в направлении организации попечения, призрения и взаимопомощи в интересах бедных и других групп, которые не могли самостоятельно обеспечить ее существование. Поиск баланса между требованиями рыночных реформ и комплексом социальных проблем обусловил новую идеологию развития социальной сферы как сочетание государственного регулирования и активизации самозащитных функций населения.

С вхождением в рыночные отношения и формированием смешанной экономики открылись широкие возможности участия граждан в добровольных организациях и объединениях. Сегодня активно развиваются различные формы гражданского самоуправления, разворачивают свою деятельность социальные организации и политизированные гражданские движения. Субъектами социальной политики выступают различные партии, общественные движения и объединения, отстаивающие интересы различных социальных групп, а также сами граждане (гражданские инициативы), которые активно взаимно действуют для решения возникающих социальных проблем.

Так, социальная сфера тесно связана с другими сферами жизни общества и, в первую очередь, с экономической и политической.

## **2. Понятие «социальная среда»**

Человек – существо биосоциальное. Как социальное существо он может реализоваться при наличии определенной социальной среды и при тесном взаимодействии с ней, т.е. со всеми внешними условиями жизни.

Понятие «среда» широко используется во многих науках. Среда в биологии – совокупность условий, в которых существуют организмы. В экологии – это совокупность внешних факторов обитания организмов или сообществ, особенно антропогенных, которые изменяются деятельностью людей. В социологии под средой понимается совокупность социальных условий жизнедеятельности человека и общества.

Под **социальной средой**, в обыденном сознании мы понимаем все то, что нас окружает, что влияет на наши взгляды, убеждения, ценностные ориентации, все то на что человек реагирует.

Социальная среда – совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности индивидов и социальных групп.

Среди **экономических условий** наиболее существенными являются те, которые определяют систему производственных отношений, а именно: общественные отноше-

ния между людьми в процессе производства, распределения, обмена и потребления материальных благ.

**Политические условия** определяются спецификой развития общества. Экономические и политические условия развития общества находятся в диалектической взаимобусловленности и порождают соответствующую специфику социальных отношений.

**Социальные отношения** – это отношения между людьми как представителями социальных групп по поводу их общественного положения, образа и уклада жизни, в конечном счете, по поводу условий развития личности, социальных групп.

Социальные отношения преломляются через внутреннее состояние человека, выражаются в его деятельности и отражают личное отношение человека к окружающей действительности.

Главный фактор, который определяет социальные отношения, их формирование, функционирование и изменение – это сам человек.

Социальные отношения – это проявление в социальной деятельности и поведении человека его социальных качеств. Стержнем социальных отношений, проявления социальных качеств являются отношения равенства и неравенства, прежде всего, социального равенства и социального неравенства в положении людей и групп в обществе.

В социальных отношениях акцент делается на социальном характере положения людей; их статусе; условиях жизни; равенстве и неравенстве.

Сегодня социальные отношения выражают определенные различия в общественном положении между представителями различных социальных групп.

Выделяют **первичные отношения** – отношения, возникающие в социальной группе, которую составляет клиент, его семья и друзья. Представители такой группы порой по-разному оценивают одни и те же социальные явления и процессы. А это позволяет более грамотно выявить основные проблемы клиента.

**Вторичные отношения** – определяются членством клиента в различных социальных группах (территориальных, религиозных, этнических и др.). Безусловно, социально-психологические особенности этих групп влияют на появление, проявление и протекание проблем клиента.

**Третичные отношения** – определяются гражданскими ролями клиента и их возможностями по реализации своей субъектности. Эти отношения также влияют на характер проблем клиента.

С целью эффективного решения проблем клиента и рассмотрения социальной работы как целостной системы все три типа отношений следует рассматривать в комплексе. Порой нарушения первичных отношений может провоцировать проблемы и в группе третичных отношений.

Важнейшей составляющей **социальной среды** являются духовные основы жизнедеятельности социума, которые выполняют одну из важнейших его регулятивных ролей.

Экономические, политические, социальные и духовные отношения органически взаимообусловлены и составляют фундаментальную основу содержания категории «социальная среда» как одной из важнейших в социологической науке.

По мнению большинства специалистов, социальная среда оказывает на формирование и развитие личности решающее воздействие. В то же время под влиянием творческой деятельности человека она видоизменяется, преобразуется. В процессе таких преобразований изменяются и сами люди.

В реальной жизни человек не только зависит от среды, но и своими активными действиями видоизменяет ее, при этом развивается и сам. Обстоятельства в такой мере творят людей, в какой люди творят обстоятельства.

Социальная среда рассматривается в единстве и противостоянии с развивающейся и действующей личностью или социальной группой. Она предстает как социально-

экономически и культурно-исторически заданная человеку объективная действительность, в которой человек становится самим собой; которую он познает; которую духовно и практически преобразует; в которой он создает и развивает самого себя, реализует свои цели и свои идеалы. (Пример: человек-маугли).

Взаимоотношения человека с социальной средой непросты и характеризуются тем, что:

- человек по-разному реагирует на среду;
- среда по-разному реагирует на человека: либо +, либо -;
- среда по-разному оценивается личностью;
- каждый человек по-разному оценивает среду, т.к. она бывает разной.

**Структурными компонентами социальной среды** выступают:

• общественные условия жизни людей, включающие культуру общества (она выступает основой социальной среды), экономическую базу общества;

- социальные действия людей;
- отношения людей в процессе деятельности и общения;
- социальные общности, в которые объединяются люди: территориальные, национальные, демографические;

Социальная среда проявляет себя в двух аспектах (это важно учитывать в социально-педагогической деятельности):

- стихийная среда – действует спонтанно, непланомерно;
- организованная – организуется специально в целях воздействия на личность.

Однако выделение стихийной и организованной среды относительно так как, то, что сегодня влияет стихийно, завтра может стать целенаправленно используемым средством. С другой стороны, один и тот же фактор одновременно может влиять и организовано и стихийно.

Социальную среду, окружающую школу, которая влияет на организуемый воспитательный процесс, можно разделить на:

- институционализированную, которая является педагогически организованной;
- открытую, которая более противоречива и специфична и которая окружает детей вне официальных институтов воспитания.

**Социальная среда** потребляет и генерирует все виды потоков, характерные для человека как личности, кроме того, социум создает информационные потоки при передаче знаний, управлении обществом, сотрудничестве с другими общественными формациями. Социальная среда создает потоки всех видов, направленные на преобразование естественного и техногенного миров, формирует негативные явления в обществе, связанные с курением, потреблением алкоголя, наркотиков и т. п.

#### **Группирование социальной среды.**

Существуют различные основания для группирования среды. Рассмотрим некоторые из них.

Социальная среда **в широком смысле** выступает как **макросреда** – охватывает экономическую, политическую, духовные системы отношений.

Социальная среда **в узком смысле** выступает как **микросреда** – это непосредственное окружение человека (семья, класс, группы сверстников, трудовой коллектив).

Выделяют еще **мезосреду**, которая связана с региональными, территориальными, поселенческими и другими общностями, т.е. это территория с определенными этнокультурными, климатическими, демографическими и другими особенностями воспитания детей.

1. По целям и способам действия различают следующие виды социальной среды:

- производственно-трудовая;

- учебно-воспитательная;
- культурно-просветительная;
- спортивная;
- военная;
- религиозная
- семейно-бытовая.

2. По демографическим характеристикам:

- мужская;
- женская;
- юношеская;
- детская;
- смешанная.

3. По способам воздействия на личность:

- экономическая;
- правовая;
- эстетическая;
- нравственная;
- религиозная.

4. По социальному вектору гуманного (антигуманного) воздействия на личность:

- обучающая;
- воспитывающая;
- манипулирующая;
- конформирующая;
- разлагающая;
- перевоспитывающая;
- упреждающая.

5. По социальной направленности формирующего влияния:

- социальная;
- антисоциальная;
- девиантная.

В совокупности всех этих видов социальной среды определяющая роль принадлежит макросреде. Вместе с тем, ее воспитательные возможности реализовать невозможно, если не будут созданы благоприятные для развития индивида социально-психологические условия в микросреде.

Выделяют следующие типы механизмов взаимодействия личности и социальной среды (результатом такого взаимодействия является социальная адаптация (А)):

- $(C+) + (Л+) = A+$ ;
- $(C-) + (Л+) = A +$ ;
- $(C+) + (Л-) = A+$
- $(C-) + (Л-) = A-$

Л+ – личность характеризуется положительной направленностью, устоявшимися взглядами, ценностными ориентациями;

Л- – личность характеризуется отрицательной направленностью, устойчивой антиобщественной индивидуалистической направленностью, неустоявшимися взглядами, антиценностями.

Взаимодействие ребенка со средой характеризуется бесконечным числом отношений, которые развиваются, угасают, переплетаются с другими отношениями, усложняются физическим и нравственным ростом самого ученика.

Все эти многообразные отношения и приводят к определенным изменениям в личности ребенка, а, следовательно, ведут к его развитию.

При разработке концепции развития учреждения, при решении вопросов стратегического планирования важно проводить анализ внешней и внутренней среды.

**Анализ внешней среды.** В этом разделе рассматриваются только факторы, на которые организация *повлиять не в состоянии*:

- а) экономические факторы (инфляция, безработица);
- б) социальные факторы (рождаемость, обеспеченность жильем, тенденции заселения);
- в) культурные факторы (ценности потребителей, их верования, желания клиентов);
- г) ресурсы (материальные, трудовые, финансовые, наличие инвесторов);
- д) изменение законодательства, тарифов;
- е) изменение политических факторов, выборы;
- ж) отраслевые факторы (конкуренция, цены, изменение технологий).

**Анализ внутреннего состояния организации.** В этом разделе рассматриваются факторы, на которые фирма *в состоянии повлиять*:

- а) стиль управления (личные прерогативы, знания, навыки руководства);
- б) капитал (величина, ликвидность, объем дебиторской и кредиторской задолженностей);
- в) персонал (соответствие знаний и навыков сегодняшнему дню, уровень доходов, личные цели);
- г) технология (степень прогрессивности технологии, степень модернизации, скорость восприятия новшеств);
- д) организация процессов (эффективность структуры, ориентация на клиентов, процесс принятия решений, степень открытости отношений внутри организации);
- е) здания и сооружения (насколько удобны здания для клиентов и работников, как они связаны, какова арендная плата).

Любой из собранных факторов (тенденций) рассматривается на предмет, является ли он сильной или слабой стороной фирмы.

## **Лекция 5**

### **Социальные службы – организационная форма социальной работы**

#### **1. Понятие социальной службы, ее цели и задачи.**

Одним из способов повышения эффективности социальной работы как в условиях учреждений социальной защиты, социального обслуживания, так и в целом во всем секторе социальной сферы может стать создание и развитие сети социальных служб.

#### **Социальная служба –**

- система специальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур, по предоставлению населению социальных услуг и помощи, которые позволяют гражданину (семье) преодолеть сложную жизненную ситуацию, побуждая его к активной самопомощи, и этим способствуют установлению и поддержанию социальной гармонии в обществе.

- структура, созданная для профессиональной помощи людям в сфере социальных отношений.

- предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

**Учреждение «социальная служба»** – государственное учреждение, либо общественное формирование, как правило, обладающее признаком юридического лица и непосредственно предоставляющее населению социальные услуги, которые не только компенсировали бы потерю от жизненных неурядиц и катастроф, но позволяют преодолеть кризисную жизненную ситуацию.

В Беларуси процесс развития сети социальных служб, социально-педагогических служб и центров начинается со второй половины 90-х годов XX столетия.

Учреждения социальной службы дифференцируют в зависимости от:

- **объекта:** социальные службы для молодежи, социальные службы для беженцев, социальные службы помощи семье и др. Объект уточняется в уставных документах социальной службы.

- **сфер деятельности:** службы социально-бытовой помощи; службы психолого-педагогической помощи; службы реабилитации; службы семейного досуга.

**Объекты социальной службы** одновременно являются и субъектами, что подчеркивает важность выявления внутренних резервов нуждающихся лиц, развитие у них навыков самопомощи.

Выделяют две группы субъектов социальной службы:

1 группа: субъекты, предоставляющие услуги: учреждения социальной службы, работающие в них социальные работники; государственные и государственно – общественные органы и должностные лица, уполномоченные осуществлять управленческие функции по делам социальной службы

2 группа: субъекты, потребляющие услуги. Ими могут быть не только граждане Республики Беларусь, но и иностранные граждане, а также лица без гражданства, сложная жизненная ситуация которых связана с пребыванием на территории РБ.

Основным документом на базе, которого осуществляется деятельность социальной службы, является положение, в котором находят отражение такие моменты: цели и задачи деятельности службы; объекты службы, ее функции; условия организации и деятельности службы; принципы функционирования службы; структура; основные направления и содержание деятельности; компетенция и права службы; управление; финансирование; условия ликвидации или реорганизации службы.

**Целью службы** является помощь и оказание таких услуг нуждающимся, которые позволяют им установить (или восстановить) утраченные социальные связи, приобрести или вернуть душевное равновесие в окружающей природной и социально-культурной среде.

Социальные службы организуют свою деятельность по двум направлениям:

- социальная защита;
- социальная помощь и предоставление социальных услуг.

Эта цель определяет, какие государственные механизмы следует задействовать при функционировании социальных служб. К таким механизмам можно отнести:

- обеспечить нуждающимся гражданам доступ к услугам, предоставляемым учреждениями и работниками социальной службы;

- содействовать развитию инициативы местных органов власти и управления в решении социальных проблем на подведомственной территории;

- способствовать расширению общественных организаций и общественности в решении задач социальной работы;

- обеспечить взаимодействие различных учреждений социальной службы, оказывающих услуги и помощь населению.

- оформить правовое поле деятельности социальных служб, а также для привлечения финансовых средств с целью обеспечения системы социальных служб.

- создать правовую базу для координации деятельности государственных органов и общественности по делам социальной службы.

### **Принципы построения территориальной социальной службы:**

Состав учреждения социальной службы, их масштабы (штаты, пропускная способность, направления деятельности и т.д.) зависят от:

- особенностей данного населенного пункта (половозрастного состава, социального состава, профессиональной характеристики и др.);
- имеющихся потребностей в социальных услугах и помощи с учетом других, кроме социальной службы, способов их удовлетворения;
- наличия подготовленных кадров социальных работников и других специалистов;
- имеющихся материально-технических и финансовых средств.

Свою деятельность социальные службы строят на общих принципах социального обслуживания населения (добровольность, адресность, конфиденциальность, гуманизма и др.), собственных принципах социальной работы, а также на следующих подходах:

- механизмы социальной помощи включаются тогда, когда исчерпаны иные способы поддержки
- при оказании помощи опираться на индивидуальный подход к запросам клиента;
- получатель помощи должен проявлять активную позицию.

Выделяют **общие принципы функционирования** всей системы социальных служб:

- принципы приоритета государственных начал в организации социальных служб и гарантирования прав граждан на получения социальных услуг и помощи в сложной жизненной ситуации;
- принцип опоры на общественное участие;
- принцип территориальности (социальные службы должны быть максимально приближены к населению);
- принцип информированности.

Система социальных служб в Республике Беларусь представлена:

– **государственными социальными службами.** К ним относят учреждения и предприятия социального обслуживания (например, Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН), социальные службы помощи семье и детям, Территориальные кризисные центры помощи женщинам и др.), органы исполнительной власти, в компетенции которых находится организация и осуществление социального обслуживания;

– **негосударственными социальными службами.** К ним относят учреждения социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и др. организациями, а также частными лицами (Например, ОБО «Хасдей-Давид»; Витебская ОБО «Детский хоспис» и др.)

### **Функции социальных служб:**

- информационно-аналитическая: сбор и анализ информации социально-демографического, медико-социального и криминального характера о состоянии контингента семей и детей в районе, о соотношении групп социального риска в общем составе семей и детей; предоставление населению информации о деятельности социальной службы; предоставление клиентам информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации; распространение среди населения педагогических, медико-социальных, правовых и иных знаний; изучение потребностей своих клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в обществе;

- консультирования (по различным проблемам);

- функция социальной коррекции и реабилитации: социальная реабилитация лиц, с отклоняющимся поведением; социальная, медико-психологическая, трудовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями;
- функция социальной помощи (социально-бытовой помощи). Решение бытовых вопросов, психологическая поддержка одиноких, инвалидов; осуществление медико-социального патронажа;
- диагностическая: выявление отдельных лиц, семей, групп нуждающихся в социальной помощи и поддержки; изучение их социального и психологического состояния и т.д.;
- профилактическая.

## **2. Модели социально-педагогических служб, центров**

### **Территориальный центр социального обслуживания населения**

Согласно, Примерного положения о ТЦСОН (в ред. постановлений Минтруда и соцзащиты от 17. 09.2007 № 114) Территориальный центр социального обслуживания населения (далее – Центр) является государственным учреждением социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию комплексного социального обслуживания граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации. Центр подчиняется органам по труду, занятости и социальной защите местных исполнительных и распорядительных органов.

Свою деятельность Центр осуществляет на основании устава, утверждаемого местными исполнительными и распорядительными органами в соответствии с законодательством РБ.

Структура Центра определяется местным исполнительным и распорядительным органом с учетом местных социальных и демографических особенностей и финансовых возможностей.

**Цель деятельности Центра:** осуществление организационной, практической и методической деятельности по социальному обслуживанию и оказанию социальных услуг гражданам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основными задачами деятельности Центра являются:

- участие в отслеживании социальной и демографической ситуации, на территории, обслуживаемой Центром, прогнозирование социальных процессов, выработка предложений по совершенствованию системы социальной защиты на территории обслуживания;
- выявление и дифференцированный учет граждан и семей, нуждающихся в помощи;
- предоставление социально-педагогических, психологических, юридических, бытовых, консультационных и иных услуг, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, ставших жертвами торговли людьми; при условии соблюдения принципов социального обслуживания;
- организация работы по оказанию комплексной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, бывшим воспитанникам интернатных учреждений, опекунских, приемных семей;
- сотрудничество с государственными, общественными, религиозными, коммерческими организациями, привлечение их к решению вопросов оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся гражданам;
- обобщение и внедрение современных технологий социального обслуживания населения в зависимости от характера нуждаемости и местных социально-экономических и демографических условий;

- информационно-просветительская деятельность по актуальным вопросам социального обслуживания и социальной политики;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

Центр возглавляет директор, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом органа по труду, занятости и социальной защите по согласованию с Комитетом по труду, занятости и социальной защите и местным исполнительным и распорядительным органом.

## **СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРА**

Структурными подразделениями Центра являются:

- отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной адаптации и реабилитации. Может создаваться «Кризисная комната» – срок пребывания в ней не более 10 дней;
- отделение социальной помощи на дому;
- отделение дневного пребывания для инвалидов;
- отделение круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (имеется не во всех территориальных центрах);
- отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста.

При центрах по решению местных исполнительных и распорядительных органов могут создаваться хозрасчетные подразделения (мастерские по ремонту обуви, пошиву одежды, парикмахерские и другие подразделения).

Важным направлением социальной работы является защита и поддержка института семьи. Наряду с ТЦСОН социальную помощь семье могут оказывать и другие социальные службы. Так, в Минске и Гомеле функционируют Территориальные центры по социальному обслуживанию семьи и детей; а в Витебске – социально-педагогический центр помощи семье и детям, входящий в структуру городского социального приюта, целью деятельности которого является оказание социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-правовой помощи детям, подросткам и молодежи, а также их родителям либо лицам, которые их заменяют.

### **Социально-педагогический центр г. Витебска**

Цель работы: социально-педагогическая, психолого-педагогическая, социально-правовая помощь детям, подросткам и молодежи, а также их родителям либо лицам, которые их заменяют.

**Виды деятельности центра:** диагностическое; консультационное; коррекционно-развивающее; научно-методическое; просветительское; профилактическое; социально-диспетчерское.

**Объекты** деятельности социально-педагогического центра: дети, подростки и молодежь; семьи.

**Основные направления деятельности центра:** профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства; профилактика преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних; пропаганда здорового образа жизни.

\* в Минске – территориальный Кризисный центр помощи женщинам, предназначенный для оказания квалифицированной психологической, юридической, материальной, реабилитационной и иной социальной помощи женщинам, находящимся в кризисной ситуации.

Развивается в Республике **сеть служб в системе образования**. Так, в учреждениях образования, обеспечивающих получение дошкольного, общего среднего, специального, профессионально-технического, среднего специального и высшего обра-

зования, а также в социально-педагогических учреждениях функционируют социально-педагогические и психологические службы (СППС).

Целью деятельности СППС является содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся и воспитанников в учреждении образования, семье и социальном окружении.

Основные задачи СППС учреждения образования:

- организация своевременной комплексной личностно-ориентированной социально-педагогической, психологической и правовой помощи обучающимся, воспитанникам, а также тем из них, кто имеет проблемы в общении, обучении, развитии, социализации или находится в социально опасном положении;
- содействие в формировании эмоционально благоприятной атмосферы в детских и педагогических коллективах учреждения образования, семьях обучающихся, воспитанников и их социальном окружении;
- предупреждение семейного неблагополучия, социального сиротства, насилия в отношении детей и профилактика асоциального поведения, безнадзорности, правонарушений обучающихся, воспитанников, пропаганда здорового образа жизни;
- повышение психолого-педагогической и правовой культуры всех участников образовательного процесса, активизация и усиление педагогического потенциала социального окружения.

Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования оказывает социально-педагогическую и психологическую помощь и поддержку всем нуждающимся в ней обучающимся, воспитанникам, родителям, а также обратившимся лично (коллективно) или по рекомендации органов опеки и попечительства, органов охраны детства, педагогов, инспекций по делам несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и других заинтересованных. Она обеспечивает сопровождение обучающихся, воспитанников, семей, которые нуждаются в помощи, в течение срока и в объемах, определяемых индивидуальным планом помощи обучающимся, воспитанникам, который разрабатывается специалистами СППС, или межведомственным индивидуальным планом защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Следует отметить, что процесс создания и развития сети социальных служб неоднозначен и обуславливается рядом факторов: ограниченностью финансовых ресурсов; дефицитом персонала, обладающей профессиональной подготовкой в области социальной работы; низким социальным статусом и невысоким уровнем заработной платой специалистов социальных сферы.

## *Лекция 7*

### **Содержания и направления социальной работы в пенитенциарной системе**

#### ***1. Виды исправительных учреждений***

**Пенитенциарные** учреждения – специальные учреждения, предназначенные для выполнения функций наказания за уголовно-наказуемые деяния, исправления, перевоспитания осужденных. (Термин «пенитенциарный» в переводе с лат. – юридический, означает отношение к наказанию, преимущественно юридическому).

Пенитенциарная система имеет свою структуру, которая представлена совокупность определенных исправительных учреждений: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

Наказание всегда выполняло и выполняет в обществе различные функции: могло выступать средством устрашения потенциального преступника, тем самым ограничивая распространение девиантного поведения.

Пенитенциарная система Беларуси включает в себя – 1 воспитательная колония, 3 тюрьмы, 6 СИЗО, 9 ЛТП, 15 исправительных колоний, 3 исправительных колонии-поселения, 29 исправительных учреждений открытого типа (в 2012 г. – 54).

По данным ООН, больше всего заключенных на 100 тыс. населения в США.

1 США – 730;

Грузия – 536;

Россия – 525;

Беларусь – 381 (данные за 2012 г.).

Пенитенциарная система имеет свою структуру, которая представлена совокупностью определенных исправительных учреждений: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

Белорусская пенитенциарная система сегодня – это:

**а) места предварительного заключения:**

- изоляторы временного содержания. Срок содержания до 10, в особых случаях до 30 суток;

- следственные изоляторы (СИЗО), выполняют функцию исправительных учреждений в отношении осужденных к лишению свободы, оставленных в следственных изоляторах для выполнения работ по хозяйственному обслуживанию. Их в Беларуси 6;

**б) домашний арест (ст. 125 УИК РБ).** Домашний арест заключается в изоляции подозреваемого или обвиняемого от общества без содержания его под стражей, но с применением правоограничений, определенных прокурором или его заместителем, Председателем Следственного комитета Республики Беларусь, Председателем Комитета государственной безопасности Республики Беларусь или лицами, исполняющими их обязанности, либо судом. Домашний арест может сопровождаться следующими мерами, применяемыми как в отдельности, так и в допустимой совокупности:

- 1) запретом выхода из жилища полностью или в определенное время;
- 2) запретом телефонных переговоров, отправления корреспонденции и использования средств связи;
- 3) запретом общаться с определенными лицами и принимать кого бы то ни было у себя; и др.

**в) учреждения, исполняющие наказание (для лиц, достигших 18-летнего возраста):**

- арестные дома. Они могут располагаться на охраняемой территории учреждений уголовно-исполнительной системы. Осужденные к аресту содержатся в условиях строгой изоляции. Изолировано от других категорий лиц, отбывающих арест и отдельно размещаются осужденные мужчины, осужденные женщины, осужденные несовершеннолетние, а также осужденные, ранее отбывавшие наказание в исправительных учреждениях и имеющие судимость;

- исправительные учреждения открытого типа – 29;

- исправительные колонии-поселения – 3;

- исправительные колонии – 15:

- исправительные колонии для лиц, впервые отбывающих наказание в виде лишения свободы. Отбывание наказания в исправительной колонии может осуществляться в условиях общего, усиленного или строго режима;

- исправительные колонии для лиц, ранее отбывавших наказание;

- исправительные колонии особого режима. Отбывают наказание мужчины при особо опасном рецидиве преступлений, а также осужденные, которым смертная

казнь заменена в порядке помилования на пожизненное заключение, осужденные к пожизненному заключению;

- тюрьмы (отбывают наказание осужденные к лишению свободы на срок свыше 5 лет за особо тяжкие преступления). В тюрьмах установлены два вида режима – общий и строгий – в пределах одного учреждения. Их в Беларуси 3;

- лечебно-трудовые профилактории – 9;

г) **воспитательные колонии**, в которых отбывают наказание **несовершеннолетние** осужденных к различным срокам лишения свободы, а также осужденные, оставленные в воспитательных колониях после достижения ими восемнадцатилетнего возраста и которые продолжают отбывать наказание до достижения ими возраста двадцати одного года.

В Республике Беларусь действуют 1 воспитательная колония, в г. Бобруйске. В эти учреждения направляются подростки, совершившие особо опасные преступления и неоднократно совершавшие противоправные деяния, и осужденные к различным срокам лишения свободы.

На Беларуси отсутствуют спецучреждения данного типа для девочек, которые отбывают наказание за пределами республики или при ИТК для осужденных женщин, но изолировано от них.

Направление ребенка в специальное учебно-воспитательное или лечебно-воспитательное учреждение производится только **судом** на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.

Несовершеннолетние могут быть помещены в специальные учебно-воспитательные или лечебно-воспитательные учреждения до достижения ими возраста восемнадцати лет, но не более чем на два года. Срок их содержания в указанных учреждениях не может превышать максимального срока наказания, предусмотренного Уголовным кодексом Республики Беларусь за совершенные ими преступления.

Ребенок, находящийся в специальном учебно-воспитательном или лечебно-воспитательном учреждении, имеет право на гуманное обращение, охрану здоровья, получение общего базового, общего среднего и профессионально-технического образования и профессиональной подготовки, свидания с родителями, родственниками и другими лицами, отпуск, переписку.

Обязательной целью содержания детей в специальных учебно-воспитательных или лечебно-воспитательных учреждениях является **перевоспитание и возвращение их к нормальным условиям жизни и труда**.

Запрещается обращаться или называть несовершеннолетних осужденных преступниками. Все они являются воспитанниками, и администрация должна соответственно к ним обращаться. Находясь в исправительных учреждениях, несовершеннолетние получают должную заботу и всю необходимую личную помощь – социальную, воспитательную, профессиональную, психологическую, медицинскую, физическую, которая может потребоваться в связи с их возрастом, полом, личностью.

Исправительные учреждения представляют собой огороженную территорию, находящуюся под охраной, что обеспечивает изоляцию воспитанников от общества. Вся территория делится на две зоны: жилую и производственную. В жилой зоне расположены: общежития, общеобразовательная школа, профессионально-техническое училище, клуб, библиотека, помещения дисциплинарного изолятора и карантина и иные хозяйственные помещения. В производственной зоне располагаются производственные помещения, учебные и производственные мастерские.

Все воспитанники в исправительных учреждениях подразделяются на отряды, которые формируются с учетом психологических наклонностей и степени педагогической запущенности несовершеннолетних. Во главе отряда стоит начальник (старший воспи-

татель). Воспитанники, зачисленные в соответствующий отряд, проживают в одном помещении (здании), за отрядом закрепляется определенная территория колонии, где осужденные находятся в свободное от работы и учебы время.

**Специальные школы и ПТУ закрытого типа** для несовершеннолетних правонарушителей **Министерства образования РБ**. К таким учреждениям относится Петриковское специальное профессионально-техническое училище № 1 легкой промышленности для несовершеннолетних девочек правонарушителей. В г. Могилеве функционирует мужское СПТУ №2 деревообработки для несовершеннолетних мальчиков-правонарушителей. Примером спецшколы может являться Могилевская государственная специальная школа закрытого типа – для детей и подростков (мальчиков в возрасте от 11 до 14 лет), нуждающихся в особых условиях воспитания. В спецшколу дети направляются по путёвкам Министерства образования на срок не более 2-лет. В 2015–16 учебном году в школе обучалось 47 учащихся (6–9 классы). Приоритетная задача этих учреждений перевоспитание несовершеннолетних и привитие им позитивных навыков поведения. Срок отбывания наказания в этих учреждениях до двух лет.

Следует отметить, что в РБ отсутствуют специальные следственные изоляторы для несовершеннолетних, специальные самостоятельные суды для несовершеннолетних, уголовные дела которых, как правило, рассматриваются в судах общего назначения. Все это актуализирует проблему развития в республике «**ювенальной юстиции**», т.е. специализированных подразделений, занимающихся следствием, прокурорским надзором, защитой и осуждением несовершеннолетних преступников.

В последнее время ведется определенная работа по гуманизации содержания заключенных в пенитенциарных учреждениях, социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест заключения. Так, в структуре МВД РБ созданы Центр ресоциализации ранее судимых. Такие Центры функционируют в Минске, Борисове, Гомеле, Могилеве, Гродно. Создается такой Центр и в Витебской области в г. Орше.

В учреждениях уголовно-исполнительной системы Республики Беларусь функционируют **34 медицинских подразделения**, в том числе, **2** республиканские больницы для лечения осужденных, дом ребенка на 70 мест.

В зависимости от типа пенитенциарного учреждения, объекта социальной работы, его состояния, характера решаемой задачи и социального заказа приоритетными могут быть различные элементы социальной работы: социальное исследование, социальная защита, социальное обеспечение, социальное обучение, социальное прогнозирование и др.

Деятельность учреждений пенитенциарной системы строится на основе общеправовых принципов:

- возмездие – преступное деяние неправомерно, а значит должно быть наказано;
- возмещение ущерба, нанесенного жертве;
- общее устрашение (дискуссия вокруг смертной казни. Пожизненный срок заключения. США – 2,3 пожизненных срока);
- устрашение отдельного лица (эффект наказания на преступника);
- перевоспитание;
- превентивные меры;
- воздаяние по заслугам.

**Основные формы исправления и перевоспитания заключенных:**

- отбывание наказания;
- общественно-полезный труд как обязанность осужденного и как право лица, находящегося под стражей (трудотерапия – один из методов реабилитации);
- воспитательная работа;

- общеобразовательная подготовка (в РБ, согласно нормативному акту МВД и Министерства образования в местах лишения свободы создано 9 общеобразовательных школ, 3 учебно-консультационных пункта, 13 профтехучилищ);
- профессиональная подготовка;
- оперативная работа, направленная на раскрытие совершенных и предотвращение готовящихся преступлений.

## **2. Социальная защита осужденных**

Социальная работа в уголовно-исполнительной системе – это особый вид деятельности. Особенность эта, прежде всего, обусловлена тем, что работа проводится с осужденными, которые также являются гражданами Беларуси, совершившими преступления и отбывающие уголовное наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях УИС Минюста РБ.

**Основы социальной работы** с осужденными косвенно закреплены в:

- *Минимальных стандартных правил обращения с заключенными* (приняты 30 августа 1955 года I Конгрессом ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями);

- Конституции РБ;
- Уголовно-исполнительном Кодексе РБ и др. нормативно-правовых актах.

Согласно ст. 10 УИК РБ осужденные имеют **право на:**

- \* получение информации о своих правах и обязанностях, порядке и условиях отбывания наказания;
- \* вежливое обращение со стороны работников органа или учреждения, исполняющего наказание;
- \* не могут быть подвергнуты медицинским или иным опытам независимо от их согласия;
- \* обращение с жалобами, заявлениями в администрацию органа или учреждения исполнения наказания;
- \* на личную безопасность;
- \* на охрану здоровья;
- \* на социальное обеспечение, в т.ч. пенсионное;
- \* на пользование услугами адвоката;
- \* поддерживание связи с дипломатами (для иностранных осужденных);
- \* осужденным гарантируется свобода вероисповедания.

Основными направлениями социальной и исправительной работы с осужденными **выступают:**

- социальная защита осужденных;
- оказание осужденным помощи в социальной адаптации. Суть социальной адаптации состоит в приспособлении человека к новым правилам и нормам человеческого общежития, к тем или иным условиям жизни в обществе;
- содействие в обеспечении приемлемых социально-бытовых условий;
- медико-санитарное обеспечение осужденных;
- пенсионное обеспечение;
- помощь в получении образования; в т.ч. профессионального;
- психологическая помощь;
- воспитательная работа с осужденными;
- подготовка к освобождению;
- формирование микросреды, благоприятствующей исправлению и ресоциализации осужденных.

**Так, в соответствии со статьей 192 УИК РБ** «осужденные, освобождаемые от лишения свободы, имеют право на трудовое и бытовое устройство и получение других видов социальной помощи в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами.

Министерство труда и социальной защиты Беларуси оказывает помощь в трудоустройстве гражданам, освобожденным из мест заключения.

**Осужденные** имеют право на пособия по обязательному государственному социальному страхованию:

- а) по временной нетрудоспособности (кроме несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний);
- б) по беременности и родам;
- в) единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности (до 12 недель);
- г) единовременное пособие при рождении ребенка (кроме случаев, когда дети осужденных находятся на полном государственном обеспечении);
- д) ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет (в случае отбывания наказания в колониях-поселениях).

### **3. Особенности социальной работы с осужденными**

**Социальная работа** в исправительном учреждении представляет собой комплексную деятельность по оказанию социальной помощи и поддержки, осуществлению социальной защиты осужденных, создающую предпосылки для их исправления в период отбывания наказания и ресоциализации после освобождения.

Она проводится с осужденными, а также их группами, нуждающимся в материальной, морально-психологической, юридической или иной социальной помощи.

**Социальная помощь**, в первую очередь, оказывается таким категориям осужденных, как:

- инвалиды;
- престарелые;
- пенсионеры;
- лица, переведенные из воспитательной колонии;
- беременные женщины; женщины, имеющие при себе малолетних детей;
- лица, больные неизлечимыми или трудноизлечимыми болезнями;
- лица, не имеющие определенного места жительства; утратившие родственные связи; страдающие алкогольной или наркотической зависимостью.

**Специфика** СР в учреждениях исправительной системы:

- ведется внутри учреждений с высокой степенью закрытости и изолированности;
- объекты – лица с высоким уровнем социального неблагополучия и высоким уровнем стрессогенности;
- имеет место противоборство двух этико-правовых систем: менталитет работников учреждений исправительной системы и менталитет тюремного мира. Обе эти системы к социальной работе относятся скептически;
- социальная работа связана с исполнением уголовного наказания;
- социальная работа не должна завершаться по окончании срока отбывания наказания. Так, бывшие заключенные нуждаются в ресоциализации;
- специалист по социальной работе – посредник между властью и гражданином, между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира. Это определяет особую роль и особый статус специалиста по СР.

Основными **целями** социальной работы являются обеспечение оптимальных условий адаптации осужденных к условиям изоляции, их исправления, создание предпосылок для успешной ресоциализации и социальной реабилитации граждан после освобождения из мест лишения свободы. <http://vtn36ccss.narod.ru/kursovie37.htm> - \_ftn34.

Основные **задачи** социальной работы с осужденными:

1. Выявление социальных проблем осужденных, осуществление их социальной защиты во всех сферах жизнедеятельности в период отбывания наказания, оказание им социальной помощи, координирование деятельности других служб исправительного учреждения в решение данных вопросов.

2. Осуществление социальной диагностики осужденных, выявление лиц, нуждающихся в приоритетной социальной помощи, поддержке и защите, разработка индивидуальных программ по работе с ними.

3. Помощь осужденным в поддержании и развитии социально-полезных связей.

4. Повышение и развитие социального статуса заключенного, помощь в изменении социального статуса;

5. Обеспечение защиты прав и законных интересов осужденных в социальной сфере, социальное сопровождение осужденных на всех этапах исполнения наказания, проведение работы по улучшению социально-бытовых и морально-психологических условий отбывания наказания.

6. Помощь в развитии заключенного, включая повышение его социальной культуры, развитие социальных потребностей, изменение нормативно-ценностных ориентаций.

7. Подготовка осужденных к освобождению, восстановление и укрепление их социально полезных связей, содействие в бытовом и трудовом устройстве после освобождения.

8. Подготовка и оформление совместно с заинтересованными службами документов, необходимых для назначения и выплаты пенсий осужденным.

9. Социальное развитие и прогноз развития учреждения.

10. Содействие социально-правовой защищенности персонала учреждения.

Среди перечня задач есть те, которые свойственны только социальной работе, а есть и те, которые являются пограничными между социальной работой и оперативной деятельностью, воспитательной и образовательной работой.

Приоритетной задачей социальной работы **является сохранение и укрепление социальных связей**, которые устанавливаются между заключенным и внешним миром. Их условно делят на социально полезные, социально нейтральные и социально негативные.

Социальные связи должны отвечать следующим **критериям**:

- заключенный заинтересован в их устойчивости и стабильности, стремиться к их сохранению и развитию;

- социальные связи способствуют позитивным изменениям в личности и поведении заключенного, приближают его к социальным приемлемым стандартам.

**Особенности** социальных связей: заключенный их активный субъект; они ценны для заключенного, они позитивно на него влияют.

**Объектами** социальных связей могут быть члены семьи заключенного, его родственники, представители бывшего трудового учебного коллектива, органов власти и др.

Модели поведения заключенного относительно установления, развития социальных связей достаточно разнообразны:

1. Объект социальных связей отсутствует, и заключенный не пытается их наладить.

2. Объект связей отсутствует, и заключенный хочет их найти.

3. Объект социальных связей пропал, и заключенный желает его найти.

4. Объект социальных связей не желает устанавливать их с заключенным, а он – наоборот.

5. Заключенный поддерживает социальные связи в целях использования объекта связи (получение посылок, передач и т.д.).

6. Социальные связи – не только источник материальной, но и моральной социальной поддержки для заключенного.

7. Заключенный не только поддерживает социальные связи, но и сам оказывает поддержку объекту связи.

Социально полезные связи важны для заключенного, так как они:

1. В условиях, когда заключенный лишен доступа ко многим значимым для него ценностям, объект социальной связи воспринимается как значимая ценность, следовательно, он может вытеснить из сознания заключенного антисоциальные ценности.

2. Ощущая ответственность не только за себя, но и за объект социально полезной связи, заключенный становится более ответственным при выборе форм поведения, может возникать так называемый «устойчивый защитный экран», создающий положительные условия для развития навыков социального контроля субъекта.

3. Появляется возможность изменить свою жизненную стратегию на положительную.

4. За счет появления социально значимой цели снижается уровень физических и психических издержек, которые испытывает заключенный в период отбывания наказания.

5. При поддержке социально полезных связей можно сохранить или даже повысить социальный статус личности.

Данные исследований В.А. Елеонского (конец 70-х гг.):

– утрата свободы остро переживается 80% осужденных;

– остро переживают разрыв с семьей – 53% (среди них лица с высшим образованием – 95%).

При установлении, сохранении и развитии социально полезных связей задачами социального работника должны стать:

- оценка полезности связи в соответствии с этим принятие мер к их развитию, изменению или блокированию;

- помощь заключенным в оценке объекта связи, раскрытие перед ним возможных перспектив поддержания связи с данным объектом;

- оказание социально-психологической защиты заключенному при крушении социально полезных связей;

- оказание содействия в развитии навыков социального самоконтроля;

- содействие в розыске или поиске нового объекта социальных связей.

Ведущими **формами поддержания социальных связей** выступают:

1. Переписка и отправление денежных переводов (до 1992 г. существовали ограничения на переписку). Осужденным к лишению свободы разрешается получать и отправлять за счет собственных средств письма и телеграммы без ограничения их количества. Осуждённые также вправе получать денежные переводы и отправлять денежные переводы близким родственникам, а с разрешения администрации исправительного учреждения – иным лицам.

2. Отправление и получение посылок, передач, бандеролей.

3. Предоставление свиданий: краткосрочные – продолжительностью 4 часа; длительные – продолжительностью 3 суток с правом проживания вне исправительного учреждения. Краткосрочные свидания предоставляются с родственниками или иными лицами в присутствии представителя администрации исправительного учреждения; длительные свидания с правом совместного проживания с супругом (супругой), родителями, детьми, усыновителями, усыновленными, родными братьями и сестрами, де-

душками, бабушками, внуками, а в исключительных случаях с разрешения начальника исправительного учреждения – с иными лицами».

Цель свиданий заключается в сохранении семейных, родственных и иных социально полезных связей осужденных, тем самым закрепляя рассматриваемое направление социальной работы.

4. Телефонные переговоры.

5. Предоставление отпуска с краткосрочным выездом за пределы мест лишения свободы (к/ф «Вокзал для двоих»).

6. Вступление в брак и участие в гражданско-правовых сделках.

В условиях пенитенциарно-педагогической работы могут осуществляться следующие процессы:

1) карательно-воспитательный, протекает в рамках исполнения уголовного наказания, предусматривает исправление, перевоспитание осужденных;

2) исправительно-воспитательный, целенаправленная работа с детьми и подростками в условиях специальных образовательных учреждений, направленная на исправление и перевоспитание;

3) образовательно-воспитательный процесс;

4) исправительно-трудовое воздействие;

5) исправление;

6) перевоспитание.

Этапы работы: Подготовительный (проведение диагностирования); основной (выбор технологий их реализация), заключительный.

# ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## *Семинарское занятие 3* **СОЦИАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ЕГО СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие социальной сферы и её составляющие. Основные показатели состояния социальной сферы.
2. Компоненты социальной сферы: социальные общности, социальная инфраструктура, условия труда и быта человека.
3. Социальная среда как пространство профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
4. Понятие «социальное пространство социальной работы».
5. Виды дифференциации социального пространства практики социальной работы.
6. Деформация различных сторон социальной структуры общества.

### **Темы для докладов рефератов**

1. Социальное пространство практики социальной работы.
2. Информационное пространство в социальной работе.
3. Физическое пространство практики социальной работы.

### **Учебно-исследовательские занятия**

1. Социальное пространство практики социальной работы  
Найдите в литературе и выпишите спектр полей практики социальной работы. Сделайте вывод.
2. Модернизация социальной сферы в современной Беларуси.  
Найдите и законспектируйте статьи, касающиеся модернизации и развития социальной сферы в современной Беларуси (любой источник СМИ, в том числе интернет ресурсы за последний год)

**Форма контроля знаний:** устный опрос, оценка выполнения практических заданий.

## **Литература**

### **Основная**

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Гаудеамус: Академический проект, 2009.
2. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
3. Теория социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – 440 с.

### **Дополнительная**

1. Марцинковская, Т.Д. Социальное пространство: теоретико-эмпирический анализ / Т.Д. Марцинковская // Психологические исследования. – 2013. – 6(30) – С. 12. <http://psystudy.ru>.

**Семинарское занятие 4**  
**СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА**  
**К СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ**

| Вопросы для обсуждения                                      | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Понятие системы                                          | 1. Выясните сущность понятия «система», проанализируйте ее существенные признаки.<br>2. Охарактеризуйте структурные компоненты системы. Конспект.                                                                                                                                              |
| 2. Социальная работа как целостная система                  | 1. Охарактеризуйте компоненты социальной работы как системы.<br>2. Дайте характеристику системным признакам социальной работы.<br>3. Раскройте особенности социальной работы как системы.<br>4. Подготовьте реферат на тему «Становление системы подготовки социальных работников в Беларуси». |
| 3. Системный подход к современной системе социальной защиты | 1. Раскройте сущность системного подхода.<br>2. Охарактеризуйте основные аспекты проявления системного подхода к современной системе социальной защиты.                                                                                                                                        |

**Литература**

1. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Теория социальной работы: учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1998. – С.146-158.
4. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.

**Семинарское занятие 5**  
**СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ БЕЛАРУСИ:**  
**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ**

**Основные понятия:** социальная защита, система социальной защиты, функции социальной защиты населения, организационно-правовые формы социальной защиты, пенсионное обеспечение, социальное обеспечение, социальное обслуживание

**Требования к компетентности:**

- Знать сущность понятия социальная защита населения, понятия система социальной защиты населения;
- Знать особенности социальной защиты в условиях современных трансформационных процессов в обществе;
- Знать предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях;
- Знать и уметь характеризовать содержание основных функций социальной защиты населения;
- Знать принципы функционирования системы социальной защиты населения;

- Знать и уметь характеризовать основные компоненты системы социальной защиты населения;
- Уметь характеризовать факторы, обуславливающие развитие социальной защиты населения;
- Уметь характеризовать организационно-управленческую структуру социальной защиты населения Республики Беларусь;
- Знать организационно-правовые формы социальной защиты населения.

| Вопросы для обсуждения                                           | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Социальная защита населения: понятие и сущность               | 1. Каковы объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях<br>2. Выпишите из различных учебных пособий, словарей по социальной работе определения категории «социальная защита». Сравните их между собой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2. Система социальной защиты населения                           | 1. Выясните сущность понятия «система», проанализируйте ее существенные признаки.<br>2. Раскройте сущность понятия «система социальной защиты населения». Охарактеризуйте основные компоненты системы социальной защиты населения (конспект)<br>3. Охарактеризуйте цель, функции системы социальной защиты населения.<br>4. Раскройте содержание основных принципов функционирования системы социальной защиты населения. Опираясь на учебник «Теория социальной работы»: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012 составьте конспект тезисов «Принципы социальной защиты населения». |
| 3. Организационно-правовые формы социальной защиты населения     | 1. Охарактеризуйте основные организационно-правовые формы социальной защиты населения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• пенсионное обеспечение</li> <li>• социальное обеспечение</li> <li>• социальное страхование</li> <li>• социальное обслуживание</li> </ul> Составьте конспект тезисов.<br>3. Охарактеризуйте факторы, влияющие на построение модели социальной защиты населения.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. Организация и управление системой социальной защиты населения | 1. В виде схемы-таблицы представьте организационно-управленческую структуру социальной защиты населения Республики Беларусь: от республиканского до местного уровней.<br>2. Изучите сайт Министерства труда и социальной защиты населения РБ ( <a href="http://mintrud.gov.by">http://mintrud.gov.by</a> ) и составьте письменный отчет, отразив кратко следующие аспекты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Структура Министерства;</li> <li>• Приоритетные направления деятельности;</li> <li>• Программы, реализуемые Министерством</li> </ul> 3. Изучите сайт Витебского областного исполнительного                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>комитета (раздел: Труд, занятость, социальная защита) (<a href="http://www.vitebsk-region.gov.by">http://www.vitebsk-region.gov.by</a>) и составьте письменный отчет, отразив кратко следующие аспекты деятельности Комитета по труду, занятости и социальной защите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение о Комитете,</li> <li>• Структура Комитета;</li> <li>• Направления деятельности Комитета</li> </ul> <p>4. Составьте конспект тезисов, отражающий цели, задачи, направления деятельности Управления по труду, занятости и социальной защите райисполкомов.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### *I. Блок социально-педагогического моделирования*

1. Подготовьте и представьте презентацию (по выбору) на тему:

- «Система социальной защиты населения РБ»
- «Организационно-правовые формы социальной защиты населения»
- «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Беларусь»
- Областной комитет по труду, занятости и социальной защите.

**Примечание:** задание можно выполнять в микрогруппах по 3–4 человека.

#### *II. Темы рефератов*

• «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Беларусь как главный субъект организационной системы социальной защиты населения, его основные направления деятельности.

- Зарубежный опыт социальной защиты населения.

### **Литература**

#### **Основная**

1. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Теория социальной работы: курс лекций /авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
5. Сосновская, С.М. Социальная защита населения: теоретические основы / С.М. Сосновская // Социальное обеспечение. – 2005. – 14 июля. – С. 21–26.

#### **Дополнительная**

1. Положение «О Министерстве труда и социальной защиты населения Республики Беларусь» // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь 15.11.2001. – №105 (с изменениями и дополнениями от 24.06.2013 N 522)
2. Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь. Указ Президента Республики Беларусь от 16.01. 2009 г. №40. – Интернет-ресурс [mintrud.gov.by](http://mintrud.gov.by).
3. Кунгурова, Н.И., Терехов, В.К. Социальная работа / Н.И. Кунгурова, В.К. Терехов. – Мн.: МФЦП, 2007. – 448 с.
4. Официальный сайт Министерства по труду и социальной защите. – <http://mintrud.gov.by>.

## **Семинарское занятие 6**

### **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Основные понятия: исправительные учреждения, пенитенциарная система; социальные связи.

**Цель и задачи:** сформировать у будущих специалистов представление о сущности и основных направлениях социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие пенитенциарной системы. Характеристика пенитенциарной системы Республики Беларусь.
2. Цели и задачи наказания в виде лишения свободы. Проблемы исправления и ресоциализации осужденных в теории и практике.
3. Сущность и основные направления социальной работы с осужденными. Цели, задачи социальной работы с осужденными.
4. Особенности социальной работы в уголовно-исполнительной системе. Принципы социальной работы с осужденными.
5. Основные формы и методы социальной работы с осужденными.
6. Социальная защита осужденных.
7. Анализ социальных проблем осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях. Правовые, экономические, социально-бытовые, медико-социальные, социально-психологические и психолого-педагогические проблемы осужденных в исправительных учреждениях.

#### **Темы рефератов**

1. Современные пенитенциарные системы зарубежных стран.
2. Тюремная субкультура, специфика деятельности специалиста по социальной работе с осужденными в условиях тюремной субкультуры.
3. Социальная работа с осужденными женщинами.
4. Проблема сохранения семьи и семейных связей осужденного.
5. Социальная работа по подготовке осужденных к освобождению.

#### **Литература**

1. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Теория социальной работы: курс лекций /авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.
4. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: Учеб. пособие / Под ред. А.Н. Сухова. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2008. – 384 с.
5. Правовое регулирование социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2008. – 257 с.

## РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ПО МОДУЛЮ 2

1. Социальная сфера: понятие и сущностная характеристика
2. Социальная среда: понятие и характеристика.
3. Социально пространство практики социальной работы: понятие, составляющие.
4. Характеристика физического и информационного пространства практики социальной работы
5. Пожилые люди как объекты социальной работы.
6. Люди с ограниченными возможностями как объекты социальной работы.
7. Модели инвалидности и их характеристика.
8. Молодежь как особая социально- демографическая группа и объект социальной работы. Социальная политика в отношении молодежи в РБ.
9. Понятие пенитенциарной системы. Социальная работа в системе исправительных учреждений.
10. Современная семья как объект социальной работы.
11. Проблема семейного насилия в социальной работе. Причины, виды, признаки и последствия перенесенного насилия.
12. Социальная работа с малообеспеченными и малоимущими слоями населения.
13. Бездомные и лица бомж как объекты социальной работы: виды помощи, формы, содержание социальной работы с маргинальными группами населения.

### Учебные задания

**Задание 1.** Раскройте сущность понятия «система» и охарактеризуйте теорию систем как методологическую основу социальной работы.

**Задание 2.** Проанализируйте роль системного подхода и системного анализа в социальной работе.

**Модуль 3.** Подготовьте реферат на тему «Становление и развитие системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь».

# ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная*

1. Социальная работа: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 480 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2006. – 216 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2008. – 86 с.
4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – Москва: Юрайт, 2014.
5. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амаффея, 2010. – 388 с.
6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. для бакалавров: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 455 с.

### *Дополнительная*

7. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
8. Теория социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1998 – 334 с.
9. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
10. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2000.
11. Социальная работа: Теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
12. Социальная работа: Теория и организация: учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 328 с.
13. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
14. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: монография / Под общ. ред. В.И. Жукова. – М., 2000.
15. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2006. – Ч. 1 (до начала XX века). – 464 с.
16. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2008. – Ч.2 (с начала XX века). – 512 с.

# МОДУЛЬ 3

## СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: СИСТЕМА И СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

---

### ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

#### Лекция 6

#### Система социального обслуживания населения: проблемы и тенденции развития

##### *1. Современная социокультурная ситуация как фактор развития системы социального обслуживания*

Сегодня имеет место непростая ситуация в таких жизненно важных для человека сферах как социально-экономическая, нравственно-психологическая, социально-политическая, духовная. Что проявляется, прежде всего, в развитии таких процессов как безработица, девиация, кризис института семьи, усиливающейся дифференциации населения, росту числа людей, относящихся к категории наиболее социально уязвимых и социально незащищенных (пожилые люди, инвалиды, матери-одиночки, дети-сироты и т.д.).

В настоящее время вопрос социальной защищенности человека выходит за рамки вопроса о минимальной заработной плате, минимального потребительского бюджета, поскольку материальные проблемы испытывает значительная часть населения Республики.

В вопросах социальной защиты приоритетными сегодня являются проблемы:

- социально-психологической напряженности в обществе, падение нравов и идеалов, а также нравственных ценностей;
- люмпенизации и маргинализации, охватившие все социальные общности, включая научно-техническую и творческую интеллигенцию;
- рост преступности и правонарушений и др.

Сложившаяся ситуация требует от государства, а также от различных неправительственных и общественных организаций принятия кардинальных мер, направленных на развитие системы социальной защиты населения, в частности, такой ее организационно-правовой формы как социальное обслуживание.

##### *2. Социальное обслуживание: сущность понятия*

*Социальное обслуживание* – как деятельность юридических и физических лиц по оказанию социальной поддержки, предоставлению бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и оказанию материальной помощи, созданию условий для социальной адаптации, и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Закон РБ «О социальном обслуживании»).

*Цели, задачи, принципы, функции социального обслуживания*

В качестве основных критериев оценки эффективности социального обслуживания выступают:

- *цели и задачи* предоставления социальных услуг и степень их реализации;
- *действенность всех видов*, форм и методов социального обслуживания; *деятельность* социальных служб;

- **кадровое** обеспечение социальных служб **и уровень** профессиональной квалификации кадров;
- **степень** сложности и продолжительность предоставляемых социальных услуг, уровень их адекватности потребностям и запросам населения;
- качество и уровень социального обслуживания;
- ресурсное обеспечение социальной защиты.

Что касается целевого назначения социального обслуживания, то здесь нужно учитывать следующие аспекты:

1. Цели социального обслуживания нужно рассматривать на нескольких уровнях: общество (государственный уровень социальной работы); отдельных регионов и конкретных населенных пунктов; конкретной группы или личности.

2. Цели социального обслуживания должны учитывать конкретные социально-экономические, социокультурные, морально-психологические, политические и иные ситуации, имеющие место в Республике.

3. Цели социального обслуживания должны быть таковыми, чтобы способствовать стабильному социальному положению различных категорий населения и социальной безопасности общества в целом.

В Законе РБ «О социальном обслуживании» целями социального обслуживания объявляются:

- оказание содействия гражданам в преодолении трудной жизненной ситуации, которую они не в состоянии разрешить самостоятельно;
- прогнозирование и предупреждение возникновения и развития трудных жизненных ситуаций;
- активизация собственных усилий граждан и семей, создание условий для самостоятельного решения возникающих проблем; защита от соц. рисков.

Российские исследователи цели социального обслуживания рассматривают несколько масштабнее. Так, М.В. Фирсов отмечает, что система социального обслуживания может выступать как инструмент коррекции работы механизмов самоорганизации и саморегуляции в обществе; как стимулятор развития общества.

#### ***Принципы социального обслуживания:***

- адресность, т.е. приоритет содействия гражданам, находящимся в опасном или беспомощном состоянии;
- доступность предоставляемых социальных услуг;
- добровольность;
- гуманность и доброжелательность;
- социального равенства и социальной справедливости;
- приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- конфиденциальность;
- профилактическая направленность; соблюдение прав человека и гражданина;
- преемственность всех видов социального обслуживания;
- всеобщность содействия социальной адаптации с опорой на собственные силы.

#### ***Функции системы социального обслуживания:***

1. **Сущностно-деятельные** (профилактическая, компенсационная, социально-реабилитационная, охранно-защитная, социальный патронаж).

Так, **защитная** функция заключается в защите граждан от воздействия социальных рисков, неблагоприятных последствий жизненных ситуаций (болезнь, старость и т.д.); **социально-реабилитационная** состоит в восстановлении, полностью либо частично, физических, профессиональных, психологических или иных качеств человека,

приспособлении его к полноценной жизни в обществе, труду, самообслуживанию; **компенсационная**, т.е. возмещение утраченного вследствие воздействия социальных рисков. Например, повышенных расходов в связи с потерей кормильца, болезнью и др.

## **2. Нравственно-гуманистическая.**

Финансирование системы социального обслуживания осуществляется на бюджетной основе (за счет средств республиканского и местных бюджетов), специальных фондов, средств, получаемых от оплаты за предоставление социальных услуг, а также передаваемых в качестве благотворительной помощи.

На современном этапе становления системы социального обслуживания населения есть все основания утверждать, что **социальное обслуживание** можно рассматривать как:

- социально-гуманистическую ценность,
- как формирующую систему,
- как процесс предоставления социальных услуг,
- как результат этой специфической социальной деятельности,
- как важнейшую часть СЗН и ее организационно-правовую форму.

## **3. Учреждения социального обслуживания населения (система социального обслуживания РБ)**

В РБ продолжается процесс становления и развития системы социального обслуживания населения о чем свидетельствуют:

- развитие инфраструктуры системы социального обслуживания (социальных служб, социальных центров, служб срочной социально-психологической помощи и т.д.);
- развитие сети стационарных учреждений различного типа; открытие домов ночного пребывания, приютов для бездомных, для женщин подвергающихся насилию в семье;
- развитие сети диагностических, коррекционно-диогностических, центров, социально-реабилитационных центров различных типов (для инвалидов, детей с ограниченными возможностями, несовершеннолетних преступников, лиц вернувшихся из мест лишения свободы);
- создание в учреждениях здравоохранения мест-коек сестринского ухода (социальные койки) и т.д.;
- подготовка кадров.

Вместе с тем, следует признать, что процесс становления системы социального обслуживания идет достаточно сложно, что обуславливается рядом проблем:

- \* недостаточным финансовым обеспечением функционирования различных учреждений социального обслуживания;
- \* дефицитом кадрового обеспечения системы социального обслуживания населения; частая смена кадрового состава;
- \* низкий уровень оплаты труда;
- \* требуют разработки технологическое обеспечение социальной работы;
- \* недостаточное теоретическое обоснование структуры, функций социальных служб;
- \* недостаточное теоретическое обоснование сущности и содержания социального обслуживания различных категорий населения;
- \* требует дальнейшей разработки нормативно-правовая база.

Систему социального обслуживания Беларуси характеризуют совокупность взаимосвязанных и взаимообуславливающих друг друга компонентов (такие составляющие системы социального обслуживания выделяет Е.И. Холостова, когда рассматривает социальное обслуживание как систему):

- совокупность учреждений социального обслуживания, объединенных общими целями и задачами;
- финансовое, материально-техническое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания;
- кадровое обеспечение деятельности социальных служб и центров;
- нормативно-правовое обеспечение;
- управление системой социального обеспечения, которое обеспечивает порядок взаимодействия органов и учреждений социального обслуживания, межведомственную связь между ними, последовательные и обоснованные действия всех учреждений;
- форма организации деятельности учреждений социального обслуживания.

Правовое регулирование в области социального обслуживания населения в РБ осуществляется в соответствии с Законом РБ «О социальном обслуживании» (с изм. и доп.) (2000 г.).

Социальное обслуживание населения в Республике Беларусь осуществляется через систему социальных служб и учреждений социального обслуживания населения, к которым согласно Закону РБ «О социальном обслуживании» относят:

\* государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции. К ним относят Министерство труда и социальной защиты, областные комитеты по труду, занятости и социальной защите, районные управления и отделы по труду, занятости и социальной защите;

\* центры социального обслуживания семей и различных категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании (детей, молодежи, граждан пожилого возраста, инвалидов и др. категорий граждан). Здесь, прежде всего, следует отметить территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН);

\* социально-реабилитационные центры, специальные клиники для безнадежно больных (хосписы);

\* центры психолого-педагогической помощи населению, центры социальной помощи на дому, центры временного пребывания (дневного и ночного), стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для детей с особенностями психофизического развития, специальные дома для одиноких престарелых, дома ночного пребывания для лиц без определенного места жительства (г. Минск) и др.);

\* геронтологические центры;

\* реабилитационно-трудовые мастерские;

\* организации социального обслуживания, изготавливающие средства реабилитации (протезно-ортопедические изделия, инвалидную технику и т.п.);

\* юридические лица, предоставляющие социальные услуги в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством.

Наряду с государственными службами социального обслуживания населения в Беларуси развивается и сеть **негосударственных социальных** служб, к которым относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными учреждениями. Примерами таких организаций являются Витебская благотворительная общественная организация «Хасдей-Давид», которая предоставляет населению разнообразные социальные услуги: посреднические, консультативные, медицинские и др.; Витебская ОБО «Детский хоспис», которая оказывает психологическую, юридическую, медицинскую помощь семьям в которых воспитываются тяжелобольные дети и др.

Службами социального обслуживания могут предоставляться населению следующий перечень **социальных услуг**: консультативно-информационные, социально-реабилитационные, посреднические, психолого-педагогические, социально-бытовые,

социально-медицинские; может предоставляться материальная помощь в денежной и натуральной форме; социальное обслуживание на дому; социальное обслуживание в стационарных учреждениях для лиц, утративших способность к самообслуживанию; временный приют в специализированных учреждениях; организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания с предоставлением различного рода услуг; предоставление транспортных средств, технических средств реабилитации.

**Основания** предоставления социальных услуг является наличие у клиента, семьи трудной жизненной ситуации: малообеспеченность, бездомность, сиротство, семейное неблагополучие, инвалидность, сиротство, безнадзорность, безработица; инвалидность; нетрудоспособность или ограниченной (утраченной) профессиональной трудоспособности; токсикомания, наркомания, алкоголизм; стихийного или экологического бедствия, техногенной катастрофы; в иных случаях, когда необходима поддержка (ст.8 Закона).

Правом на социальное обслуживание обладают граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в нашей стране.

Социальное обслуживание и (или) предоставление социальных услуг гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляются государственными учреждениями социального обслуживания на **безвозмездной и возмездной основе**.

Решение об условиях социального обслуживания и (или) предоставления социальных услуг бесплатно, на условиях частичной либо полной оплаты принимается руководителем государственного учреждения социального обслуживания **на основании документов**, представленных в установленном порядке гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации, или их представителями.

Цены (тарифы – стоимость нормо-часа) на социальное обслуживание и социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями социального обслуживания, утверждаются облисполкомами и Минским горисполкомом.

При оказании социальных услуг (блатно, бесплатно) используются следующие понятия:

- пожилые граждане – женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше;
- одинокие граждане – нетрудоспособные граждане, не имеющие трудоспособных членов семьи, обязанных по закону их содержать;
- одиноко проживающие граждане – нетрудоспособные граждане, проживающие отдельно от трудоспособных членов семьи, обязанных по закону их содержать;
- малообеспеченные граждане – граждане, имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума.

Для определения условий предоставления социальных услуг, граждане или их законные представители должны предоставить соответствующие документы.

**Бесплатные социальные услуги** предоставляются следующим категориям населения:

- одиноким малообеспеченным пожилым гражданам (супружеским парам) и одиноким малообеспеченным инвалидам 1 и 2 групп (семьям, состоящим из инвалидов 1 и 2 групп);
- одиноко проживающим малообеспеченным пожилым гражданам (супружеским парам) и одиноко проживающим малообеспеченным инвалидам 1 и 2 групп (семьям, состоящим из инвалидов 1 и 2 групп), не имеющим на территории Республики Беларусь трудоспособных членов семьи, обязанных содержать их по закону.

К категории малообеспеченных относятся граждане, чей доход на душу населения ниже 100% бюджета прожиточного минимума.

**На условиях частичной оплаты социальные услуги**, оказываемые на дому отделением срочного социального обслуживания, а также отделением социальной помощи на дому, **предоставляются:**

- одиноким пожилым гражданам (супружеским парам) и одиноким инвалидам 1 и 2 групп (семьям, состоящим из инвалидов 1 и 2 групп), получающим пенсии (с учетом надбавок и повышений) в размере, превышающем 100% утвержденного БПМ в среднем на душу населения;
- одиноко проживающим пожилым гражданам (супружеским парам) и одиноко проживающим инвалидам 1 и 2 групп (семьям, состоящим из инвалидов 1 и 2 групп), не имеющим на территории Республики Беларусь трудоспособных членов семьи, обязанных содержать их по закону, при условии, что размер получаемой этими гражданами пенсии (с учетом надбавок и повышений) превышает 100% утвержденного БПМ в среднем на душу населения;
- одиноко проживающим малообеспеченным пожилым гражданам (супружеским парам) и одиноко проживающим инвалидам 1 и 2 групп (семьям, состоящим из инвалидов 1 и 2 групп), не имеющим в населенном пункте проживания трудоспособных членов семьи, обязанных содержать их по закону.

**На условиях полной оплаты социальные услуги предоставляются** гражданам (семьям), имеющим в населенном пункте проживания трудоспособных членов семьи, обязанных по закону их содержать, а также гражданам, проживающим в семьях, имеющих в своем составе трудоспособных членов семьи.

При определении **условий оплаты за социальное обслуживание** и (или) предоставление социальных услуг применяется:

- утвержденный в установленном порядке бюджет прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующий на дату зачисления на социальное обслуживание государственным учреждением социального обслуживания и (или) на дату подачи заявления (заявки) на оказание социальных услуг;
- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленный за месяц, предшествующий месяцу зачисления на социальное обслуживание и (или) предоставления социальных услуг.

**Для расчета среднедушевого дохода в состав доходов включаются:**

- пенсии с учетом надбавок и повышений;
- полученная заработная плата, доходы от индивидуальной предпринимательской деятельности;
- вознаграждения по гражданско-правовым договорам, предметом которых является выполнение работ, оказание услуг и создание объектов интеллектуальной собственности;
- ежемесячные пособия, выплачиваемые семьям, воспитывающим детей, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 30 октября 1992 года «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей»;
- ежемесячные страховые выплаты по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- стипендии;
- доходы от сдачи в аренду, наем жилых (нежилых) помещений.

#### **Формы социального обслуживания**

**Стационарные формы социального обслуживания.** К ним относятся дома-интернаты для инвалидов и престарелых общего типа, специальные дома интернаты, Республиканский интернат ветеранов войны и труда; дома-интернаты психоневрологического профиля; пансионаты для ветеранов войны и труда, ветеранов Великой Отечественной войны, отдельных профессиональных категорий престарелых (артистов, уче-

ных, писателей и др.); специализированные дома-интернаты для бывших заключенных, достигших старческого возраста; Витебский областной территориальный центр социального обслуживания ветеранов и инвалидов; отделения круглосуточного пребывания при ТЦСОН (до 6 месяцев может в них находиться человек).

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого и старческого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении. Это обслуживание включает меры по созданию наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию отдыха и досуга пожилых и старых людей.

В 2006 г. в системе Министерства труда и социальной защиты действовало 70 интернатных учреждений, в которых проживало более 16 тысяч человек, в том числе, 23 дома-интерната для престарелых и инвалидов на 4504 места.

В целях усиления медико-социальной защищенности людей пожилого возраста в республике открыто 84 больницы сестринского ухода с общим количеством 1842 койки.

В Витебской области функционируют 15 домов-интернатов, из них 1 – специальный дом-интернат, 5 – общего типа и 9 домов-интернатов психоневрологического профиля. В интернатных учреждениях области проживает более 3 тыс. человек. Это самый высокий показатель из всех регионов.

**Полустационарные формы социального обслуживания.** К ним относят отделения дневного пребывания при ТЦСОН, реабилитационные центры, отделения медико-социальной помощи, отделения ночного пребывания.

**Нестационарные формы социального обслуживания.** К ним относят социальное обслуживание на дому. Его главная цель – максимально продлить пребывание человека в привычной для него среде обитания, поддержать его личностный и социальный статус, защитить права и законные интересы. Порядок и условия зачисления на надомное социальное обслуживание: заявление на имя руководителя органа социальной защиты рассматривается в недельный срок; проводится обследование условий проживания просящего. По результатам обследования составляется акт, запрашиваются данные о размере пенсии, заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний, принимается решение о зачислении на постоянное или временное обслуживание, о видах требуемых услуг.

Снятие с социального обслуживания производится на основании приказа директора центра социального обслуживания по заявлению старого человека, по истечении срока обслуживания, при нарушении договорных условий оплаты за услуги, выявлении медицинских противопоказаний, злостных нарушениях правил поведения старыми людьми, обслуживаемыми социальными работниками.

К нестационарным формам социального обслуживания относятся также срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь, социально-психологическая помощь.

Срочная социальная помощь представляет собой оказание помощи разового характера остро нуждающимся людям. Она включает разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи; содействие в получении временного жилья; оказание экстренной психологической помощи (по телефону доверия) и юридической помощи в пределах своей компетенции.

В сентябре 2008 г. принято Постановление Совета Министров РБ «Об утверждении Программы развития и оптимизации учреждений социального обслуживания до 2010 гг.).

## *Лекция 7*

### Социальная работа с молодежью

#### **1. Проблемы современной молодежи**

**Молодежь** – особая социально-демографическая группа, переживающая период становления социальной зрелости, вхождения в мир взрослых, адаптации к нему и будущего его обновления. Ее положение определяется социально-экономическим состоянием общества; это демографическая группа, которая характеризуется специфической ролью в экономической, политической и социокультурной жизни общества.

Молодежь – это лица в возрасте от 14 до 31 года (Это в РФ). *Нижняя возрастная граница* определяется тем, что с 14 летнего возраста наступает физическая зрелость, и ребенок с согласия родителей может включаться в трудовую деятельность. *Верхней границей является возраст* достижения трудовой и социальной стабильности, для которых характерны: экономическая самостоятельность; профессиональное самоопределение; создание семьи; рождение детей.

Значимость данной демографической группы:

- социальные ориентиры молодежи, ее образовательный и культурный уровень определяют будущее общество;
- молодежь занимает особое положение в процессе воспроизводства социальной структуры;
- молодежь способна не только воспроизводить, но и преобразовывать общественные отношения; улучшать их;
- от уровня развития молодежи – физического, культурного, образовательного, ее сознания и ценностей зависит ее возможность воздействовать на общественное развитие;
- нынешняя молодежь в будущем – руководители государства, политики, экономисты и т.д.
- молодежь – это группа населения, которая в будущем будет влиять и определять социальный прогресс общества;
- молодежь – наиболее подвижная и динамичная социальная группа населения, способная активно реагировать на перемены в обществе.

Находясь на стадии переходного возраста, молодое поколение переживает **важнейший этап в своей жизни – семейную и внесемейную социализацию: процесс становления личности, обучения и усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной общности и группе.**

Следовательно, каждый молодой человек должен усвоить выработанные обществом и различными группами ценности, представления и стереотипы.

#### **Проблемы молодежи:**

Вследствие социально-экономических преобразований, происходящих в обществе и государстве, молодежь сегодня оказывается экономически незащищенной, более остро ощущает на себе самые разнообразные виды неблагополучия; влияние негативных процессов, происходящих в обществе. Все это порождает массу проблем в молодежной среде.

1. Внедрение рыночных отношений обострило проблему социальной защищенности молодежи в сфере труда, т.е. породило проблему молодежной занятости и безработицы, трудоустройства молодежи, временной занятости учащейся и студенческой молодежи. Удельный вес молодежи в общем числе безработных остается достаточно высоким: конец 2000 г. – 53,9%, конец 2008 года – около 40%, июль 2013 г. – 36,4%.

2. Молодежная среда становится все более криминогенной.

3. Разрушение нравственных идеалов общества отрицательно сказалось на ценностных ориентирах подрастающего поколения.

Идейно-нравственная «дебилизация» части населения отрицательно влияет на молодежь, на ее веру в свои силы и возможности.

4. Проблемы формирования политических взглядов и ориентаций молодежи, то есть проблемы политической социализации.

5. Проблемы молодой семьи: падение престижа, ценности института семьи, рост числа гражданских браков среди молодежи.

6. Ухудшение здоровья молодежи; проблема наркотизации и алкоголизации; ВИЧ/СПИДа. Так, только в Витебской области в 2002 г. было выявлено 873 подростка, употребляющих наркотики, в 2003 – 1531, а в 2006 г. – 1779 человек.

7. Проблема организации свободного времени и культурного досуга.

8. Проблемы молодых инвалидов, особенно проблема профессионального обучения, реализации на рынке труда; свободного времени.

9. Проблема жилья. Как самостоятельную можно рассматривать проблему обеспечения общежитиями студенческой молодежи.

10. Сокращается численность молодежного населения в целом, т.к. сокращается рождаемость, и все больше рождается детей нездоровых.

11. Дифференциация среди молодежи ведет к появлению значительных групп обездоленных, к резкому падению жизненного уровня подрастающего поколения, к безработице, в т.ч. и среди специалистов с высшим образованием.

12. Проблема образования, формирования профессионально-квалификационной структуры молодежи, которая бы отвечала потребностям национальной экономики. В обществе крайне низок престиж образованности, профессионализма, духовности и нравственности. Талант и знания оказываются невостребованными, что и порождает разочарование, неуверенность, приводит к «утечке мозгов», к «уходу в никуда». Крайне низок среди молодого поколения престиж **профессионально-технического образования**. Все хотят быть юристами, экономистами, менеджерами и т.д.

Кроме того, с расширением системы платного обучения осложняется доступ к образованию.

Имеют место значительные сложности найти работу после окончания вуза. Это во многом обусловлено традициями существующей системы обучения – когда акцент делается на теоретическую подготовку.

13. Проблема социальной активности и социальной ответственности современной молодежи. Среди молодежи набирает тенденцию социальная бездеятельность и социальная пассивность. **Социальная бездеятельность рождает социальную безответственность.** (историч. пример. В Древней Руси князь в 14-16 лет занимал Княжеский престол, он нес ответственность за княжество).

Заметно набирает силу и такая негативная тенденция среди молодежи – как желание и стремление заработать большие деньги не совсем праведным путем. Отсюда рост девиации.

14. Невысокий уровень репродуктивности молодых семей. Причины тому – неустроенность, неопределенность будущего, наличие социальных рисков.

15. Проблема насилия среди молодежи. Социологические исследования (Россия) свидетельствуют, что около 50% молодых людей когда-либо подвергались физическому насилию со стороны сверстников, около 40% – со стороны родителей.

16. Снижение возраста начала половой жизни; рост добрачных беременностей. Имеет место рост количества женщин-матерей, не состоящих в зарегистрированном браке.

На жизнедеятельность и жизнеспособность молодого поколения влияют сложные условия, которые имеют место в различных сферах:

- в природной (экологический кризис);

- в социально-экономической;
- в сфере политики;
- в сферах духовной жизни общества.

Молодежь является **наиболее подвижной частью общества, группой**, наиболее восприимчивой к новым явлениям действительности, к новым знаниям, новым представлениям о мире. Но при этом молодежь **легче поддается манипулированию**, у нее не сформированы устойчивые представления и убеждения, политические взгляды и предпочтения.

## **2. Социальная защита молодежи в Республике Беларусь**

Забота о подрастающем поколении была провозглашена одной из важных задач ООН, ФАО, МОТ и ВОЗ с самого начала их деятельности. После принятия в 1965 году Генеральной Ассамблеей ООН «Декларации о распространении среди молодежи идеалов мира, взаимного уважения и взаимопонимания между народами» социальные проблемы молодежи стали особым направлением в ее деятельности.

Под эгидой ЮНЕСКО в 1985 году начинает действовать Всемирный конгресс по вопросам молодежи, «Круглый стол» по теме: «Молодежь. Образование. Труд».

К изучению молодежных проблем и их разрешению подключились Международная организация труда, Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ).

В нашей республике проблема формирования новой политики в отношении молодежи стала особенно актуальной в конце **80-х – начале 90-х** годов XX века. Глубокие изменения в судьбе Белоруссии, которыми отмечены эти годы, сказались на всех сферах жизни, в том числе на положении молодежи.

Молодежь – это главный ресурс общества, это его будущее. Но свое предназначение она выполнить не сможет, если общество и государственная власть оставят ее без своей особой поддержки.

Молодежь – это такая социально-демографическая группа, которая не является однородной. Внутри нее есть группы с характерными для них возрастными, социально-психологическими особенностями, социальными ценностями и интересами.

Социальную защиту молодежи необходимо строить исходя из проблем, которые имеют место в молодежной среде, а также необходимо учитывать неоднородность самой молодежной среды: сельская молодежь, студенческая молодежь, рабочая молодежь и др., молодые ученые, творческая молодежь. У каждой из этих групп есть как общие проблемы, так и проблемы специфические. В РБ 800 тыс. молодых людей заняты в сельском хозяйстве. Они также нуждаются во внимании, социальной поддержке и социальной защите. Для сельской молодежи наиболее остро стоят проблемы свободного времени и культурного досуга; алкоголизации. Социальная защита должна обеспечивать нормальные условия и ресурсы для физического, умственного, духовно-нравственного функционирования молодого поколения. Она предусматривает комплекс социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-реабилитационных и духовных мер направленных на создание нормальных условия для жизнедеятельности и социального функционирования молодежи.

**Государственная система социальной защиты** молодежи должна обеспечивать правовые и экономические гарантии, соблюдение важнейших социальных прав каждого молодого человека. Это, прежде всего, ПРАВО на труд, нормальные условия труда, получение дохода от своей деятельности, обеспечивающего достойный уровень и качество жизни; право на образование; на охрану здоровья; на достойный уровень жизни.

**ЦЕЛЬ государственной системы социальной защиты молодежи** – помочь обрести молодым людям чувство собственного достоинства, веру в свои силы, желание собственным трудом добиться успеха в жизни.

### **Задачи молодежной политики:**

- выявление потребностей и интересов молодежи;
- создание благоприятных условий для реализации этих потребностей и интересов;
- регулирование отношений между молодежью и обществом, между молодежью и иными социальными группами общества;
- регулирование отношений внутри молодежи как особой социально-профессиональной группы общества;
- создание условий для профессиональной ориентации, подготовки и переподготовки кадров;
- содействие молодежной занятости;
- поддержка молодых семей, создание условий для строительства жилья, воспитания детей;
- формирование политических взглядов и навыков политического участия молодежи в политической жизни общества в условиях политического плюрализма;
- формирование новой концепции воспитания молодежи.

При разработке мер по социальной защите молодежи целесообразно исходить из учета возрастных интересов и потребностей (молодежный возраст – от 14 до 31 лет), из дифференцированного подхода к каждой социальной группе: студенты, учащиеся молодежи, молодые инвалиды, молодые семьи и т.д.

Выделяют следующие основные направления социальной защиты молодежи:

- социальная защита процесса формирования и развития личности молодого человека. **Цель социальной защиты** – максимально возможное обеспечение благоприятного для всех молодых людей прохождения через каждый этап своего развития;
- социальная защита среды формирования и развития личности;
- защита прав молодых людей;
- целевая социальная защита. Здесь выделяют 2 направления: **целевая** помощь молодым людям, семьям, организациям и общественным институтам, работающим с молодежью, для решения конкретных задач, без чего успешная жизнедеятельность проблематична; **постоянная** помощь тем, кто не может без нее обойтись.

**ПРИНЦИПЫ** социальной защиты:

- всеобщность социальной защиты;
- дифференцированный подход;
- интеграция в единую систему социальной защиты на всех уровнях – государственном, региональном, местном;
- гибкость системы социальных гарантий;
- возрастание личных доходов в повышении уровня жизни населения, в т.ч. и молодежи;
- надежность ресурсной базы социальной защиты и поддержки населения.

Социальная защита молодежи, а, следовательно, и социальная работа с молодежью являются частью государственной молодежной политики в РБ. Концепция государственной молодежной политики в нашей стране формировалась в 90-е годы и нашла отражение в Законе «Об общих началах государственной молодежной политики в РБ» (был принят в апреле 1992 года, дополнения и изменения внесены в 1997 году и действовал до декабря 2009 г.), Законе РБ «Об основах государственной молодежной политики» (принят в ноябре 2009 г., *в январе 2011 г. внесены изменения и дополнения*).

Государственная молодежная политика (ГМП) – система социальных, экономических, политических, организационных, правовых и иных мер, направленных на поддержку молодых граждан (далее, если иное не определено настоящим Законом) и осу-

шествуемых государством в целях социального становления и развития молодежи, наиболее полной реализации ее потенциала в интересах всего общества.

ГМП в РБ регулируется Конституцией РБ, Законом «Об основах государственной молодежной политики», и иным законодательством.

**Объекты ГМП:**

- молодые граждане в возрасте от 14 до 31 года;
- молодые семьи (молодая семья – семья, в которой оба или один из супругов (родитель в неполной семье) находятся в возрасте до 31 года;
- молодежные общественные организации.

**Субъекты** – государственные органы и их должностные лица, участвующие в реализации молодежной политики; молодежные организации и ассоциации, сами молодые люди.

**Целями государственной молодежной политики являются:**

- всестороннее воспитание молодежи, содействие ее духовному, нравственному и физическому развитию;
- создание условий для свободного и эффективного участия молодежи в политическом, социальном, экономическом и культурном развитии общества;
- социальная, материальная, правовая и иная поддержка молодежи;
- расширение возможностей молодежи в выборе жизненного пути, достижении личного успеха.

**Принципы ГМП:**

1. Сочетание государственных, общественных интересов и прав личности в формировании и реализации ГМП.
2. Последовательность ГМП.
3. Обеспечение прав защиты и законных интересов молодых граждан.
4. Защита прав и законных интересов молодых граждан.
5. Гласность ГМП.
6. Научная обоснованность и комплексность разработки ГМП.
7. Обеспечения молодежи правовых и социально-экономических гарантий, компенсирующих обусловленные возрастом ограничения ее социального статуса.
8. Привлечение молодежи к участию в формировании и реализации политики и программ, касающихся молодежи.

В феврале 2002 года создан Департамент по делам молодежи при Министерстве образования. Деятельность Департамента регламентируется приказом Министерства образования Республики Беларусь от 22 декабря 2001 г. №600 «Об утверждении Положения о департаменте по делам молодежи Министерства образования Республики Беларусь».

**Основными направления молодежной политики являются:**

- Государственная поддержка молодежи в получении образования.

В Беларуси на 10 тыс. жителей приходится 343 студента – это один из самых высоких показателей в Европе. Государство уделяет большое внимание социальной защите студентов и учащейся молодежи. Так, уровень стипендиального обеспечения в республике гораздо выше, чем в других странах СНГ. Стипендии получают 90,7% белорусских студентов и учащихся дневной бюджетной формы обучения. В 2006–2010 годах система высшего образования Беларуси будет переведена на двухступенчатую систему подготовки кадров, второй ступенью которой станет магистратура. Набор студентов в вузы к 2010 году будет увеличен до 95 тыс. человек.

- Содействие реализации права молодежи на труд.

Государство реализует систему мер, направленных на содействие в профессиональной ориентации и трудоустройстве молодежи. Государство обеспечивает молодежи предоставление первого рабочего места и иные гарантии в области содействия заня-

тости в соответствии с законодательством о труде. Более 90% выпускников бюджетных отделений вузов Беларуси были обеспечены первым рабочим местом в 2008 году.

- Государственная поддержка талантливой и одаренной молодежи.
- Международное сотрудничество.
- Гражданско-патриотическое воспитание молодых граждан, воспитание у них правовой и политической культуры, мотивации к осознанному, ответственному и активному участию в общественной жизни страны.
- Формирование культуры здорового образа жизни, укрепление здоровья молодежи.
- Государственная поддержка молодых семей.
- Содействие развитию и реализации молодежных общественно значимых инициатив.
- Совершенствование системы социальной защиты молодежи и молодой семьи.
- Содействие реализации права молодежи на объединения.
- Международное молодежное сотрудничество.

Важным направлением молодежной политики остается **информационное обеспечение системы работы с молодежью**, которое включает в себя оказание организационной, финансовой, методической поддержки молодежным и детским средствам массовой информации; обеспечение функционирования Интернет-портала «Молодежь Беларуси»; выпуск наглядных пособий, плакатов, буклетов, отражающих вопросы государственной молодежной политики.

Для реализации государственной молодежной политики и обеспечения молодежи гарантий, предусмотренных законодательством, могут создаваться **многопрофильные центры по работе с молодежью по месту жительства (месту пребывания)**, в том числе, социальные службы для молодежи.

Многопрофильные центры по работе с молодежью по месту жительства (месту пребывания) осуществляют:

- информирование молодежи о ее правах и обязанностях;
- консультирование молодежи по вопросам психологической, педагогической, медицинской и юридической помощи;
- социальную помощь молодым семьям;
- помощь в социальной адаптации молодых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- организацию культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы с молодежью по месту жительства (месту пребывания);
- информирование молодежи о молодежных организациях и сферах их деятельности на соответствующей территории;

В целях реализации государственной молодежной политики в государственных и иных организациях могут вводиться должности **специалиста по работе с молодежью**.

Государство обеспечивает создание системы подготовки и повышения квалификации кадров для работы в сфере государственной молодежной политики.

Согласно нашему законодательству, молодежи предоставляется система, пусть и небольшая, социальных льгот:

- льготное кредитование при строительстве жилья; для получения высшего образования;
- отдельные группы молодежи (инвалиды 1 и 2 группы, дети-сироты, лица, пострадавшие от аварии на ЧАЭС, имеют преимущества при поступлении в учебные заведения Республики, получении мест в студенческих общежитиях);
- молодым людям, закончившим срочную военную службу, предоставляются преимущества при трудоустройстве;

- выплата государственных пособий семьям, воспитывающим детей и др.

Главный акцент в социальной работе с молодежью должен делаться не только и столько на предоставлении необходимой помощи, сколько на стимулировании раскрытия способностей молодых людей, творческих начал посредством развития сети социальных центров. Специфика социальной работы с молодежью заключается в том, что молодежь рассматривается не как объект воспитания, а как субъект социального действия, социального обновления.

Основными целями социальной работы с молодежью являются:

- создание системы социального обслуживания молодежи как государственно-общественной целостной системы социально-психологического сопровождения человека;
- выявление факторов, обуславливающих развитие асоциального поведения несовершеннолетних и молодежи;
- оказание экстренной помощи несовершеннолетним и молодежи, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации;
- увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может сохранять чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих;
- достижение такого результата, когда у клиента отпадает необходимость в помощи социального работника.

## *Лекция 8*

### **Специфика социальной работы с различными группами населения: пожилыми людьми, инвалидами, бездомными, мигрантами**

#### ***1. Пожилые люди – как объект социальной работы***

Необходимость дифференцированного подхода обуславливается:

- многообразием проблем СР: проблемы охраны здоровья населения, гуманизация общественных отношений, проблемы современной семьи, проблема молодежи, проблема женщин, инвалидов, пожилых людей и других категорий населения, проблема безработицы и т.д.;
- многообразие клиентов СР.

Решение любой проблемы предполагает изучение причин, которые привели к ее возникновению, выбора конкретной стратегии ее разрешения (методов, форм, средств).

Следовательно, в СР важно знать и учитывать специфические особенности различных групп населения, и, прежде всего, социально незащищенных; знать и учитывать их интересы, потребности, установленные законом преимущества и льготы; знать и учитывать психологические особенности той или иной возрастной группы.

Дифференцированный подход в социальной работе позволяет выстраивать ее на принципах:

- личностной ориентированности;
- интегративности (СР осуществляется в тесной взаимосвязи с условиями жизнедеятельности людей, с деятельностью общественных, благотворительных и иных организаций, с процессами, имеющими место в конкретном социуме);
- целостного подхода к человеку;
- активизации жизненных сил человека, т.е. на принципе самопомощи.

## **2. Пожилые люди как объект социальной работы**

Существуют несколько классификаций, которые применяются для оценки возраста отдельных людей.

В 1963 году на семинаре геронтологов была принята следующая хронобиология, т.е. возрастная периодизация:

- молодой возраст – 18–40;
- средний возраст – 40–59;
- пожилой возраст – 60–74;
- старческий возраст 75–90;
- долголетие – старше 90 лет.

В настоящее время во многих европейских странах и РБ имеет место тенденция старения населения. Эксперты отдела демографии ООН в 1959 году приняли возраст 65 лет как границу измерения процессов старения и предложили три уровня, характеризующие демографическую структуру населения:

- 1) при наличии 4% лиц старше 65 лет – молодое население;
- 2) от 4 до 7% – структура зрелого населения;
- 3) более 7% – старое население.

В Беларуси лица в возрасте старше 65 лет составляют в общей структуре населения 14%. Следовательно, наша Республика характеризуется старым населением.

В РБ доля лиц старше трудоспособного возраста увеличилась с 19,6 в 1990 году до 22,3% в 2006 году, 14,1% в 2021 году от общей численности населения.

В Витебской области лица пожилого и старческого возраста составляют более 20% от общей численности населения.

Рост численности лиц старших возрастов не только увеличивает нагрузку на трудоспособное население, но и ведет к росту государственных расходов на пенсионное обеспечение, а также затраты на медицинское обслуживание и социальную помощь.

Исследователи выделяют группы проблем, являющихся следствием старения современного общества:

1. Демографические и макроэкономические последствия, которые затронут такие характеристики, как показатель рождаемости, продолжительность жизни, распределение материальных ресурсов между представителями различных поколений, отношение к хозяйственной ответственности за обеспечение стандартов жизни и качество жизни пожилых людей.

2. Изменения в сфере социальных отношений: в структуре семейно-родственных отношений, в системе поддержки друг друга разных поколений, в характере выбора будущей профессии, в структуре потенциальной занятости.

3. Изменения на рынке труда, как следствие изменения демографической структуры общества: изменится соотношение между умственным и физическим трудом, изменится отношение пожилых трудящихся и работодателей к трудовой деятельности, возникнет необходимость переквалификации трудящихся в пожилом возрасте; изменится социальный характер проблем безработицы.

4. Проблема функциональных способностей и состояния здоровья пожилых людей, что повлечет за собой нагрузки на социальные службы. Предполагается, что расширятся возможности пожилых людей функционально удерживать ЗУН, а также возможности овладевать новыми ЗУН; пожилые люди станут необходимым ресурсом на рынке труда и жизнедеятельности общества на всех уровнях (от макро- до микроуровня); изменятся потребности в уходе, социальном обслуживании пожилых людей.

### ***Проблемы пожилых людей и факторы, их обуславливающие***

Проводимые исследования «социальных установок пожилых людей», особенно-стей их физического, социального функционирования, изучение здоровья данной категории населения позволили выделить ряд проблем этой возрастной группы населения:

– **Социальные проблемы.** Переход человека в группу пожилых людей изменяет его взаимоотношение с обществом, окружающими людьми; изменяются также и такие ценностно-нормативные понятия как цель, смысл жизни, счастье и т.д. Для значительной части пожилых людей характерны пессимистические взгляды на жизненные перспективы, негативное отношение к нынешней власти (раньше жили хорошо), неудовлетворенность жизнью.

Выход на пенсию, как правило, болезненно и тяжело переживается человеком, разрыв с трудовой деятельностью отрицательно сказывается на общем эмоциональном самочувствии человека, его здоровье, жизненном тонусе.

Значимой социальной проблемой пожилого человека является проблема одиночества. Одиночество – это тягостное ощущение увеличивающегося разрыва с окружающими, боязнь последствий одинокого образа жизни, тяжелое переживание, связанное с утратой существенных жизненных ценностей или близких людей, постоянное ощущение покинутости, беспомощности и ненужности собственного существования. Как следствие этого, растет число суицидов среди лиц пожилого возраста.

Одиночество в старости – понятие не однозначное, имеющее по существу социальный смысл. Это отсутствие рядом родственников, детей, внуков, супруга. Нередко вследствие этого, старые люди бывают полностью лишены человеческого общения;

– **Экономические проблемы.** Пожилые люди, как правило, попадают в зависимость от материальных трудностей и испытывают значительные проблемы в удовлетворении своих житейских проблем: еда, одежда и т.д. Финансовые затруднения содействуют ускоренному отходу пожилых людей от активной жизни. Примечательно, что женщины острее ощущают ограниченность личных свободных средств как основную причину своего одиночества и одинокого образа жизни.

Для пожилых людей характерно занижение стандартов жизни: бедность, маргинальность воспринимается как данность;

– **Проблемы психологического характера,** обусловленные психическим фактором. Старость – заключительная фаза в развитии человека. В этом возрасте проявляются инволюционные признаки, что выражается во внешнем виде человека, уменьшается его жизненная активность, ограничиваются физические возможности, нарушаются функции памяти, внимания, снижается умственная способность; имеют место нервно-психические расстройства (т.е. аномальные реакции), что проявляется в неадекватности поведения, депрессивных неврозах, истерии, эгоцентризме;

– **Проблемы семьи.** Самочувствие пожилого человека определяется сложившейся в семье атмосферой, наличием детей, контактами старых родителей и детей, взаимопомощью поколений. К сожалению, в семьях имеет место насилие (физическое, моральное, вербальное) в отношении пожилых людей со стороны детей, внуков или других родственников;

– **Проблемы здоровья.** Процесс старения человека тесно связан с увеличением числа больных, страдающих различными заболеваниями, в том числе, присущими только пожилому и старческому возрасту. Наблюдается рост числа старых людей, тяжело больных, нуждающихся в длительном медикоментозном лечении, опеке и уходе. Исследователи (Е.Пиотровский) отмечают, что среди пожилых людей в возрасте старше 65 лет около 33% составляют люди с низкими функциональными способностями. По данным зарубежных исследователей (1988 г.) – 85% лиц старше 65-летнего возраста имеют как минимум 1 хроническое заболевание. Исследования 1997 г. показали, что

около 80% пожилых людей имеют хронические проблемы здоровья. Численность населения в возрасте старше 75 лет, страдающего хроническими соматическими и психическими заболеваниями, постоянно растет. Следовательно, нужно развивать медико-социальную работу. Старческая немощь – это состояние, при котором человек в результате длительной хронической болезни становится неспособным выполнять повседневные функции, необходимые для самостоятельной жизни.

***Классификация групп пожилых людей:***

1. По состоянию здоровья:
  - физически здоровые и физически активные;
  - больные, немощные.
2. По характеру семейного положения:
  - живущие в многопоколенных семьях;
  - одиноко живущие;
  - живущие в однопоколенной семье.
3. По характеру трудовой деятельности:
  - работающие по собственной инициативе и желанию;
  - работающие, но тяготеющие работой;
  - не работающие.
4. По характеру образа жизни:
  - ведущие активный образ жизни (посещающие клубы, театры, другие мероприятия, участвующие в деятельности общественных организаций и т.д.);
  - домоседы, ведущие замкнутый образ жизни.
5. По характеру эмоционального состояния:
  - несчастные, отчаявшиеся в жизни;
  - счастливые.

***Социальная работа с пожилыми людьми***

Ведущими принципами социальной работы с пожилыми людьми, их социального обслуживания сегодня являются принципы, провозглашенные пятидесятой сессией Генеральной Ассамблеи ООН в марте 1991 г.:

1. **Принципы группы «независимость»** подразумевают, что пожилые и старые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию, возможность работать и участвовать в программах образования и профессиональной подготовки, жить в безопасных условиях с учетом личностных наклонностей и изменяющегося состояния.

2. **Принципы группы «участие»** отражают вопросы вовлеченности пожилых людей в жизнь общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние политики.

3. **Принципы группы «уход»** затрагивают проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи, общины, доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам.

4. **Принципы группы «реализация внутреннего потенциала»** призывают к тому, чтобы пожилые и старые люди имели возможности для всесторонней реализации своего потенциала, чтобы им всегда был открыт доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

5. **Принципы группы «достоинство»** затрагивают вопросы недопущения эксплуатации, физического и психического насилия в отношении пожилых людей, обеспечения им права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или их трудового вклада.

Социальная защита пожилых людей представляет собой комплекс дополнительных мероприятий по оказанию материальной помощи старым людям, осуществляемых за счет республиканского и местных бюджетов, а также специально создаваемых фондов соци-

альной поддержки населения, сверх средств, выделяемых этими фондами, и помимо социальных гарантий, традиционно реализуемых системой социального обеспечения.

Основная **цель социальной защиты** пожилых и старых людей – избавление их от абсолютной нищеты, оказание материальной помощи в экстремальных условиях переходного периода к рыночной экономике, содействие адаптации этих слоев населения к новым условиям.

Ведущими **организационно-правовыми формами** социальной защиты населения являются пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

В 2005 г. принята Республиканская Комплексная Программа социальной поддержки пожилых людей, ветеранов и лиц, пострадавших от последствий войн на 2006–2010 гг. Основная задача программы – улучшение социального обслуживания пожилых, организация гериатрической службы в республике, обеспечение социально-правовой защиты, улучшение жилищных условий пожилых, создание рабочих мест для них и др.

Социальная защита населения пожилого и старческого возраста состоит из профилактики, поддержки и представительства.

**Профилактика** имеет своей целью сохранить благосостояние старого человека, уменьшив или устранив факторы риска, и тем самым предотвратить его помещение в стационарные учреждения социального обслуживания.

**Поддержка** представляет собой помощь, необходимую старым людям для сохранения максимально возможного уровня самостоятельности.

**Представительство** – защита интересов старых людей, признанных недееспособными, от их имени, для оказания необходимой помощи.

Главенствующая роль в процессе социальной поддержки и оказания социальной помощи пожилым людям должна принадлежать органам социальной защиты населения.

Сегодня сложились три направления деятельности органов социальной защиты по поддержке пожилых и старых людей:

- социальная помощь (предоставление старым людям льгот и преимуществ);
- социальное обслуживание (предоставление различных услуг);
- организация пенсионного обеспечения.

Основой законодательной базы для функционирования системы социального обслуживания в Республике Беларусь является Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» (2000 г.), в соответствии с которым социальное обслуживание населения, в том числе, и пожилых людей основывается на принципах адресности, гуманизма, социальной справедливости, социального равенства, доступности, добровольности, конфиденциальности и общей профилактической направленности

**Пожилые люди могут получить** различные консультативно-информационные, социально-реабилитационные, посреднические и иные социальные услуги, социальное обслуживание на дому, материальную помощь в денежной и натуральной форме, временное место пребывания в социальном приюте, возможность дневного или постоянного пребывания в учреждениях социального обслуживания.

**Социальная помощь** пожилым и старым людям осуществляется в денежной или натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставленных с учетом законодательно установленных государством социальных гарантий по социальному обеспечению. Она имеет также характер периодических и единовременных доплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях оказания адресной, дифференцированной поддержки нуждающимся категориям старых людей, ликвидации или нейтрализации критических жизненных ситуаций, вызываемых неблагоприятными социально-экономическими условиями.

Адресная социальная помощь (АСП) в существующей кризисной ситуации оказывается наиболее нуждающимся, как правило, одиноким старым людям. Денежное

пособие выплачивается, если среднедушевой доход на человека не превышает 100% от бюджета прожиточного минимума.

Важным направлением в решении задач социальной защиты пожилых выступает **социальное обслуживание**, под которым понимают совокупность социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого и старческого возраста в домашних условиях или специализированных государственных учреждениях. Оно включает в себя социально-бытовую помощь и морально-психологическую поддержку.

**Целями социального обслуживания** являются: оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии разрешить при помощи собственных средств и имеющихся возможностей; прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций; активизация собственных усилий граждан и семей, создание условий для самостоятельного решения возникающих проблем.

Социальное обслуживание старых людей в РБ осуществляется через:

**1. Нестационарные формы социального обслуживания.** К ним относятся социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь, социально-психологическая помощь.

**Социальное обслуживание на дому.** Его главная цель – максимально продлить пребывание старых людей в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить права и законные интересы. Порядок и условия зачисления на надомное социальное обслуживание: заявление на имя руководителя органа социальной защиты рассматривается в недельный срок; проводится обследование условий проживания просящего. По результатам обследования составляется акт, запрашиваются данные о размере пенсии, заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний, принимается решение о зачислении на постоянное или временное обслуживание, о видах требуемых услуг.

Снятие с социального обслуживания производится на основании приказа директора центра социального обслуживания по заявлению старого человека, по истечении срока обслуживания, при нарушении договорных условий оплаты за услуги, выявлении медицинских противопоказаний, злостных нарушениях правил поведения старыми людьми, обслуживаемыми социальными работниками.

Социально-медицинское обслуживание старых людей на дому осуществляется в отношении нуждающихся в надомных социальных услугах лиц, страдающих психическими расстройствами в стадии ремиссии, туберкулезом, за исключением активной формы, тяжелыми соматическими заболеваниями, в том числе, онкологическими. В штат социально-медицинского обслуживания вводятся медицинские работники, профессиональная деятельность которых регулируется законодательством об охране здоровья граждан.

**Социально-консультативное обслуживание** (помощь) гражданам пожилого и старческого возраста направлено на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства. Данный вид помощи ориентирован на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем, предусматривает выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи; профилактику различного рода социально-психологических отклонений; работу с семьями, в которых живут старые люди, организацию их досуга; консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве; обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста; правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания; иные мероприя-

тия по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для старых людей.

**Срочная социальная помощь** представляет собой оказание помощи разового характера остро нуждающимся старым людям. Она включает разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи; содействие в получении временного жилья; оказание экстренной психологической помощи (по телефону доверия) и юридической помощи в пределах своей компетенции.

**2. Стационарное социальное обслуживание.** К ним относятся дома-интернаты для инвалидов и престарелых общего типа, специальные дома интернаты, Республиканский интернат ветеранов войны и труда; дома-интернаты психоневрологического профиля; пансионаты для ветеранов войны и труда, ветеранов Великой Отечественной войны, отдельных профессиональных категорий престарелых (артистов, ученых, писателей и др.); специализированные дома-интернаты для бывших заключенных, достигших старческого возраста; Витебский областной территориальный центр социального обслуживания ветеранов и инвалидов; отделения круглосуточного пребывания при ТЦСОН (до 6 месяцев может в них находиться человек), а также БСУ.

Это обслуживание включает меры по созданию наиболее адекватных возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию отдыха и досуга пожилых и старых людей.

В 2006 г. в системе Министерства труда и социальной защиты действовало 70 интернатных учреждений, в которых проживало более 16 тысяч человек, в том числе, 23 дома-интерната для престарелых и инвалидов на 4504 места.

Граждане принимаются в дома-интернаты на полное или неполное государственное обеспечение, либо на полное платное содержание. Вопрос о направлении пожилого человека в интернатное учреждение находится в компетенции отделов по труду, занятости и социальной защите по месту прописки.

Денежные средства на содержание социальных учреждений поступают из местного бюджета, доходов от платных услуг и подсобных хозяйств, а также из спонсорской и гуманитарной помощи; расходуются в основном на питание, медикаменты, приобретение оборудования, мягкой мебели, капитальный ремонт зданий и др.

Специализированные дома-интернаты для престарелых предназначены для постоянного проживания граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы, особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор. Сюда же направляются престарелые, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, направляемые из учреждений органов внутренних дел.

### **3. Полустационарное социальное обслуживание**

Полустационарные формы социального обслуживания включают отделения дневного пребывания для пожилых при ТЦСОН, реабилитационные центры, медико-социальные отделения.

Полустационарное социальное обслуживание включает в себя социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание пожилых и старых людей, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

На полустационарное социальное обслуживание принимаются граждане пожилого и старческого возраста, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению.

Отделение дневного пребывания предназначается для поддержания активного образа жизни старых людей. В эти отделения зачисляются старые люди (независимо от их семейного положения), сохраняющие способность к самообслуживанию и активному передвижению, на основании личного заявления и справки из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание. Срок пребывания в отделении обычно составляет месяц. Посещающие отделение могут при добровольном согласии участвовать в трудотерапии в специально оборудованных мастерских.

Перечень возможных услуг, предоставляемых ТЦСОН включает: доставка продуктов питания, лекарств, промышленных товаров первой необходимости, содействие в уборке жилых помещений, оплата жилья и коммунальных услуг, помощь в написании писем и оформлении документов, сопровождение в поликлинику, морально-психологическая поддержка.

Затраты на социальное обслуживание на дому в 10 раз меньше, чем на социальное обслуживание в стационарных условиях.

### ***3. Проблема инвалидности как направление социальной работы***

В РБ в 2003 г. насчитывалось более 409 тыс. инвалидов. Согласно оценке экспертов, люди с ограниченными возможностями составляют в нашей республике 5% от общего числа населения.

**ИНВАЛИД** – ( от *лат.* – слабый, немощный ) – это лицо , которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствием травм или дефектами, приводящее к ограничению его жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты ( Закон РБ «О социальной защите инвалидов»).

**Ограничение жизнедеятельности** – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

**Инвалидность** – это ограничение в возможностях, обусловленное физическими, психическими, сенсорными, социальными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему инвалидность, быть интегрированным в общество и принимать участие в жизни семьи, общества на таких основаниях, как другие члены общества.

#### ***3.1. модели инвалидности***

В научной литературе и социальной практике сложились разные подходы к пониманию сущности инвалидности, взаимоотношений инвалида и общества. Их принято называть моделями инвалидности.

• **Медицинская модель.** Согласно ей, человек с нарушениями психофизического развития признается больным. Он рассматривается с точки зрения перспектив медицинской помощи и определения способов возможного лечения. Основной акцент делается на медицинскую диагностику, лечебные мероприятия. Достоинства модели в том, что она способствовала развитию методов диагностики многих патологических состояний, ведущих к тяжелой инвалидности.

Здесь инвалидность понимается как личная проблема, а ограниченные возможности рассматриваются в контексте взаимосвязи между отдельным человеком и его

недугом. Инвалидность – это медицинская патология, этим инвалиды отличаются от здоровых людей.

– **модель «дискриминации».** В общественном сознании формировалось мнение, что люди с ограниченными возможностями представляют угрозу обществу, что они своим неадекватным поведением могут причинить ущерб здоровью и собственности окружающих. Следствием такой модели стало строительство крупных закрытых интернатов-изоляторов, расположенных в удаленных местах;

– **модель «сегрегации».** Люди с ограниченными возможностями рассматриваются как существа низшего порядка. Поэтому условия их жизни сводятся к сегрегационным формам, что проявляется в: ограничении пространства; ограничении выбора; в ограничении возможности выразить свою индивидуальность;

– **модель «защищенности».** Данная модель рассматривает людей с ограниченными возможностями, как маленьких детей, остающихся таковыми на протяжении всей жизни. Акцент в данной модели делается на защиту человека с психофизическими особенностями от трудностей и проблем окружающего мира, организацию полноценного ухода и щадящей атмосферы в среде их обитания;

– **модель «экономической необходимости».** Характерна для стран, находящихся в тяжелых экономических условиях. Социальная поддержка людей с особыми потребностями рассматривается как обременительная необходимость. Финансирование данной отрасли в этом случае может быть минимальным.

Выше перечисленные подходы в современной научной литературе и социальной практике обозначаются термином «дизабелизм» (инвалидизм). Дизабелизм предполагает дискриминацию людей с ограниченными возможностями и отношение к ним как к неполноценным. Ценность человека в этих подходах рассматривается с точки зрения его «полезности» для общества;

– **модель «интеграции».** Инвалидность рассматривается как социальная проблема. В центре внимания – взаимосвязь между человеком и окружающей его средой. Ограниченные возможности понимаются как следствие того, что социальные условия сужают возможности самореализации инвалидов (общественная мораль, психологический климат, социальная организация, инфраструктура.). Проведенный интеропрос показал, что 70% респондентов отметили, что общество не стало добрее в отношении к инвалидам.

Инвалиды здесь скорее рассматриваются как притесняемая группа, чем как аномальная. Суть инвалидности в неравенстве возможностей при провозглашенном равенстве прав.

Исходя из этой модели человек с ограниченными возможностями рассматривается, независимо от своей дееспособности и полезности для общества, как объект социальной помощи и заботы, ориентированных на создание ему условий для максимально возможной его самореализации.

### **3.2. виды инвалидности:**

- по возрасту: дети-инвалиды, взрослые инвалиды (молодые инвалиды, пожилые инвалиды);

- по происхождению: инвалиды с детства;

- инвалиды войны;

- инвалиды труда;

- инвалиды общего заболевания;

- по степени трудоспособности:

- гр. – нетрудоспособные, нуждающиеся в постоянном уходе; МРЭК – 1 раз в 2 года;

- гр. – временно нетрудоспособные или трудоспособные в ограниченных сферах; МРЭК – 1 раз в 1 года;

- гр. – трудоспособные в щадящих условиях.

Группа инвалидности устанавливается МРЭК (медико-реабилитационной экспертной комиссией). В РБ только инвалидов 1,2 групп по зрению более 20 тыс. человек.

- по характеру подвижности:

- мобильные (подвижные, передвигающиеся с помощью колясок и т.д.);
- маломобильные;
- неподвижные.

### **3.3. Причины инвалидности:**

1. Экологический фактор.
2. Семейным алкоголизм, наркомания.
3. Перенесенные заболевания беременными женщинами ( в частности, краснуха).
4. Производственные травмы.
5. Детский травматизм.
6. Наследственные патологии, врожденные аномалии.
7. Перенесенные заболевания, приводящие к инвалидности, еще до начала трудовой деятельности (детский церебральный паралич, органическое поражение центральной и периферической нервной системы, поражения опорно-двигательного аппарата, нарушения зрения, слуха и др., болезни системы кровообращения и т.д.

### **3.4. проблемы инвалидов:**

- **материальные;**
- **трудоустройства;** трудовой занятости. Одна из значимых проблем **организации** культурно-досуговой деятельности (в г. Минске функционирует Инвацентр, в котором работает театр инвалидов – колясочников, но скорее исключение, чем правило;
- проблема получения **полноценного образования**. В РБ специальных учреждений, дающих высшее образования для инвалидов, нет. Однако в ряде техникумов, училищ существуют специализированные группы, в которых обучаются люди с особенностями развития (г. Витебск – колледж легкой промышленности). В Республике Беларусь дети-инвалиды, молодые инвалиды с детства 1, 2 групп зачисляются в профессиональные учебные заведения вне конкурса.
- проблема **профессионального образования и профессиональной реабилитации;**
- **обеспечение** техническими средствами (кресла-коляски, протезно-ортопедическое оборудование, печатными изданиями со специальным шрифтом);
- проблема **дефицита общения;**
- **несформированность среды** жизнедеятельности инвалидов (градостроительство, инфраструктура). Лишь 20% инфраструктуры в Республике соответствует требованиям безбарьерной среды;
- проблемы, связанные с **бытовым и торговым обслуживанием**. Увеличением тарифов службы быта, привело к сокращению числа ее пользователей (1997 г. в РБ – лишь 16% инвалидов пользовались услугами службы быта);
- проблемы **медицинского обслуживания, ухудшается отношение врачей к инвалидам;**
- проблемы **инватехники.**

### **3.5. Социально защита инвалидов:**

Основными социально-экономическими и социально-демографическими показателями, характеризующими положение инвалидов в обществе являются:

1. Участие в трудовой и общественной деятельности.
2. уровень потребления товаров длительного пользования.
3. Семейный статус.
4. Образование.

#### 5. Размер заработной платы и пенсии.

Социальная защита инвалидов – система гарантированных государством экономических, социальных, психолого-педагогических, правовых и других мер, обеспечивающих условия для создания инвалидам равных наравне с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: для индивидуального развития, реализации творческих способностей, предоставления им социальной помощи.

#### 4. Социальная работа с бездомными

Бездомность – это не то состояние когда человеку для счастья не хватает кирпичей, скрепленных известкой, а то, когда его не любят и не хотят видеть (Мать Тереза).

Понятие «бездомный не имеет четкого определения». С.И. Ожегов: «бездомный» – человек, не имеющий жилья, приюта.

Американская энциклопедия социальной работы: бездомный – человек, не имеющий постоянного жилья, не ведущий оседлого образа жизни.

Европейская федерация организаций работающих с бездомными определяет бездомных как лиц, не имеющих крыши над головой, проживающих на улице, в публичных, небезопасных, неподходящих для жилья, здоровья и жизни местах, либо в государственных (общественных специальных учреждениях).

Следовательно, бездомность трактуется как отсутствие укрытия, проживание в убежище без права владения им и под угрозой немедленного выселения; как проживание в общежитиях; ночлежках; проживание на площади других людей; проживание в домах, которые подлежат сносу; проживание на чердаках.

Явление бездомности присуще человечеству на протяжении всего времени его существования. Обострение бездомности приходится на период социальных потрясений, войн, экологических и других катастроф.

К категории бездомных чаще всего можно отнести следующие лица:

\* бомжи, т.е. лица без определенного места жительства (Пример: официально в г. Москва насчитывается около 30 тыс. бездомных; растет число преступлений, правонарушений, совершаемых бомжами);

\* проживающие в общежитиях, приютах, на площадях других людей;

\* мигранты и беженцы;

\* дети, убегающие из дома;

\* лица, которые в силу различных обстоятельств лишились жилья;

\* бывшие заключенные, алкоголики, наркоманы.

1 группа – мигранты, лица, меняющие место жительства на срок не менее 6 месяцев, когда меняются материальные условия существования человека, и из-за потери средств к существованию нарушаются его права.

2 группа – беженцы.

3 группа – вынужденные переселенцы.

4 группа – деклассированные люди «бомжи».

5 группа – бездомные, беспризорные дети.

Можно выделить некоторые причины, которые способствуют распространению данного явления:

- кризисная ситуация в сфере экономической и социальной, как следствие этого, нехватка жилья, особенно дешевого;
- социальные и демографические изменения в обществе;
- низкая зарплата и безработица;
- усложнение криминогенной обстановки;
- потеря жилья вследствие махинаций, семейных конфликтов, разводов;

- невысокие доходы многих семей и отдельных граждан; семейное неблагополучие. То же сиротство можно рассматривать как причину бездомности;
- экологические, техногенные и природные катастрофы (Чернобыльская авария, наводнения, которые имеют место в РБ); пожары и др.;
- межнациональные конфликты, военные действия;
- кризис духовный и нравственный и, как следствие этого, социальное нездоровье общества в целом: алкоголизм, наркомания;
- психические заболевания;
- наличие прописки (без отметки в паспорте невозможно получить работу, жилье).

**Основными характеристиками бездомных являются:**

- бедность;
- безработица;
- безграмотность;
- большинство мужчин (до 80%);
- большинство одиноких.

Вместе с тем следует отметить, что среди бомжей есть представители различных социальных слоев населения – служащие, ученые, представители творческих профессий и т.д. Согласно европейской статистике для бездомных, по сравнению с нормальными людьми, характерны такие явления, как:

- в 4 раза больше депрессий;
- в 6 раз больше самоубийств;
- в 10 раз больше больных туберкулезом;
- 90% курящих;
- заболевания пищеварительной системы, дыхательной и мочеполовой систем;
- в убийстве – бездомный всегда жертва;
- 12% бездомных умирает от того, что им вовремя не оказывается медицинская помощь;
- чаще всего они умирают от несчастных случаев: 20% от всех смертельных исходов бездомных (Данные сайта Белорусской Ассоциации СР).

Для этой категории населения характерны также и такие проблемы как проблема социализации; физического истощения, инфекционных и венерических заболеваний; преступности.

Следует отметить, что в РБ нет четкой статистики бездомных и объясняется это, прежде всего, тем, что отсутствуют четкие критерии и признаки, по которым того или иного человека можно отнести к категории бездомных.

Решение проблемы бездомности возможно посредством разработки и осуществления комплексных превентивных программ на государственном уровне, а также индивидуальных программ поддержки в период реабилитации, интеграции через трудоустройство и предоставление жилья. В России по примеру Швеции функционирует программа «Адаптация лиц без определенного места жительства к трудовой деятельности», которая реализуется через Центр Адаптации. Целью деятельности таких Центров является оказание срочной социальной помощи бездомным, приобщение их к труду, обеспечение минимум в жилье и восстановление нарушенных связей с обществом.

Формы работы с бездомными могут быть разнообразными:

- открытие домов ночного пребывания;
- создание Центров реабилитации и адаптации;
- открытие социальных столовых, душевых и прачечных;
- организация телефона доверия для бродяг и бездомных.

Одной из главных задач с данной категорией людей является оказание помощи:

- 1) в получении документов;
- 2) в трудоустройстве;
- 3) в получении приюта.

Работа с такой категорией людей должна строиться на принципах:

- \*уважения человеческого достоинства;
- \* не унижения;
- \*участия;
- \*недискриминации.

В апреле 1997 года Общественная организация «Белорусская ассоциация социальных работников» (до перерегистрации в 1999 году – «Белорусский союз социальных педагогов и социальных работников») инициировала проект **«Центр помощи бездомным»**. Для разработки проекта представители Ассоциации ознакомились с опытом работы с бездомными в Санкт-Петербурге, Варшаве.

*В декабре 1997* – предоставление Мингорисполкомом на безвозмездной основе и без оплаты эксплуатационных расходов двух двухкомнатных квартир в полуотселенном жилом фонде, частичное их оборудование и ремонт, установка телефона для создания Пункта регистрации лиц без определенного места жительства.

**30 декабря 1997 – открытие в г. Минске Пункта регистрации лиц БОМЖ.**

**22 января 2001** – открыто Государственное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства» Управления социальной защиты Мингорисполкома при финансовой поддержке Представительства компании Филип Моррис (США). В здании Дома ночного пребывания, помимо штатных сотрудников, работают сотрудники ПВС ГУВД Мингорисполкома (осуществляют восстановление паспортов для бездомных, утративших последнюю прописку в Минске) и социальные работники Центра помощи бездомным БАСР.

В настоящее время пункт ночного пребывания лиц БОМЖ есть и в Витебске.

# ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Семинарское занятие 7

### АНАЛИЗ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

**Основные понятия:** инвалид, инвалидность, виды инвалидности, пожилые люди, старение населения; социальная защита пожилых людей и инвалидов; принципы социальной работы с пожилыми людьми; социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов.

**Требования к компетентности:**

- знать и уметь раскрывать сущность понятий «старение населения», «пожилые люди», «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности»;
- знать и уметь выявлять основные проблемы людей пожилого и старческого возраста;
- знать и уметь раскрывать сущность принципов ООН в отношении пожилых людей;
- знать основные модели инвалидности;
- знать и уметь характеризовать формы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в РБ;
- знать и уметь анализировать семью как социальный институт воспитания, развития, социализации личности.
- знать и раскрывать воспитательные функции семьи.
- уметь давать характеристику семье.

| Вопросы для обсуждения                        | Практические и творческие задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Пожилые люди как объекты социальной работы | 1. Раскройте сущность понятий «старение населения», «пожилые люди», «старые люди», «долгожители». 2. Проанализируйте социальные, демографические аспекты старения населения; его последствия для человека и общества в целом. 3. Охарактеризуйте подходы к классификации пожилых людей. 4. Выявите и проанализируйте основные проблемы пожилых людей. 5. Раскройте сущность принципов ООН в отношении пожилых людей. Составить конспект.                            |
| 2. Понятие инвалидности и виды инвалидности   | 1. Дайте характеристику понятий «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности». 2. Раскройте сущность основных моделей инвалидности. Дайте им оценку. Какие модели инвалидности получили развитие в Беларуси? 3. Проанализируйте основные причины, приводящие к инвалидности. 4. Охарактеризуйте подходы к классификации инвалидов. 5. Подготовьте реферат на тему «Социальная работа с пожилыми и инвалидами в Республике Беларусь: формы, содержание» |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Семья как объект социальной работы                | <p>1. Охарактеризуйте социальное значение семьи в развитии общества и государства. Раскройте содержание функций современной семьи.</p> <p>2. Раскройте сущность сложившихся подходов к семье как к клиенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Семья как подсистема</li> <li>➤ Семья как малая группа</li> <li>➤ Семья как социальный институт</li> <li>➤ Семья как сеть межличностных отношений. Покажите в чем сходство и в чем различие в подходах к проблемам семьи в теории социальной работы и в других помогающих профессиях.</li> </ul> <p>3. Охарактеризуйте типы семей (с учетом разных оснований).</p> <p>4. Выявите и раскройте сущность социальных проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ современной семьи в целом и те причины, которые привели к кризису семьи как социального института;</li> <li>➤ многодетной и малообеспеченной семьи;</li> <li>➤ неполной семьи;</li> <li>➤ молодой семьи. Свои выводы оформите письменно.</li> </ul> <p>5. Охарактеризуйте модель, принципы и содержание деятельности специалиста социальной работы с семьей.</p> |
| 4. Бездомность как социальная проблема современности | <p>1. Раскройте сущность понятий «лица без определенного места жительства», «бездомность»</p> <p>2. Подготовьте реферат «Бездомность как социальная проблема современности»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### *1. Блок социально-педагогического моделирования*

1. Напишите эссе по одной из предлагаемых тем:
  - Молодость счастлива тем, что у нее есть будущее
  - Пожилые люди в современном мире
  - Мое отношение к пожилым, инвалидам, бездомным, неблагополучным семьям
 (по выбору)
2. Составьте словарь терминов по теме семинарского занятия.
3. Дискуссия «Клиенты социальной работы (пожилые, инвалиды, семьи и т.д.) и их проблемы: возможности решения в системе социального обслуживания»

### **Литература**

1. Социальная работа: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп./ Под ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003.
2. Кунгурова, Н.И., Терехов, В.К. Социальная работа. – Мн.; МФЦ, 2007. – 448 с.
3. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинцев, С.В. Лапатина и др.; Под ред. П.П. Украинцев. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
4. Фирсов, М.В. Теория социальной работы для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2012.
5. Теория социальной работы: Курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007.

6. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. – М.: Дашков и К., 2002.
7. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие. – М.: Дашков и К., 2006.
8. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие для студ. вузов. обуч. по напр. подготовки и спец. «Социальная работа». – 2-е изд., перераб. и доп. / Е.Р. Ярская-Смирнова. – Санкт-Петербург: Питер, 2005. – 315 с.
9. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
10. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 211 с.

### **Семинарское занятие 8**

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КАК ЧАСТЬ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**Основные понятия:** социальное обслуживание; система социального обслуживания; учреждения социального обслуживания; виды социального обслуживания; социальные услуги, социальная служба, учреждение социальной службы, объекты, субъекты социальной службы, функции социальной службы, центры социальной помощи.

**Требования к компетентности:**

- знать и уметь характеризовать сущность понятий «социальное обслуживание», «система социального обслуживания»;
- особенности функционирования системы социального обслуживания в Республике Беларусь;
- уметь показывать взаимосвязь между социальной политикой; социальной защитой и социальным обслуживанием;
- знать и уметь характеризовать учреждения социального обслуживания;
- знать принципы функционирования системы социального обслуживания населения в Республики Беларусь;
- знать и уметь характеризовать функции социального обслуживания населения;
- знать формы социального обслуживания населения: стационарное, полустационарное, нестационарное;
- знать виды социальных услуг, предоставляемых населению учреждениями социального обслуживания населения;
- знать и уметь определять основания и условия предоставления социальных услуг;
- знать и уметь характеризовать цели, задачи деятельности ТЦСОН;
- знать структуру ТЦСОН;
- уметь раскрывать полномочия республиканских; местных органов государственного управления в области социального обслуживания; лиц оказывающих социальные услуги

| Вопросы для обсуждения                                                                         | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                   |                              |  |                                    |  |                           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|------------------------------|--|------------------------------------|--|---------------------------|--|
| 1. Понятие социального обслуживания, системы социального обслуживания                          | <p>1. Проанализируйте, на основании изучения учебной литературы, различные подходы к трактовке понятия «социальное обслуживание». Покажите общее и отличительное этих подходов.</p> <p>2. Покажите взаимосвязь между социальной политикой; социальной защитой и социальным обслуживанием.</p> <p>3. Раскройте сущность понятия «система социального обслуживания населения». Дайте характеристику структурным компонентам системы социального обслуживания.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                   |                              |  |                                    |  |                           |  |
| 2. Социальное обслуживание – ведущая организационно-правовая форма социальной защиты населения | <p>1. Изучите и проанализируйте Закон РБ «О социальном обслуживании» от 22 мая 2000 г. № 395-3 (в ред. от 19.06.2017 № 31-3) <b>Составьте конспект.</b></p> <p>2. Охарактеризуйте цели и задачи социального обслуживания; принципы и функции системы социального обслуживания.</p> <p>3. Выясните, какие государственные организации, могут предоставлять населению РБ социальные услуги (см.ист.10)</p> <p>4. Выявите какие виды социальных услуг, предоставляет система социального обслуживания населению Беларуси. Что является основанием для их предоставления и каков порядок обращения за получением социальных услуг. Охарактеризуйте условия и порядок оказания социальных услуг. (конспект) (См. источник 10)</p> <p>5. Заполните таблицу «Социальное обслуживание на безвозмездной и возмездной основе»</p> <table border="1"> <tr> <td></td><td>Условия и основания (кому) предоставляются услуги</td></tr> <tr> <td>Бесплатные социальные услуги</td><td></td></tr> <tr> <td>Частично платные социальные услуги</td><td></td></tr> <tr> <td>Платные социальные услуги</td><td></td></tr> </table> <p>6. Изучите Главу 3 Закона «О социальном обслуживании в РБ» охарактеризуйте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цели и принципы государственного социального заказа;</li> <li>• Условия и правила проведения государственного социального заказа.</li> </ul> |  | Условия и основания (кому) предоставляются услуги | Бесплатные социальные услуги |  | Частично платные социальные услуги |  | Платные социальные услуги |  |
|                                                                                                | Условия и основания (кому) предоставляются услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                   |                              |  |                                    |  |                           |  |
| Бесплатные социальные услуги                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                   |                              |  |                                    |  |                           |  |
| Частично платные социальные услуги                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                   |                              |  |                                    |  |                           |  |
| Платные социальные услуги                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                   |                              |  |                                    |  |                           |  |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. Учреждения социального обслуживания: их виды и специфика деятельности</p> | <p>1. Составьте таблицу-схему «Учреждения социального обслуживания населения».</p> <p>2. Охарактеризуйте формы социального обслуживания населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стационарное</li> <li>• полустационарное</li> <li>• нестационарное</li> <li>• срочное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому</li> <li>• социальное обслуживание в замещающей семье.</li> </ul> <p>3. Изучите материалы сайта Министерства труда и социальной защиты РБ. Раздел: Деятельность – Стационарное социальное обслуживание в учреждениях социального обслуживания.</p> <p>4. Охарактеризуйте права и обязанности граждан в области социального обслуживания.</p> <p>5. Охарактеризуйте Государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания в Республике Беларусь.</p>                                |
| <p>4. Социальная служба как организационная форма социальной работы</p>         | <p>1. Раскройте сущность понятия социальная служба, обратите внимание на следующие аспекты: объекты, субъекты социальной службы, цели и задачи, принципы функционирования, (структурные подразделения социальной службы).</p> <p>2. Раскройте основные функции современных социальных служб</p> <p>3. Изучите и проанализируйте Примерное положение о Территориальном центре социального обслуживания населения. Составьте конспект (ист. 11, 12).</p> <p>4. На основании изучения нормативно-правовых документов охарактеризуйте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• структуру ТЦСОН;</li> <li>• общие направления деятельности структурных подразделений территориальных центров социального обслуживания населения;</li> <li>• перечень, основания и порядок социальных услуг, оказываемых структурными подразделениями ТЦСОН населению.</li> </ul> |

*I. Темы для докладов и рефератов:*

- Социальный портрет лиц, обращающихся в социальные службы.
- Системы социального обслуживания в Республике Беларусь.
- Шведская модель системы социального обслуживания населения.
- Социальное обслуживание в Австрии.

*II. Блок социально-педагогического моделирования*

Подготовьте и представьте презентацию (альбом, памятку, газету) на тему:

- Учреждения социального обслуживания Республики Беларусь.
- Территориальный центр социального обслуживания населения.
- Условия и основания предоставления социальных услуг населению.

## Литература

1. Социальная работа: Теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Г.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
4. Теория социальной работы: курс лекций / авт. -сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 243 с.
5. Холостова, Е.И., Дашкина, А.Н., Малофеева, И.В. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеева. – М., 2013.
6. Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы) УМК / автор-составитель Г.А. Качан. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2017.
7. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
8. mintrud.gov.by Сайт Министерства труда и социальной защиты РБ. Раздел Деятельность.
9. О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., N 64, 5/12556).
10. О социальном обслуживании Закон Республики Беларусь 22 мая 2000 г. № 395-З (в ред. от 19.06.2017 № 31-З) – новая редакция.
11. Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 10 января 2013 г. № 5 (см. раздел Положение о ТЦСОН, с. 20–23).
12. О некоторых вопросах оказания соц. услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 26.01.2013 № 11// Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь 26.04.2013, 8/ 27424.
13. Закон РБ № 322-З от 11.11.1999 О государственных минимальных социальных стандартах.

## **РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

### **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

1. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние. Основные направления социальной политики в Республике Беларусь.
2. Понятие социальная защита, система социальной защиты. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. Факторы, обуславливающие развитие ССЗН.
3. Функции и принципы функционирования ССЗН. Система социальной защиты населения Республики Беларусь, ее характеристика. Управление ССЗН.
4. Социальное обслуживание как часть системы социальной защиты населения: цели, задачи, принципы функционирования. Закон РБ «О социальном обслуживании населения».
5. Формы социального обслуживания. Виды услуг, предоставляемых населению учреждениями социального обслуживания. Закон РБ «О социальном обслуживании населения».
6. Учреждения социального обслуживания населения: виды, особенности и специфика деятельности. Перечень, основания, условия предоставления социальных услуг.
7. Социальная служба как организационная форма социальной работы: объекты, субъекты, функции, принципы, структура.
8. Территориальный центр социального обслуживания населения, его характеристика. Положение о ТЦСОН.
9. Порядок, основания, процедура социального обслуживания населения в условиях ТЦСОН (на примере 2-3 отделений).
10. Понятие «инновации». Характеристика инноваций. Инновационный процесс.
11. Инновационная деятельность в социальной сфере. Типология инноваций. Факторы, воздействующие на инновационную деятельность.
12. Инновационное проектирование в социальной работе. Понятие инновационного проекта. Классификация инновационных проектов. Жизненный цикл проекта.
13. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы в Беларуси.
14. Зарубежный опыт социальной работы с различными категориями населения (на примере конкретной страны).

### **ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ПРОВЕРКЕ ПРАКТИЧЕСКИХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ**

#### **Задание № 1**

Ваши знакомые рассказали Вам историю семье К.Е., проживающей в районе, в котором Вы работает в ТЦСОН. Семья состоит из трех человек. Родители предпенсионного возраста и сын 23 лет, который родился с синдромом Дауна. Он практически не может обслуживать себя. До последнего времени уход за ребенком осуществляла бабушка, но она перенесла серьезную операцию и сама нуждается в уходе. Кроме того, в последнее время ребенок стал агрессивным, не может контролировать свои действия. Оставлять его одного дома опасно. Седелка, которую наняли родители, проработав неделю ушла. Родители в растерянности и не знают, что им делать?

1. Проанализируйте ситуацию и выявите проблемы, с которыми столкнулась данная семья?
2. Предложите родителям варианты решения данной проблемы, т.е. какие формы социального обслуживания и на каких условиях могут быть реализованы.

## **Задание № 2**

Женщина 50-ти лет, потерявшая в автомобильной катастрофе мужа и единственного сына, никак не может найти ответ на вопрос: «Почему это случилось со мной? Что мне теперь делать? Как жить дальше? Я никому не нужна». С каждым днем она все больше и больше замыкается в себе. Ее сестра решила обратиться за помощью в решении этой ситуации в ТЦСОН.

1. Проанализируйте ситуацию и выявите ключевые моменты, случившиеся с клиенткой.

2. Какие чувства и эмоции клиентки, порождены пережитой ситуацией?

3. Какое отделение ТЦСОН и какую помощь может оказать клиентке по решению, возникшей ситуации?

4. С какими специалистами Вы будете сотрудничать в данном случае?

## **Задание № 3**

Специалист по социальной работе общается с клиентом и из его рассказов о том, что тот не может найти работу и из-за этого от него ушла жена с ребенком, понимает, что клиент....

1. Проанализируйте проблемную ситуацию.

2. Что Вы поняли бы общаясь с этим клиентом?

3. Составьте диалог с клиентом на основе данной ситуации.

4. Предложите пути решения проблемы клиента.

## **Задание № 4**

К Вам обратился клиент. Он давно потерял работу, стал злоупотреблять спиртными напитками. Вследствие этих обстоятельств распалась семья. Клиент оставил квартиру жене и детям. В настоящее время у него нет жилья. Летом живет на улице, зимой в подвалах или иногда получает временный приют и ночлег в мужском монастыре.

1. Проанализируйте и оцените ситуацию клиента.

2. Какие учреждения могут оказать помощь клиенту в разрешении проблемы?

3. Какую помощь клиенту может оказать ТЦСОН и на каких условиях?

## **Задание № 5**

Вы работаете руководителем Территориального Центра социального обслуживания населения. В Вашем Центре имеется 3 отделения:

- Первичного приема. Информации, анализа и прогнозирования
- Социальной адаптации и реабилитации
- Социальной помощи на дому

**Определить:** 1) В каком из этих отделений будут работать: а) медицинская сестра; б) психолог.

2) Каким образом рассчитывается их ставка?

3) На основании чего Вы пришли к этим выводам, т.е. какой нормативный документ регулирует данный вопрос (полное название постановления, дата утверждения.)

## **Задание № 6**

Вы работаете зав.отделением социальной помощи на дому в ТЦСОН N p-на г. Витебска. К Вам обратился пожилой человек, проживающий в Вашем районе, с просьбой разъяснить, какие услуги может оказать социальный работник. Этот гражданин сомневается и не уверен, что ему нужна помощь социального работника, т.к. кроме услуги по доставке продуктов питания на дом социальным работником больше ни о какой помощи не слышал...

**Ваша задача:** 1) Наиболее полно разъяснить, какие услуги включены в перечень комплексных услуг, предоставляемых отделением социальной помощи на дому.

2) Рассказать, сколько времени социальный работник может пребывать у подопечного.

3) На основании чего Вы пришли к этим выводам, т.е. какой нормативный документ регулирует данный вопрос (полное название, дата утверждения).

#### **Задание № 7**

Охарактеризуйте организационно-управленческую структуру социальной защиты населения Республики Беларусь. Представьте ее в виде схему.

#### **Задание № 8**

В процессе работы с клиентом Вам стала известна информация о его семейных неурядицах. Вы очень хотите поделиться данной информацией со своими коллегами. Как вы поступите? Аргументируйте свою позицию.

#### **Задание № 9**

Имеет ли право клиент отказаться от помощи которую Вы ему предлагаете, выбирать тот или иной вид помощи в разрешении своих жизненных проблем, ограждать свою личную жизнь от постороннего вмешательства? Аргументируйте свои рассуждения.

#### **Задание № 10**

Какие виды социальных услуг граждане, могут получить в ТЦСОН, и на каких основаниях и условиях. Составьте информационный буклет для населения.

#### **Задание № 11**

Какие категории граждан имеют право на социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Охарактеризуйте условия и основания для помещения граждан в стационарные учреждения социального обслуживания.

#### **Задание № 12**

Охарактеризуйте условия и основания социального обслуживания на дому. Какие социальные услуги могут предоставляться гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании.

#### **Задание №13**

Н.Е., ветеран войны проживает одна и нуждается в постоянном уходе. Дочь и сын проживают в другом населенном пункте и не могут постоянно находиться вместе с матерью. Они обратились в ТЦСОН с просьбой оказать им помощь.

1. Определите основную проблему, которая изложена в данной ситуации.
2. Какую помощь может оказать ТЦСОН, специалист по социальной работе?
3. Какая дополнительная информация в данной ситуации Вам необходима, чтобы определить Н.Е. на социальное обслуживание на дому?

#### **Задание №14**

Смоделируйте и опишите ситуацию, в которой при решении проблемы клиента основополагающими принципами специалиста по социальной работе являются принципы опоры на собственные силы и толерантности.

#### **Задание №15**

В отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования обратился гражданин К. с просьбой рассказать ему об условиях и основания зачисления на социальное обслуживание на дому. К. 67 лет, проживает один. Его супруга умерла 2 года назад. Единственный сын проживает в России.

1. Какую помощь может оказать отделение социального обслуживания на дому данному гражданину, и на каких условиях?
2. Какая дополнительная информация в данной ситуации Вам необходима, чтобы определить К. на социальное обслуживание на дому?

### **Задание №16**

К.Б. является инвалидом 1 группы. Проживает один. Близких родственников у него нет. Обратился в ТЦСОН с просьбой взять его на надомное социальное обслуживание. Составьте алгоритм действий специалиста по социальной работе ТЦСОН по решению проблемы данного гражданина.

1. Определите основную проблему, которая изложена в данной ситуации.
2. Какую помощь может оказать ТЦСОН, специалист по социальной работе клиенту.
3. Каков алгоритм действий специалиста по социальной работе ТЦСОН по решению проблемы данного гражданина.

### **Задание № 17.**

Елена, 24 года, в течение 2 лет тяжело болеет: у нее рассеянный склероз. Окончила школу, училище, поступила в институт, но из-за болезни пришлось его бросить. По натуре человек общительный.

1. Определите основную проблему, которая изложена в данной ситуации.
2. Какие службы, существующие в Вашем регионе, могут помочь Елене?
3. Какую помощь может оказать специалист по социальной работе в подобной ситуации?

### **Задание №18**

М.Н., 64 года проживает вместе с супругом в собственном доме. Официально пожилые люди не были клиентами территориального центра социального обслуживания населения. В доме пожилых людей случился пожар, большая часть имущества документы сгорели. Соседи обратились к специалисту по социальной работе помочь пожилым людям в сложившейся ситуации.

1. Каков алгоритм действий специалиста по социальной работе ТЦСОН по решению проблемы пожилых людей.
2. Какую помощь может оказать ТЦСОН в данном случае?

### **Задание № 19**

В отделение срочного социального обслуживания ТЦСОН обратилась семья К. за помощью. В семье двое несовершеннолетних детей. Оба супруга нигде не работают, злоупотребляют спиртными напитками. Месяц назад ТЦСОН уже оказывал помощь семье К., в виде обеспечения одеждой и другими предметами первой необходимости, а также в виде разовой материальной помощи. Тогда же супруги обещали устроиться на работу. При очередном обращении за помощью специалист по социальной работе выяснил, что до сих пор взрослые члены семьи нигде не работают, дети часто пропускают школу, в квартире антисанитария. Свое нежелание работать они объясняют следующим образом: «Не искали работу, так как все равно ничего не найдем». «Квартиру не привели в порядок, так как нет денег на ремонт».

1. Определите основную проблему, которая изложена в данной ситуации.
2. На какие принципы социальной работы, в первую очередь, должен опираться специалист по социальной работе взаимодействуя с данной семьей?
3. На какую помощь могут рассчитывать клиенты?
4. С какими другими специалистами Вы будете взаимодействовать при работе с данной семьей.

### **Задание № 20**

Вы работаете зав. отделением социальной помощи на дому в ТЦСОН N p-на г. Витебска. К Вам обратилась пожилая супружеская пара, проживающая в Вашем районе, с просьбой принять их на надомное обслуживание. В ходе беседы с ними Вы узнаете, что у обратившихся недавно умерла единственная дочь, а их пенсия, хоть и выше бюджета прожиточного минимума, но все равно ее очень мало и едва хватает на оплату

коммунальных услуг и покупку необходимых продуктов питания. Их больше всего волнует вопрос: на каких условиях их можно принять на обслуживание?

**Ваша задача разъяснить:** 1) Кому предоставляются услуги: а) бесплатно б) на условиях частичной оплаты в) за полную стоимость;

2) На основании вышеизложенного сделайте вывод о том, каким образом будут предоставляться услуги данной супружеской паре и почему.

#### **Задание № 21**

Вы работаете в социальной службе. К Вам за помощью обратился клиент (пожилой, инвалид, лицо БОМЖ и т.д.) Приведите пример, как должен отнестись специалист к просьбе клиента, т.е. на каких принципах должна базироваться его деятельность (отразить все специфические принципы ТСП).

#### **Задание № 22**

Вам необходимо провести методическое объединение со специалистами различных сфер, занимающихся вопросами предоставления социальной помощи. Главная задача – рассказать о том, что ТСП – это интегративная и междисциплинарная наука и убедительно аргументировать, что будущему специалисту социальной сферы необходимо знать следующие дисциплины:

- 1) философию;
- 2) психологию;
- 3) педагогику.

Обратите внимание, Ваша задача будет заключаться в том, чтобы Вы как можно больше привели доводов, почему специалисту необходимо владеть знаниями по этой дисциплине.

# ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная*

1. Социальная работа: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону Феникс, 2003. – 480 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2006. – 216 с.
3. Холостова, Е. И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2008. – 86 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – Москва: Юрайт, 2014.
5. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. для бакалавров: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 455 с.

### *Дополнительная*

7. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
8. Теория социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998 – 334 с.
9. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
10. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2000.
11. Социальная работа: Теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
12. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 328 с.
13. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
14. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: монография / Под общ. ред. В.И. Жукова. – М., 2000.
15. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2006. – Ч.1 (до начала XX века). – 464 с.
16. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2008. – Ч.2 (с начала XX века). – 512 с.
17. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: Монография / Под общ. ред. В.И. Жукова. – М., 2000.

# МОДУЛЬ 4

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

### КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

---

#### ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ БЛОК

##### *Лекция 8*

##### **Социальное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента**

###### ***1. Понятие взаимодействия. Виды взаимодействия***

Категория «взаимодействие» употребляется в различных отраслях научного знания: философии, педагогике, психологии и т.д. Она отражает феномен связи, воздействия, перехода, развития разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты.

Взаимодействие предполагает действие друг на друга как минимум двух объектов, при этом каждый из них находится во взаимном действии с другими.

В самом общем виде взаимодействие рассматривают как организацию совместных действий индивидов, групп, организаций, позволяющих им реализовать какую-либо общую для них работу.

А.Н. Леонтьев: чем выше организация «тел», тем сложнее характер взаимодействия между ними.

Для взаимодействия людей характерна активность обеих сторон. Однако мера проявления активности различна. Она может быть инициальной (объект инициирует) или реактивной (на объект направлена активность другого) в плане агента действия или его субъекта. Инициальная активность, в свою очередь, может быть:

- преобразующей или сохраняющей;
- созидющей или разрушающей.

Реактивная активность (с позиции того на кого направлено воздействие) может быть принятой или не принятой.

По инициативе взаимодействия один из субъектов действия начинает, инициирует его, другой отвечает на эту инициативу своими действиями.

В зависимости от характера актов (действий), совершаемых взаимодействующими субъектами, выделяют:

- \* взаимодействие одностороннее и двустороннее;
- \* взаимодействие длительное и временное;
- \* взаимодействие антагонистическое и солидаристское (сотрудничество);
- \* взаимодействие шаблонное и нешаблонное; интеллектуальное и чувственно-эмоциональное.

###### **Социальное взаимодействие:**

\* представляет собой многоплановую и полиморфную сферу взаимодействия субъектов различного уровня: индивидов, групповых, социальных.

\* это система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которых действия одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов.

В ТСР **социальное взаимодействие** рассматривается как процесс воздействия социальных работников, клиентов, других граждан или семей разных типов, общин,

социальных групп друг на друга в процессе реализации их социальных интересов и потребностей (Е.И. Холостова).

Основными характеристиками социального взаимодействия выступают:

- активность, которая подразделяется на интеллектуальную, поведенческую, моторно-аффекторную активность (проявляется в особенностях построения модели взаимодействия объекта);

- системность, т.е. представленность взаимодействия объектов во всех их связях и отношениях;

- осознанность и целеположенность (определяет формы взаимодействия – сотрудничество и общение). Помимо сотрудничества взаимодействие может проявляться и в таких формах, как противоборство, противостояние, конкуренция конфликт.

Все формы и методы взаимодействия социального работника и клиента можно разделить на две группы:

- работа с проблемой клиента;
- работа с другими учреждениями, службами по поводу этой проблемы.

Технология социального взаимодействия социального работника и клиента призвана разрешить трудности клиента, разрешать возникающие социальные противоречия с целью гармонизации общественных отношений, снижения социальной напряженности, коррекции личных и социальных проблем.

Так как социальное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента процесс, следовательно, он имеет **свои структурные компоненты. Таковыми выступают:**

- субъекты взаимодействия. Причем нужно учитывать, что существует целая цепочка различных взаимодействий входящих в процесс взаимодействия – «СР-Клиент», «СР-СР», «Клиент-Семья» и т.д.;

- задачи и цели взаимодействия, которые определяют его содержание. Цели социального взаимодействия в социальной работе: оптимизация механизмов социального функционирования клиента (группы, общности); увеличение степени самостоятельности клиента, его способности самостоятельно разрешать возникшие проблемы; создание условий, позволяющих клиенту самостоятельно проявить свои возможности.

**Конечная цель взаимодействия:** у клиента отпадает необходимость в помощи. Неотъемлемой частью взаимодействия СР и клиента является постановка социального диагноза, что предполагает сбор необходимых данных о клиенте, условиях его жизни и т.д.

Нормы и ценности в профессиональной деятельности определяются нормативными актами, программными документами, а также обществом и государством. В соответствии с ними осуществляется взаимодействие. Для социальной работы нормы и ценности зафиксированы в таких Международных документах, принятых в 1994 г. Международной федерацией социальных работников, как:

1. «Международная декларация этических принципов социальной работы».
2. «Международных этических стандартах социальных работников».
3. В должностных и функциональных обязанностях специалиста по социальной работе, его квалификационной характеристике.

Взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента строится на следующих принципах:

- каждый человек ценен своей уникальностью, которую необходимо учитывать и уважать;

- каждый человек имеет право на самореализацию;
- социальные работники привержены принципам социальной справедливости;
- социальный работник обязан использовать систему знаний, умений и навыков для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам и обществам в их развитии, решении личностно-общественных конфликтов и устранении их последствий;

- социальная работа основана на отказе от дискриминации;
- социальные работники уважают права каждого человека и права социальных групп, независимость и достоинство, руководствуясь при этом положениями Декларацией прав человека ООН;
- социальные работники соблюдают принципы личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей работе;
- социальные работники сотрудничают с клиентом при решении их проблем;
- социальная работа несовместима прямо или косвенно с поддержкой отдельных лиц, групп, политических сил или властных структур, подавляющих своих граждан, использующих терроризм, пытки и подобные жестокие средства.

Отдельные социальные работники принимают оправданные с точки зрения этики решения и придерживаются их независимо от того, выработаны или нет в их ассоциациях коллективные ориентиры и кодексы этики.

В «Международных этических стандартах социальной работы» выделены 5 групп этических стандартов:

1. **Стандарты этического поведения.** Общие положения. Данный раздел утверждает следующие требования к поведению социального работника: стремиться понять уникальность каждого человека, и те условия, которые определяют его поведение; социальный работник должен утверждать профессиональные ценности, совершенствовать свои знания, навыки; не переоценивать свои личные и профессиональные возможности; выявлять социальные нужды людей и давать им объяснение; в доходчивой форме разъяснять все свои установки или действия в качестве частного лица, а также в качестве представителя профессиональной ассоциации.

2. **Взаимоотношения с клиентами.** Основными положениями данного раздела являются то, что интересы клиента для социального работника должны стоять на первом месте; необходимо ценить и уважать личные устремления, инициативу и индивидуальные особенности клиента; оказывая помощь клиенту необходимо стремиться к развитию его собственных потенциальных возможностей; необходимо отстаивать право клиентов на взаимное доверие, на тайну и конфиденциальность.

Что касается такого важного этического момента как конфиденциальность, то социальный работник должен: уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации; информировать клиента о границах ее конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использовании; получить согласие клиента на печатание, запись разговоров.

3. **Взаимоотношения с агентствами и организациями.** В данном разделе обращается внимание на следующие этические требования к социальному работнику: работать с теми агентствами и организациями, чья политика и практика направлены на оказание компетентной помощи клиента и поддержку профессиональной социальной работы, не противоречащей этическим принципам МФСР; с ответственностью относиться к целям и задачам агентства, вносить свой вклад в разработку социальной политики, методики социальной работы; ответственно относиться к судьбе клиента; предоставлять профессиональный отчет клиенту об эффективности социальной работы в форме периодического анализа проблем, возникающих у клиентов, агентств, а также самоанализ личной деятельности.

4. **Взаимоотношения с коллегами.** Здесь выделены такие требования как: относиться с должным уважением к профессиональной подготовке и практической деятельности своих коллег и других специалистов; защищать коллег от несправедливых нападок; уважительно относиться к различным мнениям и практическим подходам коллег и других специалистов; способствуйте получению и распространению среди

коллеги по профессии, добровольцев знаний и навыков с целью взаимного совершенствования.

5. По отношению к профессии: отстаивайте ценности, знания, методологию профессии, вносите вклад в их популяризацию; повышайте профессионализм социальной работы; защищайте профессию от несправедливой критики и делайте все возможное, чтобы укрепить веру в необходимость нашей профессии; давайте конструктивную критику профессии, ее теории, методов и практики.

Нарушение профессиональных норм или ошибки, обычно расцениваемые как халатность, трактуются как «нарушение профессиональных норм вследствие беспечности, профессиональной некомпетентности или с заранее обдуманной намеренностью». Социальные работники могут преследоваться в судебном порядке за нарушение принципа конфиденциальности, недонесение о подозрении на плохое обращение с детьми, или пожилыми людьми; невнимание к таким актам как злоупотребления, словесное оскорбление и угроза физического насилия, незаконное ограничение свободы.

➤ Средства взаимодействия, технологии взаимодействия. Их условно можно разделить на вербальные (словесные), предметные, тактильные и кинетические (жесты, мимика).

➤ Основным средством взаимодействия является общение.

➤ Ситуация взаимодействия, которая отражает формы в которых организуется взаимодействие (парное, групповое, межгрупповое, массовое); содержание по поводу которого организовано взаимодействие (предметно-практическая, духовно-практическая деятельность, познание); пространственная ситуация взаимодействия (помещение, учреждение, кабинет и т.д.).

Взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента может осуществляться в условиях:

- социальной службы (ТЦСОН и др. служб.);
  - по месту жительства, т.е. в квартире, где проживает клиент;
  - в трудовом коллективе;
  - в учреждении социального обслуживания (дом-интернат и т.д.).
- Управление взаимодействием. Контроль.

**Выделяют:**

– функционально-ролевое взаимодействие. Возникает в сферах познания, предметно-практической, духовно-практической деятельности, игры и спорта.

– эмоционально-межличностное взаимодействие. Возникает в сфере общения.

Цель: удовлетворение потребности в эмоциональном контакте.

## **2. Особенности социального взаимодействия социального работника и клиента**

Профессионализм специалиста по социальной работе определяется умением специалиста наладить целесообразное взаимодействие с клиентом.

При взаимодействии специалиста и клиента происходит, с одной стороны, обмен материальными и духовными ценностями, а с другой, реализуются внутренние силы клиента.

Характер взаимодействия СП и клиента определяется:

➤ профессионализмом и нравственными качествами специалиста;

➤ возможностями системы социальной защиты, социальной службы;

➤ насколько глубоко и прочно специалист владеет различными технологиями и методами социальной работы (социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация и др.). Профессиональный социальный работник в отличие от непрофессионала всегда взаимодействует с клиентом в соответствии с рекомендациями специалистов в области социальной диагностики, социальной профилактики или социальной

реабилитации, социального патронажа или социальной терапии. Профессионал при любых обстоятельствах творчески применяет методы социальной работы, учитывая специфику своего клиента;

- умением специалиста создать атмосферу доверия и открытости в отношениях; стремлением понять клиента, умением сочувствовать;

- коммуникативными навыками и умениями специалиста;

- эмпатическим видением специалистом по социальной работе проблемы клиента. Эмпатия – особый способ понимания другого человека, заключающийся в сопереживании его эмоционального состояния; постижение через проникновение, в чувствование в его переживания. Проявлять эмпатию – значит принимать во внимание линию поведения другого, при этом собственную линию поведения можно строить по-своему.

Обычно выделяют два вида эмпатии:

- **интеллектуальная** (люди обмениваются мыслями друг с другом и при этом встречают понимание);

- **эмоциональную** (речь идет о чувствах, которые не обязательно могут быть выражены словами).

Эмпатия лежит в основе эмпатического слушания, которое является способом активного общения, процессом активного взаимодействия с партнером.

Различают:

1. Нереплексивное слушание: активный процесс, требующий слушания с активным использованием невербальных средств и внимания. Применяется, когда клиент чрезмерно эмоционально возбужден, или, напротив, неуверен в себе.

2. Реплексивное слушание: применяется, когда клиент чрезмерно разговорчив, или не желает разговаривать. С целью получения необходимой информации специалист по социальной работе предлагает клиенту ответить на вопросы, связанные с:

- ситуацией взаимодействия;
- особенностями клиента, на которого направлено воздействие;
- характером отношений между взаимодействующими. Содержание отношений может характеризоваться как отношения диктата, отношения нейтралитета (невнимательности), отношения конфронтации, отношения сотрудничества;
- воздействием специалиста по социальной работе на клиента – работа будет результативной, если специалист пользуется уважением и доверием со стороны клиента, умеет понимать по реакции как воспринимает и оценивает его действия клиент;
- психологическим контактом между участниками взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии – это общность психического состояния, вызванная и вызывающая взаимопонимание в совместной деятельности, связанная с обоюдной заинтересованностью и доверием друг к другу сторон взаимодействия.

Психологический контакт осознается и переживается субъектами взаимодействия как подкрепляющий фактор. Внутренними механизмами контакта являются эмоциональное, интеллектуальное сопереживание, сомышление, содействие. Эмоциональное сопереживание обеспечивает взаимопонимание, общность, согласованность взаимодействия.

Интеллектуальное сопереживание и содействие определяет совместную интеллектуальную деятельность субъектов взаимодействия, их интеллектуальную активность по рассмотрению и решению той или иной проблемы.

Внутренними условиями возникновения психологического контакта между взаимодействующими сторонами выступают проявление искренности, подлинного уважения друг к другу, эмпатийность, толерантность.

Психологический контакт определяет возможность естественного, не затруднительного общения.

Социальное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента должно строиться на основе учета функционально-ролевого типа общения, которое предусматривает объединение усилий клиентов и специалиста по социальной работе, клиентов и их семей, клиента и социальной службы и др.

В общении и взаимодействии специалиста по социальной работе и клиента учитываются как личностный, эмоциональный, психологический, так функционально-ролевой тип общения.

Социальное взаимодействие специалиста по социальной работе и клиента должно основываться на принципах:

- психологической целесообразности, применения коммуникативных техник в зависимости от индивидуальности клиента.
- соответствие целей и задач взаимодействия содержанию проблемы клиента.
- оптимистического подхода к возможностям и силам клиента.
- опора на собственные силы клиента. Клиент должен использовать собственные возможности при решении проблемы. Специалист по социальной работе в большей степени – посредник.

Неотъемлемой частью взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента выступает экспертная оценка, которая является социальным диагнозом и предполагает сбор данных:

- о клиента;
- межличностных отношениях;
- семье и ее взаимодействии с социальным окружением;
- условиях его жизни.

Анализ полученной информации используется специалистом по социальной работе для разработки плана помощи клиенту.

Чтобы получить необходимую информацию специалисту по социальной работе необходимо ответить на ряд вопросов. Перечень этих вопросов приводится в Энциклопедии социальной работы (М., 1994г.):

- Кто является клиентом? Каковы его демографические характеристики и стадия развития жизненного цикла?
- Какие проблемы беспокоят клиента, специалиста по социальной работе, социальное окружение клиента?
- Каким образом и кто заметил проблему? Что этому предшествовало? Специалист по социальной работе также должен проанализировать отношения между семьей, другими группами к которым принадлежит клиент.

Объем и характер искомой информации зависит от специфики социальной помощи, ее цели, структуру и теоретической ориентации социального работника.

Важно специалисту по социальной работе помнить, что клиент имеет право на невмешательство в его частную жизнь, ограничиваясь только теми сведениями, которые необходимы для достижения цели.

Для экспертной оценки чаще всего используется интервьюирование.

### **Проблемы социального взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента**

Социальные работники встречаются с трудными ситуациями самого разного плана. Чаще всего в организации взаимодействия и общения с безработными, бывшими осужденными, пожилыми людьми, инвалидами (как взрослыми, так и детьми). При этом в ситуацию общения включается широкий спектр эмоциональных состояний клиентов.

- Для безработных характерны эмоциональные состояния неуверенности, тревоги, стресса.

- Бывшие осужденные склонны к переживанию состояния ожидания, надежды или безнадежности, тоски, скуки и апатии, фрустрации, отчаяния.

- Пожилые люди живут в состоянии страха, подавленности, социальной неуверенности, одиночества, чувства собственной ущербности, отверженности и бесполезности.

- Инвалиды пребывают в негативном самооценочном состоянии, недовольстве собой и другими, застойных негативных эмоциональных состояниях.

- Дети-инвалиды страдают синдромом «госпитализма», невротическими расстройствами, патологическим формированием личности, задержками общего и психического развития.

Таким образом, основной ряд эмоциональных состояний клиентов, с которыми взаимодействует социальный работник в своей профессиональной деятельности: **разочарование, отчаяние, апатия, фрустрация, страх, подавленность, тревога, одиночество, безнадежность**. Работа с этими состояниями требует особых психологических знаний и навыков, определенных личностных качеств специалиста.

Выделяют три основных типа трудных ситуаций социального взаимодействия:

- проблемную;
- предконфликтную;
- конфликтную.

В каждой из них возникает эмоциональное напряжение особого свойства. В конфликтной ситуации доминируют негативные эмоции. Это не означает, однако, что конфликтные и кризисные ситуации трактуются как негативные. Психологи считают, что переживание различных трудных ситуаций, в частности, внутриличностных кризисов, оказывает необходимое влияние на развитие личности.

# ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Семинарское занятие 9 СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ КАК ГЛАВНЫЙ СУБЪЕКТ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

**Основные понятия:** профессия, профессиональная деятельность, профессиональный статус.

**Требования к компетентности:**

- знать и понимать миссию специалиста по социальной работе;
- понимать диалектику человеческого и профессионального в социально-педагогической деятельности;
- знать проблемы профессиональной деформации специалиста социальной работы;
- знать требования к профессиональным компетенциям специалиста по социальной работе и умение применять их в практической деятельности.

| Вопросы для обсуждения                                                   | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Социальная работа как специфический вид профессиональной деятельности | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Раскройте сущность социальной работы как профессионального вида деятельности, покажите ее специфику, цели и назначение.</li><li>2. Сравните профессиональную деятельность социального работника и педагога; социального работника и социального педагога; социального работника психолога. Что общего и в чем специфика этих профессий?</li><li>3. Охарактеризуйте черты, отличающие социальную работу от других помогающих профессий.</li><li>4. Составьте схему-таблицу «Сфера профессиональной деятельности специалиста по социальной работе».</li><li>5. Раскройте содержание функций и профессиональных ролей специалиста по социальной работе.</li><li>6. Подумайте над вопросами:<ul style="list-style-type: none"><li>- Необходимы ли особые способности к профессиональной деятельности социального работника.</li><li>- Труд специалиста по социальной работе и профессиональная деятельность социального работника: в каком соотношении находятся эти понятия?</li></ul></li><li>7. Попробуйте определить критерии профессиональной пригодности специалиста по социальной работе. Что является психологическим «противопоказанием» к профессии социальная работа?</li></ol> |
| 2. Профессиональный статус специалиста по социальной работе              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Раскройте сущность понятия «Профессиональный статус». Выпишите в рабочие тетради подходы к определению данного понятия и охарактеризуйте факторы, определяющие профессиональный статус специалиста по социальной работе.</li><li>2. Изучив и проанализировав соответствующие литературу и нормативно-правовые акты, составьте</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>конспект тезисов на тему «Правовой статус специалиста по социальной работе».</p> <p>3. Какие стереотипы сложились о личности и характере деятельности специалиста по социальной работе в общественных представлениях. Охарактеризуйте их.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### *I. Блок социально-педагогического моделирования*

**1.1.** Разработайте стратегию своего профессионального роста в период обучения в вузе, отразив в ней такие аспекты как:

- какой цели Вы хотите достичь за время обучения,
- какие задачи будете для этого решать,
- какие способы будете применять для достижения поставленной цели.

**1.2.** Задания для творческого и профессионального саморазвития.

1. Как Вы понимаете творческое и профессиональное саморазвитие применительно к самому себе? Выделите приоритетные направления творческого и профессионального саморазвития.

2. Напишите сочинение-размышление, в котором эпитафией стало следующее высказывание: «Все социальные работники равны как граждане, но не все равны в профессиональном мастерстве и нравственности поступков» (Л.В. Топчий).

### *II. Тематика рефератов:*

1. Особенности помогающих профессий.
2. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы

### **Литература**

1. Социальная работа: Теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Г.Г. Студентова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
4. Теория социальной работы: курс лекций / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 243 с.
5. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеева. – М., 2013.
6. Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы) УМК / авт.-сост. Г.А. Качан. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2017.
7. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
8. О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., N 64, 5/12556).
9. Закон РБ № 322-З от 11.11.1999 О государственных минимальных социальных стандартах.

**Семинарское занятие 10**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ:**  
**ИХ ПРОФИЛАКТИКА**

**Основные понятия:** стресс, синдром эмоционального выгорания, деформация специалиста, профессиональное выгорание.

**Требования к компетентности:**

- знать сущность понятий: стресс, синдром эмоционального выгорания, деформация специалиста, профессиональное выгорание;
- знать и уметь характеризовать факторы, приводящие к профессиональному выгоранию;
- знать и уметь характеризовать показатели синдрома профессионального выгорания;
- знать современные копинг-стратегии в профилактике синдрома профессионального выгорания.

| Вопросы для обсуждения                                                                 | Практические задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Факторы, влияющие на профессиональную деятельность специалиста по социальной работе | 1. Выясните, какие факторы, оказывают определяющий характер воздействия труда на человека.<br>2. Покажите, какие факторы негативно влияют на личность специалиста в процессе трудовой деятельности.<br>3. Подготовьте сообщение «Проблема стресса в социальной работе».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. Понятие синдрома профессионального выгорания специалиста социальной работы          | 1. Раскройте сущность понятий «Синдром эмоционального выгорания», «Синдром профессионального выгорания».<br>2. Дайте характеристику основным причинам и факторам развития синдрома профессионального выгорания.<br>3. Охарактеризуйте составляющие синдрома профессионального выгорания.<br>4. Выявите и дайте характеристику фазам (стадиям) развития профессионального выгорания специалиста<br>5. Подготовьте мини-сообщение «Симптомы синдрома профессионального выгорания» (конспект).<br>6. Как вы понимаете процесс «профессиональной деформации» специалиста. Каковы доминанты этого процесса. |
| 3. Современные копинг-стратегии в профилактике выгорания                               | 1. Составьте конспект на тему «Способы и меры профилактики синдрома профессионального выгорания».<br>2. Подготовьте реферат на тему «Психическое здоровье специалиста по социальной работе».<br>3. Предложите методы, средства и способы борьбы с профессиональным выгоранием (письменно – конспект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

*Блок социально-педагогического моделирования*

1. Разработайте информационный буклет для специалистов по социальной работе по теме профилактики синдрома профессионального выгорания.

**Литература**

1. Социальная работа: Теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Г.Г. Студенова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
4. Теория социальной работы: курс лекций / авт. -сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 243 с.
5. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеева. – М., 2013.
6. Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы) УМК / автор-составитель Г.А. Качан. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2017.
7. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.

## РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Создайте презентацию с комментариями (20–25 слайдов) по одной из следующих тем:

1. Специалист по социальной работе как главный субъект системы социальной защиты.
2. Профессиональные риски в социальной работе.
3. Социальная работа как профессиональная деятельность.
4. Профессионально-этические качества специалиста по социальной работе.
5. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования.
6. Супервизорство как форма повышения профессионализма в социального работника.

### Выполните следующие задания

1. Охарактеризуйте основные теоретические подходы к личности клиента в социальной работе.
2. Проанализируйте социальные проблемы юношей и девушек в Республике Беларусь и раскройте основные направления социальной защиты молодежи
3. Подготовьте презентацию на тему «Женщины как один из наиболее значимых объектов современной социальной работы».

### Литература

1. Социальная работа: Теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
2. Социальная работа: Теория и организация: Учебное пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 288 с.
3. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Г.Г. Студентова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
4. Теория социальной работы: курс лекций / авт. -сост. Г.А. Качан. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 243 с.
5. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеева. – М., 2013.
6. Теоретические основы социальной работы (раздел: Теория социальной работы) УМК / автор-составитель Г.А. Качан. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2017.
7. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.

## ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ТРЕМ УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

### Тема

#### Становление системного подхода к социальной защите населения

1. Понятие системы.
2. Теория систем как методология социальной работы
3. Системный подход и системный анализ в социальной работе

4. Многоплановость и разновидность социальной работы, необходимость координации и объединения усилий различных служб и организаций.

5. Особенности социальной работы как открытой системы, специфика ее взаимодействия с внешней средой, деятельностью педагогических, медицинских, культурно-просветительных, административных, спортивно-оздоровительных и других служб и организаций.

**Требования к компетентности:**

- Знать сущность системного подхода.
- Знать и уметь выделять системные признаки социальной работы.
- Уметь определять системный характер системной подготовки специалистов по социальной работе

**Учебные задания по теме УСП**

**Модуль 1**

Раскройте сущность понятия «система» и охарактеризуйте теорию систем как методологическую основу социальной работы.

**Модуль 2**

Проанализируйте роль системного подхода и системного анализа в социальной работе

**Модуль 3**

Подготовьте реферат на тему «Становление и развитие системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь».

**Литература**

1. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1998.
2. Социальная работа: теория и практика: учеб пособие / Отв. ред. проф. Е.И. Холостова, проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.
3. Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании населения».

**Тема**

**Теоретико-методологический анализ актуальных проблем объектов социальной защиты в Республике Беларусь**

1. Феноменология понятия «клиент» в социальной работе. Теоретические подходы к личности клиента.
2. Проблемы современной молодежи. Социальная защита молодежи в Беларуси.
3. Особенности социальной поддержки сельского населения.
4. Женщины как объект социальной работы. Специфика социальной работы с женщинами.
5. Лица без определённого места жительства как объекты социальной работы.

**Литература**

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М., 1999. (Гл.12, 13).
2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2014.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / МГУ сервиса; соц.-техн. ин-т; Ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 427 с.

# ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## Вопросы к экзамену

1. Социальная работа как отрасль научного знания, вид общественной деятельности и учебный предмет. Предпосылки становления и развития теории социальной работы в Беларуси.
2. Объект, предмет, задачи и функции теории социальной работы.
3. Категории, закономерности и принципы социальной работы.
4. Теория социальной работы в системе социально-гуманитарного знания.
5. Уровни социальной работы как научной теории и как вида практической деятельности, их характеристика.
6. Развитие взглядов на теорию и практику социальной работы за рубежом.
7. Оформление теории социальной работы в Беларуси и России.
8. Современные модели социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные.
9. Современные модели социальной работы: комплексно-ориентированные, социолого-ориентированные.
10. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
11. Становление системного подхода к социальной защите населения.
12. Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты.
13. Характеристика современного пространства практики социальной работы: его состояние и проблемы.
14. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние. Основные направления социальной политики в Республике Беларусь.
15. Понятия «социальная защита», «система социальной защиты». Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. Факторы, обуславливающие развитие ССЗН.
16. Функции и принципы функционирования системы социальной защиты населения (ССЗН). Система социальной защиты населения Республики Беларусь, ее характеристика. Управление ССЗН.
17. Содержательные направления системы социальной защиты Республики Беларусь.
18. Добровольческие организации в системе социальной защиты Республики Беларусь.
19. Социальное обслуживание как часть системы социальной защиты населения: цели, задачи, принципы функционирования. Закон РБ «О социальном обслуживании населения».
20. Формы социального обслуживания, их характеристика. Виды услуг, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания. Закон РБ «О социальном обслуживании населения».
21. Учреждения социального обслуживания населения: виды, особенности и специфика деятельности. Перечень, основания, условия предоставления социальных услуг.
22. Социальная служба как организационная форма социальной работы: объекты, субъекты, функции, принципы, структура.
23. Территориальный центр социального обслуживания населения, его характеристика. Положение о ТЦСОН.
24. Порядок, основания, процедура социального обслуживания населения в условиях ТЦСОН (на примере 2-3-х отделений).
25. Пожилые люди как объекты социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита пожилых людей в Республике Беларусь.
26. Люди с ограниченными возможностями как объекты социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита инвалидов в Республике Беларусь.

27. Модели инвалидности. Социальное обслуживание и социальная защита инвалидов в Республике Беларусь.
28. Молодежь как особая социально-демографическая группа и объект социальной работы. Социальная политика Республики Беларусь в отношении молодежи.
29. Понятие пенитенциарной системы. Социальная работа в системе исправительных учреждений.
30. Семья в контексте социальных проблем клиента и как объект социальной работы. Структура, функции, типология семьи.
31. Социальная защита, социальная поддержка и социальное обслуживание семьи в Республике Беларусь.
32. Понятие жестокого обращения и насилия, их сущностная характеристика. Виды, признаки и последствия перенесенного насилия.
33. Причины насилия. Профилактика семейного насилия как направление социальной работы.
34. Представители маргинальных групп населения как объекты социальной работы: виды помощи, формы, содержание социальной работы с маргинальными группами населения.
35. Социальная работа как специфический вид профессиональной деятельности, ее характеристика.
36. Социальный работник и специалист по социальной работе как главный субъект системы социальной защиты.
37. Проблема профессионализма и профессиональной компетентности в социальной работе. Понятия «профессионализм», «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность».
38. Типы компетенций специалиста по социальной работе. Требования к компетенциям специалиста по социальной работе. Образовательный стандарт по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям).
39. Профессионально важные качества специалиста по социальной работе. Образовательный стандарт по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям).
40. Профессиональные риски в социальной работе. Синдром профессионального выгорания специалиста.
41. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
42. Правовое регулирование социальной работы в Республике Беларусь.
43. Понятие «инновации». Характеристика инноваций. Инновационный процесс.
44. Инновационная деятельность в социальной сфере. Типология инноваций. Факторы, воздействующие на инновационную деятельность.
45. Инновационное проектирование в социальной работе. Понятие инновационного проекта. Классификация инновационных проектов. Жизненный цикл проекта.
46. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы в Беларуси.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Теория социальной работы является по содержанию:
  - технической наукой
  - прикладной наукой
  - естественной наукой
  - социально-гуманитарной
  - междисциплинарной
2. По научному статусу теория социальной работы является:
  - фундаментальной наукой
  - прикладной наукой
  - преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы
  - не является наукой
  - гуманитарной
3. Как научная теория социальная работа имеет:
  - объект и методы исследования, категории
  - объект и субъект, функции
  - свой категориальный аппарат
  - объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции
  - субъект, формы, средства, функции.
4. Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению – это:
  - социальная педагогика
  - педагогика
  - социология
  - теория социальной работы
  - педагогика социальной работы
5. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это:
  - функции теории социальной работы
  - предмет теории социальной работы
  - объект теории социальной работы
  - принципы социальной работы
  - технологии социальной работы
6. Понятие «социальная работа» получило всеобщее употребление:
  - с конца XIX столетия.
  - с начала XX столетия
  - с середины 50-х гг. XX столетия.
  - с 70-х гг. XX столетия
  - в конце XX столетия
7. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях:
  - индивидуальном, групповом, общинном
  - мето-, макро-, мезо-, микроуровнях
  - национальном, групповом, индивидуальном
  - макро- и микроуровнях
  - мезо- и микроуровнях

8. Задачей данного уровня теории социальной работы выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов формирования теории социальной работы:

- метоуровень
- макроуровень
- микроуровень
- мезоуровень
- национальный уровень

9. На данном уровне социальная работа выступает как теория социально-административной работы, где в качестве основного субъекта помощи выступают общество и государство:

- метоуровень
- макроуровень
- микроуровень
- мезоуровень
- групповой уровень

10. Как теория, социальная работа на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи:

- метоуровень
- макроуровень
- микроуровень
- мезоуровень
- индивидуальный уровень

11. К функциям теории социальной работы относятся:

- теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая
- реабилитационная, экспертная, оценочная
- проективная, моделирующая, гуманистическая
- информационная, защитная, реабилитационная
- инновационная, проективная, психологическая

12. Большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях:

- государство
- социум
- группа
- коллектив
- общество

13. Отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств:

- принципы
- методы
- понятие
- категории
- приём

14. Наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия – это:

- категории
- термины
- принципы
- понятия
- приём

15. При структурировании понятия и категории социальной работы можно разделить на:

- объективные и субъективные
- собственные; относящиеся к социальной работе по преимуществу; неспецифические для социальной работы
- философские, психологические, педагогические
- специфические для социальной работы, объективные, собственные
- специфические и универсальные

16. В группу собственных категорий социальной работы относят:

- социум, социальное пространство, социальная работа, государство
- консультирование, социальный патронаж, социальная защита
- социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, социальная услуга, социальная поддержка
- клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник
- социальная защита, социальное пространство, социум, социальная работа

17. Эта категория социальной работы является заимствованной категорией теории социальной работы:

- социальная работа
- социальное обслуживание
- социальный работник
- развитие
- социальная помощь

18. Эта категория является собственной категорией теории социальной работы:

- государство
- политика
- социальное пространство
- социальный работник
- социальное иждивенчество

19. Под трудной жизненной ситуацией понимается ситуация, объективно нарушающая:

- состояние здоровья человека
- права гражданина
- идентификацию гражданина
- жизнедеятельность гражданина
- выполнение социальной роли гражданином

20. Проблемы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению – это:

- экономические проблемы
- социальные проблемы
- коллективные проблемы
- глобальные проблемы
- психологические проблемы

21. Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в:

- Киевской Руси
- Древней Греции
- США, в XIX в.
- Древнем Риме
- Европе в VII в.

22. Аристотель рассматривал вопросы благотворительности в своей работе:
- «Законы»
  - «Государство»
  - «Политика»
  - «О милосердии»
  - «Метафизика»
23. Основным носителем благотворительности и призрения в эпоху средневековья становится:
- Церковь
  - Общество
  - Государство
  - Семья
  - Церковный приход
24. Идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся за рубежом оформляются в:
- XIV в.
  - XVIII в.
  - XIX в.
  - начале XX в.
  - середине XX в.
25. В научный оборот термин «социальный работник» ввел зарубежный исследователь:
- М. Ричмонд
  - Дж. Адамс
  - С. Паттен
  - М. Смит
  - Э. Дюркгейм
26. Социальные отношения, взаимосвязи и взаимодействия между группами людей, коллективами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, а значит различающихся по уровню, качеству жизни, источникам и величинам доходов, потребностям – это:
- гипотеза теории социальной работы
  - объект теории социальной работы
  - объект исследования теории социальной работы
  - предмет исследования теории социальной работы
  - аксиома теории социальной работы
27. Впервые метод индивидуальной работы описан:
- Алисой Соломон
  - Зигмундом Фрейд
  - Мэри Ричмонд
  - Хелен Перлман
  - Джейн Адамс
28. Автором работы «Социальные диагнозы» является:
- Джейн Адамс
  - Мэри Ричмонд
  - Эмиль Дюркгейм
  - Зигмунд Фрейд
  - Саймон Паттен
29. Основы диагностической школы социальной работы заложила:
- Мэри Ричмонд
  - Джейн Адамс

- Эмиль Дюркгейм
- Дж. Тафт
- Алисой Соломон

30. В основу своих теоретических построений диагностическая школа социальной работы поставила:

- процесс взаимодействия социального работника и клиента
- социальный диагноз
- принципы взаимодействия
- методы
- психодинамическую теорию З. Фрейда

31. В основу своих теоретических построений функциональная школа социальной работы поставила:

- процесс взаимодействия социального работника и клиента
- социальный диагноз
- психодинамическую теорию З. Фрейда
- принципы
- методы

32. Работа М. Ричмонд «Социальные диагнозы» вышла в:

- 1900 г.
- 1910 г.
- 1915 г.
- 1917 г.
- 1927 г.

33. В отечественной теории социальной работы основы «теории милосердия» были заложены в:

- «Русской правде» Я. Мудрого
- «Изборнике – 1076»
- «Домострое»
- «Поучении Владимира Мономаха»
- «Политике» Ю. Крижанича

34. Научное обоснование социального обеспечения в отечественной теории начинается в:

- конце XIX в.
- начале XX в.
- 20–30-ые гг. XX в.
- 50-е г. XX в.
- конце XX в.

35. Разновидность человеческой деятельности, целью которой является оптимизация осуществления субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности; семьи и других социальных групп – это:

- социально- педагогическая деятельность
- социальная работа
- экономическая деятельность
- психосоциальная работа
- социальная деятельность

36. Специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем – это:

- психолог
- юрист

- педагог социальный
- социальный работник
- социальный геронтолог

37. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:

- социальная помощь
- социальная реабилитация
- социальная коррекция
- социальный патронаж
- социальная защита

38. Деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней:

- социальный патронаж
- социальное обслуживание
- социальное сопровождение
- социальная защита
- социальные гарантии

39. Система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей – это:

- социальное обслуживание
- социальные гарантии
- социальная защита
- социальная помощь
- социальное сопровождение

40. Специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования – это:

- социальная поддержка
- социальная защита
- социальные услуги
- социальная помощь
- социальные гарантии

41. Выражают порядок причинной, необходимой и устойчивой связи между явлениями и свойствами объективного мира, при которых изменения одних явлений вызывает вполне определенные изменения других явлений или процессов:

- категории
- принципы
- методы
- закономерности
- гипотеза

42. Основные исходные положения, которые вытекают из установленных наукой закономерностей и в которых выражены требования к содержанию, методам, организации социальной работы:

- категории
- методы
- функции

- принципы
- законы

43. В интегрированном виде выражают характер и направленность социальных связей и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации клиента:

- категории
- принципы
- закономерности
- функции
- аксиомы

44. Принципы, которые лежат в основе всех наук об обществе, человеке, механизмах их взаимодействия:

- социально- политические принципы
- организационные принципы
- общеполитические принципы
- специфические принципы социальной работы
- универсальные принципы

45. Принципы, которые выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства:

- организационные принципы
- социально- политические принципы
- специфические принципы социальной работы
- общеполитические принципы
- универсальные принципы

46. Эта группа принципов фиксирует многообразие функциональных и иерархических связей в системе социальных отношений:

- психолого- педагогические принципы
- специфические принципы социальной работы
- организационные принципы
- социально- политические принципы
- общеполитические принципы

47. Принципы конфиденциальности, социального реагирования, принцип опоры на собственные силы, принцип профилактической направленности, принцип клиенто-центризма входят в группу:

- специфических принципов социальной работы
- педагогических принципов
- общеполитических принципов
- организационных принципов
- универсальных принципов

48. Принцип развития, принцип детерминизма, принцип историзма входят в группу:

- организационных принципов
- принципов социальной педагогики
- общеполитических принципов
- педагогических принципов
- социально-политических принципов

49. Эта группа моделей теоретического осмысления социальной работы базируется на системной социологии (теории социальных систем):

- психолого-ориентированные
- комплексно –ориентированные
- социолого- ориентированные
- психодинамическая модель
- разрешающая модель

50. В основе данной модели лежат положения движения за права человека:
- кризис-интервентная модель
  - экзистенциальная модель
  - социально- радикальная модель
  - ролевая теория
  - когнитивная модель
51. Ключевая идея данной модели – преобразовательная активность личности в решении собственных проблем и проблем окружающей среды:
- социально-педагогическая модель
  - марксистская модель
  - проблемно-ориентированные модели
  - гуманистическая модель
  - коммуникативная модель социальной работы
52. Эти теории и модели социальной работы основаны на приоритете познания закономерностей психологического развития и статуса человека в обществе:
- психолого-ориентированные
  - комплексно-ориентированные
  - социолого-ориентированные
  - когнитивная модель
  - марксистская модель
53. Большое влияние на развитие этой модели социальной работы оказали теории гуманистической психологии К. Роджерса, А. Маслоу:
- ролевая модель
  - марксистская модель
  - социально-педагогическая модель
  - гуманистическая модель
  - коммуникативная модель
54. Эта группа моделей теоретического осмысления социальной работы подразумевает целостное видение социальных проблем человека:
- психолого-ориентированные
  - социолого-ориентированные
  - комплексно-ориентированные
  - социально-радикальная модель.
  - разрешающая модель
55. Развитие ролевой модели социальной работы связано с именем:
- К. Роджерса
  - Ф. Сартра
  - З. Фрейда
  - Я. Морено
  - А. Маслоу
56. Развитие психодинамической модели социальной работы связано с именем:
- З. Фрейда
  - А. Маслоу
  - А. Камю
  - Дж. Мида
  - Х. Перлман
57. Социально-педагогическая модель социальной работы относится к группе:
- социолого-ориентированных моделей
  - психолого-ориентированных моделей
  - комплексно-ориентированных моделей

- гуманистических моделей
- педагогически-ориентированных моделей

58. Основу данной модели составляет положение, что воспитание – это условие успешной социализации человека и его социального становления:

- социально-педагогическая модель
- когнитивная модель
- психолого-ориентированная модель
- социально-радикальная модель
- гуманистическая модель

59. Основным принцип социальной работы, опирающейся на данную модель, - социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них:

- когнитивная модель
- психолого-ориентированная модель
- разрешающая модель
- гуманистическая модель
- модель «жизни» экологической теории

60. В практике социальной работы используются следующие элементы психодинамического подхода:

- теория человеческого развития
- теория лечения
- теория психоанализа
- теория аномального поведения
- теория конфликтов

61. Этот подход в социальной работе основывался на идее о том, что поведение человека определяется воздействиями окружающей среды:

- психосоциальный
- бихевиористский
- когнитивный
- гуманистический
- когнитивный

62. Педагогика в социальной работе выступает в роли:

- методологии
- деятельностного компонента
- функции
- средства
- технологии

63. По отношению к социальной работе социальная педагогика выступает как:

- методология
- технология
- смежная отрасль знания
- педагогический компонент
- средство

64. Эта функция педагогики заключается в формировании у будущих социальных работников системы профессиональных знаний, умений и навыков:

- дидактическая
- объяснительная
- прогностическая
- методологическая
- информационная

65. Наука об обществе как целостной системе, об отдельных социальных институтах, группах и общностях – это:

- социология
- философия
- теория социальной работы
- психология
- история

66. Теория систем вносит в психосоциальную концепцию понятие:

- целого
- системы
- части
- энтропии
- компонента

67. Отношения между людьми как представителями социальных групп по поводу их общественного положения, образа и уклада жизни, в конечном счете, по поводу условий развития личности, социальных групп – это:

- экономические отношения
- политические отношения
- производственные отношения
- социальные отношения
- профессиональные отношения

68. Социальные отношения, их формирование, функционирование и изменение определяет:

- человек
- общество
- государство
- трудовой коллектив
- семья

69. Отношения, возникающие в социальной группе, которую составляет клиент, его семья и друзья – это:

- третичные отношения
- первичные отношения
- вторичные отношения
- общественные отношения
- второстепенные отношения

70. Этот тип социальных отношений определяется членством клиента в различных социальных группах (территориальных, религиозных и т.д.):

- коллективные отношения
- первичные отношения
- вторичные отношения
- третичные отношения
- профессиональные отношения

71. Сфера деятельности связанная с социальными отношениями по поводу проблем завоевания, удержания и использования государственной власти – это:

- экономика
- социальная работа
- политика
- социальная политика
- идеология

72. Составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения – это:

- семейная политика
- социальная политика
- экономическая политика
- образовательная политика
- национальная политика

73. Главным субъектом социальной политики является:

- министерство труда и социальной защиты
- правительство
- государство
- специалист по социальной работе
- трудовой коллектив

74. Социальная справедливость, гуманизм, открытость, демократизм, системность и непрерывность, адресность мер – это:

- система функций социальной политики
- цели социальной политики
- система принципов социальной политики
- направления социальной политики
- система принципов социальной работы

75. Относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов, совершается воспроизводство личности:

- Образовательная сфера
- Социальная сфера
- Политическая сфера
- Сфера жизнедеятельности
- Экономическая сфера

76. Условия труда, быта, досуга, степень доступности культурных благ и услуг, гарантии жизнеобеспечения и безопасности – это индикаторы измерения состояния:

- Образовательной сферы
- Социальная сфера
- Политическая сфера
- Социозащитной сферы
- Экономическая сфера

77. Эта среда связана с региональными, территориальными, поселенческими и другими общностями

- Мегасреда
- Макросреда
- Мезосреда
- Микросреда
- Соседская среда

78. К пожилому возрасту относятся лица в возрасте:

- от 50 до 75 лет
- от 55 до 60 лет
- от 60 до 75 лет
- от 75 до 90 лет
- старше 50 лет

79. К старческому возрасту относятся лица в возрасте:

- от 55 до 60 лет
- от 60 до 75 лет
- от 60 до 95 лет
- от 75 до 90 лет
- старше 50 лет

80. Население страны считается старым, если в его структуре лица в возрасте старше 65 лет составляют:

- 4%
- от 4 до 7%
- более 7%
- более 10%
- более 15%

81. Население Республики Беларусь является:

- молодым
- зрелым
- стареющим
- старым
- пожилым

82. Эти проблемы, не являются следствием старения современного белорусского общества:

- демографические и макроэкономические последствия
- проблемы функциональных способностей пожилых людей
- изменения на рынке труда
- проблемы состояния здоровья пожилых людей
- экологические и социальные патологии

83. Физически здоровые, физически активные, больные и немощные – это классификация групп пожилых людей по:

- характеру трудовой деятельности
- состоянию здоровья
- характеру образа жизни
- характеру эмоционального состояния
- семейному положению.

84. Эта группа принципов подразумевает, что пожилые и старые люди должны иметь доступ к основным благам и обслуживанию, жить в безопасных условиях с учетом личностных наклонностей и изменяющегося состояния:

- Принципы группы «участия»
- Принципы группы «независимость»
- Принципы группы «уход»
- Принципы группы «достоинство»
- Принципы группы «реализация внутреннего потенциала»

85. Эта группа принципов затрагивает проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи, общины, доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам:

- принципы группы «уход»
- принципы группы «достоинство»
- принципы группы «реализации внутреннего потенциала»
- принципы группы «участия»
- принципы группы «независимость»

86. Эта группа принципов затрагивает вопросы недопущения эксплуатации, физического и психического насилия в отношении пожилых людей, обеспечения им права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или их трудового вклада:

- принципы группы «уход»
- принципы группы «достоинство»
- принципы группы «реализации внутреннего потенциала»
- принципы группы «участия»
- принципы группы «независимость»

87. Социальная защита населения пожилого и старческого возраста состоит из:

- реабилитации, адаптации
- профилактики, коррекции
- профилактики, поддержки и представительства
- социального контроля, социального патронажа
- социальных гарантий, социального сопровождения

88. Защита интересов старых людей, признанных недееспособными, от их имени, для оказания необходимой помощи:

- профилактика
- поддержка
- реабилитация
- представительство
- сопровождение

89. Сохранения благосостояния старого человека, уменьшение или устранение факторов риска, предотвращение его помещение в стационарное учреждение социального обслуживания – это:

- защита
- поддержка
- профилактика
- представительство
- сопровождение

90. Лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствием травм или дефектами, приводящее к ограничению его жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты:

- пожилой человек
- больной человек
- инвалид
- старый человек
- немощный человек

91. Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью – это

- нетрудоспособность
- ограничение жизнедеятельности
- болезнь
- утрата работоспособности
- недееспособность

92. Лица, имеющие отклонения от нормы физического состояния, которое приводит к стойкому нарушению общей или профессиональной трудоспособности признаются:

- больными
- лицами, имеющими дефекты в развитии

- инвалидами
- нормальными людьми
- недееспособным

93. Лица, не имеющие внешних отличий от обычных людей, но страдающие заболеваниями, не позволяющими им трудиться в разнообразных сферах, как это могут делать здоровые люди, признаются:

- нетрудоспособными
- больными
- немощными людьми
- инвалидами
- недееспособными

94. Модель сегрегации, модель защищённости, модель интеграции – это модели:

- Инвалидности
- Социального обслуживания
- Социальной работы
- Социальной защиты
- Социального обеспечения

95. Согласно этой модели инвалидность понимается как личная проблема, а ограниченные возможности рассматриваются в контексте взаимосвязи между отдельным человеком и его недугом:

- модель сегрегации
- медицинская модель
- модель дискриминации
- модель защищённости
- модель интеграции

96. В общественном сознании формировалось мнение, что люди с ограниченными возможностями представляют угрозу обществу, что они своим неадекватным поведением могут причинить ущерб здоровью и собственности окружающих:

- модели интеграции
- модели экономической необходимости
- модели дискриминации
- модели социальной защищённости
- медицинская модель

97. В настоящее время приоритетной в социальной работе с инвалидами признается:

- модель защищённости
- модель медицинская
- модель дискриминации
- модель интеграции
- модель экономической необходимости

98. Модель интеграции рассматривает инвалидность как:

- медицинскую проблему
- экономическую проблему
- социальную проблему
- личную проблему человека
- проблему семьи

99. Инвалид какой группы, выделенной по степени трудоспособности, является нетрудоспособным:

- I группы
- II группы
- III группы

- IV группы
- I–II группы

100. Временно нетрудоспособные, или трудоспособные в ограниченных сферах это инвалиды:

- I группы
- II группы
- III группы
- IV группы
- I–II группы

101. Эта причина не приводит к инвалидности:

- производственные травмы
- детский травматизм
- экологические причины
- наследственные патологии, перенесенные заболевания
- низкий материальный уровень

102. Семейный алкоголизм, наркомания, врожденные аномалии, экологический фактор, перенесенные заболевания беременными женщинами травматизм – это:

- факторы инвалидности
- проблемы инвалидности
- причины инвалидности
- последствия инвалидности
- направления работы с инвалидами

103. Эти проблемы не являются характерными для лиц, с ограниченными возможностями:

- трудоустройства и трудовой занятости
- профессионального образования профессиональной реабилитации
- проблемы девиантного и криминального характера
- организации свободного времени, дефицита общения
- социальной реабилитации

104. Проблема несформированности среды жизнедеятельности и безбарьерной среды касается, прежде всего:

- детей
- пожилых людей
- инвалидов
- молодежи
- женщин

105. Система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма – это:

- реабилитация
- профилактика
- коррекция
- адаптация
- социальные гарантии

106. Восстановление социального статуса инвалида, достижение им экономической независимости и его социальная адаптация – это:

- методы социальной реабилитации
- принципы социальной реабилитации
- цель социальной реабилитации

- направления социальной реабилитации
- содержание социальной реабилитации

107. Этапность, комплексность, преемственность, последовательность, дифференцированный подход, доступность, бесплатность для наиболее нуждающихся категорий населения, обязательность и добровольность – это:

- цели и задачи социальной реабилитации
- принципы социальной реабилитации
- механизмы социальной реабилитации
- система социальной реабилитации
- условия социальной реабилитации

108. Данный вид реабилитации направлен на полное или частичное восстановление или компенсацию той или иной нарушенной или утраченной функции организма, или на замедление прогрессирования заболевания:

- социальная реабилитация
- трудовая реабилитация
- медицинская реабилитация
- спортивная реабилитация
- трудовая реабилитация

109. Процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, восстановление человека в его правах, социальном статусе, дееспособности, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким либо причинам:

- социальная реабилитация
- бытовая реабилитация
- экономическая реабилитация
- профессиональная реабилитация
- психокоррекция

110. Социокультурная система, состоящая из взрослого человека и еще одного или нескольких взрослых или детей, связанная обязательствами поддерживать друг друга эмоционально и физически и объединенная во времени, пространстве и экономически – это:

- семья
- группа родственников
- общность
- микрогруппа
- микросоциум

111. Правой статус семьи закреплен в:

- Конституции Республики Беларусь
- Кодексе о браке и семье
- Гражданском кодексе
- Основных направлениях государственной семейной политики.
- Уголовно-процессуальном Кодексе

112. Репродуктивная, функция первичной социализации, хозяйственно- бытовая, воспитательная, гедонистическая, психотерапевтическая – это функции:

- семьи
- индивида
- группы сверстников
- общности
- объединения

113. Постепенное введение ребенка семьей в общество, ознакомление его со всеми присущими этому обществу законами – это:

- образовательная функция семьи
- воспитательная функция семьи
- функция первичной социализации
- хозяйственно – бытовая функция семьи
- педагогическая функция семьи

114. Физическое и эмоциональное развитие ребенка; формирование психологического пола ребенка; умственное развитие ребенка; овладение человеком социальным опытом (нормами, правилами поведения); формирование фундаментальных ценностных ориентаций – это социализирующая функция:

- школьного коллектива
- группы сверстников
- семьи
- религиозных организаций
- социальной общности

115. Эта функция семьи характеризуется созданием условий счастья, гармонии и взаимопонимания в семье:

- воспитательная
- социализирующая
- досуговая
- фелицитологическая
- персоналитарная

116. Эта функция предполагает получение эмоциональной поддержки, психологической защиты в семье:

- психотерапевтическая
- гедонистическая
- персоналитарная
- воспитательная
- социализирующая

117. Жесткий контроль, равнодушие, обоюдная опека, противоречивые требования – это:

- проблемы современной семьи
- структура семьи
- стили семейного воспитания
- условия функционирования семьи
- принципы функционирования семьи

118. Многодетная семья – это семья, в которой на иждивении и воспитании находится:

- два и более детей
- три и более детей
- четверо и более детей
- более пяти детей
- более десяти детей

119. Семья, имеющая низкий социальный статус, не справляющаяся с возложенными на нее функциями, с низкими адаптивными способностями относится к:

- педагогически не состоятельным
- асоциальным
- семьям группы риска
- неблагополучным
- несостоявшимся

120. К неполным семьям не относится семья:
- граждан (супругов) усыновивших детей
  - женщин, родивших детей вне брака и не состоящих в браке
  - вдов (вдовцов), не вступивших в брак, на воспитании которых находятся несовершеннолетние
  - одиноких граждан усыновивших детей
  - женщин, воспитывающих детей после развода
121. Денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением ребенка, содержанием и воспитанием; трудовые, жилищные, налоговые, кредитные льготы; бесплатные выдачи семье и детям (детское питание, питание беременным женщинам и т.д.); социальное обслуживание семьи и детей – это:
- формы социально-педагогической работы с семьей
  - формы социального обслуживания семьи
  - формы государственной помощи семье
  - направления государственной семейной политики
  - формы материальной поддержки семьи
122. Социальное обслуживание семьи осуществляется в соответствии с:
- Конституцией РФ
  - Кодексом о браке и семье
  - Законом «О социальном обслуживании»
  - Гражданским кодексом
  - Законом «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей»
123. Через эти формы семье не может оказываться неотложная помощь:
- телефоны доверия
  - кризисные центры и службы
  - реабилитационные центры
  - интернатные учреждения
  - социально-педагогические и психологические службы
124. Эти учреждения не оказывают семье продолжительную помощь:
- социальные приюты
  - кризисные центры
  - социально-педагогические центры помощи семье и детям
  - территориальные центры социального обслуживания
  - социально-педагогическая и психологическая служба
125. Эти учреждения, оказывают семье с детьми социально- педагогическую и психологическую помощь:
- Территориальные центры социального обслуживания
  - Дома-интернаты
  - Центры (службы) социально-педагогической помощи семье и детям
  - Службы занятости
  - Социальные приюты
126. Социально- бытовые, социально-реабилитационные, посреднические, консультативные услуги предоставляются семье:
- учреждениями социального обслуживания
  - социальными приютами
  - социально-педагогическими и психологическими службами
  - учреждениями образования
  - учреждениями здравоохранения
127. С этой функцией семьи можно соотнести выражение «Мой дом – моя крепость»:
- экономической

- функцией первичной социализации
  - психотерапевтической
  - репродуктивной
  - персоналитарной
128. Эта форма социальной работы предполагает посещение семей на дому:
- консультирование
  - тренинг
  - социодрама
  - социальный патронаж
  - анкетирование
129. Система отношений родства, совокупность духовных, нравственных, психологических отношений; наличие подсистем; внутрисемейные установки и отношения власти и авторитета – это:
- функции семьи
  - история семьи
  - статус семьи
  - структура семьи
  - окружение семьи
130. Действие Закона «О правах ребенка» распространяется на лиц с момента их рождения и до:
- 13 лет
  - 14 лет
  - 15 лет
  - 16 лет
  - 18 лет
131. Закон Республики Беларусь «О правах ребенка» был принят в:
- 1989 г.
  - 1990 г.
  - 1993 г.
  - 1994 г.
  - 1995 г.
132. Конвенция ООН о правах ребенка была принята в:
- 1959 г.
  - 1989 г.
  - 1990 г.
  - 1992 г.
  - 1993 г.
133. Специализированное социально-педагогическое учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной, психолого-педагогической помощи и поддержке, предназначенное для временного проживания не более шести месяцев в течение календарного года и социальной реабилитации детей в возрасте от 3 до 15 лет:
- детский дом смешанного типа
  - школа-интернат
  - социальный приют
  - областной детский приемник-распределитель
  - детский дом
134. Принцип недискриминации, принцип приоритетности интересов детей, принцип соблюдения права детей на жизнь и здоровое развитие, принцип уважения права детей на выражение собственных взглядов – это:
- принципы Закона РБ «О правах ребенка»
  - принципы Конвенции ООН «О правах ребенка»

- принципы функционирования системы образования РБ
  - принципы социально-педагогической работы
  - принципы функционирования школы
135. Институт омбудсмана – это:
- социально-педагогические службы для детей
  - институт уполномоченных по правам человека
  - институт уполномоченных по правам ребенка
  - педагог социальный
  - комиссия по делам несовершеннолетних
136. Принципы государственной политики в области защиты детей закреплены в:
- Кодексе РБ «Об образовании»
  - Конституции Республики Беларусь
  - Кодексе о браке и семье
  - Законе РБ «О правах ребенка»
  - Уголовно-процессуальном кодексе
137. Система законодательно закрепленных экономических, социальных и организационных гарантий, обеспечивающих реализацию прав детей – это:
- социальная реабилитация детей
  - социальная защита детей
  - социальное обслуживание
  - социально-педагогическая помощь
  - социально-психологическое сопровождение детей
138. Объектом социальной защиты, социальных гарантий являются:
- дети с ограниченными возможностями
  - дети из многодетных и малообеспеченных семей
  - все дети, независимо от благополучия родителей и условий жизнедеятельности
  - дети-сироты
  - дети, находящиеся в социально опасном положении
139. Какие различия могут обусловить неодинаковое использование детьми своих прав:
- национальная принадлежность
  - материальное положение семьи
  - состояние здоровья
  - таких различий нет
  - образование родителей
140. Координацию деятельности различных государственных органов, общественных объединений по выполнению законодательства в области защиты прав и интересов детей выполняет:
- Министерство здравоохранения
  - Министерство образования
  - Министерство труда и социальной защиты
  - Национальная комиссия по правам ребенка
  - Министерство юстиции
141. Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Республике Беларусь составляет:
- менее 20 тыс. детей
  - около 15 тыс. детей
  - около 25 тыс. детей.
  - более 30 тыс. детей
  - около 32 тысяч детей

142. В структуре детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей более 90% составляют:

- биологические сироты
- социальные сироты
- безнадзорные дети
- дети группы риска
- дети, находящиеся в социально опасном положении

143. Ребенок, имеющий биологических родителей, которые лишены родительских прав (или отказались от него) является:

- биологической сиротой
- беспризорным
- социальной сиротой
- безнадзорным
- ребенком, находящимся в социально опасном положении

144. Приоритетными направлениями государственной политики РБ в отношении воспитания и устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является:

- развитие интернатных форм воспитания
- развитие семейных форм воспитания
- развитие детских домов
- развитие детских деревень
- развитие сети социальных приютов

145. Ребенок, у которого оба или единственный родитель умерли, является:

- биологической сиротой
- беспризорным
- социальной сиротой
- безнадзорным
- ребенком, находящимся в социально опасном положении

146. Дети, родители которых (оба или единственный) отбывают наказание в местах лишения свободы, находятся в местах содержания под стражей являются:

- биологическими сиротами
- беспризорными
- социальными сиротами
- детьми, находящимися в социально опасном положении
- безнадзорными

147. Приоритетной формой устройства детей-сирот в Беларуси являются:

- усыновление
- семейные формы устройства
- детские дома семейного типа
- интернатные учреждения
- социальные приюты

148. Опекунство устанавливается над детьми в возрасте:

- до 12 лет
- до 14 лет
- до 15 лет
- до 16 лет
- до 18 лет

149. Попечительство устанавливается над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в возрасте:

- от 14 до 15 лет
- от 14 до 16 лет

- от 14 до 17 лет
- от 14 до 18 лет
- от 16 до 18 лет

150. Юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным возникают такие же права и обязанности как между родителями и детьми:

- усыновление (удочерение)
- опекунская семья
- приемная семья
- патронатное воспитание
- детские дома семейного типа

151. Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора между органами опеки и попечительства и приемными родителями о передаче ребенка (детей) на воспитание на срок установленный договором:

- усыновление
- детский дом смешанного типа
- приемная семья
- детская деревня
- патронатное воспитание

152. Общее число детей в приемной семье, включая родных и усыновленных, не должно превышать:

- 2 человека
- 4 человека
- 6 человек
- 8 человек
- может быть любое число детей

153. Учебно-воспитательное учреждение для умственного, нравственного, эмоционального и физического развития детей-сирот, предназначенное для подготовки их к жизни и самостоятельной трудовой деятельности. Состоит из разновозрастных групп – это:

- детский дом семейного типа
- детский дом смешанного типа
- детский дом
- школа – интернат
- социальный приют

154. Количество детей в этом учреждении, как правило, 50-75 человек. Принимаются в него дети – сироты в возрасте 2-17 лет:

- детский дом семейного типа
- детская деревня
- детский дом смешанного типа
- школа – интернат
- социальный приют

155. Для усыновления, определения ребенка в приемную семью, необходимо его согласие, если он достиг:

- 5 летнего возраста
- 10 летнего возраста
- 12 летнего возраста
- 14 летнего возраста
- 16 летнего возраста

156. Орган, который принимает решение о лишении родителей родительских прав:

- комиссия по делам несовершеннолетних
- отделы образования

- органы опеки и попечительства
- суд
- инспекция по делам несовершеннолетних

157. Форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающую семью при распределении обязанностей по защите их законных прав и интересов между семьей, органами опеки и попечения и учреждением, передающим ребенка на воспитание:

- приемная семья
- патронатное воспитание
- опекунская семья
- детский дом семейного типа
- усыновление (удочерение)

158. Социальное учреждение для временного проживания детей, оказавшихся в экстремальной ситуации:

- Центр социально-педагогической помощи семье и детям
- Территориальный центр социального обслуживания населения
- Областной детский приемник-распределитель
- Социальный приют
- детская деревня

159. Составляется трудовой договор и оплачивается работа за воспитание ребенка в:

- семье усыновителей
- опекунской семье
- приемной семье
- при попечительстве над ребенком
- при создании гостевой семьи

160. Лица, имеющие отклонения от нормы физического состояния, которое приводит к стойкому нарушению общей или профессиональной трудоспособности признаются:

- больными
- лицами, имеющими дефекты в развитии
- инвалидами
- нормальными людьми
- девиантами

161. Лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия:

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении
- безнадзорный
- несовершеннолетний с девиантным поведением
- ребёнок, оставшийся без попечения родителей
- ребёнок- сирота

162. Инвалиды с детства, инвалиды труда, инвалиды общего заболевания, инвалиды войны – это виды инвалидности, выделенные по:

- возрасту
- происхождению
- степени трудоспособности
- характеру заболевания
- степени мобильности

163. В Республике Беларусь численность детей-инвалидов в возрасте до 18 лет составляет:

- ☐ более 20 тыс. детей
- ☐ более 25 тыс. детей
- ☒ около 30 тыс. детей
- ☐ около 40 тыс. детей.
- ☐ около 110 тыс. детей

164. Несформированность среды жизнедеятельности и безбарьерной среды касается, прежде всего:

- ☐ детей
- ☒ детей –инвалидов и инвалидов взрослых
- ☐ пожилых людей
- ☐ всех групп населения
- ☐ женщин с детьми-дошкольниками

165. Эти различия могут обусловить неодинаковое использование человеком своих прав:

- ☐ национальная принадлежность
- ☐ семейное положение
- ☐ материальное положение семьи
- ☒ состояние здоровья
- ☐ профессиональный статус

166. К категории дети-инвалиды, относятся лица в возрасте:

- ☐ до 14 лет
- ☐ до 16 лет
- ☐ до 17 лет
- ☒ до 18 лет
- ☐ до 20 лет

167. Человек, не имеющий постоянного жилья, не ведущий оседлого образа жизни – это:

- ☐ беспризорный человек
- ☐ безнадзорный
- ☐ асоциальный
- ☒ бездомный
- ☐ незанятый

168. Отсутствие укрытия, проживание в убежище без права владения им и под угрозой немедленного выселения, проживание на чердаках – это:

- ☒ бездомность
- ☐ безнадзорность
- ☐ девиантность
- ☐ криминальность
- ☐ беспризорность

169. Нехватка жилья, особенно дешевого; потеря жилья вследствие махинаций, семейных конфликтов, разводов; межнациональные конфликты, семейное неблагополучие, сиротство – это:

- ☐ последствия бездомности
- ☒ причины бездомности
- ☐ проблемы бездомности
- ☐ проблемы социальной работы
- ☐ проблемы социального обслуживания

170. Эта форма не является формой работы с бездомными:
- открытие домов ночного пребывания
  - открытие социальных столовых, душевых
  - организация Центров реабилитации и адаптации
  - организация Пунктов временного пребывания
  - организация социального обслуживания на дому
171. Специальные учреждения, предназначенные для выполнения функций наказания за уголовно- наказуемые деяния, функций воспитания и перевоспитания:
- учреждения пенитенциарной системы
  - учреждения специального образования
  - учреждения социальной сферы
  - учреждения социальной изоляции
  - закрытые учреждения
172. Воспитательные колонии для несовершеннолетних относятся к:
- системе образования
  - системе социальной защиты
  - пенитенциарной системе
  - системе воспитания и перевоспитания
  - учреждениям социальной реабилитации и ресоциализации
173. Несовершеннолетние осужденные отбывают наказание в:
- тюрьмах общего режима
  - исправительно-трудовых колонии
  - специальных школы и ПТУ для несовершеннолетних
  - правонарушителей
  - воспитательно-трудовых колониях
  - воспитательных колониях
174. Обусловленный социальной практикой социокультурный инструмент регулирования отношений в конкретно-исторических условиях жизни общества – это:
- психическая норма
  - физическая норма
  - социальная норма
  - культурная норма
  - моральная норма
175. Ориентационная, регулирующая, информационная, корректирующая функции – это функции:
- социальной работы
  - социального обслуживания
  - социальной нормы
  - социальной защиты
  - психической нормы
176. Не соблюдение норм и правил поведения, установленных в обществе, в науке рассматривается через явление, которое называется:
- социальной патологией
  - дезадаптацией
  - девиацией
  - десоциализацией
  - депривацией
177. Вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья – это:
- социальная работа

- социально- педагогическая работа
- медико-социальная работа
- медико-психологическая работа
- психотерапевтическая работа

178. Позиция или действия, которые принижают, исключают, недооценивают и стереотипизируют людей по признаку пола:

- этнизм
- сексизм
- гендер
- феминизм
- эйджизм

179. Отрицательное или унижающее отношение к человеку из-за возраста, пренебрежение и негативное отношение любой возрастной группе, но чаще к пожилым и старым людям:

- сексизм
- гендер
- эйджизм
- феминизм
- этнизм

180. Целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровня общества система практически осуществляемых социальных, правовых, психолого-педагогических и иных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод:

- социальная реабилитация
- социальная работа
- социальная защита
- социальная политика
- социальное обслуживание

181. Важнейшей целью социальной защиты является:

- оказание материальной помощи
- защита социального положения личности, группы, общности
- оказание медико-социальной помощи
- социальное обслуживание
- пенсионное обеспечение

182. Социальная защита распространяется на:

- нетрудоспособных граждан
- пожилых и инвалидов
- детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- на все социальные и возрастные группы населения
- неполные семьи

183. Совокупность однородных по своим целям и задачам учреждений или организаций объединенных в единое целое – это:

- структура
- система
- подсистема
- последовательность
- конгломерат

184. Совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных слоев населения, прежде всего социально незащищенных – это:

- система социальной работы
- система социального обслуживания
- система образования
- система социальной защиты
- политическая система

185. Властные органы социальной защиты населения, профессиональные союзы, общественные объединения, государство, благотворительные организации, религиозные конфессии, семья – это:

- объекты социальной защиты
- субъекты социальной защиты
- направления социальной защиты
- кадры социальной защиты
- система социальной защиты

186. Главным субъектом социальной защиты населения является:

- социальный работник
- семья
- благотворительные организации
- государство
- трудовой коллектив

187. Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах личности, группы – это:

- Волонтеры
- социальные работники
- психологи
- студенты
- соседи

188. Экономическая, демографическая, политическая, социальная, психолого-педагогическая, хозяйственно-бытовая – это функции:

- системы социальной защиты
- системы образования
- системы здравоохранения
- социальной работы
- пенитенциарной системы

189. Политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические факторы, факторы, связанные с социальной работой определяют развитие:

- социальной работы
- системы образования
- системы здравоохранения
- системы социальной защиты
- пенитенциарной системы

190. Этот фактор развития ССЗН предполагает разработку законодательных мер, направленных на преодоление бедности, замедление снижения уровня жизни населения, преодоление социальной дифференциации общества:

- политический
- экономический
- нравственно-психологический

- демографический
- социальный

191. Эти факторы развития ССЗН являются важнейшими регуляторами отношений, возникающих в сфере социальной защиты населения:

- идеологический
- нравственно-психологический
- политический
- экономический
- демографический

192. Эти факторы развития ССЗН определяют характер и специфику моделирования доходов посредством взимания взносов, рассматриваемых в качестве формы налогообложения и предоставления пособий в денежной и натуральной форме:

- политический фактор развития ССЗН
- фактор, связанный с социальной работой как профессиональной деятельностью
- экономический
- идеологический
- нравственно-психологический

193. Гуманизм и справедливость, системность и комплексность, многосубъектность, адаптивность, приоритет государственных начал – это принципы:

- социальной работы
- педагогики
- системы социальной защиты
- системы образования
- пенитенциарной системы

194. Пенсионное обеспечение это:

- организационная форма социальной работы
- организационная форма социального обслуживания
- организационно-правовая форма социальной защиты населения
- метод социальной работы
- механизм поддержки пожилых граждан

195. Ежемесячные денежные выплаты из Фонда социальной защиты населения или бюджета с целью содержания нетрудоспособных лиц либо достигших определенного возраста граждан в связи с прошлой общественно-полезной деятельностью в размерах соизмеримых с получаемым ранее заработком, назначаемые пожизненно или на длительный срок в установленных законом случаях – это:

- пособия
- пенсия
- адресная помощь
- заработная плата
- социальные гарантии

196. Система мер по материальному обеспечению и обслуживанию пожилых людей, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц, нуждающихся в помощи:

- пенсионное обеспечение
- социальное обслуживание
- социальное обеспечение
- социальное страхование
- социальная помощь

197. Социальное обслуживание, социальное страхование, социальное обеспечения, пенсионное обеспечение – это:

- организационные формы социальной работы
- организационно-правовые формы социальной защиты
- содержание социальной политики
- организационные формы социальной помощи
- формы социальной помощи

198. Одним из основных нормативных законодательных документов, регулирующих правовое поле социальной работы в Республике Беларусь является:

- Закон «О социальном обслуживании»
- Гражданский кодекс
- Всеобщая декларация прав человека
- Конституция Республики Беларусь
- Закон «О социальной защите инвалидов»

199. Система мер по созданию денежных фондов, формируемых за счет страховых взносов предприятий, организаций, граждан, государственных средств, направляемых на материальное обеспечение нуждающихся лиц, а также выплаты сумм возмещения имущественного и других ущербов – это:

- социальное обслуживание
- социальное страхование
- пенсионное обеспечение
- социальное обеспечение
- социальные гарантии

200. Ведущим органом на республиканском уровне, проводящим государственную социальную политику и осуществляющим контроль за соблюдением законодательства в области труда, занятости и социальной защиты населения является:

- Правительство
- Министерство экономики
- Фонд социальной защиты
- Министерства труда и социальной защиты
- Администрация Президента РБ

201. Задачами этого министерства является содействие повышению уровня жизни и доходов населения, развитие социального страхования, совершенствования системы оплаты труда, социальной защиты семьи, женщин и детей, укрепление здоровья населения, обеспечение занятости населения:

- Министерства труда и социальной защиты
- Министерство экономики
- Министерство образования
- Министерство здравоохранения
- Министерство финансов

202. На региональном уровне ведущим органом социальной защиты является:

- Региональные Фонды социальной защиты населения.
- Комитет по труду и социальной защите облисполкома
- Центры по начислению и выплате пенсий и пособий
- Министерство труда и социальной защиты.
- Областной исполнительный комитет

203. Суть этого принципа системы социальной защиты заключается в том, что она должна предусматривать упреждающий пересмотр социальных нормативов в условиях инфляции, снижения занятости; своевременно развивать правовую базу:

- принцип комплексности
- принцип системности

- принцип адресности
- принцип адаптивности
- принцип многосубъектности

204. Этот принцип системы социальной защиты предполагает, что человек не только объект, но и активный субъект:

- принцип адресности
- принцип обеспечения прав и свобод граждан
- принцип единства социальной защиты и самозащиты
- принцип многосубъектности
- принцип целостности и комплексности

205. Этот принцип системы социальной защиты предполагает обеспечение на правовой основе всем членам общества, слоям и группам населения равнодоступных защитных гарантий и благ с учетом трудового вклада:

- принцип обеспечения прав и свобод граждан
- принцип демократизма
- принцип социальной справедливости и гуманизма
- принцип системности и комплексности.
- адресности

206. Комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, которые способствуют сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи:

- социальные услуги
- социальное обслуживание
- социальный патронаж
- социальное обеспечение
- социальные услуги

207. Правовое регулирование в области социального обслуживания населения в РБ осуществляется в соответствии с:

- Законом РБ «О социальном обслуживании»
- Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ «Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания»
- Законом «О социальной защите инвалидов»
- Гражданским Кодексом Республики Беларусь
- Конституцией РБ

208. Закон «О социальном обслуживании» Республики Беларусь был принят в:

- 1998 г.
- 2000 г.
- 2003 г.
- 2006 г.
- 2012 г.

209. Цели социального обслуживания целесообразно рассматривать на:

- международном и государственном уровнях
- групповом, индивидуальном и общинном уровнях
- государственном, региональном, местном и индивидуальном уровнях
- международном, государственном и местном уровнях
- групповом и индивидуальном уровнях

210. Добровольность, доступность, всеобщность, доброжелательность, адресность, конфиденциальность – это:

- принципы социальной работы
- принципы социального обеспечения

- принципы социального обслуживания
- принципы социальной защиты.
- принципы социальной помощи

211. Приоритет содействия гражданам, находящимся в опасном или беспомощном состоянии – это принцип:

- профилактической направленности
- социальной справедливости
- адресности
- гуманности
- доброжелательности

212. Восстановление, полностью либо частично, физических, профессиональных, психологических или иных качеств человека, приспособление его к полноценной жизни в обществе, труду, самообслуживанию – это:

- защитная функция социального обслуживания
- социально-реабилитационная функция социального обслуживания
- компенсационная функция социального обслуживания
- профилактическая функция социального обслуживания
- коррекционная функция социального обслуживания

213. Функция возмещения, утраченного вследствие воздействия социальных рисков – это:

- нравственно-гуманистическая функция социального обслуживания
- компенсационная
- социально-реабилитационная
- профилактическая
- защитная

214. Защита граждан от воздействия социальных рисков, неблагоприятных последствий жизненных ситуаций – это:

- профилактическая функция социального обслуживания
- функция социального патронажа
- охранно-защитная функция
- нравственно-гуманистическая функция
- терапевтическая функция

215. Государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции на региональном уровне:

- министерство труда и социальной защиты
- районные управления и отделы по труду и социальной защите
- областные комитеты по труду и социальной защите
- территориальные центры социального обслуживания населения
- областной совет депутатов

216. Государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции на Республиканском уровне:

- Министерство труда и социальной защиты
- Совет министров Республики Беларусь
- Областные комитеты по труду и социальной защите
- Фонд социальной защиты населения
- Правительство Республики Беларусь

217. Стационарные, полустационарные, нестационарные учреждения социального обслуживания – это:

- направления социальной работы
- формы социального обслуживания

- виды социальных услуг
- содержание социального обслуживания
- направления социального обслуживания населения

218. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для детей с особенностями психофизического развития, специальные дома для одиноких престарелых, и инвалидов относятся к:

- срочному социальному обслуживанию
- стационарному социальному обслуживанию
- нестационарному социальному обслуживанию
- полустационарному социальному обслуживанию.
- комплексному социальному обслуживанию

219. К полустационарному социальному обслуживанию населения относят:

- дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- территориальные центры социального обслуживания
- центры социальной помощи на дому
- социальные койки
- дома-интернаты психоневрологического профиля

220. Система помощи, включающая медицинский уход и сопровождение, психологическую, социальную и духовную поддержку неизлечимо больным – это:

- Центры социально помощи на дому
- Геронтологические центры
- Больницы сестринского ухода
- Хосписы
- Центры реабилитации

221. Эти учреждения социального обслуживания не относятся к стационарной форме социального обслуживания:

- дома – интернаты для престарелых и инвалидов общего типа
- психоневрологические дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- социально-реабилитационные центры
- дома-интернаты для детей с ОПФР

222. Эти учреждения социального обслуживания не относятся к полустационарной форме социального обслуживания:

- Территориальные центры социального обслуживания
- Социально-педагогические службы помощи семье и детям
- Специальные дома-интернаты
- Центры помощи семье и детям
- Кризисные центры

223. Основанием для предоставления социального обслуживания гражданину в стационарной форме выступает:

- малообеспеченность
- семейное неблагополучие
- утрата способности к самообслуживанию и необходимость в постоянном уходе и наблюдении
- бездомность
- безнадзорность

224. Целями и задачами стационарного социального обслуживания является:

- оказание медицинской помощи и ухода
- организация досуга и отдыха
- консультативно-информационная помощь

- оказание разносторонних социально-бытовых, социально-медицинских, психологических, реабилитационных услуг
    - посредническая помощь
225. Социально- консультативная помощь относится к:
- стационарной форме социального обслуживания
  - полустационарной форме социального обслуживания
  - нестационарной форме социального обслуживания
  - срочному социальному обслуживанию
  - социальной помощи на дому
226. Главная цель нестационарной формы социального обслуживания:
- оказание материальной помощи
  - оказание социально-медицинской помощи
  - предотвратить помещение человека в дом-интернат
  - оказание консультативно - информационной помощи
  - оказание консультативной помощи
227. Нарушение договорных условий оплаты за услуги, выявление медицинских противопоказаний, злостные нарушения правил поведения старыми людьми является основанием для:
- снятия с социального обслуживания
  - отказа в адресной помощи
  - снятия предоставляемых социальных льгот
  - отказа в консультативно-информационной помощи.
  - применения штрафных санкций
228. Снятие с социального обслуживания производится на основании:
- приказа директора центра социального обслуживания
  - приказа районного отдела социальной защиты
  - приказа комитета по труду и социальной защите облисполкома
  - приказа руководителя отдела социального обслуживания на дому территориального центра социального обслуживания
  - приказа главы администрации рай- (гор) исполкома
229. Система специальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур, по предоставлению населению социальных услуг и помощи, которые позволяют гражданину (семье) преодолеть сложную жизненную ситуацию:
- дома-интернаты
  - социальные службы
  - отделы социальной защиты
  - общественные организации
  - комитеты по труду занятости и социальной защите
230. Содержание этой функции социальной службы заключается в сборе и анализе информации социально-демографического, медико-социального и криминального характера о состоянии контингента семей и детей в районе:
- функция социальной помощи
  - социально-бытовая
  - информационно-аналитическая
  - профилактическая
  - реабилитационная
231. Содержание этой функции социальной службы заключается в восстановлении социального статуса клиента, утраченных социальных связей, разработке реабилитационных программ:
- социально-бытовая функция

- функция социальной помощи
- социально-реабилитационная функция
- функция социальной коррекции
- функция информационная

232. Содержание этой функции социальной службы заключается в предоставлении информации гражданам об их праве на социальную помощь, о формах и условиях ее получения:

- функция социальной помощи
- информационно-консультационная
- информационно-аналитическая
- прогностическая
- консультативная

233. Объектами деятельности социальной службы могут быть:

- дети
- молодежь
- пожилые люди
- инвалиды
- все категории населения

234. Какой документ регламентирует в РБ деятельность территориальных центров социального обслуживания населения:

- Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
- Трудовой кодекс Республики Беларусь
- Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь «Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания»
- Примерное положение о центре социального обслуживания и помощи населению
- Положение о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования

235. Структуру Территориального Центра социального обслуживания населения определяет:

- Директор Центра
- Областной комитет по труду, занятости и социальной защите
- Местные исполнительные и распорядительные органы
- Министерство труда и социальной защиты
- Правительство Республики Беларусь

236. Данное отделение Центра создается для выявления и учета граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, анализе и прогнозировании потребностей населения в социальном обслуживании:

- отделение срочного социального обслуживания
- отделение социальной помощи на дому
- отделение круглосуточного пребывания
- отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования
- отделение адаптации и реабилитации

237. Задачей этого отделения Центра является оказание остро нуждающимся гражданам помощи разового характера:

- отделение срочного социального обслуживания
- отделение социальной помощи на дому
- отделение круглосуточного пребывания
- отделение психологической помощи и реабилитации
- отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования

238. Задачей этого отделения Центра является осуществление постоянного или временного социально-бытового обслуживания:

- отделение срочного социального обслуживания
- отделение дневного пребывания для детей-инвалидов
- отделение социальной помощи на дому
- отделение круглосуточного пребывания
- отделения адаптации и реабилитации

239. В отделении круглосуточного пребывания Центра одинокие граждане, утратившие способность к самообслуживанию, могут находиться до:

- 1 месяца
- 1 года
- 6 месяцев
- 10 месяцев
- 3 месяца

240. Социальное обслуживание пожилых людей осуществляется на основании:

- Закона Республики Беларусь «О пенсионном обеспечении»
- Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
- Закона Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов»
- Гражданского кодекса Республики Беларусь
- Конституции Республики Беларусь

241. Социальная помощь (предоставление старым людям льгот и преимуществ); социальное обслуживание (предоставление различных услуг) и организация пенсионного обеспечения – это:

- формы социальной работы с пожилыми людьми
- направления социального обслуживания пожилых людей
- направления деятельности органов социальной защиты
- виды социального обеспечения
- формы социальных гарантий

242. Дома-интернаты, специальные дома интернаты для пожилых и инвалидов относятся к:

- стационарной форме социального обслуживания
- полустационарной форме
- нестационарной форме.
- срочному социальному обслуживанию
- комплексному социальному обслуживанию

243. Полустационарная форма социального обслуживания пожилых людей и инвалидов не включает в себя:

- Специализированные дома-интернаты
- Территориальные центры социального обслуживания
- Социально-реабилитационные центры
- Отделения дневного пребывания.
- Отделения ночного пребывания

244. Эти учреждения не занимаются социальным обслуживанием инвалидов:

- службы занятости
- территориальные центры социального обслуживания
- дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- специальные дома интернаты для пожилых и инвалидов.
- дома- интернаты психоневрологического профиля

245. Социальное обслуживание инвалидов в территориальных центрах социального обслуживания относится к:

- стационарной форме
- полустационарной
- нестационарной форме
- экстренному социальному обслуживанию
- срочному социальному обслуживанию

246. Система гарантированных государством экономических, социальных, психолого-педагогических, правовых и других мер, обеспечивающих условия для создания инвалидам равных наравне с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: для индивидуального развития, реализации творческих способностей, предоставления им социальной помощи – это:

- социальное обеспечение инвалидов
- пенсионное обеспечение
- социальная защита
- социальное страхование
- социальная поддержка

247. Особая социально-демографическая группа населения, характеризующаяся специфической ролью в экономической, социальной и политической жизни общества, переживающая период становления социальной зрелости, получения знаний – это:

- дети
- подростки
- молодежь
- пожилые люди
- женщины

248. Согласно законодательству Республики Беларусь молодежь – это лица в возрасте:

- от 14 до 20 лет
- от 16 до 25 лет
- от 14 до 31 года
- от 18 до 40 лет
- от 18 до 45 лет

249. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

- жалобы
- личного заявления
- требования
- наличия паспорта
- устной просьбе

250. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:

- в ЖЭУ
- по месту работы
- в государственной системе социальных служб
- в отделе кадров
- в администрации района или города

251. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:

- бесплатно
- за плату
- может быть частично платным
- компенсационно
- бесплатно, платно, частично платно

252. Бесплатно социальное обслуживание в государственной системе социальных служб (ТЦСОН) предоставляется:

- одиноким гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью; участникам Великой Отечественной войны
  - работникам бюджетной сферы
  - государственным служащим
  - работникам внебюджетной сферы

253. Оказание медицинской помощи, предоставление материальной поддержки и предоставление места временного пребывания; восстановление нарушенных связей с обществом и помощь в получении документов, трудоустройстве – эта задачи:

- социальных приютов
- территориальных центров социального обслуживания населения
- учреждений социальной помощи для лиц без определенного места жительства
  - домов-интернатов
  - социально-реабилитационных центров

254. Оказание частными лицами и организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения – это:

- милосердие
- призрение
- благотворительность
- альтруизм
- милостыня

255. Гуманное отношение к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств:

- филантропия
- милостыня
- содействие
- благотворительность
- поддержка

256. Предоставление кому-либо приюта, пропитания – это:

- филантропия
- альтруизм
- призрение
- милостыня
- благотворительность

257. Понятие «социальная работа» в различные исторические эпохи и культуры имело следующие номинации:

- Агапе, милостыня, благотворительность, социальная работа
- Благотворительность, призрение, слепня, социальная работа
- Филантропия, милостыня, призрение, благотворительность, содействие, социальная работа
- Призрение, милостыня
- Благотворительность, помощь, социальная работа

258. Впервые в мировой социальной практике понятие «социальная работа» появилось:

- в начале XX века в Великобритании
- в конце XIX века в США
- в начале XX века в Германии

- в конце XIX века в России.
  - в 50-е г. XX века в Германии
259. Социальную работу можно охарактеризовать как:
- социальную деятельность
  - профессиональную деятельность
  - научную теорию
  - учебную дисциплину
  - социальную деятельность, научную теорию, учебную дисциплину, профессиональную и непрофессиональную деятельность
260. Объектами социальной работы в современных социокультурных условиях являются:
- социальные работники, социальные институты государства
  - индивиды, группы людей, общности оказавшиеся в сложной жизненной ситуации
  - пожилые люди
  - инвалиды
261. Субъектами социальной работы в современных условиях выступают:
- социальные работники
  - общественные и благотворительные организации
  - организации, учреждения социальные институты общества, общественные и благотворительные организации, специалисты по социальной работе, социальные работники, волонтеры, те, кто осуществляет подготовку кадров для социальной сферы
  - государство, правительство, трудовые коллективы
  - учреждения социального обслуживания
262. Исходя из масштабности выделяют следующие уровни практической социальной работы:
- региональный, национальный, местный, индивидуальный
  - национальный, групповой, местный
  - индивидуальный, групповой, общинный
  - коллективный
  - государственный, индивидуальный
263. В зависимости от объектов социальной работы, она может осуществляться на следующих уровнях:
- индивидуальная и семейная социальная работа
  - индивидуальная, групповая и социальная работа в общине
  - социальное администрирование и планирование, индивидуальная социальная работа
  - макро-, мезо-, микроуровни
  - индивидуальный уровень
264. Структурными компонентами профессиональной социальной работы как процесса выступают:
- социальные институты, материальные и финансовые ресурсы, объекты
  - цель, объект, субъект, содержание, управление, средства
  - принципы, методы, категории, средства
  - технологии, цель, задачи, финансовые и материальные ресурсы
  - цель, принципы, формы, приемы и средства
265. Данная функция способствует оказанию необходимой помощи и поддержки различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта:

- социально-бытовая функция
- социально-медицинская функция
- социально-педагогическая функция
- прогностическая функция
- охранно-защитная функция

266. Задача данной функции заключается в организации социальной работы по профилактике заболеваний, помощи в овладении основами первой медицинской помощи, организации работы по планированию семьи:

- рекламно-пропагандистская функция
- организационная функция
- социально- медицинская функция
- прогностическая функция
- консультативная

267. Функция социальной работы, направленная на изучение социальной ситуации клиента, его возрастных и психологических особенностей:

- диагностическая
- прогностическая
- психологическая
- предупредительно- профилактическая
- информационная

268. Посредническая функция социального работника направлена на:

- активизацию различных ведомств и социальных служб по совместному решению социальной проблемы
- прогнозирование развития социальной ситуации клиента
- изучение личности клиента, процессов, факторов на него влияющих
- профилактику заболеваний
- информирование клиента

269. Профессия «социальная работа» интегрирует в себе элементы смежных профессий. Выберите правильный ответ:

- философа, психолога, экономиста
- педагога, психолога, врача, адвоката
- психиатра, философа, социолога
- экономиста, психотерапевта, социального педагога
- администратора, менеджера, консультанта

270. Понимание проблемы клиента, способность ее адекватно выразить и представлять, делегирование представительских полномочий со стороны клиента, знание ресурсных возможностей учреждений, доверие сторон посреднику – это условия выполнения социальным работником:

- роли психолога
- роли адвоката
- роли посредника
- роли учителя
- роли менеджера

271. Успешность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе определяется его:

- личностными качествами, уровнем полученного образования
- профессиональными умениями и навыками, должностными обязанностями
- личностными качествами, профессиональными знаниями и навыками, статусом и репутацией профессии в обществе, узаконенными полномочиями специалиста

- функциональными обязанностями, ролевым репертуаром, принципами социальной работы
  - профессиональной подготовкой
272. Данный документ определяет этические принципы социальной работы:
- Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
  - Кодекс этики социального работника
  - Квалификационная характеристика
  - Образовательный стандарт
  - Должностная инструкция
273. Профессиональная подготовка социальных работников за рубежом начинается:
- с середины 50-х годов XX столетия
  - в конце XIX столетия
  - в начале XX столетия
  - в конце XX столетия
  - в начале 90-х годов XX столетия
274. Профессиональная подготовка социальных работников в Беларуси начинается:
- с 1996 года
  - с середины 50-х годов XX столетия
  - с 1991 года
  - с конца XIX столетия
  - с 2000 г.
275. Первая Ассоциация школ социальной работы организована:
- 1912 г. Англия
  - 1915 г. Англия
  - 1927 г. США.
  - 1927 г. Германия
  - 1970 г. США
276. Этот документ устанавливает требования к профессиональной подготовке социальных работников:
- Кодекс Республики Беларусь «Об образовании»
  - квалификационная характеристика
  - образовательный стандарт
  - Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»
  - учебные планы и учебные программы
277. Данные профессиональные умения социального работника предполагают умение анализировать свою деятельность, процессы, происходящие в социуме и оказывающие влияние на клиента:
- рефлексивные
  - прогностические
  - аналитические
  - проективные
  - когнитивные
278. Данные профессиональные умения требуют от специалиста умения владеть культурой межличностного общения:
- организаторские
  - рефлексивные
  - аналитические
  - коммуникативные
  - прогностические

279. В качестве какой социальной роли выступает социальный работник, защищая права и интересы клиента, активно используя для этого законы и правовые акты:

- посредника
- учителя
- адвоката
- социального терапевта
- менеджера

280. Высокий уровень подготовленности специалиста, обусловленный знанием стратегии продуктивной социально-педагогической деятельности, знанием взаимодействующих в ней структурных компонентов и критериев для измерения степени ее эффективности – это:

- профессиональная подготовленность
- профессиональное мастерство
- профессиональная компетентность
- профессиональная направленность
- профессиональные способности

281. Высокий уровень знаний, умений и навыков специалиста, которые обеспечивают квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблемы – это:

- профессиональная компетентность
- профессионализм
- профессиональная подготовка
- профессиональное призвание
- профессиональное мастерство

282. Чрезмерная затрата психической энергии, приводящая к дезадаптированности к рабочему месту из-за чрезмерной нагрузки и неадекватных межличностных отношений – это:

- профессиональная непригодность специалиста
- синдром «эмоционального сгорания»
- профессиональная усталость
- профессиональный кризис
- профессиональная деформация

283. Психосоматическая усталость, отрицательное отношение к работе, агрессивность, тревожность – это признаки:

- профессионального кризиса
- профессиональной непригодности
- синдрома «эмоционального сгорания»
- психической напряженности специалиста
- профессиональная деформация

284. Снижение профессиональной самооценки, снижение интереса к профессиональному росту, стремление занять место не соответствующее профессиональной компетентности – это признаки:

- синдрома «эмоционального сгорания»
- профессиональной непригодности
- профессионального кризиса
- профессиональной усталости
- профессиональная деформация

# ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная*

1. Социальная работа: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 480 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2006. – 216 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2008. – 86 с.
4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – Москва: Юрайт, 2014.
5. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
6. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. для бакалавров: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 455 с.

### *Дополнительная*

7. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 345 с.
8. Теория социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998 – 334 с.
9. Фирсов, М.В., Студенова, Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
10. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2000.
11. Социальная работа: Теория и практика: учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
12. Социальная работа: Теория и организация: Учеб. пособие / П.П. Украинец, С.В. Лапина, С.Н. Бурова и др.; Под ред. П.П. Украинец. – Мн.: ТетраСистемс, 2005. – 328 с.
13. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
14. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: монография / Под общ. ред. В.И. Жукова. – М., 2000.
15. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2006. – Ч.1 (до начала XX века). – 464 с.
16. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. / А.Д. Григорьев. – Мн.: ТетраСистемс, 2008. – Ч.2 (с начала XX века). – 512 с.
17. Социальная политика: парадигмы и приоритеты: монография / Под общ. ред. В.И. Жукова. – М., 2000.

Учебное издание

**ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ I СТУПЕНИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
1-86 01 01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)**

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель

**МИХАЙЛОВА** Елена Леонидовна

Технический редактор

*Г.В. Разбоева*

Компьютерный дизайн

*В.Л. Пугач*

Подписано в печать .2022. Формат 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 8,78. Уч.-изд. л. 8,95. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,  
изготовителя, распространителя печатных изданий  
№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».  
210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.