

Список цитированных источников:

1. Лебедева, С.С. Идеи инклюзии в системе непрерывного образования лиц с инвалидностью / С.С. Лебедева, Ю.Ю. Платонова // Специальное и инклюзивное образование: актуальные проблемы и инновационные подходы: сборник научных статей / под общ. ред. И. В. Прищеповой. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2022. – С. 9–12.
2. Кудрявцева, М. Е., Образование людей с инвалидностью в контексте использования стратегических коммуникаций в условиях неопределенности / М.Е. Кудрявцева, С.С. Лебедева, Ю.Ю. Платонова // Человек и образование. – № 1 (70) – 2022. – С. 81–90.
3. Фурьева, Т.В. Модели инклюзивного образования: учеб. пособие для бакалавров и магистратуры / Т.В. Фурьева. – 2-е изд., пераб и доп. – М.: Издательство ЮРАЙТ, 2019. –176 с.

**РОМАНОВА ЯНА ИГОРЕВНА  
КУХАРЕНКО ТАТЬЯНА СЕРГЕЕВНА**

Республика Беларусь, Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

**АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ  
С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

Альтернативная коммуникация считается формой языка, исключающей речь, дополняющей или заменяющей обычную речь людям. Пользуясь данным методом, дефектологам, в своей работе становиться возможным, общаться с детьми с особенностями психофизического развития. Специалисты прибегают к альтернативной коммуникации главным образом потому, что она является многоканальной, использует различные анализаторы, не только слух, но и зрение, кинестетическое чувство, движения. Так как речь является не только средством общения, но и инструментом обучения, задача каждого педагога как можно быстрее наладить способы коммуникации с ребенком. В связи с этим существует необходимость поиска новых путей и способов взаимодействия и общения учителя-дефектолога с детьми, способствующих активной позиции обучающихся в обществе. На сегодняшний день одной из наиболее интересующих вопросов специального образования, представляется изучение альтернативной коммуникации в работе учителя-дефектолога с детьми с особенностями психофизического развития. Цель данной статьи – описать научно-методические подходы к изучению и использованию альтернативной коммуникации в работе учителя-дефектолога с детьми с особенностями психофизического развития.

Для реализации цели исследования использовались системный анализ философской, педагогической и психологической литературы, учебно-методические материалы и интернет-источники. Реализованы методы исследования общенаучного характера (анализ, синтез, обобщение, сравнение).

Анализ научно-методической литературы показал, что история понятие «альтернативная коммуникация» начинается с аббревиатуры PECS, которая возникла из английского определения Picture Exchange Communication System, что в дословном переводе на русский язык означает «коммуникационная система обмена изображениями». Данная система была разработана в 1985 году и до сих считается одним из эффективнейших средств альтернативной коммуникации, в немалой мере благодаря своей простоте и доступности. Карточки PECS легко можно изготовить самостоятельно при помощи компьютера и принтера, расширять их набор по мере необходимости. Первый этап обучения пользованию PECS обычно вызывает наибольшие затруднения. Непривыкшему к проявлению инициативы в общении ребенку потребуется определенное время, чтобы понять новые, ставшие доступными ему возможности. Например, если ребенок любит яблоки, обучение лучше всего начинать с того, что показывать ребенку картинку с яблоком, выдавая любимое лакомство. И момент, когда он сам возьмет в руки карточку с нужным изображением, желая донести до взрослого свое желание, можно считать первым успешным этапом использования PECS. В домашних условиях ребенок может пользоваться изготовленной для него книгой PECS, а для прогулок на улице использовать «мобильную» версию такой книги в виде маленьких карточек, нанизанных на большое кольцо или брелок. Многие родители боятся, что дети, освоив навыки коммуникации при помощи PECS, так и не захотят разговаривать. В большинстве случаев PECS, наоборот, лишь подстегивает развитие разговорной речи, а если ребенок все же остался невербальным, у него, по крайней мере, появится хоть какая возможность самовыражения, коммуникации с окружающим миром [1].

Поддерживающую коммуникацию используют лица, у которых в силу врожденных или приобретенных расстройств вовсе отсутствует либо существенно ограничена устная речь. К ним относятся дети, подростки и взрослые с сохранным пониманием речи, но располагающие недостаточным арсеналом вербальных средств коммуникации и лишённые возможности оптимально выразить собственные потребности. Некоторые дети не могут использовать вербальную форму коммуникации в силу нарушений развития (например, при тяжелых формах ДЦП, в сложных случаях РДА, при синдроме Дауна, и других нарушениях развития). Это ограничение влияет не только на общение ребенка, но и на развитие всех познавательных процессов, а также на становление личности в целом. И именно в таких случаях необходимо своевременно поддержать развитие ребенка, предоставив ему возможность альтернативной формы коммуникации.

Поддерживающая коммуникация может:

- использоваться постоянно;
- временно замещать речь;
- использоваться как вспомогательное средство для улучшения овладения речью.

Ведущий принцип – коммуникативные программы помощи должны включать все элементы обычной окружающей среды и быть направлены на повышение инициативы и социального участия человека. Немаловажными являются также принципы, которые характеризует в своём методическом сборнике Е.А. Штягинова [1]:

– Принцип постоянной поддержки мотивации. Обучение использованию любой системы поддерживающей коммуникации – это чаще всего сложная, долгая и упорная работа, которая требует постоянного обучения семьи и персонала, работающего с ребёнком, постоянной поддержки мотивации и заинтересованности, так как не всегда система воспринимается легко и быстро.

– Принцип функционального использования коммуникации. Особенно трудно вывести использование системы поддерживающей коммуникации за пределы занятия и использовать приобретённые навыки в повседневной деятельности, что, собственно, и является основной целью применения системы поддерживающей коммуникации.

– Принцип избыточности символов (совмещение различных систем коммуникации – жестов, картинок и, например, написанного слова). Использование как можно большего количества дополнительных знаков и символов помогает развивать абстрактное мышление и символическую деятельность, способствуя таким образом развитию понимания и вербальной (звуковой) речи.

Альтернативная (дополнительная) коммуникация – это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие активную экспрессивную речь людям, не способным общаться с помощью речи. Альтернативные формы коммуникации могут использоваться постоянно (если продуктивное использование экспрессивной речи невозможно), либо временно замещать речь или использоваться как вспомогательное средство для улучшения овладения речью. В настоящее время убедительно доказано, что при серьезных задержках речевого развития альтернативная коммуникация стимулирует появление речи и способствует её развитию, а не просто заменяет собой речь (о чем часто беспокоятся родители).

В настоящее время распространение получили несколько форм альтернативной коммуникации: жестовый язык, коммуникация с помощью реальных предметов, с помощью репрезентативных объектов, фотографий, цветных и черно-белых пиктограмм, письменная речь (в том числе в форме набора сообщения на клавиатуре компьютера). Особенно важен индивидуальный подход при обучении. В этом случае индивидуализируется практически все: от набора используемых пиктограмм (особенно на первом этапе работы), до формы подачи материала ребенку и способов взаимодействия с ребенком на занятии и дома [2].

Обучение альтернативной коммуникации – это непростой процесс, требующий профессионализма и знаний в этой области. Подбор форм альтернативной коммуникации всегда осложнен тем, что в каждом конкретном случае конфигурация сопутствующих проблем детей разнообразна. При подборе форм и средств альтернативной коммуникации учитываются и особенности развития ребенка, и уклад жизни и общения в конкретной семье, и технические возможности организации коммуникации. Обучение общению происходит непрерывно в самых разнообразных видах деятельности, на уровне «ребенок и взрослый», «ребенок – дети», «ребенок и окружающие». Общение с детьми всегда сопровождается четкой и эмоционально окрашенной речью педагога.

Существует несколько видов альтернативной коммуникации:

- коммуникация с использованием непосредственным использованием тела: жесты, мимика, движения тела;

- коммуникация через визуальные образы: письмо, символы, пиктограммы, изображения;
- коммуникация через тактильные ощущения: ощупывание, постукивание, поглаживание.

Стоит отметить, что все эти виды, зачастую комбинируются в мультимодальную коммуникацию, а также могут и используются в повседневной жизни в качестве дополнительной коммуникации людьми. При общении каждый выбирает наиболее эффективный и доступный метод в каждой конкретной ситуации, это справедливо и для тех, у кого есть коммуникативные трудности в общении, и для тех, кто в совершенстве владеет речью. Так что при проектировании и создании инструментов для альтернативной и дополненной коммуникации стоит отталкиваться от предпосылки что этот инструмент должен поддерживать максимальное количество видов альтернативной коммуникации.

Легче всего использовать систему альтернативной коммуникации в качестве вспомогательного языка, облегчающего использование и понимание речи, в случаях, когда у человека есть определённый диагноз, и известно, как обычно развивается речь у людей с таким диагнозом. Однако в большинстве случаев в самом начале нет ясности, как это будет происходить. Например, у детей с синдромом Дауна. Среди них есть дети, у которых разовьётся очень хорошая речь, дети, речь которых будет трудно понимать, и такие, у кого совсем не будет речи. Специалисты могут надеяться и верить, что ребёнок научиться говорить, но только время покажет, так ли это. Социальные и психиатрические проблемы гораздо чаще встречаются среди детей с языковыми нарушениями, чем среди детей в целом. Языковые нарушения часто порождают конфликты в семье, и связанные с этим трудности и фрустрация могут создать чрезвычайно тяжелые семейные ситуации.

Обучение детей и взрослых, у которых отсутствует или затруднена речь, альтернативным способом коммуникации может улучшить качество их жизни, повысить их самоуважение и контроль над собственной жизнью и дать возможность чувствовать себя равными в обществе. Кроме того, людям с тяжёлыми двигательными нарушениями овладеть языком и коммуникацией может быть легче, чем другими навыками. Альтернативной называют все виды не голосового общения, однако альтернативная форма коммуникации так же может использоваться как дополнение к голосовому общению. Особенно альтернативная коммуникация актуальна в случае отсутствия устной речи. Другими словами, альтернативная коммуникация означает, что человек общается лицом к лицу с собеседником без использования речи.

Дополненная коммуникация актуальна, когда устной речи недостаточно, например, когда человек нуждается в сопровождении собственной речи. Часто дополненная коммуникация используется при обучении детей начинающих говорить, одна может использоваться и взрослыми, у которых речь стала не внятной, например после травмы. Дополнительная коммуникация означает коммуникацию, дополняющую речь.

Важно понимать, что коммуникация – это не только слова. Есть много дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей. В частности, использование альтернативных средств коммуникации становится единственным способом общаться с теми, кто говорить не может. Этими средствами пользуются все люди, когда процесс коммуникации затруднён: они прибегают к жестике, письменной речи и символическим изображениям (картинкам, фотографиям, рисункам, значкам, пиктограммам, системам символов). Данные средства предоставляют в распоряжение «неговорящего» ребёнка инструмент, позволяющий ему выразить свои желания, потребности, чувства.

К выбору системы альтернативной коммуникации надо подходить с учётом многих аспектов. Система должна облегчать повседневную жизнь, позволять человеку в меньшей степени чувствовать себя инвалидом и больше управлять собственной жизнью. Следовательно, выбор системы коммуникации должен строиться на ситуации человека в целом. Большинству людей, нуждающихся в средствах альтернативной коммуникации, также требуются и другие виды помощи. Введение новой системы коммуникации должно быть скоординировано со всеми остальными услугами, такими, как образование, обучение, помощь и т.д. Обучение языку и коммуникации не должны быть изолированы от других форм терапии и поддержки.

Список цитированных источников:

1. Штягинова, Е.А. Альтернативная коммуникация: метод. сб. / Е.А. Штягинова – Новосибирск, Городская общественная организация инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ», 2012. – 30 с.
2. Рыскина, В. Альтернативная и дополнительная коммуникация в работе с детьми и взрослыми, имеющими интеллектуальные и двигательные нарушения, расстройства аутистического спектра / В. Рыскина. – СПб.: Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016. – 288 с.