

Турковский В.И., Косаревская Т.Е.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В РЕГИОНЕ

В наши дни принят ряд важнейших решений, определяющих государственную политику в области образования. Кодекс Республики Беларусь об образовании и закон РБ «Об оказании психологической помощи» ставят новые задачи перед практической психологией и определяют перспективы развития социально-педагогической и психологической службы (СППС) образования. Для обеспечения координации деятельности государственных органов в сфере оказания психологической помощи создан Межведомственный координационный совет по оказанию психологической помощи.

Деятельность СППС должна быть направлена на реализацию заложенных в этих документах основных принципов государственной политики в области образования, которые основываются на приоритете общечеловеческих ценностей жизни и здоровья человека, свободного развития личности, общедоступности, адекватности образования уровням развития и подготовки обучающихся. Этим и обусловлены задачи СППС: эффективное обеспечение интеллектуального и нравственного развития ребенка с учетом его возрастных, психофизиологических и гендерных отличий, особенностей его поведения, мотивов и способностей. Необходимо обеспечить интеграцию в образовательном пространстве линий личностного, культурного и профессионального развития. Обращение к анализу возможностей СППС в системе образования является в настоящее время закономерным. Служба способна быть полноценной основой формирования атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех субъектов образовательного процесса.

Цель данной статьи – анализ деятельности СППС в контексте развития образования в регионе и разработки рекомендаций по совершенствованию деятельности Службы как ресурса этого развития.

Был проведен анализ нормативно-правовой базы и опыта функционирования Службы в регионе: анкетирование, метод экспертных оценок, анализ и обобщение данных мониторинга проблем деятельности и готовности специалистов (педагогов-психологов) СППС региона к решению приоритетных задач образования.

Результаты и их обсуждение. По данным публикаций, представляющих российский и белорусский опыт, можно говорить о двух ее основных структурных элементах: это психолого-медико-социальные (ПМС) центры помощи детям и подросткам и штат психологов, работающих не-

посредственно в образовательных учреждениях различных видов. Развитие службы практической психологии образования идет в следующих направлениях: нормативно-правовое, организационно-управленческое, кадровое, научно-методическое, информационно-аналитическое, материально-техническое и ресурсное обеспечение, развитие внутриведомственного и межведомственного взаимодействия [1, 2, 3].

На практике реализуются несколько моделей работы психолога в образовании. Выбранная модель определяется квалификацией психолога, его профессиональной позицией, запросом и позицией администрации учреждения образования. *Первая модель* предполагает, что психолог ведет работу с учащимися, родителями и педагогами по их обращению. Психолог не ставит своей задачей оказывать влияние ни на форму, ни на содержание учебно-воспитательного процесса. *Вторая модель* предполагает, что к предыдущему функционалу добавляется: проведение диагностики учащихся по запросам администрации и педагогов, посещение учебных занятий с целью выработки рекомендаций по работе с конкретными учащимися. При высокой квалификации педагог-психолог становится одним из основных участников педагогических консилиумов, рассматривающих проблемы отдельных учащихся. *Третья модель* включает в себя как обязательный компонент проведение обучающих семинаров и тренингов с учащимися и педагогами. Психолог ставит задачу влиять на стереотипы поведения, способы коммуникации преподавателя с учащимися, формирует умения успешно справляться с проблемами и предупреждать их появления. *Четвертая модель* включает в себя работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятельности педагога. Целью психолога становится влияние на профессиональное сознание педагогов и администрации в направлении формирования целостной педагогической позиции, а также психологическое сопровождение образовательных процессов [3].

Опыт, накопленный в РФ, был продуктивно использован при организации работы психологических служб в Беларуси. Основные тенденции развития практической психологии в образовании в РБ позволяют обеспечить разноуровневую психологическую помощь всем субъектам образовательного процесса. Одним из путей совершенствования системы обучения и воспитания детей, подростков и молодежи в Республике Беларусь является многолетний опыт работы психологической службы образования, главная цель которой – психологическое здоровье детей, учащихся и студентов, наиболее полное выявление индивидуальных способов развития, возможностей личности, укрепление ее собственной активности, раскрытие ее неповторимости и обеспечение психологической готовности к жизненному самоопределению. Основные направления деятельности СППС и ее перспективные задачи позволяют рассматривать Службу как ресурс и

инструмент социального развития системы образования [4].

Проведенное нами в Витебском регионе исследование позволило выявить следующие тенденции.

Уровень востребованности психологических услуг в регионе высок. Это свидетельствует о возрастающей психологической грамотности населения, субъектов образовательного процесса. Это же возлагает повышенную ответственность на психологов, требует совершенствования системы работы СППС.

Действующая система управления Службой, научно-методический и кадровый потенциал региона, прежде всего, определяют ресурсы деятельности СППС. Адекватным инструментом оценки структуры и эффективности деятельности Службы является социально-психологический мониторинг.

Усилена практическая ориентированность профессиональной подготовки педагогов-психологов. В регионе создан достаточный организационный, научный, кадровый потенциал – работают кафедры психологии на факультетах ВГУ имени П.М.Машерова, филиалы кафедр на базе школ, Центр психологической помощи. Однако многое еще предстоит сделать для преодоления разрыва между требованиями, предъявляемыми к профессиональной деятельности психолога в разных сферах, и сложившейся системой психологического образования и практической психологической работы.

Совершенствуются программы и формы постдипломного сопровождения. Осуществляется налаживание процесса непрерывного образования, ориентированного на опыт, систему повышения квалификации для специалистов служб психологической помощи населению. Важным звеном представляется развитие договорной деятельности между ВГУ имени П.М.Машерова и образовательными учреждениями региона.

Однако, эффективность работы Службы снижена за счет действия ряда негативных факторов, таких как:

- отсутствие региональных программ развития Службы с учетом приоритетных задач системы образования, региональной структурной модели Службы;

- значительна межведомственная разобщенность учреждений разных ведомств, осуществляющих психологическую помощь; недостаточна информированность участников образовательного процесса о действиях разных структур внутри ведомства;

- требует совершенствования нормативная база, определяющая инструментарий работы педагога-психолога, соответствующей задачам современного образования. Педагоги-психологи не обеспечены психолого-педагогическим сертифицированным инструментарием, отсутствуют чет-

кие критерии оценки профессиональной грамотности действий практических психологов, что приводит к снижению доступности и качества психологических услуг участникам образовательного процесса;

– неразвитость таких форм работы, как психологическое проектирование, экспертиза. Существуют проблемы реального внедрения результатов научно-исследовательской деятельности в области психологии в практику. В прояснении этих вопросов заинтересованы и ученые, и практики. Число педагогических инновационных площадок значительно превышает число психологических проектов в регионе. Задача заключается не просто в тесном взаимодействии подразделений университета с практическими психологами, а в построении общего пространства совместной научно-исследовательской и практической работы, причем в системе и на основе самого образования;

– недостаточная практическая подготовка педагогов-психологов, позволяющая обеспечить профессиональную компетентность – готовность педагогов-психологов к решению приоритетных задач современного образования. Система формирования профессиональной компетентности студентов должна предусматривать создание оптимальных условий для профессионального самоопределения, развития навыков социального взаимодействия, коммуникативных и лидерских качеств личности в период обучения в вузе.

Педагоги-психологи нуждаются в системе психологического сопровождения, в оказании им информационной, технологической и личностно-развивающей помощи. Молодые психологи нуждаются, на наш взгляд, в более систематической и содержательной поддержке более опытных психологов, ученых через методические объединения, супервизию, доступные консультации по поводу конкретных случаев и способов решения проблем.

Не в полной мере ясны роль и место психологических служб, кафедр психологии в инновационных образовательных процессах, идущих в конкретных учреждениях. Возможны психологический анализ инноваций, прогнозирование и профилактика социальных рисков в системе образования.

В ряде случаев деятельность педагога-психолога зависит от субъективного понимания руководителями образовательных учреждений целей, задач и методов деятельности Службы.

Позитивное влияние на развитие системы психологической помощи в регионе оказывает созданный в январе 2011 г. на основании постановления Совета ВГУ имени П.М. Машерова и по согласованию с Управлением образования Витебского облисполкома Региональный научно-методический совет по психологии при Учреждении образования «Витебский госу-

дарственный университет имени П.М. Машерова».

Цель работы Совета – налаживание эффективного межотраслевого взаимодействия и координация деятельности учреждений региона в сфере организации психологической помощи населению и психологического образования, обеспечение реализации закона РБ «Об оказании психологической помощи». В состав Совета входят ведущие специалисты-психологи кафедр ВГУ им. П.М. Машерова, представители Управления образования, Витебского областного института развития образования, Витебского областного психоневрологического диспансера, вузов региона. Совет является коллегиальным совещательно-рекомендательным органом, который участвует в разработке программ и организации профилактической работы по предупреждению торговли людьми и насилия в отношении несовершеннолетних, вредных привычек, асоциального и суицидального поведения, по формированию у молодежи навыков здорового образа жизни. Совет ведет подготовку аналитических материалов и рекомендаций для обеспечения демографической безопасности. Осуществляется активная разработка научно-методических рекомендаций по организации психологической помощи населению в чрезвычайных (экстремальных) ситуациях и подготовке кадров для соответствующей психологической работы. На базе университета проводится Республиканская конференция с международным участием «Психология экстремальных ситуаций». Совет анализирует социально-психологические проблемы учащейся молодежи, вносит предложения по организации психологической поддержки и консультативной помощи школьникам и студентам. По инициативе Совета на базе ВГУ им. П.М. Машерова ежегодно проводится областной научно-практический семинар «Актуальные проблемы психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса в учреждениях образования», в котором принимают участие более 140 педагогов-психологов региона. В ходе работы семинаров обсуждалась модель организации социально-педагогической и психологической службы региона, внесены предложения по укреплению научной и организационно-методической базы психологических служб учреждений образования.

В плане работы Совета вопросы совершенствования программ подготовки психологов в контексте практико-ориентированного обучения, работы с талантливой молодежью, координации работы по переподготовке и повышению квалификации специалистов-психологов, обеспечения эффективности и форм внедрения научно-исследовательских психологических разработок в практику. Региональный научно-методический совет определяет приоритетные задачи Службы на долгосрочный период в контексте совершенствования системы образования как основы развития человеческого потенциала общества и необходимого условия устойчивого эконо-

мического развития региона.

Заключение. Ресурсы социально-педагогической и психологической службы в контексте ее влияния на развитие образования представляют собой сложный психолого-педагогический феномен, складывающийся в интегрированном пространстве отношений и взаимодействий субъектов образовательного процесса в профессиональной образовательно-культурной среде.

Проведенное исследование показало, что уровень востребованности психологических услуг высок. В регионе создан значительный кадровый и научный потенциал. Очевидна актуальность создания комплексной региональной модели организации психологической помощи. Процесс развития Службы необходимо сделать планомерным, перевести в область продуманной стратегии, в которой будут четко определены цели и критерии развития всех её структурных подразделений, выявлены потенциальные точки роста, определены этапы становления.

1. Дубровина И.В. Психологическая служба на современном этапе развития образования // Вестник практической психологии образования. 2011. № 3. С. 8-16.

2. Пахальян В.Э. Практическая психология образования в России: без парадоксов // Вопросы психологии. 2005. № 5. С.75-83

3. Психологическая служба в современном образовании. Рабочая кн. / [И.В. Дубровина и др.]; под ред. И. В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2009. 400 с.

4. Психологической службе в системе образование Беларуси – 20 лет // ПСИХОЛОГІЯ. «У дапамогу педагогу». 2008. № 4. С. 5-10.