

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЫ И СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Целенаправленная работа по включению детей с особенностями психофизического развития в совместный со здоровыми сверстниками образовательный процесс, досуговую, культурную, спортивную, творческую деятельность начала осуществляться в Республике Беларусь с 1995 года на основе Временного положения об интегрированном обучении детей с особенностями психофизического развития. Были установлены три организационные формы: классы интегрированного обучения; специальные классы в общеобразовательной школе; коррекционно-педагогическое консультирование.

В 2006 году вступил в действие новый нормативный документ Министерства образования, регулирующий данный процесс на уровнях дошкольного, общего базового и общего среднего образования детей с особенностями психофизического развития – Инструкция о порядке открытия и функционирования специальных классов (групп), классов (групп) интегрированного (совместного) обучения и воспитания.

Интегрированное обучение в Республике Беларусь рассматривается как альтернативная форма получения образования детьми с особенностями психофизического развития и носит эволюционный характер. В последние годы отмечается тенденция к сокращению специальных классов в общеобразовательной школе и увеличению классов интегрированного обучения и воспитания.

Содержание работы общеобразовательного учреждения при интегрированном обучении и воспитании отличается от его обычного режима тем, что образовательный процесс осуществляется с учётом требований, предъявляемых нормативными правовыми документами не только к общему среднему, но и к специальному образованию; создаются условия для обучения и воспитания учащихся с особенностями психофизического развития; формируются новые качественные характеристики взаимодействия и взаимоотношений участников образовательного процесса при объединении детей с разными познавательными возможностями и образовательными потребностями [1].

При организации интегрированного обучения и воспитания в республике пристальное внимание уделяется вопросам комплектования интегрированных классов. Предусматриваются различные варианты включения ребёнка в образовательный процесс и возможность выбора для каждого ученика возможного и полезного для его развития варианта включения.

Комплектование интегрированных классов неполной наполняемости рекомендуется осуществлять учащимися, обучение которых организуется не более чем по двум учебным планам и учебным программам разных типов учреждений образования [2].

Включение детей с особенностями психофизического развития в образовательный процесс – это не просто растворение «особых детей» в среде здоровых сверстников, это дифференциация и соединение. Тактика сочетания общего и различного обеспечивает многофактную структуру коммуникации внутри социальной среды учреждения образования. Если рассматривать процесс интеграции детей-инвалидов в образовательную среду, то можно заметить то, что внимание направлено лишь на проблемы детей-инвалидов. Поэтому наряду с таким понятием, как интеграция, стал изучаться вопрос о внедрении инклюзивного образования.

Развитие нормативной правовой базы для инклюзивного образования связано с подготовкой проекта Закона Республики Беларусь о ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов; разработан проект Концепции реализации инклюзивного образования в Республике Беларусь, подготовлен проект основных индикаторов инклюзивного образования, который был принят за основу для 5 стран ЕврАзЭС.

Инклюзивное образование – это признание ценности различий всех детей и их способности к обучению, которое ведётся тем способом, который наиболее подходит этому ребёнку. Это гибкая система, которая учитывает потребности всех детей, не только с проблемами развития, но и разных этнических групп, пола, возраста, принадлежности к той или иной социальной группе. Система обучения подстраивается под ребёнка, а не ребёнок под систему. Преимущества получают все дети, а не какие-то особые группы, часто используются новые подходы к обучению, применяются вариативные образовательные формы и методы обучения и воспитания, дети с особенностями могут находиться в группе полное время или частично, обучаясь с поддержкой или по индивидуальному учебному плану.

Характерными особенностями образовательного процесса при инклюзии являются: внимание направлено на всех детей детского сада, школы; изменение условий, образовательной системы: детского сада, школы – с учётом образовательных потребностей детей; преимущества получают все дети; образовательный процесс строится с помощью творческой командной работы всех его участников – детей, родителей, педагогов, специалистов; качественное обучение и воспитание всех детей; трансформация социальных условий, включающих всех участников социальной системы.

Немаловажным является понимание того, что общей идеей инклюзивного образования является толерантность и уважение к индивидуаль-

ным различиям представителей гетерогенных групп. Поэтому детерминантой развития инклюзивных процессов в обществе является формирование толерантного отношения к лицам с ограниченными возможностями. Для этого следует объединить усилия государственных и коммерческих учреждений, общественных организаций, волонтерских движений, широких слоев общественности, включая родителей, специалистов, представителей средств массовой информации.

В работе, направленной на популяризацию идей инклюзивного образования, необходимо заострять внимание на его основополагающих принципах:

- нормализации, т.е. предположения, что жизнь людей определяется не нарушениями, а тем, что мешает им вести полноценную жизнь;
- активного включения в образовательный процесс всех его участников через создание условий для понимания и принятия друг друга с целью достижения эффективного взаимодействия всех представителей гетерогенных групп;
- стимуляции самостоятельной активности ребенка, решающей задачу формирования социально активной личности, которая является субъектом своего развития и социально значимой деятельности;
- междисциплинарного подхода к определению и разработке методов и средств воспитания и обучения.

Известно, что в основе социальной модели инвалидности лежит разрушение барьеров, которые препятствуют человеку с инвалидностью реализовывать свои права наравне с другими членами общества. Подобно этому, в основе инклюзивной модели образования – внедрение системных изменений в соответствии с потребностями ребёнка, а не наоборот – изменение ребёнка в ответ на требования системы.

Инклюзия – это процесс реагирования на индивидуальные нужды каждого ученика через вовлечение его в обучение, культурную и общественную жизнь. Кроме этого, это включение учащегося не только в процесс обучения, но и в жизнь школы в целом. Инклюзия предполагает модификацию содержания, подходов, форм и стратегии обучения, наличие единого видения в образовании всех детей одного возраста, а также убежденность, что все дети должны получать образование в стенах обычной школы.

Инклюзивный подход нацелен на повышение качества образования. Но чтобы качество действительно улучшилось, необходимо внедрить изменения на всех уровнях. Таким образом, качественное инклюзивное образование – это образование, предполагающее полноценное участие всех учеников. Человеческие различия – естественное ценное общественное явление. Сторонники конструктивной и трансактной теорий считают, что ка-

чество образования повышается при разнообразии контингента учащихся. Терпимость, которую проявляет учитель, а также ценности, которые он исповедует, являются ключевыми факторами в формировании инклюзивного общества. В инклюзивном обществе обеспечение качественного образования означает системное разрушение барьеров и полное вовлечение в общественную жизнь каждого индивидуума и групп людей, которые подвергаются дискриминации, маргинализации, не включены в жизнь общества или являются особо уязвимыми. Следовательно, инклюзивная школа предполагает создание единого и в то же время дифференцированного образовательного пространства.

Индивидуальный подход – это не отдельное, изолированное от сверстников обучение ребёнка. При наличии многовариантной программы и разнообразных методик обучения индивидуальную адаптацию ребёнка с особенностями можно осуществить в рамках группы/класса. При этом важно, чтобы программа позволяла учителю вносить изменения с учётом индивидуальных потребностей ребёнка, а также стимулировала учителя на поиск новых решений в обучении и коммуникации, которые наилучшим образом отвечают способностям каждого ребёнка [3].

Грачевым Л.К., автором Программы социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов, замечено, что в семьях, в которых дети-инвалиды получают даже элементарную помощь специалистов по социальной реабилитации, уровень разводов ниже среднего для такой категории семей, ибо подобная помощь делает ситуацию не столь безнадёжной.

Гарантия и стимул развития учреждения общего среднего образования – практика *открытого взаимодействия с родителями*. В соответствии с положениями Кодекса Республики Беларусь об образовании субъектами образовательных отношений являются не только педагоги, но и родители или законные представители детей.

Учреждение образования, вставшее на путь инклюзивного образования, нуждается сегодня в активной деятельности родителей, в создании общественной родительской организации, которая может стать постоянным социальным партнером. Когда родители вовлечены в соуправление, они принимают на себя ответственность за результаты взаимодействия с учреждением образования, в котором обучаются их дети.

В педагогической литературе взаимодействие семьи и школы определяется как процесс совместной деятельности по согласованию целей, форм и методов семейного и школьного воспитания. Это требует объединения усилий педагогов, администрации учреждения образования, родителей, представителей других социальных институтов. В реальной практике взаимодействие семьи и учреждения образования может быть успешным, если представляет собой четко выстроенную систему на основе

целевой комплексной программы, которая может включать следующие направления:

- изучение семей учащихся из гетерогенных групп, их образовательных и информационных потребностей и запросов, воспитательного и культурного потенциала;
- использование различных форм взаимодействия, наполнение их современным содержанием;
- создание условий для включения родителей в деятельность учреждения образования как равноправных субъектов;
- повышение педагогической, правовой, информационной культуры субъектов образовательного процесса;
- организация родительского всеобуча;
- формирование единого информационного пространства, способствующего неконфликтному взаимодействию педагогов, детей, родителей и пропаганде идей инклюзивного образования.

Полноценные отношения между учреждением образования и родителями удовлетворяют всех участников образовательного процесса и являются основой качественного образования. В построении системы взаимодействия семьи и учреждения общего среднего образования можно выделить три этапа.

Первый этап – знакомство, на котором определяются *общие цели, общие ценности и ресурсная база сторон*. Наличие *общих* целей – важный фактор для построения взаимодействия. На первом этапе большое значение имеет *определение взаимной полезности* участников, т.е. изучение возможностей (ресурсов) друг друга, позволяющее распределить усилия сторон для достижения желаемого эффекта в совместной работе по внедрению идей инклюзивного образования. Многие директора учреждений общего среднего образования иногда забывают, что в число родительских ресурсов могут входить не только материальные или технические ресурсы, но и временные, кадровые, социальные, а также *мотивационные*, т.е. готовность родителей включиться в жизнь учреждения образования, их потенциальная активность.

Помимо того, следует актуализировать и *эксклюзивную* полезность педагогического коллектива для детей и родителей. Очень важно, чтобы родители знали о том, что в учреждении образования, например, работают уникальные специалисты, что учреждение образования участвует в интересных проектах, создает безбарьерную среду, проводит волонтерскую деятельность и т.д.

В этой связи на первом этапе необходимо провести как минимум два мероприятия: *мониторинг родительских запросов и ресурсов* и собственный *«ценностный аудит»*. Как правило, у каждого учреждения образова-

ния есть определенное представление о своих приоритетах в инклюзивном образовании детей, однако следует это обсудить на педсовете, зафиксировать в каком-либо документе (концепции, декларации, программе) и представить публично (на сайте, в холле учреждения образования, в специальном буклете и т.д.).

Основным итогом первого этапа должно стать *желание родителей* осуществлять совместную деятельность с учреждением образования по внедрению идей инклюзивного образования.

Второй этап – совместная деятельность, когда будущие партнеры, определившись с направлением взаимодействия и ресурсами, приступают к проектированию конкретных *программ совместной работы*.

На данном этапе важно понятие *общего вклада* – разделения ответственности за те или иные стороны совместной деятельности. Педагогическим коллективам следует учитывать, что желание родителей сделать этот вклад возникает только тогда, когда они испытывают *доверие* к учреждению образования. Формирование доверия происходит при наличии трех основных факторов: соблюдение этических норм и договоренностей; поддержка тех, у кого необходимо вызвать доверие; результативность.

Реальная забота о родителях может выражаться в нескольких направлениях: регулярном информировании, просвещении, консультировании, обучении, а также социальной и психологической (иногда и психотерапевтической) помощи семье. В качестве теста педагогическому коллективу необходимо ответить на вопрос: каким образом (через какие наши *действия*) родитель может увидеть (почувствовать), что о нем действительно заботятся? Если семья ощущает эту заботу, уровень доверия к учреждению образования существенно возрастает.

Основные виды совместной деятельности учреждения образования и семьи по внедрению инклюзивного образования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Виды совместной деятельности учреждения образования и семьи и её результаты

Деятельность	Результат
Обсуждение стратегии и тактики образовательного процесса.	Модели, концепции, ресурсы.
Проектирование образовательного процесса.	Образовательные программы.
Реализация образовательного процесса.	Мероприятия.
Взаимоподдержка.	Психологический комфорт партнеров.

В процессе совместной деятельности особую актуальность приобретает наличие *обратной связи* и *открытость каналов коммуникации*. Необходимо регулярно изучать мнение родителей о качестве процесса и результатах этой деятельности. Родительские собрания необходимо превратить в

круглые столы, на которых будут решаться *стратегические* вопросы инклюзивного образования. Основным итогом второго этапа должно стать *умение* родителей участвовать в совместной деятельности, т.е. их определенная *компетентность*, основанная на *доверии* к учреждению общего среднего образования. Доверие, в свою очередь, порождает и желание продолжать сотрудничество в тех формах, которые приемлемы для конкретной семьи.

Третий этап – непосредственно *взаимодействие*. Необходимым условием партнерских отношений является их *добровольность*, которая понимается как наличие свободы и осознанности выбора в разных формах взаимодействия (совместной деятельности). Осознанность выбора появляется там, где родители подготовлены к такому выбору и реально оценивают свои возможности (педагогическую компетентность, ресурсы разного рода и т.д.).

Вторым условием эффективного взаимодействия семьи и учреждения общего среднего образования является *долговременность их отношений*, т.е. нацеленность его участников на продолжительный и неоднократный характер взаимодействия.

Третий признак эффективных отношений – *взаимная ответственность*, основа которой закладывается в самом начале совместной деятельности. Очень важно понимать, что не всегда родительская ответственность появляется сразу: она воспитывается так же, как и любое качество личности. Учреждению образования необходимо четко определить, какой уровень ответственности может нести та или иная семья, и распределять свое внимание и поддержку семьям дифференцированно. Именно поэтому так велика роль обратной связи на всех этапах построения взаимодействия семьи и учреждения общего среднего образования.

Обучение родителей как социальных партнеров состоит в том, чтобы по возможности привлечь к подобной работе таких специалистов, которые могли бы максимально удовлетворить образовательные потребности родителей: если предметом обсуждения станут не только проблемы, связанные с получением образования их детьми, но и другие аспекты семейного воспитания, родители увидят реальную пользу от пребывания в школе в качестве учеников.

Обучение родителей можно строить не только в связи с их участием в жизни учреждения общего среднего образования, но и с их собственным повышением квалификации. Например: учащиеся старших классов вполне могли бы помочь заинтересованным мамам и папам освоить навыки работы на компьютере или научить их пользоваться Интернетом, познакомить с обучающими программами и др. Обучение родителей – это первый шаг к построению будущих родительских объединений, сообществ детей и роди-

телей на основе их совместной деятельности. Очень важно уметь использовать эту активность, не обмануть доверие родителей, так как основное знание, которое они получают в начале своего взаимодействия с учреждением образования, — это отношение школы к ним.

На современном этапе в основу совместной деятельности семьи и школы в вопросах инклюзивного образования должны быть заложены следующие принципы:

- родители и педагоги являются партнёрами в воспитании и обучении детей;

- это единое понимание педагогами и родителями целей и задач воспитания и обучения детей, в том числе и из гетерогенных групп;

- помощь, уважение и доверие к ребёнку, в том числе и с особыми образовательными потребностями, как со стороны педагогов, так и со стороны родителей;

- знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми, имеющими нарушения в развитии;

- постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и школы, его промежуточных и конечных результатов в области инклюзивного образования.

Идея взаимодействия общественного и семейного воспитания, а также взаимной ответственности педагогов, родителей и общественности нашла своё отражение в ряде нормативно-правовых документов, в том числе в Кодексе об образовании Республики Беларусь.

Отечественными и зарубежными исследователями доказано, что школа только тогда удовлетворяет в полной мере потребности семьи, когда является «открытой системой». Только она создаёт простор для творческого педагогического труда коллектива единомышленников: педагогов и родителей [1].

Родители должны иметь реальную возможность свободно, по своему усмотрению, в удобное для них время знакомиться с деятельностью ребёнка в школе, стилем общения педагога с детьми, включаясь в жизнь класса. Предоставляя родителям право наблюдать своего ребёнка в учёбе и других видах деятельности, видеть заботу, внимание педагога к детям, доверие, стремление в дальнейшем к общению родителей с педагогом.

Открытость школы для родителей может помочь в повышении их педагогической компетентности. Сотрудничество педагогов и родителей должно основываться также на таких принципах, как:

- обеспечение эмоционального благополучия и удовлетворение духовных и физических потребностей ребёнка в школе и семье;

- сохранение единой линии в целях и задачах воспитания, развития и

обучения детей в школе и семье;

– уважение личности ребёнка родителями и педагогами;

– учёт педагогами условий семейного воспитания, а родителями – условий общественного.

Тезис «школа – открытая система воспитания» получает дополнительный смысл при демократическом семейно-общественном взаимодействии с родительской аудиторией на основе педагогического диалога. Входя в жизнь детского учреждения путём педагогического диалога, семья получает конкретные знания о воспитании ребёнка, знакомится с формами работы специалистов, овладевает мастерством воспитания в семье.

1. *Варенова Т.В.* Развитие интеграционных процессов в образовательном пространстве Республики Беларусь. М.: МГППУ, 2011.

2. *Корзунова Т.В.* Право на образование как важнейший компонент социальной защиты инвалидов и лиц с особенностями психофизического развития // Дефектология. 2005. №6. С. 53-58.

3. *Малофеев Н.Н.* Дети с отклонениями в развитии в общеобразовательной школе: общие и специальные требования к результатам обучения // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2010. № 5. С. 6-11,2-15.