

В этом возрасте ребёнок хочет узнать много всего нового и интересного в открытой и доступной ему форме. Компьютер же является самым подходящим для этого средством для получения разной информации, что является положительной стороной компьютеризации. Но есть и вторая сторона использования компьютера, которая негативно влияет на развитие подростка. Она проявляется в чрезмерных играх на компьютере, которые способствует возникновению игровой компьютерной зависимости. Поэтому важно сразу предотвратить предпосылки к её появлению, а именно ограничивать время проведения подростка за компьютером, создавая условия для социализации личностного развития ребёнка.

1. Клепец, К.И. Причины возникновения гаджет-зависимости у подростков / К.И. Клепец, Е.Л. Михайлова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер: сборник научных статей. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 148-152. – Режим доступа: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/33052.pdf>. – Дата обращения: 12.09.2022.

2. Гуреева, А.Ю. Интернет-зависимость: современное состояние проблемы / А.Ю. Гуреева // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2015. – №2. – С. 10–11.

3. Громова, В.В. Компьютерные игры: зачем играют школьники? / В.В. Громова // Здоровье – основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения. – 2016. – С. 3–4.

4. Гришина, А.В. Структура субъектности подростков с разным уровнем игровой компьютерной зависимости / А.В. Гришина // Вестник Мининского университета. – 2018. – №4. – С. 6–7.

## **ПРОБЛЕМЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

***Захаренков С.А.,***

*студент 5 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель – Михайлов С.И., ст. преподаватель*

Ключевые слова. Социальное обслуживание, государственная адресная социальная помощь (ГАСП), социально уязвимые слои населения, территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН).

Keywords. Social services, state targeted social assistance (GASP), need criteria, territorial center for social services of the population (TCSON).

Социальная поддержка малоимущих слоев населения является одной из неотъемлемой части социальной политики белорусского государства. С 2001 г. в Республике Беларусь работает система государственной адресной социальной помощи (далее ГАСП), получателями которой стали тысячи человек. Система ГАСП направлена на временное оказание материальной поддержки малообеспеченным семьям (гражданам) для преодоления трудной жизненной ситуации. Для того, чтобы этот механизм был эффективен, он менялся (можно сказать совершенствовался) на протяжении всего времени предоставления [1, с. 176].

Качество жизни населения, как правило, определяется жизненными потенциалами общества, тех социальных групп, отдельных граждан, которые в него входят. Здесь идет соответствие характеристик процессов, условий и результатов жизнедеятельности отдельных ячеек общества социально-позитивным потребностям, ценностям и целям. То есть проявляется качество жизни в положительной удовлетворенности людей самими собой и своей жизнью.

Адресная социальная помощь – это государственная финансовая поддержка, которая оказывается с целью:

- увеличить средний показатель месячного дохода населения;
- сделать основные виды услуг и потребностей доступными различным категориям населения;
- повысить финансирование малоимущих слоев населения;
- поддержать уровень жизни граждан, у которых не хватает средств к существованию [2].

Одна из основных целей предоставления ГАСП заключается в поддержании слабых слоев населения материально, именно тогда, когда человек попадает в трудную жизненную ситуацию, когда его настигают стихийные бедствия, когда его доходы ниже действующего критерия нуждаемости (бюджета прожиточного минимума) и т.д.

Цель исследования – изучить процесс по предоставлению ГАСП различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Материал и методы.** На базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», было проведено исследование по выявлению наиболее уязвимых категорий населения, обращающихся за помощью. Для этого нами было проведено анкетирование, в котором просматривалась тенденция сохранения обращения тех категорий граждан, которые составляют наибольшее количество обращающихся, а именно многодетных и неполных семей. В анкетировании приняли участие 20 человек, из которых количество женщин составило 17 человек (85%), количество мужчин 3 человека (15%).

**Результаты и их обсуждение.** На основании проведенного исследования мы выявили, что обращающимися за помощью являются граждане трудоспособного возраста. Из них: многодетные семьи – 12 человек (61%); неполная семья – 5 человек (25%); полная семья – 2 человека (10 %); одиноко проживающие граждане – 1 человек (5%). Как видно многодетные и неполные семьи действительно являются самыми уязвимыми категориями населения и основными получателями ГАСП.

По полученным данным можно наблюдать, что трудоустройство является важным при обращении за ГАСП, так как в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 19.01.2012 г. № 41 «О государственной адресной социальной помощи», лица, являющиеся не занятыми, не имеют право на получение ГАСП, поэтому соответственно такие категории населения обращаются больше. Из них: трудоустроены – 15 человек (75%); безработные (зарегистрированы в Секторе занятости) – 1 человек (5%); инвалиды 1, 2 группы – 2 человека (10 %); инвалиды 3 группы – 1 человек (5%); освобожденные из мест лишения свободы – 1 человек (5%).

Причинами обращения, в основном, является тяжелое материальное положение – 15 человек (75%); причинение вреда в результате стихийных бедствий – 1 человек (5%); изменение состояния здоровья – 2 человека (10%); другие причины – 2 человека (10%). Согласно данным анкетирования, обращение граждан за ГАСП заключается в том, обращающиеся по большей части имеют низкие, минимальные доходы или их отсутствие.

Все респонденты (100%) удовлетворены компетентностью сотрудников данного учреждения. Не всегда граждане довольны сроками рассмотрения и предоставления им помощи, так как ГАСП предоставляется не в день подачи заявления или на следующий день, а в соответствии с действующим Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан».

В ходе проведенного анкетирования мы предложили рекомендации по эффективному предоставлению ГАСП различным категориям населения, а именно: для того, чтобы мужчины были более активны в вопросе обеспеченности не только себя, но и своих семей, необходимо с помощью видеовещаний, различных реклам, указывать на их значимость для тех, за кого они в ответе. Ведь издавна мужчина – это защитник своего домашнего очага.

Для того, чтобы за помощью обращались не только трудоспособные граждане (как это происходит по большей части), но и, например, пенсионеры, проводить больше информационный мероприятий с такими категориями (круглые столы, с приглашением пенсионеров в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» для беседы со специалистами по социальной работе, где они смогут задать интересующие их вопросы).

Так как в большинстве случаев многодетные и неполные семьи составляет самое большое количество обращающихся, то в связи с этим главным вопросом остается работа о доведении нужной информации о предоставлении ГАСП до каждого гражданина.

Поэтому для этого необходимо как можно больше издавать буклетов, памяток для информирования населения о различных видах помощи.

Что касается инвалидов 3 группы, то данную категорию граждан очень важно поддерживать материально в той или иной сложившейся ситуации, с которой они не могут справиться самостоятельно. Так как это те лица, которые по состоянию здоровья не могут по объективным причинам поддерживать достойный уровень жизни, потому что трудоустроится им очень сложно, они не могут пройти медицинское заключение о пригодности к работе, да и в Секторе занятости практически невозможно предложить им подходящую работу. Поэтому эти слои населения особо остро нуждаются в материальной поддержке. Создавать все необходимые условия для того, чтобы могли обращаться инвалиды 1, 2 группы, посредством привлечения специалистов других отделений для оказания помощи таким гражданам в сборе необходимого пакета документов, так как в большинстве случаев, именно по состоянию здоровья, они не могут самостоятельно справиться с этим вопросом.

Но в тоже время нельзя принимать решения об оказании помощи гражданам, которые являются трудоспособными, но работающими (например) на неполную ставку по собственному желанию. Им помощь и не предоставляется, но когда обращается семья, в составе которой имеются такие граждане, решение принимается в пользу клиентов (на 1, 3 месяца с назначением планов мероприятий по самостоятельному улучшению материального положения своей семьи) и эти категории лиц и дальше продолжают вести тот образ жизни, что всегда можно обратиться за адресной помощью, не прикладывая при этом никаких усилий для улучшения материального положения.

Также, с одной стороны, немаловажно поддерживать лиц, освободившихся из мест лишения свободы или вернувшихся из лечебно-трудового профилактория, которые в течение месяца после возвращения из этих мест, могут обратиться за ГАСП, зарегистрировавшись в Секторе занятости либо трудоустроившись. Целесообразнее было бы оставить только трудоустройство, так как, зарегистрировавшись и получив ГАСП, они просто не соблюдают условия, предусмотренные в Секторе занятости, не являются на отработки, не отмечаются вовремя, продолжают вести асоциальный образ жизни, нередко попадают в те же места, из которых совсем недавно вернулись. Поэтому главная задача должна заключаться в создании такой системы оказания помощи, чтобы она была единственно справедливой и оказывалась действительно в ней нуждающимся.

В связи с тем, что не все и не всегда понимают, что ГАСП – это прежде всего вид помощи, который помогает поддержать трудное материальное положение нуждающихся, вследствие чего не всегда остаются довольны данным видом помощи, необходимо как можно больше проводить информационных бесед, для того, чтобы работа по предоставлению ГАСП была более эффективной, особенно это касается населенных пунктов. Для этого специалистам по социальной работе необходимо как можно больше проводить мероприятий на тему о социальных услугах, оказываемых центром социального обслуживания населения (посредством устного опроса о нуждаемости граждан в той или иной помощи).

**Заключение.** В результате проведенного исследования по выявлению круга лиц, обращающихся за помощью, можно сказать, что большее количество обращающихся составляют многодетные и неполные семьи. Поэтому важно поддерживать остальные категории населения. Ведь в жизни любого человека порой бывают очень сложные ситуации, когда без посторонней помощи обойтись невозможно. В таких случаях за поддержкой можно обратиться к родственникам, друзьям, знакомым. Однако есть категории граждан, которые могут рассчитывать на поддержку государства. А для этого необходимо качественнее информировать людей о социальной помощи.

1. Кукса, Е.Н. Опыт и перспективы социальной работы с семьей / Е.Н. Кукса, И.А. Баранова, Е.Л. Михайлова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер: сборник научных статей. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – С. 175–178. – Режим доступа: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/33059.pdf>. – Дата доступа: 06.09.2022.

2. О государственной адресной социальной помощи: Указ Президента Респ. Беларусь от 19 января 2012 г. № 41 // сайт ЭТАЛОН-ONLINE. – Минск, 2012. – Режим доступа: [https://etalonline.by/document/?regnum=p31200041&q\\_id=5731452](https://etalonline.by/document/?regnum=p31200041&q_id=5731452). – Дата доступа: 24.09.2022.