

СЕКЦИЯ 5
ПРОБЛЕМЫ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО
ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕР

УДК 378.147

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ И ПРОФИЛАКТИКЕ
КОММУНИКАТИВНОЙ ИЗОЛЯЦИИ
СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ

К. А. Агафонова

Витебск, ВГУ имени П. М. Машерова

С. Д. Матюшкова

Витебск, ВГУ имени П. М. Машерова

(e-mail: matyushkovasd@mail.ru)

Аннотация. Статья посвящена проблеме готовности будущих специалистов по преодолению и профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения. В современном обществе наблюдается резкое сокращение социальных контактов и взаимоотношений. Больше всего испытывают вынужденное длительное пребывания в условиях ограниченного социально-коммуникативного пространства или отсутствия социальных контактов, ввиду своих психологических особенностей лица с инвалидностью, пожилые люди и другие социально уязвимые категории населения.

Ключевые слова: социальная работа, специалист по социальной работе, студент, коммуникативная изоляция, профилактика коммуникативной изоляции.

A PROGRAM FOR INCREASING THE READINESS
OF FUTURE SPECIALISTS TO OVERCOME AND PREVENT
COMMUNICATION ISOLATION OF SOCIALLY
VULNERABLE CATEGORIES OF THE POPULATION

K. A. Agafonova, S. D. Matyushkova

Vitebsk, VSU named after P. M. Masherov

Abstract. The article is devoted to the problem of readiness of future specialists to overcome and prevent communicative isolation of socially vulnerable categories of the population. In modern society, there is a sharp reduction in social contacts and relationships. Most of all, people with disabilities, the elderly and other socially vulnerable categories of the population experience forced long stays in conditions of limited social and communicative space or lack of social contacts, due to their psychological characteristics

Key words: social work, social work specialist, student, communicative isolation, prevention of communicative isolation.

В современном обществе наблюдается резкое сокращение социальных контактов и взаимоотношений. Такое явление называют социальной или коммуникативной изоляцией. Больше всего испытывают вынужденное длительное пребывания в условиях ограниченного социально-коммуникативного пространства или отсутствия социальных контактов, ввиду своих психологических особенностей лица с инвалидностью, пожилые люди и другие социально уязвимые категории населения [1, с. 68–69].

В результате проведенного исследования мы пришли к выводу, что часть будущих специалистов социальной сферы не достаточно готова к профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения, в учебных программах подготовки специалистов данной сферы проблеме коммуникативной изоляции не уделяется должного внимания, Поэтому целью данной работы является на основе выявленной готовности будущих специалистов по преодолению и профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения и предложить программу ее повышения.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе ГУО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». В качестве респондентов выступили студенты 3–4 курсов факультета социальной педагогики и психологии, обучающиеся по специальности социальная работа (социально-психологическая деятельность) в количестве 25 человек. Были использованы такие методы исследования, как анкетирование, статистическая обработка результатов исследования.

Результаты и их обсуждение. Результаты анкетирования будущих специалистов социальной сферы позволяют нам сделать выводы, что только 44% респондентов готовы организовать и проводить мероприятия по профилактике коммуникативной изоляции у социально уязвимых категорий населения, остальные 56% отметили нежелание участвовать в подобной деятельности. При этом большинство опрошенных (76%) ответили, что проблема коммуникативной изоляции и одиночества актуальна и требует детального изучения. Чаще всего испытывают одиночество в старческом (84%), пожилом (60%) и подростковом возрасте (56%).

Поэтому была разработана программа повышения готовности будущих специалистов по преодолению и профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения, которая включает в себя 3 блока:

Блок по подготовке будущих специалистов по социальной работе к реализации технологии по преодолению и профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения;

Блок, направленный на самообразование студентов в области технологии по преодолению и профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения;

Блок направленный на проведение работы по развитию коммуникативных навыков для преодоления одиночества в пожилом возрасте.

Техническое оснащение: компьютер, мультимедиа, телевизор, доступ в интернет, стулья, столы, раздаточный материал для занятий с элементами тренинга.

Блок 1: Подготовка будущих специалистов по социальной работе к реализации технологии по преодолению и профилактике коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения.

Целевая категория: студенты.

Цель: создание условий, способствующих подготовке студентов к реализации технологий по преодолению коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения.

Задачи:

1. Повысить компетентность будущих специалистов социальной сферы в области предупреждения коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения, сформировать потребности в саморазвитии;

2. Обучить студентов навыкам взаимодействия с социально уязвимыми категориями населения, которые наиболее подвержены коммуникативной изоляции;

3. Обучить студентов технологиям работы с социально уязвимыми категориями населения, которые наиболее подвержены коммуникативной изоляции;

4. Сформировать волонтерскую группу из числа студентов для организации и проведения профилактических мероприятий с пожилыми гражданами.

В блок включены специально организованные занятия «Коммуникативная изоляция: осознание и помощь» (таблица 1)

Таблица 1 – Мероприятия по подготовке студентов «Коммуникативная изоляция: осознание и помощь»

Название и содержание мероприятий	Результаты
Вводное занятие «Коммуникативная изоляция как социально-психологическая проблема»	Информированность студентов о сущности коммуникативной изоляции и одиночества.
Занятие «Коммуникативная изоляция социально уязвимых категорий населения»	Ознакомление студентов с причинами коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения

Занятие с использованием метода мозгового штурма «Формы работы по преодолению коммуникативной изоляции социально уязвимыми категориями населения на базе ТЦСОН»	Ознакомление студентов с формами работы по преодолению коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения
Занятие с элементами тренинга «Упражнения, направленные на развитие коммуникативных навыков»	Формирование копилки упражнений с социально уязвимыми категориями населения
Занятие с элементами тренинга «Упражнения, направленные на снятие стресса»	Формирование копилки упражнений с социально уязвимыми категориями населения
Занятие с элементами тренинга «Упражнения, направленные на повышение самооценки»	Формирование копилки упражнений с социально уязвимыми категориями населения
Подведение итогов.	Анализ проделанной работы
Формирование волонтерской группы	Определение состава для организации дальнейшей работы

Блок 2: «Самообразование».

Блок реализуется через самообучение и самообразование будущих специалистов. Предоставление ссылок в виде QR-кодов на полезные источники, поможет будущим специалистам социальной сферы в организации работы по преодолению одиночества и коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения.

В предложенных материалах освещается проблема коммуникативной изоляции и одиночества, правила общения с социально уязвимыми категориями населения, информация по профилактике коммуникативных трудностей, материалы, необходимые для организации работы по преодолению коммуникативной изоляции социально уязвимых категорий населения.

Ниже представлены полезные видеоматериалы и информация.

Тема:
Проблемы
в общении



Тема: 9 правил общения
с пожилым человеком: методики
милосердия.



Тема: Дефицит общения.
Как заполнить пустоту
одиночества?



Тема: Технологии социальной
работы по преодолению
одиночества пожилых граждан



Тема: Психология человека:
одиночество



Тема: Как преодолеть одиночество
в пожилом возрасте



Тема: Психология
одиночества



Тема: Советы психолога: как
избежать одиночества в старости



Блок 3: Работа по развитию коммуникативных навыков и преодолению одиночества в пожилом возрасте.

Целевая категория: пожилые граждане.

Цель: создание условий, способствующих преодолению одиночества и коммуникативной изоляции пожилых людей.

Задачи: 1) разработать и провести занятия с элементами тренинга для пожилых людей; 2) организовать и провести мастер-классы с элементами арт-терапии для пожилых людей; 3) организовать сеанс музыкотерапии для пожилых людей; 4) провести профилактические беседы.

Ожидаемые результаты:

1. Проведение 6 занятий, направленных на развитие способности к естественному общению, повышение самооценки и снятие нервно-психического напряжения пожилых людей, 2 мастер-классов с элементами арт-терапии, сеанс музыкотерапии, 3 профилактических бесед.

2. Улучшение состояния пожилых людей, переживающих чувство одиночества и социальной изоляции.

Используемые методы: беседы, элементы тренингов, арт-терапии, музыкотерапии.

Содержание блока. Данный блок реализуется на базе ТЦСОН путем организации и проведением мероприятий, направленных на формирование самооценки, навыков межличностного общения, стрессоустойчивости, преодоление одиночества.

Заключение. Итак, можно сделать вывод, что как будущие специалисты социальной сферы, так и практикующие и сами пожилые граждане в большинстве своем отмечают актуальность рассматриваемой нами проблемы, особенно в период пандемии. Более того выражают готовность принимать участие в работе по организации и проведению мероприятий, направленных на преодоление коммуникативной изоляции и одиночества. В ТЦСОН осуществляет профилактику коммуникативной изоляции, используя различные формы организации досуга (кружки, клубы по интересам, культурно массовые мероприятия и т.д.). Однако, результаты проведенной диагностики уровня одиночества среди пожилых граждан, обращающихся за оказанием социальных услуг в центр, показали, что большинство граждан пожилого возраста в той или иной степени чувствуют себя одиночками. Это свидетельствует о необходимости активизации профилактики коммуникативной изоляции и одиночества.

Список использованных источников:

1. Агафонова, К. А. Коммуникативная изоляция и одиночество / К. А. Агафонова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер : сб. науч. статей. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 68–69. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/33029> (дата обращения 10.09.2022).