

2. Калачева, И. И. Актуальные проблемы исследования исторической памяти в работах зарубежных и отечественных учёных / И. И. Калачева // Беларусь у гістарычнай рэтраспектыве XIX–XXI стагоддзяў: этнакультурныя і нацыянальна-дзяржаўныя працэсы : матэрыялы Рэспубліканскай навуковай канферэнцыі (Гомель, 14 кастрычніка 2021 г.) / рэдкалегія : А. Р. Яшчанка (гал. рэд.) [і інш.] ; М-ва адукацыі Рэспублікі Беларусь, Гомельскі дзярж. ун-т імя Ф. Скарыны. – Гомель : ГДУ імя Ф. Скарыны, 2021. – С. 105–111.

УДК 371:65.01(075.8)

## МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»

**С. Я. Ермолич**

*Минск, БГПУ имени М. Танка*

(e-mail: svetaermolich@mail.ru)

**Аннотация.** В статье представлена современная методика преподавания учебной дисциплины «Менеджмент в образовании». Автором освещены цель, задачи, тематическое поле курса, базовые знания и умения, которыми овладевают студенты, раскрыты практико-ориентированные методы и технологии, используемые в процессе профессионального подготовки специалистов.

**Ключевые слова:** менеджмент в образовании, методика преподавания менеджмента, методы и технологии проведения практико-ориентированных занятий, профессиональная подготовка педагогов социальных, педагогов-психологов.

## METHODOLOGY OF TEACHING THE DISCIPLINE «MANAGEMENT IN EDUCATION»

**S. Y. Ermolich**

*Minsk, BSPU named after M. Tank*

**Abstract.** The article presents the modern methodology of teaching the discipline «Management in education». The author highlights the purpose, objectives, thematic field of the course, basic knowledge and skills that students master, reveals practice-oriented methods and technologies used in the process of professional training of specialists in the specialty 1-03 04-04 Social and psychological-pedagogical assistance in the Republic of Belarus.

**Key words:** management in education, teaching methods of management, methods and technologies of practice-oriented classes, professional training of social teachers, teachers-psychologists.

Трансформация социальных процессов, развитие педагогических парадигм, внедрение образовательных технологий и систем в учреждения образования актуализируют целесообразность использования теории и технологий менеджмента в деятельности специалистов социально-педагогической сферы. Менеджеры в сфере образования управляют педагогическим процессом, интеллектуальным капиталом, развивают человеческий потенциал,

взаимодействуют с субъектами образовательного процесса, проектируют и внедряют инновационные социально-педагогические методы и технологии и др. Освоение концептуальных и технократических основ менеджмента будет способствовать развитию профессиональных компетенций в сфере управления современным учреждением образования, социально-педагогической и психологической службой в условиях совершенствования системы образования и обновления нормативно-правовой базы.

**Материал и методы.** Теоретический анализ, синтез, моделирование, обобщение педагогического опыта и методического эксперимента по проверке эффективности использования практико-ориентированных образовательных методов и технологий, систематизация, аксиоматический метод.

**Результаты и их обсуждение.** Учебная дисциплина «Менеджмент в образовании» ориентирует на формирование целостного представления о менеджменте, его основных категориях, изучение законов, принципов, функций управления, фундаментальных позиций научных школ менеджмента, концептуальных основ управления в сфере образования, технологических основ управления персоналом и саморазвития менеджера.

В результате освоения учебной дисциплины будущие специалисты социально-педагогической сферы усваивают основные понятия и категории менеджмента в образовании; базовые положения теории менеджмента; содержание, принципы, методы управленческой деятельности; особенности управленческих технологий в учреждениях образования.

В результате освоения учебной дисциплины студенты будут уметь осуществлять анализ эффективности деятельности учреждений образования; вырабатывать, интерпретировать и реализовывать управленческие решения в области организации социальной и психолого-педагогической помощи; анализировать культуру управления и определять эффективность управленческого труда; осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность специалиста; составлять текущую и отчетную документацию (графики работ, инструкции, планы, социально-педагогические характеристики, деловые письма и т.п.) по установленным формам.

Учебная дисциплина «Менеджмент в образовании» нацеливает на приобретение и развитие навыков проектирования, диагностики профессиональных качеств менеджера, использования технических устройств и компьютера при представлении информации в форме отчетов, докладов, презентаций, разработки мероприятий по стимулированию трудовой деятельности, профилактике и разрешению трудовых конфликтов, личностному росту и самосовершенствованию.

Рассмотрим практико-ориентированные методы и технологии, используемые в образовательном процессе при изучении учебной дисциплины «Менеджмент в образовании».

*Баскет-метод (Ин-баскет, Ин-трэйд)* – имитация управленческой ситуации, часто встречающейся в практике работы руководителя. Студенту предлагается срочно разобраться с имитированной ситуацией в учреждении, ответить на деловые письма, звонки родителей, подготовить служебную и докладную записку.

*Деловая игра* – интерактивная образовательная технология, представляющая собой моделирование проблемной профессиональной ситуации, решение которой достигается в процессе ролевого взаимодействия участников по правилам и в соответствии с определенным сценарием и последующей оценкой принятого решения.

Подготовительный этап деловой игры: определение темы, целей, разработка сценария; разработка методических инструкций участникам деловой игры; ознакомление участников с регламентом и правилами проведения игры, инструктаж, а также перечнем штрафов и поощрений (если необходимо); разъяснение преподавателем целей игры участникам, формирование у них заинтересованности и желания выполнять поставленную задачу; выявление проблемной ситуации, требующей разрешения с помощью моделирования; распределение ролей, формирование творческих групп; инструктаж каждого участника (если необходимо); разработка системы оценивания действий участников.

Основной этап деловой игры: непосредственное осуществление деловой игры согласно сценарию (включая инсценировку ситуаций, разработку планов и документов, принятие и оформление решений); обсуждение и корректировка неверных действий участников; заслушивание предложений участников о способах выхода из проблемной ситуации.

Заключительный этап деловой игры: подведение результатов работы участников с подробным анализом их действий; выявление ошибок в процессе моделирования ситуации; поощрение наиболее активных участников; корректировка сценария деловой игры (при необходимости) [2].

*Кейс-технологии* направлены на анализ реальных управленческих ситуаций, возникающих в учреждениях образования. Разрешение ситуации актуализирует комплекс психолого-педагогических и управленческих знаний, необходимый для разрешения рассматриваемой проблемы.

Порядок работы над практической ситуацией: ознакомление с ситуацией – выявление проблемы – анализ имеющейся информации – уточнение выявленных проблем и определение степени их значимости – анализ сильных и слабых сторон рассматриваемой ситуации (SWOT-анализ) – формулирование альтернативных решений – оценка предложенных альтернатив – подготовка решений по итогам рассмотрения практической ситуации – презентация результатов проведенного анализа – обсуждение выступлений и подведение итогов проведенного анализа с участием преподавателя.

Результаты могут быть представлены в письменной форме (если решение кейса представляется как индивидуальное), в форме устной презентации от лица малой группы (если используется групповая форма работы), в формате содокладов (разделений функций между участниками группы).

*Метод «Незаконченные предложения»* выявляет сформированность личностных смыслов об изучаемых областях менеджмента в образовании.

Студентам предлагается завершить ряд фраз, касающихся содержания изучаемой темы. Преподаватель произносит незавершенную фразу и предлагает обозначенному студенту завершить её.

*Метод «Рефлексивная мишень»* развивает у будущих педагогов-психологов способность рефлексировать и анализировать, учит давать точную оценку разным деталям, дает возможность высказать свое мнение, анализировать эффективность учебного процесса.

*Методическое портфолио* представляет самостоятельную работу студентов по подбору методических материалов для последующей работы в учреждениях образования. Алгоритм работы: определение содержания методического портфолио, анализ материалов студентами, систематизация материалов по заданным критериям.

*Педагогический коллаж* – технология создания иллюстративно оформленного произведения, выражающего мысли, чувства, настроение его авторов по заявленной тематике. Для создания рисунка коллажа используются фрагменты иллюстраций и текстов газет и журналов. Целесообразность использования метода состоит в создании условий для творческого самовыражения, развитии ассоциативного творческого мышления, самоанализе проблем по заявленной теме.

Алгоритм работы: выбор темы, формирование микрогрупп (или индивидуальное выполнение коллажа), работа над идеей и содержанием, поиск необходимого материала (рисунков, иллюстраций, фото, надписей и т.д.), композиционное оформление коллажа, организация выставки и защита работ, организация рефлексии.

*Технология «Мировое кафе»* предполагает живое обсуждение, сфокусированную неформальную дискуссию, сбор информации, обмен знаниями, опытом, идеями и мнением, осмысление итогов группового обсуждения. Будущие специалисты социально-педагогической и психологической службы смогут использовать технологию для определения комплексного решения проблемы; решения сразу несколько вопросов; проектирования нестандартного решения проблемы; нахождения общего знаменателя среди множества мнений педагогов школы; эффективного обмена опытом.

*Технология проблемного обучения.* Студенты приобретают новые знания при решении теоретических и практических задач в создающихся для этого проблемных ситуациях. В каждой из них студенту необходимо самостоятельно найти решение, а преподаватель осуществляет консультацию.

Проблемное обучение включает этапы: осознание общей проблемной ситуации; ее анализ, формулировка конкретной проблемы; решение (выдвижение, обоснование гипотез, последовательную проверку их); проверка правильности решения.

Правила создания проблемных ситуаций: перед студентами ставят практическое или теоретическое задание, выполнение которого потребует открытия знаний и овладения новыми умениями; задание должно соответствовать интеллектуальным возможностям студента, проблемное задание дается до объяснения нового материала.

*Технология рефлексивной деятельности* нацеливает на самоидентификацию субъекта образовательной деятельности, формирование смысла собственной деятельности, определение перспектив саморазвития. Рефлексия осуществляется в эмоциональной, мотивационной, ценностной, гностической, деятельностной и других сферах.

Алгоритм проведения: фиксирование состояния развития перед началом деятельности, оценка продуктивности своего развития, определение собственных лично значимых смыслов участия в деятельности.

Вопросы для рефлексии результатов деятельности: что нового я узнал(а) на занятии? Чему я научилась на занятии? Какие компетенции формировались на занятии? Каким образом я буду применять на практике полученные знания, умения и навыки? Над чем мне необходимо поработать дополнительно?

*Технология творческих мастерских* позволяет научить студентов самостоятельно формулировать цели управленческой деятельности, находить наиболее эффективные пути для их достижения, развивать интеллект, приобрести опыт групповой деятельности.

*Тренинговые задания* используются для моделирования заданной ситуации в целях закрепления необходимых знаний и развития навыков (деловое общение, воссоздание элементов совещаний, повышение сотрудничества в деловом общении, разрешение конфликтных ситуаций и др.). [1]

**Заключение.** Система образования работает в режимах функционирования и развития, что актуализирует реализацию эффективных подходов к управлению, внедрение инновационных технологий, научное обоснование планируемых управленческих действий.

Подготовка педагогов социальных и педагогов-психологов к реализации управленческой деятельности в системе образования осуществляется в процессе изучения учебной дисциплины «Менеджмент в образовании».

Практико-ориентированные методы и технологии составляют потенциал для повышения эффективности частных дидактик, интенсификации образовательного процесса, реализации индивидуального и дифференцированного подходов в обучении, стимулирования творческой

активности, актуализации теоретических знания по смежным дисциплинам.

**Список использованных источников:**

1. Ермолич, С. Я. Менеджмент в образовании: учеб-метод. пособие / С. Я. Ермолич. – Минск : РИВШ, 2022. – 196 с.
2. Ермолич, С. Я. Технология деловой игры в системе профессионального социально-педагогического образования / С. Я. Ермолич // Социально-педагогическая и медико-психологическая поддержка развития личности в онтогенезе : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф., Брест, 20 мая 2020 г. / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина; редкол.: Е. А. Бай [и др.]. – Брест : БрГУ, 2020. – С.55–59.

УДК 378.016

**РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ  
В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**С. Б. Калинина**

*Псков, ПсковГУ*

(e-mail: sv\_kalinina@mail.ru)

**Аннотация.** В статье рассматривается технология социального проектирования с позиций субъектно-ориентированного подхода и ее роль в решении социальных проблем в сфере социальной защиты и социального обслуживания, рассмотрен опыт подготовки будущих специалистов по социальной работе к проектной деятельности в рамках курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».

**Ключевые слова:** технология социального проектирования, субъектно-ориентированный подход, социальный проект, проектная деятельность.

**THE ROLE OF SOCIAL DESIGN IN THE SYSTEM OF TRAINING  
SPECIALISTS IN THE FIELD OF SOCIAL PROTECTION  
AND SOCIAL SERVICES**

**S. B. Kalinina**

*Pskov, Pskov State University*

**Abstract.** The article examines the technology of social design from the perspective of a subject-oriented approach and its role in solving social problems in the field of social protection and social services, examines the experience of training future specialists in social work for project activities in the course «Forecasting, design and modeling in social work».

**Key words:** technology of social design, subject-oriented approach, social project, project activity.

Социальное проектирование прочно вошло в практику деятельности организаций социальной сферы и на сегодняшний день является одной из