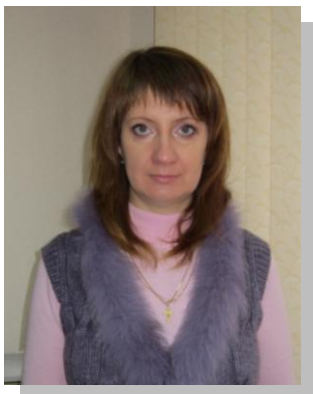


ПАРТНЕРСТВО ВУЗА И УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ



**Вакушенко
Татьяна
Дмитриевна,**
старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы УО «Витебский государственный уни-

верситет имени П.М. Машерова»



**Старинская
Татьяна
Александровна,**
директор учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения» Перво-

майского района г. Витебска

ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ УЧЕБНО-НАУЧНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ

В статье рассматриваются возможности социального партнерства «вуз–учреждение социального обслуживания населения» в процессе развития профессиональных компетенций будущих специалистов по социальной работе на примере учебно-научно-консультационного центра.

На современном этапе одним из факторов достижения необходимого качества профессиональной подготовки специалистов по социальной работе является социальное партнерство между высшим учебным заведением и учреждениями социального обслуживания населения. Современное профессиональное образование должно дать выпускнику не только и не столько сумму знаний, сколько набор компетенций – способности выявлять связи между знаниями и ситуациями и применять усвоенные знания адекватно решаемым профессиональным проблемам. Именно поэтому необходимо создавать условия, способствующие самореализации, саморазвитию и формированию профессиональных компетенций будущего специалиста по социальной работе. Кроме того, становится наиболее актуальным, чтобы профессиональное обучение отвечало интересам и потребностям не только обучающихся, но и работодателей, что будет способствовать улучшению качества высшего образования за счет повышения уровня мотивации студентов и привлечения специалистов-практиков к подготовке будущих специалистов.

Семья, дети, малообеспеченные, пожилые и люди с особенностями психофизического развития – приоритетная сфера социальной работы. Исходя из этого, остро стоит проблема подготовки профессионалов, способных удовлетворить потребности этих групп, опираясь на профессиональные знания, умения и навыки.

В связи с этим важно выстроить оптимальную модель взаимодействия теории и практики социальной работы в процессе профессиональной подготовки специалиста. Инновационным решением проблемы практикоориентированности обучения стало открытие на базе учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения» Первомайского района г. Витебска (далее ТЦСОН) учебно-научно-консультационного центра (далее УНКЦ) – организующей структуры филиала кафедры социальной педагогической работы факультета социальной педагогики и психологии учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Целью создания УНКЦ явилось долгосрочное взаимодействие и сотрудничество в области повышения качества профессиональной подготовки, формирования и

развития профессиональных компетенций будущих специалистов социальной сферы; разработки и внедрения в практическую деятельность инновационных технологий организации социальной поддержки, социальной помощи и реабилитации социально незащищенных лиц или имеющих ограничения жизнедеятельности.

В рамках работы УНКЦ практикоориентированное обучение будущих специалистов по социальной работе осуществляется на двух уровнях:

1. *Уровень субъектов теоретического знания*, где ключевым является участие преподавателей и студентов в реальной практике социальной работы посредством различных форм взаимодействия с ТЦСОН. К подобным формам мы относим следующие:

- периодическая (в качестве научного руководителя, консультанта, супервизора, руководителя кружка) работа в ТЦСОН;
- стажировка преподавателей в ТЦСОН;
- организация и проведение различных учебных и производственных практик на базе ТЦСОН;
- организация и проведение учебных занятий по специальным дисциплинам на базе ТЦСОН («Теоретические основы социальной работы», «Правовое регулирование социальной работы», «Социальная работа с семьей», «Методы и технологии социальной работы», «Современные социальные службы», «Педагогические основы социальной работы»);
- участие преподавателей университета в работе «Школа социального работника» с целью повышения профессиональной компетентности социальных работников;
- поиск социальных заказов на разработку социальных проектов, их реализация силами студентов и преподавателей;
- обучение персонала учреждений социального обслуживания и руководителей практики на местах супервизии;
- представительство и активное участие в аттестационных комиссиях, советах и т. д., связанных с практическими полями социальной работы;
- волонтерская работа.

2. *Уровень субъектов практического поля социальной работы*, где ключевым является участие специалистов-практиков в процессе обучения студентов. На этом уровне существуют следующие формы социального партнерства специалистов-практиков учреждения социального обслуживания с вузом:

- привлечение специалистов-практиков к ведению практических занятий (по совместительству) или к участию в отдельных занятиях в качестве консультантов, экспертов;
- участие специалистов-практиков в разработке содержания учебных и производственных практик;

– организация практики в ТЦСОН: ориентация руководителей практики студентов на местах, индивидуальные и групповые встречи по текущим проблемам практики, рефлексия по результатам практики;

– мониторинг качества подготовки будущих специалистов социальной работы в процессе обучения (в период практики).

Четкая организация работы УНКЦ и координация деятельности между кафедрой социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова и ТЦСОН позволили решить ряд важных задач:

- соединение фундаментальности обучения с деятельностно-практической подготовкой, что содействует формированию профессиональных компетенций студентов и успешной адаптации к будущей профессиональной деятельности;
- вовлечение в учебный процесс практических специалистов, что способствует реализации требований практико-ориентированного подхода;
- содействие занятости студентов и последующего трудоустройства выпускников;
- организация практического обучения;
- реализация совместных проектов для изучения (исследования) социальных проблем;
- включение студентов в волонтерскую деятельность, что способствует формированию профессионально-личностных качеств, мотивации трудоустройства по специальности;
- подготовка педагогов-наставников (супервизоров) в ТЦСОН для руководства учебной и производственной практиками студентов.

Наиболее тесный и взаимопроникающий характер взаимодействие кафедры социально-педагогической работы и ТЦСОН приобретает в процессе прохождения студентами, обучающимися по специальности «Социальная работа», различных видов практик, которые являются составными частями учебных планов и представляют собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке студентов в условиях реальной профессиональной деятельности. В период прохождения практики студентам предоставляется возможность участия в мероприятиях ТЦСОН. Именно практики обеспечивают приобретение студентами первого профессионального опыта работы и, тем самым, выступают в качестве ведущего фактора, обеспечивающего эффективное формирование высокого уровня профессиональной компетентности будущих специалистов.

Практика работы УНКЦ показывает, что плодотворность прохождения практики, ее успешность, степень удовлетворенности студентов от прохождения практики зависят от профессиональной компетентности педагога-наставника (супервизора) в учреждении системы социальной

защиты населения. Одним из направлений совместной деятельности преподавателей кафедры социально-педагогической работы и сотрудников является обучение квалифицированных педагогов-наставников (супервизоров). При подготовке педагогов-наставников особое внимание уделяется вопросам учебно-методического обеспечения практики, индивидуальным заданиям для студентов в зависимости от курса обучения, формам работы со студентами, критериям оценивания прохождения практики.

ТЦСОН выступают как исследовательские площадки для проведения исследований к курсовым и дипломным проектам, в то же время являясь заказчиками для изучения тех или иных социальных проблем и разработки программ и рекомендаций.

В качестве примера можно привести ряд тем дипломных работ, выполненных студентами-выпускниками факультета социальной педагогики и психологии по заказу ТЦСОН: «Организация социальной работы с одинокими пожилыми людьми в условиях ТЦСОН», «Социальная работа с лицами без определенного места жительства», «Социальная поддержка семей одиноких матерей», «Формирование профессиональной компетентности будущих специалистов социальной сферы на примере взаимодействия вуза и ТЦСОН», «Социально-педагогическое сопровождение выпускников интернатных учреждений», «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста на дому» и др.

У студентов наблюдается вовлеченность в процесс проведения исследования и разработки проектов или рекомендаций. Это объясняется тем, что выбранная тема работы соответствует их научным и практическим интересам, благодаря чему формируется положительная мотивация обучения по специальности «Социальная работа», дальнейшей работе в учреждениях социального обслуживания населения.

Во многом становлению профессионала помогают создание и реализация совместно с преподавателями и сотрудниками ТЦСОН социальных проектов, направленных на организацию социальной работы с различными категориями населения и позволяющих формировать у студентов социальные и личностные компетенции. Подтверждением тому стал социальный проект «Сын полка», цель которого – сопровождение процессов адаптации и интеграции молодых инвалидов и их семей, предусматривающих целенаправленную, долгосрочную, совместную деятельность, направленную на организацию общения «здоровых людей» и «инвалидов».

Включение будущих специалистов по социальной работе в волонтерскую деятельность во время обучения в вузе способствует развитию

активной профессиональной позиции, адаптации к специфике работы в рамках будущей профессии, а также (что, на наш взгляд, является основополагающим) освоению профессиональных ценностей на практике. Стимулирование волонтерской активности студентов выступает одним из важных направлений работы УНКЦ. В рамках волонтерской работы ведется активная работа по поддержанию активности пожилых людей и людей с особенностями психофизического развития с акцентом на преодоление социального отчуждения, освоение требований изменяющегося окружения и взаимодействия с ним. Положительным «симбиозом» стала работа театрально-музыкальной студии (ТМС) «Параллели», объединившей творческих, инициативных, чутких людей разных поколений. Проект направлен в первую очередь на социальную реабилитацию инвалидов. В ТМС участвуют представители ветеранских организаций, люди с ограниченными возможностями, их родители, студенты-волонтеры, а также сотрудники ТЦСОН. Премьера выступления театрально-музыкальной студии состоялась 11 мая 2011 года.

Задачами театрально-музыкальной студии «Параллели» являются: расширение кругозора пожилых людей и инвалидов, обновление их интересов и впечатлений; предоставление возможности организовывать свой досуг в компании друзей, в необычной обстановке (разнообразии форм организации досуга пенсионеров и инвалидов); постоянное знакомство с новыми людьми, так как артисты «Параллелей» выступают на разных концертных площадках г. Витебска, соответственно, встречаются с работниками различных культурных учреждений, а также со зрителями; создание творческой атмосферы среди членов ТМС «Параллели» на сцене, за кулисами, на репетициях; раскрытие творческих способностей и новых талантов среди людей социально уязвимых слоев общества, студенческой молодежи; формирование в коллективе положительного духовного и морального настроения.

Практика деятельности «Параллелей» показывает, что творчество позволяет объединить пожилых людей, инвалидов, студенческую молодежь, повысить активность клиентов социальных служб через организацию и проведение совместных мероприятий. Искусство помогает интегрироваться в общество людям с ограниченными возможностями. Пожилым же людям интересны сами процесс общения и получение внимания со стороны общества. Здесь они чувствуют себя нужными. А студенты-волонтеры учатся общаться с абсолютно разными по социальному статусу людьми, стараются понять их проблемы и оказать им своевременную помощь. Сотрудники центра сами пишут сценарии для постановок, придумывают и из-

готавливают костюмы и декорации. Репетиции, постановки объединяют участников ТМС своими переживаниями, радостью, удачами, учат дружбе, уважению и принятию личности.

Постановки ТМС «Параллели» необычные: все свои чувства и переживания артисты передают языком жестов и движений – через образ, театрализацию.

Участие пожилых людей и инвалидов в театрально-музыкальной студии «Параллели» позволяет им организовать собственный досуг. В то же время поддерживается активная жизненная позиция граждан пожилого возраста, повышается качество жизни, возвращается вера в себя, в свои силы, максимально реализуется их духовный и физический потенциал.

Пожилые люди, безусловно, оказывают огромное положительное влияние на молодых инвалидов путем передачи своего жизненного опыта, помощи в самореализации и самоутверждении на сцене как равных, что способствует повышению их самооценки.

В свою очередь, инвалиды с удовольствием общаются с представителями ветеранских организаций, прислушиваются на сцене к их советам, доверяют им и принимают их помощь, что способствует их успешной адаптации в условиях временного коллектива, стабилизации эмоциональной сферы, снижению тревожности, неуверенности в себе. Люди с особенностями в развитии осваивают окружающую действительность, выраженную в музыкально-художественных образах, «примеряют» на себя ситуации, с которыми возможно в жизни никогда не столкнутся. К примеру, у ребят-выпускников вспомогательной школы в реальной жизни не было школьного выпускного вечера, но на сцене они имели возможность почувствовать себя настоящими выпускниками школы.

Сотрудниками ТЦСОН отмечено, что во время репетиций и выступлений ТМС не наблюдается обострения болезней у пожилых людей и инвалидов: уменьшаются либо вовсе перестают быть приступы, навязчивые состояния, заостренность на тех или иных мелких проблемах и т.д. Инвалиды и пожилые люди, студенты-волонтеры становятся более ответственными не только за себя, но и друг за друга, пунктуальными, позитивными.

Студенты-волонтеры – современные и скептически настроенные к окружающему миру молодые люди, чего не скажешь о них во время игры на сцене. Преображение настолько очевидно, что в их сценических героев верят не только зрители, но и все артисты. И это свидетельствует о том, что студенты-участники, находясь в обществе пожилых людей, инвалидов, проигрывая с ними сценические роли, становятся более гуманными, добрыми, искренними.

Так что параллели все-таки пересекаются, и театрально-музыкальная студия «Параллели» – тому прямое доказательство. Можно сказать, что они делают невозможное.

Студентами факультета социальной педагогики и психологии был проведен анкетный опрос зрителей, присутствующих на выступлении ТМС «Параллели» и участников студии (пожилых граждан (в том числе ветеранов труда), инвалидов, их родителей, студентов). Результаты анкетирования зрителей показали, что им не мешает воспринимать постановку наличие физических недостатков у людей с особенностями психофизического развития, им понравилась игра актеров, многие были восхищены вокальным исполнением. При просмотре постановки большинство зрителей испытало душевное волнение и трепет.

Анализ анкетирования пожилых граждан свидетельствует, что они участвуют в ТМС «Параллели» потому, что это новый и интересный проект, им нравится находиться на сцене с представителями разных поколений, помогать инвалидам. Также среди ответов пожилых людей отмечено, что им хотелось бы помочь инвалидам стать равными.

Результаты анкетирования родителей инвалидов показали, что поведение их детей изменилось в лучшую сторону после того, как они стали посещать театрально-музыкальную студию «Параллели», но на здоровье это практически не сказывается.

Студентов-волонтеров привлекают участвовать в ТМС «Параллели» доброжелательная атмосфера, сюжет постановки, возможность приобретения опыта социальной работы с различными категориями населения. Находясь на сцене вместе с инвалидами и людьми пожилого возраста, они испытывают такие чувства, как эмпатия, сострадание, волнение.

Ощущая постоянную поддержку студентов-волонтеров, пожилых людей, люди с особенностями психофизического развития становятся уверенными, свободными, начинают проявлять самостоятельность и инициативу, творчество, в ситуации выбора учатся принимать ответственные решения, начинают видеть и адекватно оценивать не только чужие, но и свои достоинства и недостатки. Участники получают удовольствие от общения и взаимодействия в ТМС «Параллели».

Таким образом, социальный диалог и развиваемые на его основе партнерские связи вуза и работодателей являются действенным средством повышения качества высшего профессионального образования, создания дополнительных условий для формирования профессиональных компетенций будущих специалистов по социальной работе, отвечающих требованиям современного рынка труда.