

«Личностная отстраненность (деперсонализация)» сформирован у 2 (18%) респондентов, в стадии формирования не обнаружен ни у кого и отсутствует у 9 (82%).

Оценка достоверности различий в признаках эмоционального выгорания по показателю стажа работы специалистов сферы обслуживания была осуществлена с использованием критерия Манна-Уитни. Были обнаружены статистически достоверные различия по признакам «уровень редукции личных достижений» ($p \leq 0,01$), «неудовлетворенность собой» ($p \leq 0,05$), «эмоциональное выгорание (общий балл)» ($p \leq 0,05$).

Заключение. Проведенное исследование демонстрирует наличие у сотрудников сферы обслуживания признаков эмоционального выгорания. Эти признаки по-разному выражены у специалистов с различным стажем работы. Анализ первичных данных позволил обнаружить различия в степени выраженности и характеристике симптомов эмоционального выгорания специалистов сферы обслуживания в зависимости от стажа их работы. Статистический анализ данных подтвердил достоверность различий по некоторым из исследуемых признаков. Следовательно, мы можем говорить о том, что эмоциональное выгорание сотрудников сферы обслуживания может быть связано со стажем их работы.

Список использованной литературы:

1. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2008. – 336 с.
2. Кузьмина, Ю.М. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности специалистов социальной работы: проявление и профилактика: монография / Ю.М. Кузьмина. – Казань: КГТУ, 2007. – 154 с.

Якушева Н.В. (Научный руководитель – Богомаз С.Л.,
канд. психол. наук, доцент)

Республики Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ПОДРОСТКОВАЯ АГРЕССИВНОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Введение. Необходимость исследования подростковой агрессивности определяется возрастными особенностями, резкими, качественными изменениями, например, острым и самым длительным возрастным кризисом, что является переломным этапом в онтогенетическом развитии личности. Специфика агрессивного подросткового поведения, связано с периодом самого значительного возрастного психоэндокринного сдвига – с пубертатным кризисом, роль которого в генезе социальных и личностных девиаций, возникновении психических расстройств трудно переоценить. Loeber & Нау считают, что агрессия у подростков в определенной степени является возрастной нормой. При этом, определенная часть подростков отклоняется от нормальной линии развития и демонстрирует высокие уровни агрессивного поведения, которые выходят за рамки данной нормы. Именно данный аспект представляет особый интерес для исследователей вопросов возникновения и проявления подростковой агрессии.

Исследования агрессии связаны с изучением природы ее возникновения, специфике ее возрастных проявлений и гендерных различий, выражении агрессии в зависимости от ситуационных факторов, социальных условий, влияющих на появление агрессии. При этом роль личностных качеств в детерминации агрессии имеют односторонний характер. Существуют исследования, направленные на выявление некоторые характерологических особенностей агрессивных людей, но не описываются свойства личности в зависимости от уровня проявления агрессии.

Материал и методы. База и контингент исследования: ГУО «СШ № 14» г.Витебска, 62 учащихся в возрасте 14–15 лет. Эмпирическое исследование показало, что наибольшее процентное соотношение было набрано по шкале «вербальная агрессия» и «косвенная агрессия». Это означает, что большинство подростков выражает негативные

чувства как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы), а агрессия окольным путем направлена на другое лицо или ни на кого не направлена.

Методы исследования: теоретические (сравнительный анализ современной научной и периодической литературы); психодиагностический метод (методика диагностики показателей и форм агрессии (Басса-Дарки)), а также методы математической обработки полученных результатов.

Результаты и их обсуждение. Теоретический анализ позволил выявить основные направления исследования агрессивности: инстинктивистские теории агрессивности (К. Лоренц, З. Фрейд, У. Макдауголл), фрустрационные теории (Дж. Доллард, Н. Миллер), теория социального научения (А. Бандура), теория переноса возбуждения (Д. Зильманн), когнитивные модели агрессивного поведения (Л. Берковиц), социально интеракционистская теория принудительного действия (С. Фешбах). Показаны исследования агрессивности в рамках психологических подходов к проблеме личности: в психоаналитическом (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг), социально-бихевиористском (Дж. Ротгер, А. Бандура), когнитивном (Дж. Келли, Л. Берковиц), диспозиционном (Г. Оллпорт) и гуманистическом (А. Маслоу) подходах. Также дана характеристика агрессивности по внешним проявлениям и внутренним аспектам. Представлен анализ агрессивных проявлений, характерных для подросткового возраста. С учетом принятого в качестве основы исследования субъектно-личностного, системного и структурно-функционального теоретико-методологических подходов в работе используются определения агрессивности и агрессии, данные Л.М. Семенюк, как наиболее полные и отражающие существенные характеристики явлений, не противоречащие используемой в работе методологии.

В отечественной литературе подростковая агрессивность рассматривается как некоторое качество, которое, существуя до пубертатного возраста преимущественно в форме физической агрессии, претерпевает в подростковом возрасте процесс социализации, включающий освоение новых, более социально приемлемых, вербальных способов агрессивного поведения (И.А. Фурманов) Так, видится актуальным и перспективным дальнейшее изучение агрессивности в рамках данного подхода в подростковом возрасте.

Подход к формам поведения, классифицируемым как агрессивные, как к удачным с точки зрения субъекта ситуационным решениям, позволил предполагать, что специально организованное расширение диапазона освоенных личностью способов самореализации в социальной среде может снизить ее готовность к агрессивным способам взаимодействия.

Методика Басса-Дарки, оценивающая различные формы феномена агрессии, в ходе исследования показала:

– норма агрессивности (средний уровень) свойственна только 25% подросткам, ниже нормы (низкий уровень) наблюдается у 75 %, показателей, превышающих норму, не обнаружено;

– низкий показатель индекса враждебности не выявлен среди данной выборки, большинству учащихся присуща норма – 75%, а враждебность выше нормы выявлен лишь у 25% подростков. Индекс агрессивности ни у одного из испытуемых не превысил норму, патологично агрессивных не выявилось. Также индекс враждебности у большинства оказался в рамках нормы.

Результаты по критерию Стьюдента показал, что мальчики от девочек отличаются по переменным «обида», «социальный статус» и «здоровье и работоспособность». Сравнительный анализ по возрасту позволил обнаружить разницу по переменной «чувство вины».

Взаимосвязь по каждому компоненту агрессивного поведения подростков показала, что:

– косвенная агрессия коррелирует с «отношением с родными и близкими», «отношением с социальным окружением», «социальным статусом», «социально-экономическим

положением», «включением: интерес субъекта к другим», «включением: интерес других к субъекту»;

– раздражение взаимосвязано с «отношением с родными и близкими»;
– негативизм коррелирует с «отношением с родными и близкими», «социальным статусом» и «включением: интерес других к субъекту»;

– обида взаимосвязана с «включением: интересом субъекта к другим»;

– чувство вины коррелирует с «социально-экономическим положением».

Таким образом, наибольшее количество корреляционных связей имеет показатель «косвенная агрессия» и «негативизм», которые в большей степени влияют на межличностные отношения в классе. Так, становится очевидно, что рассматриваемые компоненты межличностных отношений имеют взаимное влияние друг на друга и воздействуя на один, можно корректировать другой с целью улучшения желаемых показателей.

Заключение. Теоретический анализ различных профессиональных точек зрения на то, что собой представляет агрессия. На настоящий момент в литературе существует множество терминов и определений, связанных с данной проблематикой. Для описания детей, подростков с агрессивным поведением разные дисциплины используют следующие термины: «агрессивные», «асоциальные», «жестокие», «враждебные», «делинквентные» и т.п. Чрезвычайная сложность и многообразие форм проявления агрессии приводят к тому, что на сегодняшний день в науке отсутствует его вполне однозначная трактовка и определение. Поэтому авторы (специалисты разных областей науки) вкладывают в само понятие агрессии различное содержание в зависимости от целей и задач исследований. Разные научные дисциплины используют свою специализированную терминологию для описания и характеристики агрессивных детей и подростков, а также по-разному трактуют само понятие агрессия. А.Н. Вусс отмечает, что «термин агрессия включает в себя большое количество реакций, которые изменяются по топографии, расходам энергии, и последствиям. Все агрессивные реакции содержат две характеристики: поставка вредных стимулов и межличностная ситуация».

На основе проведенного исследования можно разработать программу психокоррекционной работы с агрессивными подростками, направленную на оптимизацию межличностных отношений и форм неагрессивного поведения.

Список использованной литературы:

1. Агрессия у детей и подростков / Под ред. Н.М. Платоновой. – СПб.: Речь, 2004. – 336 с.
2. Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковиц. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 512 с.
3. Фурманов, И.А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / И.А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – 480 с.
4. Юлдашева, М. Психологические особенности межличностного отношения в подростковом возрасте / М.Юлдашева, З. Жумабаева // Теория и практика современной науки. – 2019. – № 1 (43). – С. 535–537.

Андрусевич Е.С. (Научный руководитель – Космач В.А.,
доктор ист. наук, профессор)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Введение. На сегодняшний день проблема адаптации детей младшего школьного возраста является довольно актуальной. Дети, переходя из детского сада на обучение в школу, оказываются в совершенно новом для себя пространстве и им приходится осваивать для себя новую социальную роль с ее особенностями, правилами и обязанностями. Ребенок, который пришел обучаться в школу, меняет свой привычный круг общения из детей и воспитателя и приходит в новых коллектив, где новый педагог и чаще всего другие дети. Поэтому младшим школьникам приходится устанавливать новые контакты,