

числа учащихся класса в конфликтной ситуации стали идти на компромисс, на 2 человека меньше, что составляет 6,67% опрошенных учащихся класса в конфликте стали придерживаться такого стиля поведения, как избегание и на 6 человек больше, что составляет увеличение на 20% от числа учащихся класса в конфликте стали придерживаются такого стиля поведения, как сотрудничество.

Результаты свидетельствуют о положительном влиянии занятий с элементами тренинга на межличностные взаимоотношения учащихся класса.

Заключение. Среди потенциально конфликтогенных педагогических ситуаций выделяются следующие: конфликты деятельности, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности; конфликты поведения, поступков, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, вне школы; конфликты отношений, возникающие в сфере эмоциональных личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

Список использованной литературы:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – 408 с.
2. Орлова, Э.А. Взаимодействие в конфликтной ситуации / Э.А. Орлова // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001. – С. 380–403.

Шипило И.С. (Научный руководитель – Косаревская Т.Е.,
канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ И КОПИНГ-СТРАТЕГИИ РАБОТНИКОВ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Введение. Важность физического и эмоционального благополучия сотрудников учреждений здравоохранения трудно переоценить, поскольку от этого зависят жизни многих людей. Медики, в силу профессии, каждый день сталкиваются с моральными дилеммами, различными болезнями и травмами, смертями, а в период пандемии Covid-19 ситуация усложняется количеством пациентов. Особенно это касается сотрудников скорой медицинской помощи, так как они первыми должны отреагировать на поступившие вызовы и оперативно провести первые врачебные манипуляции с пациентами. Для совладения с критическими жизненными ситуациями сотрудникам скорой помощи необходимы внутренние ресурсы и эффективные способы борьбы с эмоциональными нагрузками. В данном контексте стоит рассмотреть понятия жизнестойкости и копинг-стратегий.

Профессор Школы социальной экологии Калифорнийского университета. С. Мадди совместно с С. Кобейса ввели термин *hardiness* (крепость, выносливость), что позже Д.А. Леонтьев предложил обозначать как «жизнестойкость». По словам Леонтьева, термин «жизнестойкость» включает эмоционально насыщенное слово «жизнь» и актуальное психологическое свойство, выраженное термином «стойкость» [3]. Понятие *hardiness*, находится на пересечении теоретических воззрений экзистенциальной психологии и прикладной области психологии стресса и совладения с ним.

Не менее важными в процессе профессиональной деятельности всех медицинских работников являются «копинг-стратегии». Данный термин впервые введён Р. Лазарусом и С. Фолкманом. Лазарус определил копинг как непрерывные попытки в когнитивной и поведенческой областях справиться со специфическими внешними или внутренними требованиями, которые оцениваются как превышающие ресурсы человека.

Цель работы – исследование взаимосвязи уровня жизнестойкости и копинг-стратегий у работников скорой помощи разного пола.

Материал и методы. Эмпирическое исследование проводилось на выборке сотрудников УЗ «Мозырская городская станция скорой и неотложной медицинской помощи». Выборка составила 40 человек (20 мужчин и 20 женщин). Возрастной диапазон испытуемых от 20 до 53 лет (средний возраст – 36 лет). Были использованы следующие методики: «Тест жизнестойкости» С. Мадди (адаптация Д.А. Леонтьева, Е.И. Рассказовой), тест «Диагностика копинг-поведения в стрессовых ситуациях» С. Норман, Д.Ф. Эндлер, Д.А. Джеймс, М.И. Паркер (адаптация Т.А. Крюковой). Статистическая обработка результатов проводилась с использованием корреляционного анализа Спирмена.

Результаты и их обсуждение. Анализируя результаты диагностики жизнестойкости по методике, можно сделать следующие выводы. Общий показатель жизнестойкости и отдельные её параметры, вне зависимости от пола – в пределах нормы. Наибольшие расхождения по выборкам у шкалы принятия риска: у мужчин показатель больше на 2,5 балла, что подтверждается особенностями развития и роли в обществе. Мужчины больше ориентированы на практичность и перспективы, чем на сохранение ресурсов. На втором месте расхождения в вовлечённости – 2,2 балла, что так же можно обусловить социальными ролями. У женщин этот показатель выше, так как им свойственно больше обращать внимания на эмоциональные аспекты во всех сферах деятельности. Более подробно результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1– Средние показатели уровня жизнестойкости (в баллах)

Шкала	мужчины	женщины
Вовлечённость	27,4	29,6
Контроль	26,4	26,7
Принятие риска	16,7	14,2
Жизнестойкость	70,6	70,5

Данные по методике «Диагностика копинг-поведения в стрессовых ситуациях» показали следующие преобладающие копинг-стратегии: Наибольшие расхождения по выборкам в эмоционально-ориентированном копинге. Женщины более склонны к эмоциональному реагированию при столкновении со стрессом. Копинг, направленный на решение задач, равно применим вне зависимости от пола респондентов. Копинг избегания чаще используют мужчины. Более подробно с результатами представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Средние показатели превалирования копинг-стратегий (в баллах)

Копинги	мужчины	женщины
Решение задач	47,1	47,1
Эмоции	44,45	46,55
Избегание	48,55	47,15
Отвлечение	23,4	22,05
Соц.отвлечение	25,95	17,45

Корреляционный анализ по Спирмену показал наличие следующих взаимосвязей: значимая связь между жизнестойкостью или её шкалами и копинг-стратегиями в выборке сотрудников скорой медицинской помощи мужского пола отсутствует. У женщин значимая взаимосвязь есть между жизнестойкостью и копинг-стратегией, ориентированной на эмоции – -0,703 на уровне значимости 0,01. Между параметром жизнестойкости – вовлечённость и копинг-стратегией, ориентированной на эмоции – -0,584 на уровне значимости 0,01. Между параметром жизнестойкости – принятие риска и копинг-стратегией решение задач – -0,602 на уровне значимости 0,01. Во всех случаях корреляция сильная и обратная, т.е. при росте одного параметра, другой уменьшается.

Заключение. Важность физического и эмоционального благополучия сотрудников учреждений здравоохранения, трудно переоценить, поскольку от этого зависят жизни

многих людей. В период с 2019 года по настоящее время, эти аспекты стали особенно важны, причина пристального внимания – пандемия COVID19. В результате исследования обнаружены некоторые взаимосвязи между уровнем жизнестойкости и использованием определённых копинг-стратегий. Эффективное применение копинг-стратегий и различных способов эмоциональной разгрузки будет способствовать повышению жизнестойкости и эффективности трудовой деятельности сотрудников скорой медицинской помощи.

Список использованной литературы:

1. Крюкова, Т.Л. Психология совладающего поведения / Т.Л. Крюкова. – Кострома: Авантитул, 2004. – 354 с.
2. Наливайко, Т. В. К вопросу осмысления концепции жизнестойкости С. Мадди / Т.В. Наливайко // Вестник интегративной психологии: журнал для психологов. – Ярославль, 2006. – № 4. – С. 211–216.
3. Леонтьев, Д.А. Тест жизнестойкости / Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова. – М.: Смысл, 2006. – 63 с.

Шлюева Л.В., Щербакова Е.Г. (Научный руководитель – Кияшко М.А.,
канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г.Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ЗАКОНЫ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

Введение. Для раскрытия содержания законов психического развития, сформулированных Л.С. Выготским, очень важно рассмотреть их контекст – систему взглядов, в которой они возникли. Для этого кратко выделим несколько фундаментальных положений, лежащих в основе культурно-исторической теории Л.С. Выготского [2].

1. Появление культурно-исторической теории связана со сменой предмета исследования. В это время центральной для всей истории советской психологии стала проблема сознания, которую Выготский рассматривал как «проблему структуры поведения». Л.С. Выготский определил область своего исследования как «вершинную психологию» (психологию сознания), которая противостоит двум другим – «поверхностной» (теории поведения) и «глубинной» (психоанализ).

2. Ученый также первым ввел в область возрастной психологии исторический принцип, означающий применение категории развития к исследованию явлений.

3. Третье фундаментальное положение связано с изменением отношения к роли среды в развитии человека. Все современные Л.С. Выготскому теории детского развития трактовали этот процесс с биологизаторской точки зрения. Т.е. Л.С. Выготский центром научного рассмотрения сделал не приспособление к среде, а «культурное» развитие и среду как главный его источник. Каждая форма такого развития и поведения уже является продуктом исторического развития человечества, следовательно, формой развития ребенка является присвоение культурно-исторического опыта.

Таким образом то, что сегодня для современной науки звучит уже обыденно, возникло как совершенно новый ракурс рассмотрения развития ребенка в период становления культурно-исторического подхода.

Материал и методы. Научная психологическая литература. Теоретический анализ, синтез.

Результаты и их обсуждение. В системе этих взглядов на развитие ребенка Л.С. Выготским был сформулирован ряд закономерностей и «правил» развития высших психических функций [1], которые сегодня известны как законы психического развития. Традиционно их выделяют четыре.

1. **Закон временной структуры развития, или закон цикличности развития.** Психическое развитие имеет периоды подъема, интенсивного развития, которые сменяются периодами замедления, затухания. Такие циклы развития характерны как для отдельных психических функций, так и для развития психики ребенка в целом. Возраст как стадия развития и представляет собой такой цикл, со своим особым темпом и содержанием. Кроме того, детское развитие имеет свою особую, специфически сложную