

Сарапененко Д.В. (Научный руководитель – Косаревская Т.Е.,
канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Введение. Представители среднего медицинского персонала в настоящее время перестают быть только техническим исполнителем указаний врача, а становятся его партнерами и коллегами. Происходит постепенное расширение профессиональных функций медицинских сестер всех уровней. Знание структуры мотивации трудовой деятельности каждого медицинского работника важно для понимания того, каким образом можно повысить эффективность работы: улучшить производительность труда, повысить заинтересованность в результатах, снизить напряженность в коллективе. Оценивая профессиональную деятельность среднего медицинского персонала, нужно учитывать комплекс социально-психологических характеристик, влияющих на результативность медицинской деятельности [1].

Исследования, проведенные Т.Р. Баймуратовым и его коллегами, показали, что уровень развития трудовой активности средних медицинских работников находится в прямой зависимости от степени удовлетворенности условиями труда и его содержанием, истечения срока действия категории, стажа работы, то есть, предопределен объективными социальными условиями. Кроме этого, на активность медицинских работников влияет ряд субъективных факторов (ценностно-мотивационных), таких как получение высоких результатов в работе, моральная удовлетворенность, рекомендация для присвоения или подтверждения категории, профессиональный рост. Высокое качество сестринской работы обеспечивается, когда присутствуют четыре фактора труда: человеческий, организационный, технический и фактор времени. Таким образом, от руководителей медицинских учреждений, работа которых включает различные навыки, такие как формирование новых методов мотивации сотрудников, анализ работы среднего, организация мероприятий по рациональной организации труда, принятие управленческих решений, зависит повышение эффективности деятельности сестринской службы [2].

Материал и методы. Исследование проводилось на базе учреждения здравоохранения «Витебская поликлиника № 4». В диагностике участвовали 20 медицинских сестер в возрасте от 25 до 55 лет. Методы исследования включают теоретический анализ научной литературы; психодиагностические методы, а именно: методика «Мотивация выбора медицинской профессии» А.П. Васильковой, методика «Структура мотивации трудовой деятельности» К. Замфир; методы качественного и количественного анализа результатов исследования; методы статистической обработки данных исследования.

Результаты и их обсуждение. При помощи методики «Мотивация выбора медицинской профессии» А.П. Васильковой были получены следующие результаты (таблица 1).

Таблица 1 – Результаты исследования мотивации выбора медицинской профессии

Мотивы выбора медицинской профессии	Кол-во человек	%
1. Желание лечить людей	6	30
2. Желание облегчить страдания тяжелобольных, стариков и детей	3	15
3. Возможность заботиться о здоровье своих близких	2	10
4. Престиж профессии и семейные традиции	2	10
5. Желание решать научные медицинские проблемы	1	5
6. Возможность заботиться о своем здоровье	3	15
7. Возможность оказывать влияние на других людей	1	5
8. Доступность медикаментов	1	5
9. Материальная заинтересованность	1	5

Анализ представленных в таблице 1 данных показывает, что для большинства медицинских сестёр (30%) основным мотивом выбора профессии является «желание лечить людей». Вторым по значимости мотивом является «желание облегчить страдания тяжелобольных, стариков и детей» (15%) и «возможность заботиться о здоровье» (15%). Мотив «материальная заинтересованность» получил у медицинских сестёр 5% выборов.

Таким образом, исследование мотивации выбора медицинской профессии показало, что среди среднего медицинского персонала УЗ «Витебская поликлиника № 4» актуальными мотивами являются желание лечить людей, желание облегчить страдания тяжелобольных, стариков и детей, и возможность заботиться о здоровье и своих близких, престиж профессии и семейные традиции.

Результаты исследования мотивации трудовой деятельности среднего медицинского персонала представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели мотивации трудовой деятельности медицинских сестер

Кол-во человек	%	Мотивационный комплекс
8	40	оптимальный комплекс
2	10	оптимальный комплекс
2	10	наименее оптимальный
2	10	неоптимальный негативный
2	10	неоптимальный негативный
4	20	неоптимальный позитивный

Результаты исследования мотивации трудовой деятельности среднего медицинского персонала выявили, что 40% медицинских сестёр ориентированы в трудовой деятельности на ее общественную и личную значимость; удовлетворение, которое приносит работа благодаря ее творческому характеру; возможность общения, руководства другими людьми и т.д. 10% медицинских сестёр имеют ведущей внешней положительную мотивацию, ориентированы на материальное стимулирование, возможность продвижения по службе, одобрение коллектива, престиж. Отрицательная внешняя мотивация характерна для 10% медицинских сестёр, то есть мотивами их деятельности являются санкции негативного характера. Преобладание неоптимального негативного мотивационного комплекса у 10% медицинских сестёр указывает на более высокий уровень внутренней мотивации.

Заключение. Исследование мотивации выбора медицинской профессии показало, что среди среднего медицинского персонала поликлиники наиболее актуальными мотивами выбора является желание лечить людей, желание облегчить страдания тяжелобольных. Преобладание неоптимальных мотивационных комплексов (внешняя положительная, внешняя отрицательная мотивация) указывает на то, что этим сотрудникам присуще руководствоваться в деятельности такими стимулами, как признание, материальное вознаграждение, а не творчеством и желанием быть нужными в своей профессиональной деятельности.

Список использованной литературы:

- Афонин, Ю.А. Проблемы мотивации медицинского персонала / Ю.А. Афонин, Р.Р. Сагдеев // Вестн. Самар. гос. эконом. ун-та. – 2012. – № 7 (93). – С. 10–15.
- Баймуратов, Т.Р. Мотивация профессиональной деятельности медицинского персонала / Т.Р. Баймуратов, А.М. Еникеева, Л.М. Нарсетдинова, А.А. Хусаенова // Педагогическое мастерство: материалы X Междунар. науч. конф. – М.: Буки-Веди, 2017. – С. 5–6.