

Список использованной литературы:

1. Громова, К.В. Особенности возникновения межличностных конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел / К.В. Громова // Инновации. Наука. Образование. – 2020. – № 22. – С. 1853–1856.
2. Закерничная, О.Ю. Стили поведения сотрудников ОВД в конфликтных ситуациях / О.Ю. Закерничная // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2015. – № 1 (60). – С. 45–47.
3. Каспаров, А.Р. Содержание и структура конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел / А.Р. Каспаров // Наука. Образование. Современность. – 2018. – № 3–4. – С. 29–38.
4. Данилова, Ж.Л. Медиация как технология разрешения конфликтов в малой группе // Психологический Vademecum: Психологические предикторы индивидуального развития личности в условиях образовательной среды: сборник научных статей / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи, С.Ф. Пашковича. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – С.38–44.

Раткевич А.В. (Научный руководитель – **Виноградова С.А.**,
ст. преподаватель)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Введение. Являясь социальным существом, человек с первых месяцев жизни испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается. Общение – это информационное и предметное взаимодействие, в процессе которого проявляются и формируются межличностные отношения. Межличностные отношения акцентируют внимание на эмоционально – чувственном аспекте взаимодействия между людьми и вводит фактор времени в анализ общения, поскольку только при условии постоянной межличностной связи путем непрерывного обмена личностно значимой информации возникает интимная зависимость вступивших в контакт людей друг от друга и взаимная ответственность за сохранение сложившихся отношений [1].

Особое внимание следует уделить изучению межличностных отношений в юношеском возрасте, так как именно в этот период особенно остро ощущается потребность в общении и построении отношений. Взаимоотношения становятся более избирательными, в процессе их формируются навыки социального взаимодействия, умение подчиняться и в тоже время отстаивать свои права. Проблемой межличностных отношений в подростковых и юношеских группах серьезно занимались следующие ученые: Ю.В. Олшанский, А.М. Прихожан, Л.И. Божович, А. Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, Л.Д. Столяренко, И.С. Кон и др.

Каждый человек развивает свой собственный тип общения с партнером, приспосабливаясь к требованиям тех, с кем он вступает в контакт. Индивидуальные особенности проявляются в стиле исполнения роли, а также в том, что делает человек, когда ситуация недостаточно определена и он имеет некоторую свободу выбора. В то же время, благодаря наличию устойчивых параметров межличностных отношений, можно говорить о типичных межличностных ролях, о системе шаблонов понимания, координации и согласования поведения людей, составляющих пару [2].

Однако, в процессе выстраивания межличностных отношений зачастую возникает ряд барьеров, помех, которые переживаются человеком и препятствуют эффективному общению. Барьеры общения могут быть связаны с характером людей, их стремлениями, взглядами, речевыми особенностями, с манерой общения. Причины многих конфликтов, взаимных разногласий и недовольства людей как в личной, так и в профессиональной сферах не в последнюю очередь кроются именно в недостаточной осознанности личных барьеров в общении.

Материал и методы. Выборка испытуемых составила 40 студентов, в возрасте 17–21 лет. Исследование проводилось на базе УО «Витебский государственный университет» имени П.М. Машерова. В ходе эмпирического исследования нами была использована методика «Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов» (В.В. Бойко) [3].

Результаты и их обсуждение. Среди конкретных «помех» автором методики В.В. Бойко выделяются: неумение управлять, дозировать эмоциям; неадекватное проявление эмоций; негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций; доминирование негативных эмоций; нежелание сблизиться с людьми на эмоциональной основе.



Таблица 1

Уровень	Полученные результаты (%)
Первый	0
Второй	2
Третий	5
Четвертый	17
Пятый	16

Рисунок 1 – Уровни эмоциональной эффективности в общении юношей (%)

В результате эмпирического исследования с целью диагностики помех в установлении эмоциональных контактов были получены следующие данные. Первый уровень результатов показали 0% испытуемых, второй уровень результатов имеют 5% испытуемых (2 человека), который свидетельствует о том, что эмоции обычно не мешают общаться с партнерами. Третий уровень результатов имеют 13% испытуемых (5 человек), т.е. имеются некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении. На четвертом уровне результатов 43% испытуемых (17 человек), значит, что эмоции в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами. Пятый уровень результатов имеют 40% испытуемых (16 человек), это демонстрирует, что эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми. Данные представлены на рисунке 1.

Заключение. Таким образом, в результате эмпирического исследования, можно сделать вывод о том, что большинству студентов эмоции осложняют взаимодействие с партнером и явно мешают встраивать межличностные отношения. Дальнейшая работа направлена на разработку и реализацию коррекционной программы по устранению помех в эмоциональных контактах и выработке навыков эффективного общения юношей.

Список использованной литературы:

1. Духновский, С.В. Субъективная оценка межличностных отношений / С.В. Духновский. – СПб.: ООО Издательство «Русь», 2005. – 54 с.
2. Духновский, С.В. Переживания дисгармонии межличностных отношений / С.В. Духновский. – Курган: Издательство Курганского гос. ун-та, 2005. – 174 с.
3. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М., 1996.

Рулева Т.Е. (Научный руководитель – Каратерзи В.А., ст. преподаватель)

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ВЗАИМОСВЯЗЬ МОТИВАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО СТРЕССА У СТАРШЕКЛАСНИКОВ

Введение. В последнее время возросло количество детей, отличающихся беспокойством, повышенной напряженностью, неуверенностью, нервозностью. Благодаря стрессу у ребенка начинает снижаться учебная активность, портятся отношения с родителями, наблюдается пассивность и неорганизованность. Отрицательное влияние оказывает экзамен