

Кунцевич С.С. (Научный руководитель – Лауткина С.В.,
канд. психол. наук, доцент)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА

Введение. В любом ученическом коллективе предполагаются гармоничные отношения между членами ее группы. Однако сегодняшние учащиеся признают, что периодически попадают в конфликтные ситуации, из которых не всегда самостоятельно могут найти выход. По мнению К.К. Платонова и В.Г. Казакова конфликт – это осознанное противоречие между общающимися личностями, которое сопровождается попытками его разрешения на фоне эмоциональных отношений [2]. Условием эффективного разрешения конфликтного противоречия является наличие у субъекта соответствующей компетентности – способности к самообразовательной деятельности. Чтобы предотвращать конфликты необходимо формировать *конфликтную компетентность* – умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, то есть способность к разрешению конфликта. По мнению Л.А. Петровской, конфликтная компетентность определяется как компетентность человека в конфликтной ситуации, а основными ее образующими являются компетентность участника в собственном Я (Я – компетентность) и потенциале другого участника [1]. Конфликтная компетентность является частью *конфликтологической компетентности* – способности лица, осуществлять деятельность по минимизации деструктивных форм конфликта [3]. Особенно уязвимыми к конфликтам является юноши и девушки. Характерное стремление самоутвердиться в глазах своих и сверстников, отстаивать свою правоту, зачастую приводит к конфликту, из которого самостоятельно несовершеннолетние уже не могут найти выход. Вышесказанное обусловило актуальность данного исследования.

Цель исследования: изучить особенности формирования конфликтологической компетентности учащихся колледжа.

Материал и методы. Исследование проводилось на базе филиала «Молодечненского государственного политехнического колледжа» (МГПК) УО «РИПО». В филиале МГПК УО «РИПО» в 2021/2022 году обучается 1058 учащихся, из которых 748 человек составляют учащиеся в возрасте от 15 до 18 лет. По состоянию на 01.12. 2021 г. в отношении 16 несовершеннолетних проводится индивидуальная профилактическая работа. В исследовании приняли участие 16 учащихся 15-17 лет (11 мальчиков и 5 девочек). Они привлекались к административной или уголовной ответственности. В исследовании использовалась методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки.

Результаты и их обсуждение. В исследовании выявлялись склонности к выраженной физической, вербальной, косвенной агрессивности, раздражению, негативизму, обиде, подозрительности, чувству вины. Результаты диагностики представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты диагностики склонности учащихся к агрессии (в %)

Агрессия	слабая выраженность	умеренная выраженность	сильная выраженность
физическая	25	56,3	18,7
косвенная	25	75	-
раздражения	25	75	-
негативизм	6,3	50	43,7
обида	12,5	81,3	6,2
подозрительность	37,5	62,5	-
вербальная	37,5	62,5	-
чувство вины	12,5	62,5	25

Как видно из таблицы 1, у учащихся наблюдаются следующие виды агрессий (высокая степень выраженности в порядке убывания): негативизм, чувство вины, физическая агрессия и обида. Высокая выраженность склонности к агрессиям наблюдается только у некоторых респондентов (4 вида агрессий – 50%), умеренная – характерна для большинства учащихся (минимальное количество учащихся составляет 8 человек – 50%). Полученные результаты свидетельствуют о необходимости поиска методов, форм, средств работы, обеспечивающих высокую эффективность по формированию конфликтологической компетенции у учащихся.

Нами составлены две гипотезы для дальнейшего исследования гендерных различий по методике диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки. Для сравнения групп «мальчики» и «девочки» между собой был использован критерий U-Манна–Уитни. Данные представлены в таблице 2. Уровень признаков в группе девочек не ниже уровня признака в группе мальчиков. Из полученных результатов следует, что своевременная работа по выявлению у учащихся тех или иных предпосылок конфликтного поведения, с помощью диагностических методик, позволит вовремя выявить и скорректировать данные предпосылки.

Таблица 2 – Результаты эмпирических значений критерий U-Манна–Уитни

Название шкал	Среднее значение в группе «мальчики»	Среднее значение в группе «девочки»	U-критерий	Уровень значимости
физическая	52,8	52,000	26,5	0,908
косвенная	59,8	53,182	33,0	0,523
раздражения	40,6	38,000	31,0	0,686
негативизм	60,0	60,000	27,0	0,952
обида	52,0	50,818	28,0	0,953
подозрительность	50,6	41,000	38,0	0,223
вербальная	32,0	40,000	18,0	0,27
чувство вины	48,4	47,000	28,0	0,953

$$U_{кр} = \begin{cases} 12 (P \leq 0,05) \\ 7 (P \leq 0,01) \end{cases}$$

По данным таблицы определяем критическое значение H_0 – принимается.

Заключение. Таким образом, слабая и умеренная выраженность склонности к различным видам агрессивного поведения у учащихся колледжа наблюдается у большинства учащихся, что нами объясняется как особенности социализации. Высокая степень выраженности к видам агрессии наблюдается среди небольшого количества учащихся (негативизм, чувство вины, физическая агрессия и обида).

Важным средством в формировании конфликтологической компетентности учащихся колледжа является тренинговое занятие. Вовлечение юношей и девушек в тренинг способствует принятию ими социально значимых норм и правил поведения в обществе, формированию продуктивных стратегий поведения и опыта поведения в конфликтных ситуациях, что в итоге приводит к единству ценностной, эмоциональной и поведенческой автономии личности.

Список использованной литературы:

1. Петровская, Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л.А. Петровская // Вестник Московского университета. – 1997. – № 4. – С. 41.
2. Платонов, К.К. Развитие системы понятий теории психологического климата в советской психологии / К.К. Платонов, В.Г. Казаков // Социально-психологический климат коллектива. Теория и методы изучения. – М.: Наука, 1979. – 184 с.
3. Хасан, Б.И. Изучение конфликтной компетентности / Б.И. Хасан. – Красноярск, 2003. – 115 с.