

**Гирдюк Н.С.** (Научный руководитель – Циркунова Н.И.,  
ст. преподаватель)  
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

## **АСПЕКТЫ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ ПРОДАВЦОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ**

**Введение.** Дисбаланс между устаревшей практикой управления кадрами и новыми, более жесткими требованиями деловой среды требует серьезных изменений в управлении подбором персонала предприятия. Научно обоснованный подбор кадров позволяет избежать такой ошибки – как субъективность оценки кандидата, что может негативно отразиться на прибыли предприятия.

Проблемой подбора персонала занимались такие ученые, как И.В. Бизюкова, А.П. Егоршин, С.А. Карташов, Р. Дафт, С.И. Самыгин, а также другие ученые.

Целью данного исследования является проверка эффективности применения психологических методов в подборе продавцов для предприятий розничной торговли с учетом типов личности по уровню отклонения от теоретической психограммы.

**Материал и методы.** Материалами являются научные подходы, взгляды и современные исследования ученых. Методы исследования: изучение монографий и научных статей, метод экспертных оценок, статистический анализ. В качестве основного метода исследования был использован метод психологического тестирования с применением методик: «Шестнадцати-факторный личностный опросник» Р. Кеттелла [1] и «Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности» (КСК) [2], позволяющие выяснить особенности характера, склонностей и интересов личности. Обработка результатов произведена в программе STATISTICA 10 [3].

Исследование проводилось в январе-феврале 2022 года с кандидатами на должность продавца с привлечением персонала предприятия розничной торговли ОДО «МИК» г. Полоцка. Проверялась гипотеза эффективности и устойчивости отбора кандидатов на должность продавца при применении методики, заключающейся в выделении типов личности по уровню отклонений от теоретической психограммы для этой должности. Всего в исследовании приняли участие 11 человек.

**Результаты и их обсуждение.** Целью любого профотбора является, в первую очередь, определение способностей человека, которые необходимы для конкретной профессии. Для этого разрабатываются психограммы специалистов. Обычно в литературе психограммы описаны без указания цифровых показателей [4]. Нами была разработана психограмма продавца, на основании которой определены профессионально важные качества личности с выраженностью по 10-балльной шкале (табл. 1).

Таблица 1 – Показатели, обеспечивающие высокое качество работы продавца

Профессионально важные качества (ПВК)	База – фактор теста Кеттелла	Уровень ПВК в баллах
Ответственность	G	9
Эмоциональная устойчивость	C	9
Доброжелательность	L	6
Самоконтроль	Q3	8
Терпение	Q4	8
Общительность	A	7
Простая, понятная речь	A	10
Желание помочь	N	7

Проведя методику «Шестнадцати-факторный опросник» Р. Кеттелла (форма С), мы определили уровень выраженности личностных качеств кандидатов (рис. 1).

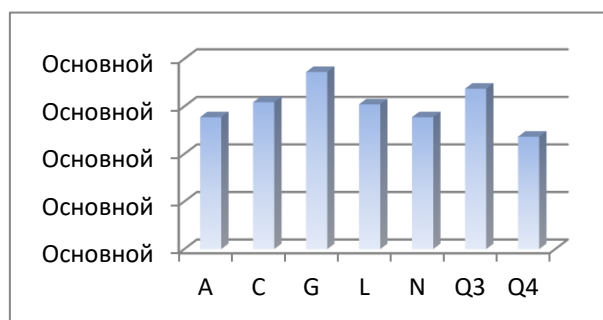


Рисунок 1 – Средний балл выраженности личностных качеств

На рисунке приведены факторы, соответствующие свойствам психограммы. Из полученных результатов видно, что большинство испытуемых люди независимые, активные, готовые к новым начинаниям. Они проницательны, не любят перемен, стремятся к постоянству, внимательны к мелочам.

Для определения показателей соответствия личностных качеств участников исследования (табл. 2) со всеми прошло собеседование и проведен тест КСК.

Таблица 2 – Показатели соответствия психограммы личностным качествам

Шифр продавца	Ответственность	Эмоциональная устойчивость	Доброжелательность	Самоконтроль	Терпение	Общительность	Речь	Помощь
П1	1	2	-2	0	3	0	1	1
П2	5	4	1	4	4	0	0	5
П3	4	3	4	3	5	-2	1	-1
П4	2	3	4	-1	4	3	2	2
П5	2	0	-1	1	2	0	1	0
П6	1	1	2	1	1	-1	0	1
П7	1	-1	2	1	2	3	1	-2
П8	6	2	4	2	4	-1	3	4
П9	4	5	3	2	3	5	5	3
П10	2	2	-2	0	3	4	2	1
П11	3	3	2	4	6	4	3	2

Вся полученная для каждого участника информация была сгруппирована, с применением методов анализа и обобщения, и вычислена разность между баллами по психограмме и полученными в результате исследования, что отражено в таблице 2.

С целью выделения типов личности, максимально соответствующих психограмме, результаты таблицы 2 были подвергнуты кластерному анализу. Не удалось статистически значимо дифференцировать участников по двум качествам: доброжелательность и понятная простая речь (уровень значимости  $p > 0,1$ ), поэтому их исключили из расчетов. В результате повторно проведенного кластерного анализа мы получили удовлетворительное решение при выделении пяти типов личности участников (таблица 3).

Таблица 3 – Показатели качества выделения типов личности по психограмме «продавец»

	Межгрупповая дисперсия	Внутригрупповая дисперсия	F	p
Ответственность	29,9	2,3	19,9	0,001
Эмоц. устойчивость	17,6	11,25	2,4	0,067
Самоконтроль	22,2	6,5	5,1	0,038
Терпение	17,2	7,8	3,2	0,029
Общительность	59,5	2,5	35,7	0,000
Желание помочь	37,7	7,0	8,1	0,013

Из таблицы 3 следует, что по всем переменным наблюдается превышение межгрупповой дисперсии над внутригрупповой, причем, по ответственности и общительности – это превышение значительно. Это еще раз подтверждает то, что между изучаемыми группами (вариантами) существуют статистически значимые различия, обусловленные действием изучаемого фактора. Для составления портрета кандидата на вакантную должность на рисунке 2 приведены профили личности участников по всем пяти типам.

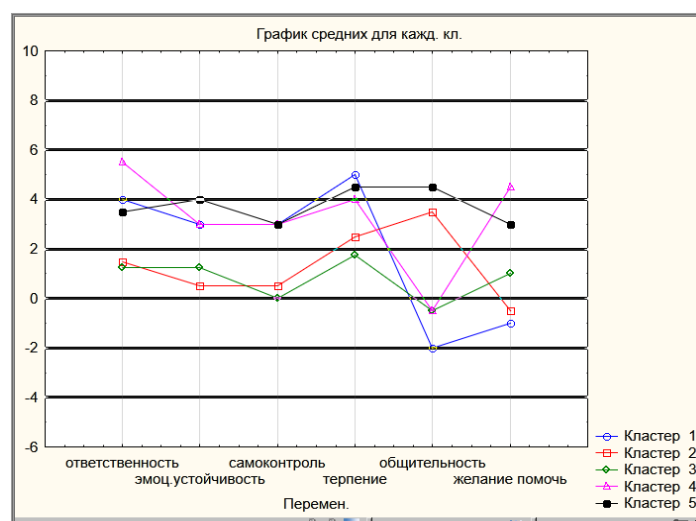


Рисунок 2 – Профиль личности кандидатов на вакансию «продавец»

Из рисунка 2 следует, что наиболее соответствующим психограмме типом является тип 3 (Cluster 3), для которого все профессионально важные качества близки к нулевой линии (кроме терпения), т. е. для этого типа личности наблюдается минимальное отклонение от теоретически предложенной психограммы. К такому типу можно отнести участников: П1, П5, П6, П7 (табл. 2). Наиболее близок к этому типу участник П4. Но по нашей типологии этот кандидат относился к типу 2 (Cluster 2), т. е. лицам, у которых недостаточно ярко выражены такие качества как общительность и терпение.

**Заключение.** Отбор кандидатов по данной методике, с выделением типов личности по уровню отклонений от теоретической психограммы, является эффективным и достоверным. В исследовании приняли участие продавцы магазина, которые показали лучший результат (П4, П5, П6, П7). Они работают в ОДО «МИК» от 3-х до 10 лет и зарекомендовали себя как высококлассные работники. Один из кандидатов на вакансию (П1) не прошел отбор, второй (П1) – приступил к работе сразу, без разъяснения по обращению с тем или иным товаром.

Считаем, что кроме опыта и образования, следует учитывать такие важные критерии, как профессиональные качества и личностные особенности кандидатов.

Проведенные исследования показали, что данный метод сокращает процент ошибки при принятии окончательного решения в пользу кандидата, что в последствие приводит к снижению процента текучести кадров.

#### Список использованной литературы:

1. Столяренко, Л.Д. Основы психологии: Практикум / Л.Д. Столяренко. – Изд. 11-е – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 686 с.
2. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: Учебное пособие для высших учебных заведений / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – Москва: Изд-во Института Психотерапии, 2005. – 496 с.
3. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. – Санкт-Петербург: Речь, 2010. – 349 с.
4. Романова, Е.С. 99 популярных профессий: Психологический анализ и профессиограммы / Е.С. Романова. – 2-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 460 с.

**Голосова О.Г.** (Научный руководитель – Циркунова Н.И.,  
ст. преподаватель)  
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

## ИЗУЧЕНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ У СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА

**Введение.** Актуальность темы, выбранной для исследования, состоит в том, что студенты испытывают большие эмоциональные и интеллектуальные нагрузки в процессе обучения. Многие из них недостаточно приспособлены к трудностям самостоятельной жизни, учебной деятельности и обеспокоены перспективами дальнейшей профессиональной деятельности. У большинства студентов появляются проблемы в финансовом и жилищном плане, а также трудности с самостоятельным обеспечением себя питанием, сложности с приёмом и обработкой большого количества информации, неспособности к самоорганизации. Бывшие школьники привыкли, что их проблемы решают взрослые, а теперь они сами взрослые, у которых ещё недостаточно опыта, чтобы справиться со стрессом в учебной и бытовой деятельности. Стресс-спутник студенческой жизни. В период обучения, особенно в самом начале, возникают противоречия, которые влекут за собой различные трудности. Это время самооценки, самоанализа, самоопределения и личностного выбора.

На современном этапе развития системы высшего образования одной из важнейших задач является формирование личности в условиях саморазвития, самореализации и самодостаточности. Студент имеет большие ресурсы для развития. Однако студенты имеют ряд индивидуально-психологических особенностей, которые могут помешать в полной мере решить эту задачу. Среди таких особенностей особое место занимает стрессоустойчивость.

Первым исследователем проблемы стресса стал Ганс Селье, в своей работе «Стресс без дистресса» в 1936 году он обратил внимание на то, что организм в ответ на любое требование среды реагирует напряжением. В дальнейшем проблема стресса получила широкое изучение в концепциях Р. Лазаруса. Психофизиологическую составляющую стресса рассмотрел Ю.А. Александровский. Большую ценность представляют различные исследования причин и уровня стресса у разных категорий людей. В этой области работали такие исследователи, как: О.С. Копина, Е.А. Сулова, Е.В. Заикин, В. Зигерт, Л. Ланг [3].

В условиях современной модернизации образования и внедрения новых государственных образовательных стандартов высшего образования компетентностный подход ориентирован на подготовку специалистов, готовых приступить к выполнению профессиональных обязанностей сразу после окончания учебы, минуя адаптационный период. В связи с этим, становится необходимым не только формировать уровень знаний, но и развивать личностные качества еще на этапе обучения в вузе. Исходя из требований образовательного стандарта к результатам освоения основных образовательных программ, выпускник должен уметь качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики и контролируя устойчивость своего эмоционального состояния в работе. Развитие стрессоустойчивости еще во время обучения в вузе связано не только с требованием стандарта, но и с необходимостью обучения студентов правильному использованию резервов психики, приемов саморегуляции и снижению эмоционального напряжения.

Цель исследования – изучение уровня стрессоустойчивости у студентов первого курса.

**Материал и методы.** Базой для проведения исследования явилось ВГУ имени П.М. Машерова, общежитие №3. Выборку исследования составляют 20 студентов