

Человеку открываются новые грани, которые он раньше не замечал. Проблема представиться в ином свете. Становится возможным увидеть ситуацию со всех сторон. И приходит понимание того, почему это произошло, и как можно это исправить.

Умение абстрагироваться весьма полезно. Это способность не отвлекаться на внешние раздражители, когда необходимо сконцентрироваться.

Так были составлены вопросы: «Когда вы один, вы:» на что 43,3% «любите мечтать о каких-то вещах, может быть, и абстрактных»; «Когда какая-то идея захватывает вас, то вы станете думать о ней» 80% ответило «независимо от того, где и с кем вы находитесь». Это показывает нам то, что студенты могут абстрагироваться от ненужных мыслей, чтобы достичь какой-либо цели.

Насколько большую роль в нашей жизни имеет способность к концентрации внимания? Ни одно осмысленное действие, имеющее конкретную и осознаваемую цель, не может осуществиться, если человек не способен сосредоточиться.

То внимание, которым обычно пользуемся мы в жизни, как правило, удовлетворяет (как правило, минимально) нашим потребностям. Нам его хватает для того, чтобы выполнять работу, решать какие-то бытовые задачи и прочее.

Для того, чтобы понять какая степень сосредоточенности у студентов был сформулирован вопрос «Когда вы отстаиваете какую-то идею, вы:» на который 53,3% ответили, что остаются при своем мнении, какие бы аргументы ни выдвигались. Исходя из этого, можно сказать, что студенты независимо от ситуации стоит на своих принципах знает и понимает, чего он хочет и что ему нужно.

Заключение. Анализируя данные, полученные в ходе теоретического и исследования, можно говорить о следующем: жизнестойкость тесно связана с творчеством и это помогает человеку развиваться, достигать своих целей и решать поставленные перед ним задачи.

Список использованной литературы:

1. Галактионов И.В. Психология творческой деятельности: структура, этапы, механизмы, методы исследования [Текст]: учебное пособие / И.В. Галактионов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Тихоокеанский государственный университет". – Хабаровск: Изд-во ТОГУ, 2017. – 123 с.
2. Галактионов И.В. Психология творческой деятельности: структура, этапы, механизмы, методы исследования / И.В. Галактионов. – Хабаровск: Изд-во ТОГУ, 2017.

Алексеева А.В. (Научный руководитель – Данилова Ж.Л.,
ст. преподаватель)
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

РОЛЬ СТУДЕНЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ В СТРУКТУРЕ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Введение. Термин «конфликт» оперирует испокон веков, приобретая себе опору в 18 веке из определения Карла Маркса о конфликте, где он (сам конфликт) «является неизбежным и необходимым явлением в любом виде социальных групп, влияющий непосредственно на динамику взаимоотношений, выходом из которого станет само вовлечение в борьбу или преодоление конфликта» [1].

Конфликт подразумевает за собой наличие средств его разрешения. Так, К. Томас в исследовании конфликта как социального феномена, выделил следующие виды его разрешения: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление и уход. Каждый из вышеперечисленных видов решения несет за собой подключение того или иного типа переговоров, которые в свою очередь подразделяются на дистрибутивные и интегративные, где первые берут основание в поиске собственной выгоды и прибыли, а вторые базируются на общих интересах.

Исходя из приведенных выше трактовок можно создать общую картину о понимании процесса медиации. С позиции психологического знания, медиация – это «коммуникация между сторонами, организованная посредником, отягощенная негативными эмоциями, жестким отстаиванием своей позиции, стопроцентной уверенностью в своей правоте, непониманием своих истинных интересов, иррациональным поведением (неразумным), желанием отомстить» [1]. Медиацию рассматривают как посредничество между конфликтующими сторонами, которое опирается на точные приемы, методы и процедуры для решения конфликта. С точки зрения научного обоснования, медиация находится на стыке ряда наук, таких как психология, конфликтология, юриспруденция, философия, культурология, социология и другие. Процесс примирения через посредника характеризуется своей целенаправленностью, системностью, использованием тактических приемов речевой коммуникации, а также сосредоточением на общих внешних интересах обеих сторон.

Процесс медиации основывается на следующих принципах:

1. Конфиденциальность – информация, озвученная и полученная в ходе урегулирования конфликта обеих сторон носит закрытый характер за исключением угрожающих здоровью и жизни ситуаций.
2. Равноправие сторон – каждая сторона имеет право на слово, мнение, выбор и принятие решения.
3. Нейтральность – принцип тесно связан с равноправием и отсутствием личного отношения к одной из сторон.
4. Добровольность – обоюдное согласие сторон на работу и принятие того или иного решения.

Необходимость медиативной службы в учебных заведениях обусловлено двумя основными факторами: стремлением обеспечить безопасную среду для полноценного обучения, а также выработкой стратегий урегулирования непростых жизненных ситуаций и обучению принятия решений. Так, при переходе на новую ступень обучения – поступление в ВУЗ, важность наличия службы медиации усиливается за счет изменения возрастных особенностей. Возраст студентов колеблется в диапазоне позднего подросткового – юношеского, особенностями которого является в первую очередь сепарация от родителей, стремление к коллективности и в то же время самоуверенность и рассеянность, связанная с поиском себя и своего пути, смена места жительства, адаптация к новому коллективу, что подчеркивает важность умения урегулирования и решения социальных проблем. Исходя из вышеизложенного, стоит отметить, что на первом плане в данной возрастной промежуток остается интимно-личностное общение. Формирующаяся личность нацелено стремится к расширению социального круга. Важным процессом становится изучение собственных границ, попытки и обучение их «нащупать» и выстроить, которые без овладения теоретическими и практическими знаниями и навыками может быть тщетным, и приводить к соответствующим непростым жизненным ситуациям. Медиация учит активному слушанию, умению контролировать эмоции, отделять проблемы от человека, нивелировать собственные интересы ради достижения общих интересов. Наиболее положительное влияние на урегулирование конфликта оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность. Чем раньше будет проведена необходимая диагностическая работа и инициированы переговоры, тем успешнее получится результат [2, с. 44].

Студенческая служба медиации необходима студентам по причине того, что до настоящего времени в республиканской системе высшего образования все еще отсутствует механизм мягкого и грамотного разрешения конфликтов среди молодежи.

Материал и методы. Материалами являются научные подходы, взгляды научных исследователей, фактологические данные. Метод, используемый в исследовании – метод теоретического анализа литературы по теме исследования, контент-анализ, формализация и сравнение используемых источников.

Результаты и их обсуждение. На основании проблематики и отсутствия службы медиации в ВУЗах было принято решение по разработке плана создания и внедрения

соответствующей службы в УО «ВГУ имени П.М. Машерова». Целевой аудиторией стали студенты 1-4 курсов, магистранты и аспиранты, а также преподаватели факультета социальной педагогики и психологии.

Центр студенческой медиации возложит на себя выполнение двух основных функций:

1) Превентивной, связанной с предупреждением возникновения конфликтных ситуаций и конфликтов в студенческой среде.

2) Регулятивной как непосредственное содействие в разрешении конфликта сторонами посредством привлечения нейтрального лица – медиатора.

Проект был разработан на основе следующих шести этапов:

1. Разработка программы тренинговых и практических занятий для подготовки студентов и преподавателей на основе изученного ранее материала.

2. Информирование о важности процесса медиации как способа эффективного разрешения конфликтов в студенческой среде в высших учебных заведениях.

3. Подготовка студентов, желающих работать в службе медиации посредством проведения лекций, занятий с элементами тренинга и самих тренинговых занятий по дисциплине конфликтология, медиация, встречи с практикующими медиаторами.

4. Отбор на конкурсной основе студентов, прошедших предварительный кратко вышесказанный курс обучения, для работы в Центре студенческой медиации.

5. Формирование плана работы на предстоящий учебный год.

6. Начало работы студенческой службы медиации как нового направления деятельности на факультете социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова.

Главным ожидаемым результатом во внедрении Центра студенческой медиации станет сама работа службы, информирование студентов и общественности о способах и возможностях урегулирования конфликтов, создание безопасной и благополучной среды для комфортного получения высшего образования, а также оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций и конфликтов, возникающих в студенческой среде на основе принципов восстановительной медиации.

Заключение. Таким образом, актуальность студенческой службы медиации в структуре высшего учебного заведения подтверждает его новизна, где разработанный нами проект «Студенческая медиация в Республике Беларусь» является инновационным в расширении возможностей конструктивной коммуникации в студенческой среде.

Список использованной литературы:

1. Аллахвердова, О.В. Медиация в философском, психологическом и юридическом контексте / О.В. Аллахвердова. – Москва: Инфотропик Медиа, 2012. – 44 с.

2. Данилова, Ж.Л. Медиация как технология разрешения конфликтов в малой группе / Ж.Л. Данилова // Психологический Vademecum: Психологические предикторы индивидуального развития личности в условиях образовательной среды: сборник научных статей / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи, С.Ф. Пашковича. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2017. – С. 38–44.

Алексеева Ю.В. (Научный руководитель – Парфенова Н.Б.,
канд. психол. наук, доцент)

Российская Федерация, г. Псков, Псковский государственный университет

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ РУССКОГОВОРЯЩИХ МИГРАНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ИСПАНИИ

Введение. Миграция населения – один из значимых факторов жизни социума и одна из причин развития угроз его психологической безопасности. Существует многообразие экономических, социальных, культурных, военных и политических причин миграции. Так или иначе, одним из основных мотивов миграции является стремление индивидов к улучшению качества и условий жизни.

Внимание мировой науки к проблеме психологической безопасности [1, 2], к социально-психологической адаптации мигрантов, связывается с исследованиями негативного