

УДК 378.4(476.5).096:37.013.42

Роль учебно-научно-консультационного центра как инновационного проекта ВГУ имени П.М. Машерова в профессиональной подготовке специалистов социальной сферы

Т.Д. Вакушенко, И.Э. Балашова

Учреждение образования «Витебский государственный университет
имени П.М. Машерова»

Для повышения качества подготовки конкурентоспособного специалиста социальной сферы в ВГУ имени П.М. Машерова создан учебно-научно-консультационный центр (УНКЦ) на базе территориального центра социального обслуживания населения (ТЦСОН), который является организующей структурой филиала кафедры социально-педагогической работы в рамках практико-ориентированного образования.

Цель статьи – анализ системы взаимодействия ВГУ имени П.М. Машерова и учреждения социального обслуживания населения в рамках повышения качества профессиональной подготовки специалистов социальной сферы.

Материал и методы. Материалом послужили нормативные правовые акты и методические материалы, постановления и решения Министерства образования Республики Беларусь, регулирующие вопросы функционирования и развития высшего образования, локальные документы, регламентирующие образовательный процесс в университете. В работе проанализирован опыт взаимодействия учреждения социального обслуживания и ВГУ имени П.М. Машерова в системе профессионального образования.

Результаты и их обсуждение. В результате проведенного исследования определены задачи и направления работы УНКЦ. Каждому направлению дана характеристика, представлена специфика его реализации. Предпринята попытка обобщить используемые формы и методы сотрудничества университета и учреждения социального обслуживания населения. Установлено, что функционирование УНКЦ на базе ТЦСОН позволяет решить ряд важных задач профессиональной подготовки специалиста социальной сферы.

Заключение. Анализ системы работы УНКЦ на базе ТЦСОН позволили определить внутренние и внешние факторы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе.

Ключевые слова: практико-ориентированное образование, профессиональная подготовка, учебно-научно-консультационный центр, социальная сфера, специалист по социальной работе.

Role of the Study-Research-Consulting Center, as an Innovation Project of Vitebsk State P.M. Masherov University, in the Professional Training of Social Sphere Workers

T.D. Vakushenko, I.E. Balashova

Educational establishment «Vitebsk State P.M. Masherov University»

To increase the quality of training of a competitive social sphere worker the Study-Research-Consulting Center was set up at Vitebsk State P.M. Masherov University (SRCC) on the base of Regional Center of Public Social Service (RCPSS), which is an organizing institution of the Branch of the Department of Social and Pedagogical Work within practice oriented education.

The aim of the article is to analyze the system of the interaction between Vitebsk State P.M. Masherov University (VSMU) and the Establishment of Public Social Service within quality improvement of professional training of social sphere workers.

Material and methods. The material of the research is legal regulations and methodological materials, decrees and decisions of the Ministry of Education of the Republic of Belarus which regulate issues of higher education functioning and development, local documents, which regulate the University academic process. The experience of the interaction between the Establishment of Social Service and VSMU within the system of professional education is analyzed.

Findings and their discussion. As a result of the research tasks and directions of the work of the SRCCB have been established. Each direction is given a characteristic as well as specificity of its implementation. Attempt is made to generalize the used forms and methods of the University and the Establishment of Social Service cooperation. It has been found out the SRCC on the base of RCPSS can solve a number of important problems of the professional training of a social sphere worker.

Conclusion. *The analysis of the system of work of the SRCC on the base of RCPSS has made it possible to identify internal and external factors of professional training of social sphere workers.*

Key words: *practice oriented education, professional training, Study-Research-Consulting Center, social sphere, social sphere worker.*

Современный этап развития образования ставит все новые задачи перед высшим образованием. Необходимо поиск новых путей практического сотрудничества между учреждениями высшего образования и организациями-заказчиками кадров. Отсюда актуальной становится система работы в рамках практико-ориентированного образования для повышения качества подготовки конкурентоспособного специалиста.

В условиях модернизации современной системы образования возрастает роль инновационной деятельности, возникает потребность существенного обновления содержания образования, достижения нового качества на основе инновационных инициатив по приоритетным направлениям образовательной деятельности. В связи с этим возросла потребность в специалисте, способном модернизировать содержание своей деятельности посредством критического, творческого осмысления и применения в практике достижений науки и педагогического опыта. Система образования призвана обеспечить высокий качественный уровень выпускаемых специалистов, в особенности в рамках системы профессионального вузовского образования. Определяющим в такой подготовке должен стать инновационный процесс, который по своему содержанию является сложным, взаимовлияющим и взаимообогащающим. Выбор инновационного ориентированного пути развития способен обеспечить системе образования высокое качество практической подготовки специалистов и повысить уровень интеграции рынка образовательных услуг в рынок труда. Формирование инновационной политики должно содействовать разработке комплекса мероприятий в системе вузовского профессионального образования, организующих и стимулирующих инновационную деятельность высшей школы, и способствовать интеграции высшей школы в научно-техническое пространство [1].

В Государственной программе развития высшего образования Республики Беларусь на 2011–2015 гг., инструктивно-методических письмах Министерства образования Беларуси «Об организациях образовательного процесса в УВО» с 2010 по 2013 год для повышения качества практической подготовки специалистов делается акцент на практико-ориентированное обучение студентов УВО [2]. Приоритетным направлением развития высшего образования на 2011–2015 го-

ды является создание в организациях кафедр (филиалов кафедр), обеспечивающих образовательный процесс и прохождение производственных практик студентов в реальном секторе экономики и учреждений общего и среднего образования. Согласно инструктивно-методическому письму Министерства образования Республики Беларусь «Об организациях образовательного процесса в УВО» на 2013–2014 годы для этого необходимо: оптимизировать процесс прохождения практики обучающимися; обеспечить должный уровень организации и контроля практики; усилить связь образовательного процесса с производством (филиалы кафедр, базовые производства, совместные учебно-производственные лаборатории и др.).

Усиление практической направленности имеет целью подготовку специалиста, обладающего гибкостью, критичностью, готовностью работать в новых инновационных условиях, способного учиться всю жизнь, ориентироваться в новых технологиях, применять знания на практике, и следовательно, включиться в профессиональную деятельность и успешно ее осуществлять.

Долгосрочное научно-исследовательское и учебно-методическое сотрудничество университета и организаций-заказчиков кадров, повышение качества подготовки будущих специалистов, максимально адаптированных к практической профессионально-педагогической деятельности, а также развитие профессионализма работающих преподавателей, внедрение инноваций и эффективных технологий в образовательный процесс университета и организаций-заказчиков кадров оказались возможными посредством создания учебно-научно-консультационных центров (УНКЦ) как организующих структур филиалов кафедр.

Социальная сфера становится стратегически важным направлением жизнедеятельности белорусского общества. Уровень профессионализма специалистов социальной работы во многом зависит от качества их подготовки в высшем учебном заведении. В феврале 2010 года между Комитетом по труду, занятости и социальной защите Витебского облисполкома, учреждением «Территориальный центр социального обслуживания населения» Первомайского района г. Витебска (ТЦСОН) и факультетом социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова был заключен договор о долгосрочном сотрудничестве с целью повышения качества дея-

тельности по социальному обслуживанию и оказанию социальных услуг гражданам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, качества подготовки специалистов, максимально адаптированных к практической профессиональной деятельности, а также развития профессионализма специалистов по социальной работе, внедрения инновационных технологий социальной работы с различными категориями населения.

В качестве основных задач деятельности УНКЦ как организующей структуры филиала кафедры социально-педагогической работы (на базе учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения» Первомайского района г. Витебска) выделены следующие:

- совместное планирование и организация работ в сфере научно-исследовательской, учебно-методической, социальной, информационно-просветительской, культурно-досуговой деятельности кафедры социально-педагогической работы и ТЦСОН;

- повышение профессиональной компетентности специалистов по социальной работе с участием профессорско-преподавательского состава кафедры социально-педагогической работы в качестве консультантов, методистов;

- совместная разработка и подготовка к публикации учебно-методических изданий, предназначенных для организации практического обучения студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» и для использования в деятельности ТЦСОН;

- организация непрерывной практической подготовки студентов I–VI курсов обучения и обеспечение регулярного прохождения студентами, обучающимися по специальности «Социальная работа», на базе ТЦСОН всех видов практик. Совместное методическое руководство практиками, практическими занятиями;

- проведение совместных научно-практических конференций, семинаров, консультаций;

- организация выполнения курсовых, дипломных и магистерских работ студентами на базе ТЦСОН.

Целью данной статьи является анализ системы взаимодействия ВГУ имени П.М. Машерова и учреждения социального обслуживания населения в рамках повышения качества профессиональной подготовки специалистов социальной сферы.

Материал и методы. Материалом исследования послужили следующие нормативные документы: Государственная программа развития высшего образования Республики Беларусь на 2011–2015 гг., инструктивно-методические письма Министерства образования Беларусь «Об

организациях образовательного процесса в УВО» с 2010 по 2013 год, Концепция развития ВГУ имени П.М. Машерова на 2011–2015 годы [3], План мероприятий ВГУ имени П.М. Машерова по реализации Государственной программы развития высшего образования Республики Беларусь на 2011–2015 годы [4], деятельность учебно-научно-консультационного центра кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова», а также многолетний опыт работы авторов со студентами. В статье использованы метод анализа опыта взаимодействия учреждения социального обслуживания и университета в системе профессионального образования; беседы со специалистами и руководителем ТЦСОН, анализ документации, планов работы УНКЦ, продуктов учебной и научно-исследовательской деятельности студентов: курсовых и дипломных работ, заданий в период практики и др.

Результаты и их обсуждение. Профессиональная подготовка специалистов социальной сферы, в рамках работы УНКЦ – филиала кафедры социально-педагогической ВГУ имени П.М. Машерова, реализуется в следующих направлениях: организационная, учебная, учебно-информационная, научно-инновационная, волонтерская работа; воспитательная работа со студентами; научно-методическое сопровождение специалистов ТЦСОН.

Практика является первостепенно важным компонентом подготовки специалистов социальной сферы к профессиональной деятельности и предоставляет широкую основу для создания и развития внешних связей кафедры социально-педагогической работы и ТЦСОН. Партнерство с данным учреждением проявляется в: совместном научно-методическом сопровождении практики: участии сотрудников-супервизоров в установочных и итоговых конференциях по практикам; систематическом проведении преподавателями кафедры лекций-консультаций по наиболее сложным проблемам, касающимся характерных проблем социальной сферы; использовании учебников и методических пособий преподавателей кафедры; обогащении методической базы ТЦСОН информационными материалами, изготовленными студентами; проведении циклов внеаудиторных мероприятий.

Учебная и производственная практика по специальности «Социальная работа» в условиях ТЦСОН выступает связующим звеном между теоретическим и практико-ориентированным обучением, научно-исследовательской деятельностью, внеаудиторной воспитательной работой и добровольческой деятельностью. Активное многолетнее взаимодействие кафедры социаль-

но-педагогической работы и ТЦСОН позволило получить уникальный опыт по супервизии и успешно решить вопрос реализации целей и задач практики, а также обеспечения формирования и развития у студентов профессиональной мотивации, стремления к эффективной практической деятельности и самосовершенствованию. Это особенно важно в связи с тем, что специальность «Социальная работа» включается в профессиональную сферу «человек–человек», что предполагает грамотный дифференцированный выбор форм и методов работы, специфику профессионального общения с различными категориями населения, выбор правильной стратегии реагирования в проблемных и конфликтных ситуациях. По определению А.К. Хесса (1980), супервизия – это «важнейшая межличностная интеракция, главная цель которой заключается в том, чтобы один человек (супервизор) общался с другим человеком (супервизируемым), чтобы помочь ему более эффективно оказывать помощь другим людям» [5, с. 335]. Кроме того, структура системы социального обслуживания населения имеет свою специфику, и ознакомить с ней студентов «на теоретическом уровне» без «наставничества» практических специалистов достаточно сложно. Мы считаем, что супервизия в практической подготовке будущего специалиста в области социальной работы выполняет мирсвоззренческую функцию, способствует формированию у системы ценностей, определяющих его отношение к миру, своей деятельности, к самому себе как к личности и профессионалу в области социальной работы. Она имеет определяющее значение, поскольку существенно отражается на процессах и результатах труда конкретного специалиста, организации всей системы социальной защиты; на личности и социальном самочувствии клиентов социальных служб.

В зависимости от вида практики и освоения студентами теоретического и практического аспектов социальной работы супервизор выполняет образовательную, поддерживающую, консультативную и направляющую функции. При таком подходе к учебной и производственной практике будущих специалистов социальной сферы ответственность за результаты обучения несут все участники образовательного процесса: преподаватели вуза, сам студент, а также супервизор и руководитель ТЦСОН.

Инновационный проект позволяет повышать качество учебной работы на факультете путем проведения в рамках образовательного процесса практических занятий по специальным дисциплинам на базе ТЦСОН. Специалисты-практики участвуют в процессе обучения студентов практическим навыкам, проводят мастер-классы

для преподавателей и студентов, оказывают помощь преподавателям в составлении заданий для проверки практических умений и навыков по учебным дисциплинам. Следует отметить, что в организации и проведении учебных занятий в УНКЦ заинтересованы и сами работодатели. По мнению последних, будущие специалисты по социальной работе должны овладеть не только базовыми, но в то же время и узкоспециализированными компетенциями. Именно поэтому при составлении плана практического занятия, перечня заданий для проверки практических умений и навыков преподаватели учитывают, прежде всего, мнение и опыт работающих специалистов по социальной работе, особенности учреждения социального обслуживания и специфику работы с социально уязвимыми категориями граждан.

Особое значение в рамках работы УНКЦ уделяется взаимодействию кафедры и ТЦСОН в организации научно-инновационной работы, обеспечивающий участие студентов в исследовании и решении социальных проблем клиентов социальной службы [6–7]. ТЦСОН выступает как исследовательская площадка для проведения исследований к курсовым и дипломным проектам. Темы дипломных работ выпускников определяются актуальными проблемами социальной сферы и (или) заказом ТЦСОН, например, «Организация социальной работы с одинокими пожилыми людьми в условиях ТЦСОН», «Социальная работа с лицами без определенного места жительства», «Социальная поддержка семей одиноких матерей», «Формирование профессиональной компетентности будущих специалистов социальной сферы на примере взаимодействия вуза и ТЦСОН», «Социально-педагогическое сопровождение выпускников интернатных учреждений», «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста на дому» и другие.

В организации научно-исследовательской деятельности студента, обучающегося по специальности «Социальная работа», по мнению преподавателей кафедры и сотрудников ТЦСОН, четко прослеживаются связь предмета и объекта научного исследования (публикаций, выступлений на конференциях) с актуальными проблемами социальной работы; отражение в исследовании регионального опыта решения проблем; самостоятельность исследования; глубина и научно-практическая значимость проделанной работы в социальной практике; наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам, формирование авторской точки зрения; отражение в исследовании взаимосвязи теории и практики социальной работы; взаимосвязь научно-исследовательской деятельности с темами курсовых и дипломных работ и т.п. Анализируя успеваемость студентов, можно утверждать

о непосредственном влиянии исследовательской деятельности на успешность их обучения.

Навыки и умения формируются быстрее и сохраняются прочнее, если существует продуманная система их поддержки, т.е. совокупность видов внеучебной деятельности студентов, в которых эти навыки и умения активно задействуются. В этом направлении работа УНКЦ обогащена совместным проведением крупных мероприятий: международной конференции «Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения», «Круглого стола» по теме «Актуальные вопросы социальной поддержки воинов-интернационалистов», областного фестиваля художественной самодеятельности «В кругу друзей» среди инвалидов, посещающих территориальные центры социального обслуживания населения, конкурса «Лучшая семья Первомайского района г. Витебска» и др. Традиционными стали мероприятия, посвященные Дню пожилого человека, Дню инвалида, Международному дню волонтера, Дню семьи, Дню Победы, «Дыхание весны», «Диалог поколений» и др. Участие студентов в мероприятиях является условием развития личности студента и содействует формированию нравственной культуры, усвоению стандартов этического поведения социальных работников.

Одним из факторов профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе выступает добровольческая деятельность, которая позволяет реализовать потребность помочь нуждающимся, включиться в социально значимую деятельность, повысить свой информационно-коммуникативный уровень. В ней студент, с одной стороны, осознает себя как будущего профессионала и создает свой образ «Я-концепция», с другой стороны, это помогает волонтеру осознать образ клиента, с которым ему предстоит работать, адекватно воспринимать людей, имеющих те или иные социальные, психологические, педагогические проблемы, способствует их позитивному принятию, точному пониманию клиента, его проблемы и переживаний, оказанию активной поддержки и помощи — «Концепция другого человека» [8]. В рамках волонтерской работы УНКЦ реализуются социальные проекты по поддержанию активности пожилых людей и людей с особенностями психофизического развития с акцентом на преодоление социального отчуждения, освоение требований изменяющегося окружения и взаимодействия с ним. Студенты поэтапно включаются в добровольческую деятельность. Как правило, организаторами акций, инициаторами социальных проектов выступают старшекурсники, а студенты младших курсов привлекаются как участники-

исполнители. В помощь студентам разработаны «Памятки», которые содержат важную и необходимую информацию для начинающих волонтеров.

Целенаправленная и систематическая работа по организации добровольческой деятельности содействует вовлечению молодежи в общественно-полезную работу, позволяет студентам решить свои личностные проблемы и помочь обществу, индивиду в решении социальных проблем. Примером может стала работа театрально-музыкальной студии «Параллели», объединившей творческих, инициативных, чутких людей разных поколений: представителей ветеранских организаций, людей с ограниченными возможностями, их родителей, студентов-волонтеров, а также сотрудников ТЦСОН. Проект направлен на повышение качества жизни молодых инвалидов, пожилых людей.

Социальное проектирование стало неотъемлемой составляющей социальной работы, и в общественной практике получила распространение идея применения проектирования как способа решения проблем в различных сферах и видах деятельности. Ежегодно в рамках работы УНКЦ проводится факультетский конкурс социальных проектов. Включение студентов в проектную деятельность стимулирует развитие творческой активности и гражданской позиции, а также способствует успешной социализации молодежи в период ее обучения в вузе. Как правило, тематика проектов приближена к специфике профессиональной подготовки за счет междисциплинарных связей учебных дисциплин (например, «Социальная работа в сообществах», «Социальная работа с семьей», «Методы и технологии социальной работы» и др.), а также к курсовым и дипломным проектам студентов. С целью решения конкретной проблемы в социальной сфере, опоры на способности и возможности студентов, усиления готовности студентов к разработке и реализации социальных проектов проводится деятельность непосредственно в ТЦСОН, и специалисты являются консультантами, экспертами, а иногда и участниками студенческих проектов, передают студентам свои знания и опыт. Основным мотивирующим фактором создания и участия в конкурсе для студентов является реализация лучшего социального проекта на практике. Студентами факультета социальной педагогики и психологии разработаны и успешно реализуются социальные проекты, направленные на удовлетворение потребностей и решение социальных проблем клиентов учреждения социального обслуживания, например, «Вместе мы сильнее». Цель проекта:

обеспечить социальную интеграцию молодых инвалидов – улучшение качества их жизни.

Наличие у социальных работников и специалистов по социальной работе профессиональных затруднений и высокая потребность в повышении профессиональных компетенций подтвердили необходимость сопровождения этой деятельности в рамках работы УНКЦ. В данных условиях актуальность приобрела такая форма сопровождения, как «Школа социального работника». В качестве методов обучения используются лекции, практические занятия и тренинги. Также применяются дискуссионные методы, игровые методы. В рамках методической системы обучения социальных работников используется коммуникативная игра – метод, предполагающий организацию коммуникативной деятельности обучаемых, в ходе которой они воспроизводят типичные ситуации профессионального общения и развивают свои профессионально значимые коммуникативные умения.

Функционирование УНКЦ на базе ТЦСОН позволило решить ряд важных задач профессиональной подготовки специалиста социальной сферы:

- соединение фундаментальности обучения с деятельностью-практической подготовкой, что способствует формированию профессиональных компетенций студентов и их профессиональной социализации;

- вовлечение в образовательный процесс специалистов-практиков, что соответствует реализации требований практико-ориентированного подхода;

- содействие занятости студентов и последующего трудоустройства выпускников;

- реализация совместных проектов для изучения и решения социальных проблем;

- включение студентов в волонтерскую деятельность, что способствует формированию профессионально-личностных качеств, мотивации трудоустройства по специальности;

- подготовка супервизоров в ТЦСОН для руководства учебной и производственной практиками студентов;

- мониторинг качества практической подготовки будущих специалистов социальной работы в процессе прохождения практики.

Заключение. Анализ системы работы УНКЦ на базе ТЦСОН позволили определить внутренние и внешние факторы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Внутренними факторами являются: мониторинг

процесса практической подготовки специалистов, трудоустройства и адаптивности выпускников в социальной сфере; совершенствование форм взаимодействия «университет–учреждение социального обслуживания населения» в процессе формирования профессиональных компетенций; научные достижения и опыт профессорско-преподавательского состава кафедры социально-педагогической работы в профессиональной подготовке специалиста социальной сферы. Внешними – престижность университета и специальности «Социальная работа» в Витебском регионе; востребованность специалистов по социальной работе; ориентированность работодателей на расширение форм взаимодействия с университетом в процессе подготовки специалистов в области социальной работы и др.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кодекс об образовании Республики Беларусь от 13.01.2011 № 243-З (ред. от 26.05.12 № 376-З).
2. Государственная программа развития высшего образования на 2011–2015 годы (утв. постановлением Совета Министров от 01.07.11 № 893).
3. Концепция развития ВГУ имени П.М. Машерова на 2011–2015 годы.
4. План мероприятий ВГУ имени П.М. Машерова по реализации Государственной программы развития высшего образования на 2012–2015 годы от 15.11.2011 № 308.
5. Шмелева, Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала / Н.Б. Шмелева. – М., 2004. – 195 с.
6. Луков, В.А. Социальное проектирование / В.А. Луков. – М., 2003. – 240 с.
7. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы / П.Д. Павленок. – М., 2009. – 266 с.
8. Ховкин, П. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы / П. Ховкин, Р. Шохет. – СПб.: Речь, 2002. – 350 с.

REFERENCES

1. Kodeks ob obrazovanii Respubliki Belarus Code of education of the Republic of Belarus of 13.01.2011 № 243-Z.
2. Gosudarstvennaya programma razvitiya vysshego obrazovaniya na 2011-2015 [State Program of the Development of Higher Education for the years of 2011-2015 (approved by the Decree of the Council of Ministers, 01.07.11 №893)].
3. Kontsepsiya razvitiya VGU im. Masherova na 2011-2015 gody [Conception of the Development of VSMU for the years of 2011=2015].
4. Plan meropriyatii VGU im. P.M.Masherova po realizatsii Gosudarstvennoi programmi razvitiya vysshego obrazovaniya na 2012-2015 godi ot 15.11.2011 № 308 [Plan of Events at Vitebsk State P.M.Masharov University on the Implementation of 15.11.2011 No308 State Program of the Development of Higher Education for the years of 2012 – 2015].
5. Shmeleva N.B. Formirovaniye i razvitiye lichnosti sotsialnogo rabotnika kak professionala [Formation and Development of the Personality of the Social Worker as a Professional], M., 2004, 195 p.
6. Lukov V.A. Sotsialnoye proyektirovaniye [Social Design], M., 2003, 240 p.
7. Pavlenok P.D. Metodologiya i teoriya sotsialnoi raboti [Methodology and Theory of Social Work], M., 2009, 266 p.
8. Hawkins P., Shokhet R. Superviziya. Individualnii, gruppovoi i organizatsionnii podkhody [Supervision. Individual, Group and Organizational Approaches], SPb. Rech, 2002, 350 p.

Поступила в редакцию 08.11.2014. Принята в печать 21.04.2014
Адрес для корреспонденции: e-mail: um_otd@vsu.by – Балашова И.А.