

РОЛЬ ЭМПАТИИ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ

К.С. Шпакова

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: karina.shpakova.99@mail.ru)

Вопросы развития волонтерской деятельности (как синоним используется понятие добровольческая деятельность) в современном обществе привлекают ученых, исследователей, практиков из различных областей знаний. Особое внимание в последние годы уделяется такому аспекту проблемы как развитие добровольческой деятельности граждан пожилого возраста в связи с переосмыслением их роли, места в жизни общества, имеющихся личностных ресурсов. Говоря о готовности данной категории лиц к включению в добровольческую деятельность, считаем нужным обратить внимание на сформированность эмпатии, которую исследователи рассматривают как необходимое качество, компетенцию, обеспечивающую успешность волонтерства.

Цель исследования: изучить уровень сформированности эмпатии у граждан пожилого возраста.

Материал и методы. Методика диагностики эмпатии В.В. Бойко; «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н.Эпштейна; математическая обработка данных. В исследовании приняло участие 20 представителей пожилого возраста (58 – 75 лет). Из них: 10 женщин, 10 мужчин.

Результаты и обсуждение. Так как волонтерская деятельность относится к социальной сфере, то особое внимание она привлекает со стороны исследователей педагогики, социальной педагогики, психологии, социологии.

Различные аспекты добровольческой деятельности рассматриваются учеными в рамках отраслей социологии. Например, экономическая социология связывает добровольчество с благотворительностью, развитием меценатства, различных видов социального партнерства. Сущность, содержание, характер, виды добровольческого труда, а также вопросы формирования мотивационной готовности к волонтерству, личностных качеств волонтеров изучает социология труда. Коммуникативные аспекты добровольческой деятельности, особенности организации общения между участниками данной деятельности, принадлежащим к различным социальным группам, рассматривает социология коммуникаций [3, с. 102].

Геронтоволонтерство (добровольческая деятельность, которую осуществляют лица пожилого возраста) рассматривали в своих работах следующие авторы: П.А. Абрамова, Г.Е. Зборовский, В.А. Розанов, Ю.С. Мальцева, К.Н. Царанов. По мнению Е.А. Холодка, несмотря на достаточно большое количество научных исследований, посвященных социальному феномену «волонтерство», малоизучено геронтоволонтерство («серебряное» волонтерство) как один из способов социальной деятельности и активности пожилых людей. В имеющихся работах, освещающих «серебряное» волонтерство, недостаточно представлены реальные кейсы (примеры) волонтерских организаций, движений с привлечением пожилых людей, формы работы «серебряных» волонтеров, а также мотивация выполнения гражданами пожилого возраста добровольческой деятельности [2, с. 21].

С возрастом постепенно изменяется отношение к различным явлениям, событиям, меняется направленность интересов, учащается недовольство окружающим и окружающими. У пожилого человека очень часто снижается уровень самооценки, постепенно возрастает неуверенность в себе. Существующие в современном обществе шаблоны влияют на формирование отношения к себе у лиц пожилого возраста. Постепенно теряя веру в себя, они испытывают чувство вины, у них падает мотивация и, следовательно, снижается и социальная активность. Выходя на пенсию, человек, как правило, утрачивает значимую социальную роль и оказывается выключенным из системы межличностных связей, в которую входят представители разных поколений, как указывает на это педагог О.В. Косточкина [1, с. 28].

Геронтоволонтеры, или волонтеры серебряного возраста, представляют собой многочисленную категорию населения: люди старшего возраста, принимающие активное участие в программах социального служения. С получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания (пожилыми и немощными людьми) геронтоволонтеров роднит переживание своей социальной исключенности из жизни общества, «ненужности», «невостребованности».

Участие человека старшего поколения в добровольческой деятельности наполняет жизнь смыслом и оказывает положительное влияние на такие важные сферы его жизни, как здоровье, уровень функциональной активности, физического и психического здоровья, удовлетворенность жизнью, а также способствует уменьшению уровня депрессии, смертности и заболеваемости. Участие в добровольческой деятельности также способствует поддержанию социальных контактов, навыков и знаний, сохранению смысла жизни в зрелом возрасте, повышению социального статуса.

Одним из качеств, которым должен обладать человек, участвующий в добровольческой деятельности, является эмпатия. Существующие в научной литературе трактовки феномена эмпатии отражают все многообразие путей исследования этого понятия. Эмпатия трактуется, во-первых, как психический процесс, который направлен на моделирование внутреннего мира переживаний воспринимаемого человека. Эмпатия также в научной литературе рассматривается как психическая, эмпатическая реакция в ответ на стимул (эмпатические реакции в ответ на поведение группы и эмпатические реакции в адрес конкретной личности).

Все вышеуказанное делает тему исследования актуальной для изучения.

В ходе использования «Методики диагностики эмпатии В.В. Бойко» нами были получены следующие результаты:

- количество человек с высоким уровнем эмпатии – 11 человек (55%);
- средним уровнем эмпатии – 5 человек (25%);
- заниженным уровнем эмпатии – 1 человек (5%);
- очень низким уровнем эмпатии – 3 человека (15%).

Вывод: в целом характерно для всей выборки высокий и средний уровни эмпатии, однако также находит место заниженный и очень низкий уровень (Рис. 1).

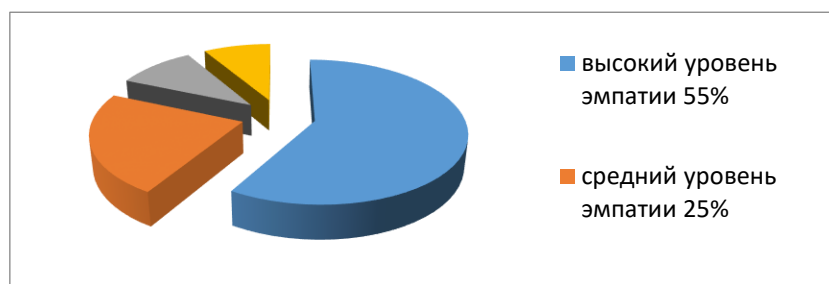


Рисунок 1 – Уровни эмпатии респондентов по методике В.В. Бойко

На основании полученных данных по методике В.В. Бойко мы выявили также доминирующие и подчиненные каналы эмпатии респондентов. Так, рациональный канал эмпатии выявлен у 35% респондентов, тогда как эмоциональный канал эмпатии преобладает у 15% опрошенных; интуитивный канал эмпатии преобладает у 10% опрошенных лиц пожилого возраста, тогда как проникающая способность к эмпатии наблюдается у 7% респондентов; установки, способствующие эмпатии, выявлены у 5% респондентов, идентификация в эмпатии обнаружена у 27% опрошенных.

Вывод: в целом у респондентов преобладают следующие каналы эмпатии: рациональный, интуитивный, идентификация в эмпатийных проявлениях. Также нашли отражение и такие каналы, как установки, способствующие эмпатии и проникающая способность к эмпатии (Рис. 2).

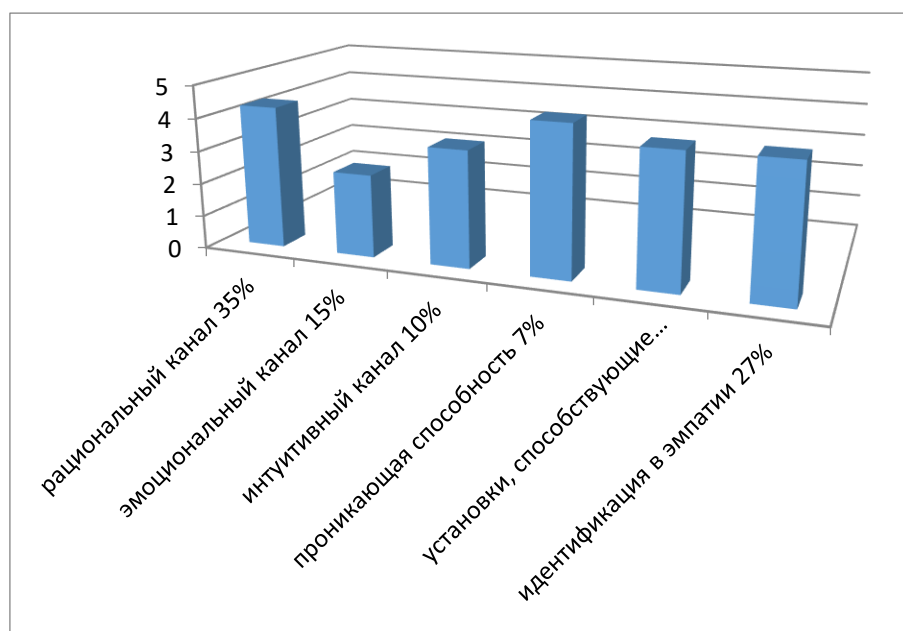


Рисунок 2 – Каналы эмпатии респондентов по методике В.В. Бойко

Также нами было проведено исследование пожилых людей с использованием методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна, цель которой – проанализировать общие эмпатические тенденции испытуемого, такие ее параметры, как уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия/несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии. На основании обработки эмпирического материала мы определили, что у 25% опрошенных наблюдается очень высокий уровень эмпатийных способностей, тогда как у 30% респондентов наблюдается высокий уровень эмоционального отклика (эмпатии), нормальный уровень эмоционального отклика наблюдается у 30% респондентов, тогда как у 15% опрошенных преобладает низкий уровень проявления эмпатийных способностей (Рис. 3).

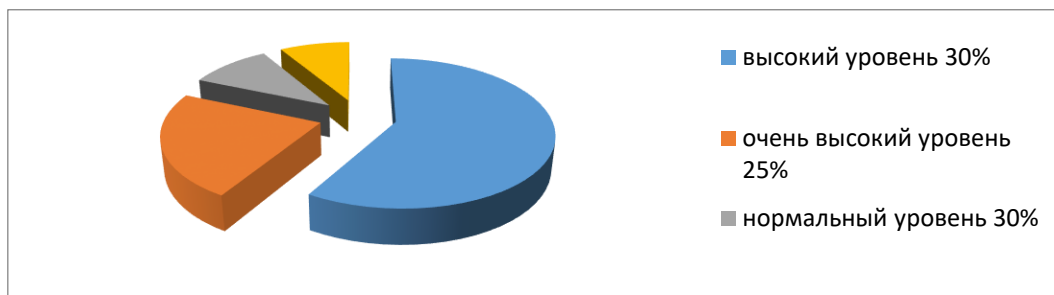


Рисунок 3 – Уровни эмпатии респондентов на основании использования методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н.Эпштейна

Заключение. На основании проведенного исследования, направленного на выявление уровня проявления эмпатийных способностей у лиц пожилого возраста, участвующих в добровольческой деятельности, мы определили, что среди респондентов, которые принимали участие в исследовании, у большей части выявлен высокий и нормальный уровни проявления эмпатийных способностей, что может свидетельствовать о их внутренней готовности к данному виду социальной активности. Однако, среди респондентов есть и те, у которых уровень проявления эмпатийных способностей находится на недостаточном уровне. Для повышения уровня эмпатии считаем необходимым создание специальной программы, реализовать которую возможно будет в условиях учреждения социального обслуживания, например, территориального центра социального обслуживания населения. При разработке мероприятий необходимо учитывать значимость каналов эмпатии для участников программы.

Список использованных источников:

1. Косточкина, О.В. Этические основы волонтерской деятельности / О.В. Косточкина // Проблемы выхавання. – 2016. – № 3. – С. 27 – 30.
2. Кузьменкова, Т.А. Третий сектор в Беларуси: проблемы становления и развития = The Third Sector in Belarus: problems of Formation and Development / Т.А. Кузьменкова; пер. на англ. С. И. Русановой. – Мозырь: Белый Ветер, 2004. – 100 с.
3. Мазаракий, Е.Ю. Анализ информационных потребностей волонтеров: результаты исследования / Е.Ю. Мазаракий // Библиотекосведение. – 2021. – № 1. – С. 101 – 111.

УДК 37.013.42

**ПРОФИЛАКТИКА ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ
КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Д.И. Фролова, Е.К. Погодина

Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: frolowadiana1@mail.ru, pogodinaek@mail.ru)

Противоправное поведение несовершеннолетних является одной из форм антисоциального поведения, которое ориентировано против интересов общества и собственных интересов граждан. Профилактика противоправного поведения подростков является актуальной проблемой современного общества.

За последний год количество правонарушений, совершенных несовершеннолетними в Республике Беларусь, увеличилось. По данным судебной статистики, в 2021 году за совершение различных преступлений осуждены 874 несовершеннолетних, что на 44,5% больше, чем в 2020 году, в котором были осуждены 605 несовершеннолетних. 84 несовершеннолетних осуждены за незаконный оборот