

Список использованных источников:

1. Государственная программа «Образование и молодежная политика» на 2021–2025 годы / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22100057&p1=1>. – Дата доступа: 11.03.2022.
2. О Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года: постановление Совета Министров Республики Беларусь № 683 от 30.11.2021 г. / Национальный образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adu.by/images/2021/12/koncept-razv-sist-obrazov.pdf>. – Дата доступа: 16.03.2022.
3. О положении молодежи в Республике Беларусь в 2017 году. Национальный доклад / Е. С. Игнатович [и др.]. // [Электронный ресурс] – 2018. – Режим доступа: <http://nihe.bsu.by/index.php/ru/natsionalnyj-doklad>. – Дата доступа: 16.03.2022.

УДК 316.354:316.482

ВЫЯВЛЕНИЕ СТЕПЕНИ СКЛОННОСТИ К КОНФЛИКТАМ У КЛИЕНТОВ ТЦСОН

В.А. Савронь, Е.Н. Бусел-Кучинская

Витебск, ВГУ имени П.М.Машерова

(e-mail: v.savron@mail.ru, buselekaterina@mail.ru)

Важнейшим институтом социализации является семья, поскольку именно там формируются главные материальные и духовные ценности личности. К сожалению, современная семья как социально-культурный институт переживает кризис, на фоне которого разрушается психологический микросоциум семьи, изменяются отношения родителей к детям и детей к родителям, ослабевают воспитательная функция. Чаще всего семьи не готовы к самостоятельному решению возникающих проблем и нуждаются в услугах психологов, специалистов в области социальной работы и др. Тесное сотрудничество социальной работы с конфликтологией позволяет найти адекватные способы выхода из затруднительных ситуаций, а также разрешения, профилактики и предотвращения конфликтов. Работа по разрешению конфликта, специалист в области социальной работы должен оставаться объективным и непредвзятым, соблюдая научный подход. В современных условиях социальная работа как прикладная наука использует различные практико-ориентированные технологии, направленные на достижение конкретных целей и решение конкретных проблем. Социальная работа одновременно является и социальной технологией, и технологичной деятельностью. Однако прежде, чем использовать те иные технологии, необходимо выявить, насколько реальна та или другая проблема.

Цель нашего исследования – выявить степень конфликтности у клиентов ТЦСОН.

Материалы и методы. Исследование проводилось на базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» (далее – ТЦСОН). В исследовании приняли участие клиенты ТЦСОН в количестве 50 человек, которые дали согласие на участие в исследовании и обработку собственных результатов. Были использованы следующие методы: теоретические (анализ научной литературы и обобщение имеющихся знаний по изучаемой проблеме, осмысление и систематизация), эмпирические (анкета «Взаимопонимание детей и родителей в семье», тест «Диагностика конфликтности» по В.Ф. Ряховскому, опросник «Стиль поведения в конфликте» по К. Томасу, опросник Т. Лири, методики «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовской) и методы обработки данных.

Результаты и их обсуждение. Анкету «Взаимопонимание детей и родителей в семье» заполняют и родители, и дети, поскольку необходимо видеть ситуацию с позиции тех и других. У 50% респондентов представления о взаимоотношениях внутри семьи совпадают на 50%, у 25% опрошиваемых ответы совпали на 10% и оставшихся 25% – на 80-90%, что является приемлемым.

Результаты теста «Уровень конфликтности личности» показывают, что 40% опрошенных имеют низкую степень склонности к конфликтам. По 30% респондентов имеют умеренную и высокую степени конфликтности.

Тест «Диагностика конфликтности» (В.Ф. Ряховский) показал следующие результаты: 33% респондентов (возраст 15-25) свойственно избегать конфликтные ситуации, у 20% конфликтность не выражена, то есть если им приходится вступать в спор, они всегда учитывают, как это может отразиться на взаимоотношениях с окружающими; у 40% респондентов конфликтность выражена слабо, им присуще умение сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций; и лишь 7% опрошенных имеют высокую степень конфликтности. Поскольку такие граждане нередко провоцируют конфликты, с ними будет проводиться отдельная работа в центре.

Опросник «Стиль поведения в конфликте», разработанный К. Томасом, предназначен для выявления стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия. Применив ключ к данному опроснику, стало понятно, кто кем является в семье. Например, у одной из опрошиваемых супружеских пар было выявлено следующее: у молодого человека преобладает стиль «соперничество», он выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому, а у его жены – стиль «сотрудничество»: она в любой ситуации приходит к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Однако человека, у которого преобладает тип «соперничество», не устраивает то, что кто-то пытается найти альтернативные варианты.

Если говорить о гражданах пожилого возраста, то у них преобладает тип «приспособление». Это означает, что они жертвуют собственными интересами ради другого. Также в силу возраста, жизненного опыта и приобретённой мудрости пожилые люди чаще других идут на компромисс, достигая его путем взаимных уступок. У многих из обратившихся в центр женщин наблюдался стиль избегания конфликтов, для них также характерно отсутствие мотивации к достижению собственных целей, нежелание отстаивать свою позицию.

Результаты исследования оценок и самооценок типа межличностных отношений с помощью опросника Т. Лири представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение типов межличностных отношений

Тип межличностных отношений	Уровень по данным самооценок		
	Низкий	Средний	высокий
Властный-лидирующий	-	10%	-
Независимый-доминантный	-	-	-
Прямолинейно-агрессивный	10%	-	-
Недоверчивый-скептический	-	-	-
Покорный-застенчивый	10%	20%	-
Зависимый-послушный	-	-	-
Сотрудничающий-конвенциальный	10%	30%	-
Ответственно-великодушный	-	10%	-

Таким образом, 10% опрошиваемых охарактеризовали свой тип межличностных отношений как ответственный-великодушный, другие 10% - как прямолинейный-агрессивный. У 40% преобладает сотрудничающий-конвенциальный тип межличностных отношений, то есть, по их мнению, они склонны к сотрудничеству, инициативны в достижении целей группы, стремятся быть в согласии с мнением окружающих, придерживаются правил «хорошего тона», проявляют гибкость, ориентированы на компромисс в конфликтных ситуациях.

С помощью методики «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовской нами были обследованы 40 супружеских пар со стажем брака от 6 месяцев до 5 лет (супруги в возрасте от 20 до 37 лет, из них 20 супружеских пар имеют детей и 20 – без детей) с помощью и др. Анализ данных, полученных в ходе эмпирического исследования сфер возникновения супружеских конфликтов, позволяет сделать следующие выводы: конфликты в молодых семьях с различной степенью выраженности возникают во всех сферах семейной жизни. В целом, среди обследованных семей 87,5% (35 супружеских пар) являются конфликтными и лишь 12,5% (5 супружеских пар) – бесконфликтными. Следует отметить, что между молодыми супругами наибольшее число конфликтов возникает на почве отношений с родственниками и друзьями. Анализ различий в восприятии сфер конфликтного взаимодействия мужчинами и женщинами показал, что существуют различия в восприятии супружеских конфликтов в ситуациях проявления автономии: молодые мужья чаще конфликтуют с женами в ситуациях проявления автономии, чем женщины данной выборки. Иными словами, мужчины, по сравнению с женщинами болезненнее воспринимают факт автономности своей супруги.

Результаты исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты методики «Взаимодействие супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовской

№	Доверительность	Взаимопонимание	Сходство во взглядах	Общие символы семьи	Легкость общения	Психотерапевтичность
1	18,5	21	16	12	12	10
2	18,5	17,5	14	16	16	12
3	13,5	12,5	8	8	8	7
4	15	14,5	8	8	10	8
5	21	17,5	15	14	11	15
6	20	16,5	10	10	15	16
7	19,5	20,5	14	8	12	16
8	18	17	14	9	14	17
9	21	19	14	8	12	10
10	18	16,5	10	9	15	8

Таким образом, можно сделать вывод, что люди, приходящие в ТЦСОН абсолютно разные, к каждому из них нужен индивидуальный подход. Результаты диагностики позволяют собрать об клиентах их специфический анамнез, важный для специалистов в области социальной работы и психологов.

Заключение. Социальная работа – это деятельность, направленная на создание социально-функциональных условий и проведение коррекционной или реабилитационной работы с нуждающимися. Социальные технологии – это способы, средства и правила социальной работы в целях регулирования и оптимизации отношений с клиентом. Главное назначение социальных технологий –

регулирование социальных процессов общества с помощью специфических социальных средств. Конфликт предполагает наличие противоречий, связанных с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями. При выявлении степени склонности к конфликтам у клиентов ТЦСОНа применялся комплекс психодиагностических методик, по результатам которых были сделаны следующие выводы: у большинства респондентов существует взаимопонимание между родителями и детьми, степень склонности к конфликтам – средняя и низкая. Однако конфликты в молодых семьях с различной степенью выраженности возникают во всех сферах семейной жизни. Наибольшее число конфликтов возникает на почве отношений с родственниками и друзьями. Конфликтное поведение супругов может проявляться в скрытой и открытой формах. Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о необходимости проведения дополнительных мероприятий по профилактике семейных конфликтов. В качестве технологий социальной работы по решению выявленной проблемы целесообразно использование информационных технологий, технологий социального прогнозирования, а также психотехнологий.

Список использованных источников:

1. Бунтовская, Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Т.В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 144 с.
2. Левкович, В.П. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов / В.П. Левкович, О.Э. Зуськова // Психологический журнал. – 2005. – № 3. – С. 126 – 137.
3. Лукьянченко, Н.Д. Конфликтология: Учебное пособие / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ, 2002. – 217 с.
4. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / Е.И. Холостова [и др.]; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононова, М.В. Вдовинной. – 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2019. – 288 с.

УДК 159.9: 15.31.31

ПРОЯВЛЕНИЕ КОНФОРМИЗМА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА

Е.А. Соболевская

Витебск, ВГУ имени П.М.Машерова
(e-mail: sokatya18@gmail.com)

Буллинг – это негативное действие в форме причинения вреда, избиения, пренебрежения и агрессивности, которые постоянно повторяются отдельными лицами или группой по отношению к более слабым лицам или группам (Rigby, 2013). Феномен школьного буллинга в последние годы является одной из наиболее изучаемых тем в области психического здоровья, особенно среди детей и подростков. Преследование в школе, также называемое травлей, определяется как ситуация, в которой человек становится жертвой агрессии или плохого обращения со стороны одного или нескольких человек [7]. Важно отметить, что буллинг – довольно скрытый процесс. С одной стороны, участникам известно о его существовании, а с другой – в поле зрения педагогов, психологов, родителей он попадает чаще всего тогда, когда приводит к тяжёлым последствиям, игнорировать которые уже не представляется возможным.

Конформизм – изменение собственного мнения, поведения и личностных установок под влиянием окружающих людей. Подростки, находящиеся в одном коллективе, склонны подражать основной массе, чтобы быть принятыми в группу. Влияние сверстников приводит к склонности подростков к конформизму в группе [8]. Это может стать спусковым крючком для подчинения агрессивному поведению.