

#### Список использованных источников:

1. Бурова, В.А. Социально-психологические аспекты интернет-зависимости / В.А. Бурова. – URL: <http://cyberpsy.ru/articles/burova-internetaddiction/> (дата обращения: 04.03.2022).
2. Корытникова, Н.В. Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий / Н.В. Корытникова // Социологические исследования. – 2010. – № 6. – С.34-39.
3. Новосельцев, В.И. Компьютерные игры: детская забава или педагогическая проблема / В.И. Новосельцев. – Директор школы. – 2003. – №9. – С.13-18.
4. Пейперт, С. Переворот в сознании: дети, компьютеры и плодотворные идеи / С. Пейперт. М.: Педагогика, 2017. – 220 с.
5. Шакирова, Г.Ф. Психологические особенности гаджет-зависимости учащихся / Г.Ф. Шакирова // Казанский педагогический журнал. – 2020. – №1. – С.217-223.

**УДК 364.694:316.77**

### **ЭТИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ИНВАЛИДНОСТЬ**

**А.А. Козлова, Е.Л. Михайлова**  
*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: [nastyakozlova6148@gmail.ru](mailto:nastyakozlova6148@gmail.ru))

В последнее время в обществе происходит осознание того, что в мире существует большое количество инвалидов, имеющих с остальными гражданами равные права. Однако зачастую люди не умеют и не знают, как правильно общаться с людьми с инвалидностью, чтобы не обидеть, и не задеть их чувство собственного достоинства, теряются рядом с ними, не знают, как грамотно оказать необходимую помощь. Знать, как правильно общаться с людьми с инвалидностью, нужно каждому современному человеку, так как люди с инвалидностью – часть общества, и остальные члены общества должны сделать их непростую жизнь легче.

Многие привычные всем слова, понятия и фразы, по сути своей, – ярлыки и оскорбительные стереотипы. То, как люди говорят, тесно связано с тем, что они думают и как ведут себя по отношению к другим. Но слишком часто в обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения как «больной / здоровый», «нормальный / ненормальный», «умственно отсталый», «обычный / неполноценный», «даун», «калека» и другие. Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии. Для этого необходима не только специальная просветительская работа в этом направлении, но и изменение всей культуры общественных взаимоотношений. По мнению П.А. Егорова, корректный язык помогает формировать позитивный образ человека. Даже если люди считают себя воспитанными, не лишним будет прислушаться к рекомендациям – что желательно учитывать при общении с людьми, имеющими ту или иную инвалидность [1, с. 64].

Так, неотъемлемой сферой деятельности любого цивилизованного общества становится создание и совершенствование разветвленной и эффективной системы социальной защиты. Сегодня в обществе усиливается стремление принести критерий этической оценки в самые разнообразные отрасли профессиональной деятельности. Среди вопросов, требующих безотлагательного решения, важнейшим, по мнению М.Н. Конигиной, является вопрос совершенствования профессиональной этики социального работника [2, с. 43]. Дело в том, что жизнь человека, прикованного к инвалидному креслу, никогда не наладится, если близкие не смиряются с этим фактом и не отнесутся к нему спокойно. Причитания и слезы в дан-

ном случае только расстраивают человека. Ему, напротив, требуется мужество, чтобы бороться с болезнью. И лучшей тактикой тех, кто находится рядом, будет не жалость, а вера в его силы и спокойствие. Невозможно бороться с недугом, если человек находится во взвинченном состоянии. Спокойствие – это платформа, на которой будут строиться все достижения. Поэтому, находясь в обществе инвалида, убедите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

Цель статьи – изучить проблему этической составляющей в социальной работе с людьми, имеющими инвалидность, на примере деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска».

**Материал и методы.** Базой исследования выступил ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска». Общее количество респондентов – 20 граждан, имеющих инвалидность. Также была проведена беседа с 34 педагогическими работниками (21 женщина и 13 мужчин). Для реализации цели исследования использовались следующие методы: теоретический анализ учебной и научной литературы, логические методы исследования, беседа, анкетирование, методы математической обработки полученных данных.

**Результаты и их обсуждение.** В своей практической деятельности специалисты нуждаются не только в нравственных ориентирах, определяющих общее, основное направление их деятельности, но и в правилах повседневной деятельности, без соблюдения которых невозможно реализовать моральные нормы и принципы. Поэтому в этических нормах социальной работы, как отмечает М.Е. Виговская, отражаются основные требования и критерии поведения и действий социального работника, которые, при всем их разнообразии, продиктованы специфическими условиями и содержанием его труда [3, с. 38].

Искусство социальной работы во многом определяется тем, способен ли специалист снять действие механизмов психологической защиты в процессе взаимодействия с инвалидом и сформировать с ним доверительные отношения. Поэтому процессуальная часть взаимодействия социального работника с инвалидами и больными предполагает учет следующих психологических обстоятельств: в процессе общения с инвалидом социальный работник должен уметь улавливать малейшие оттенки его переживаний, проявлять душевную теплоту, мягкость и доброту, внимательно выслушивать страдающего человека. Наша речь связана с этикетом. Но даже используя корректные выражения, можно поставить в неловкое положение и себя, и собеседника. Когда не знаешь, как правильно себя вести, чувствуешь себя неловко и скованно. Поэтому необходимо не стесняться спрашивать, как сказать правильно, у самих людей с инвалидностью.

Этика социальной работы, согласно пониманию Т.В. Мишаткиной, основывается на моральных нормах (лат. *norma* – правило, образец; одна из наиболее простых форм нравственного требования, выступающая как элемент моральных отношений и форма морального сознания), принимаемых обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования, и на тех профессиональных ценностях, которые составляют сущность социальной работы [4, с. 54].

Социальные условия выдвигают в число профессий, необходимых обществу, специалиста по социальной работе, выступающим в качестве посредника между государством и населением, для профессионального решения разнообразных социальных проблем, возникающих у людей, успешного выхода их из сложной жизненной ситуации.

Существует много описаний профессионально важных качеств для специалиста по социальной работе [5, с. 63], наиболее значимыми из которых являются:

1. Интеллектуально-профессиональные: высокий профессионализм, компетентность, культура, эрудиция, владение технологией, знание психологии, педагогики, юриспруденции и других необходимых знаний.

2. Моральные качества: любовь к людям, гуманность, добродушие, отзывчивость, чуткость, милосердие, эмпатия, желание помочь человеку, терпимость, ответственность.

3. Коммуникативные качества: общительность, тактичность, умение слушать, способность поддержать человека, способность контактировать с людьми, строить диалог, умение стимулировать в человеке его внутренние резервы и другое.

4. Волевые качества: общительность, настойчивость, организаторские способности, инициативность, выдержка, самообладание, организованность, ответственность, умение доводить начатое дело до конца.

5. Исследователи также выделяют такие качества, как честность, справедливость, порядочность, работоспособность, готовность к психологическому дискомфорту, умение «выстраивать» самозащиту.

Люди приходят в этот мир, желая быть счастливыми, любимыми и востребованными. Задача отделений дневного пребывания для инвалидов – предоставить инвалидам возможность реализовать себя, улучшить качество их жизни, развить способности и интересы к трудовой и творческой деятельности. Именно с этой целью в государственном учреждении «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска» функционирует отделение дневного пребывания для инвалидов, работа которых направлена на оказание содействия в социально-бытовой, социально-психологической и социально-трудовой адаптации и реабилитации людей с инвалидностью. Отделение могут посещать инвалиды 1 и 2 группы. Социальные услуги, которые оказывают отделения дневного пребывания, предоставляются на бесплатной основе.

Нами было организовано исследование, направленное на изучение удовлетворенности клиентов отделения этики с людьми с инвалидностью было проведено исследование среди людей с инвалидностью и социальных работников на примере ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска». В ходе исследования было опрошено 20 людей с инвалидностью. Контингент представлен следующими возрастными группами: 18-39 лет – 74%; 40-60 лет – 26%. По социальному статусу: работающие составляют 61%; неработающие – 39%.

Для исследования мы использовали две методики. Людям с инвалидностью было предложено анкетирование, направленное на изучение удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении дневного пребывания для инвалидов ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска».

На вопрос об уровне компетентности персонала (профессиональной грамотности и этики) при предоставлении услуг позиции анкетлируемых распределились следующим образом: 90% респондентов считают уровень компетентности (профессиональной грамотности и этики) удовлетворительным, ответ «нет» был выбран только 10% участниками опроса. Большинство респондентов считают, что сотрудники учреждения достаточно вежливы, доброжелательны, проявляют профессиональную этику и грамотность к людям с инвалидностью.

На вопрос «Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?» ответы распределились следующим образом: да, всегда и в любой ситуации – 90%, скорее, нет – 10%, абсолютно нет – 0%. Анализ вопроса «Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (досуговых, профилактических и пр.) показал, что 80% респондентов удовлетворены; абсолютно неудовлетворенных среди участников опроса не оказалось.

По вопросу «Какие основные категории этики для вас наиболее важны со стороны обслуживающего персонала в центре?» ответы распределились следующим образом: половина респондентов (50%) ответили, что это добро, 20% – отметили ответственность, по 10% – чувство долга, свобода и сострадание.

Вопрос «Чего Вам не хватало в период нахождения на дневном отделении в центре?» показывает, что пациентам не хватило организации посещения культурно-массовых мероприятий, в частности, выездных мероприятий, например, экскурсий по Беларуси. Респондентами были выдвинуты предложения по улучшению работы специалистов и Центра в целом: расширить выездные мероприятия (парк, театр и другие культурно-массовые мероприятия); предоставлять печатные материалы о ведении здорового образа жизни. Дальнейший опрос показал, что получившие те или иные виды услуг посоветовали бы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг. Все люди с инвалидностью (100%), принявшие участие в исследовании, довольны результатом пребывания в отделении дневного пребывания в центре и посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг. В этом случае можно высоко оценить профессиональную деятельность специалистов отделения.

Также мы предложили специалистам по социальной работе и заведующему отделением дневного пребывания для граждан с инвалидностью вопросы для беседы, на которые мы получили следующие ответы.

На вопрос «Как Вы считаете, важна ли этическая составляющая в социальной работе с людьми с инвалидностью?», все работники центра в один голос ответили, что в работе с людьми с инвалидностью, безусловно, важна этическая составляющая. На вопрос «что, по Вашему мнению, включается в качестве компонентов в этическую составляющую в социальной работе с людьми, имеющими инвалидность» социальный психолог ответил так: «В общей системе профессиональной культуры специалистов центра особое место занимают ее нравственные и психологические компоненты, в совокупности составляющие феномен, «обеспечивающий» духовность, душевность, гуманность, взаимопонимание в отношениях педагога и лиц с инвалидностью». И мы сразу же задали встречный вопрос социальному психологу: «Какое место в структуре Ваших профессиональных обязанностей занимает этическая составляющая?», – получив ответ, что успешное исполнение профессиональных функций предполагает безусловно большие требования к компетентности и квалифицированности специалистов. Не менее важное место в профессиональной деятельности, чем компетентность, занимает этическая составляющая, которая, в свою очередь, предопределяет тот самый профессионализм работников центра. Профессиональная этика – так принято называть кодексы поведения, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений между людьми, которые вытекают из их профессиональной деятельности. Поэтому знание этической составляющей в структуре профессиональных обязанностей специалистов центра играет большую роль.

На вопрос «Можно ли говорить об интенсивности этической составляющей в социальной работе?» заведующий отделением ответила, что существуют пробелы в этической составляющей с лицами, имеющими инвалидность, из-за недостаточного этического образования психологов (недостаточность специализированных дисциплин, направленных на повышение осведомлённости будущих психологов-консультантов в вопросах этики, дефицит специализированной литературы и занятий, посвящённых идентификации конфликтов интересов и способам разрешения моральных дилемм, анализу типичных ситуаций, возникающих на практике, тренингов, направленных на решение этических проблем с лицами, имеющими инвалидность).

Далее на вопрос «Какое влияние оказывает это на качество социальной работы с клиентами?» специалист по социальной работе ответил: «Оказывая социальную помощь клиенту, социальный работник имеет дело, в первую очередь, с его социальной ситуацией. У специалистов по социальной работе, которые ведут приём населения, сталкиваясь с проблемами клиентов, существуют своя классификация клиентов. В основе её лежит экзистенциальная проблематика клиентов: справедливость, законность, смысл существования, ответственность. Процесс взаимодействия социального работника и клиента осложняется тем, что нередко логика запросов и характерное поведение клиентов объясняется отклонением от нормы, особенно это касается работа с людьми с инвалидностью. И тут самое главное применить ту самую интенсивность этической составляющей в социальной работе».

В беседе специалисты и заведующий отделением отметили, что имеют значительный опыт в работе с данной категорией граждан. В частности, заведующий отделением ответила, что стаж работы в центре составляет 15 лет, их работа в центре началась непосредственно с отделения дневного пребывания для инвалидов. На заключительный вопрос: «Какие советы Вы дадите молодым специалистам по социальной работе и / или социальным работникам в плане реализации этической составляющей?» заведующий отделением ответила следующим образом: «Самое главное – не нарушать нормы профессиональной этики. Нарушение норм профессиональной морали оказывает негативное влияние на статус специалиста. Ценности и нормы профессиональной морали являются важнейшим инструментом регуляции поведения специалиста, а также этической составляющей профессиональных качеств работника с лицами с инвалидностью. Также она подчеркнула, что самые совершенные профессиональные навыки в отрыве от нравственных качеств специалиста ничего не говорят о профессионализме.

Таким образом, требования к профессионально-этическим качествам специалистов по социальной работе определяются уровнем культуры современного общества, международными требованиями к квалификации социального работника, объективными потребностями становления и развития социальных служб, утверждающейся многовариантностью решения социальных проблем.

**Заключение.** На основе полученных в ходе исследования данных, можно сделать вывод о том, что лица, имеющие инвалидность, достаточно высоко оценивают работу ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», а в частности отделение дневного пребывания для инвалидов. Об этом свидетельствует удовлетворённость значительного большинства лиц с инвалидностью компетентностью специалистов центра, все люди с инвалидностью удовлетворены работой психолога, специалистами по социальной работе, отделения дневного пребывания инвалидов, а также по адап-

тации и реабилитации, руководителями по кружкам. Большинство респондентов достаточно высоко оценили такие этические качества, как доброжелательность и отзывчивость по отношению к ним, что подтверждает профессиональную этику к своим клиентам со стороны работников центра. В ходе исследования были выдвинуты предложения по выездным досуговым мероприятиям, например, экскурсии по Беларуси, организованных специально для лиц с инвалидностью. Полученная информация усовершенствовать работу с людьми, имеющими инвалидность.

**Список использованных источников:**

1. Егоров, П.А. Этика: учебное пособие / П.А. Егоров, В.Н. Руднев. – М.: Инфра-М, 2014. – 158 с.
2. Коньгина, М.Н. Этические основы социальной работы: учеб. пособие / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. – Москва: Проспект, 2016. – 160 с.
3. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие [для бакалавров] / М.Е. Виговская. – М.: Дашков и К, 2014. – 144 с.
4. Мишаткина, Т.В. Этика: учебное пособие для вузов / Т.В. Мишаткина, Я.С. Яскевич. – Минск: Вышэйшая школа, 2017. – 334 с.
5. Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник / М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2007. – 160 с.

**УДК 37.013**

**АРТ-ТЕРАПИЯ В РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

**Ю.П. Коноплева, Л.В. Королькова**  
*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: konoplevajul1991@gmail.com)

В последнее время заметно увеличилось количество несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющимся в антиобщественных действиях (алкоголизм, наркомания, административные правонарушения, хулиганство, вандализм и др.). Увеличилось демонстративное и вызывающее поведение по отношению к взрослым. Возникают новые формы девиантного поведения: молодые люди участвуют в военизированных формированиях, возглавляемых экстремистскими политическими организациями, в вымогательстве, сотрудничают с мафией, занимаются проституцией и сутенерством.

По данным судебной статистики в 1 полугодии 2021 года за совершение различных преступлений осуждены 369 несовершеннолетних, что на 5,4 % больше, чем в 1 полугодии 2020 года, в котором осуждены 350 несовершеннолетних [4]. Поэтому вопрос профилактики девиантного поведения является приоритетным.

Одним из способов коррекции девиантного поведения является арт - терапия. В психокоррекционной практике арт-терапия рассматривается как совокупность приемов, основанных на использовании различных видов искусства в своеобразной символической форме, позволяющих корректировать психоэмоциональные, поведенческие и другие нарушения личностного развития, стимулируя творческие проявления подростка.

Цель исследования – выявить основные направления арт-терапии с подростками девиантного поведения.

**Материал и методы.** Исследовательскую группу составили ученики 8-х классов ГУО «Средняя школа № 46 г. Витебска им. И. Х. Баграмяна».

Выборка составила 31 человека. Из них – 17 девочек и 14 мальчиков.