

3. Ганичева, И.А. Изучение проблемы взаимоотношения подростков со сверстниками / И.А. Ганичева, Л.А. Таболько // Наука и инновации – современные концепции: сборник научных статей по итогам работы Международного научного форума, Москва, 03 июля 2020 года. – М., 2020. – С. 67-74.

4. Гарашкина, Н.В. Формирование навыков решения конфликтов как основы социального здоровья подростка в системе образования / Н.В. Гарашкина, Р.М. Куличенко, И.А. Акопянц // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – Т. 25. – № 184. – С. 75-84.

5. Григорьева, Г.Е. Технология разрешения конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы / Г.Е. Григорьева // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. – 2014. – № 2-1. – С. 23-31.

6. Гурьянова, И.В. Роль социального педагога в профилактике и регулировании подростковых конфликтов в образовательной организации / И.В. Гурьянова // Профилактика саморазрушающего поведения детей и подростков: история, теория и практика. Материалы Международной научно-практической конференции – Орехово-Зуево: ГГТУ, 2017. – С. 243-248.

7. Бойко, М.С. Оценка эффективности деятельности медиатора / М.С. Бойко, Л.М. Высоцкая // Сборник научных статей Республиканского института профессионального образования: психологическое сопровождение образовательного процесса. Вып. 4; под ред. Е.Л. Касьяник. – В 2 ч. Ч. 1. – Минск: РИПО, 2014. – С. 9-14.

8. Луговцова, Е.И. Организация школьной службы медиации: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.И. Луговцова, Ю.Н. Егорова. – Минск: Национальный институт образования, 2017. – 200 с.

9. Погодина, Е.К. Формирование бесконфликтной образовательной среды: пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е.К. Погодина, В.В. Мартынова, Е.Л. Евдокимова. – Минск: Национальный институт образования, 2021. – 184 с.

10. Погодина, Е.К. Медиативные технологии в профилактике и управлении семейными конфликтами / Е.К. Погодина // Социальная и психолого-педагогическая помощь семье: опыт, проблемы, перспективы: материалы Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 16 марта 2017 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка; отв. ред. В.В. Мартынова. – Минск: БГПУ, 2017. – С. 89-91.

11. Власова, Н.В. Особенности поведения в конфликте подростков с разной гендерной идентичностью / Н.В. Власова, Е.Л. Бушлаева // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. – 2020. – № 4 (837). – С. 225-237.

12. Буллинг в условиях образовательной среды: межкультурный аспект: монография / Н.В. Кухтова [и др.]; под ред. Н.В. Кухтовой, С.М. Шингаева. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2018. – 172 с.

13. Евдокимова, Е.Л. Стратегии поведения подростков в ситуации конфликта / Е.Л. Евдокимова // Pedagogy & Psychology. Theory and practice. – 2016. – № 5 (7). – С. 58-60.

УДК 37.015.31:336-058.862

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Т.Н. Господарёва, Е.Л. Михайлова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: gospodarievat@mail.ru)

Финансовая грамотность выступает одним из важнейших условий социализации воспитанников детских домов. Из-за недостаточности финансовых знаний и умения применять их на практике дети не могут с выгодой для себя использовать как традиционные, так и появившиеся недавно, благодаря информационным и цифровым технологиям, продукты и услуги финансового рынка.

Проблему социальной адаптации выпускников, их грамотности после выхода из школ-интернатов, детских домов и других форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, призваны решать учреждения образования, принявшие их на дальнейшее обучение, а также социальные службы. Важно определить эффективность мероприятий, направленных на формирование знаний в области финансовой грамотности детей, относящихся к категории сирот.

Цель исследования: изучить проблему формирования финансовой грамотности детей-сирот и детей, а также исследовать уровень знаний в области финансов

как у детей-сирот, так и у педагогических работников, занимающихся образовательным процессом.

Материал и методы. Для реализации цели исследования использовались следующие методы: теоретический анализ учебной и научной литературы, логические методы исследования, изучение опыта, анализ личных дел, анализ финансовых документов в отношении изучаемой категории обучающихся, анкетирование, методы математической обработки полученных данных. Базой исследования выступил УО «Витебский государственный профессионально-технический колледж сельскохозяйственного производства». Общее количество респондентов – 100 обучающихся колледжа, из которых 33 имеют статус сироты (16 девушек и 17 юношей). Также было проведено исследование с 34 педагогическими работниками (21 женщина и 13 мужчин).

Результаты и их обсуждение. При осуществлении социально-педагогической деятельности необходимо основываться на индивидуальном подходе в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, с целью решения, как общих проблем социализации, так и свойственных только отдельным детям, поскольку данная категория детей характеризуется множеством особенностей развития, накладывающим отпечаток на их социализированность в обществе. Практика подготовки детей-сирот к самостоятельной жизни в психолого-педагогических исследованиях трактуется неоднозначно: сводится к формированию социальной компетентности (А.А. Гусев, И.В. Дикун, Г.В. Семья), профессиональной ориентации (А.С. Быков, В.И. Кливер, О.В. Коповая, Л.С. Кочкина), подготовке к семейной жизни (Г.А. Сатаева, Л.И. Смагина).

По результатам изучения литературы по проблеме исследования следует отметить, что выпускников учреждений образования, в данном случае колледжей, необходимо подготовить к решению финансовых задач, приобретению теоретического и практического опыта подобного рода деятельности: научить их взаимодействию с различными финансовыми институтами (налоговой системой, фондами, банками) и финансово грамотному поведению в повседневной жизни, а также – избегать потенциально опасных финансовых ситуаций. Ожидается, что, начиная самостоятельную жизнь и вступая в экономические отношения, молодой человек должен быть носителем такой важной составляющей общей экономической культуры, как финансовая грамотность. Основой этой грамотности является ответственное и продуманное финансовое поведение. Уровень владения базовыми знаниями в сфере финансов и способами осуществления экономических отношений, соответствующими им нормами и этикой свидетельствует об уровне овладения индивидом, как содержанием, так и поведенческими алгоритмами, относящимися к финансовой грамотности.

Финансовое образование определяется как организация экономического сотрудничества и развития, а также как процесс, в результате которого индивиды улучшают свои знания о финансовых продуктах и концепциях. За счет информации, инструктажа и (или) объективных рекомендаций они вырабатывают навыки и укрепляют доверие, чтобы понимать финансовые риски и иметь возможность делать информированный выбор, узнать о том, куда обращаться за помощью, а также уметь предпринимать другие эффективные действия, чтобы улучшить свое финансовое благосостояние и обеспечить защиту своих интересов [1, с. 25]. Результатом такого образования должна стать финансовая грамотность (англ. Financial literacy), понимаемая как сочетание осведомленности, знаний, навыков, установок и поведения, связанных с финансами и необходимых для принятия разумных финансовых решений, а также достижения личного финансо-

вого благополучия; набор компетенций человека, которые образуют основу для разумного принятия финансовых решений [2, с.17]. Также под финансовой грамотностью понимается совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих гражданам принимать ответственные решения в отношении личных финансов, быть осведомленными о финансовых институтах, предлагаемых на финансовом рынке продуктах и услугах, принимать рациональные действия в целях улучшения своего финансового положения и отвечать за последствия своих действий [3, с. 9].

Так, начиная самостоятельную жизнь и вступая в экономические отношения, молодой человек должен быть носителем такой важной составляющей общей экономической культуры, как финансовая грамотность. Основой этой грамотности является ответственное и продуманное финансовое поведение. В частности, финансово грамотный гражданин обладает следующими компетенциями: ведет учет доходов и расходов; планирует личный и семейный бюджеты; оптимизирует соотношение сбережений и потребления; формирует сбережения, в том числе, долгосрочные, и финансовую «подушку безопасности» для непредвиденных обстоятельств; пользуется заимствованиями разумно; имеет представление о том, где искать финансовую информацию, а также анализирует ее; разбирается в особенностях различных финансовых продуктов и услуг; рационально выбирает финансовые услуги; знает и умеет отстаивать свои права как потребителя финансовых услуг; знает о рисках на рынке финансовых услуг; распознает признаки финансового мошенничества; принимает обоснованные финансовые решения и несет за них ответственность [4].

Однако дети-сироты – это особая социальная категория, требующая пристального внимания. Повышение финансовой грамотности у воспитанников детских домов предполагает формирование таких понятий, как возникновение денег; финансовое благополучие человека; источник заработка и действия, необходимые для зарабатывания денег; грамотное планирование расходов и личное финансовое планирование; организация бюджета будущей семьи. Важно рассмотрение с ними таких тем, как: коммерческие банки, инвестиционные фонды, рынок ценных бумаг, пенсионные фонды. Главная цель в процессе формирования финансовой грамотности у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – помочь им уверенно войти во взрослую жизнь, подготовиться к самостоятельному управлению личными и семейными финансами, осознать важность собственной ответственности за любой выбор, сделанный в отношении денег, постигнуть и осмыслить тайны психологических ловушек денег. При правильной организации и грамотном подходе к осуществлению деятельности по формированию финансовой грамотности у учащихся-сирот, можно добиться высоких положительных результатов.

Нами было организовано исследование с целью изучения отношения к финансовой грамотности, а также определения уровня знаний в области финансов как у детей-сирот, так и у педагогических работников, занимающихся образовательным процессом.

Анализ ответов респондентов показал следующее: 55% из них понимают «финансовую грамотность» как умение эффективно управлять личными финансами; 36% участников опроса как умение грамотно вести учет своих доходов и расходов; 30% – как умение принимать обоснованные решения в отношении финансовых продуктов и услуг и нести ответственность за такие решения; 21% не смогли ответить на этот вопрос.

Финансово грамотными, с достаточными знаниями, себя считают 33% респондентов, не имеющими знаний и навыков – 15%, затрудняются ответить 12% участников опроса. Основными источниками получения информации,

по мнению 27% респондентов, являются специальные курсы по месту работы или учебы, для 18% – это обучающие вебинары, курсы в интернете, а также 21% – затрудняются ответить. Нуждаются в повышении финансовой грамотности 45% респондентов, не нуждаются – 18%.

Изучение основ финансовой грамотности 30% респондентов считают необходимым, 9% – не разделяют этого мнения. Основной формой изучения финансовой грамотности, по мнению респондентов, выступает учебная дисциплина «Экономика» (24%), затрудняются ответить 21% обучающихся.

Вопросами финансовой грамотности на постоянной основе интересуются 33% респондентов, довольно редко – 21%. Самым значимым источником получения информации, по вопросам финансовой грамотности опрашиваемые считают интернет и социальные сети (63%), советы друзей и знакомых (45%). В плане повышения финансовой грамотности 36% респондентов волнуют вопросы планирования личного бюджета, 30% затрудняются ответить. Респонденты считают, что важно вести учет личных денежных средств и планировать свой бюджет (45%), не видят в этом необходимости 6%. Ведут такой учет 36% участников опроса, считают данное занятие нецелесообразным 9%.

Полностью осознают свои мысли и чувства по отношению к деньгам 36% респондентов, 39% – осознают в некоторой степени, не часто думаю об этом. Несмотря на это, не было ни одного респондента, для которого бы деньги не были важны. Только 3% участников опроса не ведут учет денежных средств. Чаще всего респонденты занимают деньги на текущие нужды у родственников, друзей или знакомых (36%), 58% – никогда не занимают деньги.

Хватает знаний по финансовым вопросам 79% респондентов, знания в этой области не нужны 10% участникам опроса. К введению в учреждении образования предмета по финансовой грамотности положительно относятся 39% респондентов, отрицательно – 22%.

Так, исходя из результатов опроса, уровень знаний в области финансовой грамотности учащихся-сирот, принимавших участие в исследовании, является низким, так как количество правильных ответов в процентном соотношении практически по всем вопросам не превышает 30% от общего числа респондентов.

С целью исключения неподготовленности педагогических работников, осуществляющих формирование знаний в области финансовой грамотности у учащихся, и определения уровня знаний по финансовым вопросам было проведено их анкетирование с использованием анкеты-теста. Анализируя полученные результаты можно сделать вывод, что не ведут учет расходов 6% педагогов. 27% респондентов занимают деньги на текущие нужды у родственников (друзей, знакомых), 73% никогда не занимают деньги. Большинству респондентов (52%), по их мнению, хватает знаний по финансовым вопросам, однако 18% участников опроса затрудняются ответить на данный вопрос. К введению в учреждении образования предмета по финансовой грамотности положительно относится 94% респондента. Так, у педагогических работников выявлен достаточный уровень знаний в области финансовой грамотности, так как количество правильных ответов практически по всем вопросам превышает 50% от общего числа участников опроса. Следовательно, педагогические работники являются достаточно квалифицированными специалистами, которые могут осуществлять деятельность по формированию финансовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Однако есть необходимость в разработке соответствующих

программ для повышения уровня финансовой грамотности у оставшихся педагогических работников и большинства обучающихся колледжа.

Заключение. Таким образом, полученные диагностические данные об отношении к финансовой грамотности, уровне знаний в данной области, обуславливают необходимость разработки и апробации в условиях УО «Витебский государственный профессионально-технический колледж сельскохозяйственного производства» социально-педагогической программы по формированию финансовой грамотности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Список использованных источников:

1. Берзон, Н.И. Основы финансовой экономики: учеб. пособ. для 10-11 кл. / Н.И. Берзон. – М.: ВИТА-ПРЕСС, 2011. – 240 с.
2. Новик, В.В. История денег и финансов / В.В. Новик. – Минск: А.Н. Вараксин, 2014. – 438 с.
3. Паничева, Е. Учимся взаимодействовать с рынком труда: подготовка выпускников интернатных учреждений к трудовой деятельности / Е. Паничева, Л. Матвеева // Беспризорник. – 2010. – №5. – С. 30-33.
4. Рязанова, О.И. Финансовая грамотность: методические рекомендации для учителя. 8-9 классы общеобразоват. орг. / О.И. Рязанова, И.В. Липсиц, Е.Б. Лавренова. – М.: ВИТА-ПРЕСС, 2014. – 144 с.

УДК 364-787.2:004.9

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TELEGRAM-БОТОВ В РАБОТЕ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Е.Я. Деревянко

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: venettoo@gmail.com)

На сегодняшний день все наше общество проживает эпоху информатизации и цифровизации. Многие организации и компании автоматизируют некоторые виды деятельности. Именно поэтому, в данной статье рассматривается возможность автоматизирования некоторых видов деятельности Территориального центра социального обслуживания населения посредством создания бота в Telegram.

Цель исследования: выяснить какие виды деятельности Территориального центра социального обслуживания населения возможно автоматизировать путем создания бота в Telegram.

Материал и методы. В работе использованы материалы и данные интернет-ресурсов. Для получения результатов исследования применялись методы: сравнительный, описательно-аналитический, анализ и синтез.

Результаты и их обсуждение. На сегодняшний день наше общество начинает активно интегрироваться в цифровое пространство. Многие организации, частные и государственные, имеют свои мобильные и десктопные приложения. На наш взгляд, данная участь не должна обойти стороной и Территориальный центр социального обслуживания населения.

Территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН) является государственным учреждением социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в формах стационарного, полустационарного, нестационарного, срочного социального обслуживания, социального обслуживания на дому и в замещающей семье, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособ-