

респонденты отметили, что общение со специалистами учреждения помогает в преодолении одиночества.

Скорректировать данные проблемы возможно скорректировать средствами арт-терапии. Ведь арт-терапия во многих случаях имеет преимущественно психопрофилактическую, социализирующую и развивающую направленность, благодаря чему она может стать ценным инструментом в реабилитационных проектах и в социальной работе. В контексте социальной работы понятие арт-терапии трактуется как способы и технологии реабилитации лиц средствами искусства и художественной деятельности: музыки, живописи, литературы, драмы, танца.

**Список использованных источников:**

1. Долгова, В.И. Арт-терапия в геронтологии: учебное пособие / В.И. Долгова, Г.Г. Нурмиев. – Челябинск: Южно-Уральский научный центр РАО, 2020. – 111 с.

**УДК 371.314.6:[364-7+37.013.42]**

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**А.Ю. Боханова, С.Д. Матюшкова**  
*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*  
(e-mail: matyushkovasd@mail.ru)

Вопросы прогнозирования и проектирования в последние годы приобрели большое значение. Проектирование является одной из форм опережающего отражения действительности, создание образа предполагаемого объекта, явления или процесса посредством специфических методов. В настоящее время социальная сфера как никогда нуждается в инновационных проектах в области социального обслуживания населения [1, с. 10].

Специалисты по социальной работе осуществляют проектную деятельность, которая относится к разряду инновационной, творческой деятельности, поскольку она предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать. Социальное проектирование выступает фактором развития социальной среды, способствует становлению личности, ее социализации, приобретению определенных навыков и осуществлению полноценного участия в жизни общества [2, с. 17].

Актуальность социального проектирования обусловлена тем, что оно направленно на преодоление существующих социальных проблем, на позитивные изменения, на развитие социальной ситуации, позволяет привлечь внимание к актуальным социальным проблемам данного местного сообщества, включить население в реальную практическую деятельность по разрешению одной из этих проблем силами самих участников. Результатом социального проектирования является социальный проект, направленный на решение конкретной социальной проблемы и представляющий собой описание конкретной ситуации, которая должна быть улучшена, и конкретных методов и шагов по её улучшению.

Цель исследования – изучение готовности специалистов по социальной работе разрабатывать и реализовывать социальные проекты в ходе своей профессиональной деятельности.

**Материал и методы.** В анкетировании участвовало 100 человек среди них 91,43% женщин 8,57% мужчин. Возраст респондентов колеблется от 22 до 55 лет. Возраст преимущественного большинства социальных работников и специалистов, что составляет 40% находится в диапазоне от 36 до 45 лет. 20% осуществляют свою деятельность в возрасте до 25 лет. Возрастной диапазон социальных работников от 26 до 35 лет представлен 22,86%. 17,14% социальных работников, участвующих в анкетировании, колеблется от 46 до 55 лет. 60% социальных работников имеет высшее образование, 40% респондентов имеют среднее специальное образование.

Задачи анкетирования:

- выявить трудности, с которыми сталкиваются социальные работники при разработке и реализации социальных проектов в ходе выполнения своей профессиональной деятельности;
- определить предпочитаемые формы повышения их квалификации по разработке и реализации социальных проектов;
- определить направления научно-методической помощи социальным работникам для осуществления ими профессиональной деятельности на высоком уровне.

В исследовании использовались следующие методы: анализ и обобщение научной литературы по проблеме исследования, анкетирование, математическая обработка данных методом.

**Результаты и их обсуждение.** На основании обработки полученных данных мы можем отметить, что составляет 60% опрошенных осуществляют свою профессиональную деятельность на протяжении свыше двух лет, 11,43% респондентов работают социальными работниками менее года, стаж социальных работников до двух лет. Таким образом, преимущественное большинство социальных работников осуществляет свою профессиональную деятельность свыше двух лет.

На вопрос как часто в организации реализуются социальные проекты 68,57% опрошенных ответили «1 раз в год», 14,29% респондентов выбрали ответ «1 раз в 3 месяца», 11,43% опрошенных выбрали вариант ответа «1 раз в 6 месяцев», 5,73% – «ни разу». Таким образом, данные свидетельствуют о недостаточном уровне разработки и реализации социальных проектов на решение социальных проблем общества.

71,43% респондентов имеет опыт участия в разработке и реализации социальных проектов в ходе осуществления своей профессиональной деятельности, 2,86% такого опыта не имеют и 25,71% лишь иногда сталкиваются в своей деятельности с социальными проектами.

При ответе на вопрос «В какой роли Вы выступали, если участвовали в разработке и реализации социальных проектов?» ответы респондентов распределились следующим образом: в роли разработчика – 20%, в роли исполнителя – 60%, и в той, и в иной роли – 20%. Таким образом, у 1/5 респондентов отсутствует опыт разработки социальных проектов для решения социальных проблем в ходе осуществления ими своей профессиональной деятельности.

Данные анкетирования показали, что при ответе на вопрос «Четко ли Вы понимаете, что от Вас требуется при разработке и реализации социальных проектов?», ответы респондентов распределились следующим образом: да – 20%, нет – 34,29%, частично – 45,71%.

В ходе разработки и реализации социальных проектов социальные работники сталкиваются со следующими проблемами: неумение формулировать цели и

задачи социального проекта – 2,86% от числа респондентов, составление плана социального проекта – 5,71% от числа респондентов, поиск заинтересованных лиц и организаций к спонсорской поддержке социального проекта – 60% респондентов, оценивание социального проекта – 11,43% респондентов, исполнение социальных проектов – 20 % от числа респондентов.

Опытом своего участия в социальных проектах удовлетворены 57,14% социальных работников, не удовлетворены 31,43% респондентов, затрудняются с ответом 11,43% участников анкетирования.

100% участников анкетирования желают повысить свой уровень квалификации в области разработки и реализации социальных проектов.

Повысить свой уровень квалификации в области разработки и реализации социальных проектов 74,29% респондентов предпочитают в форме лекций и семинаров, 25,71% респондентов желают повысить свой уровень квалификации путем стажировки в организации, обладающей достаточным опытом в области разработки и реализации социальных проектов.

Источниками получения информации при разработке и реализации социальных проектов выступили: сеть интернет – 60% респондентов, специальная научно-практическая литература – 31,43% социальных работников, передовой опыт – 8,57% респондентов.

Данные анкетирования показали, что причинами, по которым социальные проекты не получают поддержки выступают отсутствие потенциальных спонсоров недостаток финансирования нерентабельность, незаинтересованность.

Были предложены такие социальные проблемы для проектирования социальных проектов, как приобретение специального автомобиля с подъемником для доставки инвалидов-колясочников, обустройство без барьерной среды, открытие реабилитационной фото мастерской для людей с инвалидностью, устройство пирса на р. Друть и скамеек, домиков для лебедей, с возможностью наблюдать за птицами с помощью бинокля.

Таким образом можно сделать выводы, что разработка и реализация социальных проектов социальными работниками в ходе их профессиональной деятельности, вызывает трудности на каждом из этапов социального проекта. Только 57,14% опрошенных социальных работников удовлетворены своим участием в разработке и реализации социальных проектов. 28,57% социальных работников не участвуют в этом процессе. 100% социальных работников выразили желание повысить свой уровень компетентности в области разработки и реализации социальных проектов.

На основании результатов исследования нами была разработана программа «Социальный проект: от идеи до реализации», направленная на повышение уровня знаний социальных работников по разработке и реализации социальных проектов.

Цель программы – повысить уровень компетентности социальных работников в области разработки и реализации социальных проектов в условиях ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Толочин».

Задачи программы:

– расширить знания социальных работников по сбору информации для социального проекта, по выявлению социальной проблемы, по обоснованию социального проекта, по формулированию его целей и задач, его концепции и содержания;

– повысить уровень знаний социальных работников в области управления социальным проектом, кадрового, материально-технического и финансового обеспечения социального проекта;

– расширить знания социальных работников в области управления, оформления, презентации и оценки социального проекта.

Программа реализуется в процессе решения поставленных задач посредством включения социальных работников в систему занятий в форме лекций и семинаров (таблица 1).

Таблица 1 – План мероприятий

Мероприятие / действие	Целевая группа
Анкетирование с целью выявления уровня знаний социальных работников в области разработки и реализации социальных проектов	социальные работники
Лекция «Понятие «социальное проектирование» и «Социальный проект» Каким должен быть социальный проект».	социальные работники
Семинар «Общий алгоритм социального проектирования: сбор информации, аналитика для социального проекта, постановка и конкретизация социальной проблемы, постановка целей и задач социального проекта, обоснование актуальности социального проекта	социальные работники
Семинар «Общий алгоритм социального проекта: определение концепции социального проекта».	социальные работники
Семинар «Общий алгоритм социального проекта: вводная информация о социальном проекте», содержание социального проекта, система управления в социальном проекте, кадровое обеспечение социального проекта, материально-техническое и финансовое обеспечение социального проекта».	социальные работники
Семинар «Общий алгоритм социального проекта: ожидаемые результаты социального проекта, показатели эффективности социального проекта, мониторинг в проекте, системе отчетности».	социальные работники
Семинар «Оформление, презентация и оценка социального проекта: преимущества Вашего проекта, оформление социального проекта, основные критерии оценки проекта экспертами».	социальные работники

Разработанная нами программа позволяет усовершенствовать работу социальных работников в области разработки и реализации социальных проектов. Блиц-опрос социальных работников, включенных в процесс реализации показал, что 100% участников отмечают, практическую направленность и полезность мероприятий программы, что повышает их уровень знаний в области проектной деятельности и улучшает качество их работы над разработкой и реализацией социальных проектов.

**Заключение.** Анализ состояния и проблем социального проектирования в современных социальных службах позволяет сделать вывод о том, что использование проектной деятельности необходимо для эффективного и успешного развития и функционирования всей системы социальной защиты населения. В связи с этим социальное проектирование необходимо рассматривать как практическую деятельность органов социальной защиты в целом, а не только как общую технологию социальной работы. Необходимо повышать уровень компетентности в области разработки и реализации социальных проектов как действующих социальных работников, так и студентов, овладевающих этой профессией.

**Список использованных источников:**

1. Курбатов, В.И. Социальные проекты: Учеб. пособие / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – Ростов н/Д, 2020 – 412 с.
2. Луков, В.А. Социальное проектирование и прогнозирование: Учеб. пособие / Ин-т молодежи. – М.: Социум, 2018. – 160 с.
3. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы: учеб.-метод. пособие / С.Д. Матюшкова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2006. – 103 с.