

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»

Мантрова А.В.,

аспирант ФГБОУ ВО «ТГПУ имени Л.Н. Толстого», г. Тула, Российская Федерация
Научный руководитель – Федотенко И.Л., доктор пед. наук, профессор

Психолого-педагогические условия – это комплексное понятие, включающее в себя меры воздействия, направленные на преобразование конкретных черт личности объектов или субъектов образовательного процесса. Создание необходимых психолого-педагогических условий для эффективной организации образовательного процесса в вузе является одной из основных задач в вузе, что обуславливает актуальность статьи. Особенно это важно в современных реалиях, когда при подготовке кадров используется компетентностный подход, нацеленный на переход студента из категории объекта образовательной среды в её субъект.

Субъект представляет собой личность, для которой характерна высокая степень самостоятельности, независимости, инициативности, критичности, креативности. Что отражает сущность компетентностного подхода.

Целью статьи выступает теоретический анализ психолого-педагогических условий, необходимых для обучения студентов направления «Гостиничное дело».

Качественное обучение студентов требует выполнения определенных педагогических условий, которые подразделяются на организационно-педагогические и психолого-педагогические.

Психолого-педагогические условия можно представить в виде нескольких групп:

- информационная (находит отражение в содержании образования);
- технологическая (средства, формы, методы, способы организации образовательной деятельности);
- личностная (поведение, общение, личностные качества субъекта образовательного процесса) [2].

Реализация данных условий оказывает влияние на качество подготовки специалистов различных отраслей. У каждой отрасли есть своя специфика и особенность, влияющие на процесс подготовки кадров. В рамках данного исследования рассмотрим психолого-педагогические условия, необходимые для обучения студентов направления «Гостиничное дело».

За последние годы на территории нашей страны отмечается значительный рост числа гостиничных предприятий (с 8581 в 2002 году до 27328 в 2020) [1]. Каждое из этих предприятий должно быть обеспечено квалифицированными кадрами, что приводит к увеличению интереса со стороны студентов к будущей профессии. В настоящее время наличие профессионального образования у сотрудников гостиничного предприятия является обязательным требованием при прохождении классификации гостиниц, присвоении ей той или иной категории.

В состав современной гостиницы входят структурные подразделения различной направленности: обеспечивающие и размещение, и питание, чистоту и функционирование инженерных коммуникаций. Подготовка специалистов для этих служб осуществляется, исходя из требований профессиональных стандартов, утвержденных Министерством труда и социальной защиты РФ.

Профессиональную подготовку линейного персонала гостиницы осуществляют в колледжах по программам среднего профессионального образования, менеджеров готовят институты и университеты.

Согласно профессиограмме менеджеры гостиничных предприятий должны обладать знаниями экономики, статистики, психологии, управления персоналом; владеть иностранными языками и навыками ведения деловых переговоров, так как профессия предполагает частое межличностное общение; развивать способности к работе в режиме многозадачности, стрессоустойчивости; совершенствовать образную и словесно-логическую память. Среди личностных качеств и склонностей, способствующих эффективной профессиональной деятельности, можно отметить наличие воспитанности, тактичности, энергичности, эрудированности, находчивости, гибкости, целеустремленности, уверенности в себе, стремления к саморазвитию.

Реализовать указанные требования можно при выполнении следующих психолого-педагогических условий:

Содержание образования – педагогически адаптированная система знаний, умений и навыков, опыта творческой деятельности и эмоционально-ценностного отношения к миру, усвоение которой обеспечивает развитие личности [3]. Содержание образования должно отражать осознанность цели обучения; транслировать позитивный настрой на учебный предмет, формируя внутреннюю мотивацию; воспитать чувство ответственности у обучающихся через стабильное и регулярное выполнение домашнего задания. Содержание учебных дисциплин формирует знания, необходимые в профессиональной деятельности умения и навыки.

Социальный и профессиональный опыт у студентов возникает через технологическую группу психолого-педагогических условий: проведение лекционных и семинарских занятий, практическая работа и др. При подготовке студентов направления «Гостиничное дело» особое внимание уделяется практическому компоненту, что связано со спецификой дальнейшей работы.

Практическая работа на занятиях подразумевает решение ситуационных задач, проведение деловых и ролевых игр, реализацию проектной деятельности, участие в круглых столах и дискуссиях с представителями профессионального сообщества. Профессиональный опыт складывается в ходе проведения проектно-технологической, организационно-управленческой, сервисной, исследовательской и преддипломной практик на базе гостиничных предприятий.

При формировании личностных качеств студентов необходимо отталкиваться от требований рынка труда, т.к. будущий выпускник должен быть конкурентоспособным. Управляющие гостиниц ценят в своих сотрудниках инициативность, самостоятельность, умение нести ответственность за совершаемые действия, заинтересованность в результате. С учетом данных требований можно сформировать содержание и критерии оценки преподаваемых дисциплин.

Можно сделать вывод, что при реализации психолого-педагогических условий должны учитываться различные факторы: внешняя и внутренняя среды вуза, требования работодателей, мотивация и индивидуальные особенности студентов. Выполнение условий позволяет подготовить конкурентоспособного специалиста.

1. Коллективные средства размещения, годовые данные, основные показатели деятельности коллективных средств размещения. URL: https://gks.ru/free_doc/new_site/business/torg/tur/tur_bd2.htm.

2. Мельников С.Л., Карнеева О.А. Психолого-педагогические условия формирования компетентности личности студента в процессе обучения в вузе // Вестник БГУ. 2014. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-usloviya-formirovaniya-kompetentnosti-lichnosti-studenta-v-protsesse-obucheniya-v-vuze> (дата обращения: 18.03.2022).

3. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии: учебник для студ. высш. и средн. учеб. заведений / С.А. Смирнов, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов и др.; под ред. С.А. Смирнова. – М.: Академия, 2001. – 512 с.