

## ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

*Деревянко Е.Я.,*

*студентка 2 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*  
Научный руководитель – Михайлова Е.Л., канд. пед. наук, доцент

На сегодняшний день наше общество активно развивается и переживает эпоху цифровизации и информатизации. Во всех сферах необходимы инновации, так как без них не будет развития. Именно поэтому, в данной статье будет предложена одна из разработок инновационной технологии в сфере социальной защиты населения.

**Материал и методы.** В работе использованы различные материалы и данные интернет-ресурсов по теме исследования. Для получения результатов исследования применялись методы: сравнительный, описательно-аналитический, анализ и синтез.

**Результаты и их обсуждение.** На сегодняшний день наше общество активно развивается и переживает эпоху цифровизации и информатизации. Именно этим обусловлена необходимость в инновационных технологиях во всех сферах жизнедеятельности человека.

Инновационные технологии – процессуально структурированная совокупность приемов и методов, направленных на изучение, актуализацию и оптимизацию инновационной деятельности, в результате которой создаются и материализуются нововведения, вызывающие качественные изменения в различных сферах жизнедеятельности, ориентированные на рациональное использование материальных, экономических и социальных ресурсов. И при этом, инновационные технологии и инновации можно классифицировать по различным признакам, например:

- степень новизны (радикальные, улучшающие и модификационные);
- объект применения (продуктовые, технологические, процессные, комплексные);
- масштаб применения (отраслевые, межотраслевые, региональные, в рамках конкретной организации);
- причина возникновения (реактивные/адаптивные, стратегические);
- эффективность (экономическая, социальная, экологическая, интегральная) [1].

Разработка инновационных технологий в социальной сфере и сфере социальной защиты населения обусловлена, в первую очередь, потребностью в использовании и применении методов и приемов инновационной деятельности, и результатом данной деятельности является воплощение и реализация различных научно-практических подходов, идей и инициатив. И при всем этом те положительные качественные изменения во всех сферах жизнедеятельности общества приводят к более осмысленному применению социальных, духовных, материальных и иных ресурсов.

Главной целью деятельности учреждений социальной защиты населения, например, территориального центра социального обслуживания населения, является повышение уровня жизни граждан и помощь тем людям, которые находятся в трудной жизненной ситуации [2]. Но у данной организации нет прямого способа коммуникации через Интернет со своей целевой аудиторией – ведь для того, чтобы узнать, например, какие виды помощи или социальные услуги могут быть предложены гражданину, данному человеку необходимо обращаться непосредственно в Центр. Однако, не все люди хотят тратить свои силы и время на это, либо же не хотят делиться своими проблемами лично (например, из-за стеснения, или иных причин). Поэтому нами предложен способ информирования гражданина без обращения в территориальный центр социального обслуживания населения и с сохранением анонимности. А именно, нами предложена схема и модель разработки бота для упрощения процесса информированности посетителей (и потенциальных клиентов) Территориального центра социального обслуживания населения.

Разработка данного бота предложена на платформе Telegram – это кроссплатформенный сервис для обмена мгновенными сообщениями. Бот – специальный аккаунт в Telegram, который управляется определенной программой. Главная суть предложенной нами модели заключается в том, в данном боте пользователи (потенциальные клиенты) смогут узнать о том, какие виды и формы помощи могут быть предложены в территориальном центре социального обслуживания населения, какие документы нужны для оформления договора на оказание социальных услуг, при каких условиях могут оказываться те или иные виды социальной помощи, куда необходимо обратиться для более полной консультации, и так далее. Однако, этот диалог будет происходить не в форме однотипных, «унифицированных» ответов – данный бот будет анализировать каждую ситуацию отдельно.

Для того, чтобы это реализовать, в данном боте будут запрашиваться:

- возраст;
- семейное положение (актуально для семей);
- категория населения, к которой относится пользователь;
- проблема/запрос пользователя;
- состояние здоровья (полностью здоров/есть группа инвалидности).

И на основе этих данных бот сможет сопоставить информацию и предложить пользователю наиболее оптимальные виды социальной помощи, которые сможет получить пользователь при обращении в территориальный центр социального обслуживания населения.

Также данный бот сможет посоветовать пользователю, к какому специалисту, или же в какое отделение ему будет наиболее целесообразно обратиться, какие документы нужны будут для обращения, либо же составления договора на оказание социальных услуг/социальной помощи, какие социальные услуги/виды помощи предусмотрены для данной ситуации, в которой находится пользователь, с учетом его индивидуальных особенностей (таких как возраст, семейное положение (актуально для семей), состояние здоровья, категория населения).

**Заключение.** Таким образом, в данной статье было рассмотрено, что такое инновационные технологии, чем они важны для нынешнего общества в условиях глобализации и информатизации (цифровизации), и предложена модель инновационной технологии для сферы социальной защиты населения, а именно схема разработки бота для взаимодействия Территориального центра социальной защиты населения и их целевой аудитории на платформе Telegram.

1. Инновационные технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://center-yf.ru/data/stat/Innovacionnyetechnologii-eto.php>. – Дата доступа: 17.03.2022.

2. Территориальные центры социального обслуживания населения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://is.gd/nPтpbc>. – Дата доступа: 17.03.2022.

## **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИЗУЧЕНИИ МНОГООБРАЗИЯ ХИМИЧЕСКИХ РЕАКЦИЙ БУДУЩИМИ УЧИТЕЛЯМИ**

*Донцова В.А.<sup>1</sup>, Симанович А.Д.<sup>2</sup>,*

*<sup>1</sup>магистрант, <sup>2</sup>студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова,*

*г. Витебск, Республика Беларусь*

Научный руководитель – Борисевич И.С., канд. пед. наук, доцент

Процессы информатизации современного общества, в том числе всех форм образовательной деятельности, характеризуются распространением и совершенствованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Изучение будущими учителями химических дисциплин требует не только применения ИКТ, но и подготовки студентов