

## СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗНЫХ ПОКОЛЕНИЙ

**Биндовская В.С.,**

*студент 1 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*  
Научный руководитель – Матюшкова С.Д., ст. преподаватель

Конфликт – ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт между поколениями является актуальной и значимой проблемой в наше время. Но на самом деле эта проблема существовала во все времена, и будет существовать всегда, пока человечество живо. Рассматриваемое нами понятие представляет собой возникновение противоречий между представителями, как и одного, так и разных поколений. Само столкновение либо помогает укрепить отношения и связи между участниками, либо наоборот, разрушить, если сторонам не удалось найти выход из сложившейся ситуации. Причин, которые провоцируют такие конфликты, достаточно много. Но однозначно ответить на вопрос, как они проявляются, невозможно, так как достаточно большую роль играют множество факторов. Именно поэтому эта проблема является весьма актуальной.

Одним из основоположников общей теории конфликта считается Карл Маркс, разработавший учение о противоречии. В дальнейшем основные положения учений по этой теме сформулировал американский социолог Дж. Тернер.

Цель исследования – изучение стратегии поведения в конфликте представителей разных поколений.

**Материал и методы.** Материалом для изучения являлись результаты анкетирования студентов 2 – 4 курсов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика», «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» в возрасте 16 – 46 лет факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П. М. Машерова в общем количестве 20 человек.

Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: анкетирование, математическая обработка, анализ и интерпретация данных.

**Результаты и их обсуждение.** Анализ анкетирования показал, что практически все сталкивались с конфликтной ситуацией: 95% – да, 5% – нет.

На вопрос, как часто у вас случается конфликт с разными поколениями, 55% респондентов ответили иногда, при этом 35% респондентов ответили, что конфликт случается редко, 5% – не бывают, 5% – часто (рисунок 1).

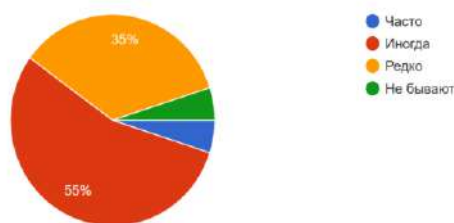


Рисунок 1 – Как часто у вас случается конфликт с разными поколениями

Следующий вопрос был направлен на взаимоотношения между поколениями, всё ли устраивает в нынешних отношениях между различными поколениями. 60% респондентов ответили, что их не совсем устраивают данные отношения, 30% респондентов

ответили, что их всё устраивает, а 10% ответили, что их не устраивают взаимоотношения между поколениями (рисунок 2).

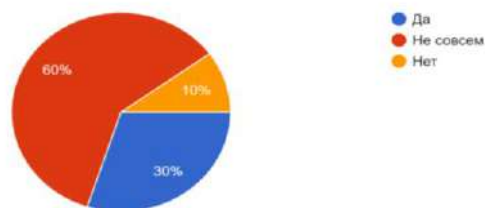


Рисунок 2 – Взаимоотношения между поколениями

Прислушивайтесь ли Вы к мнению представителей(ля) старшего поколения в вашей семье? 60% респондентов ответили «скорее да, я стараюсь учитывать их мнение при принятии важных решений в своей жизни», 30% ответили «скорее нет, я выслушиваю их мнение, но поступаю по-своему», 5% респондентов ответили «нет, меня абсолютно не интересует их мнение» и 5% ответили «да, такой у них богатый жизненный опыт, и они мудрее меня» (рисунок 3).



Рисунок 3 – Прислушивайтесь ли Вы к мнению представителей(ля) старшего поколения в вашей семье?

На вопрос как старшее поколение относится к младшему были получены следующие ответы: 63,2% ответили «положительно», 36,8% «отрицательно».

Предпоследний вопрос был направлен на получение мнений о том, какие причины чаще всего вызывают конфликты между старшим и младшим поколениями. Следует отметить, что на этот вопрос респондентам было предложено ответить самостоятельно. Было получено множество ответов, но их можно подразделить на несколько точек зрения: некоторые из респондентов ответили, что конфликт происходит из-за недопонимания. Другие считают, что у каждого поколения разные взгляды на жизнь, разные ценности. Многие также отметили то, что младшее поколение не желает слушать старшее, а старшее-младшее. Преимущественное большинство опрошиваемых высказали следующее мнение: стереотипы, понятие «так принято».

**Заключение.** На основе проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы: человечество повседневно сталкивается с конфликтными ситуациями. Межпоколенные конфликты были, есть и будут, это является даже необходимым для развития общества, но нельзя, чтобы они перешли в социальную напряженность в обществе. Также, исходя из анкетирования, можно понять, что ценностные приоритеты поколений родителей и подростков совпадают, причинами конфликтов являются конфликт интересов, отсутствие взаимоуважения, вторжение в личную жизнь и разное мировосприятие. Чтобы решить эту проблему, разным поколениям нужно больше взаимодействовать друг с другом (проводить вместе больше времени). А также для бесконфликтных отношений необходимы доброжелательность, открытость к диалогу, оптимистичный взгляд на жизнь, терпимость и принятие людей с разными характерами, а также спрос с себя, а не только с другого.