

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Кафедра социально-педагогической работы

С.Д. Матюшкова

**ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(интегративный курс)**

**Раздел:
Социально-педагогические технологии**

Методические рекомендации

*Витебск
ВГУ имени П.М. Машерова
2013*

УДК 37.013.42(075.8)
ББК 74.662я73
М35

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 9 от 20.06.2013 г.

Автор: старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **С.Д. Матюшкова**

Рецензент:
заведующий кафедрой коррекционной работы
ВГУ имени П.М. Машерова,
кандидат педагогических наук, доцент *Н.И. Бумаженко*

Матюшкова, С.Д.

М35 Технологии социально-педагогической деятельности (интегративный курс). Раздел: Социально-педагогические технологии : методические рекомендации / С.Д. Матюшкова. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – 47 с.

Методические рекомендации посвящены одному из разделов интегрированного курса «Технологии социально-педагогической деятельности». В центре внимания находятся социально-педагогические технологии. В данном учебном издании собран разнообразный материал для осуществления социально-педагогических технологий.

Рекомендовано для студентов дневной и заочной форм обучения, педагогов социальных учреждений образования и преподавателей высшей школы.

УДК 37.013.42(075.8)
ББК 74.662я73

© Матюшкова С.Д., 2013
© ВГУ имени П.М. Машерова, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Содержание курса.....	6
Темы практических занятий	16
Словарь терминов	32
Информационная (информационно-методическая) часть.....	35
Практический материал	36
Контрольная часть	43

ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Технологии социально-педагогической деятельности» разработана в соответствии с образовательными стандартами по специальности: 1-03 04 01 «Социальная педагогика»; 1-03 04 02 «Социальная педагогика. Практическая психология». Цель дисциплины заключается в формировании у будущих специалистов целостного представления о технологиях социально-педагогической деятельности, вооружении их знаниями теоретических основ современных технологий социально-педагогической деятельности, технологическими умениями, необходимыми для эффективной организации учебно-воспитательного процесса в условиях изменившейся социокультурной ситуации.

Содержание дисциплины включает следующие разделы: «Социально-педагогическая диагностика», «Социально-педагогическое взаимодействие», «Конфликтология в социально-педагогической деятельности», «Социально-педагогические технологии», «Информационные системы в социально-педагогической деятельности», «Проектирование социально-педагогической деятельности», «Менеджмент социально-педагогической деятельности», «Супервизия в социально-педагогической деятельности».

Цель учебного курса: овладение теоретическими и практическими основами социально-педагогических технологий в социально-педагогической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

1. Овладеть методическими основами социально-педагогических технологий.

2. Научиться применять на практике социально-педагогические методы как составной части технологии создания ситуации успеха, коммуникативных социально-педагогических технологий, технологий социального контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, в социуме и проектирования и практического решения социальных проблем ребенка.

3. Описывать социально-педагогические факты на языке социальной педагогики как интегрированной области знаний, объяснять их происхождение и развитие, ориентируясь на законы социального становления ребенка и закономерности педагогического взаимодействия.

4. Научно обосновывать выбор социально-педагогической технологии решения социальной проблемы ребенка.

Основными методами (технологиями) обучения являются проблемные методы, метод дискуссии, методы индивидуальной и самостоятельной работы, дифференцированные методы обучения, элементы интерактивных технологий, ролевые и деловые игры.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать: методические основы социально-педагогических технологий, социально-педагогические методы, технологии создания ситуации успеха, коммуникативные социально-педагогических технологии, технологии социального контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, в социуме, технологии защиты прав детей, технологии просветительской деятельности социального педагога.

Уметь: использовать на практике социально-педагогические технологии: технологии создания ситуации успеха, коммуникативные социально-педагогических технологии, технологии социального контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, социуме, технологии защиты прав детей, технологии просветительской деятельности социального педагога и др.; осуществлять выбор методов и технологий для решения социальной проблемы ребенка.

Перечень компетенций учебного курса: Технологии социально-педагогической деятельности (по разделу: Социально-педагогические технологии)

- Готовность осуществлять выбор социально-педагогической технологии и научно обосновывать его;
- Готовность описывать социально-педагогические проблемы на языке социальной педагогики как интегрированной области знаний, объяснять их происхождение и развитие, ориентируясь на законы социального становления ребенка и закономерности педагогического взаимодействия;
- Готовность применять на практике социально-педагогические методы как составную часть технологии создания ситуации успеха, коммуникативных социально-педагогических технологий, технологий социального контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, в социуме и проектирования и практического решения социальных проблем ребенка;
- Готовность осуществлять технологии создания ситуации успеха, коммуникативные социально-педагогические технологии, технологии социального контроля, технологии социально-педагогической работы с семьей, с личностью, в социуме и проектирования и практического решения социальных проблем ребенка.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Введение. Социально-педагогический процесс и пути его совершенствования

Понятие, сущность и содержание социально-педагогического процесса. Общая характеристика основных компонентов социально-педагогического процесса. Внутренний социально-педагогический процесс. Внешний социально-педагогический процесс в социальной работе.

Социально-педагогическая технология как учебная дисциплина. Цель и задачи раздела «Социально-педагогическая технология». Место раздела в интегрированном курсе «Технологии социально-педагогической деятельности».

Тема 2. Понятие социально-педагогической технологии и ее специфика

Понятие технологии, классификация технологий. Социальные технологии в социально-педагогической деятельности. Методы социально-педагогической деятельности: социальные, психологические, педагогические, социально-педагогические.

Классификация основных методов, используемых в социально-педагогических технологиях:

а) социальные:

- методы социальной диагностики (интервью, анкетирование, мониторинг, экспертная оценка, экспертный прогноз, биографический метод, анализ документов и др.);
- методы социальной профилактики (превентивный метод, социальная терапия, группа поддержки);
- методы социального контроля (социальный надзор, социальная опека, социально-медицинский уход, социальное обслуживание);
- методы социальной реабилитации (трудотерапия, статусное перемещение, групповая терапия, кризисная интервенция);
- социально-экономические методы (методы льгот и пособий, метод компенсаций, социальный патронаж, медицинский патронаж, социально-экономические санкции);
- организационно-распорядительные методы (регламентирование, нормирование, инструктирование, критика, контроль и проверка исполнения).

б) психологические:

- психодиагностические (тесты интеллекта и способностей, личностные опросники, тесты достижений, проективные тесты, рисуночные тесты, социометрия);

- психокоррекционные (психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, арттерапия, диагностический обучающий эксперимент, социально-психологический тренинг, тренинг поведения);
- методы психологического консультирования (эмпатическое слушание, интерпретация, идентификация, фасилитация, выдвижение гипотез).
- в) педагогические:
 - педагогической диагностики (педагогическое наблюдение, эксперимент);
 - методы обучения (словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция), наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с книгой), практические (упражнение, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания, проблемные ситуации);
 - методы воспитания (положительный пример, убеждение, приучение, поощрение, наказание, внушение, упражнение, перспектива, игра, доверие, организация успеха, самовоспитание).
 - социально-педагогические.

Тема 3. Типы социально-педагогических технологий и их классификация

Методология социально-педагогических технологий. Философские основы социально-педагогических технологий. Исторические и современные тенденции освоения личностью социального опыта. Понятие «метод», «технология», «методика» и их соотношение. Направления и концепции социально-педагогических технологий в сравнительном анализе. Профессиональная компетентность социального педагога при использовании социально-педагогических технологий. Этический и профессиональный кодекс социального работника. Принципы и закономерности социально-педагогических технологий. Принципы социально-педагогической технологии: субъектности, ценности, свободы выбора. Закономерности социально-педагогических технологий. Всеобщие нравственно-этические принципы социально-педагогических технологий: гуманизма, бенефициарности, природосообразности.

Классификация социально-педагогических технологий их основные характеристики. Общие и специфические социально-педагогические технологии (технологии организации процесса социальной адаптации учащихся, социально-педагогической помощи и поддержки, сопровождения, терапии, посредничества, консультирования, ведения ситуации и случая, инновационные социально-педагогические технологии)

Классификация социальных и социально-педагогических технологий:

- а) по сфере применения: глобальные, универсальные, региональные;
- б) по объекту: групповые, общинные, индивидуальные;

в) *по характеру решаемых задач*: организационные, обучающие (информационные) инновационные (поисковые), социальное моделирование, социальное прогнозирование;

г) *по области заимствования методов*: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические (социально-педагогическая профилактика, социально-педагогическая поддержка, психолого-педагогическая коррекция социальной ситуации развития ребенка, социальная защита детства, социально-педагогическая реабилитация детей и подростков и др.);

д) *по направлениям социальной работы*: социальная диагностика, социальная адаптация, социальная профилактика, социальный надзор (контроль), социальная опека, социальная реабилитация, социальное обеспечение, социальная терапия, социальное консультирование.

Тема 4. Формы реализации социально-педагогической технологий. Технологии личностно-ориентированного, дифференцированного, интерактивного подходов

Разнообразие форм социально-педагогической деятельности. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.

История возникновения групповой работы. Ситуации использования групповой работы. Основные признаки группы. Виды групп: большие и малые, условные и реальные, лабораторные и естественные; группы созданные для работы с членами группы для решения внутригрупповых работ, группы созданные для достижения внешней по отношению к группе цели.

Рекомендации в осуществлении групповой работы. Факторы, способствующие и препятствующие проведению успешной социальной работе. Стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский. Факторы, влияющие на стиль руководства группой. Этапы групповой работы.

Виды групповой работы.

Технологии дифференцированного подхода. Сущность и характеристика технологии дифференцированного подхода в социально-педагогической работе с различными объектами социально-педагогической деятельности. Технологии прямого и косвенного взаимодействия. Технология интерактивного подхода. Понятие «интерактивный подход» и его характеристика. Сущность, специфика и психолого-педагогические основы интерактивного подхода в социально-педагогической деятельности. Направления и технология организации интерактивного взаимодействия. Методы и методики интерактивного обучения. Технологии личностно ориентированного подхода. Сущность и характеристика личностно ориентированного подхода. Возрастная специфика применения технологий личностно ориентированного подхода.

Тема 5. Технологии создания ситуации успеха

Ситуация успеха в системе формирования личностной стратегии жизни и структура технологии ее моделирования. Этика создания ситуации успеха и профилактика неконструктивных личностных новообразований. Использование ситуации успеха в реализации социально-педагогических технологий.

Тема 6. Характеристика социально-педагогических технологий

Диагностические технологии в работе социального педагога. Технологии профилактической социально-педагогической деятельности. Понятие «профилактика». Виды профилактики: общая профилактика, специальная профилактика; первичная, вторичная, третичная. Социально-педагогическая профилактика. Профилактика девиантного поведения. Причины возникновения отклоняющегося поведения: неправильное семейное воспитание; ошибки воспитания в учреждениях образования; изоляция от сверстников и другие. Этапы профилактики девиантного поведения: выявление причин отклоняющегося поведения; диагностика структуры личности подростка; разрешение проблем конфронтации с обществом. Условия эффективности профилактики отклоняющегося поведения: успешность учебной деятельности, эмоционально-положительной, удовлетворяющей учащихся системы взаимоотношений со сверстниками, учителями и родителями, преодоление психической запущенности. Выявление детей, склонных к девиантному поведению: методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению, методика изучения учащихся группы риска и другие. Методика контактного взаимодействия с подростками. Использование индивидуальных и групповых форм работы в процессе профилактики отклоняющегося поведения.

Этапы работы с подростками, имеющими отклонения в поведении: диагностический, промежуточный, закрепляющий.

Технологии коррекции, терапии и реабилитации. Сущность и содержание коррекции и терапии. Понятие термина «терапия», «коррекция», «социальная коррекция», «социальная терапия». Связь социальной терапии с психотерапией. Различные подходы и применение социальной терапии в социальной работе: оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента.

Основные компоненты и формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Компоненты методов терапевтического воздействия: интеллектуальный, эмоциональный. Формы работы, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная, групповая.

Методы социальной терапии и их характеристика. Основные методы терапевтического воздействия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социотерапия – воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций. Музыкаотерапия. Логотерапия – разговорная психотерапия. Библиотерапия. Натуротерапия – лечение природой. Арт-терапия – лечение искусством. Цветотерапия. Ритмотерапия.

Игровая терапия. Этапы игровой терапии: установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка. Роль специалиста по социальной терапии в игровой терапии. Задачи игровой терапии. Игровой материал: игрушки из реальной жизни, средства для творческого самовыражения, игрушки, помогающие отреагировать агрессию и страх.

Понятие реабилитация, социальная и социально-педагогическая реабилитация. Принципы социально-педагогической реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся. Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Направления социальной реабилитации.

Технологии консультирования, посредничества и волонтерства. Консультирование как метод социальной помощи. Направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. Цель консультирования в социально-педагогической деятельности. Типы консультирования: общее консультирование, специальное консультирование, обучающее консультирование, договорное консультирование; групповое, индивидуальное; очное, заочное; конкретное, программное. Качества необходимые консультанту. Основные принципы консультирования в СПД: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность. Этапы консультирования в СПД: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией, анализ, оценка и диагностика проблемы, формулирование проблемы и определение целей консультации, установление стратегии и плана действий, осуществление соответствующих действий, оценка результатов консультации и выводы.

Общая модель деятельности педагога социального в индивидуальной работе со случаем.

Организация социально-педагогического сотрудничества. Технологии сотрудничества в педагогических коммуникативных системах. Технологии межведомственного сотрудничества. PR-технологии.

Смысл посреднической деятельности. Цель посреднической деятельности. Задачи педагога социального в посреднической деятельности. Виды посредничества в социально-педагогической деятельности. Этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помощь в установлении контакта. Основные приемы реализации технологии посредничества. Технологии организации досуга. Понятие досуга. Структура досуга. Особенности досуговой деятельности. Принципы педагогики досуга. Роль педагога социального в организации досуга. Клубная деятельность. Технологии социально-педагогического сотрудничества.

Тема 7. Коммуникативные социально-педагогические технологии

Сущность, функции и механизмы коммуникативного процесса. Коммуникативные микротехнологии работы с категориями участников социально-педагогического процесса. Содержательные характеристики социальной коммуникации. Функции (стороны) общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Коммуникативные средства общения: вербальные, невербальные. Механизмы воздействия на собеседника: заражение, внушение, убеждение, подражание и др.

Характеристика делового общения: принципы, правила.

Компетентность общения в коммуникативных профессиях. Понятие термина «компетентность». Показатели компетентности в общении: знание об общении, реальное решение возникающих при общении задач, личностное развитие, саморазвитие, отношение человека к своим ценностям, рефлексия, умение слушать. Основа коммуникативной компетентности – социальный интеллект. Факторы, способствующие формированию социального интеллекта: наблюдательная сензитивность, теоретическая сензитивность, немоторическая сензитивность, идеографическая сензитивность.

Законы управления.

Тема 8. Технологии социального контроля и его функции

Понятие «надзор», «контроль», «социальный надзор», «социальный контроль». Виды социального надзора: официальный и неофициальный. Объект социального надзора: обеспечение и защита прав человека, реализация социальных программ, состояние и жизнедеятельность семей и лиц социального риска и асоциального поведения. Функции социального надзора: социальное управление, информирование, контроль и т.д.

Методика осуществления социального надзора. Принципы социального надзора: функционально-целевая обоснованность проведения

надзорных мероприятий, выполнение ранее принятых решений, законность, систематичность и непрерывность, гуманизм и разумная достаточность. Этапы социального надзора: социальное диагностирование, определение целей и задач социального контроля, выбор средств и способов социального надзора, основная часть собственно социальный контроль, фиксирование и обобщение, анализ, выводы и рекомендации.

Деятельность социального педагога в летнее время.

Тема 9. Организационно-методические основы организации деятельности социального педагога: планирование, документирование социально-педагогической работы

Система организации работы социального педагога. Структура деятельности социального педагога: анализ – планирование – организация – анализ.

Планирование деятельности социального педагога. Виды планов по времени: текущие, перспективные (годовой, месячный, ежедневный), ежедневный, оперативный, поэтапный. Виды планов по способу изображения: текстовые, графические, комплексно-целевые, циклограмма. Требования к плану работы социального педагога: принцип реалистичности, реализуемость, критериальность, конкретность, оптимальность, целостность, контролируемость, чувствительный к сбоям. Структура плана, техника их составления. Исходные данные для разработки плана работы. Постановка целей и задач. Виды целей: стратегические, тактические, практические. Критерии цели: диагностичность, реалистичность, перспективность. Проектирование.

Ведение необходимой документации, систематизация материалов. Использование современных технологических средств. Учет, анализ, критерии эффективности работы педагога социального.

Тема 10. Технологии социально-педагогической работы с семьей

Понятие «семья», основные функции семьи. Типология семей: благополучная, семьи группы риска, неблагополучная, асоциальная. Семьи где дети находятся в социально опасном положении.

Социально-педагогическая помощь семье: образовательная (просветительская), психологическая, посредническая (организаторская, координационная, информирование). Формы социально-педагогической помощи семьям: индивидуальные (беседа, консультирование), групповые (социально-педагогический тренинг, групповая дискуссия, родительский университет, клубы, родительские собрания, и т.д.).

Модели социально-педагогической работы с семьей. Методы работы с семьей.

Социальное сопровождение семьи. Социальный патронаж.

Понятие «функционально-несостоятельная семья». Лишение родительских прав: причины, механизм. Формы устройства детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей (приемная семья, опекунская семья, детский дом семейного типа, детский дом смешенного типа, школа-интернат, социальный детский приют, детская деревня, патронатная семья). Усыновление.

Социально-педагогическая деятельность в приемной и опекунской семье: поиск потенциальной приемной и опекунской семьи, изучение будущих приемных родителей, опекунов и их окружения, посещение учреждения, в котором находится ребенок, обучение приемных родителей и опекунов, устройство ребенка в семью и контроль за условиями проживания, оказание необходимой помощи.

Социально-педагогическая деятельность с семьями, где дети находятся в социально опасном положении.

Подготовка учащихся к самостоятельной семейной жизни.

Тема 11. Технологии социально-педагогической работы в социуме

Понятие «среда», «социум» и его влияние на формирование личности. Характеристика сельского и городского социума и их влияние на социально-педагогическую деятельность. Методика диагностики микросреды. Технологии реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.

Технология целевого программирования. Структура социально-педагогических программ.

Методика организации благотворительных акций. Технологии работы с беспризорными и безнадзорными детьми.

Игровые педагогические технологии как одни из технологий социально-педагогической работы в социуме.

Тема 12. Технология социально-педагогической работы с личностью

Методика диагностики личности.

Технологии социально-педагогической работы с различными группами несовершеннолетних, нуждающихся в социально-педагогической поддержке. Социально-педагогическая деятельность с детьми с психофизическими особенностями поведения. Цель социально-педагогической работы с данной категорией детей. Сущность и характеристика понятие «инвалидности». Различные подходы к инвалидности: социальный и медицинский. Социально-педагогическая деятельность в специальной школе и школе надомного обучения для

инвалидов. Основная задача социального педагога: оказание помощи в становлении взаимодействия между личностью, развивающейся в условиях недостаточности (физической, психической, интеллектуальной), и обществом для содействия обеспечению независимой жизни и повышению уровня социальной адаптации детей и подростков, нуждающихся в особой поддержке. Направления деятельности социального педагога: формирование здоровых, воспитывающих, гуманных отношений в социуме; содействие саморазвитию личности ребенка; оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов; оздоровление и нормализация отношений в семье, устранения дефицита общения; решение личных и социальных проблем воспитанников; выявление и разрешение конфликтных ситуаций в межличностных отношениях; организация правового просвещения педагогов, воспитанников специального учреждения, разъяснения их прав и обязанностей; представление интересов воспитанников от имени учреждения в органах власти; сотрудничество с администрацией, психологом, педагогами и другими работниками учреждения в подготовке необходимых документов для дальнейшего трудоустройства или обучения воспитанника; патронаж детей, нуждающихся в социально-медицинской помощи. Функции социального педагога, сопровождающего процесс надомного обучения ребенка-инвалида: защита прав ребенка, обеспечение максимально возможной интеграции ребенка в общество (содействие в организации школьных мероприятий, участником, которого может стать ребенок-инвалид, организация его досуга и дополнительного образования).

Социально-педагогическая деятельность с детьми-инвалидами, получающими профессиональное обучение. Направления социально-педагогической деятельности: определение социального статуса ребенка-инвалида, организация социально-педагогического сопровождения, организация социально-трудовой поддержки.

Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре. Основные задачи центра: своевременное выявления и учет детей, нуждающихся в специальной помощи; ранняя диагностика и раннее вмешательство в ход психофизического развития с целью снижения степени инвалидности и социальной дезадаптации; изучение личности ребенка, выявление его способностей и резервных возможностей для выбора оптимальной учебной программы; коррекция отклонений в развитии в процессе учебно-воспитательной и лечебно-восстановительной работы; профессиональное ориентирование. Структура детского реабилитационного центра: отделение первичной диагностики и разработки программ социальной реабилитации; отделение медико-социальной реабилитации; отделение психолого-педагогической помощи; отделение дневного пребывания; ста-

ционарное отделение. Основные функции социального педагога коррекционного центра: осуществление посреднической деятельности и патронажа, обеспечение контактов центра с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, с общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и физическими лицами в интересах повышения эффективности реабилитационных мероприятий и полноценной социальной адаптации и интеграции в общество детей и подростков с ограниченными возможностями и другие.

Социально-педагогическая деятельность с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и т.д. Сущность социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: выявление таких детей, защите их прав, устройстве, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем.

Тема 13. Технологии социально-педагогической защиты прав ребенка

Защите прав ребенка как социальная проблема. Понятие права человека, права ребенка, защита прав человека, защита прав детства, социально-правовая реабилитация.

Международное законодательство в области защиты прав ребенка. Конвенция о правах ребенка – своеобразная конституция для детей. Основные направления работы органов государственного управления по социальной защите детства в Республике Беларусь. Закон Республики Беларусь «О правах ребенка» – основа социально-правового механизма по защите детства.

Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье. Документы, необходимые для оформления опеки (попечительства). Деятельность социального педагога по защите имущественных прав несовершеннолетнего.

Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья. Система работы социального педагога по защите прав ребенка на развитие способностей. Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности.

Защита прав несовершеннолетних в случае привлечения его к ответственности.

Защита прав детей оказавшихся в социально-опасном положении.

Ответственность педагогов за жизнь и здоровье детей.

Тема 14. Технологии просветительской деятельности социального педагога

Значение просветительской деятельности социального педагога. Направления просветительской деятельности социального педагога.

Характеристика идей культуры мира. История движения идеи культуры мира в Республике Беларусь. Основные принципы концепции культуры мира: культура мира – сложный комплекс, который будет развиваться, и расширяться через практику; участие женщин во всех областях является крайней необходимостью для развития культуры мира; культура мира отличается свободным обменом и свободным потоком информации; культура мира не может быть навязана; ключом к пониманию культуры мира является стремление перевести борьбу с элементами насилия в сотрудничество ради единых целей; культура мира может расцвести только в обстановке, когда война, как средство решения споров, устранена, а ее функции заменены позитивными альтернативами.

Социальный педагог – носитель идеи культуры мира. Социально-педагогические программы идеи культуры мира: «Человек», «Милосердие», «Гражданин» и другие.

Гендерный аспект образования.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА 1. Введение. Технологии в социально-педагогической деятельности и их специфика

Основные понятия: процесс, социально-педагогический процесс, социально-педагогической деятельностью, технология, социально-педагогические технологии, методы, методика, средства, приемы.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-педагогический процесс и пути его совершенствования.
2. Социально-педагогической деятельностью и ее специфика.
3. Понятие «технологии» в социально-педагогической деятельности.
4. Социально-педагогические технологии и их понятие.
5. Методы, методика, средства и приемы социально-педагогической деятельности.
6. Классификация основных методов, используемых в социально-педагогических технологиях.

Практические умения и навыки: составить базу данных методов используемых в конкретных социально-педагогических технологиях.

Литература

1. Методика и технологии социально-педагогической работы / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002. – 192 с.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
5. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.
6. Психолого-педагогический словарь / [авт.-сост. Е. С. Рапацевич]. – Минск: Современное слово, 2006. – 925 с.
7. Педагогика: теория и практика педагогического процесса: учебное пособие : в 3 ч. Ч. 2 / С. С. Кашлев. – Минск : Зорны верасень, 2008. – 208 с.
8. Щуркова, Н.Е. Практикум по педагогической технологии [Текст] / Н.Е. Щуркова. – М.: Пед. общество России, 1998. – 250 с.
9. Щуркова, Н.Е. Педагогическая технология/ Н.Е. Щуркова. – М.: Пед.об-во России, 2002.
10. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
11. Социально-педагогические технологии в деятельности образовательного учреждения: Учебное пособие / Под ред. В.С. Торохтия; МГППУ. – М.: АНО «СПО «СОТИС», 2007. – 384 с.

ТЕМА 2. Типы социально-педагогических технологий и их классификация

Основные понятия: технология, социально-педагогическая технология, классификация.

Вопросы для обсуждения:

1. Методология социально-педагогических технологий.
2. Принципы и закономерности социально-педагогических технологий.
3. Классификация социально-педагогических технологий.

Практические умения и навыки: Пользуясь структурой общей социально-педагогической технологии подготовить материал для разработки общих социально-педагогических технологий: социально-педагогической реабилитации, социально-педагогической адаптации,

социально-педагогической коррекции, социально-педагогической диагностики, социально-педагогического консультирования, социально-педагогического посредничества, технологии социально-педагогической профилактики, технологии разрешения конфликтных ситуаций, технологии развития стрессоустойчивости подопечных, технологии активизации процессов саморазвития, самовоспитания, самосохранения, самообеспечения, технологии адаптации лиц с ограниченными возможностями, технологии создания групп взаимопомощи многодетных семей в школе, технологии развития навыков самоконтроля, самозащиты и т.д.

Типовая структура общей социально-педагогической технологии

Этап	Название	Характеристика
1	<u>Диагностико-прогностический</u>	Это этап диагностики объекта, определения его социально-педагогических проблем (основной проблемы) и построения прогноза вероятного развития, воспитания, изменения. Прогноз направлен на выявление потенциала объекта как основы разрешения его социально-педагогических проблем. Данный этап – начальный. Он предназначен для получения информации, необходимой для последующей деятельности специалиста – социального педагога.
2	<u>Этап выбора (разработки) оптимальной технологии</u>	Данный этап предусматривает: выбор одной из имеющихся технологий социально-педагогической работы с клиентом; индивидуализацию имеющейся технологии с учетом ситуации, индивидуальности клиента, его проблем, возможностей специалистов; разработку новой, индивидуальной технологии, соответствующей потребностям клиента, возможностям специалиста и ситуации практической реализации. Пример, технология индивидуального развития, педагогической коррекции, педагогической реабилитации, исправления и пр.
3	<u>Этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии</u>	Необходим для выявления материальных, технических, организационных и методических аспектов, возникающих в связи с необходимостью обеспечения эффективности реализации выбранной (разработанной) социально-педагогической технологии. Он позволяет предупредить возможные сложности реализации и обеспечить эффективность и качество всей социально-педагогической работы с клиентом.
4	<u>Реализационный</u>	Основной этап, ради которого предусматривался и проводился весь комплекс предшествующих мер. Эффективность и качество реализации технологии во многом зависят также и от личности специалиста (социального педагога), осуществляющего его, и от ситуации (места) практической работы.
5	<u>Экспертно-оценочный</u>	Это этап, позволяющий оценить результат реализации социально-педагогической технологии и всей выполненной работы.

Литература

1. Методика и технологии социально-педагогической работы / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002. – 192 с.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
5. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.
6. Психолого-педагогический словарь / [авт.-сост. Е. С. Рапацевич]. – Минск: Современное слово, 2006. – 925 с.
7. Щуркова, Н.Е. Практикум по педагогической технологии [Текст] / Н.Е. Щуркова. – М.: Пед. общество России, 1998. – 250 с.
8. Щуркова, Н.Е. Педагогическая технология/ Н.Е. Щуркова. – М.: Пед.об-во России, 2002.
12. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.

ТЕМА 3. Формы реализации социально-педагогической технологий

Основные понятия: форм социально-педагогической деятельности, индивидуальные формы, групповые формы

Вопросы для обсуждения:

1. Разнообразие форм социально-педагогической деятельности.
2. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.
3. Групповые формы социально-педагогической деятельности.

Практические умения и навыки:

- разработать формы групповой работы: мозговой штурм, групповая дискуссия, «Круглый стол», «Судебное заседание»;
- провести на занятиях в группе мозговой штурм, групповая дискуссия, «Круглый стол», «Судебное заседание» на выбор форма и тема.

Литература

1. Никончук, А.С. Социально-педагогическая работа в группах / А.С. Никончук. – Мн.: Нац. Ин-т образования, 2011. – 152 с.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.

3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
5. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.
6. Рудестам К. Групповая психотерапия, М.:1991.

ТЕМА 4. Технологии создания ситуации успеха

Основные понятия: форм социально-педагогической деятельности, индивидуальные формы, групповые формы

Вопросы для обсуждения:

1. Ситуация успеха в системе формирования личностной стратегии жизни и структура технологии ее моделирования.
2. Этика создания ситуации успеха и профилактика неконструктивных личностных новообразований (реферат).
3. Использование ситуации успеха в реализации социально-педагогических технологий.

Практические умения и навыки:

- Подготовить материал для составления программы или проекта «Ситуация успеха», «Школа успеха»,
- Провести деловую игру «Педагогический совет: «Педагогические приемы создания ситуации успеха»
- Разработать рекомендации для родителей по созданию для ребенка разного возраста ситуации успеха.

Литература

1. Лопатин, А.Р. Психология и педагогика успеха. Словарь терминов. – Кострома: 2004. – 20 с.
2. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. – 272с

Пример: Технология создания ситуации успеха

ОПЕРАЦИЯ	НАЗНАЧЕНИЕ	РЕЧЕВАЯ ПАРАДИГМА
1. Снятие страха.	Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки окружающих.	«Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться». «Люди учатся на своих ошибках и находят другие способы решения». «Контрольная работа довольно легкая, этот материал мы с вами проходили».
2. Авансирование успешного результата.	Помогает учителю выразить свою твердую уверенность в том, что его ученик обязательно справится с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности.	«У вас обязательно получится». «Я даже не сомневаюсь в успешном результате».
3. Скрытое инструктирование ребенка в способах и формах совершенствования деятельности.	Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания.	«Возможно, лучше всего начать». «Выполняя работу, не забудьте».
4. Внесение мотива.	Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения.	«Без твоей помощи твоим товарищам не справиться...».
5. Персональная исключительность.	Обозначает важность усилий ребенка в предстоящей или совершаемой деятельности.	«Только ты и мог бы...». «Только тебе я и могу доверить...». «Ни к кому, кроме тебя, я не могу обратиться с этой просьбой...».
6. Мобилизация активности или педагогическое внушение.	Побуждает к выполнению конкретных действий.	«Нам уже не терпится начать работу...». «Так хочется поскорее увидеть...».
7. Высокая оценка детали.	Помогает эмоционально пережить успех не результата в целом, а какой-то его отдельной детали.	«Тебе особенно удалось то...». «Больше всего мне в твоей работе понравилось...». «Наивысшей похвалы заслуживает эта часть твоей работы».

ТЕМА 5, 6, 7. Характеристика социально-педагогических технологий

Основные понятия: диагностические технологии, технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологии коррекции, терапии, реабилитации, консультирования, посредничества и волонтерства, технологии организации досуга.

Вопросы для обсуждения:

1. Диагностические технологии в работе социального педагога.
2. Технологии профилактической социально-педагогической деятельности.
3. Технологии коррекции, терапии и реабилитации.
4. Технологии консультирования, посредничества и волонтерства.
5. Технологии организации досуга.

Практические умения и навыки:

- подготовка материала для оставления технологических карт диагностические технологии, технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологии коррекции, терапии, реабилитации, консультирования, посредничества и волонтерства, технологии организации досуга;
- разработать информационно-просветительский материал по технологиям социально-педагогической профилактики;
- подготовить презентации диагностических технологий, технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологии коррекции, терапии, реабилитации, консультирования, посредничества и волонтерства, технологий организации досуга;
- подготовить и провести отдельные элементы технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологий организации досуга (игра) на темы: профилактика различных зависимостей, профилактика проблем в общении, проведение свободного времени и т.д. (по 5 игр по 10–15 минут).

Литература

1. Методика и технологии социально-педагогической работы / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002. – 192 с.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
5. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

ТЕМА 8. Коммуникативные социально-педагогические технологии

Основные понятия: коммуникативный процесс, функции общения, социальная коммуникация, деловое общение.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, функции и механизмы коммуникативного процесса. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
2. Функции (стороны) общения. Коммуникативные средства общения.
3. Механизмы воздействия на собеседника.
4. Характеристика делового общения: принципы, правила.
5. Законы управления (реферат).

Практические умения и навыки:

- подготовить и провести отдельные элементы коммуникативных социально-педагогических технологий (игра) на темы: профилактика различных зависимостей, профилактика проблем в общении, проведение свободного времени и т.д. (3 игр по 10–15 минут);
- подготовить образцы деловой переписки социального педагога в учреждениях разного типа.

Литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: «Аспект Пресс», –2002. – 378 с.
2. Почепцов, Г.Г. Теории коммуникации. – М.: Центр, 1998.
3. Психология влияния: хрестоматия / Составитель: А.В. Морозов. – СПб.: Изд.-во: Питер, 2000. – 512 с.
4. Рева, В.Е. Деловое общение, учебное пособие. – Пенза, ПГУ, 2003.
5. Рева, В.Е. Коммуникационный менеджмент: Учебно-методическое пособие. – Пенза. Изд. ПГУ, 2003.

ТЕМА 9. Технологии социального контроля и его функции

Основные понятия: надзор, контроль, социальный надзор, социальный контроль.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «надзор», «контроль», «социальный надзор», «социальный контроль».
2. Виды социального надзора. Функции социального надзора.
3. Методика осуществления социального надзора.
4. Деятельность социального педагога в летнее время (реферат).

Практические умения и навыки: подготовить материал для разработки методических рекомендаций социальному педагогу, психологу и классному руководителю для осуществления социального надзора.

Литература

1. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
2. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
3. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога / . – М., 2002. – 272 с.
4. Касьянов, В.В., Нечипуренко, В.Н.. Социология права. – Ростов н/Д: Феникс, 2001. – 480 с.

ТЕМА 10. Организационно-методические основы организации деятельности социального педагога

Основные понятия: система организации работы социального педагога планирование, проектирование, технические средства, учет, анализ, критерии эффективности работы педагога социального.

Вопросы для обсуждения:

1. Система организации работы социального педагога.
2. Планирование деятельности социального педагога.
3. Проектирование. Ведение необходимой документации, систематизация материалов.
4. Использование современных технических средств (реферат).
5. Учет, анализ, критерии эффективности работы педагога социального.

Практические умения и навыки: составить программу социально-педагогической деятельности.

Примерные темы программ социально-педагогической деятельности (на выбор)

Программа профориентации подростков. Программа профилактики зависимостей (на выбор). Программа формирования здорового образа жизни для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа профилактики социального сиротства. Программа социально-педагогической работы с детьми, оставшимися без попечения родителей. Программа профилактики педагогической запущенности для детей

разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с семьей, где дети находятся в социально опасном положении для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми инвалидами для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми, употребляющими алкоголь для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа формирования правовой культуры для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа формирования воспитанности для детей разного возраста. Программа социально-педагогической работы с детьми, злоупотребляющими курением для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми, имеющими проблемы в общении для детей разной возрастной группы (на выбор). Программа социально-педагогической работы с детьми, имеющими проблемы в поведении для детей разной возрастной группы (на выбор).

Требования к программе:

Программа представляет собой последовательный и взаимосвязанный алгоритм взаимодействия специалистов с учетом их профессиональной компетенции и перманентного сотрудничества. Программа позволяет четко структурировать работу по оказанию необходимой помощи детям; дает возможность реализации индивидуально-личностного подхода; имеет многовекторное направление для взаимодействия и воздействия на объект воспитания/реабилитации/социализации; обеспечивает возможность своевременной коррекции и внесения изменений в работе; направлена на решение различных проблемных вопросов.

Составные части программы.

1.1. Название. Составитель.

1.2. Происхождение и актуальность проблемы. Пояснительная записка должна содержать максимально полную информацию об основных идеях программы, их актуальности и предполагаемой востребованности; содержании, предлагаемого детям образования и принципах организации процесса его освоения детьми определенного возраста; сроках реализации программы; принципах формирования учебных групп; особенностях программы, используемых в ней ключевых понятий; особенностях возрастной группы детей, на которых рассчитана программа; формах занятий.

1.3. Цель. Задачи: адекватны интересам современных детей, обоснованны аргументами, убедительны для руководителей учреждений, реальными (обеспеченными необходимыми ресурсами и подлежащими поэтапному исполнению посредством выполнения оперативных задач), реализуемы (конкретными и выверенными в возможности выполнения намеченного плана), привлекательны для детей.

1.4. План работы по решению данной проблемы. является основным элементом программы. Этот раздел должен быть соотнесен с целями и задачами программы, сроками, этапами, порядком и регламентом ее реализации; обеспечивать получение ожидаемых результатов посредством обоснованной последовательности тем, количества часов на их освоение и разнообразия форм образовательного и воспитательного процесса. К тематическому плану прилагается конспект мероприятий с основным содержанием.

1.5. Материальное обеспечение.

1.6. Факторы риска реализации программы. невозможность реализации данной программы (да и вообще любой другой) при отсутствии должного понимания со стороны соответствующих работников, слабости их профессиональной подготовки либо отсутствием соответствующего специального образования, а также при наличии неформированного педагогического коллектива.

1.7. На кого рассчитана программа.

1.8. Срок исполнения.

1.9. Список используемых источников.

Литература

1. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
2. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
3. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
4. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

ТЕМА 11. Технологии социально-педагогической работы с семьей

Основные понятия: семья, функции семьи, модели социально-педагогической работы с семьей, технологии социально-педагогической работы с семьей.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «семья», основные функции семьи. Типология семей.
2. Основные функции социального педагога в работе с семьей.
3. Модели социально-педагогической работы с семьей.
4. Методы работы с семьей.
5. Социальное сопровождение семьи. Социальный патронаж.

6. Социально-педагогическая деятельность в приемной и опекунской семье.
7. Социально-педагогическая деятельность с семьями, где дети находятся в социально опасном положении.
8. Подготовка учащихся к самостоятельной семейной жизни (реферат).

Практические умения и навыки:

- подготовить материал и провести ролевую игру: Совет профилактики (заседание по обсуждению проблем семей СОП) на 30 мин.
- разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий семей;
- отработка практических умений и навыков социально-педагогической работы с семьей;
- решение социальных ситуаций по работе с семьей.

Литература

1. Капелевич, Т.С. Социально-педагогическая и психологическая работа с семьей как профилактика социального сиротства: Учеб.-метод. пособие / Т.С. Капелевич, О.Ю. Дедук. – Мн.: РИПО, 2003. – 50 с.
2. Социально-педагогическая работа с детьми, лишенными родительской опеки / Под ред. Л.И. Смагиной. - Мн.: РИПО, 2001.- 159 с.
3. Смагина, Л.И. Право ребенка на защиту от всех видов насилия и профилактика подростковых суицидов / Л.И. Смагина, А.С.Чернявская. – Мн., 2006. – 73 с.
4. Мартынова, В.В. Социально-педагогические основы патронатного воспитания / В.В. Мартынова, А.М. Русецкая, В.И. Вашнева. – Мн.: Нац. Ин-т образования, 2011. – 160 с.
5. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.

ТЕМА 12. Технологии социально-педагогической работы в социуме

Основные понятия: среда, социум, благотворительные акции, беспризорные, безнадзорные дети, игровые педагогические технологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «среда», «социум» и его влияние на формирование личности.
2. Методика диагностики микросреды.
3. Технологии реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.

4. Технология целевого программирования. Структура социально-педагогических программ.
5. Методика организации благотворительных акций.
6. Технологии работы с беспризорными и безнадзорными детьми.
7. Игровые педагогические технологии как одни из технологий социально-педагогической работы в социуме.

Практические умения и навыки:

- Приготовить материал для разработки проекта благотворительной акции, волонтерский проект.
- Разработать и сделать презентацию для детей разного возраста о благотворительности.

Требования к волонтерскому проекту:

Перечень материалов:

1. Сопроводительное письмо (ИФО, группа, курс, адрес)
2. Волонтерский проект (название, целевая группа, цель, задачи, сроки реализации, описание, материальные ресурсы, факторы риска, участники и т.д.)

Проекты принимаются в электронном (презентация) или печатном виде на стандартных страницах белой бумаги формата А4 (210 x 297 мм, горизонталь - 210 мм.). Шрифт - Times New Roman, размер 14 пт, междустрочный интервал 1. Поля: слева -25 мм, справа - 10 мм, снизу и сверху - 20 мм.

Критерии оценки:

- Новизна, оригинальность, нестандартное решение темы;
- Логика, стиль и доступность изложения;
- Возможность тиражирования и внедрения;
- Информативность.

Литература

1. Методика и технологии социально-педагогической работы / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002. – 192 с.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002. – 272 с.
5. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
6. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

ТЕМА 13. Технология социально-педагогической работы с личностью

Основные понятия: дети с особенностями психофизического развития, социально-педагогическая деятельность с детьми с особенностями психофизического развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-педагогическая деятельность с детьми с психофизическими особенностями поведения.
2. Социально-педагогическая деятельность в специальной школе и надомное обучение.
3. Социально-педагогическая деятельность в специальном профессионально-техническом училище.
4. Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре.

Практические умения и навыки:

- подготовить материал для разработки технологических карт технологии оказания социально-педагогической помощи лицам с отклонениями в развитии: социально-педагогическая диагностика лиц с особенностями в развитии, технологии надомного обучения, технологии определения социального статуса, организация социально-педагогического сопровождения, технологии организации социально-трудовой поддержки, технологии отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации (первичный прием, постановка на учет, разработка программ социальной реабилитации), технологии отделения медико-социальной реабилитации (организация медико-социального патронажа детей и семей, находящихся на пролонгированном наблюдении, координация деятельности лечебных учреждений города, организация краткосрочных форм работы с семьями, обеспечение взаимодействия специалистов отделения с родителями для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий в условиях семьи, обеспечение детей необходимыми вспомогательными техническими средствами), технологии отделения психолого-педагогической помощи (координация деятельности специалистов по определению форм обучения на основе индивидуального дифференцированного подхода к проблемам ребенка и его семьи, оказание практической помощи в организации обучения, участие в организации досуга и летнего отдыха детей и подростков, обучение детей и подростков социально значимым навыкам: навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах, самоконтролю и навыкам общения), технологии отделения дневного пребывания, технологии стационарного отделения.
- Сделать презентацию разрабатываемой технологии.

Литература:

1. Аксенова Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. - М., 2001.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
5. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

ТЕМА 14. Технологии социально-педагогической защиты прав ребенка

Основные понятия: защите прав человека, защите прав ребенка

Вопросы для обсуждения:

1. Защите прав ребенка как социальная проблема.
2. Международное законодательство в области защиты прав ребенка. Закон Республики Беларусь «О правах ребенка» (реферат).
3. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье.
4. Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья.
5. Защита прав несовершеннолетних в случае привлечения его к ответственности (реферат).
6. Защита прав детей оказавшихся в социально-опасном положении.
7. Ответственность педагогов за жизнь и здоровье детей (реферат).

Литература

1. Методика и технологии социально-педагогической работы / Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2002. – 192 с.
2. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
3. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
4. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога /. – М., 2002. – 272 с.
5. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.

6. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.
7. Смагина, Л.И. Право ребенка на защиту от всех видов насилия и профилактика подростковых суицидов / Л.И. Смагина, А.С.Чернявская. – Мн., 2006. – 73 с.

ТЕМА 15. Технологии просветительской деятельности социального педагога

Основные понятия: просветительская деятельность, просветительская деятельность социального педагога.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение и направление просветительской деятельности социального педагога.
2. Характеристика идей культуры мира. Основные принципы концепции культуры мира.
3. Социальный педагог – носитель идеи культуры мира (самостоятельно).

Литература

1. Учимся и учим культуре мира: материалы и программы пилотных объектов/ Под ред. В.Т. Кабуша и др. – Мн., 1998. – 195 с.
2. Лаптенюк, А.С. Формирование нравственной культуры личности в системе образования / А.С. Лаптенюк// Проблемы выхавання. – № 5 – 2008. – С. 12 –19.
3. Формирование культуры мира в условиях учреждения «Дворец внешкольной работы «Золак» в рамках международного проекта «учимся и учим культуре мира» // Проблемы выхавання. – № 6 – 2005. – С. 41 – 44.
4. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога / Н.И. Никитина. – М., 2007. – 399 с.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Процесс – это последовательная смена состояний, тесная связь закономерно следующих друг за другом стадий развития, представляющих непрерывное единое движение.

Педагогический процесс – специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения развивающих и образовательных задач (В.А. Сластенин).

Педагогический процесс – совокупность последовательных действий учителя и ученика (воспитателя и воспитанника) с целью образования, развития и формирования личности последнего (Т.А. Стефановская).

Социально-педагогический процесс – это взаимодействие социального педагога и клиента, направленное на решение социальной проблемы последнего педагогическими средствами в специальных или естественных условиях среды.

Методика работы социального педагога: отрасль социально-педагогических знаний; совокупность форм, средств, методов и приемов социально-педагогической деятельности; способы взаимодействия специалиста и подопечного с целью решения конкретной социально-педагогической проблемы.

Социально-педагогическая деятельность представляет собой разновидность деятельности педагогической и направленная на оказание социальной помощи детям.

Технология – это 1) совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства; 2) научное описание способов какого-либо производства. Однако происхождение этого термина, который восходит к двум греческим словам – *techne* (искусство, мастерство, умение) и *logos* (наука, учение), позволяет дать более широкое определение технологии как науки о мастерстве, искусстве практической деятельности.

Педагогическая технология – это совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение прогнозируемого результата. Понятие «педагогическая технология» может рассматриваться в трех аспектах: научном – как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы; процессуальном – как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения; деятельностном – осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств.

Педагогическая технология – это совокупность основных методов (научно обоснованных способов деятельности), направленных на достижение цели;

Педагогическая технология – это программа (проект определенной педагогической деятельности), последовательно реализуемая на практике.

Социальная технология – это определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей.

Социально-педагогическая технология – это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели. Такие технологии носят теоретико-исследовательский характер и включают два типа технологий.

Метод (от греч. *methodos* – путь исследования, теория, учение) – это способ достижения какой-либо цели, решения какой либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.

Методика – это учение о методах решения определенной задачи, а также совокупность методов, обеспечивающих решение определенной задачи.

Средство – это то, использование чего (что) ведет к достижению выбранной цели. Средства это инструментарий метода. Нередко в педагогической литературе встречается смешение этих понятий, когда трудно отделить метод от средств и наоборот. Средство может быть определяющим фактором метода. Предлагаемый вариант понятий метода и средства позволяет и более четко разграничить их и показать их взаимосвязь. Средство может выступать также фактором технологии – когда определяет основной источник ее функционирования, например игра, учеба, туризм и пр.

Прием – это отдельное своеобразное действие, движение, способ осуществления чего-нибудь. В педагогике (в том числе и в социальной педагогике) – это способ использования какого-либо средства в процессе педагогической деятельности.

Техника – это совокупная характеристика навыков и приемов, применяемых в какой-либо деятельности.

Методология (знание о способе) – это область знания о принципах и средствах организации познавательной и практической деятельности; это сами принципы, методы и средства организации теоретической и практической деятельности.

Закономерности – это объективно существующие, повторяющиеся, устойчивые, существенные связи между явлениями, отдельными сторонами педагогического процесса.

Принцип – основное, исходное положение какой-нибудь теории, учения, мировоззрения, теоретической программы; общее руководящее положение, требующее последовательности действий не в значении «поочередности», а в значении «постоянства» при различных условиях и обстоятельствах

Классификация (от лат. classis – разряд, класс + facio – делаю) – это система соподчиненных понятий (классов, объектов) какой-либо области знания или деятельности человека, используемая как средство для установления связей между этими понятиями или классами объектов.

Форма обучения (или педагогическая форма) – это устойчивая завершенная организация педагогического процесса в единстве всех его компонентов.

Форма социально-педагогической деятельности – это способ организации процесса, отражающий внутреннюю связь его различных элементов и характеризующих взаимоотношения социального педагога и его подопечных. В широком смысле: форма социально-педагогической деятельности характеризует организацию деятельности в целом.

Индивидуально-воспитательная работа – это система психолого-педагогических воздействий по отношению к каждому подростку, направленная на максимально целесообразный учет его возрастных, социальных и индивидуально-психологических особенностей в целях всестороннего развития.

Групповая работа – это метод интерперсональной помощи при работе в малых группах, где используется групповой контекст для достижения индивидуальных и групповых целей.

Психологический климат – качественная сторона межличностных отношений, совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Ситуация успеха – это целенаправленный, специально организованный комплекс условий, позволяющий достичь значительных результатов в деятельности ребенка, которые сопровождаются позитивными эмоциональными, психологическими переживаниями. Ситуация неуспеха – это субъектное эмоциональное переживание неудовлетворения собой в ходе и результате совершения деятельности.

Этическая защита – одна из разновидностей защиты личности от посягательства на ее достоинство наряду с физической, правовой, административной, экономической, политической.

ИНФОРМАЦИОННАЯ (ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ) ЧАСТЬ

Литература

1. Колеченко, А.К. Энциклопедия педагогических технологий/ А.К. Колеченко. – Спб.: КАРО, 2001.
2. Липский, И.А. Социальная педагогика: Методологический анализ: Учебное пособие/ И.А.Липский. – М.: ТЦ Сфера, 2004.
3. Методика работы социального педагога: Практикум / Авт.-сост. С.Д. Матюшкова. – Витебск, 2005. – 109 с.
4. Никитина, Н.И. Методика и технология социальной работы / Н.И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
5. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 480 с.
6. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.
7. Селевко, Г.К. Социально-воспитательные технологии / Г.К. Селевко, А.Г. Селевко. – М.: 2002.
8. Шептенко, П.А. Методика и технология работы социального педагога: учеб.пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / П.А. Шептенко, Г.А. Воронина; Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
9. Щуркова, Н.Е. Педагогическая технология / Н.Е. Щуркова. – М.: Пед.об-во России, 2002. – 180 с.
10. Социальная педагогика / Опыт словаря-справочника – Мн., 2000. – 189 с.
11. Психолого-педагогический словарь / [авт.-сост. Е. С. Рапацевич]. – Минск: Современное слово, 2006. – 925 с.

Дополнительная:

1. Алексеев, Н. А. Личностно-ориентированное обучение; вопросы теории и практики: Монография. – Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 1996. – 216 с.
2. Аддиктивное поведение подростков / сост. С.Г. Кажарская. – Минск: Красико-Принт, 2008. – 128 с.
3. Александров, А.А. Психогенетика: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2008. – 192 с.
4. Аксенова, Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании. – М., 2001.
5. Буткевич, В.В. Гражданское воспитание детей и учащейся молодежи: пособие для руководителей УО, педагогов / В.В. Буткевич. – Минск: НИО, 2007. – 280 с.
6. Бумаженко, Н.И. Социально-педагогические основы работы с одаренными детьми: курс лекций / Н.И. Бумаженко. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 125 с.
7. Документирование работы педагога социального учреждения образования: методическое пособие / сост. С.М. Скиндер. – Минск: АПО, 2008. – 46 с.

ПРАКТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

Планирование и документирование работы СППС учреждения образования (В соответствии с постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 27.04.2006 г. № 42 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования»).

Ведение документации – одна из основных составляющих организации работы специалистов СППС.

В процессе работы по документированию решаются следующие задачи: накопление необходимой информации; фиксация процесса оказания помощи; координация сотрудничества с другими специалистами и организациями; передача информации во все инстанции, причастные к исполнению; обобщение результатов; систематизация информации.

Система документирования включает в себя: создание необходимых документов; работу с ними; хранение.

Для ведения документации отводится определенное рабочее время, но без ущерба для других видов социально-педагогической и психологической работы.

Аккуратное и грамотное ведение документации усиливает профессиональную успешность специалистов СППС и делает их менее уязвимыми при анализе их работы.

Необходимо ясно представлять различие между документацией СППС и документацией специалистов СППС. Каждым сотрудником службы ведется своя (личная) необходимая для работы документация. Так, у дефектолога индивидуальные карты отличаются от карточек персонифицированного учета педагога социального или медицинских карточек у медработника. Одновременно с этим руководителем СППС ведется общая документация службы.

Документация СППС состоит из:

- нормативных правовых актов социальной направленности, документов, регулирующих деятельность СППС и учреждения образования, а также педагога социального, педагога-психолога и других специалистов, входящих в состав СППС;
- общего планирования деятельности СППС и ее специалистов;
- социально-педагогической характеристики микрорайона учреждения, самого учреждения и составляющих его подразделений;
- аналитических отчетов о проделанной работе за тот или иной период;
- протоколов различных заседаний, совещаний, советов, встреч и т. д.;
- документов по переписке с учреждениями;
- актов обследования, соглашений и др.;
- журналов учета (звонков по телефону доверия, обращений за помощью, консультаций и т. д.);
- личных дел несовершеннолетних, состоящих на учете.

Особое внимание следует уделять документации по планированию работы. Целью планирования является координация действий с определением конкретных мероприятий, взаимодействий, с указанием сроков, исполнителей, охватываемого контингента. При планировании необходимо соблюдать следующие требования: адекватность, педагогическая целесообразность, преемственность, оптимальность, согласованность, конкретность, просматриваемость, перспективность, завершенность. Все планирование должно служить систематизации и повышению эффективности работы. План работы СППС на учебный год может быть представлен отдель-

ным документом, утвержденным руководителем учреждения образования, или разделом годового плана учреждения. Он состоит из вводной части (состояние дел и анализ работы за прошедший год) и основных предполагаемых мероприятий и видов деятельности по главным направлениям работы СППС. Более детальными являются планы работы СППС на месяц, где конкретизируются, развиваются соответствующие пункты годового плана, соотносятся с конкретным временем.

Специалистам СППС (для упорядочения их деятельности) целесообразно иметь личный план работы на год, включая раздел по самообразованию и повышению профессионального уровня, а также планы работы на месяц (четверть) и неделю (ежедневный). Ежедневный (недельный) план работы специалиста составляется на основе четвертного или помесечного плана и тех ситуативных и неотложных дел, которые возникли по ходу осуществления профессиональной деятельности. Форма плана может быть произвольной, но удобной для работы, в нем конкретно и ясно должна задаваться программа работы на каждый день, развернутая как по видам осуществляемой деятельности, так и по затратам времени (указываются день недели, число, время, форма мероприятия, тема, контингент, место).

Особое место в документации СППС и ее специалистов занимают методические материалы:

- профессиональные библиотечки;
- статистические сборники, аналитические материалы по проблемам охраны детства;
- национальные, региональные, городские, районные комплексно-целевые программы воспитания детей и молодежи, программные разработки в области реализации основ социальной политики;
- диагностический инструментарий (анкеты, опросники, тесты и т. д.);
- сценарии, программы индивидуальных и групповых мероприятий (занятий, тренингов, праздников, шоу);
- в материалы для информационных стендов, уголка правовых знаний, уголка профориентации и др.;
- методические разработки по профилю работы специалистов СППС.

Методическая копилка СППС формируется из опыта работы службы и накапливается в течение всей ее деятельности.

Собранные специалистами СППС методические материалы могут быть объединены: по возрастному и статусному принципу (работа с младшими школьниками, старшеклассниками, родителями и т. д.); по адресатам (в помощь родителям, в помощь классному руководителю и т. д.); по направлениям (работа по профориентации, работа с несовершеннолетними по профилактике правонарушений, работа с семьей, профилактика табакокурения и т. д.).

Размещаются материалы на полках в шкафах (или открытых стеллажах), в папках-накопителях или отдельно.

Рекомендуемый перечень основной (рабочей) документации СППС

- графики работы специалистов СППС, утвержденные руководителем учреждения образования;
- график проведения индивидуальных консультаций специалистами СППС для детей, родителей и педагогов;
- планы работы СППС на год, месяц;
- планы работы специалистов СППС на месяц, неделю (ежедневный);
- план работы Совета профилактики учреждения образования;
- планы работы СППС по сотрудничеству с различными учреждениями, орга-

низациями и специалистами (наркологом, валеологом, ИДН, центром занятости и трудоустройства, центром профилактики СПИДа, центром по профориентации, детскими и молодежными общественными объединениями и др.);

- тематические планы работы СППС (месячник правовых знаний, неделя здоровья, неделя профилактики табакокурения, СПИДа и т. д.);
- индивидуальные планы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (по необходимости);
- аналитические отчеты о работе СППС, специалистов СППС за год;
- отчеты и информация о работе по выполнению тематических планов (по необходимости);
- протоколы и соответствующие материалы Совета профилактики;
- журналы учета консультаций обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов;
- журналы учета работы специалистов СППС (индивидуальных и групповых занятий, мероприятий и т. д.);
- журнал учета посещений учреждения образования и профилактической работы инспектора ИДН;
- социально-педагогическая характеристика микрорайона учреждения образования;
- социально-педагогическая характеристика учреждения образования;
- социально-педагогическая характеристика классов (групп);
- данные о воспитанниках, состоящих на учете (ИДН, дети, находящиеся в социально опасном положении, признанные нуждающимися в государственной защите, дети-инвалиды и т. д.), а также о семьях (неполные, многодетные и т. д.);
- личные дела несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также признанных нуждающимися в государственной защите, состоящих на учете в ИДН;
- информационные данные об организациях, с которыми взаимодействуют специалисты СППС по вопросам социализации несовершеннолетних, защиты их прав.

Мониторинг и критерии оценки работы СППС учреждения образования

Оценка деятельности СППС дается на основе глубокого анализа реальных результатов, результатов работы, фактов, мнения участников образовательного процесса учреждения.

Основой для оценки ее деятельности является выполнение специалистами СППС функциональных обязанностей и задач службы учреждения образования.

В ходе контроля и анализа результатов работы СППС и ее специалистов необходимо учитывать начальный уровень состояния проблем, ранее достигнутые результаты, особенности жизни коллектива учреждения и социальной среды, динамику результативности работы СППС.

Основными методами изучения деятельности СППС и ее специалистов являются: анализ отчетности и документации службы, общих отчетных документов учреждения образования, практического опыта специалистов СППС и беседы с воспитанниками, их родителями и педагогами.

Собранная информация является первичной основой для выводов, замечаний и предложений. Необходим ее глубокий и всесторонний анализ, выявление резервов повышения качества и эффективности работы.

Основными критериями оценки работы СППС и ее специалистов является соответствие содержания деятельности основной цели СППС:

- содействие в создании условий для полноценного личностного развития, по-

зитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся и воспитанников в учреждении образования, в семье и социальном окружении;

- кадровый состав и профессиональный рост специалистов (участие в работе региональных методических объединений, посещение семинаров и других мероприятий, направленных на повышение профессионального мастерства, и т. д.);
- участие специалистов службы в информационно-просветительской работе (выступления перед общественностью, в периодической печати и других средствах массовой информации по вопросам профессиональной деятельности, развития науки и практики);
- создание условий для эффективной работы (материально-техническое и методическое обеспечение рабочих кабинетов, сохранность вверенного имущества);
- наличие и состояние документации (ее качество, регулярное и четкое ведение, достаточность и системность данных о воспитанниках и их семьях, составление социально-педагогических характеристик образовательного учреждения и его микрорайона в полном объеме и т. д.);
- обоснованность, актуальность, качество и эффективность оказываемой социально-педагогической и психологической помощи;
- работа в системе семейно-общественного воспитания (взаимодействие с родителями, опекунами, организациями);
- качественные изменения в работе с посетителями (учащимися, родителями, педагогами), определяемые на основе протоколов исследований, наблюдений, бесед, результатов положительных изменений в поведении, личностных характеристиках;
- действенность профилактической работы;
- развитие социальных инициатив детей и взрослых, успешная деятельность их общественных объединений;
- динамика включенности воспитанников и родителей в социально значимые виды деятельности;
- динамика социально-педагогических и психологических условий жизнедеятельности коллектива учреждения образования;
- наличие системы психолого-педагогического просвещения воспитанников, родителей, педагогов (формы и активные методы этой работы);
- участие специалистов службы в психолого-педагогических экспертизах принимаемых в учреждении образования решений и программ, в конкурсных комиссиях, выпускных и приемных экзаменах, собеседованиях при приеме на работу, в аттестациях педкадров;
- взаимодействие специалистов с центрами коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, социально-педагогическими учреждениями и другими центрами помощи детям и их родителям, а также с общественными организациями, институтами повышения квалификации и т. п.

Учитывая специфику работы СППС, ее приоритетности, следует помнить, что количественный и регламентированный подход к оценке качества работы специалистов СППС может оказаться слишком общим и далеким от объективности. В то же время и чисто качественный подход в оценке трудно осуществим ввиду невозможности разработки исчерпывающих объективных измерителей.

Социально-педагогические ситуации

1. Женщина, злоупотребляющая спиртными напитками и нигде не работающая, жила на детские пособия и алименты от бывшего мужа, которые получала на троих детей. Суд постановил лишить ее материнства из-за ее асоциального поведения и отдать детей на воспитание отцу, ее бывшему мужу. Женщина в растерянности. Такого решения она не ожидала, так как считала, что гуманные законы в обществе всегда на стороне женщины. Она потеряла из-за своего достойного поведения не только мужа, детей, но и материальные средства для своей разгульной жизни. В беседе с социальным педагогом она говорит: «В жизни мне в голову не могло прийти, что суд лишит меня моих дорогих детей. Как же они будут жить с этим подонком? Ведь его никогда ничего, кроме собственной персоны, не интересовало. Это ведь эгоист до мозга костей. Деньгами да подарками откупался от детей. А я сколько бессонных ночей провела у постелей. Нет, справедливости в жизни нет. Один мрак». Что в такой ситуации должен делать социальный педагог?

2. Мать не работает, живет за счет сожителей. Уехала в гости к знакомому на 2 дня в г. Брест и уже неделю ее нет. Дома остался ребенок, девочка 14 лет под присмотром бабушки 70 лет, которая проживает в собственном доме. Взаимопонимания подростка с бабушкой нет, постоянно конфликтуют, ссорятся. Во время отсутствия мамы девочка перестала ходить в школу, вместе с друзьями стала продавать вещи из дома (денег мама на проживание не оставила). Девочка была задержана инспекторами по делам несовершеннолетних в одной из неблагополучных квартир во время рейда. Действия социального педагога.

3. Молодая замужняя женщина. Имеет 4-летнего сына. Живет за городом, поэтому временно не работает. Все свое время посвятила мужу и ребенку. Рассказывает: «Я понимаю, муж меня очень любит. Он всячески балует меня. Я ни в чем не знаю отказа. Муж трудолюбив, умеет делать все. Но... Если он выпьет хотя бы бутылку пива, то становится невменяемым. Речь у него становится бессвязной. И откуда-то появляется дикая злоба. Готов просто убить меня или своего любимого сына. Через какой-то период времени хмель проходит и он опять становится нормальным человеком и не верит, что способен творить дикости. Я в отчаянии. Как убедить его не брать в рот спиртное? Говорит, что все его друзья пьют. Спиртное считается признаком мужественности. Но ему оно ведь противопоказано. Я на грани развода. И меня никто не понимает, считают, что с жиру бешусь. А мне после его выходок не только спать не хочется, но и дышать одним воздухом. Видеть не могу!». Действия социального педагога.

4. Мальчик, ученик 6-го класса, жалуется: «Я так хочу дружить с ребятами, но меня постоянно бьют. Вот вчера подножку подставили. Я шлепнулся, ударил коленку и разорвал новые джинсы, которые надел в первый раз. Но я им, правда, тоже задал. Ваньке по уху дал, а Петька по шее получил. Они ведь даже не знают, как меня зовут по имени, и вечно кричат: «Булка, Булка!» Какой я им Булка – меня Сашей зовут. Может, домой их пригласить по Интернету полазить?» Действия социального педагога.

5. Девочка лет 14. Школьница. Учится в восьмом классе. Отметки отличные, учителя отмечают ее исключительные способности, в особенности лингвистические. Контактна. Много рассказывает о своих эмоциях, переживаниях. С 13 лет она стала заниматься проституцией и уже трижды обращалась в гинекологическую клинику по поводу прерывания беременности. «А чего вы хотите от меня? Мой отец, которого я никогда не знала, и точно не знаю, была ли мама с ним зарегистрирована или нет, – алкоголик. Естественно, он никогда не интересовался

моим существованием. Я живу с мамой и бабушкой. Мама – учительница музыки. Вы представляете, сколько получает учительница музыки? Жалкие крохи! А сидит и барабанит по клавишам с дебилами – нормальные сегодня музыке не учатся целые дни напролет. Бабка – лежачая. Все под себя делает. В квартире вонь и постоянный вой. Бабка кричит от беспомощности, мать кричит от беспомощности, а мне что – повеситься? Если кому-то нужно мое тело и мне еще за это заплатят и притом хорошо – я должна отказываться? Почему же это? Кто так сказал? У меня всю жизнь низкий гемоглобин, врач каждый раз говорит о том, что мне питаться нужно хорошо, а у меня не то что мяса нет, хлеба иногда не бывает. Вы знаете, почему я хорошо учусь? Нет, знания сегодня ничего не стоят практически. Потому, чтобы все знали, что я могу помочь решить задачку, но только за что-то – за хороший ужин или обед, лучше в ресторане, или фирменную шмотку. И не пугайте меня тем, что у меня детей не будет. А на что мне они? Нищету плодить, как моя мать? Действия социального педагога.

6. Возвращаясь вечером домой, социальный педагог на улице увидел группу подростков школы. Они вели себя вызывающе, употребляли не цензурную лексику, демонстративно пили пиво. Действия социального педагога.

7. Девочка 9 лет неделю не ходит в школу. Зная сложность обстановки в этой семье, классный руководитель девочки попросила социального педагога вдвоем навестить ученицу дома. При посещении выяснилось, что отец девочки более пяти лет тому назад оставил семью и неизвестно где сейчас находится, мать пьет. Воспитанием дочери не занимается. Действия социального педагога.

8. Предполагаются, что социальный педагог должен уметь налаживать доверительные отношения с любым клиентом. Для этого социальному педагогу необходимо уметь:

9. Сергей, ученик 8 класса. Общительный мальчик. Последнее время стал рассеянным на уроке, замкнутым, агрессивным, успеваемость снизилась. С одноклассниками не разговаривает. В общественной жизни класса не участвует. Действия социального педагога.

10. Последнее время классный руководитель обратила внимания, что дети в ее 10 классе очень часто стали обсуждать фильмы, обмениваться книгами о потустороннем мире, магии и т.д. Учитель обратилась за помощью к социальному педагогу. Действия социального педагога.

11. Директор школы потребовал от социального педагога усилить борьбу с курением учащихся в коридорах школы. При этом сами учителя много раз были замечены курящими на территории школы. Действия социального педагога.

12. К социальному педагогу обратилась мама старшеклассницы за советом в связи с тем, что девочка без памяти влюблена в одноклассника, который на нее никакого внимания не обращает (девочка тихая, внешне неприметная). В последнее время переживания девочки стали очевидны, снизилась успеваемость. Что порекомендовать обеспокоенной маме?

13. К социальному педагогу обратилась мама старшеклассника Юры К. за советом в связи с тем, что сын, очень много времени проводит за компьютером. На замечания родителей никакого внимания не обращает. Со сверстниками общается исключительно на темы своего увлечения. Девушками не интересуется. Что порекомендовать обеспокоенной маме?

14. К социальному педагогу обратил внимание, что старшеклассницы каждую перемену выходят на улицу (предположительно покурить с мальчиками). Более того, у данных девочек резко снизилась успеваемость, они стали развязано себя вести, дерзят учителям и т.д. Действия социального педагога.

15. Старшеклассники 10-а стали пропускать внеклассные мероприятия в школе. На замечания классного руководителя о причинах пропусков, придумывают разные отговорки: плохо себя чувствовали, родители не пустили, плохая погода была и т.д. Педагог привела учащихся к социальному педагогу, чтобы он разобрался. Действия социального педагога.

16. Социальному педагогу стало известно, что ученик их школы 12 лет остался один уже 3 дня, так как мать уехала в гости в другой город и не вернулась. Денег на проживание мама не оставила. Действия социального педагога.

17. Директор школы потребовал от социального педагога усилить борьбу с курением учащихся в коридорах школы. При этом, сами учителя много раз были замечены курящими на территории школы. Действия социального педагога.

18. Учитель 3 класса обратилась к социальному педагогу по поводу своей ученицы. Она плохо готовит домашнее задание, забывает дневник, грубит и т.д. Что должен делать социальный педагог?

19. В результате беседы социального педагога с посетительницей выяснилось, что у нее не ладятся взаимоотношения с дочерью-подростком. Обострение отношений с дочерью началось примерно год назад, когда в семье появился отчим. Девочка все больше времени стала проводить у своих подруг, а затем и совсем не приходила домой по нескольку дней. Где и с кем она в это время бывает – в семье не знают. Действия социального педагога.

20. Социального педагога срочно вызвали к директору школы. Причина: жалоба мамы Владимира С., учащегося 9 «В» класса, что у сына пропали плеер с компакт-дисками в школе. Что должен делать социальный педагог в данном случае?

21. Социальный педагог при посещении семьи Саши В. нового ученика выявила, что дети (а их 4 в семье) проживают в антисанитарных условиях. У детей нет отдельного места для подготовки домашнего задания, воспитанием родители не занимаются, игрушки и продукты отсутствуют. Со слов соседей, родители часто бывают пьяными, дома собираются подозрительные люди, остаются ночевать и т.д. Что должен делать социальный педагог в данном случае?

22. Учитель 4 класса обратилась к социальному педагогу по поводу своего ученика. Он отсутствует неделю в школе. Во время посещения семьи, выяснилось, что ребенок заперт дома один уже несколько дней. Со слов соседей выяснилось, что мать иногда оставляет ребенка одного дома или на попечении бабушки, когда плохо себя чувствует. Что должен делать социальный педагог?

23. Социальный педагог узнал, что родители нескольких учеников в классе в качестве воспитательных мер используют физические наказания. Действия социального педагога.

24. По пути на работу социальный педагог на автобусной остановке заметил троих учащихся школы, прогуливающихся уроки. Как должен повести себя социальный педагог?

25. В школе на учете стоит несколько учеников на надомном обучении. Что входит в обязанности социального педагога при работе с такими детьми.

КОНТРОЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Варианты итоговых заданий для проверки практических умений и навыков

1. Показать практические умения и навыки составления технологической карты диагностических социально-педагогической технологий (на выбор).
2. Показать практические умения и навыки составления технологической карты технологии коррекции (на выбор).
3. Показать практические умения и навыки составления технологической карты технологии профилактической социально-педагогической деятельности (на выбор).
4. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии терапии (на выбор).
5. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии реабилитации (на выбор).
6. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии консультирования (на выбор).
7. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии посредничества (на выбор).
8. Показать практические умения и навыки составления технологической карты технологии организации досуга (на выбор).
9. Показать практические умения и навыки составления технологической карты технологии оказания социально-педагогической помощи лицам с отклонениями в развитии (на выбор).
10. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии работы с семьей (на выбор).
11. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии с личностью (на выбор).
12. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии по защите прав ребенка (на выбор).
13. Показать практические умения и навыки составления технологической карты социально-педагогической технологии по просветительской деятельности (на выбор).
14. Показать практические умения и навыки разработки рекомендаций для родителей по созданию для ребенка разного возраста ситуации успеха.
15. Показать практические умения и навыки разработки информационно-просветительского материала по технологиям социально-педагогической профилактики.
16. Показать практические умения и навыки разработки методических рекомендаций социальному педагогу, психологу и классному руководителю для осуществления социального надзора.
17. Показать практические умения и навыки разработки информационно-просветительского материала для социально-уязвимых категорий семей.
18. Показать практические умения и навыки разработки проекта благотворительной акции.
19. Показать практические умения и навыки разработки волонтерского проекта.
20. Показать практические умения и навыки составления презентации диагностических технологий.

21. Показать практические умения и навыки составления презентации технологии профилактической социально-педагогической деятельности.
22. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии коррекции.
23. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии терапии.
24. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии реабилитации.
25. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии консультирования.
26. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии посредничества.
27. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии волонтерства.
28. Показать практические умения и навыки составления презентации социально-педагогической технологии организации досуга.
29. Составить программу социально-педагогической деятельности по профориентации подростков.
30. Составить программу социально-педагогической деятельности профилактики зависимостей (на выбор).
31. Составить программу социально-педагогической деятельности формирования здорового образа жизни для детей разной возрастной группы (на выбор).
32. Составить программу социально-педагогической деятельности профилактики социального сиротства.
33. Составить программу социально-педагогической деятельности социально-педагогической работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.
34. Составить программу социально-педагогической деятельности профилактики педагогической запущенности для детей разной возрастной группы (на выбор).
35. Составить программу социально-педагогической деятельности с семьей где дети находятся в социально опасном положении для детей разной возрастной группы (на выбор).
36. Составить программу социально-педагогической деятельности с детьми инвалидами для детей разной возрастной группы (на выбор).
37. Составить программу социально-педагогической деятельности с детьми, употребляющими алкоголь для детей разной возрастной группы (на выбор).
38. Составить программу социально-педагогической деятельности по формированию правовой культуры для детей разной возрастной группы (на выбор).
39. Составить программу социально-педагогической деятельности формирования воспитанности для детей разного возраста.
40. Составить программу социально-педагогической деятельности с детьми, злоупотребляющими курением для детей разной возрастной группы (на выбор).
41. Составить программу социально-педагогической деятельности с детьми, имеющими проблемы в общении для детей разной возрастной группы (на выбор).
42. Составить программу социально-педагогической деятельности с детьми, имеющими проблемы в поведении для детей разной возрастной группы (на выбор).

Примерный перечень вопросов к разделу «Социально-педагогические технологии»

1. Понятие, сущность и содержание социально-педагогического процесса.
2. Общая характеристика основных компонентов социально-педагогического процесса.
3. Внутренний социально-педагогический процесс.
4. Внешний социально-педагогический процесс в социальной работе.
5. Социально-педагогическая технология как учебная дисциплина.
6. Понятие технологии, классификация технологий.
7. Социальные технологии в социально-педагогической деятельности.
8. Методы социально-педагогической деятельности: социальные, психологические, педагогические, социально-педагогические.
9. Классификация основных методов, используемых в социально-педагогических технологиях.
10. Методология социально-педагогических технологий.
11. Принципы и закономерности социально-педагогических технологий.
12. Классификация социальных и социально-педагогических технологий.
13. Технологии личностно-ориентированного, дифференцированного, интерактивного подходов.
14. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.
15. Групповые формы социально-педагогической деятельности.
16. Виды групповой работы и использование их в социально-педагогических технологиях.
17. Технологии дифференцированного подхода и использование его в социально-педагогических технологиях.
18. Технология интерактивного подхода и использование его в социально-педагогических технологиях.
19. Технологии личностно ориентированного подхода и использование его в социально-педагогических технологиях.
20. Ситуация успеха в системе формирования личностной стратегии жизни и структура технологии ее моделирования.
21. Этика создания ситуации успеха и профилактика неконструктивных личностных новообразований.
22. Использование ситуации успеха в реализации социально-педагогических технологий.
23. Коммуникативные социально-педагогические технологии.
24. Сущность, функции и механизмы коммуникативного процесса.
25. Характеристика делового общения: принципы, правила.
26. Компетентность общения в коммуникативных профессиях. Законы управления.
27. Диагностические технологии в работе социального педагога.
28. Технологии профилактической социально-педагогической деятельности.
29. Технологии коррекции, терапии и реабилитации.
30. Технологии консультирования, посредничества и волонтерства.
31. Технологии организации досуга.
32. Технологии социального контроля и его функции.
33. Деятельность социального педагога в летнее время.
34. Система организации работы социального педагога.
35. Планирование деятельности социального педагога.

36. Ведение необходимой документации, систематизация материалов.
37. Использование современных технологических средств в организационно-методической работе педагога социального.
38. Учет, анализ, критерии эффективности работы педагога социального.
39. Социально-педагогическая помощь семье.
40. Модели социально-педагогической работы с семьей и их характеристика.
41. Методы работы с семьей.
42. Социальное сопровождение семьи. Социальный патронаж.
43. Формы устройства детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей.
44. Социально-педагогическая деятельность в приемной и опекунской семье.
45. Социально-педагогическая деятельность с семьями, где дети находятся в социально опасном положении.
46. Подготовка учащихся к самостоятельной семейной жизни.
47. Технологии социально-педагогической работы в социуме
48. Понятие «среда», «социум» и его влияние на формирование личности.
49. Методика диагностики микросреды.
50. Технологии реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.
51. Технология целевого программирования. Структура социально-педагогических программ.
52. Методика организации благотворительных акций.
53. Технологии работы с беспризорными и безнадзорными детьми.
54. Игровые педагогические технологии как одни из технологий социально-педагогической работы в социуме.
55. Методика диагностики личности.
56. Социально-педагогическая деятельность с детьми с психофизическими особенностями поведения.
57. Социально-педагогическая деятельность с детьми-инвалидами, получающими профессиональное обучение.
58. Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре.
59. Социально-педагогическая деятельность с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и т.д.
60. Сущность социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
61. Защита прав ребенка как социальная проблема.
62. Международное законодательство в области защиты прав ребенка.
63. Закон Республики Беларусь «О правах ребенка» – основа социально-правового механизма по защите детства.
64. Социально-педагогическая защита права ребенка на воспитание в семье. Социально-педагогическая защита прав ребенка на охрану здоровья.
65. Защита прав несовершеннолетних в случае привлечения его к ответственности.
66. Защита прав детей оказавшихся в социально-опасном положении. Ответственность педагогов за жизнь и здоровье детей.
67. Технологии просветительской деятельности социального педагога.

Учебное издание

МАТЮШКОВА Светлана Дмитриевна

ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ИНТЕГРАТИВНЫЙ КУРС)
РАЗДЕЛ: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Методические рекомендации

Технический редактор	<i>Г.В. Разбоева</i>
Компьютерный дизайн	<i>Л.Р. Жигунова</i>

Подписано в печать 2013. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 2,52. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

ЛИ № 02330/110 от 30.01.2013.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.