



Профилактика буллинга в образовательной среде как психолого-педагогическая проблема

Н. С. Семёнова, Ю. Н. Шаранович

В статье раскрываются особенности подросткового буллинга в образовательной среде. Обосновывается необходимость профилактики данного явления в учреждениях образования. Рассмотрены и проанализированы результаты анкетирования родителей об осведомлённости о буллинге.

The article reveals the features of teenage bullying in the educational environment. The necessity of prevention of this phenomenon in educational institutions is substantiated. The results of the questionnaire survey of parents about the awareness of bullying are considered and analyzed.

Ключевые слова: буллинг, буллер, жертва, агрессивное поведение, подростки, профилактика буллинга.

Keywords: bullying, bully, victim, aggressive behavior, adolescents, bullying prevention.

Одной из самых уязвимых возрастных категорий в процессе социализации являются подростки, что обусловлено возрастной спецификой формирования их морально-нравственной и эмоциональной сферы. В данный возрастной период дети наименее ориентированы на авторитет взрослого, более склонны к подражанию и заимствованию различных, как позитивных, так и негативных, поведенческих моделей сверстников, среди которых имеет место и насилие. Другими словами, авторитет сверстников становится более важным, чем авторитет родителей или других значимых взрослых.

Для подростковой среды явление буллинга не является новым — проявление агрессии по отношению к социальному окружению в той или иной степени у детей данной возрастной категории присутствует довольно часто. Буллинг — это травля, запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого человека осознаваемый

или неосознаваемый страх и тем самым подчинить человека вне зависимости от его возраста или социального статуса.

В XXI веке это явление приобретает особые масштабы. Проблема насилия в детских коллективах серьёзно тревожит педагогов в различных странах мира, как отмечает Е. Н. Пронина: «Жестокие отношения между учениками в наше вре-



*Наталья Сергеевна Семёнова,
старший преподаватель кафедры психологии
Витебского государственного университета
имени П. М. Машерова*



*Юлия Викторовна Шаранович,
студентка IV курса факультета
социальной педагогики и психологии
Витебского государственного университета
имени П. М. Машерова*

мя — дело обычное. Наверное, в каждой школе найдётся хотя бы один класс, где можно наблюдать это. К сожалению, никто не может точно сказать, откуда у детей берётся друг к другу такая ненависть» [1]. Любой детский коллектив, а в особенности подростковый, — это благоприятная почва для возникновения коммуникативных проблем. Если проблемы не будут решены вовремя, уровень агрессии по отношению друг к другу будет возрастать и прогрессировать.

Переживание буллинга в подростковом возрасте травматично и оказывает влияние на дальнейшую жизнь человека, в частности на формирование самооценки, развитие коммуникативных качеств, мотивацию к достижениям, взаимоотношения с социальным окружением. Недоброжелательная обстановка, разобщённость между детьми, снижение мотивации к обучению, недоверие по отношению ко взрослым — это основные последствия травли в подростковом коллективе.

К проблеме буллинга в образовательной среде обращались такие исследователи, как Л. С. Алексеева, И. А. Баева, Е. В. Бур-

мистрова, Е. В. Гребёнкин, М. Селигман, А. Сурандер, Д. П. Таттум, Д. Н. Соловьёв, Т. С. Шевцова, И. Б. Ачитаева, В. И. Вишневская, О. Глазман, И. С. Коя, Д. А. Кутузова, О. Маланцева, А. А. Стрельбицкая, Н. И. Бумаженко, А. А. Стреленко, И. А. Фурманов и другие.

Ранее термин «буллинг» считался «житейским» понятием и научно не обосновывался. Рост исследований в этой области поспособствовал развитию терминологии, согласно которой буллинг представляет собой комплекс психологических, педагогических и социальных проблем.

Термин «буллинг» произошёл от английского слова «bully», в переводе означает «хулиган, драчун» и обозначает физический или психологический террор, запугивание [2]. Одно из применений термина «буллинг» заключается в обозначении конфликтного поведения между людьми. Например, Эндрю Миллер и Дэвид Лэйн сравнивают это понятие с травлей и рассматривают его как процесс, который длится продолжительное время и предполагает сознательное жестокое отношение одного ребёнка или группы детей к другому ребёнку [2].



Переживание буллинга в подростковом возрасте травматично и оказывает влияние на дальнейшую жизнь человека, в частности на формирование самооценки, развитие коммуникативных качеств, мотивацию к достижениям, взаимоотношения с социальным окружением. Недоброжелательная обстановка, разобщённость между детьми, снижение мотивации к обучению, недоверие по отношению ко взрослым — это основные последствия травли в подростковом коллективе.

Анализ научных источников показал, что многие исследователи часто обращаются к определению буллинга, которое первым предложил Д. Ольвеус: «Буллинг — ситуация, в которой ученик неоднократно подвергается негативным действиям со стороны одного или нескольких других учеников» [3]. Понятие «негативные действия» подразумевает невербальные проявления агрессии (враждебные взгляды и задевание) и серьёзные физические нападения. Д. Ольвеус подчёркивает важную характеристику ситуации буллинга — повторяемость негативных действий, тем самым разграничивая буллинг и единичные незначительные случаи агрессии. Также автор отмечает, что буллинг нужно различать в зависимости от того, является он прямым или непрямым (табл).

И. Риверс и П. Смит выделяют три типа агрессии, которыми характеризуется ситуация буллинга: прямая физическая, пря-

мая вербальная и косвенная агрессия. Прямая физическая агрессия предполагает прямой физический контакт участников буллинга — толкание, избиение, битьё ногами и др. Прямая вербальная агрессия включает использование кличек, обзывания, угрозы. Сложнее всего заметить и доказать факт совершения косвенной агрессии, к которой относится, например, распространение слухов и ложной информации о жертве [3]. Если прямую физическую агрессию можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия часто приводит к привлечению «третьей стороны».

Любое явление, возникающее в социальной среде, имеет свои причины. Рассматривая буллинг комплексно, можно определить его основания: низкий уровень психолого-педагогической культуры родителей; неадекватная самооценка (завышенная или заниженная) самого ребёнка; наличие зависимостей (алкоголь, наркотики, компьютерные игры) у членов семьи; различные виды насилия в семье; внутрисемейные конфликты; низкий социально-экономический статус семьи; неадекватный стиль воспитания в семье (гиперопека, авторитарный или попустительский стиль воспитания).

Активное участие в буллинге принимают всегда три группы детей: жертва, агрессор и наблюдатели. Травля начинается одним человеком, обычно являю-

Таблица — Виды буллинга и его проявления

Прямой буллинг	Непрямой буллинг
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Удары; ▪ толкание; ▪ щипание; ▪ кусание; ▪ запугивание; ▪ обзывательства; ▪ жестокие шутки; ▪ притеснение через социальный статус, религию, расу; ▪ прикосновения сексуального характера 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Изоляция; ▪ исключение; ▪ разделение на категории «ниже» и «выше»; ▪ ненавистный взгляд; ▪ непристойные жесты; ▪ написание граффити; ▪ распространение сплетен

щимся лидером, авторитетом, успешным или агрессивно неуспешным в учёбе. Наблюдатели не испытывают удовольствия от процесса буллинга, но вынуждены или включаться, наблюдать, или молчать из страха оказаться в роли жертвы. Иногда у наблюдателей возникает желание встать на защиту жертвы, но пассивное несопротивление последней и игнорирование буллинга со стороны взрослых заставляют их отступить — в результате жертва оказывается один на один с инициатором конфликтов. Жертвой буллинга может стать любой ребёнок, оказавшийся в более слабой позиции. Чаще всего в разряд жертв попадают дети, чем-то отличающиеся от своих ровесников.

Буллерами, или преследователями, являются дети, подростки, которым свойственен нарциссизм, которые стремятся к власти и пытаются самоутвердиться при помощи других. Пассивные буллеры не спорят с учителями, старшеклассниками, но пытаются самоутвердиться за счёт сверстников или тех, кто младше их. Для активного буллера не имеет значения, кто перед ним: взрослый человек или подросток. Он может задевать не только своих одноклассников, но и учителей (пререкаться с ними). Любой буллер вне зависимости от того, активная или пассивная у него позиция, нуждается в присутствии зрителей или свидетелей.

Жертва буллинга — это тот, на кого направлен негатив со стороны буллеров. Жертв буллинга условно можно разделить на два типа:

- дети, которые не способны скрыть свои слабости. Для них характерны: более низкий уровень физического развития в сравнении с одноклассниками, замкнутость, эмоциональность, ранимость, несдержанность, тревожность, мнительность, неустойчивость к стрессам и депрессиям, низкая самооценка, отсутствие друзей или узкий круг общения;
- дети, провоцирующие буллеров. Им свойственны: агрессивность, наличие отталкивающих привычек, несдер-

жанность, бурная реакция на шутки, гиперактивность, демонстративный стиль поведения.

Третья сторона буллинга — это свидетели или наблюдатели. Они чаще всего боятся буллеров, в связи с чем у них отсутствует стремление помочь жертвам. Особенно, свойственные наблюдателям: боязнь занять место жертвы, цинизм, отсутствие жалости и инициативы.

Несмотря на широкую распространённость буллинга, существует небольшое количество методов его диагностики, цель которых — обнаружить наличие и определить формы проявления буллинга в учреждении образования. Однако такие методы не дают возможности исследовать его многочисленные причины. Таким образом, более чем тридцатилетний опыт исследований буллинга дал богатый фактический материал по большей части описательного характера: где, как, когда и в каких формах проявляется данный феномен. В то же время истоки, закономерности и динамика возникновения и развития этого явления остаются до настоящего времени недостаточно изученными.

С целью исследования безопасности образовательной среды, касающейся выявления, устранения и профилактики буллинга в учреждении общего среднего образования, в 2020 году было проведено анкетирование. Базой исследования была выбрана средняя школа № 11 г. Витебска. В исследовании приняли участие родители детей подросткового возраста (от 10 до 13 лет) в количестве 60 человек, из них 25 — родители девочек и 35 — родители мальчиков. Разработанная анкета включала 16 вопросов открытого и закрытого типов. Логическая структура вопросов была нацелена на то, чтобы выявить знания родителей о буллинге в подростковой среде и их отношение к данной проблеме.

После проведения и обработки анкет были получены следующие данные. На вопрос: «Знаете ли Вы, что буллинг — это длительная умышленная физическая или психическая травля со стороны одного по отношению к другому, не способному за-



Буллерами являются дети, подростки, которым свойственен нарциссизм, которые стремятся к власти и пытаются самоутвердиться при помощи других. Пассивные буллы не спорят с учителями, старшеклассниками, но

пытаются самоутвердиться за счёт сверстников или тех, кто младше их. Для активного буллера не имеет значения, кто перед ним: взрослый человек или подросток. Он может задевать не только своих одноклассников, но и учителей. Любой буллер вне зависимости от того, активная или пассивная у него позиция, нуждается в присутствии зрителей или свидетелей.

щитить себя в данной ситуации?» 67 % родителей ответили положительно, 28 % — отрицательно, а 5 % респондентов затруднились ответить на данный вопрос. В то же время на вопрос, согласны ли с тем, что буллинг является поведением, которое нарушает права другого, 95 % родителей ответили положительно и только 5 % — затруднились дать ответ. На вопрос: «Знаете ли Вы, что насилие может быть эмоциональное и/или физическое?» все респонденты (60 человек) ответили «Да».

Мнение родителей о том, считают ли они буллинг нормой жизни, так как всегда есть кто-то слабый, в большинстве было одинаковым: 90 % родителей дали отрицательный ответ, 3 % — считают буллинг нормой жизни и 7 % опрошенных затруднились ответить. Почти все родители (92 %) указали на то, что их дети рассказывают о жизни в классе, и только 6 % и 2 % — ответили отрицательно или затруднились с ответом соответственно. 20 % респондентов полагают, что в классе, где учатся их дети, существует буллинг, 42 % — затруднились ответить, и только 39 % родителей уверены в том, что в классе, где учатся их дети, буллинга нет.

В качестве причин буллинга родители выделяют: физические недостатки (плохое зрение, снижен слух, физически ослаблен и др.) — 32 %; особенности поведения (ребёнок замкнутый, чувствительный, застенчивый, тревожный, импульсивен, не уверен в себе и др.) — 71 %; особенности внеш-

ности (рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, неровные ноги, особая форма головы, вес тела) — 41 %; болезни (тики, энурез, заикание, нарушение речи) — 37 %; трудности в обучении (низкие оценки) — 27 %; затяжной конфликт — 44 %. Кроме этого, родители отметили такие причины, как психологическая травма, разное финансовое положение в семьях, неправильное воспитание, злость детей, переход ребёнка в другую школу, неспособность учителя сформировать дружный коллектив в классе.

На вопрос о мерах по предотвращению систематического буллинга в отношении их детей родителями были даны следующие ответы: обращались к администрации школы — 5 %; обращались к классному руководителю — 9 %; обращались к психологу, в том числе к школьному психологу, — 3 %; решали проблему своими силами, давая наставления или советы, как лучше себя вести (например, научиться постоять за себя, не обращать внимания на обзывания и т. д.) — 12 %; обращались к родителю обидчика — 9 %; обращались к самому обидчику — 7 %. При этом большинство родителей (18 человек) из тех, чьи дети сталкивались с буллингом со стороны сверстников, отметили, что результат был достигнут, 6 опрошенных затруднились ответить на данный вопрос.

В заключение участникам был задан вопрос: «Важная ли для Вас тема затронута в данной анкете?». 83 % респондентов дали положительный ответ, 7 % — затруднились ответить, 9 % родителей не считают тему буллинга важной. Половина опрошенных родителей полагают, что класс, в котором обучаются их дети, нуждается в профилактике буллинга, в работе с буллингом либо в выявлении причин буллинга, и только 39 % родителей не видят необходимости в работе с буллингом, так как в классе хорошая психологическая атмосфера. Но в то же время тема, затронутая в анкете, является важной практически для всех родителей.

Большое значение в разрешении проблемы буллинга в подростковой среде в рамках учреждений образования отводят профилактике, цель которой состоит в предотвращении проявлений травли подростков в коллективе. Профилактика направлена на решение таких задач, как создание условий для снижения уровня агрессивности, личной конфликтности у подростков, повышение у них уровня толерантности, развитие способностей к противостоянию буллингу, формирование коммуникативной культуры.

Социальному педагогу, психологу и классному руководителю на протяжении всего периода обучения ребёнка в учреждении образования необходимо вести с ним просветительскую работу, предоставлять точную достаточную информацию об агрессивном поведении и его влиянии на психическое, социальное благополучие, о насилии и его видах, для того чтобы учащийся мог противостоять появлению негативных состояний в стрессовой ситуации [4].

Профилактика буллинга — это целенаправленная и систематическая деятельность по его предупреждению или удержанию на социально приемлемом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих его причин. Качественная и своевременная профилактика поможет снизить масштабы данного негативного явления, сократить количество вовлечённых в него агрессоров и жертв.

В рамках первичной профилактики исключаются условия и возможности развития буллинга, в рамках вторичной профилактики важны своевременное выявление буллинга и принятие мер, препятствующих его распространению, в задачи третичной профилактики входит работа по поддержанию антибуллинговых достижений после прерывания последних случаев буллинга в сообществе.

Важным условием профилактики буллинга является формирование культуры общения всех участников образовательного процесса. Приоритетным и необходимым



Профилактика буллинга – это целенаправленная и систематическая деятельность по его предупреждению или удержанию на социально приемлемом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих его причин. Качественная и своевременная профилактика поможет снизить масштабы данного негативного явления, сократить количество вовлечённых в него агрессоров и жертв.

основанием развития культуры общения личности выступает принцип диалогичности, предполагающий свободу и открытость в процессе общения, равноправие и взаимопонимание собеседников.

Социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель могут помочь жертве буллинга научиться держаться уверенно, избавиться от привычек, способствовавших буллингу; рекомендовать по возможности находиться в группе других ребят, а не в одиночку; поддерживать сильные стороны ребёнка, опираясь на его положительные качества.

Качество решения проблемы буллинга в учреждении образования в большей степени зависит от отношения взрослых к проблеме и их участия в этом процессе. К профилактическим мероприятиям отнесём следующие.

1. Проведение беседы с учащимися (индивидуальная или групповая). Беседа должна быть подготовлена и проведена значимым взрослым, который не только знаком с детьми, но и имеет на них влияние.

2. Влияние на участников процесса изнутри. Во время обучения в школе у детей происходит смена авторитетов. Равнение на взрослого человека сменяется ориентацией на ровесника, на его мнение и идеи. Из-за этого значимому взрослому необходимо воздействовать на конкретного ребёнка, при этом важно говорить о проблеме в целом, а не о личностях.

3. Комплексная профилактическая работа, включающая диагностику, интерпретацию полученных данных, формулирование выводов, разработку и проведение тре-

нингов, направленных на профилактику буллинга в отношении детей.

4. Обращение к школьному психологу за помощью. В случаях когда классный руководитель понимает, что не справляется с проблемой класса, он может обратиться к специалисту, который проведёт индивидуальную и групповую работу.

На сегодня не существует единой общепринятой стратегии по профилактике буллинга в образовательной среде. Анализ существующих программ, как у нас в стране, так и за рубежом, позволяет выделить общие позиции: систематические анонимные опросы обучающихся о существовании травли; проведение классных, школьных и родительских собраний, посвящённых данной проблеме; усиление внимания учителей к поведению детей во время перемен.

Необходимыми организационными и социально-педагогическими условиями профилактики буллинга в образовательном процессе являются:

- систематическая и адресная учебно-воспитательная работа с учётом индивидуальных (психологических и физических) особенностей учащихся;
- выявление причин возникновения буллинга и устранение факторов, отрицательно влияющих на социализацию подростков;
- определение методов обучения и воспитания, соответствующих индивидуальным способностям и возможностям учащихся;
- создание в коллективе благоприятного психолого-педагогического климата, атмосферы доброжелательности, взаимопонимания;
- проведение профилактических бесед, классных часов на темы предотвращения буллинга в подростковой среде;
- организация тренингов, игр, помогающих подросткам справиться с агрессией и развивающих коммуникативные навыки, умение работать в команде.

Обзор исследований по проблеме буллинга позволяет утверждать, что на сегодня довольно подробно изучены степень распространённости и формы его проявления. При этом результаты изучения индивидуальных характеристик участников буллинга не столь многообразны и достаточно противоречивы, в то время как именно они интересны для психолога, так как те или иные внешние признаки, особенности поведения, социальный статус могут быть не только характерной чертой, но и причиной принятия учащимися тех или иных ролей в ситуации буллинга.

Профилактика буллинга на всех уровнях в рамках учреждения образования позволит избежать ряда негативных последствий для развития и формирования успешной личности подростка. Одно из направлений психолого-педагогической профилактики буллинга в школе — тесное взаимодействие специалистов социально-педагогической службы с родителями и ближайшим окружением подростка.

Список цитированных источников

1. Пронина, Е. Н. Детская жестокость: причины и следствия / Е. Н. Пронина // Психологическая служба. — 2008. — № 5. — С. 20—23.
2. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. — 2013. — № 3. — С. 149—159.
3. Смит, П. Обследование характера и степени издевательств в младших и средних школах / П. Смит // Образовательные исследования. — 1993. — № 35. — С. 3—25.
4. Соловьёв, Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста / Д. Н. Соловьёв // Науковедение. — 2014. — № 3. — С. 1—10.

Материал поступил в редакцию 25.02.2021.