

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»
Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
ВГУ имени П.М. Машерова

Н.В. Кухтова

Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий

Методические рекомендации

Витебск

ВГУ имени П.М. Машерова

2013

УДК 316.6:159.9(075.8)
ББК 88п.я73+88.5я73+88.809.2я73
К95

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 7 от 29.04.2013 г.

Автор: заведующий кафедрой социально-экономических и гуманитарных дисциплин ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат психологических наук, доцент **Н.В. Кухтова**

Р е ц е н з е н т :
заведующий кафедрой психологии БГУ,
доктор психологических наук,
профессор *И.А. Фурманов*

Кухтова, Н.В.

К95 Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий : методические рекомендации / Н.В. Кухтова. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – 55 с.

В методических рекомендациях представлен краткий теоретический анализ профессионально важных качеств специалистов помогающих профессий и проявлений просоциального поведения. В данном учебном издании описаны особенности использования экспресс-диагностики для изучения специалистов помогающих профессий, которая позволяет расширить знания, умения, навыки по проведению методического инструментария.

Адресуется слушателям переподготовки по специальности «Психология» и системы повышения квалификации, а также специалистам помогающих профессий (практикующим психологам, социальным работникам, медицинским работникам и т.п.).

УДК 316.6:159.9(075.8)
ББК 88п.я73+88.5я73+88.809.2я73

© Кухтова Н.В., 2013
© ВГУ имени П.М. Машерова, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глава 1. Особенности профессиональной деятельности специалистов, ориентированных на оказание помощи	6
1.1. Профессионально-важные качества специалистов помогающих профессий	6
1.2. Модель специалистов, ориентированных на оказание помощи на основе проявления просоциального поведения	15
Глава 2. Психодиагностический инструментарий для проведения экспресс-диагностики специалистов помогающих профессий	21
2.1. Особенности использования экспресс-диагностики в психологии	21
2.2. Методики для проведения экспресс-диагностики специалистов помогающих профессий	22
2.3. Психодиагностическое обеспечение модели специалистов, ориентированных на оказание помощи	32
Заключение	49
Список использованных источников	50

ВВЕДЕНИЕ

До тех пор пока мы стремимся помогать людям, мы редко встречаемся с неблагодарностью.

Франсуа де Ларошфуко

Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей и для специалистов помогающих профессий становится работой и профессией. Врач, учитель, спасатель, социальный работник, социальный педагог, психолог – представители целого ряда специальностей, которые принято называть «помогающими». К «помогающим профессиям», в широком смысле, относятся профессии, связанные с медицинским обслуживанием (врач, медсестра), с обучением и воспитанием (воспитатель, учитель, преподаватель, тренер, психолог), с бытовым обслуживанием (продавец, проводник), с правовой защитой (юрист, следователь, участковый инспектор), экстренное оказание помощи (сотрудники МЧС, охраны и т.д.).

При этом проблемы, связанные с нравственными аспектами профессионального долга специалистов помогающих профессий, нельзя отделить от самых острых методологических, теоретических и прикладных проблем психологии. Большое число российских и зарубежных специалистов занимаются этими проблемами в рамках различных психологических дисциплин (В.А. Абабков, А.А. Александров, Б.С. Братусь, Ф.Е. Василюк, Н.Е. Водопьянова, Л.А. Головей, М.А. Гулина, Н.В. Гришина, Е.С.Калмыкова, Б.Д. Карвасарский, Л.А. Колчанова; Л.А. Коростылева, Е.П. Кораблина, Р. Кочюнас, Г.С. Никифоров, Е.С. Протанская, В.А. Ташлыков, А.М. Эткинд, С.А. Чёрняева, Л.И. Юрьев, М. Балинт, Дж. Бьюдженталь, А. Гюггенбюль-Крейг, Р. Мэй и др).

Базовой характеристикой, «фундаментом» помогающих профессий является просоциальное поведение, берущее начало в обыденной, повседневной жизни, и успешно преобразовавшееся через комплекс мотивов в профессиональную деятельность. Катализатором для изучения профессионально-важных качеств таких специалистов являются компоненты просоциального поведения, которые включают в себя различные виды действий, направленных на совершение поступка для блага другого. В свою очередь, побудительными силами просоциального поведения являются альтруизм, высокий уровень нравственного мышления, стремление соблюдать общепринятые моральные и этические нормы, что необходимо для работы людей помогающих профессий (медицинских работников, социальных работников, психологов и т.д.).

Следует отметить, что личностные качества, позволяющие успешно заниматься помогающей профессиональной деятельностью, можно оценить с помощью методов психодиагностики. Но недостаточная методическая обеспеченность, характерная для психодиагностики в целом, особенно остро ощущается при изучении вопросов, касающихся просоциального поведения. В связи с этим возникает актуальная необходимость создания специального комплекса психодиагностического инструментария (экспресс-диагностики), направленного на изучение личностных особенностей, профессионально-важных качеств специалистов, компонентов просоциального поведения помогающих профессий и в итоге получать результат без длительной обработки.

В связи с этим представленный психодиагностический инструментарий позволяет определить принадлежность человека к профессии, многократно минимизируя риск ошибок и уменьшая общее время диагностики.

Реализация предложенного психодиагностического инструментария поможет осуществить профессиональный психологический отбор и комплексные мероприятия, способствующие выявлению лиц, наиболее пригодных по своим психологическим качествам к обучению и успешной профессиональной деятельности по конкретной «помогающей профессии».

Следует отметить, что данная работа выполнена при поддержке Белорусского фонда фундаментальных исследований проект (БРФФИ) № Г11М-073 от 15.04.2011 года по теме «Разработка и стандартизация диагностических методик для психологического отбора специалистов профессий, ориентированных на оказание помощи», гос. регистрация № 20114651 от 10.11.2011 г.

ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

Благодаря моей профессии я получаю возможность помогать людям - и себе. Это делает мою жизнь богаче и наполняет ее смыслом. (Хелен Хэйес)

1.1. Профессионально-важные качества специалистов помогающих профессий

Термин «помогающая деятельность» появился в конце XX столетия в рамках гуманистического подхода, являющегося основным в медицине, социальной работе, педагогики и психологии. В любой помогающей деятельности просматривается психологический аспект, заключающийся прежде всего в возникновении помогающих отношений (К. Роджерс).

Важным понятием в психологии труда является психограмма, понимаемая как выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного освоения конкретной трудовой деятельности и ее эффективного выполнения. Данные качества называются профессионально важными качествами.

В научной литературе различают профессионально важные качества в узком и в широком смысле - как менее и как более интегральные психологические "единицы". В широком смысле - это "вся совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических, антропометрических физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения и реальной деятельности. Конкретный перечень этих качеств для каждой деятельности специфичен (по их составу, по необходимой степени выраженности, по характеру взаимосвязи между ними) и определяется по результатам психологического анализа деятельности и составления ее психограммы и психограммы" (В.А. Бодров).

Профессионально важные качества (ПВК) представляют собой отдельные динамические черты личности, психические и психомоторные свойства (выражаемые уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям к человеку какой-либо определенной профессии и способствующие успешному овладению этой профессией.

В отечественной психологии исследованием профессионально важных качеств занимаются Н.С. Пряжников, Е.А. Климов,

А.К. Маркова, А.В. Карпов, М.В. Клищевская, В.Д. Шадриков и многие другие известные психологи.

В понимании ПВК существует много различных подходов и многообразие используемых терминов, которые определяются как:

- внутренние условия, через которые преломляются внешние воздействия и требования деятельности, что является узловым моментом формирования психологической системы деятельности (В.Д. Шадриков);

- вся совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических, антропометрических, физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения и реальной деятельности (В.А. Бодрова);

- индивидуальные свойства субъекта деятельности, которые необходимы и достаточны для ее реализации на нормативно заданном уровне и которые значимо и положительно коррелируют хотя бы с одним (или несколькими) ее основными результативными параметрами – качеством, производительностью, надежностью (А.В. Карпов);

- психологический потенциал для формирования знаний, умений навыков; знания, умения и навыки – необходимое условие и ресурс для формирования профессиональной компетентности (Е.П. Ермолаевой);

- собственно психические и личностные, так и биологические свойства субъекта профессиональной деятельности — соматические, морфологические, нейродинамические и др. (А.К. Маркова);

- психологические особенности сенсорной, мыслительной, моторной деятельности, а также особенности внимания, мышления, памяти, эмоционально-волевой сферы и особенности личности (Ю.В. Котелова);

- компоненты профессиональной пригодности, т.е. такие качества, которые необходимы человеку для успешного решения профессиональных задач (Е.С. Шелепова);

- индивидуально-типологические (индивидуальный стиль деятельности), сенсорные и перцептивные (особенности ощущения и восприятия), аттенционные (свойства внимания), психомоторные, мнемические (свойства памяти), имажитивные (свойства воображения), мыслительные, волевые свойства и интеллектуальные умения (М.А. Дмитриева и А.А. Крылов);

- индивидуальные качества личности такие как отдельные психические и психомоторные свойства (выраженные уровнем развития соответствующих процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям к человеку со стороны определенной профес-

сии и способствующие успешному овладению этой профессией (Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А. Смирнов).

Многие ученые считают, что ПВК представляют собой интегральные психофизиологические и психологические образования, которые в процессе конкретной профессиональной деятельности формируются в специальные (профессиональные) способности.

Таким образом, любая деятельность реализуется на базе системы ПВК и требует определенной их совокупности, которая является их закономерно организованной системой и специфична для той или иной деятельности. Она не задана в готовом виде, а формируется у субъекта в ходе освоения им деятельности.

При всем многообразии профессионально важных качеств можно назвать ряд из них, которые выступают как профессионально важные практически для любого вида трудовой деятельности. К таким качествам относятся: ответственность, самоконтроль, профессиональная самооценка и т.д.

Для некоторых видов деятельности актуальным является выделение профессионально важных качеств, которые выступают таковыми в нормальных условиях ее выполнения, и те, которые необходимы в усложненных или экстремальных условиях. Последнее объясняется тем, что экстремальные условия часто сопряжены с повышенной опасностью, угрозой и требуют от человека иных качеств и свойств, нежели те, которые необходимы в нормальных условиях. Для экстремальных условий не только характерны другие профессионально важные качества (по сравнению с нормальными), но и другие системы профессионально важных качеств в целом.

Одно и то же ПВК в разных случаях может выступать либо как ведущее, либо как базовое, либо как то и другое одновременно. В последнем случае значимость профессионально важных качеств для обеспечения деятельности является наивысшей.

Во всех видах деятельности принято различать те индивидуальные качества, которые отвечают собственно за ее исполнение (качествах исполнения), и те, которые необходимы для восприятия и приема профессионально значимой информации (информационных профессионально важных качеств).

К специалистам помогающих профессий и их ПВК ряд общих требований, которые можно выделить при анализе психогрaмм. Так, к **медицинским работникам** помимо специальных знаний и практических навыков относятся такие профессионально важные качества, как чуткость, внимательность, умение наладить контакт с больным. Очень часто плохое физическое состояние больного сказывается и на его психическом состоянии. Больной становится раздражительным, резким, нетерпеливым, или мнительным, угнетенным, подозрительным.

Здесь очень велика роль заботливого отношения, умения выслушать, посочувствовать, дать полезный совет.¹

Профессионально важные качества медицинских работников также выражены во²: внимательности, аккуратности, сострадании, хорошей памяти, коммуникативных способностях.

Кроме того, существуют следующие требования к индивидуальным особенностям таких специалистов: тонкая зрительная, слуховая и тактильная чувствительность, быстрая реакция, точная сенсомоторная координация, высокая концентрация и переключение внимания, высокая эмоциональная устойчивость, общительность, чуткость³.

Личностными качествами, интересами и склонностями являются⁴: терпеливость и выдержанность, доброжелательность и приветливость, ответственность, аккуратность, тактичность, чуткость, внима-



тельность, добросовестность.

В свою очередь следует отметить, что *сотрудники МЧС* также относятся к помогающим профессиям и, по мнению А.В. Осипова их профессионально важные качества обусловлены индивидуальностью и формируются в процессе профессиональной деятельности. Специфика деятельности сотрудника МЧС заключается в постоянном столкновении с опасностью.

Чрезвычайные обстоятельства, являющиеся неотъемлемой частью профессионального опыта пожарных, создают экстремальные условия их деятельности в связи с угрозой для жизни, физического и психического здоровья сотрудников, а также с угрозой жизни, здоровью, благополучию окружающих, с массовыми человеческими жертвами и значительными материальными потерями.

В связи с особенностями трудовой деятельности пожарный спасатель должен обладать определенными профессионально важными

¹ Энциклопедический справочник «2000 профессий, специальностей и должностей» [1]

² Сайт «Профориентация. Образование. Занятость» (<http://ACareer.ru>)

³ Информационно-поисковая система «Профессиография», разработанной в 1994 году сотрудниками Российского учебного центра Федеральной службы занятости России канд. психол. наук И.А.Волошиной, канд. пед. наук И.Н.Назимовым, канд. экон. наук Е.В.Галаевой, Ф.П.Панкратовой, Я.В.Шляпиной..

⁴ Профессиограмма медсестры из сборника профессиограмм, составленных под руководством Е.С.Романовой специалистами факультета психологии Московского городского педагогического университета [24].

качествами: смелость, способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях, уверенность в себе, способность принимать правильное решение при недостатке необходимой информации, при отсутствии времени на ее осмысление, способность к длительному сохранению высокой активности; умение распределять и переключать внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач, хорошая память, уравновешенность, самообладание при конфликтах, склонность к риску и т.д. Отсутствие или недостаточное развитие этих качеств снижает эффективность профессиональной деятельности⁵.

Профессионально–важные качества профессии "Сотрудник Министерства чрезвычайных ситуаций (МЧС)"⁶: дисциплинированность; организованность, самодисциплина; ответственность; пунктуальность; решительность; развитые волевые качества; смелость; способность организовывать свою деятельность в условиях большого потока информации и разнообразия поставленных задач; способность рационально действовать в экстремальных ситуациях; товарищество; уверенность в себе; стрессоустойчивость; чувство долга; патриотизм; хорошо развитые свойства ощущений и восприятия (зрение, слух, обоняние, осязание); хорошо развитые свойства внимания; аналитичность (способность выделять отдельные элементы действительности, способность к классификации) мышления; ассоциативность мышления; наглядно–образное мышление; оперативность (скорость мыслительных процессов, интеллектуальная лабильность) мышления; предметность (объекты реального мира и их признаки) мышления; стратегическое мышление; техническое мышление; хорошо развитые мнемические способности (свойства памяти умение прогнозировать ситуацию; умение работать в команде.

Следующим представителем помогающих профессий являются **сотрудники правоохранительных органов**. Исключительная сложность деятельности органов правопорядка диктует высокие требования к профессиональной подготовленности и ПВК, при этом деятельность оказывает обратное влияние на сотрудников формируя у них определенные характерологические качества.

Для успешного выполнения профессиональных действий сотрудников правоохранительных органов необходимо иметь следующие профессионально важные качества (таблица 1):

⁵ Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных <http://do.gendocs.ru/docs/index-75547.html?page=11>

⁶ <http://www.shkolniky.ru/mchs>

Таблица 1 – Сравнительный анализ профессионально-важных качеств сотрудников правоохранительных органов

участковый инспектор милиции	сотрудники оперативно-розыскная деятельность	сотрудники по дознанию и расследованию преступлений.	работники патрульно-постовой службы	охранная деятельность
<p>профессиональная наблюдательность; уравновешенность, самообладание при конфликтах; способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие; тонкую наблюдательность за душевной жизнью человека; умение отстаивать свою точку зрения; способность к воссозданию образа по словесному описанию; умение делать выводы из противоречивой информации; память на внешность и поведение человека; способность к быстрому установлению контактов с новыми людьми.</p>	<p>повышенная ответственность за свои действия ("отсутствие права на ошибку"); способность к интенсивной межличностной коммуникации с асоциальными и криминальными личностями; высокая психофизиологическая выносливость; способность выдерживать длительное эмоциональное напряжение; постоянная интеллектуальная активность (анализ непрерывно меняющейся информации, удержание в памяти большого количества фактов); способность к ролевому перевоплощению, речевая находчивость.</p>	<p>развитое правосознание; честность; мужество; принципиальность; добросовестность; исполнительность, дисциплинированность; развитую мотивацию достижения; выраженную мотивацию самоактуализации и др.; высокий уровень интеллекта; гибкость мыслительных процессов; творческое мышление; наблюдательность; умение прогнозировать; развитая интуиция; хорошая память; развитое произвольное внимание и др.; умение устанавливать психологический контакт; владение коммуникативной техникой поведения; наличие организаторских качеств и др.; устойчивая и адекватная самооценка; самостоятельность и независимость; ответственность; самоуважение и др..</p>	<p>наличие определенного жизненного и профессионального опыта; интерес к человеку, его переживаниям, способность к эмпатии; уверенность в себе, настойчивость, способность к противодействию нарушителям правопорядка; наблюдательность; способность к усвоению новых знаний, обучению; активная личностная позиция; мотивация достижений; оперативность в принятии решений; требовательность; контроль над агрессивностью и др.</p>	<p>наблюдательность и внимание (устойчивость внимания; распределение внимания; хороший объем внимания; умение видеть малозаметные изменения на охраняемом объекте); эмоциональная устойчивость; самообладание; - упорство в преодолении возникающих трудностей; высокая активность; - ответственность; самокритичность и др.; способность принять решение при недостатке информации; способность найти целесообразную в зависимости от ситуации форму общения; умение согласованно действовать с другими сотрудниками и др.; хорошая зрительная память на обстановку охраняемого объекта, на внешность и поведение человека и др.; быстрое действие в условиях дефицита времени.</p>



Так, эффективность правоохранительной деятельности имеет следующие характеристики: продуктивность, выражающуюся в количественных и качественных результатах деятельности; скорость, отражающую быстроту, четкость и организованность действий; темп деятельности, определяющий соотношение "энергичных" участков и спадов в деятельности работника в течение фиксируемого периода времени; полноту, зависящую от объема реализованных действий, необходимых для успешного выполнения деятельности; стабильность, отражающую успешность выполнения деятельности работника в течение длительного периода времени и сохранение устойчивой результативности деятельности.

Еще одной помогающей профессией является – *социальный педагог*. Деятельность педагога социального предъявляет требования к следующим психофизическим качествам:

- хорошая память;
- высокий уровень умственного развития: он должен быть интересен для своих воспитанников;
- сильная воля.

Для успеха в деятельности педагогу социальному надо обладать следующими качествами личности:

- выдержка, терпение, внимательность, наблюдательность, чувство ответственности;
- высокоразвитые коммуникативные, организаторские качества (они определяют умение убеждать и оказывать воздействие на личность другого человека);
- эмпатия, т.е. умение сопереживать, сочувствовать;
- высокая нравственность, воспитывать нравственные качества у других можно только обладая ими.

Личностные качества социального педагога: гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства, уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социально адаптивности.



Личностные качества социального педагога можно разделить на три группы.

1. Психофизиологические качества личности, от которых зависят особенности к данному виду деятельности. Они отражают психические процессы - восприятие, память, воображение, мышление. Психические состояния - усталость, апатия, стресс, тревожность, депрессия. Внимание как состояние сознания, эмоциональные и волевые проявления (сдержанность, настойчивость, последовательность, импульсивность) должны отвечать требованиям, предъявляемым к профессиональной деятельности социального работника. Не менее важное место занимают такие волевые качества, как терпение, самообладание и т.д.

2. Психологические качества, характеризующие социального работника как личность. Это такие качества, как самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества - физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями.

3. Психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обаяния. К третьей группе относятся: коммуникабельность, эмпатичность, аттрактивность, красноречие и другие.

Следующая помогающая профессия – **психолог**. С. Романова среди качеств, обеспечивающих успешность выполнения профессиональной деятельности психологов, выделяет следующие: высокий уровень развития концентрации и устойчивости внимания; высокий уровень развития переключения и распределения внимания; хорошее развитие образной и словесно-логической памяти; высокий уровень развития образного мышления; развитие логического мышления; хорошее развитие мнемических способностей (долговременная и кратковременная память); коммуникативные способности; умение слушать; вербальные способности; ораторские способности; способность к самоконтролю; высокая степень личной ответственности; терпимость, безоценочное отношение к людям; интерес и уважение к другому человеку; стремление к самопознанию, саморазвитию; оригинальность, находчивость, разносторонность; любознательность и обучаемость; тактичность, воспитанность; склонность к сопереживанию; инициативность; целеустремленность, настойчивость; интуиция,



умение прогнозировать события; умение хранить тайну; творческое начало; эрудированность.

Для психологов-практиков характерна готовность к контактам, умение их поддерживать, сохранять эмоциональное самообладание в процессе общения, эмоционально притягивать к себе других людей, интеллектуальность, высокая чувствительность, ответственность, опора на себя при принятии решений. Профессионально успешных психологов-практиков, занимающихся дифференциально-диагностической и психокоррекционной работой, отличают высокий вербальный интеллект, интуиция, эмпатия, развитые коммуникативные способности, у них высокие показатели поисковой активности и индивидуализма, высокие баллы как по формально-логическим интеллектуальным пробам соотносятся с более выраженными чертами абстрактного гуманизма и демонстративности при меньшей мягкости и способности к состраданию.

Лебедевой А.А. выявлено, что субъективная значимость и иерархичность профессионально важных качеств психолога-консультанта, с точки зрения российских и зарубежных экспертов, является разной. Для российских специалистов ПВК психолога являются: ответственность, наблюдательность, эмпатия, мыслительные свойства, креативность, коммуникативные свойства. Для зарубежных - эмпатия, креативность, ответственность, коммуникативные свойства, наблюдательность.

При этом личностными характеристиками психолога являются: внимательность к индивидуальным вариантам психического развития ребенка; педагогический оптимизм (подход к ребенку с оптимистической гипотезой, верой в резервы личности); эмпатия; стремление к саморазвитию; стремление к познанию себя и других; широта интересов и независимость взглядов; способность эмоционально притягивать к себе людей; повышенное чувство ответственности за свои слова и действия; осознание границ своей компетентности; общая эрудиция; гибкость; работоспособность; стрессоустойчивость; эмоциональная уравновешенность; порядочность; честность; морально-нравственная чистоплотность (Костина С.В.)

Указанные качества проявляются в зависимости от специфики выполняемых задач и связаны с успешностью профессиональной деятельности.

Таким образом, анализ психограмм специалистов помогающих профессий (медицинских работников, психологов, социальных педагогов, сотрудников МВД и МЧС) позволил определить общие ПВК: готовность прийти на помощь, ответственность, отзывчивость, эмпатия, доброта, справедливость. В том числе основными ПВК специалистов системы «человек-человек» являются: стремление к общению, умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми, устойчивое самочувствие при работе с людьми, доброжелательность, отзывчивость, умение сдерживать эмоции, умение слушать и учитывать мне-

ние другого человека, аккуратность, собранность и т.д.

1.2. Модель специалистов, ориентированных на оказание помощи, на основе проявления просоциального поведения

Понятие просоциального поведения объединяет обширный класс социально позитивных действий. Среди них, наряду с действиями альтруистическими (как частный, но широко распространенный случай просоциального поведения), существуют и другие, социально позитивные в своих внешних проявлениях индуцируемые чисто случайными, ситуационными факторами и может быть связано с проявление просоциального поведения в профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.

Профессии, ориентированные на оказание помощи (помогающие профессии) предъявляют высокие требования к таким качествам работника как умение устанавливать и поддерживать деловые контакты, понимать состояние людей, оказывать влияние на других, проявлять выдержку, спокойствие и доброжелательность, а это напрямую связано с проявлением просоциального поведения.

Модель работающего специалиста, ориентированного на оказание помощи является основой для подготовки такого специалиста и необходима для организации профессионального обучения, так как в модель включаются необходимые качества и свойства работника.

Так основой «модели специалиста» помогающих профессий являются психологические детерминанты просоциального поведения, к которым относятся определенные содержательные (личностные) и динамические (ситуативные) характеристики в совокупности определяющие направленность личности (см. рисунок 1).



Рисунок 1 – Теоретическая модель специалистов, ориентированных на оказание помощи, на основе проявления просоциального поведения.

Рассмотрим каждый из компонентов «модели специалистов», ориентированных на оказание помощи на основе проявлений просоциального поведения:

1) Типы просоциального поведения: уступчивое (угодливое, конформистское), публичное, анонимное, экстренное, эмоциональное, альтруистическое (Г. Карло и Б.А. Рэндалл) [19].

2) Особенности личности (качества и свойства) – определяют модель действий человека независимо от ситуаций и обстоятельств и являются относительно стабильными и устойчивыми в течение определенного периода времени.

В том числе в рамках представленной модели к особенностям (качествам и свойствам) личности относятся: личностные особенности человека, моральные качества и свойства личности, включающие в себя цинизм, отчужденность, эмоциональную холодность, пренебрежение конвенциональной моралью, допускающее использование других в своих целях.



3) Альтруизм. К альтруистическим свойствам личности относят такие, как самоотверженность, доброта, милосердие, чувствительность и др.

Итак, альтруистическое (помогающее) поведение человека представляет собой некий континуум вариантов активности, мотивы которой, оказываются трудно различимыми по своим внешним поведенческим проявлениям, но имеющими разное психологическое содержание.

4) Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним. Понимание другого человека путем эмоционального вчувствования в его переживания (С. Ю Головин, М. Кордуэлл, Д. Бэтсон и др.). Таким образом, эмпатия – это, прежде всего, способность индивида поставить себя на место другого человека, увидеть и почувствовать происходящие события «его глазами», то есть это со-переживание, со-чувствие [68].

Наиболее часто встречаемыми проявлениями эмпатии являются:

- *способность поставить себя на место другого* (тенденции принять точку зрения других людей в повседневной жизни, включающей: способность идентифицировать, понять чувства другого

(эмоциональный аспект) и способность распознать и понять чьи-либо *мысли* (когнитивный аспект) (Underwood & Moore).

- *способность к фантазии* (тенденция понимать чувства и действия людей в книгах, кинофильмах, играх с помощью воображения и представить возможности вымышленных людей. Сопереживание может возникнуть не только по отношению к наблюдаемым, но и воображаемым эмоциям других, к переживаниям персонажей (эстетическое сопереживание).



- *эмпатическая забота* выражается в чувстве теплоты, сострадания и беспокойства о других людях.

- *личностный дистресс* - собственные чувства личностной неловкости и дискомфорта при реакции на эмоции других в ситуациях оказания помощи.

5) Социальные нормы

- *норма социальной ответственности* требует просоциального поведения во всех случаях, когда нуждающийся в помощи находится в зависимости от человека, который может оказать помощь и может видоизменяться под влиянием различных факторов.

- *норма социальной взаимности* - социальное взаимодействие и обмен между благами и вредом. Оказание помощи, направленное на восстановление равновесия между индивидами и группами (на то, чтобы «расквитаться»), представляет собой распространенный и основополагающий принцип, воспринимаемый как справедливость и «компенсирующее правосудие». Воздаяние, как за добро, так и за зло («ты мне – я тебе», «помоги тем, кто помогает тебе»)

- *норма социальной справедливости* - это удовлетворенность распределением награды, которая пропорциональна участию каждого члена группы. Люди определяют это как «справедливость», когда каждый человек получает вознаграждение в том объеме, в котором было принято участие в совместной деятельности. Данная норма действует под лозунгом «помоги тем, кто заслуживает помощи».

Эмпирическая модель специалистов, ориентированных на оказание помощи, на основе регрессионного анализа.



Эмпирическая «модель специалистов», ориентированных на оказание помощи была разработана на основе комплексного исследования, на белорусской выборке (1531 человека), в котором приняло участие 307 медицинских работников, 302 работника МЧС, 304 – психолога, 317

сотрудников охраны и 301 социальный педагог.

Данная модель позволяет выявить преимущественно стабильные, устойчивые профессионально важные качества, необходимые для эффективности выполняемой деятельности специалистов помогающих профессий и является основой для отбора методик и шкал для осуществления экспресс-диагностики.

Просоциальное поведение психологов выражается в низком уровне расторможенности, психической неуравновешенности, общительности, уровне эстетической впечатлительности и высокой совестливости. Так, для прогнозирования просоциального поведения уравнение регрессии имеет следующий вид: $ПП = 5,022 - 0,462 \times X_p + 0,422 \times X_{CO} - 0,083 \times X_{ПН} - 0,078 \times X_O - 0,092 \times X_{ЭВ}$ [26].

Просоциальный психолог, как правило, уступчив, сдержан, осторожен. Ориентирован на социальное окружение, не стремится к новым впечатлениям. Собственных увлечений почти не имеет, руководствуется чувством долга, с уважением относится к моральным нормам, психически устойчив и как следствие проявление стабильности, последовательности и целенаправленности поведения. Всегда точен и аккуратен в делах, во всем любит порядок, отличается ответственностью и добросовестностью. Избегает эмоциональной близости с людьми. Его отличают ровные отношения с людьми. Как правило, довольно общителен, добр и заботлив, чувствует себя одинаково уютно и в большой шумной компании, и в одиночестве. Проявляет стремление к расширению круга знакомств, однако в основном ориентируется на поддержание тесных эмоциональных связей с небольшой группой друзей. Больше доверяет собственным симпатиям и привязанностям, чем логике и расчету событий.

Просоциальное поведение социальных педагогов возможно при наличии совестливости, расторможенности, сензитивности. Для прогнозирования просоциального поведения следующее уравнение регрессии: $ПП = 4,684 + 0,427 \times X_{PC} - 0,408 \times X_{CB} - 0,172 \times X_{Cen}$.

Для медицинских работников просоциальное поведение возможно при расторможенности, совестливости, сензитивности, психотизме, эмпатической заботе, маккивеализме. Так, для прогнозирования просоциального поведения следующее уравнение регрессии: $ПП = 10,926 - 0,548 \times X_{PC} + 0,467 \times X_{CB} - 0,093 \times X_{Cen} - 0,103 \times X_{ПС} + 0,094 \times X_{ЭЗ} + 0,043 \times X_{МШ}$.





У сотрудников МЧС просоциальное поведение характеризуется: совестливостью, расторможенностью, сензитивностью, социальной ответственностью, психотизмом. ПП

$$= 5,812 + 0,030 \times X_{CO} + 0,526 \times X_{CB} - 0,523 \times X_{PC} - 0,116 \times X_{Cen} - 0,049 \times X_{PC}$$

Характерными проявлениями

просоциальных *сотрудников охраны* являются расторможенность, совестливость, психотизм, маккевиализм, депрессия. Так, для прогнозирования просоциального поведения следующее уравнение регрессии: ПП = 8,384 + 0,541 × X_{CB} - 0,460 × X_{PC} - 0,069 × X_{PC} + 0,043 × X_{МШ} - 0,106 × X_Д.



Предложенная регрессионная модель, специалистов, ориентированных на оказание помощи может быть использована для прогноза проявления просоциального поведения. Для прогнозирования необходимо опираться на представленные выше уравнения регрессии. Подставляя в исходное уравнение регрессии средние значения переменной x – средние значения показателей просоциального поведения и особенностей личности, которые оказались значимыми при применении пошагового метода, можно с уверенностью прогнозировать профессиональную пригодность специалистов (таблица 2).

Таблица 2 – Особенности проявления просоциального поведения представителями помогающих профессий

Показатели	Психологи	МЧС	Охрана	Мед. работн	Соц. Пед	Вся выборка
Социальная ответственность (СО)		0,030				
Совестливость (СВ)	0,422	0,526	0,535	0,467	0,408	0,472
Расторможенность (РС)	-0,462	-0,523	-0,460	-0,548	-0,427	-0,499
Сензитивность (Сен)		-0,116		-0,093	-0,172	-0,116
Психотизм (Пс)		-0,049	-0,069	-0,103		-0,078
Психическая неуравновешенность (ПН)	-0,083					
Общительность (О)	-0,078					
Эстетическая впечатлительность (ЭВ)	-0,098					
Эмпатическая забота (ЭЗ)				0,094		
Маккевиализм (МШ)			0,043	0,043		
Депрессия (Д)			-0,106			
Сострадание (Сос)						0,035
Женственность (Ж)						0,067

Регрессионный анализ *вне зависимости* от специфики оказываемой помощи показал, что просоциальное поведение свойственно специалистам при демонстрации расторможенности, совестливости, психотизме, сострадании, сензитивности и женственности. Регрессионная модель выглядит следующим образом: $ПП = 7,012 - 0,499 \times X_{PC} + 0,472 \times X_{CB} - 0,078 \times X_{PC} + 0,035 \times X_{Coc} - 0,116 \times X_{Cen} + 0,067 \times X_{Ж}$.

Общим, для всех представителей помогающих профессий, является совестливость и расторможенность при проявлении просоциального поведения, то есть специалисты руководствуются чувством долга, с уважением относятся к моральным нормам. Всегда точны и аккуратны в делах, во всем любят порядок, отличаются ответственностью и добросовестностью. Как правило, уступчивы, сдержаны, осторожны. Ориентированы на социальное окружение, не стремятся к новым впечатлениям, собственных увлечений почти не имеют

ГЛАВА 2. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПРЕСС- ДИАГНОСТИКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ

2.1. Особенности использования экспресс-диагностики в психологии

Экспресс-диагностика специалистов, ориентированных на оказание помощи характеризуется компактностью, экономичностью, простотой, проведения тестирования и самотестирования, возможностью выявления групп риска. Она включает в себя отдельные шкалы и методики, которые были выявлены на основе регрессионного анализа по каждой помогающей профессии отдельно и для специалистов, ориентированных на оказание помощи в целом.

Критериями для отбора тестов для построения экспресс-диагностики специалистов помогающих профессий, основанных на проявлении просоциального поведения послужили следующие:

- диагностика должна быть не очень велика по объему, однако небольшой объем не должен сказываться на качестве получаемой информации;
- задания должны быть достаточно просты для понимания;
- удобный и наглядный бланк, где нужно лишь подчеркнуть или обвести выбранный ответ (поставить «+» и т.п.), и почти ничего не нужно вписывать;
- для избегания утомления, по возможности, включить задания, несколько отличающиеся по форме. Это отчасти позволит также избежать установок, негативно влияющих на достоверность тестов;
- возможность построения психологического прогноза на основе выбранных методик.

Экспресс-диагностика предназначена для решения следующих задач:

- оперативное получение информации о некоторых профессионально важных качествах сотрудников (соискателей);
- выбор направления для профессионального обучения в соответствии с профессиональной деятельностью помогающих профессий;
- выявление лиц, нуждающихся в более серьезной и продолжительной работе, включая углубленную диагностику.

Положительными сторонами экспресс-диагностики являются:

- ✓ массовость, возможность охватить одновременно большое число специалистов;

- ✓ получения стандартизированных данных, удобных для обработки, анализа и сравнения;
- ✓ составление психологического портрета человека;
- ✓ прогнозировании вероятности и содержания затруднений в обучении, трудоустройстве и профессиональной деятельности,
- ✓ оценка психологической профессиональной пригодности к профессиям.



Испытуемый в соответствии с инструкцией фиксирует на регистрационном бланке свои ответы на каждое из утверждений. Время заполнения бланка не ограничивается, однако, испытуемому предлагается отвечать на вопросы по возможности быстро, не обдумывая. Результаты подсчитываются по каждой шкале отдельно в соответствии с ключом каждой методики.

В целом данный подход к изучению специалистов помогающих профессий является удобным и простым инструментом психологической экспресс-диагностики.

2.2. Методики для проведения экспресс-диагностики специалистов помогающих профессий

На основе теоретической и эмпирической «модели специалиста» помогающих профессий были подобраны методики, в ряд которых был включен психодиагностический инструментарий, прошедший адаптацию на белорусской выборке специалистов, ориентированных на оказание помощи для комплексного изучения в соответствии с психометрическими требованиями:

1. **Изучение типов просоциального поведения.** Методика «Измерение просоциальных тенденций» (Г.Карло и Б.А. Рэндалл, 2002), адаптированная Кухтовой Н.В. [19,73].

Цель: изучение проявлений просоциального поведения и в частности для оценка шести различных типов просоциального поведения: уступчивого (угодливого, конформистского), публичного, анонимного, экстренного, эмоционального, альтруистического.

Описание методики. Опросник, состоит из 25 утверждений. При ответах в опроснике используется шкала от 1 (не описывает меня вообще, совершенно не согласен с утверждением) до 5 (описывает меня очень, совершенно согласен с утверждением) баллов).

Описание шкал.

Шкала «Уступчивое (угодливое, конформистское) просоциальное поведение» содержит 2 утверждения, которые отражают тенденцию оказания помощи в связи с просьбой.

Шкала «Публичное просоциальное поведение» содержит 4 утверждения, в которую включены вопросы, касающиеся оказания помощи при наличии окружающих людей. Людям, оказывающим помощь необходима оценка действия со стороны других людей, им необходимо знать мнение значимых для него людей или общественного мнения в целом об их поступке.

Шкала «Анонимное просоциальное поведение» содержит 5 утверждений, в которых выявляется оказание помощи в тех случаях, когда об этом не знают окружающие. Помогающий не нуждается в оценке поступка связанного с оказанием помощи, так как, совершая это действие, он остается верным внутренне принятым им нормативным ценностям (то есть им достаточно самоподкрепления).

Шкала «Экстренное просоциальное поведение» содержит 3 утверждения, касающихся проявления просоциальных поступков в чрезвычайных и трудных ситуациях. Человек оказывает помощь просто потому, что другой человек нуждается в помощи, и ему приятно оказывать помощь в связи со сложившейся ситуацией.

Шкала «Эмоциональное просоциальное поведение» содержит 5 утверждений, ориентированных на оказание помощи людям, нуждающимся в эмоциональной поддержке, и участие в ситуациях, в которых оказание помощи эмоционально окрашено. Просоциальное поведение проявляется в эмоциональном сопереживании внутреннего состояния нуждающегося в помощи человека и состоянии, улучшающимся в результате осуществления субъектом действия помощи (переживания типа облегчения, освобождения от тягостных ощущений, ослабления боли).

Шкала «Альтруистическое просоциальное поведение» содержит 6 утверждений, в которых представлена возможность бескорыстного и благотворительного оказания помощи без личной выгоды. В утверждениях содержатся описания действий, направленных на благо общества без расчетов на награду.

Обработка результатов: Подсчет баллов осуществляется по каждой шкале, в соответствии с частотой выбора определенного утверждения и с ключом.

2. *Уступчивое (угодливое, конформистское) просоциальное поведение* – 7, 18.

3. *Публичное* просоциальное поведение – 1, 3, 5, 13.

4. *Анонимное* просоциальное поведение – 8, 11, 15, 19, 22.

5. *Экстренное* просоциальное поведение – 6, 9, 14.

6. *Эмоциональное* просоциальное поведение – 2, 12, 17, 21, 25.

6. *Альтруистическое* просоциальное поведение – +4, –10, –16, +20, –23, +24.

Интерпретация результатов. Более высокие баллы отражают большую тенденцию участвовать в просоциальном поведении в различных ситуациях.

2. *Изучение особенностей (качеств и свойств) личности*

Методика В.М. Мельникова и Л.Т. Ямпольского «Психодиагностический тест» (ПДТ) [32,47].

Цель: изучение личностных особенностей и структуры личности в границах определенных факторов.

Описание методики: Данная методика представляет собой многомерный инструментарий, основанный на принципе стандартизованного самоотчета испытуемого. ПДТ состоит из 174 утверждений. Пункты опросника сгруппированы в 14 шкал. Шкалы нижнего уровня, их 10, описывают: невротизм, психотизм, депрессию, совесть, эстетическую впечатлительность, женственность, расторможенность, общую активность, робость (стеснительность), общительность.

В оригинале ПДТ описывается психологический портрет человека, имеющего так называемые полюсные или крайние значения по шкалам.

1. Невротизм. Предназначена для измерения уровня невротизации. Содержательно фактор "невротизм" близок к понятию астенической личности в пограничной психиатрии и фиксирует уровень тревожности, возбудимости, впечатлительности, эмоциональной зрелости. К характеристикам астенического типа относят: неуверенность в себе, нерешительность, неспособность преодолевать житейские трудности, психическую невыносливость. Наряду с этим отмечаются такие проявления, как ипохондричность, раздражительность, склонность к колебаниям настроения.

2. Психотизм. Шкала предназначена для измерения степени психической адекватности личности. Данная шкала фиксирует аутичность личности, которая характеризуется своеобразной отчужденностью от среды, замкнутостью, недоступностью для общения с другими. Психотическая личность находится в постоянном внутреннем конфликте с собой, постоянно напряжена и возбуждена вне зависимости от степени напряженности реальной ситуации. Такое хроническое напряжение может без внешнего повода прорваться в неожиданных аффективных реакциях озлобления, ярости, страха и т.п.

3. Депрессия. Шкала предназначена для измерения глубины субъективных переживаний, возникающих при снижении доминирующего фона настроения. Под депрессией М.С. Лебединский и В.Н. Мясищев понимают "угнетенное состояние, вызываемое тягостными событиями и переживаниями". Содержательные утверждения, соб-

ранные в шкале "депрессия", отражают самооценку доминирующего фона настроения, идеи самообвинения субъективных трудностей в организации деятельности, низкой фрустрационной толерантности.

4. Совестьливость. Предназначена для измерения степени уважения к социальным нормам и этическим требованиям. Шкала фиксирует чувство ответственности, добросовестность, стойкость моральных принципов.

5. Расторможенность. Измеряет степень сдержанности, социализированности поведения. Шкала фиксирует уровень социальной конфликтности, самоконтроль, импульсивность.

6. Общая активность. Предназначена для измерения общего уровня активности, энергичности и астеничности личности. Диагностирует лидерские способности, поскольку высокая активность, как правило, сопровождается умением сплотить коллектив, правильно распределить обязанности. Таких людей хорошо слушаются, им подчиняются, с их требованиями считаются.

7. Робость. Предназначена для измерения робости, стеснительности, скованности в интерперсональных отношениях. Шкала фиксирует такие биполярные качества личности, как решительность - пассивность, уверенность - неуверенность, смелость - робость в межличностных отношениях.

8. Общительность. Данная шкала направлена на измерение ширины и интенсивности общения. Данный фактор измеряет богатство и яркость эмоциональных проявлений, естественность и непринужденность поведения, готовность к сотрудничеству, чуткость отношения к людям.

9. Эстетическая впечатлительность. Шкала измеряет чувствительность к эстетическим и художественным ценностям.

10. Женственность. Измеряет степень идентификации испытуемого с женской ролью, предписываемой культурой и обществом. Шкала фиксирует склонность к волнениям, к самооценке и самоанализу, скромность в поведении, погруженность в личные проблемы. Однако фиксация погруженности в личные проблемы и переживания не несет невротической и инфантильной природы.

11. Психическая неуравновешенность. Предназначена для интегральной оценки психической устойчивости. Оценка по этой шкале является обобщением оценок по трем шкалам нижнего уровня: невротизм, психотизм, депрессия. Фактор "психическая неуравновешенность" указывает на уровень дезадаптации, тревожности, потерю контроля над влечениями, оценивает уровень психической устойчивости и, как следствие, ровность, стабильность, последовательность и целенаправленность поведения.

12. Асоциальность. Оценивает социальную приспособленность. Шкала сформировалась из вопросов двух шкал третьего уровня - "совестливость" и "расторженность". Фактор "асоциальность" описывает "социопатическую личность", характеризующуюся трудностями социальной адаптации, негативным отношением к социальным требованиям, повторяющимися и труднокорректируемыми асоциальными реакциями.

13. Интроверсия. Шкала измеряет степень социальной контактности личности. В настоящем опроснике оценка по шкале "интроверсия" получена путем обобщения трех шкал нижнего уровня: "общая активность", "робость" и "общительность". Фактор "интроверсия" измеряет уровень активности личности в коллективе, степень включенности в общественные виды деятельности.

14. Сенситивность. Шкала предназначена для измерения тонкости эмоциональных переживаний. Она является шкалой, обобщающей информацию от шкал нижнего уровня: "эстетической впечатлительности" и "женственности". Данная шкала фиксирует чувствительность, ранимость, артистичность, художественное восприятие окружающего, учтивость, вежливость, деликатность, эмоциональную зрелость. Диагностирует широту интересов и духовные ценности.

Обработка результатов: осуществляется в соответствии с ключом [57].

Интерпретация результатов осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

Мак-шкала IV (Christie & Geis, 1970), адаптированная В.В.Знаковым

Цель: измерение уровня макиавеллизма личности, т.е. свойства личности, включающего в себя цинизм, отчужденность, эмоциональную холодность, пренебрежение конвенциональной моралью, допускающее использование других в своих целях. При таком виде манипуляции эксплуатация другого актуализирует его потребность в сотрудничестве, желании иметь хорошие отношения и хорошо выглядеть в глазах окружающих.

Обработка результатов.

При обработке оценки в половине пунктов инвертируются. В пунктах 3,4,6,7,9,10,11,14,16,17 – производится обратный отсчет: если испытуемый поставил оценку 1, то ему приписывается 5 баллов, если 2, то 4 балла. Все остальные пункты: 1,2,5,8,12,13,15,18,19,20 – подсчитываются прямым путем. После этого по всем 20-ти пунктам считается суммарный показатель макиавеллизма.

Интерпретация:

Низкий уровень макиавеллизма предполагает: застенчивость, вежливость, отсутствие грубых выражений в речи. Сострадатель-

ность, доброту, сердечность. Эмпатию, сочувствие, уступчивость, понимание. Ощущение радости от процесса (творчества). Потребность в помощи, доверии, признании со стороны окружающих, стремление к тесному сотрудничеству, дружелюбное отношение к окружающим. Правдивость, доверчивость, искренность, добросовестность.

Высокий уровень макиавеллизма предполагает: стремление говорить правду, критичность, прямолинейность, настойчивость в достижении цели. Доминантность, качества лидера, агрессивность, напористость, личностная сила, любовь к соревнованию. Пренебрежение социальным одобрением, тенденция иметь особое мнение, отличное от мнения большинства, нацеленность на результат, прагматичность. Уверенность, чувство собственного превосходства, независимость, стремление к соперничеству. Саморефлексия, наличие внутренних конфликтов, общий негативный эмоциональный фон. Тщеславие, любовь к лести, честолюбие, умение приспосабливаться в любой ситуации.

Люди с высокими значениями по данной шкале (Высокие Маки – термин, предложенный Р.Кристи) – первые там, к чему все стремятся, конкурируя, используя других как средство выиграть так, что другие благодарят их за эту возможность. Выраженные макиавеллисты (Маки) часто кажутся спокойными, уверенными, нацеленными на результат совместных действий и часто вызывают симпатию у окружающих.

3. Изучение альтруизма

Методика «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» шкала А «Выявление установок, направленных на «альтруизм-эгоизм»» (О.Ф. Потемкиной).

Цель: изучить мотивационные установки личности на альтруизм.

Описание методики: данная шкала состоит из 20 вопросов и выявляет, насколько личность эгоистична или альтруистична.

Обработка результатов: проставляется по 1 баллу при ответах «да» на вопросы 1-4, 6, 7, 9, 13, 17 и ответах «нет» на вопросы 5, 8, 10-12, 14-16, 18-20. Затем подсчитывается общая сумма баллов:

Интерпретация результатов: чем набранная сумма баллов больше 10, тем в большей степени у субъекта выражен альтруизм, желание помочь людям. И наоборот, чем сумма баллов меньше 10, тем больше у субъекта выражена эгоистическая тенденция.

Шкала альтруизма (Ф. Раитон) сокращенный вариант, адаптированная Н.В. Кухтовой [20,68].

Цель: изучить общие проявления альтруистического поведения.

Описание методики: оригинальная «Шкала Альтруизма Само-

отчета» (Rushton Altruism Scale) (SRA) была создана доктором Philippe Rushton и Chrisjohn & Fekken (Университет Западного Онтарио) в 1981 году и изначально содержала 20 утверждений. В ней используется пять категорий для того, чтобы ответить в соответствии с той частотой, с которой человек участвовал в решительных альтруистических действиях ("никогда", "однажды", "не раз", "часто", "очень часто"). Исследователи (Rushton, Chrisjohn, Fekken, 1981) обнаружили, что эта шкала положительно коррелирует с измерениями социальной ответственности, эмпатии, морального суждения и просоциальных ценностей. Методика была переведена на испанский язык, но некоторые пункты были исключены (7 утверждений), так как не соответствовали социокультурным условиям. На основе этого была осуществлена процедура адаптации методики для групп населения Испании (Universidad de Valencia).

Адаптированная шкала «Альтруизм» является опросником, состоящим из 13 утверждений, разработанным для изучения альтруизма.

Обработка результатов. Подсчет баллов осуществляется по каждому пункту шкалы в связи с частотой выбора определенного утверждения путем сложения. Минимальное количество баллов = 13 и максимальное количество баллов = 65.

Интерпретация результатов. Чем больше испытуемый набрал баллов, тем в большей степени у него выражена тенденция участвовать в альтруистическом поведении, в различных ситуациях.

4. Изучение эмпатии

Методика «Межличностный индекс реактивности» М. Дэвиса, адаптированная Н.В. Кухтовой [21,69,70]

Цель: измерение эмоциональных и когнитивных компонентов эмпатии. В частности, опросник предназначен для оценки четырех типов эмпатии: способность поставить себя на место другого человека и видеть ситуации с чьей-либо точки зрения (когнитивная эмпатия); эмпатическая забота (ориентирована на эмоциональную эмпатию); фантазия (воображение гипотетических событий); личностный дистресс (самоориентируемое сочувствующее возбуждение из-за чьего-либо дистресса).

Описание методики. Опросник состоит из 28 анкетных вопросов в виде самоотчета, которые включены в четыре подшкалы с 7 элементами, каждый из которых измеряет определенный аспект эмпатии. При ответах в опроснике используется шкала от 1 – «совершенно не согласен» до 5 – «совершенно согласен».

Описание шкал. Показатели шкал включены в два когнитивных (способность поставить себя на место другого человека, фантазия) и два эмоциональных (эмпатическая забота, личностный дистресс) фактора.

Шкала «Способность поставить себя на место другого» – это измерение тенденции принять точку зрения других людей в повседневной жизни, которая связана с социальным функционированием и более высоким уважением, то есть понимание чьего-либо эмоционального состояния. В связи с этим происходят изменения от собственной реакции до дистресса других людей, ориентируемых на реакцию. Таким образом, М. Дэвис намеревался измерять тенденцию личности видеть вещи с точек зрения других людей, включая эмоциональную отзывчивость и перспективу получения выгоды.

Способность поставить себя на место другого человека является многомерной когнитивной конструкцией, включающей: способность идентифицировать, понять *чувства другого* (эмоциональный аспект) и способность распознать и понять чьи-либо *мысли* (когнитивный аспект) (Underwood & Moore). Согласно исследованиям взрослых, эмоциональная способность поставить себя на место другого человека производит больше альтруистической помощи, чем когнитивная. Быть способным понять эмоции других больше влияет на альтруизм личности, чем способность понять мысли других.

Шкала «Фантазия» является тенденцией понять чувства и действия людей в книгах, кинофильмах, играх, с помощью воображения. Также это способность представить возможности вымышленных людей, вообразить себя на их месте в книгах или кинофильмах, связанных с эмоциональностью и интеллектуальной способностью.

Сопереживание может возникнуть не только по отношению к наблюдаемым, но и к воображаемым эмоциям других, к переживаниям персонажей (эстетическое сопереживание). Благодаря отождествлению происходит проникновение в смысловое содержание произведения, происходит его эстетическое переживание.

Шкала «Эмпатическая забота» рассматривается как компонент, изучающий тенденцию испытывать чувства теплоты, сострадания и беспокойства о других людях, выявляет отношение и симпатию к чьим-либо чувствам. Шкалу описывают позитивные или негативные эмоциональные реакции на неудачу других.

При сочувствии человек переживает нечто иное, чем тот, кто вызвал у него эмоциональный отклик. Сочувствие побуждает человека к помощи другому: чем более устойчивы альтруистические мотивы человека, тем шире круг людей, которым он, сочувствуя, помогает.

Шкала «Личностный дистресс» позволяет выявить собственные чувства личностной неловкости и дискомфорта в реакции на эмоции других в ситуациях оказания помощи. Это самоориентируемая реакция на трудные межличностные ситуации других людей, и оценка взволнованных чувств неловкости в различных обстоятельствах. Личностный дистресс вовлекает события чьего-либо дистресса, как будто

это было собственное, так как индивид неспособен к определению различий.

Обработка результатов. Подсчет баллов осуществляется по каждой шкале в связи с частотой выбора определенного утверждения путем сложения баллов, в соответствии с ключом методики. Некоторые утверждения обрабатываются обратным подсчетом.

PT – способность поставить себя на место другого – -3, 8, 11, -15, 21, 25, 28.

FS – фантазирование – 1, 5, -7, -12, 16, 23, 26.

ES – эмпатическая забота – 2, -4, 9, -14, -18, 20, 22.

PD – личностный дистресс – 6, 10, -13, 17, -19, 24, 27.

Интерпретация результатов. Более высокие баллы отражают тенденцию развития каждого показателя эмпатии.

Методика «Измерение показателей заботы» М.А.Н. Donius, адаптированная Фурмановым И.А., Кухтовой Н.В. [25, 72]

Цель: измерить заботу через проявление сострадания, эмпатии и альтруизма.

Описание методики. Представляет собой опросник, состоящий из 3 шкал: сострадания, сочувствие (эмпатия), альтруизм. Методика состоит из 63 пунктов, 20 из которых относятся к понятию сострадания, 21 – к эмпатии, 22 – соответственно, к альтруизму.

В каждой из шкал есть вопросы, положительно и отрицательно сформулированные. Ответ на каждый вопрос включает следующий выбор: 1 – абсолютно не согласен, 2 – не согласен, 3 – согласен, 4 – абсолютно согласен.

Обработка результатов.

Шкала «Сострадания»: +1, -2, -3, +4, +5, -6, +7, +9, +8, +10, +11, +12, -13, +14, +15, -16, +17, -18, -19, -20.

Шкала «Эмпатии»: +21, +22, +23, -24, +25, -26, +27, -28, +29, -30, +31, -32, -33, +34-40, -41.

Шкала «Альтруизма»: -42, +43, +44, -45-48, +49, -50, +51, +52, +53, -54, -55, -56, -57, -58, -59, +60, -61, -62, -63.

Интерпретация результатов.

Чем больше испытуемый набрал баллов, тем в большей степени у него выражена тенденция участвовать в альтруистическом поведении, в различных ситуациях.

5. Изучение социальных норм просоциального поведения

Методика «Социальные нормы просоциального поведения», разработанная И.А. Фурмановым, Н.В. Кухтовой

Цель: изучение позиций присвоения социальных норм и построения межличностных отношений, на основе четырех видов норм, оказывающих влияние на просоциальную направленность поведения:

норма социальной ответственности, норма взаимности, норма справедливости, норма «затраты-вознаграждения».

Описание методики. Методика содержит 62 утверждения и состоит из 4 шкал:

Норма социальной ответственности – это общественное правило, основанное на том, что люди должны помогать тем, кто в этом нуждается, включает в себя каузальную атрибуцию и чувство ответственности за различные социальные ситуации для избегания чувства вины и сохранения самооценки. Эта норма требует просоциального поведения во всех случаях, когда нуждающийся в помощи находится в зависимости от человека, который может оказать помощь.

Норма взаимности – связана с различными реакциями на оказание помощи, так называемыми, обменными отношениями различной мотивации (альтруистическая и эгоистическая). Как правило, помощь оказывается в обмен на предыдущую помощь, это ожидание людей, что их помощь другим увеличит вероятность того, что они будут помогать в будущем.

Норма справедливости – рассчитана на оказание помощи людям «по заслугам». Основана на том, что члены группы будут удовлетворены распределением награды, которая пропорциональна участию каждого члена группы. Люди определяют это как «справедливость», когда каждый человек получает вознаграждение в том объеме, в котором было установлено (предпринято) личное участие в совместной деятельности.

Норма «затраты-вознаграждения» – связана с личностным дистрессом и оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях.

Обработка результатов. Обработка методики осуществляется в соответствии с ключом методики.

Шкала «Норма социальной ответственности» - с 1 по 19 утверждение: «+» - 1 – 3, 5-10, 12,15, 17 – 19; «-» - 4, 11, 13, 14, 16.

Шкала «Норма взаимности» - с 20 по 34 утверждение: «+» - 20 – 25, 27 – 33; «-» - 26, 34.

Шкала «Норма справедливости» - с 35 по 51 утверждение: «+» - 35 – 39, 41 – 45, 48, 50, 51; «-» - 40, 46,47 49.

Шкала «Норма затраты-вознаграждение» - с 52 по 62 утверждение: «+» - 54, 58, 61; «-» - 52, 53, 55, 56, 57, 59, 60, 62

Интерпретация результатов.

Чем больше испытуемый набрал баллов, тем в большей степени у него выражена тенденция участвовать в альтруистическом поведении, в различных ситуациях.

2.3. Психодиагностическое обеспечение модели специалистов, ориентированных на оказание помощи

В целом изучение специалиста, ориентированного на оказание помощи может осуществляться с помощью экспресс-диагностики на основе следующего психодиагностического инструментария: шкал методики «ПДТ» - совестливость, расторможенность, психотизм, сензитивность, женственность; шкала «сострадание» (методики «Измерение показателей заботливости»). Данная экспресс-диагностика содержит 6 диагностических шкал. В каждой шкале имеются утверждения, которые испытуемый должен оценить, в какой мере он с ним согласен или не согласен, используя бланк ответов. Ни одно из утверждений пропускать нельзя.

Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий.

1. Инструкция. Представьте себе: все, что вы прочтете ниже, написано от вашего имени человеком, давно и хорошо вас знающим (кем-нибудь из родителей, товарищей, коллег и т. п.). Кое-что из написанного верно, то есть так вы думаете на самом деле, а кое-что, наверно, неправда, вы так не думаете. Отметьте, что из написанного здесь верно (правда), а что неверно (неправда). Отвечая, старайтесь соблюдать следующие простые правила:

- Если какое-либо утверждение покажется вам неподходящим, постарайтесь дать наилучший предположительный ответ.

- Это задание на скорость, поэтому не тратьте много времени на обдумывание. Давайте тот ответ, который первый приходит вам в голову, тогда сможете быстро закончить работу.

1. Кое-кто настроен против меня
2. Часто различная пища кажется мне одинаковой на вкус
3. Глупо осуждать человека за обман тех, кто позволяет себя обманывать
4. Окружающее мне часто кажется нереальным
5. Я верю, что любые даже скрытые поступки не окажутся безнаказанными
6. Я считаю, что надоевшую повседневную работу всегда следует доводить до конца, даже если кажется, что в этом нет необходимости
7. Я человек твердых убеждений
8. Я люблю пофлиртовать (вести игривый разговор, кокетничать)
9. Я охотнее куплю книгу об особенностях государственного управления в разных странах, чем книгу по искусству
10. Меня всегда интересовала техника (автомобили, самолеты, мотоциклы)
11. В газете меня больше заинтересует статья с заголовком "Современные проблемы культуры и искусства", чем с заголовком "Улучшение производства и торговли"
12. Мне хотелось бы быть медработником (врачом, медсестрой и т. п.)
13. Мне бы понравилась работа секретаря
14. У меня отсутствуют враги, которые всерьез мне желают навредить
15. У меня бывают странные и необычные мысли
16. Почти каждый день случается что-то такое, что пугает меня
17. Иногда мне нравится причинять боль людям, которых я люблю
18. Я строго соблюдаю принципы нравственности и морали
19. Если бы я был вынужден солгать человеку, мне бы пришлось смотреть в сторону, так как было бы трудно смотреть ему в глаза
20. Меня возмущает, что преступника могут освободить благодаря ловкой защите адвоката

21. Я очень редко прогуливал школьные уроки
22. Шутки о смерти в разговоре вполне допустимы и приличны
23. По-моему, интереснее быть инженером, чем философом
24. Я гораздо больше заинтересован в деловых и материальных успехах, чем в поисках духовных и художественных ценностей
25. Я люблю готовить пищу
26. Будь я художником, мне бы понравилось рисовать цветы
27. Я ужасно боюсь грозы
28. Многих людей можно обвинить в развращенности
29. Я бы добился значительно больших успехов, если бы люди относились ко мне лучше
30. У меня бывают необычные, мистические (таинственные) переживания
31. Я всегда слеую чувству долга и ответственности
32. Думаю, что существует одно единственное правильное понимание смысла жизни
33. Я люблю лекции на серьезные темы
34. Иногда меня так забавляла ловкость плута, что я начинал ему сочувствовать
35. Я стараюсь избегать необычных высказываний, которые смущают окружающих
36. Я люблю поэзию
37. Мне бы понравилось быть цветоводом
38. Я люблю детей
39. Думаю, что почти каждый может солгать, чтобы избежать неприятностей
40. Безопаснее никому не доверять
41. Я часто замечаю, что люди относятся завистливо и недоверчиво к моим удачным идеям только потому, что не они первыми додумались до них
42. Я опасуюсь некоторых предметов или людей, хотя знаю, что они для меня безвредны
43. Когда кто-нибудь проявляет глупость или невежество, я стараюсь его поправить
44. Я люблю читать книги, заметки, статьи на темы нравственности и морали
45. В школе у меня часто были плохие оценки по поведению
46. Я люблю подшучивать над людьми
47. Спортивные игры и соревнования доставляют мне больше удовольствия, если я заключаю пари (бьюсь об заклад)
48. Мне больше нравится пища, приготовленная из необычных экзотических продуктов, чем привычное блюдо
49. Будь я журналистом, мне бы понравилось писать о театре
50. Меня всегда очень мало привлекали игры с куклами
51. Думаю, что мне бы понравилась профессия портного по женскому платью
52. Думаю, что за мной следят
53. Большую часть времени я чувствую, что моя голова и нос чем-то заполнены
54. Временами мне хочется нанести повреждение себе или кому-нибудь из окружающих
55. Люди безразличны и равнодушны к тому, что может случиться с другими
56. Плохие, часто даже ужасные слова приходят мне в голову, и я не могу от них избавиться
57. Я считаю, что люди должны отказаться от всякого употребления спиртных напитков
58. Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение
59. Я люблю поговорить на сексуальные (любовные) темы
60. Мне доставляет удовольствие разыгрывать беззлобные шутки
61. Меня смущают неприличные анекдоты
62. По телевизору я охотнее посмотрю передачу о новых изобретениях, чем концерт.
63. Я бы хотел быть певцом
64. Я люблю собирать цветы и выращивать комнатные растения
65. Часто мои поступки неправильно понимаются окружающими
66. Я считаю, что многие способны пойти на нечестный поступок ради получения выгоды

67. Меня крайне редко наказывали без причины
68. Против меня что-то замышляется
69. Меня раздражает, когда женщина курит
70. Я считаю, что соблюдение закона является обязательным
71. Почти всегда я испытываю потребность в острых ощущениях
72. В разговорах с представителями противоположного пола я избегаю любых щекотливых тем, которые могут вызвать смущение
73. Я люблю играть в карты, домино и другие игры на деньги
74. Я верю в чудеса
75. Мне нравятся компании, где подшучивают друг над другом

Обработка результатов: подсчет баллов осуществляется по каждой шкале путем сложения баллов в соответствии с ключом методики. При совпадении с ключом насчитывается 1 балл.

1 Психотизм.

Верно: 1,2,3,4,15,16,17,27,28,29,30,39,40,41,42,52,53,54,55,56,65,66,67,68. Неверно: 14.

2 Совестьливость.

Верно: 5,6,7,18,19,20,31,32,33,43,44,57,58,69,70

3. Расторможенность

Верно: 8,21,22,34,45,46,47,59,60,71,73,75. Неверно: 35,61,72

4. Женственность

Верно: 12,13,25,26,37,38,51,63,64. Неверно: 50

5. Сензитивность

Верно: 9,11,23,36,37,48,49,51,62,64,74. Неверно: 10,24,50

Интерпретация результатов: осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

2. Инструкция: Ниже приведены утверждения, которые в большей или меньшей степени могли бы описать Ваши чувства, мысли и действия в отношении людей, попавших в затруднительную ситуацию. Пожалуйста, обозначьте, в какой степени Вы согласны с каждым из утверждений: **1** - абсолютно не согласен, **2** - не согласен, **3** - согласен, **4** - абсолютно согласен.

- 1 Я испытываю жалость к людям, которые попали в неприятную ситуацию
- 2 Я не испытываю сострадания к преступникам, которых необоснованно осудили
- 3 Для меня нелегко сохранить симпатию к какой-то известной личности, которая совершила неблагоприятный, постыдный поступок
- 4 Горе родителя, ребенок которого умирает от передозировки наркотиков, должно быть невыносимым
- 5 Сюжеты с людьми, которые страдают от голода в африканских странах, переполняют меня горем и печалью
- 6 Некоторые люди заслуживают страданий за те поступки, которые они совершили в своей жизни
- 7 Для меня невыносимо видеть, что с детьми плохо обращаются
- 8 Грустно думать о стариках, которые остались совсем одинокими
- 9 Когда я вижу человека с физическими или умственными недостатками, я одновременно испытываю чувство радости и печали
- 10 Иногда я чувствую ту же боль, что и человек, который перенес личную трагедию
- 11 Я испытываю жалость к бездомным людям, которые вынужденно зависят от доброты совершенно посторонних людей
- 12 Сюжеты о животных, оставленных в приюте, вызывают у меня чувство озабоченности
- 13 Меня редко тревожат трагедии, которые происходят с не знакомыми мне людьми
- 14 У меня наворачиваются слезы, когда слышу истории о чьем-либо возвращении домой после длительной разлуки
- 15 Иногда я могу испытать чувство полного удовольствия от того, что кто-то вышел победителем в абсолютно безвыходной ситуации

- 16 Я не испытываю жалость, когда страдают «сильные мира сего»
- 17 Я могу заплакать на похоронах, даже если знал покойного только по словам любящих его людей
- 18 Меня не особо беспокоят социальные лишения и бедность других людей
- 19 Когда я вижу, что одни дети поступают жестоко по отношению к другим детям, я думаю, что это своего рода этап взросления
- 20 Я не переживаю по поводу неудач тех людей, которые причинили боль мне и моим близким

Обработка результатов: +1, -2, -3, +4, +5, -6, +7, +9, +8, +10, +11, +12, -13, +14, +15, -16, +17, -18, -19, -20.

Экспресс-диагностика психологов осуществляется с помощью шкал: расторможенности, психической неуравновешенности, общительности, эстетической впечатлительности и совестливости.

1. Инструкция. Представьте себе: все, что вы прочтете ниже, написано от вашего имени человеком, давно и хорошо вас знающим (кем-нибудь из родителей, товарищей, коллег и т. п.). Кое-что из написанного верно, то есть так вы думаете на самом деле, а кое-что, наверно, неправда, вы так не думаете. Отметьте, что из написанного здесь верно (правда), а что неверно (неправда). Отвечая, старайтесь соблюдать следующие простые правила:



- Если какое-либо утверждение покажется вам неподходящим, постарайтесь дать наилучший предположительный ответ.

- Это задание на скорость, поэтому не тратьте много времени на обдумывание. Давайте тот ответ, который первый приходит вам в голову, тогда сможете быстро закончить работу.

- 1 Временами я волнуюсь из-за пустяков
- 2 Я часто тревожусь
- 3 Порой мне кажется, что трудностей слишком много и мне их не преодолеть
- 4 Меня редко посещают грустные мысли
- 5 Я верю, что любые даже скрытые поступки не окажутся безнаказанными
- 6 Я считаю, что надоевшую повседневную работу всегда следует доводить до конца, даже если кажется, что в этом нет необходимости
- 7 Я человек твердых убеждений
- 8 Я люблю пофлиртовать (вести игривый разговор, кокетничать)
- 9 Мне нравятся компании, где подшучивают друг над другом
- 10 Я регулярно принимаю участие в собраниях и других общественных мероприятиях
- 11 Я общительный человек
- 12 Я люблю вечеринки и шумные веселые компании
- 13 Я охотнее куплю книгу об особенностях государственного управления в разных странах, чем книгу по искусству
- 14 Меня всегда интересовала техника (автомобили, самолеты, мотоциклы)
- 15 В газете меня больше заинтересует статья с заголовком "Современные проблемы культуры и искусства", чем с заголовком "Улучшение производства и торговли"
- 16 У меня бывают периоды такого сильного беспокойства, что я даже не могу усидеть на месте
- 17 Временами я чувствую себя бесполезным
- 18 У меня бывает настроение, когда я легко отвлекаюсь от дела, становлюсь рассеянным и мечтательным
- 19 Я строго соблюдаю принципы нравственности и морали

- 20 Если бы я был вынужден солгать человеку, мне бы пришлось смотреть в сторону, так как было бы трудно смотреть ему в глаза
- 21 Меня возмущает, что преступника могут освободить благодаря ловкой защите адвоката
- 22 Я очень редко прогуливал школьные уроки
- 23 Шутки о смерти в разговоре вполне допустимы и приличны
- 24 Я охотно знакомлюсь с новыми людьми
- 25 В детстве я входил в компанию, где все стояли друг за друга
- 26 Счастливее всего я чувствую себя в одиночестве
- 27 По-моему, интереснее быть инженером, чем философом
- 28 Думаю, что я более чувствителен к прекрасному, эстетическим сторонам жизни, чем большинство людей
- 29 Я гораздо больше заинтересован в деловых и материальных успехах, чем в поисках духовных и художественных ценностей
- 30 Даже среди людей я чувствую свое одиночество
- 31 Мечты в моей жизни занимают много места, но я этого никому не говорю
- 32 Мои намерения часто кажутся мне настолько трудно выполнимыми, что я отказываюсь от них
- 33 Я всегда следую чувству долга и ответственности
- 34 Думаю, что существует одно единственное правильное понимание смысла жизни
- 35 Я люблю лекции на серьезные темы
- 36 Иногда меня так забавляла ловкость плута, что я начинал ему сочувствовать
- 37 Мне бы хотелось часто встречаться вне работы со своими друзьями
- 38 Мне нравятся коллективные мероприятия, потому что я там могу побыть среди людей
- 39 Я охотнее проведу отпуск в тихом домике вдали от людей и дорог, чем в оживленном курортном городе
- 40 Я охотнее прочту хороший исторический роман, чем научное сообщение об открытии и использовании мировых ресурсов
- 41 Я люблю поэзию
- 42 Мне бы понравилось быть цветоводом
- 43 Нередко бывают ситуации, когда легко потерять надежду на успех
- 44 Когда кто-нибудь проявляет глупость или невежество, я стараюсь его поправить
- 45 Я люблю читать книги, заметки, статьи на темы нравственности и морали
- 46 В школе у меня часто были плохие оценки по поведению
- 47 Я люблю подшучивать над людьми
- 48 Спортивные игры и соревнования доставляют мне больше удовольствия, если я заключаю пари (бьюсь об заклад)
- 49 Я активно участвую в организации компании, игр и других мероприятий
- 50 По возможности я стараюсь избегать большого скопления людей
- 51 На производстве мне было бы интереснее заниматься делами, связанными с техникой, чем работать с людьми
- 52 Мне больше нравится пища, приготовленная из необычных экзотических продуктов, чем привычное блюдо
- 53 Будь я журналистом, мне бы понравилось писать о театре
- 54 Меня всегда очень мало привлекали игры с куклами
- 55 Я все принимаю близко к сердцу
- 56 Я все чувствую более остро, чем другие
- 57 Я считаю, что люди должны отказаться от всякого употребления спиртных напитков
- 58 Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение
- 59 Я люблю поговорить на сексуальные (любовные) темы
- 60 Мне доставляет удовольствие разыгрывать беззлобные шутки

- 61 Меня смущают неприличные анекдоты
62 Мне разонравилось бывать среди людей
63 Если планируется коллективное мероприятие или поездка, я всегда рад присоединиться к компании
64 Я мог бы быть счастливым, живя один в избушке среди гор и лесов
65 По телевизору я охотнее посмотрю передачу о новых изобретениях, чем концерт.
66 Иногда я бываю неуступчив и упрям просто из принципа, а не потому, что это для меня важно
67 Я бы хотел быть певцом
68 Я впечатлительнее большинства людей
69 Иногда какой-нибудь пустяк овладевает моими мыслями и беспокоит несколько дней
70 Критика и замечания в мой адрес меня мало задевают
71 Иногда мне кажется, что я нахожусь на грани нервного срыва
72 Часто мои поступки неправильно понимаются окружающими
73 У меня редко бывают приступы плохого настроения
74 Бывает, я отказываюсь от начатого дела потому, что не верю в свои силы
75 Меня раздражает, когда женщина курит
76 Я считаю, что соблюдение закона является обязательным
77 Почти всегда я испытываю потребность в острых ощущениях
78 В разговорах с представителями противоположного пола я избегаю любых щекотливых тем, которые могут вызвать смущение
79 Я люблю играть в карты, домино и другие игры на деньги
80 Я легко прихожу в замешательство

Обработка результатов: подсчет баллов осуществляется по каждой шкале путем сложения баллов в соответствии с ключом методики. При совпадении с ключом насчитывается 1 балл.

1. Совестьливость

Верно: 5,6,7,19,20,21,32,33,34,44,45,57,58,75,76.

2. Расторможенность

Верно: 8,9,22,23,35,46,47,48,59,60,77,79. Неверно: 36,61,78.

3. Общительность

Верно: 10,11,12,24,25,37,38,39,49,63. Неверно: 26,50,51,62,64.

4. Эстетическая впечатлительность

Верно: 13,15,27,28,29,40,41,42,52,53,65,66,67. Неверно: 14,54.

5. Психическая неуравновешенность

Верно: 1,2,3,4,16,17,18,30,31,43,55,56,68,69,70,71,72,74,80. Неверно: 73.

Интерпретация результатов: осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

Проведение экспресс-диагностики *медицинских работников* возможно при выполнении следующих шкал: расторможенности, совестливости, сензитивность, психотизма, эмпатической заботы, маккивеализма.



1. *Инструкция.* Представьте себе: все, что вы прочтете ниже, написано от вашего имени человеком, давно и хорошо вас знающим (кем-нибудь из родителей, товарищей, коллег и т. п.). Кое-что из написанного верно, то есть так вы думаете на самом деле, а кое-что, наверно, неправда, вы так не думаете. Отметьте, что из написанного здесь верно (правда), а что неверно (неправда). Отвечая, старайтесь соблюдать следующие простые правила:

- Если какое-либо утверждение покажется вам неподходящим, постарайтесь дать наилучший предположительный ответ.

- Это задание на скорость, поэтому не тратьте много времени на обдумывание. Давайте тот ответ, который первый приходит вам в голову, тогда сможете быстро закончить работу.

- 1 Кое-кто настроен против меня
- 2 Часто различная пища кажется мне одинаковой на вкус
- 3 Глупо осуждать человека за обман тех, кто позволяет себя обманывать
- 4 Окружающее мне часто кажется нереальным
- 5 Я верю, что любые даже скрытые поступки не окажутся безнаказанными
- 6 Я считаю, что надоевшую повседневную работу всегда следует доводить до конца, даже если кажется, что в этом нет необходимости
- 7 Я человек твердых убеждений
- 8 Я люблю пофлиртовать (вести игривый разговор, кокетничать)
- 9 Мне нравятся компании, где подшучивают друг над другом
- 10 Я охотнее куплю книгу об особенностях государственного управления в разных странах, чем книгу по искусству
- 11 Меня всегда интересовала техника (автомобили, самолеты, мотоциклы)
- 12 В газете меня больше заинтересует статья с заголовком "Современные проблемы культуры и искусства", чем с заголовком "Улучшение производства и торговли"
- 13 Мне хотелось бы быть медработником (врачом, медсестрой и т. п.)
- 14 У меня отсутствуют враги, которые всерьез мне желают навредить
- 15 У меня бывают странные и необычные мысли
- 16 Почти каждый день случается что-то такое, что пугает меня
- 17 Иногда мне нравится причинять боль людям, которых я люблю
- 18 Я строго соблюдаю принципы нравственности и морали
- 19 Если бы я был вынужден солгать человеку, мне бы пришлось смотреть в сторону, так как было бы трудно смотреть ему в глаза
- 20 Меня возмущает, что преступника могут освободить благодаря ловкой защите адвоката
- 21 Я очень редко прогуливал школьные уроки
- 22 Шутки о смерти в разговоре вполне допустимы и приличны
- 23 По-моему, интереснее быть инженером, чем философом
- 24 Я гораздо больше заинтересован в деловых и материальных успехах, чем в поисках духовных и художественных ценностей
- 25 Я ужасно боюсь грозы

- 26 Многих людей можно обвинить в развращенности
- 27 Я бы добился значительно больших успехов, если бы люди относились ко мне лучше
- 28 У меня бывают необычные, мистические (таинственные) переживания
- 29 Я всегда следую чувству долга и ответственности
- 30 Думаю, что существует одно единственное правильное понимание смысла жизни
- 31 Я люблю лекции на серьезные темы
- 32 Иногда меня так забавляла ловкость плута, что я начинал ему сочувствовать
- 33 Я стараюсь избегать необычных высказываний, которые смущают окружающих
- 34 Я люблю поэзию
- 35 Мне бы понравилось быть цветоводом
- 36 Думаю, что почти каждый может солгать, чтобы избежать неприятностей
- 37 Безопаснее никому не доверять
- 38 Я часто замечаю, что люди относятся завистливо и недоверчиво к моим удачным идеям только потому, что не они первыми додумались до них
- 39 Я опасюсь некоторых предметов или людей, хотя знаю, что они для меня безвредны
- 40 Когда кто-нибудь проявляет глупость или невежество, я стараюсь его поправить
- 41 Я люблю читать книги, заметки, статьи на темы нравственности и морали
- 42 В школе у меня часто были плохие оценки по поведению
- 43 Я люблю подшучивать над людьми
- 44 Спортивные игры и соревнования доставляют мне больше удовольствия, если я заключаю пари (бьюсь об заклад)
- 45 Мне больше нравится пища, приготовленная из необычных экзотических продуктов, чем привычное блюдо
- 46 Будь я журналистом, мне бы понравилось писать о театре
- 47 Меня всегда очень мало привлекали игры с куклами
- 48 Думаю, что мне бы понравилась профессия портного по женскому платью
- 49 Думаю, что за мной следят
- 50 Большую часть времени я чувствую, что моя голова и нос чем-то заполнены
- 51 Временами мне хочется нанести повреждение себе или кому-нибудь из окружающих
- 52 Люди безразличны и равнодушны к тому, что может случиться с другими
- 53 Плохие, часто даже ужасные слова приходят мне в голову, и я не могу от них избавиться
- 54 Я считаю, что люди должны отказаться от всякого употребления спиртных напитков
- 55 Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение
- 56 Я люблю поговорить на сексуальные (любовные) темы
- 57 Мне доставляет удовольствие разыгрывать беззлые шутки
- 58 Меня смущают неприличные анекдоты
- 59 По телевизору я охотнее посмотрю передачу о новых изобретениях, чем концерт.
- 60 Я люблю собирать цветы и выращивать комнатные растения
- 61 Часто мои поступки неправильно понимаются окружающими
- 62 Я считаю, что многие способны пойти на нечестный поступок ради получения выгоды
- 63 Меня крайне редко наказывали без причины
- 64 Против меня что-то замышляется
- 65 Меня раздражает, когда женщина курит
- 66 Я считаю, что соблюдение закона является обязательным
- 67 Почти всегда я испытываю потребность в острых ощущениях
- 68 В разговорах с представителями противоположного пола я избегаю любых щекотливых тем, которые могут вызвать смущение
- 69 Я люблю играть в карты, домино и другие игры на деньги
- 70 Я верю в чудеса

Обработка результатов: подсчет баллов осуществляется по каждой шкале путем сложения баллов в соответствии с ключом методики. При совпадении с ключом насчитывается 1 балл.

1. Психотизм

Верно: 1,2,3,4,15,16,17,25,26,27,28,36,37,38,39,49,50,51,52,53,61,62,63,64. Неверно: 14.

2. Совестьливость

Верно: 5,6,7,18,19,20,29,30,31,40,41,54,55,65,66.

3. Расторможенность

Верно: 8,9,21,22,32,42,43,44,56,57,67,69. Неверно: 33,58,68.

4. Сензитивность

Верно: 10,12,13,23,34,35,45,46,48,59,60,70. Неверно: 11,24,47.

Интерпретация результатов: осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

2. Инструкция: Ниже приведены утверждения, которые в большей или меньшей степени описывают Ваши чувства, мысли и действия в различных ситуациях. Пожалуйста, обозначьте, в какой степени Вы согласны с каждым из утверждений: 1 – совершенно не согласен, 2 – не согласен, 3 – трудно сказать, 4 – согласен, 5 – совершенно согласен. Ответьте как максимально честно. Спасибо.

- 1 Часто у меня возникает желание проявить сочувствие к людям, которым хуже, чем мне
- 2 Иногда я не испытываю чувства сожаления к тем, у кого есть проблемы
- 3 Когда я вижу, что кого-то обманывают, у меня возникает желание его защитить
- 4 Неудачи других обычно не особо беспокоят меня
- 5 Иногда я не чувствую жалость к тем, с кем поступают несправедливо
- 6 События, которые происходят на моих глазах, часто волнуют меня
- 7 Я описал бы себя, как очень мягкосердечного человека

Обработка результатов: 1, (-2), 3, (-4), (-5), 6, 7.

3. Инструкция: Оцените, насколько перечисленные ниже признаки отвечают вашим установкам относительно себя и других людей. Оценку каждого приведенного суждения необходимо выразить, используя пятибалльную шкалу: 1 – совершенно не согласен, 2 – не согласен, 3 – трудно сказать, 4 – согласен, 5 – совершенно согласен.

- 1 Открывать другим истинную причину своих действий нужно только в том случае, если это полезно для тебя
- 2 Лучший способ получить от людей что тебе надо – говорить им то, что они хотят услышать
- 3 Человек должен делать что-либо, только если он уверен, что это морально оправдано, т.е. правильно с нравственной точки зрения
- 4 Большинство людей в сущности хорошие и добрые
- 5 В общем-то, все люди порочны, и когда-нибудь это обязательно проявляется
- 6 Честность – лучшая политика в любых ситуациях
- 7 Нельзя оправдать человека, который для достижения личных целей лжет другому
- 8 В общем-то, люди не хотят работать в полную силу без принуждения со стороны
- 9 Лучше занимать скромное положение и быть честным, чем быть влиятельным и нечестным
- 10 Когда просишь кого-либо сделать что-то для тебя, лучше сказать о настоящей причине, по которой тебе это необходимо, чем придумывать более веские аргументы
- 11 Большинство из тех, кто достиг высокого положения в обществе, являются порядочными и безупречными в нравственном отношении людьми
- 12 Человек, полностью доверяющий кому-то другому, напрашивается на неприятности
- 13 Большинство преступников отличается от остальных людей в основном тем, что преступники недостаточно умны, и поэтому они попадают

- 14 Большинство людей – смелые
- 15 Лыстить нужным людям – значит проявлять мудрость
- 16 Можно быть человеком хорошим во всех отношениях
- 17 Большинство людей на Земле состоит из простаков, которых нетрудно обвести вокруг пальца
- 18 Для того, кто хочет сделать карьеру, главное – не хорошо работать, а уметь обходить формальности и ради достижения цели не бояться идти на мелкие правонарушения
- 19 Неизлечимо больные люди с их согласия могут быть умерщвлены
- 20 Большинство людей легче забывают о смерти собственных родителей, чем о потере своей собственности

Обработка заключается в суммировании баллов во всех пунктах: 1, (-2), 3, (-4), 5, (-6), 7, 8, (-9), (-10), (-11), 12, 13, (-14), 15, (-16), (-17), 18, (-19), 20.

Экспресс-диагностика *сотрудников МЧС* содержит следующие шкалы: совесть, расторможенность, сензитивность, психотизм, социальная ответственность.

1. *Инструкция.* Представьте себе: все, что вы прочтете ниже, написано от вашего имени человеком, давно и хорошо вас знающим (кем-нибудь из родителей, товарищей, коллег и т. п.). Кое-что из написанного верно, то есть так вы думаете на самом деле, а кое-что, наверно, неправда, вы так не думаете. Отметьте, что из написанного здесь верно (правда), а что неверно (неправда). Отвечая, старайтесь соблюдать следующие простые правила:



- Если какое-либо утверждение покажется вам неподходящим, постарайтесь дать наилучший предположительный ответ.

- Это задание на скорость, поэтому не тратьте много времени на обдумывание. Давайте тот ответ, который первый приходит вам в голову, тогда сможете быстро закончить работу.

- 1 Кое-кто настроен против меня
- 2 Часто различная пища кажется мне одинаковой на вкус
- 3 Глупо осуждать человека за обман тех, кто позволяет себя обманывать
- 4 Окружающее мне часто кажется нереальным
- 5 Я верю, что любые даже скрытые поступки не окажутся безнаказанными
- 6 Я считаю, что надоевшую повседневную работу всегда следует доводить до конца, даже если кажется, что в этом нет необходимости
- 7 Я человек твердых убеждений
- 8 Я люблю пофлиртовать (вести игривый разговор, кокетничать)
- 9 Мне нравятся компании, где подшучивают друг над другом
- 10 Я охотнее куплю книгу об особенностях государственного управления в разных странах, чем книгу по искусству
- 11 Меня всегда интересовала техника (автомобили, самолеты, мотоциклы)
- 12 В газете меня больше заинтересует статья с заголовком "Современные проблемы культуры и искусства", чем с заголовком "Улучшение производства и торговли"
- 13 Мне хотелось бы быть медработником (врачом, медсестрой и т. п.)
- 14 Мне бы понравилась работа секретаря
- 15 У меня отсутствуют враги, которые всерьез мне желают навредить
- 16 У меня бывают странные и необычные мысли
- 17 Почти каждый день случается что-то такое, что пугает меня
- 18 Иногда мне нравится причинять боль людям, которых я люблю
- 19 Я строго соблюдаю принципы нравственности и морали

- 20 Если бы я был вынужден солгать человеку, мне бы пришлось смотреть в сторону, так как было бы трудно смотреть ему в глаза
- 21 Меня возмущает, что преступника могут освободить благодаря ловкой защите адвоката
- 22 Я очень редко прогуливал школьные уроки
- 23 Шутки о смерти в разговоре вполне допустимы и приличны
- 24 По-моему, интереснее быть инженером, чем философом
- 25 Я гораздо больше заинтересован в деловых и материальных успехах, чем в поисках духовных и художественных ценностей
- 26 Я ужасно боюсь грозы
- 27 Многих людей можно обвинить в развращенности
- 28 Я бы добился значительно больших успехов, если бы люди относились ко мне лучше
- 29 У меня бывают необычные, мистические (таинственные) переживания
- 30 Я всегда следую чувству долга и ответственности
- 31 Думаю, что существует одно единственное правильное понимание смысла жизни
- 32 Я люблю лекции на серьезные темы
- 33 Иногда меня так забавляла ловкость плута, что я начинал ему сочувствовать
- 34 Я стараюсь избегать необычных высказываний, которые смущают окружающих
- 35 Я люблю поэзию
- 36 Мне бы понравилось быть цветоводом
- 37 Думаю, что почти каждый может солгать, чтобы избежать неприятностей
- 38 Безопаснее никому не доверять
- 39 Я часто замечаю, что люди относятся завистливо и недоверчиво к моим удачным идеям только потому, что не они первыми додумались до них
- 40 Я опасаясь некоторых предметов или людей, хотя знаю, что они для меня безвредны
- 41 Когда кто-нибудь проявляет глупость или невежество, я стараюсь его поправить
- 42 Я люблю читать книги, заметки, статьи на темы нравственности и морали
- 43 В школе у меня часто были плохие оценки по поведению
- 44 Я люблю подшучивать над людьми
- 45 Спортивные игры и соревнования доставляют мне больше удовольствия, если я заключаю пари (бьюсь об заклад)
- 46 Мне больше нравится пища, приготовленная из необычных экзотических продуктов, чем привычное блюдо
- 47 Будь я журналистом, мне бы понравилось писать о театре
- 48 Меня всегда очень мало привлекали игры с куклами
- 49 Думаю, что мне бы понравилась профессия портного по женскому платью
- 50 Большую часть времени я чувствую, что моя голова и нос чем-то заполнены
- 51 Временами мне хочется нанести повреждение себе или кому-нибудь из окружающих
- 52 Люди безразличны и равнодушны к тому, что может случиться с другими
- 53 Плохие, часто даже ужасные слова приходят мне в голову, и я не могу от них избавиться
- 54 Я считаю, что люди должны отказаться от всякого употребления спиртных напитков
- 55 Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение
- 56 Я люблю поговорить на сексуальные (любовные) темы
- 57 Мне доставляет удовольствие разыгрывать беззлобные шутки
- 58 Меня смущают неприличные анекдоты
- 59 По телевизору я охотнее посмотрю передачу о новых изобретениях, чем концерт.
- 60 Я люблю собирать цветы и выращивать комнатные растения
- 61 Часто мои поступки неправильно понимаются окружающими
- 62 Я считаю, что многие способны пойти на нечестный поступок ради получения выгоды

- 63 Меня крайне редко наказывали без причины
- 64 Против меня что-то замышляется
- 65 Меня раздражает, когда женщина курит
- 66 Я считаю, что соблюдение закона является обязательным
- 67 Почти всегда я испытываю потребность в острых ощущениях
- 68 В разговорах с представителями противоположного пола я избегаю любых щекотливых тем, которые могут вызвать смущение
- 69 Я люблю играть в карты, домино и другие игры на деньги
- 70 Я верю в чудеса

Обработка результатов: подсчет баллов осуществляется по каждой шкале путем сложения баллов в соответствии с ключом методики. При совпадении с ключом насчитывается 1 балл.

1. Психотизм

Верно: 1,2,3,4,15,16,17,25,26,27,28,36,37,38,39,49,50,51,52,53,61,62,63,64. Неверно: 14.

2. Совестьливость

Верно: 5,6,7,18,19,20,29,30,31,40,41,54,55,65,66.

3. Расторможенность

Верно: 8,9,21,22,32,42,43,44,56,57,67,69. Неверно: 33,58,68.

4. Сензитивность

Верно: 10, 12,13,23,34,35,45,46,48,59,60,70. Неверно: 11,24,47.

Интерпретация результатов: осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

2. Инструкция: Ниже приведены утверждения, которые в большей или меньшей степени могли бы описать Ваши мысли и действия в отношении людей. Пожалуйста, обозначьте, в какой степени Вы согласны с каждым из утверждений: 1 – совершенно не согласен «+». 2 – не согласен 3 – трудно сказать, 4 – согласен, 5 – совершенно согласен.

- 1 Если я не помогу нуждающемуся человеку, то буду испытывать чувство вины
- 2 Мне становится комфортно, когда я могу успокоить расстроенного человека
- 3 Охотнее всего я помогаю другим людям, если этого требуют обстоятельства
- 4 Безответственное поведение может принести пользу
- 5 Для меня важно заботиться и помогать другим людям
- 6 Для меня важно быть чутким к нуждам других людей
- 7 Я стараюсь поддерживать и помогать тем людям, кого знаю
- 8 Я помогаю людям, потому что в детстве видел, как это делают другие
- 9 Когда я вижу, что кто-то очень нуждается в помощи, я сделаю все возможное, чтобы помочь
- 10 Я помогу другому человеку, особенно, когда за моими действиями будут наблюдать окружающие люди
- 11 Когда я вижу, что кого-то обижают, я, скорее всего не стану вмешиваться
- 12 Человек рожден свободным и ответственен за свои действия только перед самим собой
- 13 Люди, которые не отличаются трудолюбием, не заслуживают материальной помощи
- 14 Я помогаю людям только тогда, когда у самого в это время нет дел
- 15 Я считаю, что можно оправдать нетрезвого водителя, если срочно требуется доставить пострадавшего в больницу
- 16 Человек, который не заботится о своем здоровье, не заслуживает медицинской помощи
- 17 В благотворительной помощи больше нуждаются бомжи, чем люди, о которых заботится государство
- 18 Больные люди нуждаются в помощи больше, чем здоровые
- 19 Я с удовольствием возьму домой бездомного кота

Обработка результатов: 1,2, 3, 5-10, 12,15, 17 – 19, - 4, - 11, - 13, -14, -16.

Экспресс-диагностика *сотрудников охраны* осуществляется на основе шкал: расторможенность, совестьливость, психотизм, макке-виализм, депрессия.

1. *Инструкция.* Представьте себе: все, что вы прочтете ниже, написано от вашего имени человеком, давно и хорошо вас знающим (кем-нибудь из родителей, товарищей, коллег и т. п.). Кое-что из написанного верно, то есть так вы думаете на самом деле, а кое-что, наверно, неправда, вы так не думаете. Отметьте, что из написанного здесь верно (правда), а что неверно (неправда). Отвечая, старайтесь соблюдать следующие простые правила:

- Если какое-либо утверждение покажется вам неподходящим, постарайтесь дать наилучший предположительный ответ.

- Это задание на скорость, поэтому не тратьте много времени на обдумывание. Давайте тот ответ, который первый приходит вам в голову, тогда сможете быстро закончить работу.



- 1 Кое-кто настроен против меня
- 2 Часто различная пища кажется мне одинаковой на вкус
- 3 Глупо осуждать человека за обман тех, кто позволяет себя обманывать
- 4 Окружающее мне часто кажется нереальным
- 5 Когда я строю планы, я часто рассчитываю на счастливый случай и везение
- 6 Порой мне кажется, что трудностей слишком много и мне их не преодолеть
- 7 Меня редко посещают грустные мысли
- 8 Когда я что-либо делаю (работаю, ем, двигаюсь), я часто перескакиваю с одного на другое, а не действую обдуманно и методично
- 9 Я верю, что любые даже скрытые поступки не окажутся безнаказанными
- 10 Я считаю, что надоевшую повседневную работу всегда следует доводить до конца, даже если кажется, что в этом нет необходимости
- 11 Я человек твердых убеждений
- 12 Я люблю пофлиртовать (вести игривый разговор, кокетничать)
- 13 Мне нравятся компании, где подшучивают друг над другом
- 14 У меня отсутствуют враги, которые всерьез мне желают навредить
- 15 У меня бывают странные и необычные мысли
- 16 Почти каждый день случается что-то такое, что пугает меня
- 17 Иногда мне нравится причинять боль людям, которых я люблю
- 18 Временами я чувствую себя бесполезным
- 19 Мои родители часто были настроены против моих знакомых
- 20 У меня бывает настроение, когда я легко отвлекаюсь от дела, становлюсь рассеянным и мечтательным
- 21 Временами я испытываю ненависть к членам своей семьи, которых обычно люблю.
- 22 Я строго соблюдаю принципы нравственности и морали
- 23 Если бы я был вынужден солгать человеку, мне бы пришлось смотреть в сторону, так как было бы трудно смотреть ему в глаза
- 24 Меня возмущает, что преступника могут освободить благодаря ловкой защите адвоката
- 25 Я очень редко прогуливал школьные уроки
- 26 Шутки о смерти в разговоре вполне допустимы и приличны
- 27 Я ужасно боюсь грозы
- 28 Многих людей можно обвинить в развращенности
- 29 Я бы добился значительно больших успехов, если бы люди относились ко мне лучше

- 30 У меня бывают необычные, мистические (таинственные) переживания
31 Даже среди людей я чувствую свое одиночество
32 Мечты в моей жизни занимают много места, но я этого никому не говорю
33 Мои намерения часто кажутся мне настолько трудно выполнимыми, что я отказываюсь от них
34 Чаще всего у меня бывает сразу несколько различных увлечений, я очень редко увлекаюсь чем-то одним надолго
35 Я всегда следую чувству долга и ответственности
36 Думаю, что существует одно единственное правильное понимание смысла жизни
37 Я люблю лекции на серьезные темы
38 Иногда меня так забавляла ловкость плута, что я начинал ему сочувствовать
39 Я стараюсь избегать необычных высказываний, которые смущают окружающих
40 Думаю, что почти каждый может солгать, чтобы избежать неприятностей
41 Безопаснее никому не доверять
42 Я часто замечаю, что люди относятся завистливо и недоверчиво к моим удачным идеям только потому, что не они первыми додумались до них
43 Я опасюсь некоторых предметов или людей, хотя знаю, что они для меня безвредны
44 Нередко бывают ситуации, когда легко потерять надежду на успех
45 Иногда я хвалю людей, которых знаю очень мало
46 Я легко прихожу в замешательство
47 У меня бывают достаточно длительные периоды, когда не могу ничего делать, потому что трудно заставить себя взяться за работу
48 Порой мне кажется, что я ни на что не гожусь
49 Когда кто-нибудь проявляет глупость или невежество, я стараюсь его поправить
50 Я люблю читать книги, заметки, статьи на темы нравственности и морали
51 В школе у меня часто были плохие оценки по поведению
52 Я люблю подшучивать над людьми
53 Спортивные игры и соревнования доставляют мне больше удовольствия, если я заключаю пари (бьюсь об заклад)
54 Думаю, что за мной следят
55 Большую часть времени я чувствую, что моя голова и нос чем-то заполнены
56 Временами мне хочется нанести повреждение себе или кому-нибудь из окружающих
57 Люди безразличны и равнодушны к тому, что может случиться с другими
58 Плохие, часто даже ужасные слова приходят мне в голову, и я не могу от них избавиться
59 Временами мне очень хотелось навсегда уйти из дому
60 Мое поведение в сильной степени зависит от обычаев окружающих меня людей
61 Я предпочитаю действовать импульсивно, под влиянием момента, даже если это приведет к дальнейшим трудностям
62 Я могу сослаться на болезнь, чтобы избежать чего-нибудь неприятного
63 Я считаю, что люди должны отказаться от всякого употребления спиртных напитков
64 Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение
65 Я люблю поговорить на сексуальные (любовные) темы
66 Мне доставляет удовольствие разыгрывать беззлобные шутки
67 Меня смущают неприличные анекдоты
68 Я считаю, что многие способны пойти на нечестный поступок ради получения выгоды
69 Меня крайне редко наказывали без причины
70 Против меня что-то замышляется
71 Привычки некоторых членов моей семьи меня очень раздражают
72 У меня редко бывают приступы плохого настроения
73 Бывает, я отказываюсь от начатого дела потому, что не верю в свои силы
74 В моей семье есть нервные люди

- 75 Меня раздражает, когда женщина курит
 76 Я считаю, что соблюдение закона является обязательным
 77 Почти всегда я испытываю потребность в острых ощущениях
 78 В разговорах с представителями противоположного пола я избегаю любых щекотливых тем, которые могут вызвать смущение
 79 Я люблю играть в карты, домино и другие игры на деньги
 80 Мне бы понравилась работа секретаря

Обработка результатов: подсчет баллов осуществляется по каждой шкале путем сложения баллов в соответствии с ключом методики. При совпадении с ключом насчитывается 1 балл.

1. Психотизм

Верно: 12,3,4,14,15,16,17,27,28,29,30,40,41,42,43,54,55,56,57,58,68,69,70. Неверно: 80.

2. Депрессия

Верно: 5,6,8,18,19,20,21,31,32,33,34,44,45,46,47,48,59,60,61,62,71,73,74. Неверно: 7,72.

3. Совестьливость

Верно: 9,10,11,22,23,24,35,36,37,49,50,63,64,75,76.

4. Расторможенность

Верно: 12,13,25,26,38,51,52,53,65,66,77,79. Неверно: 39,67,78.

Интерпретация результатов: осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

2. Инструкция: Оцените, насколько перечисленные ниже признаки отвечают вашим установкам относительно себя и других людей. Оценку каждого приведенного суждения необходимо выразить, используя пятибалльную шкалу: 1 – совершенно не согласен, 2 – не согласен, 3 – трудно сказать, 4 – согласен, 5 – совершенно согласен.

- 1 Открывать другим истинную причину своих действий нужно только в том случае, если это полезно для тебя
- 2 Лучший способ получить от людей что тебе надо – говорить им то, что они хотят услышать
- 3 Человек должен делать что-либо, только если он уверен, что это морально оправдано, т.е. правильно с нравственной точки зрения
- 4 Большинство людей в сущности хорошие и добрые
- 5 В общем-то, все люди порочны, и когда-нибудь это обязательно проявляется
- 6 Честность – лучшая политика в любых ситуациях
- 7 Нельзя оправдать человека, который для достижения личных целей лжет другому
- 8 В общем-то, люди не хотят работать в полную силу без принуждения со стороны
- 9 Лучше занимать скромное положение и быть честным, чем быть влиятельным и нечестным
- 10 Когда просишь кого-либо сделать что-то для тебя, лучше сказать о настоящей причине, по которой тебе это необходимо, чем придумывать более веские аргументы
- 11 Большинство из тех, кто достиг высокого положения в обществе, являются порядочными и безупречными в нравственном отношении людьми
- 12 Человек, полностью доверяющий кому-то другому, напрашивается на неприятности
- 13 Большинство преступников отличается от остальных людей в основном тем, что преступники недостаточно умны, и поэтому они попадают
- 14 Большинство людей – смелые
- 15 Лыстать нужным людям – значит проявлять мудрость
- 16 Можно быть человеком хорошим во всех отношениях
- 17 Большинство людей на Земле состоит из простаков, которых нетрудно обвести вокруг пальца
- 18 Для того, кто хочет сделать карьеру, главное – не хорошо работать, а уметь обходить формальности и ради достижения цели не бояться идти на мелкие правонарушения
- 19 Неизлечимо больные люди с их согласия могут быть умерщвлены

- 20 Большинство людей легче забывают о смерти собственных родителей, чем о потере своей собственности

Обработка результатов. Обработка заключается в суммировании баллов: 1, (-2), 3, (-4), 5, (-6), 7, 8, (-9), (-10), (-11), 12, 13, (-14), 15, (-16), (-17), 18, (-19), 20.

Экспресс-диагностика *социальных педагогов* выполняется по шкалам: совестливости, расторможенности, сензитивности.

1. Инструкция. Представьте себе: все, что вы прочтете ниже, написано от вашего имени человеком, давно и хорошо вас знающим (кем-нибудь из родителей, товарищей, коллег и т. п.). Кое-что из написанного верно, то есть так вы думаете на самом деле, а кое-что, наверно, неправда, вы так не думаете. Отметьте, что из написанного здесь верно (правда), а что неверно (неправда). Отвечая, старайтесь соблюдать следующие простые правила:

- Если какое-либо утверждение покажется вам неподходящим, постарайтесь дать наилучший предположительный ответ.

- Это задание на скорость, поэтому не тратьте много времени на обдумывание. Давайте тот ответ, который первый приходит вам в голову, тогда сможете быстро закончить работу.

- 1 Я верю, что любые даже скрытые поступки не окажутся безнаказанными
- 2 Я считаю, что надоевшую повседневную работу всегда следует доводить до конца, даже если кажется, что в этом нет необходимости
- 3 Я человек твердых убеждений
- 4 Я люблю пофлиртовать (вести игривый разговор, кокетничать)
- 5 Мне нравятся компании, где подшучивают друг над другом
- 6 Я охотнее куплю книгу об особенностях государственного управления в разных странах, чем книгу по искусству
- 7 Меня всегда интересовала техника (автомобили, самолеты, мотоциклы)
- 8 В газете меня больше заинтересует статья с заголовком "Современные проблемы культуры и искусства", чем с заголовком "Улучшение производства и торговли"
- 9 Мне хотелось бы быть медработником (врачом, медсестрой и т. п.)
- 10 Я строго соблюдаю принципы нравственности и морали
- 11 Если бы я был вынужден солгать человеку, мне бы пришлось смотреть в сторону, так как было бы трудно смотреть ему в глаза
- 12 Меня возмущает, что преступника могут освободить благодаря ловкой защите адвоката
- 13 Я очень редко прогуливал школьные уроки
- 14 Шутки о смерти в разговоре вполне допустимы и приличны
- 15 По-моему, интереснее быть инженером, чем философом
- 16 Я гораздо больше заинтересован в деловых и материальных успехах, чем в поисках духовных и художественных ценностей
- 17 Я всегда следую чувству долга и ответственности
- 18 Думаю, что существует одно единственное правильное понимание смысла жизни
- 19 Я люблю лекции на серьезные темы
- 20 Иногда меня так забавляла ловкость плута, что я начинал ему сочувствовать
- 21 Я стараюсь избегать необычных высказываний, которые смущают окружающих
- 22 Я люблю поэзию
- 23 Мне бы понравилось быть цветоводом
- 24 Когда кто-нибудь проявляет глупость или невежество, я стараюсь его поправить
- 25 Я люблю читать книги, заметки, статьи на темы нравственности и морали
- 26 В школе у меня часто были плохие оценки по поведению



- 27 Я люблю подшучивать над людьми
- 28 Спортивные игры и соревнования доставляют мне больше удовольствия, если я заключаю пари (бьюсь об заклад)
- 29 Мне больше нравится пища, приготовленная из необычных экзотических продуктов, чем привычное блюдо
- 30 Будь я журналистом, мне бы понравилось писать о театре
- 31 Меня всегда очень мало привлекали игры с куклами
- 32 Думаю, что мне бы понравилась профессия портного по женскому платью
- 33 Я считаю, что люди должны отказаться от всякого употребления спиртных напитков
- 34 Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение
- 35 Я люблю поговорить на сексуальные (любовные) темы
- 36 Мне доставляет удовольствие разыгрывать беззлобные шутки
- 37 Меня смущают неприличные анекдоты
- 38 По телевизору я охотнее посмотрю передачу о новых изобретениях, чем концерт.
- 39 Я люблю собирать цветы и выращивать комнатные растения
- 40 Меня раздражает, когда женщина курит
- 41 Я считаю, что соблюдение закона является обязательным
- 42 Почти всегда я испытываю потребность в острых ощущениях
- 43 В разговорах с представителями противоположного пола я избегаю любых щекотливых тем, которые могут вызвать смущение
- 44 Я люблю играть в карты, домино и другие игры на деньги
- 45 Я верю в чудеса

Обработка результатов: подсчет баллов осуществляется по каждой шкале путем сложения баллов в соответствии с ключом методики. При совпадении с ключом насчитывается 1 балл.

1. Совестьливость

Верно: 1,2,3,10,11,12,17,18,19,24,25,33,34,40,41.

2. Расторможенность

Верно: 4,5,13,14,20,26,27,28,35,36,42,44. Неверно: 21,37,43.

3. Сензитивность

Верно: 6,8,9,15,22,23,29,30,32,38,39,35. Неверно: 7,16,31.

Интерпретация результатов: осуществляется в соответствии с набранными баллами по каждой шкале.

Таким образом, предлагаемые методики могут быть использованы в целях экспресс-диагностики личных и профессионально-важных качеств специалистов помогающих профессий, что является достаточно простым, валидным и чувствительным инструментом, который может быть использован, также в целях первичной диагностики студентов обучающихся на «помогающие профессии», и для выявления группы риска при профотборе и профпригодности специалистов помогающих профессий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время, в связи с глубокими и быстро протекающими социально-экономическими изменениями, происходящими в нашей стране, демократизацией и гуманизацией общества, резко возросла значимость помогающих профессий социального типа (профессии системы «человек–человек»), представителями которой являются врачи, психологи, педагоги, специалисты социальной работы и т.д. Профессиональная деятельность данных специалистов направлена к достижению таких гуманистических и общественных идеалов, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни, от их профессионализма зависит здоровье и жизнь других людей, обратившихся к ним за помощью и поддержкой. Поскольку в этих сферах социальной практики средством профессиональной деятельности выступает сама личность специалиста, особую актуальность приобретают профессиональные качества специалиста, которые основаны на проявлении просоциального поведения.

Профессионально важные качества являются весьма значимыми в профессиональной деятельности субъекта труда так, как от них зависит успешность выполнения работы и это является одним из основных критериев при выборе работы. Без учета их и неправильной диагностики возникают определенные сложности, а так же возможно снижение эффективности деятельности.

Выявленные закономерности, типология и их анализ на репрезентативной выборке позволил осуществлять работу по разработке экспресс-диагностики специалистов, ориентированных на оказание помощи.

Разработанная экспресс-диагностика, изучения специалистов профессий, ориентированных на оказание помощи и отвечающей требованию комплексности, в основе которой лежат морально-этические требования к специалистам и компоненты просоциального поведения (альтруизм, эмпатия, социальные нормы и т.д.) для психологического отбора и выявления профессиональной пригодности специалистов.

Реализация предложенного психодиагностического инструментария может позволить осуществить профессиональный психологический отбор и комплексные мероприятия, для выявления лиц, наиболее пригодных по своим психологическим качествам к обучению и успешной профессиональной деятельности по той или иной конкретной специальности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анастаси, А. Психологическое тестирование: в 2 т. / под ред. К.М. Гуревича, В.И. Лубовского. – М.: Педагогика, 1982. –Т. 2. – 320 с.
2. Аронсон, Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т.Уилсон, Р. Эйкерт. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. – 560 с.
2. Борисова, Е.М. Основы психодиагностики / Е.М. Борисова // Вопросы психологии. – 1998. – № 5. – С. 126–130.
3. Бурлачук, Л.Ф. Психодиагностика личности: понятийный аппарат и методы исследования / Л.Ф. Бурлачук. – Киев, 1989. – 38 с.
4. Бурлачук, Л.Ф. О дилетантстве в психологической диагностике / Л.Ф. Бурлачук // Вопросы психологии. – 1993. – № 5. – С. 116.
5. Гильбух, Ю.З. Методы психологических тестов: сущность и значение // Вопросы психологии. – 1986. – № 2. – С. 30–42.
6. Гильбух, Ю.З. Проблема теоретического обоснования предмета испытаний при разработке психологических тестов / Ю.З. Гильбух // Вопросы психологии. – 1982. – № 1. – С. 29–39.
7. Гуревич, К.М. Современная психологическая диагностика: пути развития / К.М Гуревич // Вопросы психологии. – 1982. – № 1. – С. 9–18.
8. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 512 с.
9. Забродин, Ю.М., Статистические и семантические проблемы конструирования и адаптации многофакторных личностных тест-опросников / Ю.М. Забродин, В.И. Похилько, А.Г. Шмелев // Психологический журнал. – 1987. –Т. 8, № 6. – С. 79–89.
10. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург, 1997.
11. Ильин, Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
12. Ким, В.Е. Диагностика альтруистических установок личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / В.Е. Ким; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. – М., 1984. – 20 с.
13. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов.– Ростов н/Д: Издательство «Феникс», 1996 – 512 с.
14. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е.А. Климов. – М., 1995.
15. Кордуэлл, М. Психология. А – Я: Словарь-справочник / М. Кордуэлл / пер. с англ. К.С. Ткаченко. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2000. – 448 с.

16. Кортнева, Ю.В. Проблема надежности в измерении когнитивных стилей. – Самара, 1998. – С. 86–89.
17. Корбанов, О.А. Решение моральных дилемм в подростковом возрасте / О.А. Корбанов, Л.И. Подольский, Е.И. Захарова // Психология и школа. – 2005. – № 1. – С. 3–11.
18. Кун, Д. Основы психологии: Все тайны поведения человека / Д. Кун. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. – 864 с.
19. Кухтова, Н.В. Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл) / Н.В. Кухтова // Вестник ГрГУ. – 2011. – № 2(113). – С. 102–107.
20. Кухтова, Н.В. Адаптация шкалы «Альтруизма» (Ф. Раштона) / Н.В. Кухтова // Збірник наукових праць Академії паслядыпломнай адукацыі. – 2011 (сдано в печать)
21. Кухтова Н.В. Адаптация методики «Межличностный индекс реактивности» (М. Дэвис) / Н.В. Кухтова // Научные труды Республиканского института высшей школы. – Вып. 11. – Ч. 2. – С. 211–218.
22. Кухтова, Н.В. Феномен просоциального поведения в современной психологии: монография / Н.В. Кухтова. – Изд-во Lambert, 2011. – 164 с.
23. Кухтова, Н.В. Психологические направления в понимании содержательных характеристик просоциального поведения / Н.В. Кухтова // Актуальные проблемы психологии личности: сб. науч. ст. / ГрГУ им. Я. Купалы; науч. ред. К.В. Карпинский. – Гродно: ГрГУ, 2011. – С. 180–193.
24. Кухтова, Н.В. Психологический отбор специалистов экстремальных профессий, ориентированных на оказание помощи / Н.В. Кухтова // Психология экстремальных ситуаций: проблемы теории и практики: материалы региональной научно-практической конференции, Витебск, 17 мая 2011 года / Витебский государственный университет. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2011. – С. 150–152.
25. Кухтова, Н.В. Помогающее поведения, связанное с проявлением заботы: адаптация методики «Измерение показателей заботы» / Н.В. Кухтова // Психологический журнал. – 2012. – № 2.
26. Кухтова, Н.В. Модель психолога на основе проявления просоциального поведения / Н.В. Кухтова // XVII международная научно-практическая конференция «Служба практической психологии в системе образования»: сборник материалов / под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2013. – С. 64–71.
27. Кэмпбелл, Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях / Д. Кэмпбелл. – СПб.: Социально-психологический центр, 1996. – 391 с.

28. Лубовский, В.И. О публикациях психодиагностических материалов / В.И. Лубовский, Л.И. Переслени, М.М. Семаго // Вопросы психологии. – 1997. – № 1. – С.133–137.
29. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; пер. с англ. – СПб: Издательство «Питер», 1999. – 688 с.
30. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996.
31. Мельников, В.М. Введение в экспериментальную психологию личности: учеб. пособие для слушателей ИПК преподавателей пед. дисциплин ун-тов и пед. ин-тов / В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский. – М.: Просвещение, 1985. – 319 с.
32. Мельников, В.М. Введение в экспериментальную психологию личности / В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский. – М.: Просвещение, 1985. – 319 с.
33. Митина, О.В. Разработка и адаптация психологических опросников / О.В. Митина. – М.: Смысл, 2011. – 234 с.
34. Методы психологической диагностики; под ред. В.Н. Дружинина, Т.В. Галкиной. М., 1993. – 85с.
35. Мещеряков, Б.Г. Большой психологический словарь / Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко; под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М., 2002.
36. Молчанов, С.В. Структура морального поведения в концепции Дж. Реста / С.В. Молчанов // Психология и школа. – 2005. – № 1. – С. 12–16.
37. Насиновская, Е.Е. Альтруистический императив / Е.Е. Насиновская // Современная психология мотивации ; под ред. Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2002. – 343 с.
38. Наследов, А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. Учебное пособие / А.Д. Наследов.: 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: Речь, 2006. – 392 с.
39. Норакидзе, В.Г. Методы исследования характера личности / В.Г. Норакидзе. – Тбилиси, 1997. – 308 с.
40. Общая психодиагностика: учебное пособие; под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 1987. – 303 с.
41. Основы психодиагностики / под ред. А. Г. Шмелева. – Ростов н/Д, 1996.
42. Общая психодиагностика: учеб. пособие; под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. – М., 1987. – 303 с.
43. Основы психодиагностики; под ред. А. Г. Шмелева. – Ростов н/Д, 1996.
44. Основы психологии. Практикум / ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Изд-во «Феникс», 2000. – 576 с.

45. Пайнс, Э. Практикум по социальной психологии / Э. Пайнс, К. Маслач. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 528 с.
46. Панферов, В.Н. Классификация психологических качеств и методология исследования характера / В.Н. Панферов // Психология. – 1997. – Вып. 7. – С. 49–67.
47. Пергаменщик, Л.А. Психодиагностика и психокоррекция в воспитательном процессе: метод. пособие / Л.А. Пергаменщик, И.А. Фурманов, А.А. Аладыин, С.В. Отчик. – Минск: НИО, 1993. – 152 с.
48. Перспективы социальной психологии / пер. с англ. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 688 с.
49. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учеб. пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К. Гербачевский и др. // Под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 560 с.
50. Психодиагностика: теория и практика: пер. с нем.; общ. ред. Н.Ф.Талызиной. М.: Прогресс, 1986. – 206 с.
51. Психологическая диагностика. Проблемы и исследования; под ред. К.М. Гуревича. – М., 1981.
52. Практическая психодиагностика: учеб. пособие; под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара: БАХРАХ, 1998. – 672 с.
53. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения / авт.-сост.: Н.В. Кухтова, Н.В. Доморацкая. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2011. – 49 с.
54. Психология для начинающих / М. Айзенк. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 384 с.
55. Психология личности / Дж. Капрара, Д. Сервон. – СПб.: Питер, 2003. – 640 с.
56. Прищепа, И.М. Психологические особенности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа / И.М. Прищепа, Н.В. Кухтова // X Международной научно-методической конференции «Высшая школа: проблемы и перспективы» / ГУО «РИВШ». – Минск, 2011.
57. Рейковский, Я. Просоциальная деятельность и понятие собственного «Я» / Я. Рейковский // Вестник московского ун-та. Сер. 14. Психология. – 1981. – № 1. – С. 14–22.
58. Ролз, Дж. Теория справедливости / Дж. Ролз. — Новосибирск, 1995.
59. Сивуха, С.В. Валидизация опросника личностных приоритетов методом структурного моделирования / С.В. Сивуха, С.В. Фирсова // Адукация і выхаванне. – 1999. – № 5. – С. 63–68.
60. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. – СПб.: ООО «Речь», 2001. – 350 с.

61. Словарь-справочник по психодиагностике / под ред. Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозова – Киев, 1989. – 200 с.
62. Фурманов, И.А. Психодиагностика и психокоррекция личности: учеб.-метод. пособие / И.А. Фурманов, Л.А. Пергамешик. – Минск: Народная асвета, 1998. – 64 с.
63. Чалдини, Р. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! / Р. Чалдини, Д. Кенрик, С. Нейберг. – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2002. – 256 с.
64. Юсупов, И.М. Психология эмпатии: (Теоретические и прикладные аспекты): автореф. дисс. ... докт. психол. наук: 19.00.01 / И.М. Юсупов; Санкт-Петербург. гос. ун-т. – СПб., 1995. – 34 с.
65. Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию. Учеб. пособие для вузов / В.А. Янчук. – Минск: АСАР, 2005. – 768 с.
66. Экспресс-диагностика характерологических особенностей личности (Н.Айзенк в модификации Т.В.Матолиной) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. – С.35-44.
67. Hardy, S.A. Identity as a source of prosocial motivation in young adulthood: dis. ... doctor or philosophy / S.A. Hardy. – Lincoln, Nebraska, 2005.
68. Paola, N. R. Developing altruism and empathy in ecuadorian college students: impact of a mandatory service-learning course: dis. ... doctor of education / N. R. Paola. – Boston, 2005.
69. Zethren, K. E. A two-dimensional model of cognitive empathy: an empirical study: dis. ... doctor or philosophy / K. E. Zethren. – California, 2002.
70. O'Brien, P.G. The relationship of female nurses' expertise to empathic concern, perspective taking, cognitive complexity, and analytic interactive style: dis. ... doctor or philosophy / P.G. O'Brien. – Adelphi University, 1992.
71. Miller, M. E. Effects of empathy and relatedness on willingness to help: dis. ... doctor or philosophy / M. E. Miller. – Louisville, 1992.
72. Donius, M. A. Instrumental caring inventory: The development of an instrument measuring caring as a three-dimensional construct: dis. ... doctor or philosophy education / M. A. Donius. – Columbia University Teachers College, 1994.
73. Mahoney, M. L. The prediction of moral reasoning: the role of empathy and emotional regulation: dis. ... doctor or philosophy in psychology / M. L. Mahoney. – Loma Linda University, 2006.

Учебное издание

КУХТОВА Наталья Валентиновна

**ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА СПЕЦИАЛИСТОВ
ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ**

Методические рекомендации

Технический редактор *Г.В. Разбоева*

Компьютерный дизайн *И.В. Волкова*

Подписано в печать .2013. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 3,31. Уч.-изд. л. 3,05. Тираж экз. Заказ

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

ЛИ № 02330/110 от 30.01.2013.

Отпечатано на ризографе учреждения образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск. Московский проспект, 33.