

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ЭМПАТИИ У СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Т.В. Савицкая, Н.Э. Шабанова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Эмпатические компетенции являются значимым компонентом в структуре профессиональных компетенций специалистов социальной сферы. Для эффективного формирования эмпатических компетенций необходимо знание уровня эмпатии студентов, в частности каналов эмпатии.

Цель исследования: выявить уровень значимости каналов эмпатии студентов – будущих специалистов по социальной работе [2].

Материал и методы. Исследование проводилось в учреждении образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова» в 2021 году. В нем приняло участие 56 студентов 1-4 курсов, обучающихся по специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)». С целью выявления уровня эмпатии среди студентов нами была использована В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии» [1, с. 455].

Результаты и их обсуждение. Согласно методике оцениваются такие каналы эмпатии, как рациональный, эмоциональный, интуитивный каналы, установки, проникающая способность, идентификация.

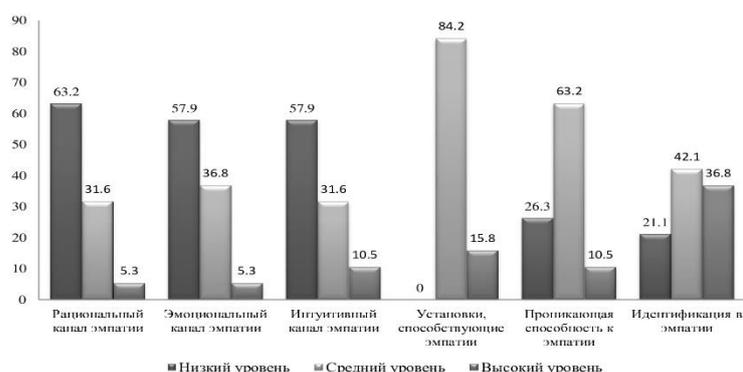


Рисунок 1 – Уровень значимости каналов эмпатии у студентов 1 курса.

В результате проведенной диагностики были получены следующие результаты. У студентов 1 курса отмечается преобладание высокого уровня значимости рационального канала эмпатии, что свидетельствует о спонтанном, непредвзятом интересе к другому, направленности внимания, восприятия и мышления человека, выражающего эмпатию, на состояние, проблемы, поведение иного человека. Также преобладает высокий уровень значимости эмоционального канала, который отражает эмоциональную отзывчивость субъекта эмпатии, способность эмоционально резонировать с окружающими – сопереживать, соучаствовать, «входить» в энергетическое поле партнера, и интуитивного канала эмпатии, свидетельствующего о способности респондента видеть поведение партнера, обобщать различные сведения о нем, действовать в условиях дефицита исходной информации, опираясь на собственный опыт. В то же время у первокурсников преобладает средний уровень канала установок, способствующих или препятствующих эмпатии, которые облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убеждает себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих.

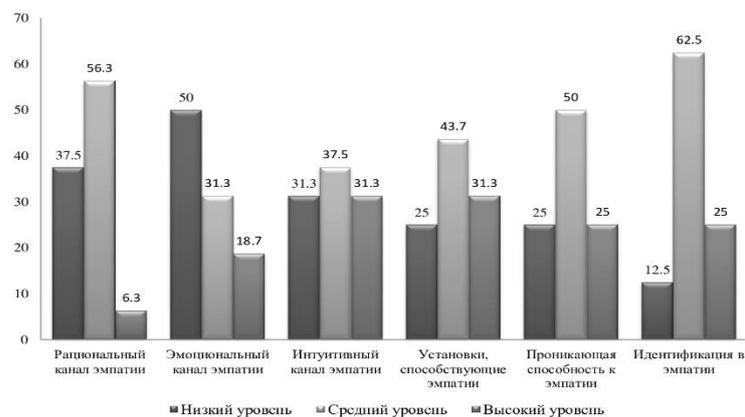


Рисунок 2 – Уровень значимости каналов эмпатии у студентов 2 курса.

У студентов 2 курса преобладающим является средний уровень значимости канала идентификации в эмпатии – умения понять другого на основе сопереживания, способности к подражанию, умения поставить себя на место партнера, что является одним из важнейших условий успешной эмпатии. Также преобладает средний уровень значимости канала эмпатии – проникающая способность в эмпатии, которая расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Высокий уровень значимости отмечается у эмоционального канала эмпатии.

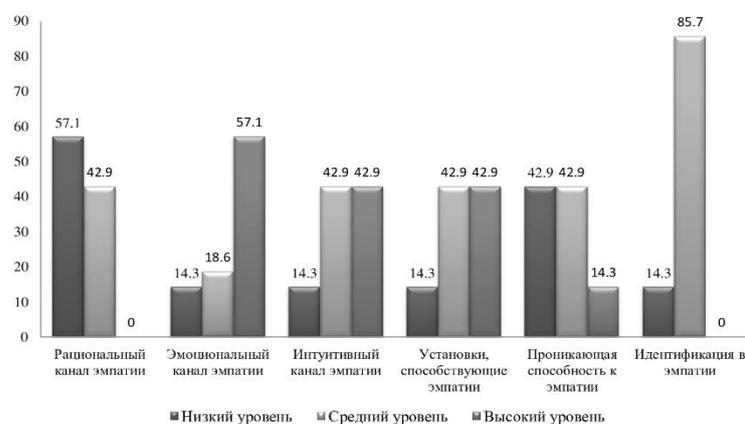


Рисунок 3 – Уровень значимости каналов эмпатии у студентов 3 курса.

Для студентов 3 курса характерно преобладание среднего уровня значимости канала – идентификация в эмпатии. У студентов также преобладает высокий уровень значимости рационального канала и низкий уровень значимости эмоционального канала эмпатии.

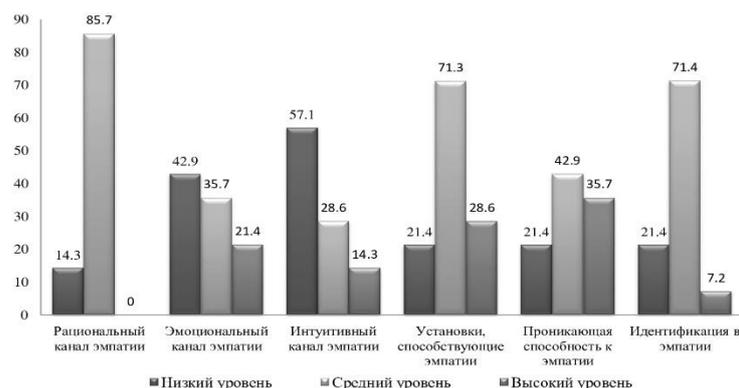


Рисунок 4 – Уровень значимости каналов эмпатии у студентов 4 курса.

У студентов 4 курса преобладание высокого уровня значимости имеет интуитивный канал эмпатии. Вместе с тем, преобладает средний уровень значимости рационального канала, установок, способствующих или препятствующих эмпатии, идентификации в эмпатии.

Заключение. Для успешной работы по формированию эмпатических компетенций необходимо знание уровня значимости каналов эмпатии студентов – будущих специалистов по социальной работе.

1. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. – 576 с.
2. Олиферович, Н.И. Эмпатические компетенции будущих специалистов помогающих профессий: психологические аспекты проблемы / Н.И. Олиферович, Т.Е. Яценко // Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. статей. – Минск: РИВШ, 2016. – С. 171–178.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ В ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

*И.А. Сёмкина, Н.А. Павлова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова*

Социальная активность особо важную роль играет в жизни людей пожилого и старческого возраста, особенно когда их участие в трудовой деятельности закончено. В современных экономических условиях люди пожилого возраста занимают в обществе крайне сложное и неопределенное социокультурное положение. Ограничение набора социальных ролей и культурных форм активности сужает рамки их образа жизни, поэтому особое значение придается досугу после ухода на пенсию или в связи с болезнью, когда пожилой человек должен адаптироваться к новым условиям жизни вне сферы трудовой деятельности. Полноценная жизнедеятельность многих пожилых людей невозможна без предоставления им различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям. Особенно эффективно социальная активность людей пожилого возраста повышается посредством социально-культурной деятельности.

Цель исследования: изучить роль социальной активности в жизнедеятельности людей пожилого возраста.

Материал и методы. Базой исследования выступает государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района». Общее количество выборки составило 45 людей пожилого возраста отделения дневного пребывания.

Для реализации цели исследования использовались следующие методы: терминологический метод, анкетирование, методы математической статистики.