

Учреждение образования
«Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1-86 01 01 Социальная работа. Направление специальности

1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая
деятельность).

1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая
деятельность).

Социальная работа (социально-экономическая деятельность)

Составитель: ст. преподаватель кафедры социально-педагогической
работы Матюшкова С.Д.

Витебск, 2013

Содержание

Пояснительная записка 3
Теоретическая часть 4
Практическая часть 16
Контрольная часть 38

УМК предназначен для студентов факультета социальной педагогики и психологии (ДФО и ЗФО), обучающихся по специальности 1-86 01 01 Социальная работа. Направление специальности
1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность), 1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность), Социальная работа (социально-экономическая деятельность)

Пояснительная записка

Учебно–методический комплекс по учебной дисциплине «Методы и технология социальной работы» разработан в соответствии с образовательными стандартами по специальности: 1-86 01 01 «Социальная работа».

Учебный курс «Методы и технологии социальной работы» относится к циклу специальных дисциплин и занимает важное место в структуре содержания образования, т.к. имеет большое значение в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе.

Содержание дисциплины.

1.1. Цель преподавания дисциплины: овладение теоретическими и практическими основами курса «Методы и технологии социальной работы», как необходимой составной профессионального становления социальных работников.

1.2. Задачи преподавания дисциплины:

1. Овладение теоретическими основами технологии социальной работы с различными группами населения по месту жительства, на предприятиях и т.д.
2. Развитие творческого мышления, умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем различных групп населения.
3. Формирование практических навыков и умений управленческой и организаторской работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях.

Студент должен знать:

- общие теоретические проблемы и содержание технологий социальной работы, основы технологий социальной работы с различными категориями населения;
- анализ оценки нестандартных ситуаций, пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
- требования к профессиональным результатам, касающимся конкретных методов и технологий социальной работы, способы проверки их эффективности, планирования и отчетности.

Студент должен уметь:

- выявлять объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия, устанавливать контакты и собирать необходимую информацию;
- описывать социальный статус лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности;

- устанавливать причины социальной дезадаптации;
- определять характер и объем необходимой помощи и услуг;
- выступать посредником и координировать деятельность различных государственных, общественных, благотворительных, милосердных, религиозных и других организаций и учреждений по оказанию помощи людям и социальным группам;
- владеть практическими навыками социальной работы с семьей и трудовым коллективом клиента, обобщать результаты, готовить отчеты и предложения по совершенствованию и обновлению методов и технологий;
- владеть практическими навыками по культурологической компетентности, научно-исследовательской работе в рамках выполнения и оформления курсовой и дипломной работы.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ КУРСА «Методы и технологии социальной работы»

Предпосылки возникновения технологий социальной работы. Понятие «технология», «социальная технология», «технология социальной работы». Сопоставление понятий «социальная технология» и «технология социальной работы». Различные подходы к технологизации социальной работы. Необходимые условия для технологизации социальной работы. Основные этапы разработки технологий социальной работы: теоретический, методологический, процедурный. Характеристики технологии социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.

Методы и технология социальной работы как учебный предмет: цели, задачи, структура курса.

Технологический процесс в социальной работе. Сущностная характеристика технологического процесса. Компоненты, этапы технологического процесса. Технологическая последовательность решения проблем.

Тема 2. Типология социальных технологий

Особенности социальных технологий. Причины многообразия социальных технологий. Понятие и функции типологии в социальной работе. Основные признаки, которые являются основой типологии в социальной работе: степень ассоциированности объекта воздействия, масштабы и иерархия воздействия, сфера социализации и жизнедеятельности людей, степень зрелости социальных объектов, инструментарий, способы и средства воздействия, используемые для решения поставленных задач, область общественной жизни, уровень разработки социальных технологий, цель, реализуемая в результате применения данной технологии.

Классификации социальных технологий.

Тема 3. Социальная диагностика как технология социальной работы

Сущность, цель и характеристика социальной диагностики. Принципы социальной диагностики: конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесения ущерба, объективности, эффективности. Область применения социальной диагностики. Задачи, решаемые в ходе социальной диагностики. Этапы социальной диагностики.

Социально-диагностические методы в социальной работе. Требования к методам социальной диагностики. Технологический процесс социальной диагностики: появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза. Социально-диагностические методы: историко-генетические, структурно-функциональные, наблюдение, интервью, анализ документов, анкетирование, тестирование, фокус-группа и другие.

Тема 4. Социальная адаптация и технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов

Понятие «адаптация», «социальная адаптация». Уровни социальной адаптации. Виды социальной адаптации. Сущность и содержание социальной адаптации. Сложности в понимании социальной адаптации. Типология личности и социальной среды. Механизмы социальной адаптации: первый тип, второй тип (в двух вариантах), третий тип. Псевдоадаптация. Социальная адаптация как двуединый процесс, в ходе которого субъект испытывает воздействие со стороны социальной среды и сам активно воздействует на внешнюю среду.

Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Формы проявления адаптационных процессов: стихийное, сознательная, комплексное (характеризуется равным соотношением стихийного и сознательного протекания адаптационных процессов).

Стадии социальной адаптации. Особенности технологии социальной адаптации.

Тема 5. СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

Понятие социальная реабилитация. Принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся. Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Направления социальной реабилитации: социальная реабилитация инвалидов и детей с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, военнослужащими, участвовавших в войнах и военных конфликтах, лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Социальная реабилитация инвалидов. Виды и характеристика социальной реабилитации инвалидов: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая. Особенности социальной реабилитации детей-инвалидов.

Социальная реабилитация пожилых людей. Виды и характеристика социальной реабилитации пожилых людей: социальная, медико-социальная.

Социальная реабилитация военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах. Виды и характеристика социальной реабилитации военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах: социальная, психологическая, медицинская.

Тема 6. Социальная коррекция и терапия

Сущность и содержание социальной коррекции и терапии. Понятие термина «терапия», «коррекция», «социальная коррекция», «социальная терапия». Связь социальной терапии с психотерапией. Различные подходы и применение социальной терапии в социальной работе: оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента.

Основные компоненты и формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Компоненты методов терапевтического воздействия: интеллектуальный, эмоциональный.

Формы работы, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная, групповая.

Методы социальной терапии и их характеристика. Основные методы терапевтического воздействия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социотерапия – воздействие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций. Музыкаотерапия. Логотерапия – разговорная психотерапия. Библиотерапия. Натуротерапия – лечение природой. Арт-терапия – лечение искусством. Цветотерапия. Ритмотерапия.

Игровая психотерапия. Этапы игровой терапии: установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка. Роль специалиста по социальной терапии в игровой терапии. Задачи игровой терапии. Игровой материал: игрушки из реальной жизни, средства для творческого самовыражения, игрушки, помогающие отреагировать агрессию и страх.

Тема 7. Методы в социальной работе и их классификация

Понятие «метод», «прием», «средство» в социальной работе. Современные подходы к проблеме методов в отечественной и зарубежной теории и практике социальной работы. Их интегративность, взаимообусловленность с психологическими, педагогическими, медицинскими, социологическими, правовыми методами.

Метод как элемент практической деятельности специалиста по социальной работе.

Подходы к классификации методов в социальной работе. Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Группирование методов социальной работы по направлениям деятельности специалиста: методы социальной профилактики, методы социальной помощи, методы самопомощи, методы социальной реабилитации, методы социальной адаптации, методы социальной защиты.

Группирование методов в зависимости от последовательности действий социальных работников относительно клиентов (т.е. по объектам социальной работы): методы индивидуальной социальной

работы, методы социальной работы с группой, методы социальной работы в микросоциальной среде.

Общая стратегия индивидуальной работы социального работника с клиентом. Методы социальной индивидуальной работы: метод решения проблем (Х.Перлман), психосоциальный метод (Ф.Холлис), подход сфокусированный на задаче (Рид, Эпштейн), экологический подход, поведенческий подход (Эд.Й.Томас). Функциональная индивидуальная работа: рациональный метод индивидуальной работы (Г.Вернер, М.Кинди), терапия реальностью (В.Глассер).

Социальная групповая работа как практический метод социальной работы. Цели социальной работы в группах. Типология социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.

Социальная работа в микросоциальной среде (общине).

Ресурсы социальной работы как важнейшая составляющая часть реализации технологий социальной работы. Группирование ресурсов в социальной работе. Внутренние и внешние, официальные и неофициальные, реальные и потенциальные ресурсы. Материальные, культурно-духовные и социальные ресурсы.

Тема 8. Организационно-распорядительные методы

Сущность управления в социальной работе. История возникновения научного менеджмента. Различные подходы к менеджменту и административному управлению: западноевропейский, американский.

Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, инструктирование.

Распорядительные методы. Дисциплинарные методы.

Методы планирования.

Процедурные методы: целеполагание, постановка задач (методы определения, формулирования и отображения целей); решение (методы подготовки и принятия решения); организационно-исполнительская деятельность (методы распределения и закрепления функций, задач, прав, обязанностей и ответственности); кадровое обеспечение (методы оценки, подбора и расстановки кадров); ресурсное обеспечение (методы определения и распределения ресурсов); распорядительство; определение времени работы (методы определения времени, необходимого для реализации целей, выполнения работы, задач); контроль (метод контроля за исполнением).

Тема 9. Психолого-педагогические методы в социальной работе.

Сущность и значение психологии в социальной практике. Методы для сбора и обработки первичной информации: наблюдение, опрос, тестирование, моделирование, эксперимент и другие.

Краткая характеристика психологических подходов к технологии социальной работы: психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, А. Берн), бихевиористский, когнитивный, гуманистический (Р. Перлс, К.Роджерс, В. Франкл, Дж. Марено) подходы.

Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению: психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа и др.

Система педагогических методов в практике социальной работы. Новые тенденции в педагогике для решения социальных проблем: дифференциация научного знания, интеграция научного знания.

Методы обучения. Метод убеждения. Метод побуждения. Метод поощрения. Метод порицания. Метод самовоспитания.

Тема 10. Методы групповой работы.

История возникновения групповой работы. Ситуации использования групповой работы. Основные признаки группы. Виды групп: большие и малые, условные и реальные, лабораторные и естественные; группы созданные для работы с членами группы для решения внутригрупповых работ, группы созданные для достижения внешней по отношению к группе цели.

Рекомендации в осуществлении групповой работы. Факторы, способствующие и препятствующие проведению успешной социальной работе. Стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский. Факторы, влияющие на стиль руководства группой. Этапы групповой работы.

Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений и др.

Тема 11. Технологии социального консультирования и посредничества в социальной работе

Консультирование как метод социальной помощи. Направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. Цель социального консультирования. Типы консультирования: общее

консультирование, специальное консультирование, обучающие консультирование, договорное консультирование; групповое, индивидуальное; очное, заочное; конкретное, программное. Качества необходимые консультанту. Основные принципы социального консультирования: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность. Этапы социального консультирования: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией, анализ, оценка и диагностика проблемы, формулирование проблемы и определение целей консультации, установление стратегии и плана действий, осуществление соответствующих действий, оценка результатов консультации и выводы.

Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.

Методика посреднической деятельности. Цель посреднической деятельности. Группы посреднических услуг: посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом; между организациями и клиентами; между специалистами разной ведомственной подчиненности; межличностное посредничество. Этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помощь в установлении контакта. Приемы повышения эффективности посредничества. Рефлексия.

Тема 12. Коммуникативные технологии в социальной работе

Содержательные характеристики социальной коммуникации. Функции (стороны) общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Коммуникативные средства общения: вербальные, невербальные. Механизмы воздействия на собеседника: заражение, внушение, убеждение, подражание и др.

Характеристика делового общения: принципы, правила.

Компетентность общения в коммуникативных профессиях. Понятие термина «компетентность». Показатели компетентности в общении: знание об общении, реальное решение возникающих при общении задач, личностное развитие, саморазвитие, отношение человека к своим ценностям, рефлексия, умение слушать. Основа коммуникативной компетентности - социальный интеллект. Факторы, способствующие формированию социального интеллекта: наблюдательная сензитивность, теоретическая сензитивность, неномотетическая сензитивность, идеографическая сензитивность.

Законы управления.

Тема 13. Технологии связи с общественностью

Содержание технологий связи с общественностью. Понятие термина «связь с общественностью». Связь с общественностью как неотъемлемый компонент социальной работы. Использование средств массовой информации в технологиях связи с общественностью.

Работа с персоналом организации. Проведение социологического исследования обстановки в организации и выявление на этой основе необходимости сохранения или изменения осуществляемой до сих пор политики. Этапы исследования: выяснение степени отождествления себя с организацией; выявление конфликтной ситуации и в случае необходимости предложение мер по их разрешению; анализ взаимоотношений сотрудников с администрацией, общественными организациями, изучение мнения персонала о руководстве; изучение приемов пересмотра заработной платы и продвижения по службе сотрудников; изучение того, насколько хорошо персонал знает свою организацию, ее цели, миссию и т.д.

Технологии работы с прессой: пресс-конференция, тематические передачи, статьи, интервью, письма в редакцию, пресс-релиз. Рекомендации установления эффективной связи с прессой: сообщение для печати должно соответствовать принятым нормам, быть точным и понятным; заблаговременная передача информации; сообщение должно быть объективным и передаваться конкретному работнику редакции и т.д.

Формирование общественного мнения. Приемы создания общественного мнения: «корпоративный имидж», реклама.

Тема 14. Технологии социальной работы с семьей.

Структурные характеристики семьи: наличие брачных партнеров, стадия жизненного цикла семьи, порядок заключения брака, количество поколений в семье, количество детей. Индивидуальные характеристики членов семьи и ребенка. Структура социальной адаптации семьи: социально-экономическая адаптация, социально-психологическая адаптация, социальная адаптация, ситуационно-ролевая адаптация.

Технологии социальной работы с семьей. Виды социальной поддержки семьи: экстренная, помощь, направленная на поддержание стабильности семьи, социального развития семьи и ее членов.

Компоненты модели деятельности социального работника с семьей, направленной на поддержание стабильности семьи, социального

развития семьи и ее членов: собственные представления специалиста о содержании поддержки семьи клиента и о представлениях клиента о содержании этой поддержки и форме ее оказания; изучение семьи и каждого члена как индивида; дифференциация семей на типы соответственно деформированности семейных структур; разработка программы социального воздействия коррекционно-воспитательной направленности; вхождение в контакт с семьей с целью реализации программы социальных действий; отслеживание результатов коррекционно-воспитательной деятельности с семьей и внесение необходимых действий. Технологии изучения социальной истории личности, социальной истории семьи.

Супервизия в семейной терапии. Семейно-групповое консультирование. Семейное консультирование Фуллмера. Структурная семейная терапия Минухина и др..

Экстренная помощь семье. Виды экстренной помощи семье. Методики работы с семьей.

Социальный патронаж семьи.

Тема 15. Технологии социальной работы с женщинами.

Гендерная направленность социальной работы. Основные социальные проблемы женщин в Республике Беларусь.

Технологии социальной работы в решении социальных проблем женщин. Задачи оказания социальной помощи женщинам: спасение жизни и здоровья женщин, поддержание социального функционирования женщин, поддержание социального развития женщин. Реализация задач по оказанию социальной помощи женщинам.

Технологии социальной работы с женщинами, в зависимости от типа учреждения: кризисный центр, женский центр развития, социальное убежище, социальная гостиница.

Тема 16. ТЕХНОЛОГИИ Социальной работы с пожилыми людьми.

Социальная работа с пожилыми людьми, ее особенности. Принципы терапевтической моделей социальной работы с пожилыми людьми. Направления социальной работы с пожилыми людьми. Использование групп самопомощи при работе с пожилыми людьми.

Социальное обслуживание пожилых людей. Технологии социального обслуживания в Республике Беларусь. Направления социального обслуживания в Республике Беларусь: пенсионное обеспечение, система льгот и преимуществ пожилым людям, система оказания социальных услуг пожилым людям. Виды социальной помощи

пожилым и престарелым людям: официальная, неофициальная, частная социальная помощь (оказание социальной помощи добровольцами, клубная работа, центр дневного пребывания пожилых людей). Деятельность социального работника с пожилыми людьми, не желающих идти на контакт.

Особенности общения с пожилыми клиентами.

Социальная опека и попечительство над пожилыми людьми. Органы опеки и попечительства. Механизм назначения опекуна (попечителя).

Тема 17. Технологии социальной работы с молодежью.

Технологии социальной работы с молодежью. Модели социальной работы с молодежью: интегративная, дефицитарная. Основные задачи социальной работы с молодежью. Социальные службы для молодежи как субъект социальной работы с молодежью.

Социальные службы для молодежи: многофункциональный молодежный центр, центр социально-психологической помощи молодежи, центр информации для молодежи, центр ресоциализации несовершеннолетних и молодежи, вернувшихся из мест заключения.

Инновационные технологии социальной работы с молодежью. «Мобильная» социальная работа с молодежью: сущность, принципы и формы. Интерактивный театр, фото-хилинг.

Роль молодежных общественных объединений в реализации социальных интересов молодежи.

Тема 18. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.

Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Понятие «дезадаптация». Виды детско-подростковой дезадаптации: патогенная, психосоциальная, социальная. Факторы и причины социальной дезадаптации детей и подростков. Стадии социальной дезадаптации.

Структура социальной работы с дезадаптивными детьми. Виды учреждений по работе с дезадаптированными детьми и подростками: социально-педагогический центр, детский социальный приют, детский приемник-распределитель, специальные школы и ПТУ, исправительно-воспитательные учреждения, центр социально-педагогической реабилитации дезадаптированных подростков, социально-реабилитационные учреждения.

Технологии социальной работы с «уличными» детьми. Категории «уличных» детей. Причины появления «уличных» детей. Виды работ с «уличными» детьми.

Тема 19. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, бездомными.

Причины активизации миграционных процессов в современном мире. Понятие «мигрант», «миграционная политика», «беженцы», «эмигранты». Типы миграции: эпизодическая, маятниковая, сезонная, безвозвратная; организованная, неорганизованная, добровольная, вынужденная, принудительная; внутренняя, внешняя.

Организационные и технологические подходы к социальной работе с беженцами. Социальные проблемы мигрантов и беженцев. Принципы социальной работы с мигрантами и беженцами. Виды социальной работы с мигрантами и беженцами: практическая социальная работа, организационная работа. Направления практической социальной работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с беженцами. Нармативно-правовые основы работы с мигрантами и беженцами в Республике Беларусь.

Социальные причины появления бездомности и бродяжничества. Социальный портрет людей без определенного места жительства. Виды и признаки лиц без определенного места жительства. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.

Типы учреждений для людей без определенного места жительства. Проблемы совершенствования организации социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Тема 20. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.

Особенности проживания национальных меньшинств в Республике Беларусь. Государственная политика в отношении национальных меньшинств.

Технологии социальной работы с национальными меньшинствами в Республике Беларусь. Виды социальной работы с национальными

меньшинствами: практическая социальная работа, организационная работа.

Направления практической социальной работы с национальными меньшинствами: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с национальными меньшинствами.

Тема 21. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.

Особенности социальных проблем военнослужащих и их семей в Республике Беларусь. Категории людей, нуждающиеся в социальной помощи в воинской среде: военнослужащие, участвовавшие в боевых действиях, военнослужащие, уволенные в запас, военнослужащие срочной службы, семьи военнослужащих.

Технологии разрешения социальных проблем военнослужащих и их семей. Особенности социальной работы в воинской среде. Система государственной социальной защиты военнослужащих и их семей. Цель социальной работы с военнослужащими. Направления социальной работы с военнослужащими и их характеристика.

Социальное посредничество в воинской среде.

Тема 22. Технологии социальной работы с инвалидами.

Цели и задачи социальной работы с инвалидами. Меры по предупреждению инвалидности. Принципы социальной работы с инвалидами. Основные цели ранней социально-реабилитационной работы. Реабилитация. Абилизация.

Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями. Направления социальной работы с детьми-инвалидами: профилактика детской инвалидности, социальная реабилитация детей-инвалидов.

Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями. Роль семьи в социальной реабилитации детей-инвалидов. Принципы работы с семьями, имеющих детей с особенностями развития. Этапы работы с семьей: диагностический, организационный, коммуникативный. Тактики работы с родителями детей-инвалидов: непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей,

опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями.

Социальная защита семей, имеющих детей-инвалидов: общие и специальные выплаты, льготы. Защита прав детей-инвалидов.

Особенности социальной работы с взрослыми престарелыми инвалидами.

Тема 23. технологии Социальной работы в пенитенциарной системе.

Особенности социальной работы с заключенными. Основные цели и задачи социальной работы с заключенными. Принципы социальной работы с заключенными. Основные направления исправления и перевоспитания заключенных.

Социальная терапия в местах лишения свободы. Цель использования социальной терапии в местах лишения свободы. Подходы к осуществлению социальной терапии в местах лишения свободы. Проблемы социально-терапевтической работы в местах лишения свободы. Терапия трудом. Условия успешного использования арт-терапии с заключенными. Техники арт-терапии: рассказ в картинках, введение дневника в рисунках и другие.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ТЕМА 1: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Основные понятия: социальная работа, социальный работник, личностные качества социального работника, умения, навыки.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-статусные характеристики социального работника.
2. Базовые личностные качества.
3. Профессиональные умения и навыки.

4. Показатели профнепригодности.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев.– М., 2000. – 240 с.
2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. - 400 с.
3. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
4. Основы социальной работы. / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1999.
5. Социальная работа. / Под ред. В.Н. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.

ТЕМА 2: СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА В ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основные понятия: диагностика, социальная диагностика, социально-диагностические методы, технологический процесс, технологический процесс социальной диагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «диагностика», «социальная диагностика».
2. Сущность социальной диагностики.
3. Характеристика социальной диагностики.
4. Социально-диагностические методы в социальной работе:
 - требования к методам социальной диагностики
 - технологический процесс социальной диагностики.

ПРАКТИЧЕСКИЕ УМЕНИЯ И НАВЫКИ: 1) отработка практических навыков социального диагностирования проблем клиента; 2) решение социальных ситуаций.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев.– М., 2000. – 240 с.

2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. - 400 с.
3. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.
4. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 463 с.
5. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
6. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
7. Оперативные социологические исследования / А.Н. Данилов. – Мн., 1997.
8. Шевандрин Н.Н. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. – М. 1999.

ТЕМА 3–4: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Основные понятия: экспертиза, социальная экспертиза

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика. Общее для разнообразных видов социальной экспертизы.
2. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная.
3. Цель и задачи социальной экспертизы. Ступени социальной экспертизы.
4. Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Методы социальной экспертизы: очные и заочные. Показатели эффективности.
5. Виды социальной экспертизы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.

ПРАКТИЧЕСКИЕ УМЕНИЯ И НАВЫКИ:

подготовить материал (программы, планы работы социального работника, положения о различных социальных службах, статьи по социальной работе и т.д.) для рецензии.

Литература:

1. Технология социальной работы. / Под ред. Холостова Е.Н. . – М., 2000.

2. Технология социальной работы. /Под ред. Зайнышева Н.Р. - М., 2000.

3. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.

4. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.

Для подбора материала для рецензирования можно использовать журналы «Сацьяльна-педагогічна работа», «Социальная работа» и др.

ТЕМА 5-6: СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ АДАПТИВНЫХ ПРОЦЕССОВ

Основные понятия: адаптация, социальная адаптация, механизмы социальной адаптации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «адаптация», «социальная адаптация».
2. Сущность социальной адаптации.
3. Механизмы социальной адаптации.
4. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

Практические умения и навыки: умение разрабатывать технологии адаптации в различных типах социальных учреждений и для разных категорий нуждающихся.

Практикум: Подготовить материал для разработки технологий социальной работы по регулированию адаптивных процессов в различных типах учреждений и для разной категории населения.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышева.– М., 2000. – 240 с.
2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001, 2008. - 400 с.
3. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.

4. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 400 с.
5. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
6. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
7. Социальная работа (словарь). – М., 1999.

ТЕМА 7: Социальная коррекция и терапия.

Основные понятия: коррекция, терапия, социальная коррекция, социальная терапия.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социальной терапии.
2. Основные формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
3. Понятие коррекция, социальная коррекция.
4. Методы коррекционной работы. Общие методы воспитания, используемые в коррекционной деятельности: методы формирования сознания (объяснение, увещание, внушение, просьба, этическая беседа, пример); методы формирования поведения (упражнение, приучение, требование, поручение, воспитывающие ситуации); методы стимулирования (поощрение, наказание, соревнование).
5. Специальные методы коррекции: субъективно-прагматический, метод естественных последствий, метод возмещения, трудовой метод, метод «взрыва» т др..

Практические умения и навыки: умение выбирать методы социальной коррекции и виды социальной терапии в решении социальных проблем нуждающихся.

Подготовить рефераты на тему:

- Трудовая терапия;
- Арттерапия;
 - Ритмотерапия в специализированном образовании.
 - Имаготерапия в специализированном образовании.
 - Музыкотерапия в специализированном образовании.
 - Куклотерапия в специализированном образовании.
 - Арт-брют.
- Цветотерапия;
- Психогимнастика;
- Натуротерапия;
- Библиотерапия.
- Специальные методы коррекции;

Литература:

1. Курбатова В.Н. Социальная работа. – Ростов-на-Дону, 1999.
2. Социальная педагогика (словарь-справочник). – Мн., 2000.
3. Социальная работа (словарь-справочник). – М., 2000.
4. Подласый И.П. Курс лекций по коррекционной педагогике. - М., 2002.
5. Кондрашенко В.Т. и др. Общая психотерапия. – Мн., 1999.
6. Артпедагогика и арт-терапия в специальном образовании. / Под ред. Е.А. Медведева. - М., 2001.
7. Практикум по арт-терапии. /Под ред. А.И. Копытина. – СПб., 2001.
8. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.

Тема 8: Социальная реабилитация

Основные понятия: реабилитация, социальная реабилитация

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие реабилитация, социальная реабилитация.
2. Принципы социальной реабилитации.
3. Уровни социально-реабилитационной деятельности.
4. Направления социальной реабилитации.

Практические умения и навыки: умение выбирать виды социальной реабилитации в решении социальных проблем нуждающихся.

Литература:

1. Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. Социальная реабилитация инвалидов. – М., 2003.
2. Курбатов В.Н. Социальная работа. – Ростов-на-Дону, 1999.
3. Социальная педагогика (словарь-справочник). – Мн., 2000.
4. Социальная работа (словарь-справочник). – М., 2000.
5. Подласый И.П. Курс лекций по коррекционной педагогике. - М., 2002.
6. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.

ТЕМА 9-10: МЕТОДЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ

Основные понятия: метод, метод в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы.
2. Классификация социальных методов.
3. Основная характеристика групп методов:
 - организационно-распорядительные,
 - психологические;
 - педагогические;
 - социологические.

Практические умения и навыки: умение выбирать методы социальной работы в решении социальных проблем нуждающихся.

Подготовить рефераты на тему:

- Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
- Использование психологических методов в социальной работе.
- Использование педагогических методов в социальной работе.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев.– М., 2000. – 240 с.
2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. - 400 с.
3. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.
4. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 400 с.
5. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
6. Кондрашенко, В.Т. и др. Общая психотерапия / В.Т. Кондрашенко – Мн., 1999.
7. Ваганова Д.К. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. – М., 1999.

8. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений Л.В. Сафонова. – М.: академия, 2006 – 224 с.
9. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики)/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро.– М., 2002.- 300 с.
10. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 128 с.

ТЕМА 11-12: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ПОСРЕДНИЧЕСТВА

Основные понятия: консультирование, посредничество.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование как метод социальной помощи.
2. Процесс консультирования
3. Методика посреднической деятельности.

Практические умения и навыки: умение выбирать методы социального консультирования и социального посредничества в решении социальных проблем нуждающихся

Практикум: отработка механизмов социального консультирования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев.– М., 2000. – 240 с.
2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. - 400 с.
3. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.
4. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 400 с.
5. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.

Тема 13-14: КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Основные понятия: коммуникация, общение, стороны общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
2. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.
3. Управление общением.

Практические умения и навыки: умение и навыки коммуникации в решении социальных проблем нуждающихся

Практикум: отработка приемов общения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев.– М., 2000. – 240 с.
2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. - 400 с.
3. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.
4. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 400 с.
5. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
6. Шевандрин Н.Н. Социальная психология в образовании.– М., 1995.
7. Крукович, Е. И. Тренинг уверенности: основы профессионального мастерства: учебно-методическое пособие / Е. И. Крукович; Европейский гуманитарный ун-т. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Минск: ЕГУ, 2003. - 127 с.
8. Принцип активизации в социальной работе. // Под ред. Ф.Парслоу. – М., 1997.
9. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация: теория и тренинг: учебно-метод. пособие для студ., обучающихся по гуманитарным и социально-экон. спец. / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 223 с.

Тема 15: ТЕХНОЛОГИЯ СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Основные понятия: общественность, связь с общественностью, СМИ, персонал.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и характеристика связи с общественностью.
1. Содержание технологий связи с общественностью.
2. Работа с персоналом.
3. Контакты со средствами массовой информации

Практические умения и навыки: умения и навыки использования технологий связи с общественностью для решения социальных проблем нуждающихся.

Практикум: разработка схемы или модели пресс-конференции, тематической передачи, статьи, интервью, информационного письма в редакцию, пресс-релиза на актуальную социальную проблему.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышев. – М., 2000. – 240 с.
2. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2001. - 400 с.
3. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 400 с.
4. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
5. Технология социальной работы / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2011. - 503 с.

ТЕМА 1-2: ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

Основные понятия: семья, функции семьи, социальный статус, компоненты социального статуса, социальный патронаж, сопровождение, экстренная помощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Дать определение понятию семья. Функции семьи.

2. Раскрыть структурные характеристики семьи.
3. Социальный статус: определение, виды и их характеристика.
4. Типология семей.
5. Сущность социальных проблем современной семьи.
6. Технологии социальной помощи семье:
 - Направления социальной работы с семьей;
 - Экстренная помощь семье;
 - Социальный патронаж семьи;
 - Супервизия в семейной терапии.

ПРАКТИКУМ: 1) изучить и провести психотехнику «Родограмма», методику изучения социальных сетей ребенка;

2) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий семей;

3) отработка практических навыков социальной работы с семьей клиента;

4) решение социальных ситуаций по работе с семьей.

Литература:

1. Гуров В.Н. Социальная работа с семьей. - М., 2002.
2. Технология социальной работы / Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
3. Технология социальной работы /Под ред. Н.Г. Зайнышева - М., 2000.
4. Демьянов Ю.Г. Основы психопрофилактики и психотерапии. – СПб., 1999.
5. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
6. Курс лекций: Социальная педагогика./ Под ред. Галагузова М.А. - М., 2000.
7. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2002.
8. Социальная работа / Под ред. В.Н. Курбатова - М., 1999.
9. Социальная педагогика./ Под ред. В.А. Никитина. - М., 2000.
10. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. "Социальная работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова. - 3-е изд. - Москва: Дашков и К, 2007. - 216 с.
11. Психосоциальная поддержка семей группы риска - как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, А. Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005. - 214 с.

ТЕМА 3-4: Технологии социальной работы с женщинами

Основные понятия: социальные проблемы женщин, кризисный центр, социальная гостиная, социальный приют, центр развития.

Вопросы для обсуждения:

1. Современное положение женщин в мире и в Республике Беларусь.
2. Специфика социальных проблем женщин в мире и в Республике Беларусь.
3. Технологии социальной работы с женщинами:
 - обязанности социального работника в работе с женщинами;
 - гендерные особенности социальной работы с женщинами;
 - социальные учреждения, работающие с женщинами.

Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий женщин;
2) подготовка и проведение мероприятия по работе с женщинами;
3) отработка практических навыков социальной работы с клиентом;
4) решение социальных ситуаций по работе с женщинами.

Самостоятельная контролируемая работа:

на выбор рецензия 1 книги fspip@tut.by пароль: student.

Объем 2-3 стр.

Литература:

1. Технология социальной работы / Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы / Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа / Под ред. В.Н. Курбатов. - М., 1999.
4. Добровольская, Т.М. и др. Обучение девушек и женщин безопасному поведению в экстремальной ситуации. – Витебск, 2001.
5. Женщины в истории (возможность быть увиденными). / Под ред. Чикаловой И.Р. - Мн., 2001.
6. Зуйкова, Е.М., Ерусланова, Р.И. Феминология и гендерная политика: Учебник / Е.М. Зуйкова, Р.И. Ерусланова. - М.: Современный гуманитарный университет, 2004. - 265 с.
7. На пути к гендерному равенству в Республике Беларусь: информационный буклет. - Минск: Пропилеи, 2006 (Типография ОДО "Новапринт"). - 23 с

8. Предупреждение торговли людьми в Республике Беларусь: информ. материал в помощь кураторам академ. групп, воспитателям общежитий / [сост. А. М. Клименкова] ; М-во образования РБ, УО "ВГУ им. П. М. Машерова". - Витебск : Изд-во УО "ВГУ им. П. М. Машерова", 2007. - 47 с.
9. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.

ТЕМА 5-6: Социальная работа с пожилыми людьми и людьми без определенного места жительства

Основные понятия: пожилые люди, старые люди, престарелые люди.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины старения населения планеты.
2. Характеристика проблем пожилых людей.
3. Теории старения людей:
 - Теория активности;
 - Теория меньшинств;
 - Теория субкультуры;
 - Теория возрастной стратификации и т.д.
4. Раскрыть принципы терапевтические модели социальной работы с пожилыми людьми.
5. Направления социальной работы с пожилыми людьми.
6. Учреждения, работающие с пожилыми и престарелыми людьми.
7. Организация, формы и методы социальной работы с лицами бомж.

Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий пожилых;

2) подготовка и проведение мероприятия по работе с пожилыми людьми:

- Подготовки к пожилому возрасту;
- Азбука общения для работающих с пожилыми людьми;

3) отработка практических навыков и решение социальных ситуаций по работе с пожилыми людьми.

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Социальная работа./Под ред. В.Н. Курбатов - М., 1999.
3. Практикум по Арт-терапии./Под ред. А.Н. Копытина– СПб., 2001.
4. Мегги Комли. Учиться слушать. – М., 1999.
5. Принцип активизации в социальной работе. // Под ред. Ф.Парслоу. – М., 1997.
6. Карюхин Э.В. Геронтологические НКО: от моделей ухода к становлению сектора. – М., 2002.
7. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е. И. Холостова. - Изд. 4-е, перераб. и доп. - Москва: Дашков и К, 2007. - 346 с.
8. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
9. Яцемирская, Р. С. Социальная геронтология (лекции): [учеб. пособие для вузов] / Р. С. Яцемирская; Рос. гос. социальный ун-т, Филиал РГСУ в г. Павловский Посад Московской обл. - Москва: Академический Проект, 2006. - 320 с.
10. Кунгурова Н.И., Терехов В.К. Социальная работа. – Мн.: МФЦП. – 2007 – 448 с.

ТЕМА 7-8: Технологии социальной работы с молодежью

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы современной молодежи в Республике Беларусь.
2. Государственная молодежная политика в Республике Беларусь.
3. Технологии социальной работы с молодежью.
 - Многофункциональный молодежный центр;
 - Центр ресоциализации для несовершеннолетних и молодежи, в местах лишения свободы;
 - Мобильная социальная работа с молодежью.

Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий молодежи;

2) подготовка и проведение мероприятия для молодежи:

- Предприимчивость молодежи – залог стабильности страны;
- Социальная активность молодежи в решении молодежных проблем;

3) отработка практических навыков социальной работы с клиентом;

4) решение социальных ситуаций по работе с молодежью;

Самостоятельная контролируемая работа:

подготовить реферат на тему (по выбору в методическую копилку):

- Центр ресоциализации для несовершеннолетних и молодежи, которая находилась в местах лишения свободы.
- Мобильная социальная работа с молодежью.
- Инновационные формы работы с молодежью.

Литература:

1. Технология социальной работы./Под ред. Е.Н. Холостова– М., 2000.
2. Технология социальной работы./Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа./Под ред. Курбатов В.Н. - М., 1999.
4. Молодежный центр: основные направления социальной работы. /Под ред. Швайко В.Ф. - Мн., 1999.
5. Севковская З.А. Молодежь Беларуси на пороге третьего тысячелетия. – Мн., 2002.
6. Молодежь в меняющемся обществе. Региональный мониторинговый доклад №7-2000. Исследовательский центр ЮНИСЕФ.
7. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
8. Плакся, В. И. Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект): [монография] / В. И. Плакся; [в авторской ред.] ; Российская академия гос. службы при Президенте РФ. - 2-е изд., стер. - Москва: Изд-во РАГС, 2005. - 381 с.

ТЕМА 9 - 10: Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками

Основные понятия: дезадаптация, социальная дезадаптация.

Вопросы для обсуждения:

1. Раскрыть понятие «дезадаптация», «социальная дезадаптация»;
2. Выявить причины социальной дезадаптации детей;
3. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками;

4. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.

5. Технологии работы с беспризорными «уличными» детьми.

Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для дезадаптированных детей и подростков (информационные листы по проблемам связанных со здоровьем и социальной помощью и поддержкой);

2) отработка практических навыков социальной работы с клиентом;

3) решение социальных ситуаций по работе с дезадаптированными детьми и подростками;

4) подготовка и проведение мероприятия.

Самостоятельная контролируемая работа:

подготовить реферат на тему (по выбору в методическую копилку):

- Исправительные учреждения для несовершеннолетних.
- Технологии работы с «уличными» детьми
- Нормативно-правовое обеспечение деятельности учреждений для дезадаптированных детей и подростков (на выбор).

Литература:

1. Технология социальной работы/Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 280 с.

3. Социальная работа/Под ред. Курбатов В.Н. - М., 1999.

4. Курс лекций: Социальная педагогика/ Под ред. М.А. Галагузова. - М., 2000.

5. Социальная педагогика. / Под ред. В.А. Никитина. - М., 2000.

6. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2002.

7. Гуров В.Н. Социальная работа с семьей. - М., 2002.

8. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики. - М., 1999.

9. Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. – М., 1997.

10. Грунова И.О. Несовершеннолетние в Республике Беларусь: основы правового положения, правовой защиты и ответственности. – Мн., 1999.

11. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних / Под ред. Ф.А. Мустаева – м., 2003.

12. Психосоциальная поддержка семей группы риска - как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, Андрей Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Наталья Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005 . - 214 с.

13. Ювенология и ювенальная политика в XXI веке. Опыт комплексного междисциплинарного исследования: [монография] / А. А. Бакин, Г. Л. Билич, С. С. Бразевич и др.; под ред. Е. Г. Слуцкого ; [сост. словаря: С. М. Климов, И. В. Скомарцева, Е. Г. Слуцкий (науч. ред.)] ; Общество "Знание" Санкт-Петербурга и Ленинградской обл. ; Санкт-Петербургский ин-т внешнеэкономических связей, экономики и права. - Санкт-Петербург: Знание, 2004. - 733 с.
14. Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. – М., 1997.

ТЕМА 11 -12: Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами

Основные понятия: мигранты, беженцы, национальные меньшинства.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и структура современных миграционных процессов.
2. Виды современных миграционных процессов.
3. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами и беженцами.
4. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.

Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий граждан (мигранты и беженцы);
2) отработка практических навыков социальной работы с клиентом;
3) решение социальных ситуаций по работе с мигрантами, беженцами и национальными меньшинствами;
4) подготовка и проведение мероприятия.

Литература:

1. Технология социальной работы /Под ред. Е.Н. Холостовой. – М., 2000.
2. Технология социальной работы/Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа/Под ред. В.Н. Курбатов - М., 1999.
4. Первый периодический доклад по осуществлению положений конвенции ООН о правах ребенка. – Мн., 1998.
5. Международная конвенция о защите прав всех трудящихся – мигрантов и членов их семей от 18.12. 1990.

6. Основы социальной работы / Под ред П.Д. Павленок. М: ИНФА-М, 1999. – 368 с.
7. Социальная работа с мигрантами / Под ред. Е.Н. Холостовой. – М., 2008.

ТЕМА 13: Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика социальных проблем военнослужащих в Республике Беларусь.
2. Раскрыть, что такое социальная работа в воинской среде.
3. Технологии социальной работы с военнослужащими:
 - Состояние социальной работы с военнослужащими в Республике Беларусь;
 - Уровни социальной работы с военнослужащими;
 - Направления социальной работы с военнослужащими;
 - Технологии социальной работы с семьей военнослужащих;
 - Социальное посредничество в воинской среде.

Подготовить рефераты для занятия на тему:

- Военно-социальная работа: опыт разных стран (на выбор страны: РФ, США, Франция, Англия и т.д.).
- Социальное посредничество в воинской среде.

Литература:

1. Технология социальной работы/Под ред. Е.Н. Холостова. – М., 2000.
2. Технология социальной работы/Под ред. Н.Г. Зайнышева. - М., 2000.
3. Социальная работа /Под ред. В.Н. Курбатов. - М., 1999.
4. Журнал : СПР, Социальная работа

ТЕМА 14 -15: Технологии социальной работы с инвалидами

Основные понятия: инвалид, инвалидность, виды инвалидности, причины инвалидности, коррекционно-реабилитационном центре.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям.
2. Технологии социальной работы с инвалидами:
 - Основные виды технологий работы с инвалидами;
 - Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий граждан (инвалидов);
2) отработка практических навыков социальной работы с клиентом;
3) решение социальных ситуаций по работе с инвалидами;
4) подготовка и проведение мероприятия.

Самостоятельная контролируемая работа:

подготовить реферат на тему (по выбору в методическую копилку):

- Социальная защита детей-инвалидов в Республике Беларусь;
- Социально-педагогическая деятельность в коррекционно-реабилитационном центре;
- Права инвалидов на образование.

Литература:

1. Технология социальной работы/Под ред. Е.Н. Холостова – М., 2000.
2. Технология социальной работы/Под ред. Н.Г. Зайнышева - М., 2000.
3. Социальная работа/Под ред. В.Н. Курбатова - М., 1999.
4. Аксенов Л.Н. Социальная педагогика в специальном образовании. – М., 2001.
5. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики. - М., 1999.
6. Комплексная реабилитация инвалидов / Под ред. Т.В. Зозули – М., 2005.

ТЕМА 16: Социальная работа в пенитенциарной системе

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
2. Нормативно-правовые аспекты в социальной работе в пенитенциарной системе.
3. Социальная терапия в местах лишения свободы.

- Практикум: 1) разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий граждан (освободившихся из мест лишения свободы);
- 2) решение социальных ситуаций по работе с освободившимися из мест лишения свободы.

Литература:

1. Фирсов, М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы / М. В. Фирсов; – М., 2000. - 432 с.
2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов] / М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. - Москва: Академический Проект, 2007. - 428 с.
3. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. - Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
4. Копытина А.И. Практикум по арт-терапии. – СПб., 2001.

КОНТРОЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Требования к теоретическим знаниям и умениям по курсу: методы и Технологии социальной работы

Студент должен знать:

1. Общие теоретические проблемы и содержание технологий социальной работы, основы технологий социальной работы с различными категориями населения;
2. Анализ оценки нестандартных ситуаций, пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
3. Требования к профессиональным результатам, касающимся конкретных методов и технологий социальной работы, способы проверки их эффективности, планирования и отчетности.

Студент должен уметь:

1. Выявлять объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия.
2. Устанавливать контакты и собирать необходимую информацию о клиенте.
3. Описывать социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержки.
4. Устанавливать причины социальной дезадаптации.

5. Определять характер и объем необходимой социальной помощи и услуг.

6. Выступать посредником и координировать деятельность различных государственных, общественных, благотворительных, милосердных, религиозных и других организаций и учреждений по оказанию помощи людям и социальным группам.

7. Владеть практическими навыками социальной работы с семьей клиента, обобщать результаты, готовить отчеты и предложения по совершенствованию и обновлению методов и технологий.

Оценка уровня практических умений и навыков студента производится по 10-балльной шкале:

Критерии оценки

10 баллов – десять ставится, если:

- Наиболее полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Наиболее полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Наиболее полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;
- Дается самостоятельный анализ материала, делаются самостоятельные выводы;
- В соответствии с перечнем умений использован комплекс методов исследования различного уровня (теоретические, эмпирические и т.д.);
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Ясно, четко, последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

9 баллов – девять ставится, если:

- Практически полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Наиболее полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Наиболее полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;

- Дается самостоятельный анализ материала, делаются самостоятельные выводы;
- В соответствии с перечнем умений использован комплекс методов исследования различного уровня (теоретические, эмпирические и т.д.);
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Ясно, четко, последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

8 баллов – восемь ставится, если:

- Практически полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Практически полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Наиболее полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;
- Дается самостоятельный анализ материала, делаются самостоятельные выводы;
- В соответствии с перечнем умений использован комплекс методов исследования различного уровня (теоретические, эмпирические и т.д.);
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Ясно, четко, последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

7 баллов – семь ставится, если:

- Практически полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Практически полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Практически полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;

- Дается самостоятельный анализ материала, делаются самостоятельные выводы;
- В соответствии с перечнем умений использован комплекс методов исследования различного уровня (теоретические, эмпирические и т.д.);
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Ясно, четко, последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

6 баллов – шесть ставится, если:

- Практически полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Практически полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Практически полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;
- Дается анализ материала, делаются выводы;
- В соответствии с перечнем умений использован комплекс методов исследования различного уровня (теоретические, эмпирические и т.д.);
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Ясно, четко, последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

5 баллов – пять ставится, если:

- Практически полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Практически полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;

- Практически полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;
- Дается анализ материала, делаются выводы, но не все;
- В соответствии с перечнем умений использованы отдельные методы исследования;
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Не достаточно последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

4 балла – четыре ставится, если:

- Практически полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Не достаточно полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Не достаточно полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;
- Дается анализ материала, делаются выводы, но не все;
- В соответствии с перечнем умений использован отдельные методы исследования;
- Проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Не достаточно последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент не демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, не совсем полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Владеет культурой речи, культурой публичного выступления.

3 балла – три ставится, если:

- Не достаточно полно выявлены объекты социальной работы по признакам социального неблагополучия;
- Не достаточно полно описан социальный статус лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- Не достаточно полно определено ключевое поведение клиента в описанной ситуации;
- Дается анализ материала, делаются выводы, но не все;

- Не проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Не последовательно и обоснованно изложен ход решения ситуации;
- При ответе студент не демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, не совсем полно, уверенно, аргументировано отвечает на вопросы экзаменатора;
- Не владеет материалом темы.

2 балла – *два* ставится, если:

- Содержание ответа не раскрывает заявленную ситуацию;
- Не проявлена самостоятельность и творчество студента в решении задачи;
- Материал изложен сумбурно, хаотично;
- Анализ ситуации отсутствует;
- Слабая опора на источники;
- Выводы отсутствуют;

1 балл – *один* ставится, если:

- ответ не раскрывает заявленную ситуацию;
- студент не знает защищаемой темы задачи; или ответ отсутствует, и студент отказался отвечать.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ПРАКТИЧЕСКИХ
УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ПО УЧЕБНОМУ КУРСУ:
МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

1-86 01 01 «Социальная работа» с дополнительной специальностью:

1-86 01 01-01 (Социально-педагогическая деятельность)

1-86 01 01-02 (Социальная работа. Социо-медико-психологическая деятельность).

Семестр: 4

Учебный год: 2010/2011

1. Нина, бухгалтер, 53 года. Имела престижную работу, хорошую зарплату, однако неожиданно была уволена. По ее словам, произошло следующее: часто, во время выплаты зарплаты, ей звонили ее знакомые по мобильному телефону. Она отвлекалась, делала ошибки при выплатах, даже путала фамилии сотрудников издательства, в котором она работала. В день зарплаты у ее дверей собиралась большая толпа народа, все возмущались и говорили о ее безнаказанности, объясняя ее поведение тесной связью с главным, с которым она проработала многие годы вместе. Три дня назад, по ее словам, произошло следующее: «Я спокойно выдавала зарплату. Один из сотрудников потребовал, чтобы я дала ему только крупные деньги. Я ему ответила, что он – не единственный в издательстве, кому не нравятся мелкие деньги, но крупные он пока не заработал. Я вовсе не хотела оскорбить его, просто пожелала ему поскорее убраться и не мешать мне работать своими претензиями. В это время мне позвонили и сказали, что моя подруга попала в аварию. Я, естественно, должна была узнать, в какой она больнице, чтобы навестить ее в тот же день. Но тут врывается главный и начинает при всех на меня орать, унижая мое достоинство – как женское, так и профессиональное. Он даже рта мне не дал открыть, выхватил мой мобильник и заорал, что я больше его не получу. Я покраснела как рак. Но не только от обиды. Он ведь прервал мой разговор с врачом и я не смогла узнать, в какой больнице моя подруга. Я перестала выдавать деньги, разревелась, а отревевшись, решила пойти и сказать главному все, что о нем думаю. И я это сделала. Я ворвалась к нему в кабинет и в присутствии секретарши и двух замов обозвала его грубой и бесчувственной свиньей. Я думала, его хватит удар. Он побагровел и заорал: «Уволена! Выдать ей выходное пособие!» Доброжелатели тут же подсустились и сделали все, как он сказал. Теперь я на улице. Я поняла, что работу найти, даже с моей квалификацией, непросто. Теперь я не знаю, что мне делать – идти с повинной головой к главному – может, простит, или просить досрочную пенсию на бирже труда».

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

2. Клиент по имени Александр. Солидный мужчина за 50. Он впервые встречается с социальным работником. Внешне он не производит впечатление человека, имеющего какие-либо психологические проблемы в жизни. «Вы представляете, моя жена постоянно меня унижает. Она ни в чем не хочет со мной советоваться. Например, ей вдруг пришло в голову сесть за руль! И это женщине, которой уже 50! У нее и со зрением неважно, да и вообще, зачем все ей это – когда ей нужно, я ее вожу. Я сам не очень люблю ездить в городе на автомобиле. У нас ведь сплошные пробки. Больше времени можно потратить, чем при поездке общественным транспортом. Так она дождалась, когда я уехал в командировку, и тут же пошла на курсы вождения. В ее-то возрасте! И получила ведь права. Не знаю, как, но получила. Потом начала требовать, чтобы я ей давал руль во время наших поездок за город. Но какой интерес с ней ездить – скорость черепашня, от пешеходов шарахается, чуть что – тормозит. Я так устаю рядом с ней. А она опять ничего слушать не хочет. В очередной раз меня унизила – взяла и купила себе автомобиль. Я прихожу с работы – а у нас дома праздник. Стол накрыт. Жена нарядная, и сын улыбающийся. Спрашиваю, в честь чего праздник. Думаю, может, чей-то юбилей пропустил. А жена отвечает – нет, дорогой, это я себе машину купила. Я не поверил. А она говорит – выгляни-ка в окно. Выглянул. А там, и правда, новая машина стоит. Вот вы я представьте себе, какое это было для меня унижение. Во-первых, она истратила семейные деньги- Во-вторых, сделала покупку, не посоветовавшись со мной. И ведь никогда, как и ее мать, не признает, что была не права. К тому же стала зарабатывать больше, чем я. И этим тоже постоянно меня унижает. Получается, что я вовсе и не мужчина – и машину она водит, и денег больше приносит, и сама еще и возит себя. И, главное, ей наплевать на мои переживания. Она ни разу не спросила меня, а что я чувствую или думаю по поводу ее недостойного поведения. Некоторые из моих друзей говорят, что не вытерпели бы и половины того, что приходится терпеть мне. И давно бы уже развелись. А я разводиться не хочу – это ведь ее только обрадует. Что же мне делать?»

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложите методы и технологии социальной работы с клиентом.

3. Михаил 27 лет. Вернулся из одной из северных стран, учился в аспирантуре. Защитил в зарубежном университете интересную диссертацию. Перед ним раскрывались широчайшие возможности в России. Он уже получил заманчивые предложения от ряда крупных компаний. Дома его ждали родители и младший брат. Вскоре после приезда он почувствовал недомогание. Ему предложили пройти обследование в одной из престижных клиник Москвы и обнаружили у него ВИЧ-инфекцию. Известие было ударом для него и для всей его семьи. Прошел месяц, Михаил встретился с социальным работником, и вот что он ему рассказал: «Мне кажется, я уже немного пришел в себя, хотя не уверен, что вообще можно прийти в себя после того, как узнаешь, что вся твоя жизнь, твои планы и мечты разрушены. Сейчас я просто пытаюсь вернуться в русло нормальной человеческой жизни. Я прекрасно отдаю себе отчет в том, что болезнь, поразившая меня, это результат моей сексуальной невоздержанности, но понимание этого и знание о том, что я серьезно болен, не в состоянии убить моего полового влечения. Да, у меня были беспорядочные связи – знаете, как это просто сейчас – пойдешь в какой-нибудь клуб, потанцуешь немного с девушкой и она уже твоя. Мне очень нравилась возможность находиться в постоянном поиске все лучшей, более красивой, более сексуальной и т.д. И я настолько привык не связывать себя никакими обязательствами и брать то, что само шло в руки, что сейчас мне невыносимо трудно отказаться от прежнего образа жизни. Да и дома на меня смотрят не только с жалостью и болью, но и с каким-то омерзением. Я чувствую, что меня даже боятся – боятся заразиться. Это очень больно. Я как бы изгой в своей собственной семье, среди близких, г что же говорить о посторонних? А мне так хочется, как прежде, оказаться в окружении друзей, коллег по работе. Да в мысли мои сейчас далеки от науки. Я чувствую, что все больше замыкаюсь на своих проблемах и думаю только о двух вещах – сексе и здоровье. И я ничего не могу поделать с собой. Если раньше я без оглядки менял женщин, то сейчас, это совершенно ясно, я не смогу найти себе одну-единственную, потому что никто просто не захочет, если будет знать о моей жизни, связать свою жизнь со мной. Как же мне жить дальше? Отчаяние охватывает меня. Все поломано – моя карьера, любовь близких, моя личная жизнь. Что же мне делать?»

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

4. Марина излагает свою ситуацию: «Я очень страдаю от того, что, как вы успели заметить, заикаюсь. Я особенно сильно заикаюсь в случаях,

когда волнуюсь. Но я не только заикаюсь. Если я чего-то боюсь, то вообще не могу произнести ни слова. У тех, кто плохо знает меня, может возникнуть впечатление, что я просто дурочка. Однако вы можете, задавая мне вопросы, убедиться в обратном. Но мне гораздо легче что-либо написать, чем произнести. Конечно, я понимаю, что я не длинноногая красавица-манекенщица, но я и не дурна. Я вижу, как на меня смотрят мужчины в транспорте. Но я теряюсь. И думаю, что если заговорю, то сразу могу оттолкнуть от себя человека. В общем, я думаю, что все мои комплексы связаны именно с моим речевым дефектом. Никто даже и не осознает ни мой ум, ни мое обаяние из-за этого. И часто случается, что мои менее привлекательные подружки, почти не читающие книг и ни в чем не разбирающиеся, имеют гораздо больший успех не только у мужчин, но и в – жизни. Я не хочу никого ни в чем винить. Самое легкое искать причину своих неудач в других. Но я трудно иду на контакт. И постоянно жду какого-то подвоха или насмешки. И постоянно готова отразить любую агрессию в свой адрес. Вот поэтому-то мне и трудно жить и общаться с людьми, даже близкими. Что же мне делать?».

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

5. Женщина ждет результатов биопсии. Она беседует с социальным работником: «Не знаю даже, что и думать. С последнее время я резко стала терять вес. Возможно, это происходит от того, что я стала гораздо меньше есть из-за болей в желудке. Сажу на геркулесовой каше без масла и молока. Но самое интересное, что я просто не хочу есть. К тому же я постоянно чувствую усталость. Утром просыпаюсь уже с чувством усталости. Мне столько сделано различных анализов, и все впустую. Ничего найти не могут. Конечно, в голову лезут всякие дурные мысли. Почему же мне ничего не говорят? И сколько еще я потрачу денег на эти бесконечные анализы?»

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

6. Выпускник университета, желающий поступить в аспирантуру: «У меня уже была договоренность с заведующим кафедрой и с руководителем отдела аспирантуры. И тема моя их устраивала, и уже проделанная часть работы. Оставалось только сдать экзамены. Но тут заведующему кафедрой позвонил один человек, с которым я был связан

по прежнему месту работы в одном фонде, и оклеветал меня. Он обвинил меня в непорядочности и в том, что я присвоил общественные деньги. Но это настоящая клевета. Все было совсем по-другому. Звонили именно те люди, которые и присвоили крупную сумму денег и решили все взвалить на меня. Я никого в жизни никогда не обманывал, а теперь я даже защитить себя не могу, потому что в отделе аспирантуры со мной просто разговаривать не желают. И все сроки приема прошли. Но я хочу восстановить свое доброе имя. Лучше поздно, чем никогда. Что же мне делать?». Окажите помощь клиенту с формулировками о том, как вы понимаете его переживания.

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

7. Женщина, злоупотребляющая спиртными напитками и нигде не работающая, жила на детские пособия и алименты от бывшего мужа, которые получала на троих детей. Суд постановил лишить ее материнства из-за ее асоциального поведения и отдать детей на воспитание отцу, ее бывшему мужу. Женщина в растерянности. Такого решения она не ожидала, так как считала, что гуманные законы в обществе всегда на стороне женщины. Она потеряла из-за своего достойного поведения не только мужа, детей, но и материальные средства для своей разгульной жизни. В беседе с социальным работником она говорит: «В жизни мне в голову не могло прийти, что суд лишит меня моих дорогих детей. Как же они будут жить с этим подонком? Ведь его никогда ничего, кроме собственной персоны, не интересовало. Это ведь эгоист до мозга костей. Деньгами да подарками откупался от детей. А я сколько бессонных ночей провела у постелей. Нет, справедливости в жизни нет. Один мрак». Что делать? Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

8. Молодая женщина описывает свои отношения с другом, которого она называет «бой-френд» среди своих товарищей по учебной группе: «Мы живем вместе уже два года. Вначале все было хорошо, он дарил мне подарки и возил с отдыхать, но в последнее время стал поздно возвращаться, грубить, бить мне. Слова ему не скажи – сразу же крик и оскорбления. Но самое ужасное заключается в том, что он начал смеяться над моими недостатками – над тем, что я недостаточно высокая и стройная, что у меня выются волосы, над моей национальностью. Мы уже

как-то обсуждали мою ситуацию и мне казалось, что я смогу дать ему достойный отпор, но вчера, когда он явился только под утро и я попыталась сказать ему, что не спала всю ночь в волнении, он мне ответил: «Идиотка, с твоим характером нужно жить одной». И я проглотила это». Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

9. Студент-первокурсник, отличник, жалуется своему куратору в деканате во время летней сессии, получив удовлетворительную отметку: «Не знаю, что со мной произошло. Я ведь очень хорошо подготовился к экзамену по математике. Зимняя сессия послужила мне уроком – я понял, что наш преподаватель даст на экзамене более сложные задачи, чем мы решали в течение семестра. Но когда я увидел задачу, правило решения, которой нам вообще не объясняли, я просто растерялся, хотя и знал, как ее нужно решить». Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

10. Пожилая женщина беседует с социальным работником: «После смерти мужа, с которым мы хотя и прожили почти сорок лет, но постоянно ссорились, я вдруг почувствовала пустоту. И хотя мы воспитали двоих детей, да и внуки у нас есть, но жизнь моя стала никакой. Дети, правда, живут отдельно. И мне не о ком заботиться. Для себя одной ничего не хочу делать. Даже есть не хочу». Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

11. Молодая замужняя женщина. Имеет 4-летнего сына. Живет за городом, поэтому временно не работает. Все свое время посвятила мужу и ребенку. Рассказывает: «Я понимаю, муж меня очень любит. Он всячески балует меня. Я ни в чем не знаю отказа. Муж трудолюбив, умеет делать все. Но... Если он выпьет хотя бы бутылку пива, то становится невменяемым. Речь у него становится бессвязной. И откуда-то появляется дикая злоба. Готов просто убить меня или своего любимого сына. Через какой-то период времени хмель проходит и он опять становится нормальным человеком и не верит, что способен творить дикости. Я в отчаянии. Как убедить его не брать в рот

спиртное? Говорит, что все его друзья пьют. Спиртное считается признак мужественности. Но ему оно ведь противопоказано. Я на грани развода. И меня никто не понимает, считают, что с жиру бешусь. А мне после его выходок не только спать не хочется, но и дышать одним воздухом. Видеть не могу!» Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

12. Женщина 54 лет рассказывает о своем муже: «Мы жили почти тридцать лет вместе. У нас двое сыновей. Мы всегда много работали. Любили когда в доме все ладно, красиво и вкусно. Он никогда не задумывался о том, каких стоит мне усилий – приготовить, убрать, походить по магазинам, постирать и так далее. Женские дела можно перечислять бесконечно. Лет после сорока я поняла, что должна сама зарабатывать на хлеб. Дети стали самостоятельные перестали нуждаться в моем постоянном контроле и уходе Да и о пенсии пора было подумать. По профессии я педагог. Вот и пошла работать в школу. Домой прихожу уставшая, не меньше мужа. Он, барин, садится и начинает командовать – подай, прими, принеси, отвали. Пытаюсь объяснить ему, что я так же устала, и слышу в ответ: «Тоже мне, работница нашлась. И сколько же ты зарабатываешь? Я тебя кормлю, пою и одеваю, а твоя зарплата – это тебе только проездной, да и то не хватит». Вот так сидит и издевается. Доводит меня до того, что я готова встать на подоконник и сигануть вниз с одиннадцатого этажа. Чтобы никогда не видеть его самодовольной физиономии и не слышать его издевательств».

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

13. Мужчина 45 лет рассказывает о своей матери: «Всю она жила только для себя. Зимой – каждые выходные за город. Каждое лето – в санаторий. Очень о себе беспокоилась. Да мужей и любовников меняла как перчатки. А я – в лагерь на все лето. Обедать никогда не было, одними бульонными кубиками меня кормила. А теперь я ей понадобился – звонит, и каждый раз с претензия! Почему не позвонил, мать забыл, негодяй. Звонишь ей – кроме оскорблений да просьб дать ей денег ничего от нее не услышишь. Хотя бы раз спросила, а как я себя чувствую. Оставит ли она меня когда-нибудь в покое? Разве я ей что-нибудь должен?» Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;

В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

14. Замужняя женщина 43 лет рассказывает социальному работнику: «Если вы помните, мой муж, приревновав меня к соседу, решил подать на развод. Но ему было стыдно признаться в том, что он сделал это из-за ревности. Поэтому он каждый вечер шел к свекрови и проводил у нее время до полуночи. Таким образом, он хотел вызвать мою ревность и проверить, люблю ли я его. Я не знала всего этого и решила, что у него другая женщина. Он видел, что я очень переживаю, и радовался. Он не пришел на прием к судье. Я была там одна. И, конечно, отказалась давать ему развод. Когда он узнал об этом, он был на седьмом небе от счастья. Мы объяснились и простили друг друга. Наши отношения сейчас даже лучше, чем были когда-либо». Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

15. Молодая разведенная женщина рассказывает о своей матери: «У меня очень властная мать. Всю свою жизнь она пытается контролировать меня. Но не это главное – из-за нее я разведена, из-за нее мой сын растет без отца, и, заметьте, не самого плохого. А все произошло только из-за того, что она не хотела прописывать моего мужа в нашей квартире. Она боится потерять контроль надо мной. По ее мнению, я не должна встречаться с мужчинами, хотя сама до сих пор ни в чем себе не отказывает. Я живу с постоянным чувством вины – перед ней, перед ее мужем, перед сыном, которого лишили отца».

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

16. Женщина 33 лет, была дважды замужем. Оба развода – по инициативе ее матери. Имеет 13-летнего сына. Живет отдельно от родителей и собирается в третий раз выйти замуж. Ее мать пытается внушить ребенку, что ему гораздо лучше будет жить не с матерью, а с ней, бабушкой. Рассказывает: «Вы представляете, моя мать предложила мне роль приходящей мамы к моему ребенку. Ребенок, по ее словам, это только помеха для деловой женщины. Она предпочитает, чтобы мы с мужем зарабатывали деньги и платили ей за уход за ребенком. Моя же функция, как матери, по ее мнению, должна сводиться к следующему: главное – это давать ей побольше денег; затем – приезжать раз в неделю, чтобы пообщаться с ребенком. Она почему-то считает, что

только она может и имеет право воспитывать детей. Но я помню свое детство, когда в доме ничего, кроме бульонных кубиков и томатной пасты, не было. И это была моя еда. И не потому, что моя мама так много работала, просто она всегда жила только для себя и только своими интересами. И теперь она пытается внушить моему сыну, что с ней ему будет гораздо лучше. А ведь она все делает назло мне, так, чтобы мне было больно». Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

17. Девушка рассказывает о своем друге: «Я никак не могу его понять. С одной стороны, он постоянно мне звонит, интересуется моими делами. А с другой – я практически ничего не знаю о нем – чем он дышит, где проводит время, когда не встречается со мной. И хотя он смотрит на меня, как мне кажется, влюблено, но мне все равно непонятны его намерения. Может, его интересует только секс или, наоборот, у него нетрадиционная сексуальная ориентация? Впервые я в такой сложной ситуации». Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

18. Служащий 40 лет рассказывает о своем начальнике: «Все его считают замечательным человеком. Но мне что-то кажется не так. Может быть, это только связано со мной. То он меня хвалит, хотя это и редко случается, за какую-нибудь мелочь, то постоянно смотрит недовольно. Все ему кажется, что кто-то, в том числе и я, на одну минуту позже пришел на работу и на две минуты раньше ушел. То не так поздоровался с коллегами. И всякие другие глупости. Я понять не могу – может быть, своими придирками он хочет показать, что мне нужно искать другую работу?» Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

19. Мальчик, ученик 6-го класса, жалуется: «Я так хочу дружить с ребятами, но меня постоянно бьют. Вот вчера подножку подставили. Я шлепнулся, ударил коленку и разорвал новые джинсы, которые надел в первый раз. Но я им, правда, тоже задал. Ваньке по уху дал, а Петька по шее получил. Они ведь даже не знают, как меня зовут по имени, и вечно кричат: «Булка, Булка!» Какой я им Булка – меня Сашей зовут. Может, домой их пригласить по Интернету полазить?» Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

20. Замужняя сорокалетняя женщина пришла к социальному работнику за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что из нее стала утекать «жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет – ни общие интересы, ни духовные ценности, ни любовь. Ничего, кроме домашнего хозяйства. Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

21. Женщина 65 лет, потерявшая в автокатастрофе мужа и единственного сына, никак не может найти ответа на вопрос: «Почему это произошло со мной? Почему погибли именно мой муж и сын? Что мне теперь делать? Больше детей я уже не смогу иметь, да и замуж вряд ли выйду – в маленьком городе трудно найти мужа вдове. Я чувствую себя совершенно опустошенной и морально и физически подавленной. Я была привлекательной женщиной и никто не давал мне моего возраста. Теперь же я – старуха с седыми волосами. Я потеряла цель в жизни. У меня к тому же нет работы и возможностей найти ее. На какие же средства я буду жить? Да и что всем до меня? Я теперь никому не нужна».

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

22. Мужчина 35 лет, художник, был женат, имеет 8-летнюю дочь. Жалуется на измену жены, которая вынудила его подать заявление о разводе: «Моя жена, которую я очень любил, изменила мне с моим лучшим другом, Я не могу никак понять, почему это произошло. Мне казалось, что она любит меня, свою семью и нашу дочь. Я ей никогда ни в чем не отказывал, баловал ее. Вы видите, вся моя квартира увешена ее портретами. Возможно, ей кто-то что-то плохое сказал обо мне. Я знаю, что моя теща всегда недолго любила профессию художника и считала, что они готовы волочиться за каждой юбкой. Да, я иногда задерживался на этюдах допоздна и даже не считал нужным предупредить свою жену. Однако я ей никогда не изменял. Она же не должна была верить наветам и рассказам своей матери. Она должна была знать ее отвратительный характер. Может быть, она мне изменила из-за мести?»

Неужели она не могла поговорить со мной и выяснить все. Или, по крайней мере, сделать так, чтобы я не знал о ее измене?»

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложите методы и технологии социальной работы с клиентом.

23. Женщина 49 лет жалуется на ситуацию, сложившуюся на работе: «Я не знаю, к кому обратиться и что делать. Я долго не работала, хотя вместе с мужем в свое время закончила Плехановку. Муж работает очень хорошо, он возглавляет турфирму. Я же за долгие годы не только не приобретала никакого опыта работы, но и растеряла последние знания. Поэтому, конечно же, по специальности я работать никак не могу. Да и кто возьмет женщину в моем возрасте без какого-либо опыта работы. Мне ведь о пенсии думать надо. Я устроилась в одно заведение, работа, как мне показалось, хотя и не очень престижная, но неплохо оплачиваемая. Главное – мне не нужно было ходить каждый день на работу. Это были языковые курсы, а я там в роли секретаря, который должен деньги получать за учебу, квиточки выдавать, формировать учебные группы по языкам, раздавать учебный материал. Но вскоре я поняла, что за деньги, которые я отвожу в бухгалтерию, квиточки мне не дают взамен. Говорят, потом передадут. Мне и перед теми, кто деньги заплатил, неудобно и перед начальством тоже. Мой начальник такой ласковый и милый со мной. И все говорит: «Не берите в голову. Не переживайте. Отдадут Вам эти квиточки». И ничего не скажешь ему в ответ – ведь я сама часть денег по ведомости получаю, а часть, причем большую, – в конверте. Вот и не знаю, что делать. Мужу сказать ничего не могу, потому что он был категорически против моей работы и теперь скажет: уходи и все. Или: ты сама себе нашла работу, ты и расхлебывай теперь, а у меня своих забот хватает. И к кому мне обратиться за помощью? Я ведь, получается, деньгами повязана?».

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложите методы и технологии социальной работы с клиентом.

24. Девочка лет 14. Школьница. Учится в восьмом классе. Отметки отличные, учителя отмечают ее исключительные способности, в особенности лингвистические. Контактна. Много рассказывает о своих эмоциях, переживаниях. С 13 лет она стала заниматься проституцией и уже трижды обращалась в гинекологическую клинику по поводу прерывания беременности. «А чего вы хотите от меня? Мой отец, которого я никогда не знала, и точно не знаю, была ли мама с ним

зарегистрирована или нет, – алкоголик. Естественно, он никогда не интересовался моим существованием. Я живу с мамой и бабушкой. Мама – учительница музыки. Вы представляете, сколько получает учительница музыки? Жалкие крохи! А сидит и барабанит по клавишам с дебилами – нормальные сегодня музыке не учатся целые дни напролет. Бабка – лежачая. Все под себя делает. В квартире вонь и постоянный вой. Бабка кричит от беспомощности, мать кричит от беспомощности, а мне что – повеситься? Если кому-то нужно мое тело и мне еще за это заплатят и притом хорошо – я должна отказываться? Почему же это? Кто так сказал? У меня всю жизнь низкий гемоглобин, врач каждый раз говорит о том, что мне питаться нужно хорошо, а у меня не то что мяса нет, хлеба иногда не бывает. Вы знаете, почему я хорошо учусь? Нет, знания сегодня ничего не стоят практически. Потому, чтобы все знали, что я могу помочь решить задачку, но только за что-то – за хороший ужин или обед, лучше в ресторане, или фирменную шмотку. И не пугайте меня тем, что у меня детей не будет. А на что мне они? Нищету плодить, как моя мать?

Дайте ответ:

- А) ключевой момент случившегося с клиентом;
- Б) определите цель социальной работы с клиентом;
- В) предложить методы и технологии социальной работы с клиентом.

**ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО КУРСУ
МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ:**

2 курс, специальность: Социальная работа

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Задачи учебного курса «Методы и технологии социальной работы».
3. Технологический процесс в социальной работе.
4. Многообразие социальных технологий.
5. Признаки типологий социальных технологий.
6. Классификация социальных технологий.
7. Классификация технологий в социальной работе.
8. Сущность и характеристика социальной диагностики
9. Социально-диагностические методы в социальной работе.
10. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.

11. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика (цель, задачи и функции).
12. Организационные модели социальной экспертизы.
13. Виды социальной экспертизы.
14. Сущность и содержание социальной адаптации.
15. Механизмы социальной адаптации.
16. Технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
17. Сущность и содержание социальной терапии и коррекции.
18. Основные формы терапевтического и коррекционного воздействия, применяемые в социальной работе.
19. Виды социальной терапии.
20. Понятие термина «реабилитация», «социальная реабилитация» «социально-реабилитационная деятельность» и их основные характеристики.
21. Направления социальной реабилитации.
22. Сущность методов и их роль в социальной работе.
23. Классификация социальных методов.
24. Основные характеристики групп методов социальной работы
25. Консультирование как метод социальной помощи.
26. Процесс социального консультирования.
27. Методика посреднической деятельности.
28. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
29. Коммуникативная профиограмма специалиста по социальной работе.
30. Управление общением в деятельности специалиста по социальной работе.
31. Определение понятия «связь с общественностью» .
32. Принципы и функции связи с общественностью.
33. Типы исследования социологического мнения.

**ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ
МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
СОСТАВИТЕЛЬ: МАТЮШКОВА С.Д.**

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Задачи учебного курса «Методы и технологии социальной работы».
3. Технологический процесс в социальной работе.
4. Многообразие социальных технологий.

5. Классификация социальных технологий в социальной работе.
6. Сущность и характеристика социальной диагностики.
7. Социально-диагностические методы в социальной работе.
8. Сущность и содержание социальной терапии.
9. Понятие «коррекция», «социальная коррекция» и их характеристика.
10. Понятие «реабилитация», «социальная реабилитация» и их основные характеристики.
11. Виды социальной реабилитации.
12. Направления социальной реабилитации.
13. Механизмы социальной адаптации и их характеристика.
14. Сущность и содержание социальной терапии.
15. Компоненты и формы социальной терапии.
16. Сущность научных методов и их роль в практике социальной работы.
17. Классификация социальных методов.
18. Организационно-распорядительные методы. Сущность управления в социальной работе.
19. Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, инструктирование.
20. Распорядительные методы. Дисциплинарные методы. Процедурные методы.
21. Психологические методы в социальной работе.
22. Педагогические методы в социальной работе.
23. Методы групповой работы (характеристика). Организация групповой работы.
24. Методы социальной индивидуальной работы.
25. Понятие «социальная экспертиза» и ее характеристика. Общее для разнообразных видов социальной экспертизы.
26. Функции социальной экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная. Ступени социальной экспертизы.
27. Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект.
28. Консультирование как метод социальной помощи. Процесс консультирования.
29. Методика посреднической деятельности.
30. Коммуникативные умения и навыки в социальной работе.
31. Технология связи с общественностью: понятие, сущность, основные направления.
32. Технологии работы с персоналом организации. Технологии работы с прессой.

33. Технологии социальной работы с семьей. (Экстренная помощь семье).
34. Супервизия в социальной работе с семьей.
35. Специфика социальных проблем женщин. Торговля женщинами как социальная проблема.
36. Основные технологии работы с женщинами.
37. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.
38. Организация, формы и методы социальной работы с лицами без определенного места жительства.
39. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
40. Основные технологии социальной работы с молодежью.
41. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
42. Основные технологии социальной работы с «уличными» детьми.
43. Сущность и структура современных миграционных процессов в мире и Республике Беларусь.
44. Организационные и практические подходы к социальной работе с мигрантами.
45. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
46. Специфика социальных проблем военнослужащих.
47. Технологии социальной работы с военнослужащими.
48. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям.
49. Сущность и содержание социальной реабилитации инвалидов.
50. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
51. Социальная терапия в местах лишения свободы.
52. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Основная:

1. Козлов, А.А. Практикум социального работника / А.А. Козлов. – Ростов -на-Дону, 2001. – 320 с.
2. Матюшкова, С.Д. Технология социальной работы / С.Д. Матюшкова. – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2006. – 103 с.
3. Социальная работа / Под общей редакцией проф. В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
4. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений Л.В. Сафонова. – М.: Академия, 2006 – 224 с.
5. Социальная работа / Под общей ред. Е. И. Холостова. – М., 2004. – 400 с.
6. Технология социальной работы / Под общей ред. Н.Г. Зайнышева. – М., 2000. – 240 с.
7. Технология социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостова. – М., 2001. – 400 с.
8. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие/ Под общей ред. П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М., Издательство: Инфра-М., – 2009.
9. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов (под ред. Павленка П.Д.) Авторы: Бухтерева О.С. Ерохин Ю.С. Аникеева О.А. – М., Издательство: Инфра-М. – 2009.
10. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Е. И. Холостова. – Изд. 4-е, перераб. и доп. – Москва: Дашков и К, 2007. – 346 с.
11. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 296 с.
12. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2007. – 280 с.
13. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы (содержание и методы психосоциальной практики)/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М., 2002. – 300 с.
14. Фирсов, М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы / М. В. Фирсов; – М., 2000. – 432 с.

15.Фирсов, М. В. Технология социальной работы: [учеб. пособие для вузов]/ М. В. Фирсов; Московский гос. областной ун-т. – М.: Академический Проект, 2007. – 428 с.

16.Социальная работа: Словарь–справочник / Под ред. В.И. Филоненко. – М.: Контур, 2000.

2. Дополнительная:

1. Акмолова, А.А., Капицын, В.М. Социальная работа с мигрантами и беженцами / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА – М., 2008. – 220 с.

2. Акатов, Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья / Л.И. Акатов. – М., 2004. – 368 с.

3. Брандт, Г. А. Философская антропология феминизма. Природа женщины: учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Философия" / Г. А. Брандт; Екатеринбургский гуманитар. ун-т. – Санкт-Петербург: Алетейя, 2006. – 160 с.

4. Гуров, В.Н. Социальная работа школы с семьей / В.Н. Гуров. – М., 2002.

5. Крукович, Е.И. Тренинг уверенности: основы профессионального мастерства: учебно-методическое пособие / Е. И. Крукович; Европейский гуманитарный ун-т. - Изд. 2-е, перераб. и доп. – Минск: ЕГУ, 2003. – 127 с.

6. Копытина, А.И. Практикум по арт-терапии / А.И. Копытина. – СПб., 2001. – 448 с.

7. Колошина, Т.Ю. Арт-терапевтические техники в тренинге/ Т.Ю.Колошина. – СПб.: Речь, 2010. – 189 с.

8. Королько, В.Г. Основы публич рилейшнз / В.Г. Королько. – М., «Рефл-бук», К.: «Ваклер» – 2000. – 528 с.

9. Медведева, Е.А. Артпедагогика и арттерапия в специальном образовании / Е.А. Медведева. – М., 2001.

10.Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 128 с.

11.Предупреждение торговли людьми в Республике Беларусь: информ. материал в помощь кураторам академ. групп, воспитателям общежитий / [сост. А. М. Клименкова]; М-во образования РБ, УО «ВГУ им. П. М. Машерова». – Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П. М. Машерова», 2007. – 47 с

12.Принцип активизации в социальной работе / Под ред. Ф.Парслоу. – М., 1997.

13. Плакся, В. И. Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект): [монография] / В. И. Плакся; [в авторской ред.] ; Российская академия гос. службы при Президенте РФ. – 2-е изд., стер. – Москва: Изд-во РАГС, 2005. – 381 с.

14. Психосоциальная поддержка семей группы риска – как условие предупреждения семейного неблагополучия и семейного насилия / С. Беличева, А. Елизаров, Н. Линде, В. Раскин, Н. Цветкова. – М.: Издательство: Социальное здоровье России, 2005. – 214 с.

15. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подготовки и спец. "Социальная работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К, 2007. – 216 с.

16. Севковская, З.А. Молодежь Беларуси на пороге третьего тысячелетия / З.А. Севковская. – Мн., 2002.

17. Социально-педагогическая работа с детьми, лишенными родительской опеки // Под ред. Л.И. Смагиной. – Мн., 2001.

18. Комментарий к кодексу Республики Беларусь о браке и семье / Под ред. В.Г. Тихини, В.Г. Голованова. – Мн., 2000.

19. Рева, В.Е. Коммуникационный менеджмент: Учебно-методическое пособие / В.Е. Рева. – Пенза. Изд. ПГУ, – 2003.

20. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация: теория и тренинг: учебно-метод. пособие для студ., обучающихся по гуманитарным и социально-экон. спец. / Ю. Рот, Г. Коптельцева. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 223 с.

21. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация / Е.И. Холостова. – М., 2003.

22. Ювенология и ювенальная политика в XXI веке. Опыт комплексного междисциплинарного исследования: [монография] / А.А. Бакин, Г.Л. Билич, С.С. Бразевич и др.; под ред. Е.Г. Слуцкого; [сост. словаря: С.М. Климов, И.В., Скомарцева, Е.Г. Слуцкий (науч. ред.)]; Общество «Знание» Санкт-Петербурга и Ленинградской обл.; Санкт-Петербургский ин-т внешнеэкономических связей, экономики и права. – Санкт-Петербург: Знание, 2004. – 733 с.

23. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология (лекции): [учеб. пособие для вузов] / Р.С. Яцемирская; Рос. гос. социальный ун-т, Филиал РГСУ в г. Павловский Посад Московской обл. – Москва: Академический Проект, 2006. – 320 с.

Репозиторий ВГУ