

МЕТАДЫЧНАЯ РАБОТА У ШКОЛЕ: КОУЧЫНГ-СТРАТЭГІІ

Бесперапыннасць прафесійнай адукацыі настаўніка з'яўляецца неабходнай перадумовай развіцця яго творчых здольнасцей, інтэгрэтыўным элементам яго жыццядзейнасці і ўмовай пастаяннага ўдасканалення ўласнага педагагічнага вопыту. Калі настаўнік займае пазіцыю актыўнага суб'екта дзейнасці, калі практыка асэнсоўваецца і злучаецца з сацыяльным вопытам, калі ў педагагічным калектыве падтрымліваецца і заахвочваецца творчы пошук, толькі тады можна гаварыць пра выніковую арганізацыю метадычнай работы ва ўстанове адукацыі. «Вядучай дэтэрмінантай эфектыўнасці метадычнай работы выступае практычная накіраванасць: у нашай рэспубліцы накоплены багаты вопыт па выкарыстанні практыка-арыентаваных метадаў, сродкаў і форм у ходзе бесперапыннага павышэння кваліфікацыі настаўнікаў», – зазначае наш пастаянны аўтар кандыдат педагагічных навук Алена Уладзіміраўна Гелясіна. І сёння, паважаныя чытачы, у рубрыцы «Педагагічная асамблея» прапануем вам пазнаёміцца з артыкуламі, у якіх раскрываюцца спосабы вырашэння розных адукацыйных задач сучаснай школы. Спадзяёмся, што прадстаўленыя матэрыялы дапамогуць у арганізацыі дзейснай работы метадычных аб'яднанняў у рамках кампетэнтнаснага падыходу.

Эффективные практики методической работы: модерация, фасилитация, тьюторинг

Направления непрерывного совершенствования профессиональной компетентности педагогов

Е. В. Гелясіна,

заведующий кафедрой педагогики, частных методик и менеджмента образования
Витебского областного института развития образования,
кандидат педагогических наук, доцент

УДК 37.018.46

В статье описываются эффективные практики методической работы в учреждениях общего среднего образования. Раскрывается понятие «практика» применительно к рассматриваемому контексту, называются отличительные черты практики. Анализируется сущность, профессионально-развивающий потенциал и технологическое обеспечение игропрактики, модерации, фасилитации и тьюторинга.

The article discusses the effective practices of methodological work in institutions of general secondary education, clarifies the concept of «practice» in relation to the context under consideration, describes the main distinguishing features of the practice. The article reveals the essence, professional development potential and technological support of igropractic, moderation, facilitation and tutoring.

Осуществление методической работы в учреждениях общего среднего образования играет ключевую роль в обеспечении непрерывного совершенствования профессиональной компетентности педагогов, а также способствует развитию каждой конкретной школы и созданию условий для ее становления как самообучающейся организации. Стоит отметить, что ведущей детерминантой эффективности методической работы выступает практическая направленность: в нашей республике накоплен богатый опыт по использованию практико-ориентированных методов, средств и форм в ходе непрерывного повышения квалификации учителей.



« Особенности понятия «практика»

Впервые понятие «практика» встречается в трудах Платона и Аристотеля: они рассматривали практику как общественно выработанное действие, имеющее ценностную природу, т. е. «правильное действие», подчиняемое «правильным целям», имеющее разу-

мное начало и поэтому привносящее позитивные изменения в окружающий мир и делающее людей лучше. Впоследствии эта мысль получит свое продолжение в идее непрерывного образования. В Новое время практику начинают трактовать как деятельность, направленную на удовлетворение потребностей человека. В середине XX в. она все чаще рассматривается как феномен, ориентированный на человека, осуществляющего процесс преобразования не только окружающего мира, но и самого себя.

В исследовании В. В. Волкова и О. В. Хархордина [1] приводятся аргументы, что практику необходимо рассматривать, с одной стороны, как комплекс способов целенаправленной деятельности, ориентированной на общественное созидание, а с другой – как явление, обладающее потенциалом «раскрывающих пространств».

Таким образом, мы можем выделить ряд **отличительных черт практики**:

1) она всегда предполагает необходимость осуществления определенного набора преобразующих действий и их повторяемость;

2) эти действия реализуются конкретным сообществом (в нашем случае профессионально-педагогическим);

3) в ходе реализации сообществом социально-преобразующих действий формируется специфическое социально-культурное пространство и сеть коммуникаций;

4) любые практики всегда базируются на конкретной философской, социально-психологической или педагогической идее и выстраиваются вокруг смыслового ядра, в котором зафиксирован образ желаемого будущего, способы и условия его достижения.

Наш опыт работы в системе повышения квалификации показывает, что в число эффективных практик методической работы в школе целесообразно включить игротехнику, модерацию, фасилитацию и тьюторинг.

« Виды профессионально развивающих практик

Сущностные характеристики игротехники обусловлены пониманием игры как модельного воспроизведения фрагмента профессионально-педагогической реальности, где запечатлена конкретная проблемная ситуация. *Проблемная ситуация*, в свою очередь, представляет собой затруднение, возникающее в момент, когда человек понимает суть задачи, принимает ее, делает ряд безуспешных попыток ее решения, при этом он отчетливо осознает некоторый знаниевый или практический дефицит, не позволяющий справиться с ситуацией. Проблема снимается, если человек приобретает необходимые знания и осваивает способы деятельности, позволяющие осуществить преобразование ситуации в определенных условиях. Отметим, что основными **компонентами в структуре проблемы** выступают: 1) потребность педагога в новом опыте; 2) неизвестное знание (способ, условие), которое должно быть найдено; 3) имеющийся у учителя профессиональный опыт; 4) противоречие между опытом, необходимым для решения ситуации, и его недостаточностью у конкретного педагога.

При проектировании методической игры на первом этапе ее организатор осуществляет деятельностное целеполагание, т. е. устанавливает и репрезентативно описывает тот способ решения профессиональной задачи, который будет определен и усвоен участниками.

Второй этап – проведение сравнительно-сопоставительного анализа, предметом которого является, с одной стороны, уровень сформированности у учителей профессиональной компетентности, а с другой – содержание, структура и масштаб предлагаемой для решения профессионально-педагогической проблемы. Реализация **третьего этапа** базируется на создании «разрыва» в системе «субъектный опыт педагога – поставленная профессиональная задача», разрешение которого требует от учителей умения рефлексировать. Следует подчеркнуть, что рефлексивный выход является неотъемлемым моментом игротехники, поскольку рефлексия – это своеобразный механизм смены формы деятельности через процедуру ее исследования, поиска возникших затруднений и выяснения их причин.

Таким образом, при подготовке методической игры нужно спроектировать ситуацию, провоцирующую рефлексивный разрыв, и продумать условия, способствующие приобретению учителями профессионального опыта, снимающего компетентностный дефицит. Для достижения продуктивности взаимодействия необходимо участие каждого педагога в поиске и принятии решения, что требует установления непосредственных контактов друг с другом, создания группового методического продукта и его презентации. Такие условия можно обеспечить только в ходе групповой работы.

Модерация – еще одна из эффективных профессионально-развивающих практик методической работы в школе. Ее суть заключается в создании предпосылок для выработки авторского варианта решения профессиональной задачи через организацию свободного обсуждения в группе и управление со стороны модератора – лица, являющегося экспертом в данном вопросе. Технологическую основу модерации составляет сократический диалог, основное назначение которого – привести собеседников к самостоятельному открытию наиболее эффективного варианта решения через использование вопросов и ответов.

В основе **модерации** лежат четыре процесса: 1) четкая формулировка мыслей (вербализация); 2) обеспечение наглядности компонентов, свойств, связей и отношений рассматриваемых объектов и процессов (визуализация); 3) публичное представление результатов проделанной совместной работы, их комментирование и защита; 4) наличие обратной связи в системе «модератор – участники».

Модерация принадлежит к числу практик, проблематизирующих, мотивирующих и актуализирующих профессиональный потенциал

как отдельного педагога, так и группы в целом, при этом большое значение придается созданию благоприятного социально-психологического климата и вовлечению в активное взаимодействие всех учителей. Поэтому на **первом этапе** обязательно проводится работа по установлению между участниками доверительных отношений, выявлению их ожиданий и опасений, а процесс группообразования осуществляется в ходе психологических игр и упражнений. На **втором этапе** уточняется тема методической встречи и организуется сбор информации о профессиональных проблемах участников, их ожиданиях, наличии опыта решения определенных педагогических задач, уровне сформированности той или иной профессиональной компетенции. Для этого используется прием «**Карточный опрос**»: модератор задает вопрос или формулирует высказывание, по поводу которого участники должны выразить свое мнение, ответы при этом предлагается написать на отдельных карточках и прикрепить их на доску или стену (модератор должен оперативно проанализировать и объединить в блоки полученные ответы). Стоит отметить, что существует довольно много способов сбора информации, среди которых наиболее часто применяются следующие: группировка; кластеризация; построение радиальной диаграммы, логико-смысловой модели, причинно-следственной диаграммы; создание интеллект-карты; SWOT-анализ и т. д. На **третьем этапе**, который в содержательном плане является основным, организуется работа в творческих микрогруппах. Зачастую групповой работе предшествует интерактивная мини-лекция, посвященная рассмотрению небольшого по объему теоретического блока, после чего каждая группа получает задание, результаты проделанной работы представляются и обсуждаются.

Фасилитирующие практики, используемые в методической работе, имеют два вектора – групповой и индивидуальный. Первый из них является ведущим – он связан с обеспечением повышения эффективности работы педагогического коллектива, его становлением как группового субъекта непрерывного профессионального образования. С помощью фасилитатора (человека, обеспечивающего успешную групповую коммуникацию) педагогический коллектив способен к самоорганизации, самоуправлению, самозменению, самообучению, а также к выработке и реализации новых продуктивных идей. Особое значение фасилитация приобретает в условиях организации методического сопровождения педагогов, реализующих инновационные проекты. Индивидуальный вектор предполагает, что каждый учитель будет вовлекаться в процесс

профессионального самоизменения через участие в методической работе в составе самоизменяющейся группы. Стоит подчеркнуть, что индивидуальные изменения (повышение профессионализма отдельного педагога) обеспечиваются за счет развития методического потенциала учреждения образования, его становления как самообучающейся организации. При этом базовыми ценностями последней, как утверждает П. Сенге [4], являются непрерывное самообразование, совместное обучение и взаимообучение.

Фасилитирующие практики методической работы имеют множество технологических решений, среди которых, на наш взгляд, наиболее интересны «Мировое кафе», «Поиск будущего», «Выход за рамки», «Саммит позитивных перемен», «Галерея идей», «Трейлер», «Картина будущего», разработка дорожной и ментальной карты, прототипирование, сторителлинг, технологии открытого пространства, проблематизации и активизации творческого мышления.

Применение фасилитации требует от организаторов методической работы перехода из позиции транслятора информации, носителя правильного решения, управленца, контролера в соавторскую, сотворческую позицию.

Назначение тьюторских практик состоит в обеспечении индивидуализации процесса профессионального самосовершенствования, максимального раскрытия профессионального и личностного потенциала педагогов, удовлетворении их потребности в самоактуализации через непрерывное образование. Технологически **тьюторинг** охватывает: 1) диагностику уровня сформированности профессионально значимых знаний и умений педагога, его мотивационной, аксиологической, ценностно-смысловой, эмоционально-волевой сфер; 2) осуществление личностно-ресурсного картирования [2]; 3) работу по формулировке учителем индивидуального образовательного заказа; 4) мотивацию самообразовательной деятельности; 5) помощь в разработке индивидуальной траектории повышения профессионального уровня и индивидуальной образовательной программы; 6) ресурсообеспечение реализации индивидуальной образовательной программы; 7) осуществление сопровождения индивидуального и группового самообразования учителей (тьюторантов); 8) проведение индивидуальных консультаций; 9) включение педагогов в профессиональную рефлексию.

Резюме автора

Практики методической работы, осуществляемой в учреждениях образования, имеют широкий спектр профессионально развивающих функций. Использование игропрактики обуславливает возможность ценностного осмысления педагогами новых требований, предъявляемых к их профессиональной деятельности и уровню компетентности. Игропрактика обеспечивает создание условий для самоопределения обучающихся, осознания ими потребности в самоизменении, четком оформлении запроса на него, осуществлении методологического конструирования и технологической конкретизации. Модерация связана с созданием предпосылок для самостоятельного проектирования педагогами собственного варианта решения профессиональной задачи. Полученный авторский продукт, при создании которого модератор включает учителей в процесс генерирования творческих идей, их обсуждение и совместное проектирование, является результатом коллективной исследовательской деятельности. Фасилитация ориентирована на работу с развивающейся группой и развивающимся человеком (педагогом). Она предполагает создание условий для становления методического объединения как самообучающейся организации, что позволяет задействовать потенциал группы для обеспечения самоизменения каждого учителя, приобретения им нового профессионального опыта.

Все сказанное выше предполагает перспективу более подробного анализа описанных эффективных практик методической работы в последующих публикациях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Волков, В. В. Теория практик / В. В. Волков, О. В. Хархордин. – СПб.: Издательство Европейского университета в Санкт-Петербурге, 2008. – 298 с.
2. Ковалева, Т. М. Личностно-ресурсное картирование в современной дидактике [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnostno-resursnoe-kartirovanie-v-sovremennoy-didaktike>. – Дата доступа: 24.03.2021.
3. Роджерс, К. Свобода учиться / К. Роджерс, Д. Фрейберг. – М.: Смысл, 2002. – 527 с.
4. Сенге, П. Пятая дисциплина. Искусство и практика обучающейся организации / П. Сенге. – М.: Олимп-Бизнес, 2009. – 417 с.