

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет социальной педагогики и психологии

Кафедра социально-педагогической работы

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 Е.Л. Михайлова

25.10.2021

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 С.А. Моторов

25.10.2021

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

для специальности

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Составитель: Т.Д. Вакушенко

Рассмотрено и утверждено

на заседании научно-методического совета от 27.10.2021, протокол № 1

УДК 364-3(075.8)
ББК 60.94я73
С56

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 1 от 27.10.2021.

Составитель: старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова
Т.Д. Вакушенко

Рецензенты:
кафедра социальной работы УО «БрГУ имени А.С. Пушкина»;
заведующий кафедрой психологии ВГУ имени П.М. Машерова,
кандидат психологических наук, доцент *С.Л. Богомаз*

С56 1-86 01 01 Социальные службы для специальности
1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) : учебно-
методический комплекс по учебной дисциплине / сост.
Т.Д. Вакушенко. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2021. – 124 с.
ISBN 978-985-517-853-9.

Данное издание содержит в себе систему учебно-методических материалов и обеспечивает целостное представление о функционировании социальных служб в Республике Беларусь и за рубежом. Изучаемая дисциплина способствует формированию ключевых компетенций, необходимых для решения современных социальных вопросов посредством работы различных социальных служб.

Предлагаемый учебно-методический комплекс адресуется студентам учреждений высшего образования, обучающимся по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям), может быть рекомендован руководителям и специалистам учреждений и служб, оказывающих помощь социально уязвимым слоям населения.

УДК 364-3(075.8)
ББК 60.94я73

ISBN 978-985-517-853-9

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
МОДУЛЬНАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	7
Модуль 1 Социальные службы для детей и семей	7
Модуль 2 Социальные службы для жертв насилия и торговли людьми, бездомных, безработных, пожилых и инвалидов	41
Модуль 3 Социальные службы за рубежом	65
ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	85
Планы семинарских и практических занятий	85
РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ	103
Вопросы к промежуточному контролю	103
Вопросы к итоговому контролю	105
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	107
Глоссарий	107

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Современные социальные службы» предназначен для подготовки студентов на первой ступени высшего образования по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) дневной и заочной форм получения образования.

УМК разработан в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания учебных программ и профессиональным компетенциям действующего образовательного стандарта высшего образования по указанной специальности на основе учебной программы по учебной дисциплине.

Данный учебно-методический комплекс включает следующие разделы: теоретический, практический, контроля знаний и вспомогательный.

Теоретический раздел ЭУМК, представленный текстами лекций, содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины «Социальные службы» в объеме, установленном типовым учебным планом по направлению специальности. Усвоение материала не ограничивается только прослушиванием лекционного курса: необходим активный творческий труд курсанта на семинарских занятиях.

Практический раздел ЭУМК, представленный планами семинарских занятий, включает основные вопросы по теме занятия, задания для самостоятельной работы.

Раздел контроля знаний содержит вопросы к промежуточному и итоговому контролю.

Вспомогательный раздел ЭУМК содержит словарь терминов и понятий, схемы.

Настоящее УМК разработано на основе модульной системы обучения.

Целью данного учебно-методического комплекса является управление и самоуправление учебной деятельностью обучающихся по развитию у них профессиональных компетентностей в процессе освоения учебной дисциплины «Современные социальные службы».

Задачами учебно-методического комплекса являются:

- раскрыть требования к содержанию учебной дисциплины «Современные социальные службы», к образовательным результатам, средствам их достижения и оценки;
- обеспечить эффективное освоение учебного материала по учебной дисциплине «Современные социальные службы»;
- обеспечить систему управления самостоятельной работой обучающихся.

Основные задачи:

- сформировать у студентов знания о современной системе социальных служб;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки в реализации основных направлений деятельности социальных служб по социальной помощи и поддержке человека;
- сформировать у студентов готовность к профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг нуждающимся гражданам;
- сформировать у студентов умения и первоначальные навыки решения современных социальных вопросов посредством работы различных социальных служб.

После завершения изучения курса студенты **должны знать:**

- основные направления развития социальных услуг в Республике Беларусь;
- категории лиц, обращающихся и получающих социальную помощь и поддержку в социальных службах;
- основные направления деятельности социальных служб для детей и молодежи, различных категорий семей, пожилых и инвалидов и др.
- механизмы работы различных социальных служб.

После завершения изучения курса студенты **должны уметь:**

- взаимодействовать с конкретными службами по оказанию помощи лицам, в ней нуждающимся;

– выявлять проблемы граждан, оценивать нуждаемость в социальных услугах и содействовать получению ими адекватной помощи и поддержки.

Изучение учебной дисциплины должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям специалиста

Студент должен:

АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

ЛКС-5. Быть способным вырабатывать новые идеи (обладать креативностью).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением, информацией и работой с компьютером.

АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Требования к социально-личностным компетенциям специалиста

Студент должен:

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

СЛК-6. Уметь работать в команде.

СЛК-7. Владеть способностью формирования этического сознания.

Требования к профессиональным компетенциям специалиста

Студент должен быть способен:

Социально-педагогическая деятельность

ПК-1. Планировать и организовывать социально-педагогическую деятельность в учреждениях различных ведомств.

ПК-2. Соблюдать профессионально-этические нормы и требования в социально-педагогической деятельности.

ПК-3. Осуществлять социальную защиту, помощь и поддержку семьи, детей и молодежи. ПК-4. Разрабатывать и осуществлять социальные проекты и социально-педагогические программы.

ПК-5. Оказывать социальные и социально-педагогические услуги различным категориям населения.

ПК-7. Организовывать и осуществлять социально-педагогическую работу с детьми и молодежью в социуме, с детьми-инвалидами, молодыми инвалидами.

ПК-8. Осуществлять взаимодействие с молодежными общественными объединениями и организациями.

ПК-12. Организовывать и осуществлять социально-психологическую реадaptацию и ресоциализацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

ПК-32. Выявлять лиц, нуждающихся в адресной помощи, планировать и осуществлять меры обеспечения этой помощи.

ПК-33. Содействовать внедрению государственного социального заказа.

ПК-38. Разрабатывать современные модели организации социальной работы, направленные на улучшение уровня и качества жизни всех слоев населения граждан, в том числе социально уязвимых категорий.

ПК-43. Разрабатывать инновационные подходы в решении возникающих на разных этапах развития общества социальных проблем.

МОДУЛЬНАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Название тем	Лекции	Семинарские занятия
<i>Модуль 1</i> Социальные службы для детей и семей			
1.	Система социальных служб Республики Беларусь	4	2
2.	Социальные службы помощи детям и молодежи	4	4
3.	Социальные службы семьи	4	4
<i>Модуль 2</i> Социальные службы для жертв насилия и торговли людьми, бездомных, безработных, пожилых и инвалидов			
4.	Деятельность социальных служб по оказанию помощи жертвам насилия и торговли людьми	4	4
5.	Службы помощи безработным. Учреждения социальной помощи бездомным	4	2
6.	Деятельность социальных служб помощи пожилым и инвалидам	2	4
<i>Модуль 3</i> Социальные службы за рубежом			
7.	Деятельность негосударственных и добровольческих служб, оказывающих социальную помощь и поддержку	2	2
8.	Социальные службы за рубежом	4	2
	Итого:	28	24

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Модуль 1 СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ

Лекция 1 Система социальных служб Республики Беларусь

Структура и функции социальных услуг. Классификация социальных услуг. Социальная служба как организационная форма социальной работы. Типология социальных служб.

Структура и функции социальных услуг. Социальные услуги следует рассматривать с двух позиций. В широком толковании – как удовлетворение потребностей населения, в узком – как социальную помощь. Социальные услуги – это часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющаяся взаимодействием между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве Республики Беларусь.

Социальная услуга – действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Поставщик социальной услуги – юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию населения в качестве основного (уставного) вида деятельности; физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица; благотворители и добровольцы, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения.

Получатель социальной услуги – гражданин и (или) семья, которым для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются на основе признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права. Предоставление социальных услуг основывается на уважении достоинства личности, носит гуманный характер, не допускает унижения чести и достоинства граждан.

Государство обеспечивает гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, равные возможности в получении социальных услуг независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, социального происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

В качестве структурных компонентов системы социальных услуг выступают следующие:

- объекты социальных услуг, люди, группы людей, имеющие потребности, интересы в решении своих жизненных проблем;
- субъекты социальных услуг – специалисты, социальные организации, реализующие профессиональные интересы, работающие в сфере социальных услуг, а также потребители услуг (клиенты), достигшие социальной субъектности, работающие в качестве волонтеров;

- стандарты и нормы социальных услуг, оценка их нуждаемости, технологии и формы оказания услуг;
- имущественно-финансовые ресурсы;
- кадровые и управленческие ресурсы структур, оказывающих социальные услуги;
- социальные связи и отношения, формирующиеся в процессе взаимодействия «объект – субъект»;
- материальная и духовная культура объектов и субъектов социальных услуг;
- результат эффективности и качества оказываемых услуг.

Говоря о функциях социальных услуг, можно выделить следующие виды:

- адаптивная – способствующая с помощью организации социальных услуг активному приспособлению человека к условиям социальной среды;
- диагностическая – выявляет истинные проблемы клиента, оценивает их, проводит анализ, определяет методы решения проблемы;
- превентивная – направленная на предотвращение возникновения возможных жизненных коллизий между отдельными индивидами и группами риска, поддержание нормального уровня жизни;
- коррекционная – услуга, направленная на исправление тех социально–психологических черт и норм поведения клиентов, которые не соответствуют принятым в обществе нормам;
- реабилитационная, способствующая поддержанию, восстановлению физических, психических, социальных возможностей человека;
- социализирующая – услуга, направленная на установление социальных контактов по принципу «клиент – специалист – социальная служба – социум»;
- сопровождающая – услуга, направленная на постоянную обратную связь клиента и специалиста с целью продвижения к желаемому результату;
- опекунская – направленная на устройство детей и граждан, признанных судом недееспособными, в опекунские семьи;
- патронажная – услуга, позволяющая систематически наблюдать за человеком (клиентом) с целью своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, способной усугубить его жизненную ситуацию, и оказывать необходимую социальную помощь;
- посредническая – услуга, ориентированная на поведение социальных субъектов, их взаимодействие и достижение определенного результата.

Классификация социальных услуг. Классификация услуг по критериальным признакам.

1. С точки зрения содержания социальная услуга подразделяется на следующие виды:

- социальная помощь;
- социальная поддержка;
- социальная защита;
- социальное развитие;
- социальное воспитание.

2. С точки зрения субъекта:

- государственная;
- благотворительная;
- частная;
- спонсорская;
- взаимопомощь;
- самопомощь.

3. С точки зрения объекта:

- индивидуальная;
- групповая.

4. С точки зрения нуждаемости:

- необходимая;
- востребованная;
- поддерживающая;
- развивающая.

5. С точки зрения функции:

- адаптивная;
- диагностическая;
- превентивная;
- реабилитационная;
- социализирующая;
- коррекционная;
- опекунская;
- патронажная;
- посредническая.

6. С точки зрения средств социальная услуга, оказываемая:

- из бюджетных средств;
- спонсорских средств;
- частных средств;
- средств клиента;
- частично оплачиваемая.

7. С точки зрения видов:

– временный приют – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам, утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания;

– консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки;

– материальная помощь – предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива;

– социально-бытовые услуги – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту;

– социально-медицинские услуги – действия по предотвращению и облегчению физических страданий, восстановлению, сохранению и укреплению здоровья граждан, оказанию моральной поддержки;

– социальный патронаж – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;

– социально-педагогические услуги – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

– социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;

– социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

– социально-реабилитационные услуги – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество;

– услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное (в течение дня) освобождение родителей от ухода за ребенком, в том числе за ребенком-инвалидом;

– услуги сиделки – осуществление ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности;

– услуги сопровождаемого проживания – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам – в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение;

– услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком – инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов;

– услуга дневного присмотра – услуга предоставляется в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2, ФК 3, ФК 4 – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю;

– услуга по обучению членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода.

8. С точки зрения времени:

- постоянная;
- единовременная;
- разовая.

9. С точки зрения новаций социальные услуги:

- инновационные;
- традиционные.

10. С точки зрения уровня:

- государственного уровня;
- регионального уровня;

11. С точки зрения сферы социальные услуги в:

- области социальной защиты населения;
- области здравоохранения;
- области физической культуры и спорта;
- области культуры;
- области образования;
- области труда и занятости.

12. С точки зрения метода:

- психологические;
- экономические;
- педагогические;
- медицинские;

- коммуникативные;
- комплексные.

Социальная служба как организационная форма социальной работы.
Социальные службы – это предприятия и учреждения (независимо от форм собственности), предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Социальное обслуживание – деятельность по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Обстоятельством, по которому гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, является:

- безработица;
- наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития;
- нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;
- отсутствие определенного места жительства;
- отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать;
- рождение одновременно двоих и более детей;
- семейное неблагополучие, конфликты и насилие в семье;
- сиротство;
- смерть близкого родственника или члена семьи;
- утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении;
- ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению; иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги.

Социальное обслуживание осуществляется в следующих формах:

- стационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;
- полустационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток;
- нестационарное социальное обслуживание – оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги;
- социальное обслуживание на дому – оказание социальных услуг в домашних условиях;
- срочное социальное обслуживание – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью;
- социальное обслуживание в замещающей семье – оказание социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этого гражданина и физического лица, оказывающего социальные услуги и не являющегося лицом, обязанным по закону содержать этого гражданина.

Деятельность социальных служб характеризуется и раскрывается через такие понятия как: социальная работа; социальная помощь, социальные услуги, специалист социальной службы, субъекты и объекты социальной службы.

Основным документом на базе, которого осуществляется деятельность социальной службы является положение, в котором находят отражение такие аспекты: цели и задачи деятельности службы; объекты службы, ее функции; условия организации и деятельности службы; принципы функционирования службы; структура; основные направления и содержание деятельности; компетенция и права службы; управление; финансирование; условия ликвидации или реорганизации службы.

Целью деятельности социальной службы является помощь и оказание таких услуг нуждающимся, которые позволяют им установить (или восстановить) утраченные социальные связи, приобрести или вернуть душевное равновесие в окружающей природной и социально-культурной среде.

Социальная служба организует свою деятельность по двум направлениям: социальная защита и социальная помощь. Реализация этой деятельности основывается на следующих подходах: помощь должна носить реинтегрирующий характер; (объединение того, что прежде распалось, восстановление психических функций после их дезинтеграции. обозначает повторно возобновляемое действие) при оказании помощи осуществляют индивидуальный подход к запросу клиента; социальная помощь оказывается на основе принципа субсидарности; (принцип, согласно которому права и интересы индивида, малой социальной группы, первичных общностей являются приоритетными по отношению к правам общностей более высокого порядка и государства) получатель помощи должен проявлять деятельностную активность; механизмы социальной помощи «включаются» тогда, когда исчерпаны иные способы поддержки (психологические, моральные, договорные, законодательные).

Функции социальных служб:

- информационно-аналитическая: сбор и анализ информации социально-демографического, медико-социального и криминального характера о состоянии контингента семей и детей в районе, о соотношении групп социального риска в общем составе семей и детей; предоставление населению информации о деятельности социальной службы; предоставление клиентам информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации; распространение среди населения педагогических, медико-социальных, правовых и иных знаний; изучение потребностей своих клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в обществе;

- функция консультирования, которая включает консультирование специалистов (юристов, социологов, психологов, врачей и т.п.); участие в подготовке молодежи к выбору профессии; подготовка подрастающего поколения к браку и ответственному родительству и др.;

- функция социальной коррекции и реабилитации: социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением; социальная, медико-психологическая, трудовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями;

- функция социально-бытовой помощи. Связана с решением бытовых вопросов, психологическая поддержка одиноких, инвалидов; осуществление медико-социального патронажа;

- диагностическая функция: выявление отдельных лиц, семей, групп, нуждающихся в социальной помощи и поддержки; изучение их социального и психологического состояния и т.д.;

- профилактическая функция. Она направлена на профилактику семейного неблагополучия, девиантного поведения, профилактику бедности и т.д.

– функция помощи в преодолении последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов – участие в разработке чрезвычайных программ, формирование в рамках спасательных служб бригад социальных работников и т.п.

Свою деятельность социальные службы строят на общих принципах социального обслуживания населения (адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации; гуманности и уважительного отношения к гражданам, получающим социальные услуги; доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания; добровольности получения социальных услуг или отказа от них; конфиденциальности информации о гражданах, получающих социальные услуги; общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания; социального равенства и социальной справедливости при реализации прав граждан в области социального обслуживания), собственных принципах социальной работы.

В качестве общих принципов функционирования всей системы социальных служб целесообразно рассматривать: принципы приоритета государственных начал в организации социальных служб и гарантирования прав граждан на получения социальных услуг и помощи в сложной жизненной ситуации; принцип опоры на общественное участие; принцип территориальности (социальные службы должны быть максимально приближены к населению); принцип информированности.

Типология социальных служб. По статусу оказания социальных услуг выделяют следующие государственные и негосударственные (общественные, благотворительные, религиозные) учреждения и организации.

К государственным учреждениям и организациям, оказывающие социальные услуги относятся:

- больницы сестринского ухода;
- клинические центры паллиативной медицинской помощи детям;
- дома ребенка;
- дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства;
- социально-педагогические центры;
- специализированные трудовые мастерские;
- хосписы;
- учреждения социального обслуживания: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для детей-инвалидов, специальные дома для ветеранов, престарелых и инвалидов, территориальные центры социального обслуживания населения, центры социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) и другие;
- центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;
- центры медико-социальной и (или) социальной реабилитации для детей-инвалидов и (или) инвалидов;
- центры ресоциализации и (или) социальной адаптации;
- иные государственные организации в соответствии с законодательством.

Негосударственные некоммерческие организации в соответствии со своим предметом деятельности, определенным уставом, принимают участие в решении вопросов в области социального обслуживания в соответствии с законодательством. Например, ОБО «Белорусский детский хоспис», ОО «Белорусское общество красного креста», Союз сестричеств милосердия Белорусской Православной Церкви и др.

Негосударственные некоммерческие организации допускаются к участию в конкурсе на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления им субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

В рамках государственного социального заказа работают 20 негосударственных некоммерческих организаций, услугами которых охвачено около 4 тыс. преимущественно пожилых граждан и инвалидов.

Лекция 2

Социальные службы помощи детям и молодежи

Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования. Социально-педагогические учреждения. Учреждения специального образования. Службы для детей с инвалидностью. Специальные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации. Комиссии по делам несовершеннолетних. Деятельность инспекции по делам несовершеннолетних. Приемник-распределитель для несовершеннолетних: условия приема и содержания детей. Профессиональная ориентация детей и молодежи в контексте государственной социальной политики. Деятельность центра здоровья подростков и молодежи.

Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования. В учреждения образования создана и функционирует социально-педагогическая и психологическая служба в соответствии с Постановлением Министерства образования Республики Беларусь 25 июля 2011 г. № 116 Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность). Целью деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования (далее – СППС учреждения образования) является социальная адаптация обучающихся и оптимизация образовательного процесса. Основными задачами СППС учреждения образования являются обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся и оказание им психологической помощи.

Принципы деятельности: законность; уважение и соблюдение прав, законных интересов и свобод участников образовательного процесса; добровольность и доступность получения помощи; конфиденциальность; научная обоснованность; профессионализм.

Специалистами СППС учреждения образования являются педагог социальный, педагог-психолог. Общее руководство деятельностью СППС учреждения образования осуществляет руководитель учреждения образования либо заместитель руководителя, руководитель структурного подразделения учреждения образования.

Социально-педагогическая и психологическая помощь может оказываться индивидуально или в составе группы. Социально-педагогическая помощь несовершеннолетним оказывается с согласия и во взаимодействии с родителями и другими законными представителями обучающихся, с учетом мнения несовершеннолетнего. Оказание психологической помощи участникам образовательного процесса осуществляется в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 года «Об оказании психологической помощи».

Республиканский центр психологической помощи (далее – РЦПП) был создан в апреле 2019 года в структуре Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка согласно приказу Министерства образования Республики Беларусь.

РЦПП ведет свою деятельность в двух основных направлениях:

1. Информационно-методическая поддержка по вопросам психологической помощи участникам образовательного процесса:

- организация и проведение циклов обучающих семинаров-практикумов для региональных специалистов-психологов и социальных педагогов по овладению навыками кризисного вмешательства;

- исследования по проблемам школьного насилия (буллинг, моббинг, кибербуллинг), суицидального поведения;
- разработка методических пособий, буклетов, практикумов для психологов учреждений образования, детей, родителей и учителей в интересах создания и поддержания безопасной образовательной среды;

- проведение конференций по проблемам кризисной психологии.

2. Психологическая помощь участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях:

- организация и оказание психологической помощи в посткризисных ситуациях в учреждениях образования;
- экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях;
- организация и проведение циклов обучающих практикумов по овладению навыками кризисного вмешательства;
- проведение образовательной и просветительской деятельности, обучение учителей, социальных педагогов, педагогов-психологов оказанию психологической помощи субъектам образовательного процесса;
- организация республиканской системы супервизии для специалистов системы образования.

Работа РЦПП направлена на специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования, педагогов, учащихся и их родителей, оказавшихся в кризисных и затруднительных жизненных ситуациях.

РЦПП координирует республиканскую сеть психологической помощи, призванную своевременно и профессионально реагировать на кризисные события на местах.

В РЦПП работает современный многостраничный интернет-сайт (<https://rcpp.by/>). Сайт содержит информацию о Центре, контакты специалистов, новости и анонсы проводимых мероприятий, а также отдельные блоки актуальной и доступно изложенной информации, которая будет полезной для подростков, родителей (законных представителей) детей и педагогических работников. На сайте создан чат, который дает возможность анонимного обращения за помощью или поддержкой в критической ситуации каждому учащемуся, законному представителю и педагогическому работнику по всей территории Республики Беларусь. Для удобства пользователей создана мобильная версия сайта.

Специалистами Центра издаются информационно-методические материалы по актуальным вопросам создания безопасной и поддерживающей образовательной среды.

Международный день защиты детей отмечается ежегодно 1 июня как день, призванный привлечь внимание людей к проблемам, с которыми сталкиваются дети на всей планете.

Решение о проведении Дня защиты детей было заложено в 1925 году на Всемирной конференции, посвященной благополучию детей, проходившей в Женеве. Сам же праздник официально учредили в ноябре 1949 года в Париже решением конгресса Международной демократической федерации женщин. Впервые День защиты детей отмечали в 1950 году.

Кроме того, детям посвящены Всемирный день ребенка (20 ноября), Международный день невинных детей – жертв агрессии (4 июня) и День защиты детей Африки (16 июня).

На уровне международного права основным документом является Конвенция о правах ребенка, принятая ООН 20 ноября 1989 года и ратифицированная Постановлением Верховного Совета Республики Беларусь от 28 июля 1990 г. «О ратификации Конвенции о правах ребенка» (Ведамасці Вярхоўнага Савета Беларускай ССР, 1990 г., № 1, ст. 7). Вступила в силу для Республики Беларусь 31 октября 1990 года

Социально-педагогические учреждения. В Республике Беларусь для решения проблем детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, созданы социально-педагогические учреждения.

Согласно Кодексу об образовании (глава 61, статья 284) социально-педагогическое учреждение – это учреждение образования, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательные программы специального образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи.

К социально-педагогическим учреждениям относятся социально-педагогический центр, детский дом, детская деревня, деятельность которых регламентируется отдельными положениями.

Социально-педагогический центр – это «социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, координирует деятельность иных учреждений образования в пределах административно-территориальной единицы по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи, осуществляет разработку и координацию выполнения индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, оказывает психологическую и социально-педагогическую помощь законным представителям обучающихся и предназначено для временного проживания (не более шести месяцев) и социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, находящихся в социально опасном положении, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до их возвращения в семью или определения их дальнейшего жизнеустройства» (статья 284 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

Свою деятельность социально-педагогический центр осуществляет на основе Кодекса об образовании, Кодекса о браке и семье, Закона РБ от 31 мая 2003 г. № 200-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Декрета Президента РБ от 24.11.2006 № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях», Постановления Министерства образования Республики Беларусь от 27 ноября 2017 г. № 145 Об утверждении Положения о социально-педагогическом центре и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства образования Республики Беларусь.

Специалисты социально-педагогического центра координируют деятельность учреждений образования в пределах административно-территориальной единицы по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи, консультируют педагогических работников учреждений образования.

В СПЦ принимаются следующие категории несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет:

- дети, признанные нуждающимися в государственной защите;
- дети, признанные находящимися в социально опасном положении;
- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети в возрасте до шестнадцати лет (за исключением обладающих дееспособностью в полном объеме), обнаруженные вне жилища в период с двадцати трех до шести часов без сопровождения родителей, опекунов или попечителей либо без

сопровождения по их поручению совершеннолетним лицом, при невозможности их передачи родителям, опекунам или попечителям либо по их поручению совершеннолетнему лицу;

- дети – жертвы торговли людьми;
- иные дети.

Основаниями для приема несовершеннолетнего в СПЦ являются:

- личное обращение несовершеннолетнего;
- направление органа, осуществляющего профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- заявление родителей, опекунов или попечителей несовершеннолетнего;
- судебное постановление, постановление органа дознания, следователя, прокурора в случае задержания, заключения под стражу или осуждения родителей, опекунов или попечителей несовершеннолетнего;
- решение органа опеки и попечительства;
- акт, составленный сотрудником органов внутренних дел, об обнаружении несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет (за исключением несовершеннолетних, обладающих дееспособностью в полном объеме) в период с двадцати трех до шести часов вне жилища без сопровождения родителей, опекунов или попечителей либо без сопровождения по их поручению совершеннолетним лицом с указанием причины невозможности передачи этого несовершеннолетнего его родителям, опекунам или попечителям либо по их поручению совершеннолетнему лицу;
- решение комиссии по делам несовершеннолетних.

Социально-педагогический центр может иметь в своей структуре обособленные подразделения (филиалы), следующие структурные подразделения:

- детский социальный приют;
- отдел (сектор) профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства;
- отдел (сектор) поддержки семей, принявших на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- отдел (сектор) профилактики и комплексной реабилитации и иные структурные подразделения.

В областном (Минском городском) СПЦ созданы следующие структурные подразделения:

- отдел защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- отдел координации деятельности СПЦ и деятельности учреждений образования, подчиненных областным исполнительным комитетам, Минскому городскому исполнительному комитету, отраслевым министерствам;
- отдел (сектор) комплексной реабилитации и иные структурные подразделения.

Социально-педагогические центры предоставляют детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, государственное обеспечение на срок до 6 месяцев и организуют работу по защите прав и законных интересов воспитанников. Детский социальный приют СПЦ предназначен для временного проживания (не более шести месяцев) и социальной реабилитации детей.

Детский дом – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательные программы специального образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи и предназначено для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от трех до восемнадцати лет, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, обучающихся в учреждениях образования в дневной форме получения образования.

Детская деревня (городок) – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования и предназначено для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от одного года до восемнадцати лет, в котором обязанности по их обучению и воспитанию выполняют его работники (родители-воспитатели). В детской деревне (городке) также могут проживать в отделении постинтернатной адаптации лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся в учреждениях образования в дневной форме получения образования (Постановление Министерства образования Республики Беларусь 25 июля 2011 г. № 124 Об утверждении Положения о детском доме, детской деревне (городке) и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства образования Республики Беларусь).

Международная общественная организация «SOS–Детские деревни» создана в 1991 году для решения социально значимых вопросов в области охраны детства и действующая в интересах общества Республики Беларусь. Является членом Международной организации SOS-Kinderdorf International.

В 1995 году «SOS – Детская деревня Боровляны» стала стартовой площадкой развития SOS-Детских деревень в Республике Беларусь.

В настоящее время Международная общественная организация «SOS-Детские деревни» является учредителем 3 частных социально-педагогических учреждений образования – SOS Детских деревень в 2 регионах Беларуси (Минской и Могилевской области):

- Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская деревня Боровляны».
- Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская деревня Марьино Горка» (2003).
- Частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS-Детская деревня Могилев».

Деятельность организации направлена на достижение следующих социально значимых целей:

- содействие реализации права каждого ребенка на жизнь в мирных, безопасных и достойных условиях, обеспечивающих его полноценное физическое, умственное, духовное, нравственное и социальное развитие;
- защита материнства и детства, а также популяризация института семьи;
- содействие в распространении и практическом осуществлении идеи Германа Гмайнера о гуманной модели детской деревни, условия которой максимально приближены к условиям воспитания ребенка в семье;
- содействие внедрению инновационных социальных, педагогических и психологических технологий.

SOS-Детская деревня оказывает услуги детям, рискующим потерять родительскую опеку, детям, оставшимся без попечения родителей, и детям-сиротам по следующим направлениям:

1. Долгосрочная опека – обеспечение профессиональной опеки детей на базе семейного воспитания в SOS-семьях.
2. Укрепление семьи и профилактика социального сиротства – поддержка семей в трудной жизненной ситуации для их сохранения и укрепления.

3. Работа с местными сообществами, направленная на то, чтобы сообщества (школы, больницы, общественные организации и т.п.) лучше реагировали на ситуацию с детьми, которые находятся на грани потери родительской заботы

Международная благотворительная организация «SOS-Kinderdorf International», основанная великим гуманистом XX века Германом Гмайнером, осуществляет сегодня свою деятельность в 132 странах мира.

С самого начала название организации было сокращено до первых букв двух слов Societas Socialis (от лат. societas – общество, socialis – общественный) – SOS, и это оказалось неслучайным совпадением. SOS – три первые буквы слов английской фразы, ставшей международным морским сигналом бедствия: «Спасите наши души!». Позже, когда дело Германа Гмайнера приобрело мировую известность, первоначальное название общественной организации стало забываться, а большинство людей считают, что SOS в известном понимании было задумано изначально.

Философия организации сформулирована ее создателем Г. Гмайнером, который сказал: «Мы не делаем ничего особенного. Мы просто хотим дать ребенку то, что есть у других детей». В своей деятельности SOS-Детская деревня руководствуется четырьмя фундаментальными принципами:

*развитие ребенка в заботливом семейном окружении;
укрепление социальной сети поддержки для детей и их семей;
интересы ребенка – основа для всех решений и действий;
активное вовлечение детей в поиск решений проблем, с которыми они сталкиваются в своей жизни.*

В Беларуси созданы государственные детские деревни: Государственное социально-педагогическое учреждение образования «Детский городок Ленинского района г. Минска», Государственное учреждение образования «Детская деревня «Истоки», Государственное социально-педагогическое учреждение образования «Кобринская детская деревня».

8 сентября 1997 года был основан *Национальный центр усыновления*. Целями деятельности Учреждения «Национальный центр усыновления Министерства образования Республики Беларусь» является обеспечение национального и международного усыновления (удочерения), установления международных опеки и попечительства для реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жизнь и воспитание в семье в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В настоящее время в Республики Беларусь функционирует 10 детских домов, 6 детских деревень.

Учреждения специального образования. Учреждение специального образования – учреждение образования, которое реализует образовательные программы специального образования, программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, программу воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, образовательную программу профессиональной подготовки рабочих (служащих).

Учреждения специального образования могут быть следующих видов:

- специальное дошкольное учреждение;
- специальная общеобразовательная школа (специальная общеобразовательная школа-интернат);
- вспомогательная школа (вспомогательная школа-интернат);

– центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации и иное учреждение специального образования.

В зависимости от физических и (или) психических нарушений создаются учреждения специального образования для лиц с:

- интеллектуальной недостаточностью;
- тяжелыми нарушениями речи;
- нарушением слуха;
- нарушениями зрения;
- нарушениями психического развития (трудностями в обучении);
- нарушениями функций опорно-двигательного аппарата;
- тяжелыми и (или) множественными физическими и (или) психическими нарушениями (ст.261 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

Международный день образования – это ежегодный международный день, который отмечается 24 января и посвящен образованию. 3 декабря 2018 года Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла резолюцию, провозгласившую 24 января Международным днем образования, в ознаменование роли образования в обеспечении глобального мира и устойчивого развития.

Специальная общеобразовательная школа (специальная общеобразовательная школа-интернат) – учреждение специального образования, в котором реализуются образовательная программа специального образования на уровне общего среднего образования, программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, создаются условия для гармоничного развития и социализации обучающихся, а также могут реализовываться образовательная программа специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательная программа специального образования на уровне дошкольного образования, образовательная программа специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательная программа дополнительного образования детей и молодежи, программа воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, образовательная программа профессиональной подготовки рабочих (служащих) (ст. 263 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

В специальной общеобразовательной школе-интернате создаются условия для проживания и питания обучающихся.

По видам специальная школа (школа-интернат) может быть:

- специальная школа (школа-интернат) для учащихся с нарушением слуха, которая предназначена для обучения, воспитания, коррекции и компенсации нарушений развития неслышащих (глухих), слабослышащих учащихся;
- специальная школа (школа-интернат) для учащихся с нарушениями зрения, которая обеспечивает обучение, воспитание, социальную адаптацию и интеграцию в общество незрячих (слепых) и слабовидящих детей, осуществляет коррекционно-развивающую работу, направленную на формирование компенсаторных способностей, преодоление отклонений в психофизическом развитии детей с нарушениями зрения;
- специальная школа (школа-интернат) для учащихся с трудностями в обучении, которая предназначена для обучения и воспитания учащихся с нарушениями психического развития, обусловленными задержкой или расстройством психического развития, и обеспечивает активизацию познавательной деятельности, коррекцию сенсорного, интеллектуального развития, эмоционально-волевой сферы, нормализацию учебной деятельности через предупреждение психофизических перегрузок, создание

благоприятной образовательной среды, способствующей формированию учебной мотивации, стимулированию познавательных интересов и успешности учебной деятельности;

– специальная школа (школа-интернат) для учащихся с тяжелыми нарушениями речи, которая создается для обучения и воспитания учащихся с тяжелыми нарушениями речи, оказания коррекционно-педагогической помощи, способствующей преодолению нарушений речи и связанных с ними особенностей психического развития;

– специальная школа (школа-интернат) для учащихся с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, которая создается для обучения и воспитания учащихся, имеющих нарушения функций опорно-двигательного аппарата, и обеспечивает восстановление, формирование и развитие двигательных функций, коррекцию нарушений речевого и психического развития, их социально-трудовую адаптацию в обществе.

Вспомогательная школа (вспомогательная школа-интернат) – это учреждение специального образования, в котором реализуются образовательная программа специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, создаются условия для гармоничного развития и социализации обучающихся, а также могут реализовываться образовательная программа специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательная программа дополнительного образования детей и молодежи, программа воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, образовательная программа профессиональной подготовки рабочих (служащих). Во вспомогательной школе-интернате создаются условия для проживания и питания обучающихся (ст.264 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

В настоящее время в Республике Беларусь функционирует 28 специальных общеобразовательных школ-интернатов и вспомогательных школ-интернатов.

Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации – учреждение специального образования, в котором реализуются образовательная программа специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательная программа специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, а также могут реализовываться образовательная программа дополнительного образования детей и молодежи, программа воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении.

Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации обеспечивает создание комплексной системы психолого-медико-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития и осуществляет образовательную, в том числе в рамках оказания ранней комплексной помощи детям в возрасте до трех лет, коррекционно-педагогическую, социальную, методическую, консультативную и информационно-аналитическую деятельность, оказание психологической помощи.

Государственный центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации осуществляет также диагностическую деятельность, создает банк данных о детях с особенностями психофизического развития, координирует деятельность в сфере специального образования на территории соответствующей административно-территориальной единицы.

В государственном центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации создается психолого-медико-педагогическая комиссия для проведения психолого-медико-педагогического обследования лиц с особенностями психофизического развития.

Обучение и воспитание ребенка с особенностями психофизического развития по соответствующей образовательной программе специального образования, рекомендованной государственным центром коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, осуществляются с письменного согласия его законного представителя.

В центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации получают образование лица с тяжелыми и (или) множественными физическими и (или) психическими нарушениями.

Тяжелые физические и (или) психические нарушения – физические и (или) психические нарушения, выраженные в такой степени, что получение образования в соответствии с образовательными стандартами специального образования является недоступным и возможности обучения ограничиваются получением основ знаний об окружающем мире, приобретением навыков самообслуживания, получением элементарных трудовых навыков. Два и более физических и (или) психических нарушения являются множественными физическими и (или) психическими нарушениями (ст.265 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

В учреждениях образования могут создаваться классы интегрированного обучения и воспитания, специальные классы (группы); пункты коррекционно-педагогической помощи.

Основной целью деятельности пункта является оказание коррекционно-педагогической помощи лицам, осваивающим содержание образовательной программы дошкольного образования, образовательных программ общего среднего образования и имеющим стойкие или временные трудности в их освоении.

В зависимости от характера нарушения физического и (или) психического развития в пункте могут быть сформированы группы для обучающихся с:

- нарушениями речи;
- нарушением слуха;
- нарушениями зрения;
- нарушениями психического развития (трудностями в обучении).

Коррекционно-педагогическая помощь в пункте оказывается учителем-дефектологом в форме занятий, направленных на исправление нарушений физического и (или) психического развития обучающихся, активизацию их познавательной деятельности, нормализацию учебной деятельности.

В Республике Беларусь сформирована сеть государственных учреждений стационарного социального обслуживания для детей-инвалидов, которая представлена 9 домами-интернатами для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития.

В дом-интернат для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития могут поселяться дети-инвалиды с особенностями психофизического развития в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Основными задачами дома-интерната являются организация постоянного постороннего ухода или посторонней помощи, бытового обслуживания и медицинской помощи гражданам и обеспечение права граждан на получение специального образования в соответствии с их возможностями. Образовательный процесс в доме-интернате организуется учреждением образования, реализующим образовательные программы специального образования и обеспечивающим получение специального образования гражданами на уровне дошкольного, общего среднего образования,

дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью.

В доме-интернате могут создаваться отделения: для детей-инвалидов, находящихся на постельном режиме; сопровождаемого проживания; краткосрочного проживания; молодежное отделение и иные.

Социальные услуги предоставляются безвозмездно, за исключением краткосрочного пребывания, которое осуществляется на платной основе.

В рамках краткосрочного проживания семьям, воспитывающим детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет, домами-интернатами для детей-инвалидов предоставляются услуги социальной передышки (на срок не более 56 суток в календарном году и не более 28 суток подряд).

При оказании услуги социальной передышки социальные услуги предоставляются безвозмездно, за исключением питания, которое предоставляется на платной основе.

Службы для детей с инвалидностью. В Беларуси развита широкомасштабная система для уязвимых групп детей, включая службы раннего вмешательства, детско-подростковые психоневрологические диспансеры, центры медицинской реабилитации и другие.

Всемирный день здоровья отмечается ежегодно 7 апреля начиная с 1950 года. В этот день в 1948 году вступил в силу устав Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

Идея Всемирного дня здоровья была выдвинута уже на первой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в 1948 году. Но в 1948 году этот Всемирный день отмечался 22 июля, в день ратификации Устава ВОЗ.

ВОЗ посвящает каждый ежегодный Всемирный день здоровья каким-либо темам и проводит различные пропагандистские мероприятия, как в этот день, так и длительное время после 7 апреля.

Центры раннего вмешательства – структурное подразделение государственной организации здравоохранения для оказания медицинской и иной помощи детям в возрасте до трех лет с нарушениями развития или риском появления таких нарушений. В Беларуси Центры раннего вмешательства появились в ходе реорганизации кабинетов раннего вмешательства в Национальную систему раннего вмешательства, которая осуществлялась под эгидой Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в партнерстве с Министерством здравоохранения Республики Беларусь и при финансовой поддержке Правительства Российской Федерации.

Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ) учрежден резолюцией 57/1 Генеральной Ассамблеи ООН от 11 декабря 1946 г. как временная чрезвычайная программа «в целях охраны здоровья детей вообще и детей, ставших жертвами агрессии, в особенности» и являлся ее вспомогательным органом. В октябре 1953 г. (резолюция 802/VIII от 6 октября 1953 г.) преобразован в постоянно действующее агентство с более широким мандатом.

Сотрудничество Республики Беларусь с ЮНИСЕФ осуществляется на долговременной программной основе. В настоящее время реализуется Страновая программа на 2016-2020 годы. В ее основе – национальные приоритеты Республики Беларусь в области социального развития, здравоохранения и образования.

Основной целью мероприятий по раннему вмешательству является раннее выявление нарушений развития у ребенка или рисков их появления, оказание таким детям и их семьям междисциплинарной помощи, обеспечение услуг, направленных на содействие их оптимальному развитию, адаптации и интеграции в обществе.

Клиентами центра раннего вмешательства являются семьи с детьми до трех лет:

- с подозрениями на задержки в развитии;
- имеющими диагностированное отставание в развитии;
- с врожденной патологией;
- родившимися раньше срока;
- родившимися с малой массой тела;
- прооперированными после рождения;
- имеющими серьезные изменения в поведении, избирательность контакта, нарушения в эмоциональной сфере.

Мероприятия по раннему вмешательству включают: диагностику нарушений развития у детей или риска их возникновения; обучение членов семьи ребенка с нарушениями развития методам и приемам взаимодействия с ребенком, осуществления ухода за ним, стимуляции его развития; психологическую поддержку семей, имеющих детей; планирование, организацию и оценку эффективности междисциплинарной реабилитационной (абилитационной) помощи детям; оказание информационно-методической и консультативной помощи специалистам государственных организаций здравоохранения, образования и социального обслуживания по вопросам раннего вмешательства, реабилитации, абилитации детей с нарушениями развития.

Работа с детьми проводится по запросу родителей либо они органично перенаправляются в центры непосредственно терапевтами поликлиник.

С 1 октября 2020 года на базе УЗ «Витебский областной специализированный дом ребенка» начал функционировать Центр раннего вмешательства.

Детско-подростковые психоневрологические диспансеры и отделения. Амбулаторные психологические либо психиатрические услуги предоставляются детско-подростковыми психоневрологическими диспансерами или отделениям. Один психоневрологический диспансер в Минске и шесть региональных отделений предоставляют услуги для детей в возрасте до 18 лет и их родителей. Штат диспансера включает: психоневрологов, психиатров, психотерапевтов, психологов, а также неврологов, невропатологов и специалистов реабилитации. Диспансер предоставляет диагностику, планы развития, индивидуальную и групповую терапию, консультирование, замещающий уход для детей с задержками развития и аутизмом в дневном стационаре, а также услуги для детей с гиперактивностью. Все услуги предоставляются исключительно на базе диспансера, без домашних визитов и работы с общественностью.

Центры медицинской реабилитации и реабилитационные отделения в поликлиниках и больницах. Центры медицинской реабилитации фокусируются на работе с детьми, имеющими тяжелые задержки или нарушения. Так, Брестский ОЦМР «Тонус» является государственным лечебно-профилактическим учреждением, работающим по типу дневного стационара. Основной задачей деятельности Центра является эффективная реабилитация детей с ненаследственными поражениями нервной системы с целью их компенсации или уменьшения степени тяжести заболевания.

Государственное учреждение «Республиканский детский центр медицинской реабилитации» осуществляет медицинскую реабилитацию детей с психическими расстройствами и детей с болезнями органов дыхания.

Специалисты филиала «Могилевский областной центр медицинской реабилитации детей-инвалидов и больных детей психоневрологического профиля»

оказывают помощь детям с поражением ЦНС и опорно-двигательного аппарата» от года до 18 лет, осуществляя медицинскую, физическую, психологическую и социальную реабилитацию.

Дома ребенка являются лечебно-реабилитационно-воспитательными учреждениями здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в социально опасном положении, детей, жертв торговли людьми, детей-инвалидов. Предметом деятельности Дома ребенка является оказание медицинской, реабилитационной и педагогической помощи детям. Основными задачами Дома ребенка являются:

- обеспечение своевременного и полноценного физического и психического развития детей, подготовка их к жизни в обществе, социальная их адаптация;
- обеспечение прав детей на получение своевременной квалифицированной медицинской, социально-педагогической, психологической и юридической помощи со стороны государства;
- организация индивидуально ориентированной медико-педагогической, социально-психологической, социально-правовой помощи детям, находящимся в социально опасном положении и нуждающимся в медико-педагогической и социальной реабилитации;
- обеспечение необходимых условий содержания, воспитания, лечения, реабилитации и обучения детей в течение срока их пребывания в Доме ребенка;
- содействие деятельности комиссиям по делам несовершеннолетних, органам опеки и попечительства.

Дом ребенка имеет в своем составе следующие структурные подразделения:

- приемно-карантинное отделение;
- изолятор;
- группы с круглосуточным пребыванием детей;
- палаты паллиативной помощи;
- комплекс подразделений для проведения медико-психологической реабилитации и абилитации;
- процедурный кабинет;
- физиотерапевтический кабинет;
- дневной стационар медико-педагогической реабилитации для детей с психоневрологическими заболеваниями;
- кабинеты коррекционно-развивающего обучения и социальной адаптации;
- бухгалтерия;
- социально-правовая служба;
- пищеблок.

С 01.07.2020 в соответствии с приказом главного управления по здравоохранению Витебского облисполкома от 08.05.2020 № 226 «О порядке оказания паллиативной медицинской помощи детям» на базе Дома ребенка начал работу областной центр паллиативной медицинской помощи детям (ОЦПМПД).

Дневной центр Красного Креста в г. Гродно для детей с инвалидностью и их семей работает с 2010 года. Помощь и поддержка специалистов центра ориентирована на многодетные, неполные, малообеспеченные семьи, в которых растут дети с инвалидностью в возрасте 3-18 лет, преимущественно с заболеваниями нервной и костно-мышечной систем, следствием которых являются нарушения функций опорно-двигательного аппарата. В Центре созданы условия для проведения образовательных, реабилитационных и оздоровительных мероприятий.

Государственное учреждение «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» осуществляет реабилитацию детей-инвалидов с 3-18 лет с заболеваниями нервной и костно-мышечной систем, следствием которых являются нарушения функций опорно-двигательного аппарата. Цель деятельности Центра – проведение комплексной реабилитации современными методами медицинской, физической, социально-психологической и педагогической коррекции с целью, социальной адаптации их в обществе.

К основным направлениям деятельности учреждения относятся:

- развитие навыков самообслуживания, трудовых навыков и умений, необходимых в повседневной жизни;
- учебно-воспитательная деятельность по программе общеобразовательной и специальной школ, коррекционная деятельность учителей-дефектологов;
- деятельность социально-педагогической психологической службы;
- организация досуга (кружки, театр, конкурсы и т.д.); получение профессиональных навыков в компьютерном классе;
- обучение детей-инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; консультативная и информационная помощь родителям по вопросам обучения, воспитания ребенка-инвалида и ухода за ним; эрготерапия (работа с глиной, вязание, вышивание, макраме и т.д.);
- проведение медицинских мероприятий: лечебная физкультура, механотерапия; иглорефлексотерапия; лазеротерапия; водолечение; теплотечение, электролечение; медикаментозная терапия при необходимости.

Сроки реабилитации устанавливаются индивидуально для каждого ребенка-инвалида и составляют от одного до трех месяцев.

ОО «Белорусская Ассоциация детей-инвалидов и молодых инвалидов» (ОО «БелАПДИиМИ») играет ключевую роль в работе с общественностью, перенаправлении, консультировании и поддержке семей с детьми-инвалидами. ОО «БелАПДИиМИ» является крупнейшей общественной организацией, занимающейся социальной реабилитацией инвалидов. Она существует более 10 лет и объединяет детей и молодых людей с умственными и физическими ограничениями. Организационные структуры ассоциации действуют в 9 районах Минска и в 56 регионах Беларуси, во всех областных и в ряде районных центрах. Можно выделить несколько основных направлений ее деятельности.

Во-первых, это поддержка семьи. В рамках этого направления оказывается помощь родителям больных детей, живущим в состоянии постоянного стресса, проводятся обучающие программы и консультации, родители имеют возможность общаться между собой, обмениваться опытом, поддерживать друг друга.

Во-вторых, профориентация и организация занятости людей с ограниченными возможностями. Целью данного направления деятельности является обеспечение права инвалида реализовать себя на рынке труда. Люди с тяжелыми ограничениями не способны конкурировать с обычными работниками и должны трудиться в специализированных мастерских, предлагающих труд как вид социальной реабилитации. В ряде регионов Беларуси уже созданы и продолжают создаваться такие мастерские. Сотрудники и активисты постоянно ведут переговоры со службами занятости, органами социальной защиты, специалистами по реабилитации инвалидов о путях совершенствования трудового законодательства с целью обеспечения права на труд для каждого гражданина с ограниченными возможностями.

В-третьих, организация санаторно-курортного лечения и оздоровления детей-инвалидов, поиск спонсорских средств для летнего отдыха семей с детьми-инвалидами.

Одновременно с отдыхом обычно проводятся консультации и тренинги для родителей, занятия психологов и педагогов с детьми.

В-четвертых, организация фестивалей и конкурсов творчества детей-инвалидов. Творчество в данном случае рассматривается не только как арт-терапия, способствующая преодолению психологических трудностей, но и способ проявить человеческое достоинство, заявить о себе, почувствовать себя нужным, значимым.

В-пятых, распространение информации относительно различных аспектов жизнедеятельности детей-инвалидов, регулярная подготовка к печати книг и брошюр, посвященных реабилитации детей с особенностями развития, проведение PR-кампании по формированию восприятия людей с ограниченными возможностями как полноправных членов общества.

Специальные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации. Специальное учебно-воспитательное учреждение – учреждение образования, которое реализует программу воспитания детей, нуждающихся в особых условиях воспитания, образовательные программы общего среднего образования, образовательную программу профессионально-технического образования, обеспечивающую получение квалификации рабочего (служащего), образовательную программу профессионально-технического образования, обеспечивающую получение квалификации рабочего (служащего) и общего среднего образования, образовательную программу специального образования на уровне общего среднего образования, образовательную программу специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, образовательную программу профессиональной подготовки рабочих (служащих), программу воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, создается с соблюдением принципа раздельного содержания, обучения и воспитания лиц разного пола и оказывает медицинскую помощь воспитанникам, в том числе с особенностями психофизического развития, а также страдающим заболеваниями, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Республики Беларусь (ст.284 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

Специальные учебно-воспитательные учреждения могут быть следующих видов:

- специальные школы закрытого типа;
- специальные профессионально-технические училища закрытого типа.

В специальную школу закрытого типа помещаются несовершеннолетние в возрасте от одиннадцати до пятнадцати лет.

В специальное профессионально-техническое училище закрытого типа помещаются несовершеннолетние в возрасте от одиннадцати до восемнадцати лет. Для воспитанников в возрасте от одиннадцати до пятнадцати лет в специальном профессионально-техническом училище закрытого типа создаются отделения.

Специальное лечебно-воспитательное учреждение – учреждение образования, которое реализует программу воспитания детей, нуждающихся в особых условиях воспитания, образовательные программы общего среднего образования, образовательную программу профессионально-технического образования, обеспечивающую получение квалификации рабочего (служащего), образовательную программу профессионально-технического образования, обеспечивающую получение квалификации рабочего (служащего) и общего среднего образования, образовательную программу специального образования на уровне общего среднего образования, образовательную программу специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, образовательную

программу профессиональной подготовки рабочих (служащих), программу воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении, создается с соблюдением принципа отдельного содержания, обучения и воспитания лиц разного пола и осуществляет комплексную реабилитацию воспитанников, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь (Постановление Министерства образования Республики Беларусь 30.06.2014 № 90 Положение о специальном лечебно-воспитательном учреждении).

В специальные лечебно-воспитательные учреждения помещаются несовершеннолетние, нуждающиеся в особых условиях воспитания, в возрасте от одиннадцати до восемнадцати лет, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством.

Специальные лечебно-воспитательные учреждения являются профильными лечебно-воспитательными учреждениями, обеспечивающими комплексную реабилитацию несовершеннолетних. Порядок комплексной реабилитации несовершеннолетних определяется Правительством Республики Беларусь.

В Республике Беларусь имеется 4 специальных учреждения закрытого типа для трудных подростков. Из них 3 специальных учреждения закрытого типа для несовершеннолетних лиц мужского пола: ГУО «Могилевская государственная специальная школа», УО «Могилевское государственное специальное профессионально-техническое училище №2 деревообработки» и ГУО «Кривичское специальное лечебно-воспитательное профессионально-техническое училище закрытого типа».

Несовершеннолетних лиц женского пола направляют в УО «Петриковское государственное специальное профессионально-техническое училище закрытого типа №1 легкой промышленности».

Учреждение образования «Могилевская специальная школа для детей и подростков», нуждающихся в особых условиях воспитания была создана 16 мая 1967 года. В соответствии с приказом Министерства образования Республики Беларусь от 01 июня 2004 года №715 учреждение было переименовано и стало называться учреждение образования «Могилевская государственная специальная школа закрытого типа». Учреждение осуществляет обучение и воспитание на второй и третьей ступенях общего среднего образования учащихся, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и содержания. Организация образовательного процесса осуществляется согласно нормативным документам Министерства образования Республики Беларусь.

Учреждение образования «Могилевское государственное специальное профессионально-техническое училище закрытого типа №2 деревообработки» создано на базе 1 Всебелорусской сельскохозяйственной коммуны для беспризорных и малолетних правонарушителей, которая была организована в 1924 году в районе железнодорожного вокзала.

В 1944 году после освобождения Беларуси на месте сельскохозяйственной коммуны создается Могилевская детская воспитательная колония. В 1950-1951 годы – в колонии строятся столярные мастерские, в которых выпускается фанерованная и мягкая мебель.

С 1 августа 1964 года Могилевская колония для несовершеннолетних МВД БССР передается в ведомство Министерства высшего, среднего специального,

профессионального образования и переименовывается в Могилевское городское профтехучилище № 51.

1968 год – Могилевское городское профтехучилище № 51 переименовывается в Могилевское специальное профтехучилище № 2 деревообработки. 1978 год – на базе учебного заведения проходит Всесоюзный семинар работников специальных училищ. В этом же году коллективу училища присуждается 1 место с вручением переходящего Красного Знамени. 2004 год – Могилевское специальное профтехучилище № 2 деревообработки переименовывается в учреждение образования «Могилевское государственное специальное профессионально-техническое училище закрытого типа № 2 деревообработки».

ГУО «Кривичское специальное лечебно-воспитательное профессионально-техническое училище закрытого типа» создано 15 ноября 2007 года в соответствии с приказом министерства образования РБ № 689 от 15.11.2007 г.

Решение о помещении несовершеннолетнего в специальное учебно-воспитательное учреждение или специальное лечебно-воспитательное учреждение может быть принято в трех случаях:

1) если в отношении несовершеннолетнего принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела или о прекращении производства по уголовному делу из-за недостижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность, либо если вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством (заболеванием), во время совершения общественно опасного деяния он был не способен сознавать фактический характер или общественную опасность своего деяния;

2) в течение года несовершеннолетний три раза привлечен к административной ответственности за умышленное причинение телесного повреждения и иные насильственные действия либо нарушение защитного предписания; мелкое хищение; умышленные уничтожение либо повреждение имущества; мелкое хулиганство; распитие алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива, потребление наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов в общественном месте либо появление в общественном месте или на работе в состоянии опьянения; занятие проституцией; заведомо ложное сообщение; управление транспортным средством лицом, находящимся в состоянии опьянения, передача управления транспортным средством такому лицу либо отказ от прохождения проверки (освидетельствования); управление транспортным средством лицом, не имеющим права управления и после проведения индивидуальной профилактической работы вновь привлечен к административной ответственности за совершение одного из указанных выше административных правонарушений и у него сформировалось нежелание вести правопослушный образ жизни;

3) в течение года несовершеннолетний три раза совершил деяния, содержащие признаки административных правонарушений вышеуказанных, но не достиг на день совершения таких деяний возраста, с которого наступает административная ответственность, и после проведения индивидуальной профилактической работы вновь совершил одно из вышеназванных деяний и у него сформировалось нежелание вести правопослушный образ жизни.

Исправительное учреждение «Воспитательная колония №2» управления Департамента исполнения наказаний Министерства внутренних дел по Могилевской области осуществляет в соответствии с законодательством Республики Беларусь деятельность, по организации исполнения и отбывания наказания несовершеннолетних осужденных (а также осужденных, оставленных в воспитательных колониях после достижения ими восемнадцатилетнего возраста в соответствии с законодательством) в

виде лишения свободы, направленную на воспитание и исправление осужденных, предупреждение совершения ими новых преступлений.

Комиссии по делам несовершеннолетних. В Республике Беларусь специальным органом, на который возложены функции по осуществлению профилактики правонарушений несовершеннолетних, а также координации деятельности всех субъектов профилактической деятельности в отношении несовершеннолетних, являются комиссии по делам несовершеннолетних. Их деятельность регламентируется Постановлением Советов Министров Республики Беларусь от 10 декабря 2003 г. № 1599, которым утверждено Положение «О порядке образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних».

В настоящее время основными направлениями деятельности комиссий по делам несовершеннолетних являются:

- 1) координация деятельности всех органов и учреждений, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 2) мероприятия по непосредственной профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- 3) контрольная деятельность;
- 4) административно-юридическая деятельность.

Координационная деятельность комиссий выражается в разработке и реализации комплексных мероприятий (программ) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в обобщении и распространении положительного опыта работы субъектов профилактики, в организации их индивидуальной профилактической работы.

Профилактические мероприятия, проводимые комиссией по делам несовершеннолетних: посещение несовершеннолетних по месту жительства, работы или учебы; проведение бесед с подростками, их родителями и иными лицами; организация приема граждан; составление заявлений в суд о помещении (переводе, прекращении пребывания) несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные или лечебно-воспитательные учреждения; участие в рассмотрении соответствующими органами и учреждениями материалов о правонарушениях и иных антиобщественных действиях несовершеннолетних и их родителей.

Контрольная деятельность комиссий выражается в осуществлении контроля: за состоянием воспитательно-профилактической работы в отношении отдельных категорий несовершеннолетних; за условиями воспитания, обучения и содержания несовершеннолетних в учреждениях, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, специализированных учреждениях для несовершеннолетних; за исполнением своих постановлений.

Инспекции по делам несовершеннолетних. Инспекции по делам несовершеннолетних (далее – ИДН) являются структурными подразделениями милиции общественной безопасности и специальной милиции органов внутренних дел и призваны осуществлять работу по предупреждению безнадзорности и правонарушений детей и подростков, оказанию на несовершеннолетних правонарушителей необходимого профилактического воздействия.

19 июня – День образования подразделений по делам несовершеннолетних ОВД Республики Беларусь (1935г.) Свою историю ИДН берет со времен гражданской войны. После ее окончания в стране было распространено такое явление как детская беспризорность, увеличилось количество совершаемых несовершеннолетними преступлений. В связи с этим возникла необходимость создания в стране специализированных подразделений милиции, призванных бороться с детской беспризорностью и правонарушениями.

Постановлением СНК СССР и ЦК ВКП (б) «О ликвидации детской беспризорности и безнадзорности» от 31 мая 1935 г. Главному управлению рабоче-крестьянской милиции (ГУРКМ) НКВД СССР были вменены обязанности по борьбе с детской преступностью, безнадзорностью и беспризорностью. К ведению наркомата были отнесены детские приемники-распределители. А 19 июня 1935 г. аналогичное постановление было принято СНК БССР и ЦК ВКП (б) Б. С этого дня берут свое начало подразделения по делам несовершеннолетних белорусской милиции.

Деятельность ИДН является гласной, открытой для молодежи, родителей и педагогов, средств массовой информации и строится на принципах законности, гуманизма, уважения прав детей и подростков, тесной связи с учебными и трудовыми коллективами, учреждениями, молодежными и религиозными организациями, ассоциациями и фондами.

Инспекции по делам несовершеннолетних осуществляют:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение их причин и условий;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений или иных антиобщественных действий.

Инспекциями по делам несовершеннолетних проводится индивидуальная профилактическая работа со следующими несовершеннолетними:

- Употребляющие наркотические, психотропные вещества без назначения врача либо употребляющие токсические вещества, а также употребляющие спиртные напитки.
- Совершившие административное правонарушение, в том числе до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность, либо неоднократно совершавшие антиобщественные поступки.
- Совершившие общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в том числе не подлежащие уголовной ответственности вследствие отставания в умственном развитии, не связанного с болезненным психическим расстройством.
- Систематически самовольно уходящие из семьи.
- Вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательных учреждений.
- Освобожденные из мест лишения свободы.
- Освобожденные от наказания вследствие акта амнистии.
- Совершившие преступления, в отношении которых возбуждены уголовные дела.
- Осужденные к мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Приемник-распределитель для несовершеннолетних: условия приема и содержания детей. Приемник-распределитель для несовершеннолетних (далее – ПРН) являются специальными подразделениями органов внутренних дел для временного содержания несовершеннолетних в возрасте от трех до восемнадцати лет: правонарушителей, безнадзорных, беспризорных, личности которых не установлены, и лиц, подвергнутых принудительным мерам воспитательного характера. Деятельность ПРН строится в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» от 17 июля 2007 года, Законом Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 200-З от 31.05.2003 с изменениями и дополнениями, приказом МВД Республики

Беларусь «О некоторых вопросах организации деятельности инспекций по делам несовершеннолетних и приемников-распределителей для несовершеннолетних» от 28.06.2013 года.

Основными задачами ПРН являются:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
- временное содержание несовершеннолетних правонарушителей;
- оказание содействия в социальной адаптации несовершеннолетним, утратившим родственные, трудовые и другие социальные связи, оказавшимся без попечения родителей и иных законных представителей и средств существования, не имеющим места жительства.

В ПРН помещаются несовершеннолетние:

- направляемые по приговору суда или по решению суда в специальные учебно-воспитательные или лечебно-воспитательные учреждения;
- ожидающие рассмотрения судом вопроса о помещении их в специальные учебно-воспитательные или лечебно-воспитательные учреждения;
- самовольно ушедшие из специальных учебно-воспитательных или лечебно-воспитательных учреждений, безнадзорные или беспризорные - до установления их личности и передачи в специальные учебно-воспитательные или лечебно-воспитательные учреждения либо законным представителям;
- совершившие общественно опасные деяния, предусмотренные Уголовным кодексом Республики Беларусь, но вследствие недостижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность, либо отставания в умственном развитии, не связанного с болезненным психическим расстройством, были не способны сознавать фактический характер или общественную опасность своих деяний;
- совершившие правонарушения, влекущие административную ответственность, в случаях, если их личность не установлена либо они не имеют места жительства или не проживают постоянно на территории Республики Беларусь, где ими были совершены правонарушения;
- доставленные из учреждений и иных организаций, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, других государств.

Прием несовершеннолетних осуществляется ПРН круглосуточно.

Не подлежат помещению в ПРН несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, психически больные с выраженными симптомами болезни, совершившие преступления и достигшие установленного законом возраста для привлечения к уголовной ответственности.

Несовершеннолетние, указанные выше, могут находиться в ПРН в течение времени, минимально необходимого для их устройства, но не более 30 дней, в случаях, если их личность не установлена либо они не имеют места жительства или не проживают постоянно на территории Республики Беларусь, – не более 60 дней. В исключительных случаях это время может быть продлено на основании определения суда на срок до 15 дней.

Профилактическая и воспитательная работа с несовершеннолетними, содержащимися в ПРН, строится на основе последовательного соединения обучения с общественно полезным трудом с учетом возраста несовершеннолетних, степени педагогической запущенности и продолжается вплоть до передачи их законным представителям либо устройства.

Профессиональная ориентация детей и молодежи в контексте государственной социальной политики. Мощными информационными ресурсами в профориентационной

работе становятся сайты учреждений образований, содержащие исчерпывающую информацию о преимуществах получения профессионально-технического, среднего специального или высшего образования, о специальностях и социальных бонусах при их получении.

Система профориентации молодежи включает две взаимодействующие составляющие – государственную и общественную и имеет общегосударственный, территориальный уровень. Управление системой профориентации граждан на общегосударственном уровне осуществляют в соответствии со своими полномочиями:

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь – по всем социальным группам незанятого и занятого трудоспособного населения, обращающегося в органы государственной службы занятости населения;

Министерство образования Республики Беларусь – по всем категориям обучающихся и воспитанников в учреждениях дошкольного, общего среднего, специального, профессионально-технического, среднего специального, высшего и дополнительного образования;

Министерство здравоохранения Республики Беларусь – в отношении лиц, имеющих отклонения в состоянии здоровья, инвалидов; Министерство культуры Республики Беларусь – в рамках организации культурных мероприятий, направленных на пропаганду профессий, специальностей, востребованных на рынке труда;

Национальная государственная телерадиокомпания Республики Беларусь – в рамках распространения информации, отражающей ситуацию на рынке труда, создания серии теле- и радиопрограмм, направленных на формирование престижа рабочих профессий.

Научно-методическое обеспечение проведения профориентационной работы осуществляют научно-методическое учреждение «Национальный институт образования»; учреждение образования «Республиканский институт профессионального образования», государственное учреждение образования «Республиканский институт высшей школы», государственное учреждение образования «Академия последиplomного образования» и другие учреждения.

Управление системой профориентации молодежи на территориальном уровне обеспечивают местные органы власти и органы местного самоуправления. В целях осуществления координации деятельности в области профориентации по решению соответствующего органа исполнительной власти могут создаваться территориальные и областные центры профориентации молодежи, областные координационные советы по вопросам профориентации населения.

Деятельность центра здоровья подростков и молодежи. С 2008 года 30 городов в Беларуси участвуют в инициативе «Город, дружественный детям и подросткам». Город, дружественный детям и подросткам, – это такая концепция местного государственного управления, в которой городские власти, учреждения, общественные организации реализуют основные положения Конвенции о правах ребенка на уровне города и его районов, привлекают внимание общественности к вопросам детства, слушают и слышат то, что говорят дети, и гарантируют права молодых граждан:

- оказывать влияние на принятие решений, касающихся жизни детей в городе;
- высказывать свое мнение относительно того, каким бы они хотели видеть свой город;
- участвовать в семейной, общественной, культурной жизни города;
- иметь доступ к медицинскому обслуживанию, образованию и жилью;
- быть защищенным от насилия и жестокого обращения;
- передвигаться по улицам города самостоятельно и без риска для жизни;
- встречаться и играть со своими друзьями и иметь пространство для игр;

- жить в городе с незагрязненной окружающей средой;
- пользоваться всеми услугами в своем городе как равноправным гражданам.

В городах, дружественных детям и подросткам, работают ресурсные центры молодежных инициатив «Ступени» и центры, дружественные подросткам.

Ресурсные центры «Ступени» – это уникальные площадки, созданные для развития инициатив молодежи города, поддержания уже существующих проектов, а также реализации новых. Деятельность центра направлена на разностороннее развитие молодого поколения, расширение кругозора, выявление талантов и способностей и обеспечения эффективного, осознанного и равноправного участия подростков и молодежи в жизни города.

В центрах, дружественных подросткам несовершеннолетние (Центры здоровья подростков и молодежи) могут получить медицинские услуги на принципах доступности и доброжелательности. Они созданы на базе детских или интегрированных поликлиник для того, чтобы подростки могли получить грамотную консультацию специалистов по волнующим их вопросам, касающихся: профессиональной ориентации, основам здорового образа жизни, формирования навыков безопасного и ответственного сексуального поведения, профилактики заболеваний, передающихся половым путем, проблем курения, наркомании, алкоголизма.

Лекция 3

Социальные службы семьи

Проблемы семьи и государственная семейная политика. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.

Проблемы семьи и государственная семейная политика. В Республике Беларусь поддержка семьи является национальным приоритетом. Семья выступает важнейшим источником формирования и развития личности, воспроизводства человеческого капитала, накопления и передачи традиций, духовных и нравственных ценностей.

Для поддержки семей с детьми реализуется комплекс мер с особым акцентом на многодетные семьи:

- выплата пособий в связи с рождением и воспитанием детей;
- предоставление семейного капитала многодетным семьям;
- социальное обслуживание семей с детьми;
- государственная поддержка при строительстве (реконструкции) жилья;
- обеспечение бесплатным питанием детей первых двух лет жизни и другие виды государственной адресной социальной помощи;
- гарантии в сфере образования, здравоохранения, пенсионного, трудового, налогового и жилищного законодательства.

Согласно Закону Республики Беларусь «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей», в стране действует разветвленная система государственных пособий. В нее входят три группы пособий: по материнству, семейные и по временной нетрудоспособности по уходу за детьми – всего 11 видов.

Пособие по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет установлено на уровне 35-40% среднемесячного заработка по стране. Пособие выплачивается в течение всего периода ухода за ребенком до 3 лет, в том числе при выходе лица, осуществляющего уход за

ребенком, на работу, причем всем получателям, независимо от уровня доходов, факта уплаты страховых взносов, занятости.

Размеры государственных пособий семьям, которые воспитывают детей, зависят от бюджета прожиточного минимума (далее – БПМ). Размеры единовременных пособий: при рождении первого ребенка 10 БПМ в среднем на душу населения, при рождении второго и последующих детей – 14 БПМ. Дополнительные выплаты также осуществляются из средств местных бюджетов при рождении двоих и более детей.

С 2015 года в Республике Беларусь реализуется программа семейного капитала – единовременное предоставление безналичной денежной выплаты (в 2021 году это 23 737,5 белорусских рублей) при рождении (усыновлении) третьего или последующих детей (Указ Президента Республики Беларусь от 9 декабря 2014 года № 572 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, воспитывающих детей»). Результаты пятилетней программы семейного капитала доказали ее эффективность. Темп роста количества третьих и последующих детей, рожденных за период программы, составил 140,7% по сравнению с периодом 2010-2014 годов. С 1 января 2020 года программа семейного капитала продлена на новый пятилетний срок – по 31 декабря 2024 года включительно (Указ Президента Республики Беларусь от 18 сентября 2019 года № 345).

Нормы, регулирующие права лиц с семейными обязанностями в трудовых отношениях, заложены в Трудовом кодексе Республики Беларусь. Одна из основных норм – отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет. На законодательном уровне предоставлено право семье самостоятельно определять, кто из работающих родителей будет осуществлять уход за ребенком и, соответственно, находиться в таком отпуске. Система предоставления отпуска гибкая – его можно разделить на части любой продолжительности.

Предусмотрено право работающих матери или отца на свободные от работы дни, оплачиваемые в размере средней заработной платы: воспитывающим ребенка-инвалида до 18 лет – на один дополнительный выходной день в месяц, оплачиваемый за счет средств государственного социального страхования; воспитывающим троих и более детей до 16 лет (ребенка-инвалида до 18 лет) – на один дополнительный выходной день в неделю, оплачиваемый за счет средств нанимателя.

Предусмотрено обязательное продление срока контракта: с работающей женщиной, находящейся в отпуске по беременности и родам, матерью (отцом ребенка вместо матери, опекуном), находящейся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет, – не менее чем до окончания указанных отпусков; с матерью (отцом ребенка вместо матери, опекуном), приступившей к работе до или после окончания отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет, с согласия – не менее чем до достижения ребенком возраста 5 лет.

Для обеспечения гендерного паритета в семье в Трудовой кодекс Республики Беларусь внесены следующие новации (вступили в силу с 28 февраля 2020 года):

- предоставление отцу (отчиму) кратковременного отпуска при рождении ребенка по его заявлению (до 14 дней впервые 6 месяцев после рождения ребенка);

- право выбора трудового отпуска в летнее время у отцов (отчимов), воспитывающих ребенка с инвалидностью в возрасте до 18 лет;

- предоставление отцу (отчиму), воспитывающему двоих и более детей в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет), права использования трудового отпуска до истечения 6 месяцев работы у нанимателя;

- распространение гарантий, предусмотренных для работающих женщин-матерей, на работающих одиноких родителей, воспитывающих детей.

В целях совмещения профессиональных и родительских функций в Трудовом кодексе Республики Беларусь урегулированы вопросы, связанные с дистанционной занятостью.

Труд материнства высоко оценивается на государственном уровне. Для матерей, достойно воспитавших пятерых и более детей, предусмотрена государственная награда – орден Матери. С 1996 года в стране награждено более 10 тыс. матерей.

14 октября в Республике Беларусь отмечается День матери – праздник, призванный поддержать традиции бережного отношения к женщине, укрепить семейные устои, подчеркнуть значение в нашей жизни главного человека – Матери. День матери установлен в Республике Беларусь в 1996 году.

Государственная семейная политика выступает одним из ключевых направлений социальной политики Республики Беларусь и одной из основ демографической безопасности. Состояние института семьи, степень его устойчивости являются важнейшим индикатором демографического «здоровья» государства.

Международный день семей отмечается ежегодно 15 мая начиная с 1994 года. Провозглашен Генеральной Ассамблеей ООН в резолюции о Международном годе семьи (Резолюция № A/REC/47/237 от 20 сентября 1993 года). Установление этого дня ставит целью обратить внимание общественности стран на многочисленные проблемы семьи.

Ежегодно публикуются послания Генерального секретаря ООН по текущей теме.

Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье. В системе органов по труду, занятости и социальной защите функционируют 146 территориальных центров социального обслуживания населения (далее – Центр), 2 центра социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям) в городах Минске и Гомеле.

В нашей стране к наиболее уязвимым социально-демографическим типам семей относят семьи с детьми-инвалидами, семьи, в которых родитель или оба родителя являются инвалидами, неполные, многодетные семьи, неблагополучные семьи с несовершеннолетними детьми.

День работников социальной защиты отмечается 5 января каждый год. Он учрежден Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 года № 157.

В Центрах созданы банки данных различных категорий семей, нуждающихся в социальной поддержке и помощи. Они включают информацию об условиях проживания семей, занятости родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, факторах социального неблагополучия и др.

В Центрах оказываются социально-посреднические, социально-психологические, социально-педагогические, консультационно-информационные услуги, услуги почасового ухода за детьми (услуги няни), услуги социального патроната, временного приюта и др.

Ряд услуг является целевым для определенных категорий семей:

а) для семей, в составе которых имеются дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, в том числе завершившие освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании, или совершеннолетние инвалиды I или II группы:

- социально-педагогические услуги (включая услуги дневного пребывания в кружках, занятия по развитию социальных навыков);
- социально-посреднические услуги;

- социально-реабилитационные услуги;
- услуги няни;

б) для семей, оказавшихся в кризисной ситуации (жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

- услуги временного приюта;

в) для семей при рождении двоих и более детей одновременно:

- услуги няни;

г) для неблагополучных семей, воспитывающих несовершеннолетних детей:

- услуга социального патроната.

Одной из целей социального обслуживания является прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций. Это акцентирует правомерность и актуальность профилактической работы с различными категориями семей, воспитывающих детей – особенно при наличии повышенного риска наступления трудной жизненной ситуации.

Кроме того, принцип общей профилактической направленности проводимых мероприятий в области социального обслуживания является одним из принципов социального обслуживания.

Организация работы с семьями, воспитывающими детей, должна обеспечивать практическую реализацию следующих принципов социального обслуживания:

- доступности социального обслуживания для граждан независимо от места их проживания на территории Республики Беларусь. Это означает, что все услуги, предусмотренные Постановлением № 1218, должны быть доступны семьям с учетом законодательно установленных условий и порядка получения;

- адресного подхода к гражданам, получающим социальные услуги, с учетом их индивидуальных потребностей в конкретной ситуации. Это подчеркивает значимость работы по определению потребностей семей в социальном обслуживании с учетом не только и не столько категории семьи, а именно – особенностей сложившейся жизненной ситуации, многообразия всех факторов риска и доступных ресурсов для самостоятельного преодоления неблагоприятных обстоятельств;

- добровольности получения социальных услуг или отказа от них. Речь идет о том, что решение о получении социальных услуг или отказе от них всегда должно являться добровольным решением и ответственностью семьи, за исключением ситуаций угрозы жизни и здоровью ребенка. При этом специалисты Центра должны обеспечить качественное информирование о доступных социальных услугах, обеспечить учет, оценку потребностей семьи и (при наличии рисков) содействовать укреплению потенциала семьи и мотивации к получению социальных услуг и иных необходимых видов социальной поддержки, а также выполнять функции в рамках Межведомственного взаимодействия.

Законодательством предусмотрена возможность получения:

- социальных услуг, предназначенных для совершеннолетних граждан (в том числе проживающих в семье) при наличии у них дополнительных (индивидуальных) рисков;

- социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми стационарными учреждениями социального обслуживания (домами-интернатами), в том числе в полустационарной форме.

Ряд социальных услуг могут быть предоставлены Центром при наличии у совершеннолетних членов семьи дополнительных (индивидуальных) рисков:

- полной или частичной утраты способности к самообслуживанию и (или) передвижению – социально-бытовые услуги, услуги сиделки, услуги сопровождаемого проживания (помощник по сопровождению, ассистент, переводчик жестового языка в

зависимости от группы и типа инвалидности) и иные виды услуг для семей, в составе которых имеются нетрудоспособные члены семьи;

- зависимости от ПАВ – информационно-консультационные, социально-психологические, социально-посреднические услуги и услуги социального патроната.

- освобождения из мест лишения свободы – информационно-консультационные, социально-психологические, социально-посреднические услуги и услуги социального патроната.

- наличие статуса лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – услуги сопровождаемого проживания (сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

- услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) – не более 56 суток в календарном году и не более 28 суток подряд;

- услуги дневного пребывания – для детей, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и (или) способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 2 – ФК 4, – до 5 раз в неделю.

Во всех Центрах функционируют салоны «Милосердие», которые представляют собой специально оборудованные отдельные помещения центра, предназначенные для сбора, хранения и выдачи нуждающимся гражданам (семьям) одежды, обуви, продуктов питания, гуманитарной помощи и других предметов первой необходимости.

В целях обеспечения нуждающихся граждан техническими средствами социальной реабилитации в центрах созданы пункты проката средств социальной реабилитации, предназначенные для хранения и выдачи нуждающимся гражданам технических средств социальной реабилитации. Данная помощь оказывается при необходимости в соответствии с рекомендациями медико-реабилитационной экспертной комиссии или заключением врачебно-консультационной комиссии.

Оказание социальных услуг осуществляется по заявительному принципу при обращении в Центр по месту жительства. Информация об адресах и телефонах Центров размещена на сайтах центров, комитетов по труду, занятости и социальной защите облисполкомов, Минского горисполкома, Министерства труда и социальной защиты.

Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь. В рамках укрепления семьи и профилактики социального сиротства на базе SOS-Детских деревень созданы следующие подразделения (социальные центры): Социальный центр матери и ребенка им. Германа Гмайнера (г.п. Боровляны), Социальный центр «Счастливый малыш» (г. Минск), Социальный кризисный центр для женщин (г. Могилев) и Центр «Раннее предотвращение социального сиротства» (г. Марьино Горка).

Первая SOS-детская деревня в нашей стране появилась в 1995 году в г.п. Боровляны. С 2007 года в ней появилось структурное подразделение – Социальный центр матери и ребенка имени Генриха Гмайнера. Цель его деятельности заключается в предотвращении социального сиротства посредством усиления и оказания поддержки семье как естественной среде развития ребенка.

Центр «Раннее предотвращение социального сиротства» основан в 2004 году. Цель его работы – оказание комплексной помощи детям и семьям, находящимся в кризисной ситуации, для предотвращения изъятия ребенка из биологической семьи, а также популяризация института семьи; развитие сотрудничества, консолидация и объединение усилий различных организаций, направленных на оказание помощи и поддержку детей и семей в трудной жизненной ситуации.

Социальный кризисный центр для женщин в г. Могилева существует с 2007 года. Цель его деятельности – поддержка женщин и их детей, оказавшихся в кризисной ситуации, предупреждение изъятия детей из биологической семьи по причине социально опасной ситуации для развития ребенка. Работа центра организована в двух

направлениях: Кризисный центр для женщин в кризисной ситуации и Женский приют для женщин и их детей для защиты от домашнего насилия.

Социальный центр «Счастливый малыш» официально действует с сентября 2013 года. Это структурное подразделение «SOS-Детская деревня Боровляны», он входит в отдел по укреплению семьи и профилактике социального сиротства. Цель его деятельности – профилактика социального сиротства среди детей раннего возраста (до 3 лет) через оказание комплексной помощи и поддержки семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации.

Местное общественное благотворительное объединение «Центр поддержки семьи и материнства «Матуля» начало свою работу в сентябре 2008 года при миссионерском приходе храма Святителя Николая Японского Минской Епархии Белорусской православной церкви в г. Минске. Целью деятельности объединения является содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе и государстве, социальной защите материнства и отцовства, оказание необходимой помощи и поддержки семьям, пропаганда здорового образа жизни.

Члены объединения осуществляют благотворительную деятельность, оказывают материальную, социальную и иную необходимую помощь семьям, а также помощь в сопровождении беременности, родов и послеродового периода. Проводят мероприятия по нравственному воспитанию молодежи, подготовке молодых людей и подростков к семейной жизни.

Социально-просветительское учреждение «Центр поддержки Семьи, Материнства и Детства «Покрова» было зарегистрировано 3 апреля 2012 года в г. Бобруйске. Цель деятельности учреждения: организация деятельности по укреплению семьи посредством восстановления в общественном сознании традиционной ценности брака, семьи, престижа материнства и отцовства; по возрождению отечественной культурно-исторической и православных традиций, улучшению демографической ситуации.

Учреждение оказывает всестороннюю поддержку семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам, детям-инвалидам, детям, находящимся в социально опасном положении, беременным женщинам, многодетным и неполным семьям; организывает духовно-просветительскую деятельность среди детей, молодежи и взрослых; поддерживает нравственные основы семьи, заботиться о духовном отношении к рождению и воспитанию детей, здорового образа жизни.

Центр «Покрова» активно взаимодействует с Бобруйским исполнительным комитетом и Бобруйской епархией Белорусской Православной Церкви.

Благотворительный местный фонд «Открытые сердца» – крупнейшая белорусская пролайф-организация – был создан и зарегистрирован в Могилеве в августе 2009 года. Главная цель деятельности фонда – защита человеческой жизни с момента зачатия до естественной смерти, распространение и укрепление традиционных семейных ценностей в условиях вызовов современной цивилизации.

Сотрудники и волонтеры фонда занимаются организацией молитвы, а также консультацией женщин в ситуации кризисной беременности в гинекологических отделениях в Витебске, Могилеве, Барановичах; проведением регулярных молитв в защиту нерожденных детей и традиционных семейных ценностей в католических приходах (совместно с Душпаствытвом семей Витебской католической епархии); оказанием помощи семьям и женщинам, отказавшимся от аборта (психологической, духовной, материальной); проведением курсов по подготовке к семейной жизни, беременности и родам, обучением Методу распознавания плодности; лекторской работой в учебных заведениях и приходах; организацией семинаров по экологии супружества и подготовке специалистов, работающих в сфере защиты жизни и семьи; организацией общественных акций, подготовкой и выпуском социальной рекламы и печатной продукции в защиту жизни и семьи.

Поддержка семьи, защиты материнства и детства Белорусской Православной Церкви. В целях разработки и осуществления системного комплекса мер по преодолению кризиса семейных ценностей в обществе и церковной поддержки семьи 14 сентября 2011 года Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл благословил создание Патриаршего совета по вопросам семьи и защиты материнства с рабочими группами по направлениям: просвещение, популяризация семейных ценностей в обществе, поддержка многодетной семьи, противодействие абортам, помощь одиноким матерям, помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, церковная поддержка семьи.

13 декабря 2016 года решением Синода Белорусского Экзархата создана Синодальная комиссия Белорусской Православной Церкви (Белорусского Экзархата Московского Патриархата) по вопросам семьи, защиты материнства и детства.

Решением Синода Белорусского Экзархата от 20 апреля 2021 года (журнал №33) Синодальная комиссия Белорусской Православной Церкви (Белорусского Экзархата Московского Патриархата) по вопросам семьи, защиты материнства и детства в переименована в Синодальный отдел по вопросам семьи, защиты материнства и детства Белорусской Православной Церкви (Белорусского Экзархата Московского Патриархата).

В настоящее время основная деятельность Комиссии направлена на:

– популяризацию семейных ценностей в целях укрепления духовных и нравственных основ общества;

– обсуждение актуальных вопросов в сфере защиты и поддержки семьи, материнства и детства (проведение занятий в учреждениях образования в целях формирования правовой культуры подростков, практических семинаров-тренингов для родителей, переживающих развод и др.);

– формирование позиции Белорусской Православной Церкви по актуальным вопросам в сфере защиты и поддержки семьи, а также рассмотрение предложений и обращений организаций и граждан по проблемам, входящим в компетенцию Комиссии (сопровождение женщин в кризисных ситуациях, беременность несовершеннолетних, обеспечение их временным жильем, совершенствование деятельности, касающейся вопросов преабортного консультирования в учреждениях здравоохранения, организация образовательных семинаров для специалистов, оказывающих психологическую помощь по вопросам репродуктивного здоровья).

Комиссия взаимодействует с епархиальными подразделениями, курирующими вопросы защиты семейных ценностей, органами государственной власти, общественными организациями. На постоянной основе ведется работа с обращениями граждан. Оказывается духовная, информационная, психологическая, правовая поддержка семьям в трудных жизненных ситуациях. Представители Комиссии принимают участие, в том числе организационное, в международных форумах, республиканских, региональных и епархиальных конференциях и семинарах, посвященных актуальным вопросам защиты традиционных семейных ценностей.

Регулярно проводится анализ изменений действующего законодательства по проблемам, входящим в компетенцию Комиссии (участие в дискуссии по проекту концепции Закона Республики Беларусь «О противодействии домашнему насилию», выявление возможных скрытых опасностей для сохранения целостности семьи). На постоянной основе ведется информационно-просветительская и образовательная работа в учреждениях образования, территориальных центрах социального обслуживания населения, воскресных школах. На безвозмездной основе осуществляется юридическое и психологическое консультирование семей в кризисной ситуации, оказывается помощь вещами.

Модуль 2

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, БЕЗДОМНЫХ, БЕЗРАБОТНЫХ, ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

Лекция 4

Деятельность социальных служб по оказанию помощи жертвам насилия и торговли людьми

Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.

Развитие системы помощи для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси. В Беларуси впервые проблема насилия в семье была поднята в 1994 г. Женским христианско-демократическим движением (ЖХДД) во время проведения конгресса «Женщины – семья – общество». Признавая насилие в семье как нарушение основных прав человека, дает основание для принятия необходимых мер для решения данной проблемы.

День прав человека отмечается ежегодно 10 декабря во всем мире. Событие учреждено резолюцией № 423 (V) от 4 декабря 1950 года 317 пленарного заседания Генеральной Ассамблеи (ГА) ООН. В этот день в 1948 году Генеральная Ассамблея ООН приняла Всеобщую декларацию прав человека.

В резолюции Генеральной Ассамблеи предложено всем государствам ежегодно предоставлять доклады о праздновании Дня прав человека. В координации празднования Дня прав человека важную роль играет Верховный комиссар по правам человека.

Так, в Беларуси стали создаваться центры и кризисные центры для женщин и их детей, пострадавших от домашнего насилия. Первые кризисные центры были созданы как результат инициативы и деятельности различных неправительственных женских организаций. Центры создавались как организации, оказывающие квалифицированную помощь таких специалистов, как психологи, медики, юристы. Человек, ставший жертвой семейного насилия, придя в такой кризисный центр, может быть уверен, что его выслушают с позиции уважения и принятия, что не будут давать оценку его поведению. Цель создания таких центров – оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и других видов помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию. Появление кризисных центров для женщин играет важную роль, гарантируя женщинам безопасность и разные виды краткосрочной поддержки.

Так, в 1996 году создается Центр социальной поддержки женщин. В 1998 году ЖХДД открывает Женский образовательно-консультационный центр. Специалисты центров оказывают психологическую, юридическую и информационную помощь женщинам, в том числе и по «телефону доверия».

По инициативе Белорусского союза женщин, в октябре 1998 года, создается первый в республике Кризисный реабилитационный центр для женщин и детей, подвергшихся насилию.

В 2001 году открывается кризисный центр для женщин в г. Минске по инициативе общественной организацией «Белорусская ассоциация социальных работников» при поддержке Британской службы волонтеров BESO, Норвежской и Исландской ассоциаций социальных работников и Программы ТАСИС.

Общественная организация «Белорусская ассоциация социальных работников» (БАСР) – является республиканским общественным объединением специалистов, занимающихся вопросами профилактики социальной недостаточности, комплексной реабилитации и социальной поддержки уязвимых групп населения. Организация зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Беларусь 16 января 1996.

Цель БАСР – консолидация усилий, направленных на достижение физического, психического и социального благополучия уязвимых групп населения, развитие профессиональной социальной работы и реабилитации. ОО БАСР член Международной ассоциации социальных работников.

Отделение экстренной помощи женщинам и детям, подвергающимся домашнему насилию (кризисное отделение) при Мозырском городском центре социального обслуживания семьи и детей начинает свою работу в 2001 году.

В 2002 году общественное объединение «Радислава» открывает Кризисный центр для женщин и детей, пострадавших от насилия.

В 2005 года появляются первые «кризисные комнаты» для жертв домашнего насилия и трафика. В 2007 году открыта кризисная комната при территориальном центре социального обслуживания населения Первомайского района г. Минска.

С 2007 году функционирует Социальный кризисный центр для женщин в Могилеве на базе «SOS-Детская деревня», который предоставляет ряд услуг для женщин с детьми в кризисной ситуации, а также для жертв семейного насилия

С 2009 года в г. Лида действует Кризисный центр для жертв домашнего насилия, опекаемый Православным сестричеством в честь преподобной Евфросинии игуменьи Полоцкой, оказывающий социальную, духовную и психологическую помощь.

С 2010 года ОО «Радислава» и МОО «Гендерные перспективы» предоставляя помощь жертвам домашнего насилия, открывают убежище для женщин, пострадавших от насилия.

Национальным планом по обеспечению гендерного равенства в Республике Беларусь на 2011-2015 годы было предусмотрено развитие сети «кризисных» комнат для предоставления временного приюта, реабилитации и оказания социальной помощи лицам, пострадавшим от домашнего насилия и находящимся в кризисном состоянии. В настоящее время во всех территориальных центрах социального обслуживания созданы и функционируют «кризисные» комнаты, а также организована работа по оказанию помощи жертвам насилия в семье, в целях эффективного разрешения кризисных ситуаций, профилактике семейного неблагополучия, как одного из факторов совершения правонарушений в семейно-бытовой сфере, работают телефоны «горячая линия», куда за помощью могут обратиться граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации и в период межличностных и семейных конфликтов.

В рамках проекта «Повышение национального потенциала государства по противодействию домашнему насилию в Республике Беларусь» с 13 августа 2013 г.

открыта общенациональная бесплатная горячая линия 8-801-100-8-801, для лиц, пострадавших от домашнего насилия, которая работает ежедневно с 8.00 до 20.00 часов.

Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия. В статье 17 Закона «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» установлен порядок взаимодействия субъектов профилактики правонарушений по предупреждению насилия в семье.

Местные исполнительные и распорядительные органы во взаимодействии с органами внутренних дел, органами управления здравоохранением, государственными организациями здравоохранения, органами управления образованием, учреждениями образования, органами по труду, занятости и социальной защите, учреждениями социального обслуживания, иными организациями принимают меры по выявлению и устранению причин насилия в семье и условий, ему способствующих, организуют деятельность по оказанию помощи жертвам насилия.

Местные исполнительные и распорядительные органы во взаимодействии с органами внутренних дел, органами управления образованием, учреждениями образования, органами по труду, занятости и социальной защите, иными организациями обеспечивают проведение информационно-просветительской работы по предупреждению насилия в семье, организуют деятельность по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов по вопросам профилактики насилия в семье.

Информационно-просветительская работа в сфере профилактики насилия в семье проводится с целью формирования в обществе мнения о недопустимости насилия в семье, информирования граждан о неотвратимости наказания за насилие в семье и о видах помощи для жертв насилия в семье. Данная работа осуществляется по следующим направлениям:

- оформление тематических стендов в органах по труду, занятости и социальной защите, территориальных центрах социального обслуживания населения;
- содействие в оформлении стендов в организациях здравоохранения, учреждениях образования, на предприятиях и в организациях;
- разработка и издание комплексных тематических буклетов, листовок, календарей, визиток и другой печатной продукции. Распространение указанной печатной продукции в ходе проведения информационно-просветительских мероприятий;
- создание на сайтах органов по труду, занятости и социальной защите и территориальных центрах социального обслуживания населения специализированных разделов «Профилактика насилия в семье»;
- выступление в СМИ, на предприятиях, родительских собраниях.

Информационные материалы должны содержать следующую информацию:

- виды и признаки насилия в семье;
- алгоритм действий жертвы в случае насилия в семье;
- услуги, оказываемые жертвам насилия в семье территориальными центрами социального обслуживания населения, организациями здравоохранения, общественными объединениями и другими;
- меры наказания, применяемые к гражданам, совершившим насилие в семье, в том числе уголовная ответственность и возможность вынесения защитного предписания;
- телефоны органов внутренних дел, общенациональной горячей линии для пострадавших от домашнего насилия (8-801-100-8-801), республиканской горячей линии по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, попавшим в кризисную ситуацию (8-801-100-16-11), горячих линий территориальных центров, организаций здравоохранения, учреждений образования, общественных объединений, оказывающих помощь пострадавшим от насилия в семье.

Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин был установлен Генеральной Ассамблеей ООН в 2000-м году (резолюция № A/RES/54/134) и призван обратить внимание на проблему насилия над женщинами во всех странах планеты. Отмечается ежегодно 25 ноября. Дата выбрана в память сестер Мирабаль, убитых в Доминиканской Республике 25 ноября 1960 года.

Информационно-просветительская работа по предупреждению насилия в семье осуществляется в рамках профилактических республиканских акций: «Дом без насилия», «16 активных дней против насилия в семье», а также иных акций.

Местными исполнительными и распорядительными органами принимаются меры по обеспечению местами временного пребывания граждан, в отношении которых вынесено защитное предписание, устанавливающее обязанность гражданина, совершившего насилие в семье, покинуть общее с гражданином (гражданами), пострадавшим (пострадавшими) от насилия в семье, жилое помещение.

Местные исполнительные и распорядительные органы, органы по труду, занятости и социальной защите способствуют развитию государственного социального заказа в части оказания социальных услуг в сфере противодействия насилию в семье.

Территориальные центры социального обслуживания населения безвозмездно оказывают жертвам насилия в семье консультационно-информационные, социально-педагогические, социально-психологические, социально-посреднические услуги, материальную помощь, услугу социального патроната, временного приюта и иные социальные услуги; осуществляют учет данных об оказании помощи гражданам, пострадавшим от насилия в семье, обобщают, систематизируют и анализируют полученную информацию.

Для оказания услуги временного приюта в территориальных центрах социального обслуживания населения создается «кризисная» комната.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенные применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта (пункт 22 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной Постановлением № 11). Решением рай(гор)исполкома «кризисная» комната может быть открыта на базе отдельно выделенного жилого помещения (квартира, дом) или других учреждений и организаций.

Организация функционирования «кризисной» комнаты осуществляется в соответствии с ранее перечисленными нормативными правовыми актами и следующими документами:

Положение о «кризисной» комнате (утверждается решением рай(гор)исполкома);

Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (утверждается решением рай(гор)исполкома);

Приказ о назначении ответственного за организацию работы «кризисной» комнаты (утверждается директором Центра) как правило – заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации центра.

Приказ о режиме работы «кризисной» комнаты с указанием специалиста, ответственного за обеспечение круглосуточного доступа в «кризисную» комнату (утверждается директором Центра);

Журнал регистрации обращений за оказанием услуги временного приюта (утверждается директором Центра);

Правила внутреннего распорядка для граждан, находящихся в «кризисной» комнате (утверждается директором территориального центра социального обслуживания населения).

В «кризисных» комнатах должны быть созданы необходимые условия для проживания: организованы спальные места, места для приготовления пищи, оборудованы санузлы, выдаваться спальные принадлежности и постельное белье, на случай экстренного заселения – запас продуктов с длительными сроками хранения.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную» комнату операторы службы милиции «102» информируются о телефонах специалистов территориального центра социального обслуживания населения, ответственных за оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия, в том числе и в нерабочее время.

При заселении в «кризисную» комнату с гражданином заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате.

Для заключения договора гражданин представляет следующие документы:

- письменное заявление;
- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

В случае отсутствия документов (утрата, невозможность попасть домой и другие причины) допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления.

При заселении гражданин подписывает заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка «кризисной» комнаты.

В «кризисную» комнату помещаются граждане по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, внутренних дел, учреждений здравоохранения, других государственных органов и организаций, а также обратившиеся по собственной инициативе. Под направлением понимается предоставление вышеперечисленными органами сведений в территориальный центр социального обслуживания населения о необходимости заселения в «кризисную» комнату в виде информированного согласия, полученного от гражданина, нуждающегося в оказании помощи.

Услуга временного приюта предоставляется на базе «кризисной» комнаты гражданам старше 18 лет. Вместе с тем, при обращении семьи с детьми в «кризисную» комнату дети заселяются вместе с родителем. При этом уход за детьми осуществляется родителем.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания.

Питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов, необходимых в период пребывания в «кризисной» комнате, осуществляется за счет собственных средств граждан, а при необходимости за счет безвозмездной (спонсорской) помощи, средств местных бюджетов, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, других источников, не запрещенных законодательством.

Органы внутренних дел осуществляют учет сведений о правонарушениях, совершенных членами семьи по отношению к другим членам семьи, обобщают и систематизируют полученную информацию; проводят профилактические мероприятия по выявлению фактов насилия в семье и граждан, совершающих насилие в семье.

Органы внутренних дел и органы прокуратуры разъясняют гражданам, пострадавшим от насилия в семье, их право обратиться с заявлением о возбуждении уголовного дела либо с заявлением об административном правонарушении, информируют их об организациях, в которых оказывается помощь пострадавшим от насилия в семье, а также в пределах своей компетенции осуществляют подготовку материалов для принятия в установленном порядке решений о привлечении граждан, совершающих насилие в семье, к административной или уголовной ответственности.

Государственные организации здравоохранения оказывают медицинскую и психологическую помощь гражданам, пострадавшим от насилия в семье, уведомляют о совершенном насилии в семье других субъектов профилактики правонарушений согласно их компетенции, представляют в установленном порядке информацию о гражданах, пострадавших от насилия в семье, и гражданах, совершивших насилие в семье, которым оказана медицинская помощь.

В целях организации межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от насилия в семье в 2014 году (в соответствии с подпунктом 1.6.1 Протокола заседания коллегии Министерства труда и социальной защиты от 27.06.2014 № 6) комитетами по труду, занятости и социальной защите облисполкомов и Минского горисполкома совместно с органами внутренних дел, образования, здравоохранения решениями гор(рай)исполкомов утверждены протоколы межведомственного взаимодействия по оказанию помощи пострадавшим от насилия в семье.

Межведомственное взаимодействие – это комплекс мер, целью которых является оказание комплексной, своевременной и преемственной помощи пострадавшим от домашнего насилия.

Для координации межведомственного взаимодействия на уровне района создается межведомственный совет в состав которого входят представители:

- территориального центра социального обслуживания населения;
- органов внутренних дел;
- органов здравоохранения;
- органов образования.

В состав межведомственного совета могут включаться представители иных государственных органов, общественных, международных и религиозных организаций, участвующих в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Возглавляет межведомственный совет представитель территориального центра социального обслуживания населения. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет территориальный центр социального обслуживания населения.

Заседания межведомственного совета проводятся при необходимости, но не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол. Ежегодно утверждается план работы межведомственного совета.

Функции членов межведомственного совета в зависимости от ведомственной принадлежности:

- представитель территориального центра социального обслуживания – устанавливает договорные отношения с пострадавшими от насилия в семье, проводит первичную оценку состояния пострадавшего и его детей (при наличии); составляет программу реабилитации; осуществляет координацию действий заинтересованных ведомств и гражданина при выполнении плана реабилитации; оказывает содействие в получении необходимых социальных услуг, реализации права на иные льготы и гарантии, предусмотренные законодательством; в пределах компетенции определяет проблемы семьи и их причины, содержание мероприятий программы реабилитации и

ожидаемый результат, контролирует сроки выполнения мероприятий и анализирует эффективность принимаемых мер;

– представитель органов внутренних дел – проводит профилактическую работу с семьей в целях предупреждения правонарушений, в том числе домашнего насилия; информирует членов семьи о правах и юридической ответственности; проводит индивидуальную профилактическую работу среди правонарушителей; выносит защитное предписание и контролирует его выполнение; в пределах компетенции определяет проблемы семьи и их причины, содержание мероприятий программы реабилитации и ожидаемый результат, контролирует в пределах компетенции сроки выполнения мероприятий и анализирует эффективность принимаемых мер;

– представитель органов образования – изучает положение ребенка (детей) в семье, учреждении образования; организует взаимодействие с учреждениями образования в целях оказания необходимой помощи семье и ребенку (детям); проводит профилактическую и просветительскую работу с семьей в пределах компетенции; содействует организации летнего отдыха детей и занятости детей в свободное от учебы время; в пределах компетенции определяет проблемы семьи и их причины, содержание мероприятий программы реабилитации и ожидаемый результат, контролирует в пределах компетенции сроки выполнения мероприятий и анализирует эффективность принимаемых мер;

– специалист органов здравоохранения – изучает медицинские аспекты проблемы и информирует семью о видах необходимой медицинской помощи и лечения; организует взаимодействие с организациями здравоохранения и Центрами, дружественными подросткам, по вопросам оказания необходимой помощи семье и ребенку (детям); проводит профилактическую и просветительскую работу по вопросам формирования здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, планирования семьи; в пределах компетенции определяет проблемы семьи и их причины, содержание мероприятий программы реабилитации и ожидаемый результат, контролирует в пределах компетенции сроки выполнения мероприятий и анализирует эффективность принимаемых мер.

Сотрудничество с общественными объединениями осуществляется в целях развития и укрепления комплексной системы предупреждения насилия в семье и оказания всесторонней помощи жертвам насилия в семье, и осуществляется по следующим направлениям:

– информирование граждан о предоставляемых видах помощи;

– оказание взаимодополняющих социальных услуг жертвам насилия в семье;

– перенаправление жертв насилия в семье в зависимости от их потребностей;

– обмен информационными материалами, практическими методиками, международными практиками по вопросам профилактики насилия в семье и оказания помощи жертвам насилия в семье;

– организация совместных информационно-просветительских акций и обучающих мероприятий.

Общественные объединения, помогающие в ситуации насилия: Общественное объединение «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин», Общественное объединение «Радислава», Борисовское женское социальное общественное объединение «Провинция», Общественное объединение «Клуб деловых женщин «Юго-Запад» г. Пинск, Кризисный центр для женщин при ЧСПУО «SOS-Детская деревня г. Могилев», Общественное объединение «Могилевский женский центр поддержки и самообразования», Международное общественное объединение «Гендерные перспективы» (2010-2021).

Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми. В 2003 году Республика Беларусь ратифицировала Конвенцию Организации Объединенных Наций (ООН) против транснациональной организованной преступности от 15 ноября 2000 года и дополняющий ее Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее (Палермский протокол).

Кроме того, республика является участником всех универсальных конвенций ООН, направленных на противодействие торговле людьми и связанным с ней преступлениям. На основании международных договоров создано национальное законодательство. Урегулированы проблемные вопросы в таких сферах, как трудоустройство и обучение за границей, международное усыновление, деятельность брачных агентств. Законодательно закреплено определение жертвы торговли людьми (это лицо, которое пострадало от торговли людьми, а также связанных с ней преступлений), определены меры по защите и реабилитации жертв.

30 июля – Всемирный день борьбы с торговлей людьми. Всемирный день борьбы с торговлей людьми был провозглашен Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в резолюции A/RES/68/192.

В Беларуси реализуется Национальный план действий по борьбе с торговлей людьми, представленный в виде Государственных программ. Первая Государственная программа по противодействию торговле людьми была рассчитана на 2002 – 2007 годы (утверждена Правительством), вторая – на 2008 – 2010 годы (утверждена Главой государства), третья – на 2011 – 2013 годы (утверждена Главой государства), четвертая – на 2013 – 2015 годы (утверждена решением координационного совещания по борьбе с преступностью и коррупцией при Генеральной прокуратуре). В 2017 году принята пятая Программа на 2017 – 2019 годы. В 2020 году принят Национальный план действий по обеспечению гендерного равенства в Республике Беларусь на 2021 – 2025 годы, в котором присутствует глава IV. Противодействие насилию в семье и торговле людьми.

В реализации всех антитрафикинговых Программ активное участие принимают не только государственные органы, но и неправительственные организации. Если изначально Программы были ориентированы на уголовное преследование трафикеров, то в последующем акценты сместились на предупреждение торговли людьми, работу телефонов «горячей линии», создание социальной рекламы, защиту и реабилитацию жертв с активным использованием потенциала Международной организации по миграции и общественных объединений.

В июле 2012 года вступил в силу Закон Республики Беларусь «О противодействии торговле людьми», который вобрал в себя и систематизировал нормы всех ранее действовавших правовых актов в рассматриваемой сфере (это указы и декреты Главы государства, постановления Правительства). При подготовке Закона учитывалась наработанная положительная практика, тенденции развития преступности и международный опыт борьбы с торговлей людьми.

В 2013 году Республика Беларусь присоединилась к Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми, которая вступила в силу для республики 1 марта 2014 года.

Во исполнение Закона Республики Беларусь «О противодействии торговле людьми» и Конвенции Совета Европы о противодействии торговле людьми заинтересованными государственными органами совместно с международными и неправительственными организациями разработан Национальный механизм идентификации и перенаправления жертв торговли людьми на реабилитацию, утвержденный Правительством (постановление Совета Министров Республики Беларусь

от 11 июня 2015 года № 485 «Об утверждении Положения о порядке идентификации жертв торговли людьми, порядке заполнения и форме анкеты гражданина, который мог пострадать от торговли людьми или связанных с ней преступлений, порядке предоставления содержащихся в ней сведений», вступившее в силу 22 июня 2015 года). Созданный механизм идентификации и перенаправления жертв торговли людьми предполагает участие в идентификации не только государственных органов, но и международных и неправительственных организаций.

Реабилитационную помощь имеют право получать две категории граждан:

- 1) жертвы торговли людьми;
- 2) лица, которые могли пострадать от торговли людьми или связанных с ней преступлений.

Жертвам торговли людьми предоставляется возможность получения помощи бессрочно. Однако отдельные виды помощи могут оказываться в течение 1 года (с продлением этого срока при необходимости).

Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми. Порядок получения того или иного вида помощи регулируется ведомственными нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения, Министерства образования, Министерства труда и социальной защиты. Сведения о гражданах, которые могли пострадать от торговли людьми или связанных с ней преступлений, а также об идентифицированных жертвах торговли людьми обобщаются и размещаются на официальном сайте МВД Беларуси (исключительно статистические данные).

Ведущую роль в идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми принадлежит Министерству внутренних дел, которое координирует деятельность Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений.

Ключевые министерства имеют следующие основные функции.

В структуре МВД создана специализированная служба, занимающаяся противодействием торговле людьми (главное управление по наркоконтролю и противодействию торговле людьми криминальной милиции). Служба состоит из оперативных подразделений, имеющих три уровня: республиканский, областной (и г. Минска), районный.

На Министра внутренних дел возложены функции Национального докладчика, что позволяет оперативно информировать международные структуры о предпринимаемых Беларусью усилиях по искоренению современного рабства. На сайте МВД Беларуси в сети Интернет (www.mvd.gov.by) размещается информационно-аналитический обзор о принимаемых в республике мерах по борьбе с торговлей людьми, сведения о том, как не попасть в рабство и что делать в экстренной ситуации, а также национальное и международное законодательство, статистическая и другая полезная информация.

Министерство иностранных дел обеспечивает возвращение жертв торговли людьми на родину, в том числе при содействии Международной организации по миграции.

Реабилитацией жертв торговли людьми занимаются Министерство труда и социальной защиты, Министерство образования и Министерство здравоохранения.

Министерство труда и социальной защиты осуществляет реабилитацию жертв, имеющих возраст старше 18-ти лет (в его структуре действует 2 городских центра

социального обслуживания семьи и детей и 146 территориальных центров социального обслуживания населения, в 132 из которых созданы «кризисные комнаты»).

Министерство образования осуществляет реабилитацию жертв, имеющих возраст от 3-х до 18-ти лет (в его структуре действуют 138 социально-педагогических центров, 103 из которых располагают детскими социальными приютами).

Для детей в возрасте до 3-х лет предусмотрена реабилитация в 8 домах ребенка системы Министерства здравоохранения (случаев торговли детьми такого возраста в Беларуси не выявлено).

В Беларуси предусмотрены следующие виды безвозмездной государственной помощи:

1) предоставление временных мест пребывания, в том числе спальных мест и питания; 2) правовая помощь, в том числе бесплатная юридическая помощь, предоставляемая коллегиями адвокатов; 3) медицинская помощь (определяется перечнем Министерства здравоохранения), в том числе в стационарных условиях, независимо от места постоянного проживания жертвы торговли людьми; 4) психологическая помощь; 5) установление семей несовершеннолетних жертв торговли людьми либо устройство их на воспитание в другие семьи, а при отсутствии такой возможности – в детские интернатные учреждения; 6) содействие в трудоустройстве на постоянную работу; 7) материальная поддержка.

В рамках уголовного процесса по решению суда жертва получает компенсацию от торговца за причиненный преступлением ущерб (процедура гражданского иска).

При содействии Министерства связи и информатизации и МВД была создана «горячая линия» с коротким трехзначным номером 113 для лучшего информирования граждан и расширения доступа к информации о противодействии торговле людьми. Звонки обслуживаются неправительственными организациями. Международное общественное объединение «Гендерные перспективы» (Программа «Ла Страда Беларусь») обслуживает телефонные звонки на территории г. Минска, Витебской, Минской и Могилевской областей. Общественное объединение «Клуб деловых женщин» обслуживает телефонные звонки на территории Брестской, Гомельской и Гродненской областей.

Значительный пласт работы в сфере противодействия торговле людьми выполняют Представительство Международной организации по миграции в Республике Беларусь и общественные объединения (такие как «Ла Страда/Гендерные перспективы», «Клуб деловых женщин», Белорусское Общество Красного Креста, «Дети не для насилия», «Понимание»). Они проводят при поддержке МВД широкомасштабные информационные кампании, организуют конференции, семинары и тренинги, имеют свои приюты и шелторы для реабилитации жертв торговли людьми, уполномочены самостоятельно выявлять и реабилитировать жертв, а также участвовать в реализации государственного социального заказа в рассматриваемой сфере.

Взаимодействие и координация государственных структур с неправительственными организациями осуществляется также в рамках проектов международной технической помощи.

Лекция 5

Служба помощи безработным. Учреждения социальной помощи бездомным

Служба занятости населения в Республике Беларусь Деятельность центра (дома) временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства. Деятельность служб по оказанию помощи беженцам.

Служба занятости населения в Республике Беларусь. Главным посредником на рынке труда являются государственные службы занятости населения. 30 мая 1991 года в нашей стране был принят Закон «О занятости населения Республики Беларусь», который определил правовые, экономические, социальные и организационные основы регулирования занятости населения и фактически положил в нашей стране начало одному из институтов рыночной экономики – государственной службе занятости населения. С этой даты ведет свою историю служба занятости нашей республики.

Реализация политики в области содействия занятости населения осуществляется в рамках Государственной программы «Рынок труда и содействие занятости» на 2021–2025 годы и Декрета Президента Республики Беларусь от 2 апреля 2015 года № 3 «О содействии занятости населения».

Государственная служба занятости населения (ГСЗН) является системой специальных органов и организаций государственного управления, осуществляющих реализацию политики занятости населения и социальной защиты временно незанятых граждан. В ГСЗН входят Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь; комитеты по труду, занятости и социальной защите областных, Минского городского исполнительных комитетов; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите городских и районных исполнительных комитетов.

Всемирный день охраны труда отмечается ежегодно 28 апреля. Он учрежден Международной организацией труда (МОТ) в 2003 году, деятельность которой проходит под девизом «Безопасность и здоровье нового поколения».

Основными задачами ГСЗН являются:

- профилактика безработицы;
- повышение эффективности использования трудового потенциала и конкурентоспособности рабочей силы в соответствии с потребностями развития экономики;
- стабилизация на рынке труда и индивидуальная помощь каждому обратившемуся в поиске работы.
- учет граждан, обращающихся по вопросам трудоустройства, оказание им помощи в поиске и предложении подходящей работы;
- регистрация безработных и оказание им материальной помощи, включая выплату пособий по безработице;
- организация профессионального обучения и переобучения безработных;
- регулирование процессов трудовой миграции.

Так как ГСЗН является посредником между безработными и работодателями, то правоотношения по трудоустройству устанавливаются между государственной службой занятости и безработным; между государственной службой занятости и работодателем; между работодателем и безработным, который имеет направление службы занятости.

Основанием возникновения правоотношений между ГСЗН и безработным является решение службы занятости о признании гражданина безработным. В обязанности службы занятости по отношению к безработному входят:

- регистрация его в качестве безработного при наличии на то оснований;
- оказание бесплатного посредничества в подборе подходящей работы;
- помощь в выборе такой работы, в профессиональной ориентации и трудоустройстве, а также выплата в необходимых случаях пособий и стипендий, оказание материальной помощи;
- требование от лица, признанного безработным, исполнения обязанностей безработного, предусмотренных Законом о занятости.

Безработный – трудоспособный гражданин, не имеющий работы и заработка, который зарегистрирован в комитете по труду, занятости и социальной защите областных, Минского городского исполнительного комитета, управления (отделе) по труду, занятости и социальной защите городского, районного исполнительного комитета в целях поиска подходящей работы, ищет работу и готов приступить к ней.

Безработными не могут быть зарегистрированы занятые граждане, а также граждане:

- не достигшие 16-летнего возраста;
- которым в соответствии с законодательством назначены пенсия по возрасту, за выслугу лет или профессиональная пенсия;
- отбывающие наказание по приговору суда в виде исправительных работ, ареста, ограничения свободы, лишения свободы или пожизненного заключения;
- проходящие лечение в лечебно-трудовых профилакториях Министерства внутренних дел Республики Беларусь;
- представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка, а также другие недостоверные данные для регистрации их безработными;
- обучавшиеся за счет средств республиканского и (или) местного бюджетов и отказавшиеся от распределения на работу, от трудоустройства по распределению либо не полностью отработавшие срок работы по распределению в течение установленного законодательством об образовании срока такой работы.

Занятыми считаются граждане:

- работающие по трудовому договору, за исключением трудового договора о выполнении оплачиваемых общественных работ;
- являющиеся членами (участниками) юридических лиц, за исключением учредителей (участников) акционерных обществ;
- зарегистрированные в установленном законодательством порядке в качестве индивидуальных предпринимателей;
- осуществляющие деятельность по оказанию услуг в сфере агроэкотуризма, ремесленную деятельность;
- выполняющие работы у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по гражданско-правовым договорам, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг, создание объектов интеллектуальной собственности);
- проходящие военную службу, а также службу в органах внутренних дел, Следственном комитете Республики Беларусь, органах финансовых расследований Комитета государственного контроля Республики Беларусь, органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям;
- обучающиеся в очной (дневной) форме получения образования в учреждениях образования;
- осуществляющие уход за ребенком в возрасте до 3 лет, ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет, инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста, а также за ребенком в возрасте до 18 лет, инфицированным вирусом иммунодефицита человека или больным СПИДом;
- занимающиеся иной не запрещенной законодательством деятельностью, приносящей заработок.

ГСЗН обеспечивается ежедневное обновление республиканского банка свободных рабочих мест (вакансий), с учетом заявок нанимателей и доступ населения, в том числе через сеть Интернет.

Вовлечение в трудовую деятельность незанятого населения осуществляется, в первую очередь, мерами активной политики занятости, такими, как содействие

трудоустройству; переселение безработных и членов их семей на новое место жительства и работы; профессиональное обучение граждан; организация оплачиваемых общественных работ; организации предпринимательской деятельности, деятельности по оказанию услуг в сфере агротуризма, ремесленной деятельности.

Политика занятости приобретает все большую адресность в пользу социально уязвимых категорий населения. Так для людей с инвалидностью с 2019 года реализуется новое направление – сопровождаемое трудоустройство (индивидуальное сопровождение инвалида специалистами службы занятости к нанимателю для решения вопроса трудоустройства).

Особое внимание уделяется несовершеннолетним, лицам предпенсионного возраста, одиноким и многодетным родителям, воспитывающим несовершеннолетних детей, лицам, вернувшимся из учреждений уголовно-исполнительной системы МВД.

Деятельность центра (дома) временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства. 30 декабря 1997 г. в структуре общественной организации «Белорусская ассоциация социальных работников», как пилотажный проект, был открыт первый в Беларуси Центр помощи бездомным, оказывающий комплексную поддержку с целью возвращения людей в общество и восстановления утраченных прав.

Основным инструментом государственной политики в Беларуси в вопросе бездомности являются центры (дома) временного пребывания, действующие в Минске, областных центрах (в Витебске, Могилеве, Гродно, Гомеле), и некоторых крупных городах (Лиде, Орше, Бобруйске, Солигорске, в Борисове и Молодечно). Их создание, функционирование и финансирование находится в компетенции соответствующих городских исполнительных комитетов.

Функции центров временного пребывания не ограничиваются предоставлением ночлега и включают оказание базовой административной помощи, позволяющей расширить возможности бездомных: содействие в получении или восстановлении документов, медицинском освидетельствовании для установления наличия инвалидности; определении, при необходимости, в учреждения здравоохранения и социального обслуживания; помощь в поиске работы.

Меры оказания помощи, принимаемые вне центров временного пребывания проводятся в формате «акций», в рамках которых бездомных обеспечивают едой и одеждой, проводят базовые медицинские обследования, обеспечивают теплой одеждой в зимний период. Параллельно с оказанием помощи в рамках таких мероприятий сотрудники милиции «выявляют» бездомных, проверяют их на причастность к преступлениям, осуществляют постановку на профилактический учет. Некоторые из проводимых мероприятий предусматривают «изъятие» бездомных «с территорий городов и населенных пунктов». Частью акций часто является распространение информации о возможности получения помощи в центрах ночного пребывания для бездомных.

Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам. В Республике Беларусь функционирует Представительство Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, задачами которого является выполнение Республикой Беларусь международных обязательств по вопросам социальной интеграции беженцев, совершенствование системы предоставления убежища, продвижение идей терпимости, а также оказание содействия в трудоустройстве и получении беженцами образования.

Всемирный день беженцев ежегодно отмечается 20 июня. Утвердила его Генеральная Ассамблея ООН, приняв соответствующую резолюцию № 55/76 от 4 декабря 2000 г. Этот день посвящен тысячам скитальцев, потерявших свой родной дом. Причем большая часть из них (примерно 80%) – женщины и дети.

В целях повышения эффективности и оптимизации процедур предоставления иностранным гражданам и лицам без гражданства в Республике Беларусь статуса беженца,

в структуре Министерства внутренних дел осуществляет свою деятельность Департамент по гражданству и миграции, в компетенцию которого входят административные процедуры по реализации законодательства в сфере вынужденной миграции.

В национальном законодательстве Республики Беларусь установлены права и обязанности иностранцев, которым предоставлен статус беженца. К таким правам относятся: получение информации о своих правах и обязанностях; получение удостоверения беженца; получение денежной помощи в порядке и размерах, определенных Советом Министров Республики Беларусь; судебную защиту наравне с гражданами Республики Беларусь и другие права.

Беженец – лицо, которое не является гражданином Республики Беларусь и находится на ее территории в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований в государстве своей гражданской принадлежности по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений и которое не может или не желает вследствие таких опасений пользоваться защитой этого государства; или лицо, которое, не имея определенного гражданства и находясь на территории Республики Беларусь вследствие подобных обстоятельств, не может или не желает вернуться в государство своего прежнего обычного местожительства в силу таких опасений.

Большую роль в оказании социальной и медицинской помощи беженцам и лицам, ищущим убежище, играет Белорусское общество Красного Креста (БОКК). Организация занимается оказанием гуманитарной помощи. Также семьи беженцев могут обратиться за материальной помощью, если им необходимы деньги на медицинское обслуживание. Правовую поддержку также можно получить в БОКК с помощью проекта «Служба по консультированию беженцев».

Лицо, ищущее убежища в Беларуси, – это иностранец или лицо без гражданства, обратившееся за предоставлением убежища, но еще не получившее ответа на свое ходатайство.

Беженцы в Беларуси могут бесплатно пройти языковые курсы русского языка при университетах в Минске, Бресте, Гомеле и Витебске. Такие курсы в основном посещают представители Афганистана, Ирана, Ирака, Индии, Пакистана, Бангладеш.

Бесплатные курсы программирования на базе ЕРАМ могут получать дети из семей беженцев. Они есть в Минске, Гомеле и Бресте. Два года подряд для ребят организовывают летний IT-лагерь.

Проект «Интеграция и адаптация детей и подростков беженцев» организует занятия по интересам для детей: начиная от кружка пения и заканчивая допрофессиональным образованием. Этот проект реализуется с помощью Центра дополнительного образования детей и молодежи «Эврика» в Минске.

Также для детской социализации проводятся различные мероприятия и праздники, которые знакомят с белорусской культурой, при этом отмечаются национальные праздники прибывших народов.

Лица, ищущие убежища, имеют право на получение помощи с жильем в одном из Пунктов временного размещения при наличии свободных мест.

Пункт временного поселения беженцев – место проживания иностранцев, ходатайствующих о признании беженцами, и членов их семей, не имеющих возможности самостоятельно поселиться на территории Республики Беларусь на период рассмотрения ходатайств о признании беженцами.

Начиная с 2001 г., в Беларуси были построены/отремонтированы четыре Пункта временного размещения для лиц, ищущих убежища. В Пунктах временного размещения могут проживать только лица, обратившиеся за убежищем. Это означает, что после того, как заявителю предоставлена защита или отказано в таковой, человек должен покинуть Пункт временного размещения и обеспечить себя жильем самостоятельно. Проживание в Пунктах организовано по типу общежития, но комнаты есть разной вместительности: как для маленьких, так и для больших семей.

Пункт временного размещения в Витебске курируется Министерством внутренних дел. Вместительность – до 30 человек. Функционирует с 2001 г.

Гомельский Пункт временного размещения находится в распоряжении Гомельского городского исполнительного комитета. Пункт вмещает до 30 человек, функционирует с 2007/2008 гг. Гомельский Пункт временного размещения является частью Гомельского городского центра социального обслуживания семьи и детей, поэтому лица, ищущие убежища, проживающие в Пункте, могут обращаться за помощью к различным специалистам Центра (социальные работники, психологи).

Пункт временного размещения в Бресте находится в собственности Государственного пограничного комитета и вмещает до 12 человек. Здание Пункта было построено на средства из проектов, финансируемых Европейским союзом. Позже оно было преобразовано в Пункт временного размещения лиц, ищущих убежища.

Пункт временного размещения лиц, ищущих убежища в Минске размещен Национальном аэропорту.

В Минске 4 октября 2015 года было создано частное информационное учреждение «Центр поддержки беженцев».

Центр поддержки беженцев – это некоммерческая организация, основной целью которой является информационная и другая помощь лицам, обращающимся за получением статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь, а также тем, кто уже получил данный статус.

Частное информационное учреждение «Центр поддержки беженцев»:

- предоставляет информацию о порядке получения статуса беженца, а также о статусе дополнительной защиты в Республике Беларусь;
- проводит информационную, организационную, разъяснительную работу по вопросам помощи лицам, обратившимся за получением статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь;
- проводит исследования, издает методические, информационно-просветительские и иных пособий и материалы по вопросам нахождения беженцев и иных иностранных граждан, лиц без гражданства в Республике Беларусь;
- содействует повышению квалификации беженцев и лиц, обратившихся за получением статуса беженца, за дополнительной защитой;
- содействует развитию сотрудничества между государственными, частными, общественными, международными организациями в сфере помощи беженцам;
- содействует толерантности и веротерпимости, созданию позитивного образа беженцев в белорусском обществе.
- содействует интеграции беженцев в белорусское общество.

Центр является членом Национальной платформы Форума гражданского общества стран Восточного партнерства, а также Ассамблеи НГО Беларуси, сотрудничает с международными организациями и центрами помощи мигрантам и беженцам стран Европейского союза. С учреждением сотрудничают адвокаты, которые предоставляют юридическую помощь лицам, обратившимся за получением статуса беженца.

Лекция 6

Деятельность социальных служб помощи пожилым и инвалидам

Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами. Службы помощи пожилым гражданам. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами. Службы помощи инвалидам. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.

Задачи и направления деятельности территориального центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами. В Республике Беларусь проживает 1,5 млн. пожилых граждан (65 лет и старше), что составляет более 15 процентов населения. Прогнозируется, что их численность будет постепенно увеличиваться и к 2030 году она составит более 20 процентов. Старение населения обуславливает необходимость развития системы социального обслуживания. Современная система социального обслуживания – это 146 территориальных центров социального обслуживания населения (в каждом административном районе), 90 домов-интернатов (в том числе 9 домов-интернатов для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития), 51 дом совместного самостоятельного проживания, негосударственные некоммерческие организации, получающие бюджетные субсидии на оказание социальных услуг. Сформированная система социального обслуживания позволяет нетрудоспособным гражданам выбрать приемлемые формы жизнеустройства и оказания социальных услуг.

День пожилого человека имеет статус международного и отмечается каждый год 1 октября. Праздник провозглашен Генеральной Ассамблеей ООН 14 декабря 1990 года.

В Республике Беларусь День пожилых людей установлен Указом Президиума Верховного Совета Республики Беларусь от 21 сентября 1992 г. № 1825-XII

Социальное обслуживание пожилых людей обеспечивают территориальные центры социального обслуживания населения (далее – Центры), созданные во всех административных единицах республики. Деятельность Центров основана на принципах добровольности, доступности, адресности и конфиденциальности.

Для организации социального обслуживания пожилых граждан на базе Центров предусмотрены специализированные отделения, среди которых:

– отделения социальной помощи на дому, предоставляющие социальные услуги на дому нетрудоспособным гражданам (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-реабилитационные, социально-педагогические, социально-посреднические, консультационно-информационные услуги);

– отделения социальной адаптации и реабилитации, оказывающие социально-психологические, консультационно-информационные услуги, содействие в социальной адаптации и реабилитации;

– отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, обеспечивающие дневной присмотр за пожилыми гражданами, деятельность которых направлена на оказание необходимой социально-бытовой помощи и организацию мероприятий, содействующих удовлетворению духовных и социокультурных потребностей;

– отделения круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых нетрудоспособным гражданам, которые по каким-либо причинам не могут проживать самостоятельно, в стационарной форме предоставляется комплекс

социальных услуг, создается благоприятный микроклимат для их пребывания, организуются культурные мероприятия и досуг;

– филиалы центров, социальные пункты, хозяйственные бригады и бригады социального обслуживания на мобильной основе, обеспечивающие доступность социального обслуживания для жителей сельской местности.

Наиболее востребованной формой работы Центров является социальная помощь на дому, которой охвачено почти 89,3 тыс. нетрудоспособных граждан.

Возрастной портрет получателей социальных услуг на дому следующий:

- 29,3% – лица в возрасте до 75 лет,
- 26,0% – лица в возрасте от 75 до 80 лет,
- 44,6% – лица в возрасте 80 лет и старше.

В числе получателей данного вида услуг 27,0% составляют одинокие граждане пожилого возраста, 9,1% – одинокие инвалиды 1 и 2 группы.

Граждане, которые по различным причинам не могут проживать самостоятельно, обслуживаются в 64 отделениях круглосуточного пребывания.

Развивается служба сиделок, предоставляющая услуги гражданам, не имеющим физической возможности обслужить себя самостоятельно.

Пользуются популярностью разовые социально-бытовые услуги, оказываемые отделениями срочного социального обслуживания.

Центр обеспечивает техническими средствами социальной реабилитации отдельные категории граждан в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан».

С учетом требований социально-экономической ситуации структура Центров постоянно развивается, внедряются новые формы социального обслуживания, социальные технологии и виды социальных услуг: замещающая семья для одиноких пожилых граждан и инвалидов, договоры пожизненного содержания с иждивением; услуга «дневного присмотра»; услуга по обучению родственников навыкам ухода; «ДеДский сад для пожилых».

В рамках мероприятий государственных программ в области государственной социальной поддержки пожилых граждан во всех населенных пунктах проводятся обследования условий жизни ветеранов Великой Отечественной Войны, одиноких пожилых людей и выявляется их нуждаемость в различных видах помощи.

Службы помощи пожилым гражданам. В Республике Беларусь функционирует гериатрическая служба, которая осуществляет организационно-методическое руководство работой организаций здравоохранения по медицинскому обслуживанию граждан в возрасте старше 60 лет, включая ветеранов войн и лиц, пострадавших от последствий войн.

В декабре 2017 года в республике был создан Республиканский геронтологический центр (активного долголетия), на базе государственного учреждения «Республиканский клинический госпиталь инвалидов Великой Отечественной войны имени П.М. Машерова». Центр предназначен для оказания геронтологической помощи в стационарных и амбулаторных условиях населению пожилого и старческого возраста и лицам с признаками преждевременного старения организма, а также обеспечения организационно-методического руководства деятельностью организаций здравоохранения по вопросам оказания гериатрической помощи в республике. В республике функционирует 7 региональных гериатрических центров.

Непосредственную работу на местах с гражданами старше 60 лет осуществляют врачи-гериатры. В организациях здравоохранения республики функционирует 105 гериатрических кабинетов, работают врачи-гериатры.

В Республиканском геронтологическом центре (активного долголетия) сформированы школы «Активного долголетия» в которых пожилые граждане прошли обучение по борьбе факторами риска неинфекционных заболеваний, самоконтролю показателей здоровья, самопомощи при острых угрожающих жизни и здоровью состояниях. Создана школа «Поддержка и уход» где планируется обучение социальных работников навыкам ухода за пожилыми пациентами с ограниченной мобильностью.

Общественное объединение гериатров и геронтологов с 2000 года активно занимается научной, образовательной и общественной деятельностью по следующим направлениям: содействие и участие в разработке новых медицинских и иных технологий и методов исследования, профилактики, диагностики, лечения и медико-социальной реабилитации и социальной адаптации людей пожилого возраста; содействие популяризации медицинских знаний и научных основ формирования здорового образа жизни населения и профилактике заболеваний внутренних органов и старения; развитие и укрепление связи с научными обществами, предприятиями, организациями по другим медицинским специальностям, социальным проблемам пожилых людей и смежным отраслям науки и техники

Школы «Третьего возраста» созданы в организациях здравоохранения в соответствии с рекомендациями Министерства здравоохранения Республики Беларусь. Занятия в школах «Третьего возраста» проводятся по утвержденной тематике. Приказами главных врачей определены ответственные лица за организацию и работу школ «Третьего возраста». По состоянию на 01.07.2019 в республике функционирует 497 школ здоровья «Третьего возраста», в которых прошли обучение 83402 человека.

Клуб активного долголетия открыт в Витебске, на базе областного клинического центра дерматовенерологии и косметологии. Заседания проводятся еженедельно. Его участники горожане, желающие узнать больше об основах здорового образа жизни, отказе от вредных привычек, обучиться навыкам самоконтроля за состоянием здоровья, получить дополнительные знания о болезнях, факторах риска, нетрадиционных методах лечения заболеваний.

Республиканская общественная организация «Белорусское республиканское геронтологическое общественное объединение» (г. Витебск) основана в 2013 году. В ее состав входят врачи, провизоры, социальные работники, журналисты, ученые. Деятельность организации направлена на по реализации проектов: «Специализированное гериатрическое обследование», «Крепкое здоровье для пожилых людей», «Обеспечение качества и независимости жизни пожилых людей через образование социальных работников» и другие. Совместный опыт Научно-исследовательского медицинского центра «ГЕРОНТОЛОГИЯ» (г. Москва) и Белорусского республиканского геронтологического общественного объединения в области работы с людьми с деменцией использован при подготовке пособия «Деменция: новый социальный вызов», изданного научно-исследовательским институтом труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

Признавая научный потенциал и вклад Белорусского республиканского геронтологического общественного объединения в мировую геронтологическую науку, в 2013 году оно было принято в самую авторитетную международную организацию, координирующую деятельность в этой области – Международную ассоциацию геронтологии и гериатрии (IAGG) . С 2017 года организация также является частью Европейского общества гериатрической медицины (EUGMS) и Европейского региона Международной ассоциации геронтологии и гериатрии.

В 2013 году открыт «Минский Университет третьего возраста» – это социально-образовательный проект для пожилых людей, проживающих в г. Минске. Целью деятельности университета является содействие преодолению социального исключения, повышению социального статуса и активности пожилых минчан (в возрасте от 60 лет) посредством вовлечения их в процесс неформального образования, волонтерской деятельности, создания условий для развития социальных контактов и творческой активности. В Аналогичные проект функционируют в Бресте (Институт Третьего возраста на базе ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста»), в Гродно («Университет Золотого века»).

В Минске открылся в 2018 году Центр активного долголетия. В его основе лежит концепция свободного пространства для пожилых людей. Занятия проводятся более чем по 15 направлениям. Минчане старшего поколения занимаются танцевальным фитнесом Zumba Gold, Port De Bras, йогой, осваивают гаджеты, изучают иностранные языки, открывают для себя актерское мастерство и живопись. Работает школа моделей элегантного возраста Real Age.

Предметом деятельности Витебское благотворительное общественное объединение «Хасдей Давид» (ВБОО «Хасдей Давид») является работа, направленная на оказание благотворительной помощи, социальной защиты, содействие в оказании медицинской помощи, осуществлении ухода на дому, проявление заботы о пожилых, одиноких, инвалидах, социально незащищенных и слабо обеспеченных лицах, первую очередь граждан еврейской национальности, членам их семей, Праведникам Народов Мира, а также оказание содействия в развитии еврейской культуры, истории и традиций еврейского народа, распространение его культурного наследия.

ВБОО «Хасдей Давид» реализует следующие программы:

- социально-бытовая помощь («Уход на дому», прокат медицинского/реабилитационного оборудования, обеспечение средствами личной гигиены);
- «Экстренная помощь»;
- оказание помощи в виде/на питание и/или лекарства (программы питания, медицинская программа);
- оказание помощи в социальной интеграции («Дневной центр», клубные программы).

Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами. Для организации социального обслуживания инвалидов на базе Центров предусмотрено отделение дневного пребывания для инвалидов. Целью деятельности отделения является: организация занятий по интересам и (или) обучения людей с инвалидностью навыкам по самообслуживанию, трудовым навыкам, социально-бытовым навыкам, социализация их в общество.

Основными задачами деятельности отделения является: оказание инвалидам социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (в соответствии с Перечнем бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» (далее Перечень).

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- содействие инвалидам в восстановлении (компенсации) нарушенных или утраченных вследствие заболевания навыков к самообслуживанию и в подготовке к самостоятельной жизни;

- развитие и поддержание навыков поведения инвалидов, самоконтроля, общения, приобретенных в ЦКРОиР, а также пользования техническими средствами социальной реабилитации;
- развитие творческих способностей и интересов у инвалидов, способностей к трудовой деятельности, трудовым навыкам, обеспечивающих реализацию их прав и потенциальных трудовых возможностей;
- работа с родственниками инвалидов в целях организации преемственности реабилитационных мероприятий в семье;
- создание условий для удовлетворения потребностей инвалидов и членов их семей в общении;
- координация усилий специалистов различных профилей, по выявлению нуждающихся в специальной помощи;
- осуществление мероприятий по организации социального партнерства общественных организаций и государственных структур в рамках закона «О социальном обслуживании» для практической деятельности по реабилитации и интеграции людей с инвалидностью в общество, реализация их прав.

Ежегодно 3 декабря во всем мире, в том числе и в Республике Беларусь, отмечается Международный день инвалидов. Его цель – продвижение прав инвалидов во всех сферах общественной жизни, а также привлечение внимания общественности к проблемам инвалидов.

Социальные услуги в отделении дневного пребывания для инвалидов предоставляются неработающим гражданам, имеющим 1-2 группу инвалидности, достигшим возраста 18 лет, а также несовершеннолетним, имеющим степень утраты здоровья, и окончившим специальное или среднее учреждение образования.

В отделении дневного пребывания для инвалидов функционируют кружки, создаются реабилитационно-трудовые мастерские, деятельность которых направлена на развитие у инвалидов способностей и интереса к трудовой деятельности, обучение трудовым навыкам, обеспечивающим реализацию их потенциальных трудовых возможностей.

Инвалидам предоставляются услуги сопровождаемого проживания: услуга помощника по сопровождению инвалида I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению; услуга ассистента (для одиноких и одиноко проживающих инвалидов I и 2 группы с умственными нарушениями); услуга переводчика жестового языка (для инвалидов по слуху).

С учетом потребностей семей с инвалидами постоянно развивается, внедряются новые формы социального обслуживания, социальные технологии и виды социальных услуг. Так, специалисты отделения дневного пребывания для инвалидов оказывают услугу социальной передышки родителям (законным представителям) детей-инвалидов и молодых инвалидов (в возрасте от 14 до 31 года) для решения насущных проблем в выходной день («Гостиница выходного дня»).

В форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4 организована работа кружков по интересам на дому до 2 раз в неделю.

Конвенция о правах инвалидов – конвенция, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года и вступившая в силу 3 мая 2008 года (на тридцатый день после присоединения или ратификации двадцатью государствами).

Беларусь ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов, принятую Генассамблеей ООН, 18 октября 2016 года. В настоящее время в стране осуществляется Национальный план действий по реализации положений Конвенции на 2017-2025 годы.

Службы помощи инвалидам. В 2019 году открыт в г. Витебске центр приема-передачи информации от лиц с нарушением слуха в экстренные и другие службы. Центр приема-передачи от лиц с нарушением слуха в экстренные службы работает на базе Витебской областной организации Общественного объединения «Белорусское общество глухих» по адресу: г. Витебск, ул. Жесткова, 24. Центр работает круглосуточно, без выходных и праздничных дней. В Центре работают 4 переводчика жестового языка, которые оказывают посредническую помощь лицам с нарушением слуха по всем возникающим вопросам с помощью средств связи (телефон, интернет).

Услуги предоставляются на безвозмездной основе на основании обращения гражданам Республики Беларусь, проживающим на территории Витебской области, имеющим группу инвалидности по слуху, детям-инвалидам, лицам с нарушением слуха, не имеющим группы инвалидности, но владеющим жестовым языком.

В г. Лепеле создан «Центр социально-трудовой, социально-бытовой и физической реабилитации инвалидов Лепельского района».

В Гомеле открыли первый в стране интегративный образовательно-терапевтический центр для людей с особенностями развития при поддержке благотворительной католической миссии «Каритас-Милосердие». К услугам его пациентов не только отлично оборудованные медицинские кабинеты, но и театральная и арт-студии, слесарные, гончарные и прочие мастерские, терапевтическая кухня и многое другое. В центре инвалидам I и II групп, а также детям-инвалидам с III или IV степенями утраты здоровья, проживающим в области, будут оказывать педагогическую, психологическую, медицинскую помощь. Крайне важна и трудотерапия – когда через творчество и тягу к прекрасному пациенты получают возможность повысить качество жизни и шансы на успешную интеграцию в общество. Ежедневно его смогут посещать до 140 человек.

С 2011 года на основе международного опыта в Республике Беларусь ОО «Белорусской ассоциацией социальных работников» создана сеть Клубных домов в Минске, Бресте, Витебске, Лиде. Клубный дом – международная модель социально-психологической реабилитации, направленная на постоянное повышение социальной компетенции, степени независимости функционирования лиц, страдающих психическими заболеваниями, путем вовлечения их в значимую деятельность. Ориентированный на работу день и возможность участвовать в принятии решений в Клубном доме способствуют преодолению рентных установок и развитию самоконтроля.

Философия клубного дома – пройти путь от пациента к личности. Это место, где человек может не только получить недостающее общение, но и снова обрести уверенность в себе, вернуться в общество и, возможно, на работу. Клубный дом позволяет душевнобольным людям восстанавливать уверенность в своих силах, развивать социальные контакты и навыки, необходимые для активного участия в жизни общества и трудовой деятельности.

Деятельность Клубного дома также регулируется Международными стандартами Программы Клубных домов. Стандарты разработаны в 1989 году на первом международном семинаре Клубных домов. Международные стандарты КД охватывают все стороны деятельности Клубных домов. Они служат «Биллем о правах» для членов, а также этическим кодексом для сотрудников и руководства, подчеркивают самостоятельность выбора, уважение и возможности каждого из членов Клубного дома.

Аналогичная структура создана Белорусским Обществом Красного Креста «Открытый дом» создан в рамках проекта «Поддержка людей с психическими заболеваниями».

Республиканское унитарное предприятие «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» изготавливает технические средства социальной реабилитации и оказывает протезно-ортопедическую помощь. Постановлением Совета Министров от 11 декабря 2007 г. № 1722 утвержден Государственный реестр технических средств социальной реабилитации, выделяемых инвалидам бесплатно или на льготных условиях, а также положение о порядке обеспечения.

Службой занятости реализуются различные меры по оказанию содействия в трудоустройстве людям с инвалидностью:

- трудоустройство на забронированные рабочие места;
- адаптация к трудовой деятельности;
- обучение;
- сопровождаемое трудоустройство.

Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов. Для круглосуточного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Беларусь сформирована сеть государственных учреждений стационарного социального обслуживания, которая представлена 92 домами-интернатами (30 домов-интернатов общего типа, 53 психоневрологических домов-интернатов, 9 домов-интернатов для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития).

В дома-интернаты могут поселиться граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Беларусь, в соответствии с перечнем медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, устанавливаемым Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерством здравоохранения Республики Беларусь, для постоянного или временного (до одного года или до достижения совершеннолетия), в том числе краткосрочного (до 1 месяца, но не более трех раз в календарном году) проживания.

Основной задачей дома-интерната является организация постоянного постороннего ухода или посторонней помощи, бытового обслуживания и медицинской помощи гражданам.

Дома-интернаты для пожилых и инвалидов представлены следующими видами.

Дом-интернат общего типа для граждан, достигших общеустановленного пенсионного возраста, инвалиды I и II группы, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи. В доме-интернате могут создаваться отделения: для граждан, находящихся на постельном режиме; сопровождаемого проживания; краткосрочного проживания; повышенной комфортности.

Психоневрологический дом-интернат для граждан, достигших общеустановленного пенсионного возраста, инвалиды I и II группы, а также граждане, ранее заключившие договор пожизненного содержания с иждивением за счет средств

местных бюджетов с местным исполнительным и распорядительным органом, признанные в установленном порядке недееспособными, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи. Граждане, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, инвалиды I и II группы, не признанные в установленном порядке недееспособными, в психоневрологический дом-интернат могут поселяться для временного, в том числе краткосрочного, проживания. В психоневрологическом доме-интернате могут создаваться отделения: постоянного круглосуточного наблюдения; для граждан, находящихся на постельном режиме; свободного режима проживания; краткосрочного проживания; сопровождаемого проживания.

Специальный дом для ветеранов, престарелых и инвалидов, куда поселяются инвалиды с легким, умеренным или выраженным нарушением способности к самообслуживанию для оказания услуг сопровождаемого проживания из числа: лиц, проживающих в домах-интернатах для детей-инвалидов, домах-интернатах общего типа, психоневрологических домах-интернатах; лиц, не имеющих в собственности жилых помещений и лиц, обязанных по закону их содержать. При наличии свободных мест по решению соответствующих местных исполнительных и распорядительных органов специальные жилые помещения в специальных домах могут быть предоставлены для оказания услуг сопровождаемого проживания инвалидам с легким, умеренным или выраженным нарушением способности к самообслуживанию, имеющим лиц, обязанных по закону их содержать.

В республике функционируют 3 специальных дома для ветеранов, престарелых и инвалидов (в Минске, Могилеве, Светлогорске) на 430 мест.

Социальное обслуживание в стационарных учреждениях осуществляется путем предоставления проживающим в них гражданам комплекса социальных услуг, удовлетворяющих их специфические потребности.

Всем проживающим предоставляются благоустроенные жилые помещения. Организован досуг, работают клубы по интересам, проводятся разнообразные культурно-массовые и спортивные мероприятия. Для улучшения ухода приобретаются современные технические средства реабилитации.

В стационарных учреждениях социального обслуживания реализуется модель комплексной реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста, которая включает, кроме оказания медицинской помощи, мероприятия по психологической коррекции (комната психологической разгрузки, гипнотарий), физической реабилитации (тренажерный зал, лечебная физкультура), социальной реабилитации (клубы и кружки, домоводство), профессиональной реабилитации (мастерские, компьютерный класс). С учетом индивидуальных особенностей, проживающих осуществляется трудовая терапия.

За последние годы в стране приняты меры, направленные на внедрение в практику домов-интернатов новых видов социальных услуг, востребованных населением. Так, в Витебском доме-интернате для престарелых и инвалидов открыто отделение дневного присмотра для пожилых граждан и инвалидов.

В психоневрологических домах-интернатах с целью оказания содействия инвалидам в подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений, адаптации к условиям быта и трудовой деятельности созданы и функционируют отделения сопровождаемого проживания, где проживающие получают навыки самообслуживания, которые должны помочь им жить независимо.

В Беларуси в последние годы активно развиваются социальные услуги, направленные на улучшение качества жизни людей с инвалидностью. В настоящее время актуальны и востребованы услуги для молодых людей с инвалидностью старше 18 лет, которые способствуют реализации их права на труд и отдых, а также права на

самостоятельное проживание с сопровождением вне родительской семьи. Это означает, что государственные, общественные и коммерческие организации, создавая условия для оказания таких услуг, могут качественно улучшить жизнь родителей и взрослых детей, и таким образом способствовать продвижению инклюзии. Суть предоставления социальных услуг людям с инвалидностью заключается в поддержке стремления к самостоятельной и полноценной жизни. Родители, в свою очередь, также заинтересованы в том, чтобы их взрослые дети имели возможность жить в социуме на равных условиях со своими сверстниками. В частности, развитие новых форм услуги сопровождаемого проживания в уже существующих отделениях при Центрах может приостановить процесс помещения молодых людей с инвалидностью в стационарные государственные учреждения, а также укрепить социальную и трудовую интеграцию данной целевой группы.

Сопровождаемое проживание – это комплексная услуга на дому, направленная на поддержку максимально возможной самостоятельности людей с инвалидностью в организации собственного быта, досуга, взаимодействия и общения с другими людьми, а также на обеспечение необходимого ухода в условиях нестационарного проживания.

Специалисты ОО «БелАПДИиМИ» в тренировочном общежитии оказывают услуги учебного сопровождаемого проживания. В рамках услуги учебного сопровождаемого проживания создаются условия, в которых человек с инвалидностью сам хочет осваивать новые навыки бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности, необходимые для самостоятельной жизни.

Первое в Беларуси социальное общежитие открыто в Полоцке на базе территориального центра социального обслуживания населения Полоцкого района в рамках реализации республиканского проекта «Шанс для каждого». Специалисты оказывают выпускникам отделений сопровождаемого проживания домов-интернатов услуги постинтернатного сопровождения, включая профориентацию и оказание помощи при трудоустройстве.

Кроме государственных медицинских и образовательных учреждений, в Беларуси ряд национальных и международных общественных объединений осуществляют помощь в решении проблем инвалидов. В обозначенном направлении сегодня весьма плодотворно работают многие общественные организации. В их числе следует выделить несколько объединений, обладающих системным характером организации социальной защиты инвалидов. Это Белорусское общество инвалидов (БелОГ), Белорусское товарищество инвалидов по зрению (БелТИЗ), Белорусское общество глухих (БелОГ). Эти организации оказывают комплексную, дифференцированную социальную помощь лицам с ограниченными возможностями, направленную на максимально возможную реабилитацию и интеграцию их в общество. В структуре вышеназванных общественных организаций имеются учебные центры, предприятия, реабилитационные и культурные центры. Характер оказываемой ими помощи различен и продиктован специфическими проблемами членов данных организаций.

Модуль 3

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ЗА РУБЕЖОМ

Лекция 7

Деятельность негосударственных и добровольческих служб, оказывающих социальную помощь и поддержку

Добровольческая деятельность государственных и общественных организаций. ОО «Белорусское общество красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания. Общественные объединения, оказывающие помощь детям. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью. Церковная благотворительность и социальное служение Белорусской Православной Церкви.

Добровольческая деятельность государственных и общественных организаций. Деятельность государственных, общественных и благотворительных организаций – это проявление инициатив различных социальных слоев, групп населения, отдельных граждан в ответ на реалии социально-экономической ситуации в стране, стремление оказать помощь людям. Негосударственная система социальной помощи и поддержки населения имеет свои социальные программы, источники финансирования, формы и методы работы, комплексно подходит к решению социальных проблем населения, оказывая социальную помощь по многим направлениям – от материальной до психолого-педагогической.

В настоящее время отмечается огромный интерес к волонтерскому движению со стороны учащейся и работающей молодежи, а также потребность в волонтерской помощи со стороны организаций, министерств и ведомств.

В Беларуси волонтерскими проектами занимается Республиканская молодежная общественная организация «Лига добровольного труда молодежи», «Белорусское общество Красного Креста», Международная общественная благотворительная организация «Надежда-Экспресс», Республиканское общественное объединение «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО» и другие, а также волонтерские организации в учреждениях образования, учреждениях социального обслуживания населения.

Волонтерское движение БРСМ «Доброе Сердце» является одним из ведущих направлений деятельности Союза молодежи.

Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития – Генеральная Ассамблея ООН в 1985-м году на 40-й сессии в специальной резолюции предложила правительствам отмечать 5-е декабря как «Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития» (резолюция № A/RES/47/3), призвав их осуществлять меры для побуждения людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев.

Второе название данного праздника – День волонтера.

11 декабря 2019 года в общежитии комплекса «Студенческая деревня» (г. Минск) был открыт Республиканский волонтерский центр.

Республиканский волонтерский центр является структурой, осуществляющей полный комплекс информационных, консультативных и методических услуг организациям и гражданам в сфере волонтерской деятельности. Работа центра активизирована по следующим направлениям:

- создание кадровых, организационных, научных, информационных, методических условий для развития волонтерского движения;
- создание условий для координации и развития волонтерского движения;

- продвижение и популяризация волонтерских ценностей;
- создание единой базы данных о волонтерах;
- поддержка руководителей волонтерских центров в учреждениях образования, оказание им практической и методической помощи;
- разработка мер и гарантий по совершенствованию законодательной и правовой базы, стимулирующей развитие волонтерского движения;
- разработка и введение системы обучения, поощрения и мотивации волонтерской деятельности;
- подготовка предложений по дальнейшему развитию волонтерского движения в Республике Беларусь;
- установление партнерских связей с молодежными организациями и общественными фондами для совместной социально-значимой деятельности;
- активизация сотрудничества с Европейской волонтерской службой по части привлечения волонтеров из-за рубежа, а также различного рода содействие участию волонтеров Республики Беларусь в международных проектах.

ОО «Белорусское общество красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания. Белорусское Общество Красного Креста (БОКК) – республиканское общественное объединение, признанное единственной в Республике Беларусь национальной организацией Красного Креста, которая оказывает содействие государству в осуществлении гуманитарной деятельности на всей территории страны. Белорусское Общество Красного Креста является составной частью Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца и членом Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца международной федерации Красного Креста.

«Международный День Красного Креста и Красного полумесяца» отмечается 8 мая. День Красного Креста и Красного полумесяца отмечается в день рождения швейцарского гуманиста, основателя Красного креста и первого лауреата Нобелевской премии мира Анри Дюнан, который родился 8 мая в 1828 году.

Белорусский Красный Крест состоит из Секретариата, 6 областных, Минской городской и Дорожной организации, 158 районных, (узловых) организаций и 8 399 первичных организаций. 1 193 444 жителей Республики Беларусь являются членами организации, что составляет 12,6% населения страны. В Белорусском Красном Кресте работает 448 сотрудников и оказывает помощь 16 703 волонтеров.

Миссия БОКК заключается в том, чтобы защищать и улучшать жизнь и здоровье уязвимых слоев населения, мобилизуя гуманитарный потенциал общества и гарантируя уважение к личности. Основой Белорусского Общества Красного Креста являются его первичные организации.

Категориями получателей помощи являются: лица, пострадавшие от насилия (жертвы торговли людьми, жертвы насилия); лица с инвалидностью; граждане пожилого возраста (в возрасте 60 лет и старше); люди с хроническими заболеваниями (туберкулез, ВИЧ/СПИД, вирусный гепатит); жертвы вооруженных конфликтов и лица, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, лица без определенного места жительства; беженцы, вынужденные переселенцы; семьи, в которых несовершеннолетний находится в социально опасном положении и другие.

Белорусское Общество Красного Креста осуществляет деятельность по следующим направлениям:

- 1) распространение знаний о международном гуманитарном праве;
- 2) подготовка и реагирование на чрезвычайные и кризисные ситуации;

- 3) социальная помощь на дому людям, организация медицинского ухода;
- 4) защита интересов уязвимых категорий населения;
- 5) обучения и информирования о деятельности организации;
- 6) укрепление организационного потенциала.

Общественные организации, оказывающие помощь детям. Плодотворную работу по оказанию помощи семьям с детьми ведут Белорусский детский фонд (БДФ), ОО «Белорусский комитет «Дети Чернобыля», ОО «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», ОО «Белорусская ассоциация многодетных родителей», «Белорусский Фонд социальной поддержки детей и подростков «Мы-детям», ОБО «Белорусский детский Хоспис» и др.

Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ) – это крупнейшая в мире организация, действующая под эгидой Организации Объединенных Наций, которая более 70 лет защищает права детей в более, чем 190 странах. В центре внимания ЮНИСЕФ – выживание, развитие и счастливая жизнь каждого ребенка. Больше всего усилий ЮНИСЕФ направляет на самых уязвимых – детей в возрасте до 8 лет; детей с инвалидностью; тех, кто остался без родительской заботы; подростков, находящихся в конфликте с законом; детей и женщин, переживших насилие и/или ставших его свидетелями.

ЮНИСЕФ работает вместе с государственными органами, общественными и международными организациями, частными компаниями, которым близка тема защиты детей, и, конечно, самими детьми и их родителями, чтобы улучшить положение в Беларуси тех детей, которые больше всего нуждаются в поддержке ЮНИСЕФ.

Сотрудничество Республики Беларусь с ЮНИСЕФ осуществляется на долговременной программной основе. В настоящее время реализуется Страновая программа на 2021–2025 годы. В ее основе – национальные приоритеты Республики Беларусь в области социального развития, здравоохранения и образования.

Ключевыми приоритетами страновой программы Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) для Беларуси на 2016–2020 годы стали 4 области, требующие немедленных инвестиций и совместной работы: семья и безопасная среда для всех детей; вовлечение и защита подростков; раннее вмешательство и инклюзия детей с инвалидностью; изучение положения детей и укрепление партнерства.

Министерство образования разделяет ключевые приоритеты страновой программы Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) для Беларуси на 2021–2025 гг. Наиболее ярким подтверждением проводимого ведомством курса на реализацию отмеченных приоритетов являются: реализация инициативы «Город, дружественный детям и подросткам»; внедрение медиации как одного из самых перспективных методов конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной стороны; реализация Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь.

Белорусский детский фонд (БДФ) – самая крупная из общественных организаций подобного рода. Под ее эгидой находится Республиканская комиссия по правам ребенка, которая координирует деятельность всех заинтересованных лиц в области защиты прав детей. БДФ плодотворно работает над осуществлением ряда программ социальной помощи.

Республиканское общественное объединение «Белорусский детский фонд» было создано 27 февраля 1988 года. Главная задача БДФ – защищать права детей, оказывать им материальную, гуманитарную, медицинскую, юридическую и другую помощь. Во всех областных городах созданы областные отделения Белорусского детского фонда, районных центрах и городах работают районные и городские отделения, вся деятельность которых осуществляется волонтерами.

Всемирный день ребенка (англ. Universal Children's Day) – праздник, который Генеральная Ассамблея ООН в 1954 году (резолюция №836 (IX)) рекомендовала всем странам ввести начиная с 1956 года. В своих официальных документах ООН говорит о праздновании Всемирного дня ребенка 20-го ноября. В этот день в 1959 году была принята «Декларация прав ребенка», а в 1989 году «Конвенция прав ребенка».

Праздник направлен на улучшение благополучия детей, укрепление работы, проводимой ООН в интересах детей всего мира.

БДФ помогает детям-сиротам, детям, находящимся под опекой, детям с ограниченными возможностями, больным детям, талантливым детям-инвалидам и сиротам. Деятельность БДФ осуществляется в рамках Республиканских и областных программ и акций, среди которых «Ангел в твоём сердце, ты в сердце ангела», новогодних и рождественских акций в рамках республиканской акции «Наши дети», «Соберём школьный портфель», в мероприятиях, посвящённых Всемирному Дню инвалида («Мы вместе – мы рядом»), Дню матери («Семейный очаг»), «Поддержка талантливой молодежи». Все мероприятия проводятся совместно или при поддержке органов местной власти.

Белорусский детский Хоспис основан в 1994 году по инициативе Республиканского научно-практического центра детской онкологии и гематологии Министерства здравоохранения Республики Беларусь. Но уже в ноябре 1994 года Белорусский детский хоспис был зарегистрирован как самостоятельная негосударственная и некоммерческая общественная благотворительная организация.

Белорусский детский хоспис награжден премией Президента Республики Беларусь «За духовное возрождение».

Всемирный день борьбы против рака – памятная дата, отмечаемая ежегодно 4 февраля. Провозглашена «Международным союзом по борьбе с онкологическими заболеваниями» (Международный союз против рака) (UICC). Цель этого международного дня – повышение осведомленности о раке как об одном из самых страшных заболеваний современной цивилизации, привлечение внимания к предотвращению, выявлению и лечению этого заболевания.

Помощь оказывается, как в стационаре, так и на дому. Наряду с больными помощь в виде психологической поддержки получают и их ближайшие родственники.

Деятельность ОБО «Белорусский детский хоспис» включает различные программы помощи семьям с больными детьми. Существует программа оказания паллиативной помощи на дому, направленная на уменьшение остроты симптомов болезни, организацию ухода за больным ребенком, обучение родителей уходу за детьми (массажу, рефлексотерапии).

Программа «Центр дневного пребывания для детей-инвалидов» реализуется в форме групповых и индивидуальных занятий для больных детей, а также их братьев и сестер. Психологи проводят диагностические и коррекционные занятия в соответствии с индивидуальными потребностями каждого ребенка.

«Дневной центр» предусмотрен для пациентов с хроническими и онкологическими заболеваниями, чье состояние позволяет участвовать в специально подготовленных психологических и реабилитационных программах, при условии постоянного медицинского контроля. Занятия в «Дневном центре» проводятся социальными педагогами и психологами для детей в возрасте от 4-х до 20-ти лет с онкологическими заболеваниями, миопатией, детским церебральным параличом и т.д.,

которые находятся на домашнем обучении. С каждым ребенком, посещающим дневной центр, проводились занятия в сенсорной комнате для снятия напряжения, улучшения эмоционального состояния и наиболее полного раскрытия внутреннего личностного потенциала.

Программа «Мобильный хоспис» начала работать с 1996 года. Ее цель – оказание паллиативной помощи безнадежно больным детям, проживающим в радиусе 250 км от Минска. В программе задействованы: врач, медсестра и водитель медицинского автомобиля. Семья обеспечивается необходимой медицинской аппаратурой для ухода за ребенком, родители обучаются навыкам ухода за тяжело больным ребенком в домашних условиях, при необходимости назначается «лестница» обезболивания, адекватная схема противосудорожной терапии, предоставляются, имеющиеся в данный момент в хосписе, медикаменты. Родители пациентов, проживающие за территорией г. Минска, имеют возможность получить квалифицированную медицинскую консультацию по телефону круглосуточно. В 2010 году в рамках данной программы помощь оказывалась 73 семьям (из них 28 семьям проживающим в г. Гомель).

«Медицинская программа» организована, во-первых, с целью адаптации ребенка с тяжелым и неизлечимым заболеванием и его семьи пребыванию в домашних условиях после нахождения в больнице – в этом случае ребенок находится в хосписе временно около одной недели. Во-вторых, комнаты мини-стационара используются при необходимости осуществления круглосуточного медицинского ухода, который может осуществляться до самой смерти ребенка. В рамках программы для круглосуточного содержания онкологически больных детей с родителями или без них оборудованы 2 паллиативные палаты домашнего типа с отдельным санузлом и оборудованной кухней.

В мини-стационаре родители также обучаются навыкам ухода за тяжело больным ребенком в домашних условиях: постановка и кормление ребенка через желудочный зонд, уход за трахеостомой, гастростомой или колостомой, особенности ухода за кожей, обучение использованию необходимой медицинской аппаратуры и т. д.

Программа «Социальная передышка» предоставляет родителям возможность на 1-2 недели оставить ребенка в стационаре хосписа, чтобы те могли за это время решить свои проблемы или просто отдохнуть. Для каждого ребенка был составлен индивидуальный план ухода, включающий и кормление, и прием лекарственных средств, и занятия психолога, социального педагога, занятия в сенсорной комнате и т. д. Уход за ребенком осуществляли сиделки и медсестры, им помогали волонтеры. Ребенку были предоставлены медицинские и гигиенические средства ухода.

Программа «Центр реабилитации для детей-инвалидов» разработана как для тяжело больных детей, так и для их братьев и сестер, а также родителей и тех семей, которые пережили утрату. Цель программы – социально-психологическая реабилитация и преодоление трудностей в адаптации и общении, снижение психоэмоционального напряжения в семьях, улучшение внутрисемейной обстановки. Программа функционирует в 100 километрах. Форма работы – выездные группы детей без родителей в деревенский домик, а также семейный оздоровительный отдых (1-2 семьи).

Существующая с 2003 года психологическая программа «Родительский клуб» организует группы самопомощи для родителей, длительно находящихся в ситуации тяжелой и неизлечимой болезни ребенка. Основная цель деятельности таких групп – помощь в адаптации в условиях длительной болезни ребенка, психо-эмоциональная разрядка и психотерапевтическая помощь в кризисных ситуациях.

Программа «Горевание» предполагает психологическую поддержку родителей после смерти ребенка, а также работу с его братьями и сестрами. В рамках программы ежегодно организуются Дни Памяти (вторая суббота ноября), которые собирают всех родителей, потерявших детей, бывших пациентами детского хосписа. Кроме указанных

выше программ, Белорусский детский хоспис также реализует и другие программы: «Доктор Клоун», «Консультационная программа», «Программа помощи сиблингам», «Волонтерская программа», «Обучающая программа», «Издательская программа».

Международное благотворительное общественное объединение «Мир без границ» (БОО «Мир без границ») с 2000 года работает с детьми, попавшими в трудные жизненные ситуации. Команда БОО «Мир без границ» помогает двум категориям детей, находящихся в институциональных учреждениях: дети и молодые люди с инвалидностью, проживающие в домах-интернатах системы социальной защиты, и подростки в конфликте с законом.

С мая 2007 года БОО «Мир без границ» совместно с Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь проводит ежегодный республиканский фестиваль творчества воспитанников домов-интернатов для детей с ОПФР, имеющий жизнеутверждающее название «Мечты сбываются!».

С 2008 года БОО «Мир без границ» участвует в проведении республиканской спартакиады для детей с особенностями психофизического развития, организованной Министерством труда и социальной защиты.

С 2011 года БОО «Мир без границ» на базе специального учебно-воспитательного учреждения «Могилевское государственное специальное профессионально-техническое училище №2 закрытого типа деревообработки» проводит творческую акцию КВН «Осенний марафон».

Акцию «Большое искусство руками маленьких людей» БОО «Мир без границ» проводит с 2012 года. Это уникальное для Беларуси мероприятие по приобщению воспитанников домов-интернатов для детей с особенностями психофизического развития и учебно-воспитательных учреждений к искусству, способствующее развитию их творческих способностей.

Накануне новогодних и рождественских праздников активисты БОО «Мир без границ» по сложившейся уже многолетней традиции, по зову горячих сердец становятся добрыми волшебниками, чтобы подарить нашим детям сказочно прекрасные, запоминающиеся праздники. Волонтеры выезжают с популярными и юными артистами в различные учреждения, развозятся подарки.

С 2012 года в рамках акции «Наши дети БОО «Мир без границ» проводит новогодний благотворительный праздник». В преддверии новогодних праздников ребят из интернатных учреждений Республики Беларусь поздравляют представители министерств и ведомств, звезды белорусской эстрады.

С 2018 года БОО «Мир без границ» реализует проект «Знать, чтобы помогать». Проект направлен на изучение и апробацию международных стандартов мониторинга и оценки реализации прав детей с инвалидностью, а также новых подходов по расширению возможностей детей с инвалидностью пользоваться правами гарантированными Конвенцией о правах ребенка и Конвенцией о правах людей с инвалидностью. Проект реализуется в девяти домах-интернатах для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития. Группа из числа сотрудников домов-интернатов разрабатывает методическое пособие по обучению правам детей с инвалидностью, с адаптацией их для использования детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития. В процессе работы группой экспертов создана рабочая версия межведомственной системы мониторинга реализации прав детей в домах-интернатах для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития. Посредством мониторинга предполагается отслеживание ситуаций в учреждениях интернатного типа с точки зрения прав ребенка и выявления проблем с их реализацией для того, чтобы улучшить качество жизни воспитанников с инвалидностью в интернатных учреждениях.

В 2019 году «Мир без границ» закончил реализацию проекта «Шаг навстречу» созданием Дорожной карты деинституционализации детей, находящихся на воспитании в Ивенецком доме-интернате.

Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью. Общественное объединение «Белорусское общество инвалидов» (ОО «БелОИ») создано 8 июля 1988 года решением учредительной Конференции инвалидов, делегатами которой были представители всех регионов Республики Беларусь. Принятым конференцией Уставом ОО «БелОИ» предусматривался прием в члены общества инвалидов всех категорий и групп. Общее руководство деятельностью ОО «БелОИ» осуществляет Центральное правление или его Президиум.

В соответствии с Уставом целями ОО «Белорусское общество инвалидов» являются:

- защита прав, свобод и законных интересов членов ОО «Белорусское общество инвалидов» и их семей, оказание им юридической помощи и поддержки по правовым вопросам;
- создание инвалидам равных с другими гражданами Беларуси возможностей участия во всех сферах жизни общества.

ОО БелОИ является социальным партнером государства и содействует осуществлению государственной политики Республики Беларусь в отношении инвалидов, имеющей целью осуществление эффективных мер по обеспечению инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, интеграции их в общество, защите прав и интересов инвалидов. Сегодня ОО «БелОИ» объединяет более 67 тыс. инвалидов.

В состав ОО «БелОИ» входят: 6 областных и Минская городская (на правах областной) организации, 110 районных, городских и объединенных организаций, а также «Ассоциация больных рассеянным склерозом», состоящая из четырех региональных организаций; 100 унитарных предприятий. Все вышеназванные организационные структурные подразделения ОО «БелОИ» имеют статус юридического лица, счета в банках, печати, штампы и бланки и осуществляют свою деятельность в соответствии с Уставом ОО «БелОИ».

Основой ОО «БелОИ» являются первичные организации, которые созданы по производственно-территориальному принципу в сельских советах, колхозах, совхозах, ЖЭСах, микрорайонах. В составе ОО «БелОИ» работает 790 первичных организаций.

Для реализации целей ОО БелОИ:

- осуществляет постоянное взаимодействие с органами государственной власти и общественными объединениями в решении проблем инвалидов;
- участвует в разработке проектов и программ по социально-трудовой реабилитации инвалидов и вносит их в установленном порядке в органы государственной власти;
- проводит семинары, конференции, круглые столы по проблемам социальной реабилитации и адаптации инвалидов;
- учреждает средства массовой информации и осуществляет издательскую деятельность (ОО «БелОИ» является соучредителем еженедельной газеты «Вместе!», учредителем литературно-публицистического журнала «Окно»);
- создает рабочие места и способствует трудоустройству инвалидов (на предприятиях, в учреждениях и организациях ОО «БелОИ» трудоустроено более 2 тыс. инвалидов).

ОО «БелОИ» принимает участие в разработке, согласовании и реализации Государственных программ по предупреждению инвалидности и реабилитации

инвалидов (каждые 5 лет), Государственной программы по созданию безбарьерной среды для физически ослабленных лиц (2006-2010 годы).

Соответствующие организационные структуры ОО «БелОИ» в пределах их компетенции во взаимодействии с местными органами власти принимают участие в реализации местных планов и программ реабилитации и поддержки инвалидов.

По инициативе депутатов, избранных в Верховный Совет от ОО «БелОИ», в 1991-1994 годах были приняты законы Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов» и «Закон о предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов». В 1989 году впервые в соавторстве с ОО «БелОИ» были разработаны и приняты Республиканские строительные нормы (РСН 70-90), обеспечивающие мероприятия по созданию среды обитания, как для здоровых, так и физически ослабленных лиц.

В структуре ОО «БелОИ» работают три социально-реабилитационных учреждения:

Учреждение культуры и досуга инвалидов «Инвацентр» – создан в 1989 году с целью координации работы по творческой реабилитации инвалидов. При «Инвацентре» созданы и работают различные студии – художественная, театральная, фольклорная и др.

Адаптационно-оздоровительное учреждение «Остров надежды» – создан в 1996 году с целью реабилитации детей с множественными психофизическими отклонениями и другими заболеваниями нервной системы через оказание им специализированной медико-педагогической помощи.

«Центр реабилитации и социальной поддержки инвалидов» – создан в 2000 году с целью информационно-методического обеспечения деятельности структур ОО «БелОИ» по организации социальной работы с инвалидами, развития спортивных и творческих направлений реабилитации инвалидов, оказания помощи в профессиональной ориентации.

С 1991 по 2008 гг. ОО «БелОИ» были организованы и проведены 8 республиканских и 1 Международный фестивалей творчества инвалидов.

ОО «БелОИ» активно содействует привлечению инвалидов к занятиям физкультурой и спортом, систематически организывает местные соревнования и спартакиады. Члены ОО «БелОИ» достойно представляют Беларусь на спортивных соревнованиях самого высокого уровня, Паралимпийских Играх.

ОО «Белорусское общество инвалидов» поддерживает партнерские отношения с международными организациями инвалидов: Международной организацией инвалидов (DPI), Международной Федерацией лиц с физическими нарушениями (FIMPIK), Национальной ассоциацией лиц с различными нарушениями и гражданских инвалидов Италии (ANMIC), а также с Всероссийским обществом инвалидов, Национальной Ассамблеей инвалидов Украины, Всеукраинским союзом общественных организаций «Конфедерация общественных организаций инвалидов Украины».

Главным субъектом решения основных жизненных проблем инвалида по зрению является действующее с 1924 года *общественное объединение «Белорусское товарищество инвалидов по зрению (БелТИЗ)»*. Для решения задач по комплексной реабилитации инвалидов в системе ОО «БелТИЗ» создано и успешно работает 13 унитарных предприятий. Вокруг предприятий БелТИЗ сформирована соответствующая инфраструктура для комфортной жизнедеятельности инвалидов по зрению, они также являются и основным местом их культурного досуга.

13 ноября во всем мире отмечают Международный день слепых, памятную дату, посвященную выдающемуся человеку, педагогу и организатору Валентину Гаюи, человеку, который открыл первую в мире школу для слепых детей.

Целью реабилитационной работы в ОО «БелТИЗ» на современном этапе социально-экономического развития государства и общества является повышение качества жизни инвалидов по зрению посредством организации и осуществления совместно с органами власти, государственными и негосударственными организациями, учреждениями, предприятиями, комплексной реабилитации и интеграции лиц с нарушением зрения, создания безбарьерной среды жизнедеятельности, позволяющей им восстановить социальный статус, повысить уровень материального благосостояния, адаптироваться в обществе, защиты их гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, формирования адекватного общественного мнения о людях с нарушением зрения.

Республиканский межведомственный совет по проблемам инвалидов является постоянно действующим коллегиальным органом по координации деятельности государственных органов, проводящих единую государственную политику в области предупреждения инвалидности и реабилитации инвалидов, и выработке согласованных действий, направленных на обеспечение выполнения положений Закона Республики Беларусь от 23 июля 2008 года «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 184, 2/1519)

Председатель центрального правления ОО «БелТИЗ» входит в состав Республиканского межведомственного совета по проблемам инвалидов.

«Белорусское общество глухих» (ОО «БелОГ») – добровольное объединение инвалидов с нарушением слуха, в установленном законодательством порядке объединившихся на основе общности интересов для совместной реализации гражданских, социальных, культурных и иных прав, является правопреемником «Белорусского объединения глухонемых», созданного 3 августа 1931 г. в соответствии с постановлением Совета Народных Комиссаров Б 3 августа 1931 г. в соответствии с постановлением Совета Народных Комиссаров БССР «Об утверждении Положения о Белорусском объединении глухонемых.

Международный день глухих (англ. International Deaf Day) – международный день, учрежденный в 1951 году в честь создания Всемирной федерации глухих (англ. World Federation of the Deaf, WFD).

Ежегодно в последнюю полную неделю сентября в мире отмечается Международная неделя глухих, которая в последнее воскресенье сентября завершается Международным днем глухих.

Для решения задач по комплексной реабилитации инвалидов по слуху в системе ОО «БелОГ» созданы частные унитарные предприятия. Социокультурная деятельность БелОГ насыщена мероприятиями республиканского и международного уровня.

БелОГ активно сотрудничает с Белорусской спортивной федерацией глухих, содействует развитию физической культуре и спорту.

ЦП БелОГ принимало участие в разработке Кодекса об образовании, вносило предложения, касающиеся жестового языка.

Министров от 19 января 2001 г. №68 Государственная программа по предупреждению инвалидности и реабилитации инвалидов на 2001–2005 гг., которая предусматривала комплекс мероприятий «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов». Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь впервые были утверждены рекомендательные нормы обслуживания инвалидов с нарушением слуха сурдопереводчиками (переводчик жестового языка), в котором были учтены предложения, поступившие от ЦП ОО «БелОГ».

Председатель центрального правления ОО «БелОГ» входит в состав Республиканского межведомственного совета по проблемам инвалидов.

Общественное объединение «Республиканская ассоциация инвалидов колясочников» (ОО «РАИК») – общественная некоммерческая организация, основана в 1997 году, объединяет инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, пользующихся при передвижении креслом-коляской и инвалидов постельного режима.

Все члены организации, в том числе руководство, передвигаются на инвалидных колясках. Ассоциация инвалидов-колясочников имеет в составе около 700 членов и объединяет в себе 15 региональных организаций (в том числе г. Минска). Каждая из организаций-членов ОО «РАИК» является юридическим лицом, имеет свой юридический адрес и расчетный счет в банке.

Председатель центрального совета ОО «РАИК» входит в состав Республиканского межведомственного совета по проблемам инвалидов, где представляет, лоббирует и отстаивает интересы людей, передвигающихся на инвалидных колясках.

Так же ОО «РАИК» занимается различной помощью инвалидам колясочникам: реабилитация инвалидов, обучение, организация досуга, спортивные мероприятия, благотворительная помощь и многое другое. Основными программами, которые реализует ассоциация, являются: «Первый контакт», «Лагерь активной реабилитации» и «Безбарьерная среда».

Церковная благотворительность и социальное служение Белорусской Православной Церкви. Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви – одно из синодальных учреждений Церкви. Учрежден решением Священного Синода 31 января 1991 года. Отдел координирует и оказывает содействие в работе церковных социальных начинаний во всех епархиях в России и за рубежом, разрабатывает и внедряет эффективные методики помощи нуждающимся, организует обмен опытом и обучение церковных социальных работников. Деятельность Синодального отдела по благотворительности охватывает все области страны и направлена на помощь людям с инвалидностью, женщинам в кризисной ситуации, детям-сиротам, многодетным семьям, зависимым от алкоголя и наркотиков, бездомным, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций.

Союз сестричеств милосердия Белорусской Православной Церкви является объединением сестричеств милосердия Белорусского Экзархата, созданным для сотрудничества, взаимной помощи и поддержки в служении милосердия.

«Союз сестричеств милосердия» – это добровольное объединение сестер милосердия для того, чтобы помогать друг другу советом и молитвой и вместе решать проблемы, с которыми приходится сталкиваться в милосердном служении и духовном попечении страждущих и нуждающихся людей.

На сегодняшний день Союз сестричеств объединяет более 80 сестричеств и групп милосердия при церковных приходах. Основными задачами служения Богу и ближнему сестры милосердия считают заботу о воцерковлении и спасении души каждого человека, а также оказание посильной помощи в облегчении телесных страданий больных людей. На попечении сестричеств находятся больницы, хосписы, детские дома, дома-интернаты для престарелых и инвалидов и др.

Союз сестричеств финансируется за счет добровольных пожертвований юридических и физических лиц, реализации отдельных собственных программ и проектов, помощи Белорусской Православной Церкви.

Лекция 8

Социальные службы за рубежом

Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.

Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
Наиболее успешный зарубежный опыт учреждений социального обслуживания можно представить на примере стран Евросоюза и США.

В Норвегии распространены дневные формы оказания социальных услуг для граждан старшего поколения. Отделение рассчитано на 20–30 человек. Оно имеет свою комнату отдыха, помещение для культурно-массовых мероприятий, процедурную комнату, мастерскую и спортзал. Такое отделение контролируется заведующей, социальным работником и медицинской сестрой. В последнее время в рамках стационарозамещающих формы работы, стали внедряться социальные программы постройки жилья для пожилых людей.

В Нидерландах распространено государственно-частное партнерство и волонтерская работа в социальных учреждениях. «Дома обслуживания престарелых» рассчитаны на проведение культурно-массовых мероприятий и организацию кружков по интересам. В определенные дни организуется встреча со специалистами по социальной работе, юристами и психологами. Всю работу в таком учреждении зачастую контролирует один руководитель.

Социальная работа с пожилыми людьми, организованная органами государственной власти Франции, которая ориентирована на максимально долгое пребывание лиц преклонного возраста в привычных домашних условиях.

Во Франции социальное обслуживание разделяется на две формы:

1) «домашние помощники» (социально-бытовое обслуживание на дому). Финансирование организации осуществляется системой государственного страхования или частными страховыми компаниями Франции.

2) служба «сестринский уход» (надомное обслуживание, так и предоставление доврачебной медицинской помощи и услуг гигиенического характера) для пожилых людей, которые не способны самостоятельно справиться со своими нуждами по состоянию здоровья. Работа службы «Сестринский уход» заключается в выполнении врачебных назначений. Оплата услуг по установленным расценкам проводится за счет страхования по болезни.

Для лиц пожилого возраста, выписанных из стационарных медицинских учреждений и не требующих интенсивного лечения, во Франции организуется служба «Госпиталь на дому». Обслуживание пожилых граждан осуществляется врачами и медицинскими сестрами совместно с социальными работниками, оказывающими услуги медицинского, социально-психологического, бытового характера.

Существенная роль в социальной работе с пожилыми людьми во Франции принадлежит клубам для пенсионеров, работа которых преимущественно нацелена на организацию досуга, устранение социальной изоляции и содействие активному участию в общественной жизни. Создаются данные учреждения общественными организациями. Для поддержки служб, которые оказывают помощь престарелым гражданам, государство предоставляет финансовую поддержку.

Во Франции существует Комиссия национального комитета пенсионеров и лиц преклонного возраста. Данной организацией были выделены принципы, которые позволяют регулировать отношение государственных учреждений к пожилым людям:

Принцип достоинства личности пожилого гражданина. Лицо преклонного возраста имеет право на содержание, квалифицированное и достойное лечение и обращение к себе независимо от состояния здоровья, дохода, семейного положения.

Принцип свободы выбора. Каждый пожилой человек, состояние здоровья которого требует специализированного вмешательства, имеет возможность выбирать место своего пребывания.

Принцип координации помощи. Пожилым людям должна оказываться финансовая помощь со стороны правительства, люди преклонного возраста не должны ни в чем нуждаться.

Государственная политика Великобритании в отношении престарелых граждан и инвалидов ориентирована на создание им полноценных условий жизнедеятельности в домашних условиях, но под надзором социальных работников. Единой программы организации жизнедеятельности людей преклонного возраста нет, так как обеспечением пожилого человека занимается не только государство, но и общественные организации, и представители бизнеса, которые предоставляют дополнительные медицинские, психологические, юридические консультации.

Организация социального обслуживания осуществляется органами местного самоуправления, которые предоставляют как обязательные, так и дополнительные услуги (медицинские, досуговые, бытовые и др.). Их выбор осуществляется сугубо пожилыми гражданами.

Реализация видов и форм социального обслуживания, организация услуг на дому – все это регламентируется социальными программами государства. Осуществляется небольшим числом штатных служащих и многочисленными добровольцами из различных религиозных, общественных, благотворительных, молодежных и других организаций. Вся эта система координируется Государственным комитетом социального обслуживания пожилых людей Великобритании.

В Англии существуют, во-первых, специализированные дома престарелых. В этих учреждениях содержатся люди, у которых есть серьезные заболевания и которым необходим постоянный медицинский присмотр. В них возможно, как временное, так и постоянное пребывание. Обслуживающий персонал предоставляет широкий спектр услуг для пожилых людей: организует досуг, медицинское и социально-бытовое обслуживание.

Во-вторых, специальные поселения, которые состоят из небольших домиков, квартир, где проживают престарелые люди, способные вести активный образ жизни.

В-третьих, открыты «социальные клубы», создаваемые религиозными и общественно-благотворительными организациями. Большинство престарелых отдают предпочтение клубам по увлечению, в которых создаются кружки по прикладному искусству, рукоделию, шахматным, шашечным играм и тому подобное.

В-четвертых, созданы специальные цеха с использованием простых видов труда и оборудования для удовлетворения потребности престарелых граждан в труде и улучшении своего материального положения.

В-пятых, развита система «Добрососедство», суть которой заключается в ориентации на оказание услуг для престарелых совместно с социальными работниками. Характерно, что многие из добровольцев сами относятся к категории людей пенсионного возраста. Наиболее распространенными видами помощи являются: общение, нацеленное на то, чтобы преодолеть одиночество пожилых людей; уборка помещений; приобретение продуктов питания; приготовление пищи; стирка белья и так далее.

Особое внимание в социальной защите престарелых граждан уделяется органам здравоохранения. Медицинские сестры регулярно посещают пожилых людей на дому, оказывают доврачебную помощь, дают советы в отношении профилактики заболеваний, диеты, ухода и тому подобное. Учреждения здравоохранения обеспечивают пожилых

граждан различными предметами санитарии и гигиены. Широкое распространение получил такой вид услуг, как дежурство на дому дневных или ночных сиделок, которые оказывают существенную помощь родственникам в уходе за престарелыми.

Другой не менее значимой формой работы государственных органов Великобритании по проявлению заботы о пожилых людях является деятельность гериатрических госпиталей, задачей которых является не только оказание специализированной лечебной и профилактической помощи, но и медицинское, бытовое обслуживание тяжелобольных престарелых на дому во время отпуска родственников.

При многих гериатрических госпиталях организованы дневные стационары для престарелых, основное предназначение которых – долечивание и оказание социально-бытовой помощи лицам преклонного возраста после выписки из больницы. В этих отделениях пожилые люди проходят клиническое и лабораторное обследования, курсы физио- и трудотерапии.

В Финляндии в сфере социального обеспечения лиц преклонного возраста действует централизованная система планирования. Центральные государственные органы руководят и контролируют осуществление социальных услуг. Непосредственное оказание социально-бытовых услуг лицам преклонного возраста возложено на муниципалитеты, которые действуют по принципу самоуправления и организуют свою работу в этом направлении на основании пятилетних планов. Государство в обязательном порядке предоставляет муниципалитетам дотации на оказание социальной помощи престарелым гражданам, составляющие не менее половины от суммы всех их затрат на эти цели. Социальные услуги также оказываются частными организациями и церковью.

В оказании социальной помощи пожилым людям в Финляндии выбрано направление, которое ориентировано на оказание услуг (бытовых, медицинских, социально-психологических и т.п.) в нестационарных условиях и создание лучших жилищных условий для данной категории лиц (оснащение квартир системой круглосуточной связи с социальными работниками).

Такая поддержка оказывается лицам преклонного возраста как на постоянной основе, так и на определенный срок, в зависимости от состояния здоровья подопечного.

Значительная часть пожилых людей получает уход от родственников или частных лиц, которым выплачивается специальное пособие на уход.

Функционируют Центры социальной помощи предлагают широкий спектр услуг для лиц преклонного возраста, а именно: оборудуются помещения для отдыха и досуга, работают медицинские кабинеты, кабинеты лечебной физкультуры и массажа, сауна, бассейн, столовая, лечебно-трудовые мастерские. Обычно через такие центры обеспечиваются горячим питанием лица, обслуживаемые на дому.

В Германии, где важную роль играют добровольные объединения, в первую очередь церковные благотворительные союзы и Немецкий Красный Крест. Широкое распространение получили центры дневного пребывания, различные клубы для пожилых людей; социальные отделения для оказания лицам преклонного возраста социальной, медицинской, бытовой помощи.

В Германии существует Союз государственного и частного попечительства над пожилыми людьми. В него входят социальные работники, руководители правлений и объединений, известные общественные деятели. В работе Союза участвуют учебные заведения, исследовательские институты, учреждения практической социальной работы. Главная цель организации заключается в воплощении идей социальной защиты пожилых людей. Его основными задачами, во-первых, являются выдвижение инициатив.

В Германии существует три основных типа домов для престарелых:

- *Altenwohnheim* (его обитатели ведут свое домашнее хозяйство, в основном способны обслуживать себя сами и помощь по уходу получают лишь в ограниченном объеме),

- *Altenheim* (его жители нуждаются лишь в незначительном постороннем уходе, но могут рассчитывать на регулярную помощь по уборке помещения, организации питания и ведению домашнего хозяйства),

- *Altenpflegeheim* (здесь осуществляется стационарный уход за беспомощными людьми, которые могут рассчитывать на постороннюю помощь круглые сутки). Такие дома престарелых, как *Altenpflegeheim*, особенно распространены в Германии.

В США преобладают стационарозамещающие формы работы с гражданами старшего поколения. Реализуют ее через мобильные пункты оказания социальной помощи государственные или частные социальные службы. Оплата происходит за счет страховых выплат или за счет различных фондов. Большую распространенность приобретает выплата высоких пособий родственникам или заинтересованным лицам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами.

Дневную форму работы зачастую организуют частные компании, осуществляющие социальные туры, походы, посещение театров и концертов, обучение, в том числе используя специальную технику для маломобильного населения.

В США создана развитая законодательная база социальной работы с пожилыми как на федеральном, так и на уровне определенных штатов. При этом каждый штат, в силу децентрализации социальной политики и финансирования, имеет возможность проявлять значительную самостоятельность в создании законов и развитии разнообразных программ.

В США создают условия для проживания престарелых граждан дома (система нестационарных видов социальной помощи). В Соединенных Штатах существует огромное количество различных фондов, которые оплачивают медицинскую помощь, предоставляют недорогое жилье, организуют покупку продуктов питания, оказывают транспортные услуги и тому подобное.

Все большее распространение получает система выплат родственникам за уход за пожилыми людьми в домашних условиях.

Основные типы гериатрических учреждений в США:

- Дом престарелых с дневным пребыванием. Находиться здесь можно только в дневные часы, на ночь все старики отправляются домой

- Дома для пенсионеров – здания с услугами по минимуму, получают государственные субсидии; Обычный многоквартирный дом, где каждый пенсионер живет в своей небольшой квартире, оплачивает которую государство.

- *Assisted Living* – организации, обеспечивающие уход, питание и медицинские услуги;

- *Nursing Home* – дом престарелых с медицинским обслуживанием). Здесь предоставляют полноценный медицинский уход за человеком, который уже не в состоянии обслужить себя.;

- *Boarding House* – небольшие дома, рассчитанные на 10–15 человек;

- *Adult DayCare facility* – пансионаты для дневного пребывания.

- *Alzheimer's care* (дом престарелых для людей с болезнью Альцгеймера).

Часто данный вид услуг является частью специализированных домов престарелых. Тут все подготовлено, что бы оказывать необходимый уход людям с такой болезнью.

- *Long Term Care* (долгосрочный уход) – это просто один дом престарелых, в котором собраны все вышеперечисленные. То есть человек заселяется в *Independence living*, потом, когда он чувствует, что ему нужна опека, переезжает на той же территории

в другое здание, где все живут в Assisted living, а когда понимает, что ему нужен круглосуточный уход, то переезжает в Nursing homes.

В настоящее время, в США существуют приюты семейного типа для пожилых и престарелых лиц, проживающих вне семьи. Дома для престарелых людей семейного типа обслуживают, главным образом, три категории населения: психически больных, умственно отсталых, старых и больных людей. Такие учреждения представляют собой нечто среднее между государственным приютом и семьей.

Множество пожилых людей привлекаются к благотворительной деятельности посредством различных программ помощи, которые разрабатываются государственными учреждениями, учебными заведениями, другими организациями. Различаются такие программы как «Пожилые добровольцы», «Пенсионеры-компаньоны», «Приходящие бабушки и дедушки», для участия в которых отбираются лица в возрасте 60 лет и старше. Изъявившие желание работать в программах проходят 40-часовую подготовку до начала работы. Участники этих программ приходят на дом к пожилым людям, инвалидам, детям, воспитывающимся в неблагополучных семьях или домах для детей с физическими, умственными, эмоциональными расстройствами, поддерживают с ними постоянные контакты, регулярно оказывают им необходимые услуги, гуляют, беседуют с ними.

Интересен опыт социальной работы с пожилыми людьми в Швеции. Там дома для обслуживания пожилых людей называются «Домами сервиса». Она представляет собой квартиры, в которых группа пожилых вне зависимости от родства проживают совместно. В этих квартирах или в непосредственной близости находится персонал, который круглосуточно может предоставлять помощь. Формы организации таких квартир различны и зависят, в частности, от потребностей, проживающих в лечении.

Кроме того, в Швеции существует социальная система помощи пожилым и престарелым на дому. После соответствующей проверки пожилому человеку оказывается помощь в уборке, приготовлении пищи, личном уходе, покупке продуктов. Лечение на дому осуществляется медицинскими сестрами, сиделками, врачами, работающими в определенной больнице или поликлинике, к которой «прикреплены» их пациенты.

Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов. После принятия в США в 1990 году Закона «Об американцах-инвалидах» получила развитие модель реализации гражданских прав – антидискриминационная концепция социальной политики, проводимая по отношению к инвалидам. Впервые в истории в ней инвалиды рассматриваются как равноправные члены общества и его активные участники, и создаются предпосылки для их возвращения в обычную среду путем деизоляции.

Закон предписывает органам власти всех уровней обеспечивать для инвалидов «равный доступ к получению преимуществ от различного вида деятельности, программ и услуг».

В США инвалиды в первую очередь обеспечиваются пенсией и страхованием от несчастных случаев. Социальная поддержка осуществляется с помощью специализированных инвалидных организаций и фондов, так как муниципалитеты (за плату) привлекают их для оказания инвалидам значительной части положенных по закону услуг. Основными среди них являются:

– адаптационная подготовка, помогающая инвалиду приспособиться к состоянию, возникающему в результате увечья или болезни, учит пользоваться разными техническими и другими средствами, предусмотренными для поддержки этой категории населения. К адаптационной подготовке привлекаются члены семьи и близкие инвалидов. Ее цель – обеспечить социальную и психологическую самостоятельность, укрепить дееспособность инвалида. Подготовка к труду призвана облегчить дальнейшее

трудоустройство инвалида, укрепить его стремление приспособиться к работе и добиться в ней успеха;

- помощь инвалиду в обустройстве жилья призвана создать условия для нормального и независимого быта, самообслуживания. Благодаря переустройству квартиры, приобретению специальных приспособлений удастся наладить жизнь инвалида прежде всего дома, а не в стационаре;

- оказание транспортных услуг: социальные службы доставляют человека с тяжелыми формами инвалидности на работу, в учебное заведение, на культурные мероприятия, в бассейн и т. д.;

- выплата специальных пособий и компенсаций, предусмотренных законодательством.

Большой интерес представляет практика социального обслуживания инвалидов в Великобритании. Круг организаций, оказывающих такого рода помощь, включает в себя 3 группы:

- местные власти, которые предоставляют большую часть социальных услуг инвалидам;

- частные владельцы домов, зарабатывающие тем, что они обеспечивают уход;

- общественный сектор, состоящий из благотворительных организаций, которые оплачивают штат и другие расходы за счет государственных фондов, пожертвований отдельных граждан и гонораров за предоставляемые услуги.

Социальные службы мобилизуют все возможности для того, чтобы помочь людям жить дома.

Однако, те, кто нуждается в дополнительной поддержке в дневное время, могут посещать дневной центр, находящийся в пределах досягаемости от их дома. Центры включают обслуживание людей с физическими недостатками или трудностями в обучении. В них работают профессиональные команды, которые кроме социальных работников включают психологов, терапевтов, штат медсестер, инструкторов и учителей.

Центры социального обучения продолжают тренинг с молодыми людьми, имеющими трудности в обучении после окончания школы. Упор делается на самообслуживание и приобретение социальных умений, таких как совершение покупок, приготовление пищи, обращение с деньгами, пользование общественными местами. Это позволяет пациенту жить в обществе и рассчитывать на собственные силы. В центрах также проводятся занятия по рисованию, рукоделию, работе по дереву, физкультуре, чтению и письму.

Центры подготовки взрослых имеют рабочие места для инвалидов (работа от простой сборки компонентов и рукоделия до более сложных процессов, включающих использование резных и электроинструментов). Прогресс пациентов регулярно оценивается во время подготовки, и в некоторых случаях они могут перейти на самостоятельную работу под наблюдением.

При социальных службах в Великобритании существуют специальные службы по найму инвалидов на работу. В них инвалидам оказывается помощь в поисках работы, выделяется пособие для оплаты специального транспорта, обеспечивается рабочее место клиента необходимым оборудованием. Учреждения, которые принимают на работу инвалидов, получают месячное пособие для приобретения специальной техники (инвалидных колясок, лифтов для инвалидов). Инвалиды с тяжелыми заболеваниями могут выполнять работу на дому, и для этих целей им устанавливается специальное компьютерное оборудование. Для пациентов с полной или частичной потерей зрения выдается пособие для оплаты услуг чтеца (человека, который ему читает).

Инвалиды принимаются на работу с испытательным сроком (6 недель), при этом выплачивается субсидия. Штат центра занятости помогает обсудить каждую кандидатуру инвалида и подходящую для него работу с работодателями во всех конкретных случаях. Информация о службах занятости для инвалидов размещена в Кодексе хорошей практики инвалидов и в буклетах, выпускаемых консультативными службами и центрами занятости.

Инвалидам часто бывает нужно медицинское лечение, и больницы предоставляют кратко- и долговременные услуги по уходу амбулаторно или в клинике. Инвалидов порой помещают в больницу на короткие периоды, чтобы дать облегчение родственникам. Кроме медицинского и сестринского ухода, поддержки со стороны социального работника в больнице, инвалиды также могут получать лечение и терапию от психотерапевтов или трудотерапевтов.

Трудотерапия является одним из перспективных направлений работы с инвалидами за рубежом.

Не менее интересным представляется одно из наиболее успешных направлений работы с уязвимыми группами, получившее за рубежом название «оккупационной терапии», т. е. терапии повседневными занятиями. Это форма профессиональной социальной работы, существующая в большинстве стран мира и занимающая важное место в команде специалистов социального блока, здравоохранения и образования. За рубежом специалистов этого направления готовят уже почти 70 лет. Особенно большое развитие оно получило в Великобритании и США. Ключевой элемент оккупационной терапии – это выбор видов занятий, которые не только формируют навыки, важнейшие для независимого функционирования, но и имеют значение для человека, нуждающегося в реабилитации. Следовательно, оккупационная терапия имеет две стороны: реабилитационную, направленную на продуктивную деятельность по собственному обслуживанию (умывание, причесывание), и терапевтическую, направленную на восстановление утраченного навыка с помощью использования разных методов и специального оборудования (вязание, шитье).

Попутно оккупационный терапевт может обучить необходимым навыкам и тех, кто ухаживает за больным, престарелым или инвалидом, например: технике снятия физического и эмоционального стресса, связанного с уходом за кем-либо; умению найти занятия, значимые и интересные для человека; умению подобрать адаптирующие механизмы, протезы и другие средства, которые могут упростить задачу ухода за больным; способам оборудования домашней среды для безопасности и мобильности.

В ряде стран оккупационные терапевты и их ассистенты работают в разнообразных учреждениях и организациях: отделениях «скорой помощи»; центрах детского здоровья, детских поликлиниках; реабилитационных центрах; психиатрических больницах; центрах психического здоровья; центрах дневного ухода за детьми; центрах лечения ожогов; ортопедических клиниках. Специалисты такого профиля оказывают услуги людям любого возраста, имеющим физическую, эмоциональную, социальную недостаточность и вследствие этого нуждающимся в особой помощи, обучении функциональным навыкам, позволяющим вести независимую, продуктивную и удовлетворяющую их жизнь.

Политику государственных и частных организаций в Германии по отношению к инвалидам определяют такие понятия, как интеграция и реабилитация. Германия располагает всеохватывающей дифференцированной системой социальной реабилитации. Через оказание социальной помощи ее получатель реинтегрируется в сообщество людей и даже получает независимость от него (через предоставление работы, восстановление работоспособности путем попечительства, ухода и лечения). Получатель помощи в процессе его реинтеграции в сообщество людей обязан сам

проявлять активность и, в тоже время, рычаги социальной помощи включаются лишь тогда, когда исчерпаны иные возможности оказания помощи нуждающимся в ней.

Все виды помощи делятся на две большие группы: социальная помощь для поддержания минимального жизненного уровня (жизненной поддержки) и помощь в особых жизненных ситуациях, к которой можно отнести и санаторно-курортное лечение. Оба вида помощи реализуются через социальные службы земель.

Помимо видов социальной помощи, предусмотренных законодательством, во многих городах и общинах существуют дополнительные возможности участия инвалидов в социальной и культурной жизни общества (например, бесплатные абонементы, дающие скидку на проездные билеты или билеты в бассейн, на концерт, в музей, а также группы самопомощи).

В крупных городах существуют общественные организации, объединяющие людей с различными видами инвалидности. Для своих членов там устраиваются регулярные встречи, экскурсионные поездки, консультации. Часто там имеется специальный справочник, где указаны подобного рода фирмы и организации, дана контактная информация.

С 1 января 1995 г. в Германии было введено социальное страхование по уходу. Одновременно стала создаваться мощная сеть служб и учреждений по уходу, на которые ложилась обязанность квалифицированного удовлетворения этой растущей потребности, а с 1 апреля 1995 г. в Германии начали производить выплаты по уходу на дому.

Интересной формой социальной помощи в Германии являются возникшие в 1970-х гг. в старых землях станции социальной помощи, которые наряду с социальными услугами должны были улучшить временный уход и, особенно, специальные услуги по уходу за больными. Данная форма социальной помощи пользуется большим спросом и является средством быстрого реагирования на социальные проблемы населения.

В середине 1980-х гг. параллельно с социальными станциями начали возникать частные амбулаторные службы по уходу за клиентами. Эти частные службы могут заключать с государственными больничными кассами договоры об обеспечении домашнего ухода за больным или оказании ему хозяйственной помощи.

Широкое распространение получили стационарные учреждения дневного ухода, рассчитанные на людей, которые вследствие физического или душевного заболевания не в состоянии одни находиться в квартире и в течение дня им необходима поддержка.

Все государственные меры поддерживаются целым рядом частных благотворительных организаций.

Конституция Германии (1994 г.) гласит: «Никто не может подвергаться негативной дискриминации по причине своей инвалидности». Именно эта статья стала для государства основополагающей для обеспечения полноценной интеграции инвалидов в общество.

Профессиональная подготовка инвалидов осуществляется в специальных учреждениях профессиональной реабилитации – центрах для первичной подготовки молодых инвалидов и центрах профессиональной реабилитации и переподготовки взрослых инвалидов, имеющих необходимые специализированные (медицинские, педагогические, психологические и социальные) службы. Все затраты на пребывание инвалида в таких межотраслевых реабилитационных центрах (включая стоимость проживания и питания) несут соответствующие страховые организации. Федеральное правительство оказывает этим центрам поддержку в приспособлении программ обучения к возрастающим требованиям рынка труда и новым технологиям с учетом склонностей и способностей реабилитантов.

Помимо этих центров особое значение имеют учреждения медико-профессиональной реабилитации, где пациенты, страдающие определенными

(например, неврологическими) заболеваниями уже в ходе медицинской реабилитации делают первые шаги к профессии (подбор профессии и проверка трудовых навыков, подготовка к возобновлению трудовой деятельности или занятиям на курсах переподготовки).

Инвалиды вправе получить любую полезную для них информацию, а также компетентную, своевременную и обширную консультацию о возможностях проведения медицинской, профессиональной и иной дополнительной реабилитации. Для этого существуют специальные справочно-консультационные службы, порядок работы которых определен общим соглашением о предоставлении такого рода услуг.

Законодательно инвалиды более надежно защищены от угрозы увольнения. В Германии принято три важных закона, гарантирующих права инвалидов и запрещающие увольнять инвалидов до достижения ими 30 лет:

1. «О равенстве прав инвалидов на работе». Благодаря его применению, безработица среди инвалидов была снижена на 25%.

2. «О реабилитации инвалидов и участии их в общественной жизни», реализация которого привела к созданию государственного каталога инвалидов, нуждающихся в первоочередной помощи, и лиц, являющихся потенциальными клиентами для социальной помощи.

3. «Об уравнивании прав инвалидов с другими гражданами страны». Он предоставил инвалидам множество страховок, помогающих им лечиться, учиться, содержать жилье и решать другие жизненные проблемы, а также установил квоты для инвалидов.

Общее руководство деятельностью по реабилитации инвалидов возложено на Федеральное управление по труду.

В Швеции, США, Норвегии, Финляндии, Великобритании, Канаде и Германии развита программа раннего вмешательства, цель которой – как можно раньше обнаружить ребенка, нуждающегося в помощи, и оказать ему эту помощь.

В Швеция в 60-е годы был выдвинут принцип нормализации жизни инвалидов. Что значит нормализация – это значит, что жизнь инвалида должна быть как можно более «нормальна», или как можно более приближена к нормальной, обычной жизни своих сверстников. Что нормально и обычно для маленьких детей – жить вместе с родителями в семье. Для детей дошкольного возраста нормально посещать вместе со своими друзьями, живущими по соседству, ближайший детский садик. Для ребенка школьного возраста нормально ходить в школу, а для молодого человека после 18–20 лет нормально жить в своей собственной квартире отдельно от родителей.

Принцип нормализации существенно изменил жизнь инвалидов в Швеции. Во-первых, совершенно очевидно, что ненормально жить всю жизнь в стенах закрытого учреждения, быть изолированным от остального общества и своей собственной семьи. Необходимо также отметить замечательную особенность Швеции, там, как и в большинстве стран мира, нет отдельного социального и медицинского ведомства, существует одно Министерство здравоохранения и социальных служб, ответственное за оказание помощи инвалидам.

Абилитационные центры, находящиеся в ведении социальных и медицинских служб, играют очень существенную роль в оказании помощи инвалидам. Детские абилитационные центры оказывают помощь детям от рождения до 18 лет, абилитационные центры для взрослых обслуживают людей старше 18 лет.

В детских абилитационных центрах работают междисциплинарные команды специалистов: социальные работники, физические и оккупейшенл терапевты (в нашей стране, к сожалению, отсутствуют эти специальности, совершенно необходимые для оказания помощи людям с двигательными нарушениями), специальные педагоги,

психологи, логопеды. Кроме того, педиатр со специализацией в области детской неврологии и абилитации выступает консультантом таких команд. Огромную роль в работе абилитационных служб играют социальные работники. Интересно, что, например, социальный работник руководит в настоящее время абилитационными службами Стокгольма и области.

Сотрудники абилитационных центров оказывают помощь семье ребенка-инвалида с первых дней его жизни. Они консультируют родителей, как создать оптимальные условия для развития ребенка, помогают провести необходимое переоборудование квартиры, занимаются непосредственно с ребенком и обучают этим занятиям родителей.

После полутора – двух лет практически все дети-инвалиды посещают обычные детские сады по месту жительства. Наряду с нормализацией интеграция является ключевым словом, определяющим ситуацию с детьми-инвалидами в Швеции. Если для обычных детей существует очередь в детский сад, то дети-инвалиды имеют приоритет, и родители могут отдать их в детский сад вне всякой очереди. По законодательству каждый ребенок-инвалид имеет специального помощника в детском саду. Сотрудники абилитационных центров обучают этих помощников и других сотрудников детских садов как лучше организовать условия пребывания ребенка в детском саду, как научиться понимать и общаться с ребенком-инвалидом, как способствовать его развитию. Например, физические и оккпейшенел терапевты, учат сотрудников детских садов использованию специальной техники для детей с ДЦП, помогают им так приспособить мебель, чтобы ребенку было удобнее играть.

Все дети в Швеции, независимо от тяжести нарушений, посещают школы. Никто не делит их на «обучаемых» и «необучаемых». Просто дети с наиболее серьезными нарушениями интеллекта посещают специализированные школы. Другие дети могут посещать обычные школы, но, если необходимо, им в школе помогает персональный помощник. Сотрудники абилитационных центров консультируют школьных учителей по поводу особенностей развития детей-инвалидов, помогают приспособить школу под нужды детей-инвалидов. Принцип нормализации предполагает, что ребенок-инвалид должен жить нормальной жизнью, и, следовательно, ребенку в инвалидной коляске должны быть доступны все помещения в школе.

Власти оказывают также финансовую поддержку семье ребенка-инвалида, включающую поддержку семьи, которая ухаживает за ребенком дома (может быть и частичная поддержка, когда родитель работает часть времени). Существуют национальные гранты для модификации квартиры/дома, так, чтобы она была удобна для ребенка-инвалида. Кроме того, есть еще и местная финансовая поддержка семьи.

Семье также оказывается помощь с транспортом. Ребенка могут отвозить на такси в детский сад или школу, семье помогают со специализированным транспортом.

Кроме того, существуют так называемые «службы освобождения» или службы помощи дома. Семью могут посещать специальные помощники, так, чтобы родители могли уйти на время из дома, заняться другими делами, обратить внимание на других своих детей, а не только на ребенка-инвалида. Обычно это бывает несколько часов в неделю, по вечерам и в выходные дни. Также могут быть временные семьи, куда можно отдать ребенка на ночь или на выходной день. Кроме того, ребенок может быть временно помещен в небольшое, напоминающий обычный дом специализированное учреждение. Обычно туда помещаются глубоко умственно отсталые дети со множественными нарушениями. Это позволяет родителям, например, отдохнуть и провести отпуск с другими детьми.

ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Модуль 1 СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ

Тема 1

Система социальных служб Республики Беларусь

Основные понятия: социальная работа, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная поддержка, социальная защита, социальное развитие, социальное воспитание, социальная услуга, социальная служба, трудная жизненная ситуация, поставщик социальных услуг, получатель социальных услуг, взаимопомощь, самопомощь.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и функции социальных услуг.
2. Классификация социальных услуг.
3. Социальная служба как организационная форма социальной работы.
4. Типология социальных служб.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу 1.1 по образцу.

Таблица 1.1 – Социальные службы в Республике Беларусь

Государственные организации, оказывающие социальные услуги	Ведомство	Цель	Нормативный документ (название, номер, дата)	Пример
Геронтологический центр	Министерство здравоохранения	Оказание медицинской помощи лицам пожилого возраста, проживающим, мотивация их на многолетнюю активную жизненную позицию в старости	О совершенствовании оказания медицинской помощи пациентам пожилого возраста Приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 26.05.2014 N 572	Республиканский геронтологический центр (активного долголетия)
Больницы сестринского ухода				
Дома (центры) временного пребывания лиц без определенного места жительства				
Социально-педагогический центр				
Дом ребенка				

Специальная клиника для безнадежно больных людей (хосписы)				
Клинический центр паллиативной медицинской помощи детям				
Специализированные трудовые мастерские				
Учреждения социального обслуживания				
Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации				
Центр ресоциализации и (или) социальной адаптации				

2. Подготовьте рефераты на темы: «Разновидности социальных служб в странах ближнего и дальнего зарубежья», «Система социальных услуг и потребности человека в различные периоды его жизни».

3. Составьте схемы: «Социальные службы для детей и молодых людей с инвалидностью и их семей»; «Социальные службы для граждан пожилого возраста», «Социальные службы для несовершеннолетних с отклоняющим поведением».

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года N 427-З (в редакции Закона Республики Беларусь от 19.06. 2017 года) «О социальном обслуживании».

2. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1.12. 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

3. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 N 83) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания»

4. Григорьев, А. Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы: учеб. пособие для студентов вузов по спец. «Соц. педагогика» и «Соц. работа» / А.Д. Григорьев. – Мн.: Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.

5. Основы социальной работы: учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРАМ, 1999; 2000.

6. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / МГУ сервиса; Соц. техн. ин-т; ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРАМ, 2004. – 427 с.

7. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – Москва: Юрайт, 2014. – 906 с.

Тема 2

Социальные службы помощи детям и молодежи

Основные понятия: несовершеннолетние, права несовершеннолетних, социальная адаптация, социально-педагогическая помощь, социально-педагогическая поддержка, психологическая помощь, социально-педагогическая реабилитация, социально-педагогическая профилактика, социальная передышка, социальная помощь, медико-социальная помощь, коррекционно-педагогическая помощь, реабилитация, социально опасное положение, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования.
2. Социально-педагогические учреждения.
3. Учреждения специального образования.
4. Службы для детей с инвалидностью.
5. Специальные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.
6. Комиссии по делам несовершеннолетних.
7. Деятельность инспекции по делам несовершеннолетних.
8. Приемник-распределитель для несовершеннолетних: условия приема и содержания детей
9. Профессиональная ориентация детей и молодежи в контексте государственной социальной политики.
10. Деятельность центра здоровья подростков и молодежи.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте схему «Инфраструктура защиты прав детей, профилактики правонарушений несовершеннолетних».
2. Заполните таблицу 2.1, 2.2, 2.3 по образцу.

Таблица 2.1 – Цель, задачи и принципы деятельности СППС учреждения образования

Цель	Задачи	Принципы деятельности
Социальная адаптация обучающихся и оптимизация образовательного процесса		

Таблица 2.2 – Направления деятельности СППС учреждения образования

Направление	Педагог социальный	Педагог психолог
Диагностика	Изучает потребности, интересы воспитанников обучающихся, условия их развития в семье, учреждении образования, по месту жительства. Важно ориентироваться в положительных и отрицательных факторах воздействия, учитывать их в работе с обучающимся, группой, коллективом.	Изучает индивидуальные особенности личности для выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии; определения сильных сторон личности, ее возможностей, на которые можно опираться в ходе коррекционной работы; раннее выявления профессиональных и познавательных интересов, особенностей детско-родительских отношений и др.

Консультирование		
Профилактика и просвещение		
Методическая работа		
Коррекционно-развивающая работа.		
Прогностическая работа		
Работа по защите прав и законных интересов детей		
Организаторская деятельность		

Таблица 2.3 – Особенности функционирования СППС в различных учреждениях образования

Этап образования	Особенности функционирования СППС	
Дошкольное образование	Диагностика раннего развития; содействие развитию познавательной сферы, конструктивному становлению личности ребенка, его нравственному развитию; коррекция нарушений в развитии; психологическая подготовка к обучению в школе, профилактика семейного неблагополучия	
Учреждения, обеспечивающие получение общего среднего образования	Начальная школа	
	Базовая школа	
	Старшие классы	
Учреждения, обеспечивающие получение профессионально-технического и среднего специального образования		
Учреждения, обеспечивающие получение высшего образования		

3. Перечислите категории лиц, обращающихся и получающих помощь и поддержку в социально-педагогических и психологических службах.

4. Подготовьте сообщения на темы: «Специальные учреждения закрытого типа для несовершеннолетних в Республике Беларусь», «Воспитательная колония для несовершеннолетних в Республике Беларусь», «Деятельность государственного учреждения “Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь”», «Деятельность учреждения «Республиканский центр профессиональной ориентации молодежи», «Деятельность центров дружественных подросткам».

7. Заполните таблицу 2.4 по образцу.

Таблица 2.4 – Социально-педагогический центр, цели, задачи, основные направления деятельности

<p>Социально-педагогический центр – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, координирует деятельность иных учреждений образования в пределах административно-территориальной единицы по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи, осуществляет разработку и координацию выполнения индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, оказывает психологическую и социально-педагогическую помощь законным представителям обучающихся и предназначено для временного проживания (не более шести месяцев) и социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, находящихся в социально опасном положении, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до их возвращения в семью или определения их дальнейшего жизнеустройства.</p>	
Основные задачи	<p>1) обеспечение прав детей на получение своевременной квалифицированной социально-педагогической, психологической и иной помощи со стороны государства;</p> <p>2) реализация программы воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении;</p> <p>3) содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>4) обеспечение охраны жизни и укрепления здоровья воспитанников;</p> <p>5) оказание правовой помощи несовершеннолетним и их законным представителям; обеспечение реализации мероприятий комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь;</p> <p>6) оказание социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним и их законным представителям.</p>
Функции	Координация деятельности учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи.
Структура	
Условия приема	

8. Заполните таблицу 2.5 по образцу.

Таблица 2.5 – Функционирование детского дома

<p>Детский дом – социально-педагогическое учреждение образования, обеспечивающее воспитание и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет.</p>	
Основные задачи	Воспитание и развитие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; создание благоприятных условий, приближенных к семейным, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию воспитанников.
Структура и организация деятельности	
Условия приема, содержания и выпуска воспитанников	

9. Заполните таблицу 2.6 по образцу.

Таблица 2.6 –Функционирование инспекций по делам несовершеннолетних

Инспекция по делам несовершеннолетних – это подразделение ОВД, входящее в состав милиции общественной безопасности отдела, осуществляющее работу по предупреждению безнадзорности и правонарушений детей и подростков, оказанию на несовершеннолетних правонарушителей необходимого профилактического воздействия.	
Функции	Предупреждение безнадзорности и правонарушений детей и подростков; осуществление индивидуальной профилактической работы.
	Выявляют лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступления и (или) антиобщественное поведение или совершающих в отношении несовершеннолетних другие противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних или их законных представителей.

10. Заполните таблицу 2.7 по образцу.

Таблица 2.7 – Функционирование приемника распределителя для несовершеннолетних (ПРН)

ПРН является специальным подразделением органов внутренних дел для временного содержания несовершеннолетних в возрасте от трех до восемнадцати лет: правонарушителей, безнадзорных, беспризорных, личности которых не установлены, и лиц, подвергнутых принудительным мерам воспитательного характера.	
Основные задачи	обеспечивают круглосуточный прием и временное содержание несовершеннолетних правонарушителей в целях защиты их жизни, здоровья и предупреждения повторных правонарушений;
Прием и регистрация несовершеннолетних	
Порядок содержания несовершеннолетних	
Профилактическая и воспитательная работа	

11. Заполните таблицу 2.8 по образцу.

Таблица 2.8 – Функционирование центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации

ЦКРОиР – учреждение специального образования, в котором реализуются образовательная программа специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательная программа специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, а также могут реализовываться образовательная программа дополнительного образования детей и молодежи, программа воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении.

Цель	Создание комплексной системы психолого-медико-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития и осуществляет образовательную, в том числе в рамках оказания ранней комплексной помощи детям в возрасте до трех лет, коррекционно-педагогическую, диагностическую, социальную, методическую, консультативную и информационно-аналитическую деятельность, оказание психологической помощи.
Задачи	
Особенности приема в ЦКРОИР и организации образовательного процесса	
Диагностическая деятельность	
Коррекционно-педагогическая помощь и социальная реабилитация	
Ранняя комплексная помощь	
Консультативная деятельность	
Методическая деятельность	
Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь	
Информационно-аналитическая деятельность	

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 9 января 2017 г. О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22 сентября 2017 г. № 710 «Об утверждении Национального плана действий по улучшению положения детей и охране их прав на 2017-2021 годы».

3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 июня 2017 г. № 487 «Об утверждении Положения о порядке комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством».

4. Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь 27.10.2003 г. n 242 «Об утверждении инструкции по организации работы инспекций по делам несовершеннолетних органов внутренних дел».

5. Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 06.12.2007 N 323 «Об организации деятельности приемников-распределителей для несовершеннолетних органов внутренних дел».

6. Постановление Министерства образования РБ № 47 от 12.05.2006 «Об утверждении Положения о детском доме, детской деревне (городке)».

7. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 16.08.2011 N 233 «Об утверждении Положения о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации».

8. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 25.07. 2011 г. № 116 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность)».

9. Постановление Министерства образования Республики Беларусь №145 от 27.11.2017 «Об утверждении Положения о социально-педагогическом центре».

10. Постановление Министерства социальной защиты Республики Беларусь от 04.07.2001 № 8 «Об утверждении Положения о доме-интернате для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития».

11. Постановление Министерства образования Республики Беларусь №22 от 15.01.2019 «О признании детей находящимися в социально опасном положении».

12. Программа воспитания детей, нуждающихся в особых условиях воспитания (утверждена постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.05.2011 № 336).

13. Программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении (утверждена постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.05.2011 № 336).

14. Инструктивно-методическое письмо «Об особенностях деятельности учреждений образования по реализации норм Положения о порядке комплексной реабилитации несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством» (утверждено заместителем Министра образования Республики Беларусь Сидоренко Р.С. 14 декабря 2017 года).

15. Методические рекомендации по организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися в учреждениях образования (приложение к письму Министерства образования Республики Беларусь от 20.07.2018 № 05-01-21/6205/дс/).

16. Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации (утверждены Министром образования Республики Беларусь 14 декабря 2017 г.).

Тема 3

Социальные службы семьи

Основные понятия: семья, детство, материнство, отцовство, социальная политика, трудная жизненная ситуация, временный приют, консультационно-информационные услуги, материальная помощь, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социальный патронат, социально-педагогические услуги, социально-психологические услуги, социально-посреднические услуги, социально-реабилитационные услуги, услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни), услуги сиделки, услуги сопровождаемого проживания, услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки).

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
2. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье.
3. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.

Задания для самостоятельной работы:

1. Укажите категории семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке и помощи.
2. Подготовьте сообщение на темы: «Порядок оказания социальных услуг гражданам», «Государственная поддержка семей, воспитывающих детей», «Деятельность Центров защиты материнства и семейных ценностей Белорусского Экзархата Русской Православной Церкви», «Где искать помощь беременным женщинам, молодым и несовершеннолетним матерям в Республике Беларусь».

3. Заполните таблицу 3.1, 3.2 по образцу.

Таблица 3.1 – Социальные услуги, оказываемые центрами семьям с детьми

Наименование социальных услуг	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий) – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания	
предоставление спального места с комплектом постельного белья	1 раз при поступлении в учреждение
обеспечение средствами личной гигиены	при необходимости
обеспечение питьем (питьевая вода, чай)	при необходимости не менее 3 раз в день
обеспечение питанием	при необходимости не менее 2 раз в день
Социально-посреднические – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги	
Материальная помощь	
Социально-психологические	
Социально-педагогические услуги	
Консультационно-информационные услуги	
Социальный патронаж	
Услуги почасового ухода за малолетними детьми до 3 лет и детьми-инвалидами (услуги няни) – для семей, в которых родилось двое и более детей одновременно, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов	
Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки)	

Таблица 3.2 – Функционирование центра социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям)

<p>Центр является государственным учреждением социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в формах нестационарного и срочного социального обслуживания, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.</p>	
Основные задачи и направления деятельности	
Структурные подразделения:	
Пример центров в РБ	

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года N 427-З (в редакции Закона Республики Беларусь от 19.06. 2017 года) «О социальном обслуживании».
2. Указ Президента Республики Беларусь от 19 января 2012 г № 41 «Об утверждении Положения о порядке предоставления государственной адресной социальной помощи». Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания».
3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 02.03.15 № 150 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг».
4. Постановление Совета Министров от 9 февраля 2017 г. № 112 «Об утверждении Положения о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов».
5. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении Положений об учреждениях социального обслуживания».
6. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 1.12.2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».
7. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 N 83) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания».
8. Основы социальной работы: учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРАМ, 1999; 2000.
9. Семейное воспитание. Теория и практика: учеб. для акад. бакалавриата: учеб. для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по гуманит. спец. / под. ред. О.Г. Прохоровой, Е.И. Холостовой. – 2е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 380 с.
10. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2012. – 528 с.

Модуль 2

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ, БЕЗДОМНЫХ, БЕЗРАБОТНЫХ, ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

Тема 4

Деятельность социальных служб по оказанию помощи жертвам насилия и торговли людьми

Основные понятия: насилие в семье, социальные службы для жертв торговли людьми, специализированное учреждение (центр, убежище) по оказанию услуг жертвам торговли людьми, временный приют, срочное социальное обслуживание, жертва торговли людьми, «торговля людьми».

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси.
2. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия.
3. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми.
4. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.
5. Услуга временного приюта для жертв торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщения на темы: «ОО «Белорусское общество красного креста» и противодействие торговле людьми, профилактика насилия в семье», «Межведомственное взаимодействие по оказанию помощи жертвам насилия в семье».
2. Укажите контактный номер телефона для пострадавших от домашнего насилия, – общенациональная горячая линия.
3. Укажите контактный номер телефона «горячей линии» для лучшего информирования граждан и расширения доступа к информации о противодействии торговле людьми.
4. Заполните таблицу 4.1 по образцу.

Таблица 4.1 – Общественные объединения, оказывающие услуги пострадавшим от насилия в семье

Название общественного объединения	Наименование услуг
Общественное объединение «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин»	<ul style="list-style-type: none"> ▪ информационная и эмоциональная поддержка; ▪ социальное сопровождение; ▪ юридическая помощь; ▪ психологическая помощь (пострадавшим и агрессору).
Общественное объединение «Радислава»	
Общественное объединение «Клуб деловых женщин»	

Общественное объединение «Родник возрождения» г. Брест	
Кризисный центр для женщин при ЧСПУО «SOS-Детская деревня г. Могилев»	
Общественное объединение «Могилевский женский центр поддержки и самообразования»	
Сестричество в честь преподобной Ефросиньи Полоцкой	

5. Заполните таблицу 4.2 по образцу.

Таблица 4.2 – Функционирование «кризисной» комнаты»

<p>«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенные применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта (пункт 22 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной Постановлением № 11)</p>	
Порядок и условия помещения граждан	
Права и обязанности граждан, помещенных в «кризисную» комнату	

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 4.01.2014 г. № 122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений».
2. Закон Республики Беларусь от 7.01.2012 г. № 350-3 (с изменениями и дополнениями от 16.12 2014 г.) «О противодействии торговле людьми»,
3. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01. 2013 г. №11 «Об утверждении Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания».
4. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2012. – 528 с.
5. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / МГУ сервиса; Соц. техн. инт; ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРАМ, 2002; 2001; 2004. – 427 с.
6. Технология социальной работы: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва: Юрайт, 2014. – 504 с.

Тема 5

Деятельность социальных служб помощи пожилым и инвалидам

Основные понятия: стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, нестационарное социальное обслуживание, срочное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому, дом-интернат, психоневрологический дом-интернат, одинокий нетрудоспособный гражданин пожилые и престарелые граждане, инвалиды.

Вопросы для обсуждения:

1. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами.
2. Службы помощи пожилым гражданам.
3. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами.
4. Службы помощи инвалидам.
5. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу 5.1 по образцу.

Таблица 5.1 – Функционирование центра социального обслуживания населения

Центр – государственное учреждение социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в формах стационарного, полустационарного, нестационарного, срочного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.	
Цель деятельности центра	
Основные задачи и направления	
Отделения	
Количество центров в Республике Беларусь	

2. Заполните таблицу 5.2 по образцу.

Таблица 5.2 – Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения пожилым и инвалидам

Консультационно-информационные услуги (5)	консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки
	содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание
Социально-бытовые услуги (24)	покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости
	организация горячего питания на дому
Социальный патронаж	
Социально-педагогические услуги (4)	
Социально-посреднические услуги (11)	

Социально-психологические услуги (5)	
Социально-реабилитационные услуги (7))	
Услуги сиделки	
Услуги сопровождаемого проживания (4)	

3. Подготовьте сообщения на темы: «Жизнеустройству нетрудоспособных граждан на основании договора пожизненного содержания с иждивением (рента)», «Стационарное социальное обслуживание престарелых и инвалидов в Республике Беларусь», «Социальное обслуживание в замещающей семье», «Приоритетные направления активного здорового долголетия белорусов».

4. Опишите алгоритм оказания социальных услуг в форме полустационарного, стационарного, нестационарного социального обслуживания.

Список источников:

1. Закон Республики Беларусь от 11.11.1991 г. № 1224-ХІІ (в редакции Закона Республики Беларусь от 17 июля 2009 г. № 48-3) «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь».

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 20.11.2017 № 864 «Об утверждении Положения о социальном обслуживании в замещающей семье».

3. Постановлением Совета Министров от 9 февраля 2017 г. № 112. «Об утверждении Положения о порядке и условиях оказания социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением за счет средств местных бюджетов».

4. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 N 11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 01.12.2017 N 83) «Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания»

5. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 10.01.2013 г. № 5 «Об утверждении Положений об учреждениях социального обслуживания».

6. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 1.12.2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

7. Постановления Совета Министров от 18.01.2019 года №33 «О функционировании домов-интернатов для престарелых и инвалидов».

8. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов: учеб. пособие для использования в учебном процессе образоват. учреждений, реализующих программы нач. проф. образования / – 2е изд., стер. – Москва: Академия, 2012. – 234 с.

9. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2012. – 528 с.

10. Технология социальной работы: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холодовой, Л.И. Кононовой. – Москва: Юрайт, 2014. – 504 с.

11. Хасанова Г.Б. Социальная геронтология: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа»: соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3го поколения. Г.Б. Хасанова. – Москва: ИнфраМ, 2014. – 171 с.

Тема 6

Службы помощи безработным. Учреждения социальной помощи бездомным

Основные понятия: занятость, безработица, государственная служба занятости населения, безработные граждане, лица без определенного места жительства, пункты регистрации и регистрационного учета лиц без определенного места жительства, беженцы, лица, ищущие убежища.

Вопросы для обсуждения:

1. Служба занятости населения в Республике Беларусь.
2. Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам.
3. Деятельность центра временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства.

Задания для самостоятельной работы:

4. Заполните таблицу 6.1 по образцу.

Таблица 6.1 – Безработные и занятые граждане

Безработными не могут быть зарегистрированы занятые граждане, а также граждане:	Занятыми считаются граждане:
Не достигшие 16-летнего возраста	Работающие по трудовому договору, за исключением трудового договора о выполнении оплачиваемых общественных работ

5. Заполните таблицу 6.2 по образцу.

Таблица 6.2 – Услуги для безработных, предоставляемые службой занятости

Услуги	Содержание услуги
Профессиональное обучение безработных	
Оплачиваемые общественные работы	
Переселение безработных и членов их семей	
Назначение и выплата пособия по безработице	
Адаптация инвалидов к трудовой деятельности	
Содействие безработным в организации предпринимательской деятельности	
Временная занятость безработной молодежи	
Временная трудовая занятость молодежи в свободное от учебы время	

4. Подготовьте сообщения на темы: «Общественные организации, оказывающие помощь бездомным», «Деятельность общественных организаций по оказанию помощи беженцам».

Список источников:

1. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 5.08.2002 г. № 113 «Об утверждении Положения об организации и проведении профессиональной ориентации безработных, других категорий населения в государственной службе занятости».
2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23.08.2010 N 1225 «Об утверждении Положения о порядке регистрации и ведения регистрационного учета лиц без определенного места жительства».
3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18.02.2008 г. № 221 «Об утверждении Положения о государственной службе занятости населения».
4. Григорьев А.Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы: учеб. пособие для студентов вузов по спец. «Соц. педагогика» и «Соц. работа» / А.Д. Григорьев– Мн.: Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.
5. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2012. – 528 с.
6. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / МГУ сервиса; Соц. техн. ин-т; ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРАМ, 2002; 2001; 2004. – 427 с.
7. Технология социальной работы: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва: Юрайт, 2014. – 504 с.
8. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учеб. для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – Москва: Юрайт, 2014. – 906 с.

Модуль 3 СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ЗА РУБЕЖОМ

Тема 7

Деятельность негосударственных и добровольческих служб, оказывающих социальную помощь и поддержку

Основные понятия: социальная сфера, некоммерческие организации, общественные объединения, религиозные организации, профессиональные союзы, фонд, учреждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Добровольческая деятельность государственных и общественных организаций.
2. ОО «Белорусское общество Красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания.
3. Общественные объединения, оказывающие помощь детям.
4. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью.
5. Церковная благотворительность и социальное служение Белорусской Православной Церкви.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщения на темы: «Волонтерские проекты РМОО «Лига добровольного труда молодежи», «Волонтерские проекты ОО «Белорусское общество Красного Креста», «Волонтерские проекты РОО «Белорусская ассоциация клубов ЮНЕСКО», Программы и проекты ОО «Белорусская ассоциация социальных работников».

2. Подготовьте реферат на тему «Добровольческая социальная помощь за рубежом».
3. Заполните таблицу 7.1 по образцу.

Таблица 7.1 – Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги

Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги	Клиенты (пациенты)
Межконфессиональная миссия «Христианское социальное служение», Дом Милосердия при «Приходе в честь Всех святых в Минске», БОКК, «Белорусский фонд мира»	Беженцы и мигранты
«Белорусская ассоциация молодых христианских женщин», Гродненская общественная женская организация «Родник милосердия	Бездомные граждане
	Безработные граждане
	ВИЧ-инфицированные
	Бывшие узники концлагерей и репрессированные
	Военнослужащие и бывшие военнослужащие
	Несовершеннолетние в социально-опасном положении
	Дети-инвалиды и с ОПФР
	Люди с различными заболеваниями
	Жертвы насилия
	Заклученные и освободившиеся из МЛС
	Люди с зависимостями
	Люди с ограниченными возможностями
	Люди с психиатрическими проблемами
	Малообеспеченные граждане
	Многодетные семьи
	Пострадавшие от аварии на ЧАЭС
	Неполные семьи, одинокие родители

Список источников:

1. Григорьев С.И. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / А.Д. Григорьев. – Москва: Кнорус, 2015. – 214 с.
2. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа» / под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2012. – 528 с.
3. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / МГУ сервиса; Соц. техн. ин-т; ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРАМ, 2002; 2001; 2004. – 427 с.
4. Технология социальной работы: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва: Юрайт, 2014. – 504 с.
5. Помалейко О.Л. Витебская община сестер милосердия (1892-1917 гг.): [монография]. – Минск: Издатель А.Н. Янушкевич, 2015. – 302 с.

Тема 8

Социальные службы за рубежом

Основные понятия: социальное обслуживание, социальная помощь, социальная поддержка, социальная служба, социальные услуги

Вопросы для обсуждения:

1. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
2. Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщения на темы: «Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США», «Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США».
2. Сделайте сравнительный анализ деятельности социальных служб в Республике Беларусь и за рубежом.

Список источников:

1. Бахрамжанова, Н.М. Социальная работа за рубежом. Методическое пособие для студентов высших учебных заведений обучающихся по направлению «Социальная работа» / Германия, Саарбрюккен, 2017.[Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29735162>.
2. Оганян, К.М. Социальная работа за рубежом: международный опыт и шведская модель: монография / К.М. Оганян. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2016. – 231 с. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25813585>.
3. Онищенко, Л.В. Зарубежный опыт социальной и педагогической работы с уличной молодежью. Сборник конференций НИЦ Социосфера [Электронный ресурс] 2014. № 33. – С. 161-169.– Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21744587> 13).
4. Рогова, А.М. Социальная работа за рубежом [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. – 134 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63995>.
5. Чернядьева, Е.А. Бедность как социальная проблема пути ее решения за рубежом // Актуальные вопросы социальной работы с различными категориями населения: сборник статей IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием. 2017. С. 228-232. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29163783>
6. Фокин И.В. Общинная социально-геронтологическая работа в США // Успехи геронтологии. 2004. Т. 15. № 15. – С. 119-127. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18353949>
7. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – Москва: Дашков и К, 2017. – 592 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93386>.
8. Дубинский В.И. Социальная работа в Германии: учеб. пособие / В.И. Дубинский [отв. ред. Ю.П. Свириденко]. – 2е изд. – Москва: ИнфраМ, 2014. – 108 с.
9. Козлов, А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: сб. научных очерков / АПСН, Московский психологосоц. Инт. / А.А Козлов. – М.: Московский психологосоциальный институт: Флинта, 1998. – 224 с.
10. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособие. – Москва: Дашков и К, 2013. – 364 с.

РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ

Модуль 1

1. Структура и функции социальных услуг.
2. Классификация социальных услуг.
3. Социальная служба как организационная форма социальной работы.
4. Типология социальных служб.
5. Система социальных услуг и потребности человека в различные периоды его жизни.
6. Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования.
7. Социально-педагогические учреждения.
8. Учреждения специального образования.
9. Службы для детей с инвалидностью.
10. Специальные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.
11. Комиссии по делам несовершеннолетних.
12. Деятельность инспекции по делам несовершеннолетних.
13. Приемник-распределитель для несовершеннолетних: условия приема и содержания детей
14. Профессиональная ориентация детей и молодежи в контексте государственной социальной политики.
15. Деятельность центра здоровья подростков и молодежи.
16. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
17. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье.
18. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.
19. Цели и задачи Центра социального обслуживания семьи и детей. Основные программы Центра.
20. Порядок оказания социальных услуг гражданам.

Модуль 2

1. Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси.
2. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия.
3. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми.
4. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.
5. Услуга временного приюта для жертв торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
6. Общественные объединения, оказывающие услуги пострадавшим от насилия в семье.

7. Цель, задачи, направления деятельности и структура центра социального обслуживания населения.
8. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами.
9. Службы помощи гражданам пожилого возраста.
10. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами.
11. Службы помощи инвалидам.
12. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.
13. Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения пожилым и инвалидам.
14. Жизнеустройство нетрудоспособных пожилых граждан и инвалидов.
15. Стационарное социальное обслуживание престарелых и инвалидов в Республике Беларусь.
16. Служба занятости населения в Республике Беларусь.
17. Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам.
18. Деятельность центра временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства.
19. Услуги для безработных, предоставляемые службой занятости.
20. Общественные организации, оказывающие помощь бездомным.
21. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи беженцам.

Модуль 3

1. Добровольческая деятельность государственных и общественных организаций.
2. ОО «Белорусское общество Красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания.
3. Общественные объединения, оказывающие помощь детям.
4. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью.
5. Церковная благотворительность и социальное служение Белорусской Православной Церкви.
6. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги социально уязвимым категориям граждан.
7. Социальные службы для детей и семьи в США и странах Европы.
8. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
9. Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.
10. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США.

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ

1. Структура и функции социальных услуг.
2. Классификация социальных услуг.
3. Социальная служба как организационная форма социальной работы.
4. Типология социальных служб.
5. Система социальных услуг и потребности человека в различные периоды его жизни.
6. Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования.
7. Социально-педагогические учреждения.
8. Учреждения специального образования.
9. Службы для детей с инвалидностью.
10. Специальные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации.
11. Комиссии по делам несовершеннолетних.
12. Деятельность инспекции по делам несовершеннолетних.
13. Приемник-распределитель для несовершеннолетних: условия приема и содержания детей
14. Профессиональная ориентация детей и молодежи в контексте государственной социальной политики.
15. Деятельность центра здоровья подростков и молодежи.
16. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
17. Деятельность территориальных центров социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи и поддержки семье.
18. Центры помощи для мам и малышей в Республике Беларусь.
19. Цели и задачи Центра социального обслуживания семьи и детей. Основные программы Центра.
20. Порядок оказания социальных услуг гражданам.
21. Развитие системы приютов для пострадавших от домашнего насилия в Беларуси.
22. Социальные службы по оказанию помощи жертвам насилия.
23. Социальные службы по оказанию помощи жертвам торговли людьми.
24. Функции Министерства внутренних дел, Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, Министерства здравоохранения, Министерства иностранных дел и общественных объединений по идентификации, защите и реабилитации жертв торговли людьми.
25. Услуга временного приюта для жертв торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
26. Общественные объединения, оказывающие услуги пострадавшим от насилия в семье.
27. Цель, задачи, направления деятельности и структура центра социального обслуживания населения.
28. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с пожилым гражданами.
29. Службы помощи гражданам пожилого возраста.
30. Задачи и направления деятельности центра социального обслуживания населения с инвалидами.
31. Службы помощи инвалидам.

32. Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов.
33. Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения пожилым и инвалидам.
34. Жизнеустройство нетрудоспособных пожилых граждан и инвалидов.
35. Стационарное социальное обслуживание престарелых и инвалидов в Республике Беларусь.
 - а. Служба занятости населения в Республике Беларусь.
36. Деятельность социальных служб по оказанию помощи беженцам.
37. Деятельность центра временного (ночного) пребывания для лиц без определенного места жительства.
38. Услуги для безработных, предоставляемые службой занятости.
39. Общественные организации, оказывающие помощь бездомным.
40. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи беженцам.
41. Добровольческая деятельность государственных и общественных организаций.
42. ОО «Белорусское общество Красного креста» как доминирующая организация в сфере социального обслуживания.
43. Общественные объединения, оказывающие помощь детям.
44. Общественные объединения, оказывающие помощь людям с инвалидностью.
45. Церковная благотворительность и социальное служение Белорусской Православной Церкви.
46. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги социально уязвимым категориям граждан.
47. Социальные службы для детей и семьи в США и странах Европы.
48. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых и престарелых людей.
49. Зарубежный опыт социального обслуживания инвалидов.
50. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

ГЛОССАРИЙ

Беженцы – лица, не являющиеся гражданами государства, вынужденно покинувшие место своего постоянного жительства, находящиеся на территории другого (иностранного) государства по причине совершенного над ними насилия или преследования в иных формах, либо реальной опасности подвергнуться преследованию не только в отношении самого себя, но и против членов своей семьи по признакам расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, политических убеждений, принадлежности к определенной социальной группе, а также реальной опасности подвергнуться преследованию в вооруженных и межнациональных конфликтах.

Безнадзорным признается несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению или содержанию со стороны родителей, усыновителей, опекунов или попечителей или вследствие самовольного ухода его из дома или детского интернатного учреждения. В основе безнадзорности как явления лежат деформации процесса социализации личности, что проявляется в ослаблении позитивного или негативном влиянии различных институтов воспитания и, прежде всего, семьи. Именно семейное неблагополучие дает толчок развитию детской и подростковой безнадзорности. Можно выделить следующие факторы семейного неблагополучия, ведущие к безнадзорности детей: социально-экономические факторы (низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия); медико-санитарные факторы (хронические заболевания родителей и отягощенная наследственность, антисанитария); социально-демографические факторы (неполная либо многодетная семья, семьи с престарелыми родителями, семьи с повторными браками и сводными детьми); социально-психологические факторы (семьи с конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, педагогической несостоятельностью родителей и их низким общеобразовательным, культурным уровнем, деформированными ценностными ориентациями); криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни родителей, семейные дебоши, проявления жестокости и садизма, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира).

Безработные – трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в качестве лиц, ищущих подходящую работу, способны и готовы приступить к ней.

Безработные, зарегистрированные в органах по труду, занятости и социальной защите – трудоспособные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь, не имеющие работы и заработка, которые зарегистрированы в органах по труду, занятости и социальной защите по их постоянному месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней.

Бесплатные и общедоступные социальные услуги – услуги, предоставление которых гарантируется государством за счет финансирования из республиканского и местных бюджетов, а также государственных внебюджетных страховых фондов и которые доступны для всех по возможности приобретения и пользования.

Беспризорный – это безнадзорный ребенок, не имеющий места жительства. К беспризорным относятся несовершеннолетние: потерявшие семейные и родственные связи; брошенные родителями или самовольно ушедшие из семей, не обеспечивших

ребенку минимально необходимых условий жизнедеятельности и полноценного развития, допускавших жестокое обращение с ними; убежавшие из интернатных учреждений; выпускники интернатов, оказавшиеся без работы и средств к существованию; занимающиеся бродяжничеством, попрошайничеством; совершающие мелкое воровство, употребляющие спиртные напитки, токсические и наркотические вещества; получившие отсрочку отбывания наказания; являющиеся жертвами сексуальных преступлений; вовлеченные в противоправную деятельность, осужденные условно и др. К отличительным признакам беспризорности относятся: полное прекращение всякой связи с семьей, родственниками; обитание в местах, не предназначенных для человеческого жилья; добывание пищи способами, не признаваемыми обществом социально-позитивными; подчинение кастовым криминальным законам, предписанным беспризорникам авторитетами. Отсутствие собственного жилья обычно превращает беспризорников в бродяг, кочующих с места на место.

Биржа труда (центр занятости) – государственное учреждение, осуществляющее посреднические услуги при трудоустройстве безработных, а также лиц, желающих переменить работу.

Взаимодействие государственных органов, государственных и иных организаций с семьей, ребенок (дети) в которой находятся в социально опасном положении – совместная деятельность представителей государственных органов, государственных и иных организаций, родителей, других членов семьи, направленная на устранение социально опасного положения.

Взаимопомощь – это профессиональная деятельность, осуществляемая на уровне социальных служб и во взаимодействии с ними для оказания помощи населению. К основным типам взаимопомощи обычно относят группы по интересам, функционирующие на базе социальных служб и во взаимодействии с ними, и группы, освоившие статус общественных организаций. И, наконец, субъектом предоставления услуг может выступать сам человек, который находит дополнительные ресурсы для поддержки своих жизненных сил в условиях социальных рисков, т. е. самопомощь как вид социальной услуги.

Волонтер – физическое лицо, добровольно выполняющее работы или оказывающее услуги на безвозмездной основе.

Временный приют – предоставление временного места пребывания гражданам, не имеющим определенного места жительства либо по объективным причинам утратившим возможность нахождения по месту жительства и месту пребывания.

Выявление детей, находящихся в социально опасном положении – комплекс действий государственных органов, государственных и иных организаций по выявлению обстановки, при которой не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка, не обеспечивается надзор за его поведением и образом жизни, родители ведут аморальный образ жизни, в связи с чем имеет место опасность для жизни или здоровья ребенка (неблагоприятная для детей обстановка).

Выявление и учет семейного неблагополучия – комплекс профессиональных действий органов, учреждений и иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.

Гарантии по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – установленные государством меры социальной защиты детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на защиту их прав и законных

интересов и служащие обеспечению условий для их полноценного развития, воспитания, образования, укрепления здоровья и подготовки к самостоятельной жизни в обществе.

Государственная социальная помощь – предоставление за счет соответствующих бюджетов малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам социальных пособий, субсидий, компенсаций, жизненно необходимых товаров и услуг.

Государственное обеспечение – комплекс установленных государством мер, направленных на материальное обеспечение условий для реализации основных прав и удовлетворения жизненно важных нужд и потребностей детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственный социальный заказ – это механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов.

Девиянтное (отклоняющееся) поведение – это поведение, нарушающее социальные нормы определенного общества. Оно выражается в поступках, поведении (или бездействии) как отдельных индивидов, так и социальных групп, отступающих от установленных законодательно или сложившихся в конкретном социуме общепринятых норм, правил, принципов, образцов поведения, обычаев, традиций. Это устойчивое поведение личности, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией. Выделяют следующие формы отклоняющегося поведения: антисоциальное (делинквентное) поведение, асоциальное (аморальное) поведение, аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение.

Делинквентное поведение – это действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающие благополучию других людей или социальному порядку и уголовно наказуемые в крайних своих проявлениях. Личность, проявляющая противозаконное поведение, квалифицируется как делинквент, а сами действия – деликтами.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, ограниченно дееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, в местах содержания под стражей, болезни родителей, препятствующей выполнению родительских обязанностей, отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, оставления их родителями в организациях здравоохранения, согласия родителей на усыновление (удочерение) детей при отказе родителей от детей и их раздельном проживании с детьми, а также которые обнаружены брошенными, и в других случаях отсутствия попечения родителей.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Детская деревня (городок) – социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования и предназначено для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от одного года до 18 лет, в котором обязанности по их обучению и воспитанию выполняют его работники (родители-воспитатели).

Детский дом семейного типа – семья, принявшая на воспитание от пяти до десяти детей-сирот и (или) детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках которой супруги или отдельные граждане (родители-воспитатели) выполняют

обязанности по воспитанию детей в соответствии с Положением о детском доме семейного типа, утвержденным Правительством Республики Беларусь, на основании договора об условиях воспитания и содержания детей и трудового договора.

Детство – возраст от рождения человека до его совершеннолетия, период активного «развертывания» растущего человека, его личностного «созревания», которое протекает при непосредственном участии взаимодействующего с ним взрослого. Детство рассматривается гуманистической психологией и педагогикой не как подготовка к жизни, а как сама жизнь. Ребенок не будущий человек, а просто человек, обладающий свободой быть и стать, правом быть понятым и принятым другими, способностью принимать и понимать других, совершать ответственные выборы, строить отношения со взрослыми не как с хозяевами или менторами, а как с равноправными, хотя и неодинаковыми партнерами.

Деятельность диагностическая – психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей личности несовершеннолетних, взаимодействия со сверстниками и социальной ситуации развития, в целях организации индивидуального подхода в воспитательном процессе; определение стиля педагогического взаимодействия с детьми, изучение социально-психологического климата коллектива; изучение состояния детско-родительских отношений, внутрисемейной обстановки, выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Деятельность информационно-аналитическая – изучение и анализ положения детей в учреждении образования, сбор информации о несовершеннолетних и их семьях, формирование банков данных всех категорий, анализ полученных данных; сбор данных о социальной инфраструктуре микрорайона школы, анализ полученных данных, составление социально-педагогической характеристики микрорайона учреждения образования и пр.

Деятельность консультационная – организация консультационной работы с несовершеннолетними, родителями, специалистами.

Деятельность коррекционно-реабилитационная – адаптационные мероприятия, коррекция эмоционально-поведенческих нарушений, мероприятия, направленные на преодоление последствий кризисных ситуаций, на развитие личности, ее самосовершенствование и социализацию.

Деятельность методическая – участие в работе педагогических советов, разработка или подборка методических рекомендаций, памяток, материалов для тематических выступлений, оформления стендов для различных категорий и пр.

Деятельность охранно-защитная – изучение положения детей в семье, выявление и устранение причин и факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни с использованием критериев и показателей социально опасного положения несовершеннолетних, защита прав и законных интересов детей в различных правоохранительных и правозащитных органах и организациях; взаимодействие с органами, осуществляющими профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями и организациями, занимающимися вопросами защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социальными институтами, занимающимися вопросами социализации.

Деятельность профилактико-просветительская – мероприятия по повышению психологической и правовой культуры учащихся, педагогов и родителей по вопросам развития и социализации личности тематические недели, выступления на родительских собраниях, педагогических советах, и пр. мероприятия по повышению психологической и правовой культуры учащихся, педагогов и родителей по вопросам развития и социализации личности тематические недели, взаимодействие с субъектами профилактики по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся

в социально опасном положении торговли людьми и насилия в отношении несовершеннолетних, профилактика противоправного поведения.

Дом-интернат – государственное учреждение социального обслуживания, деятельность которого осуществляется в форме стационарного социального обслуживания и направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, которым в соответствии с законодательством специальные жилые помещения государственного жилищного фонда предоставляются в доме-интернате для постоянного или временного, в том числе краткосрочного, проживания.

Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов – это учреждение стационарного социального обслуживания для граждан, достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам 1, 2 группы, не имеющим совершеннолетних детей, супругов, родителей, не являющихся инвалидами 1 и 2 группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, нуждающихся в постоянном уходе или посторонней помощи, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Дом-интернат психо-неврологического типа для престарелых и инвалидов – это учреждение стационарного социального обслуживания для граждан, достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях, инвалидам 1 и 2 группы, признанным в установленном порядке недееспособными, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи.

Жертва торговли людьми – гражданин, в отношении которого совершены торговля людьми или связанное с ней преступление.

Занятость – деятельность граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлены статус беженца или убежище в Республике Беларусь, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству и приносящая им заработную плату, вознаграждение за выполненную работу (оказанную услугу, создание объектов интеллектуальной собственности), иной доход.

Инвалиды – лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами мешают полному и эффективному участию их в жизни общества наравне с другими гражданами.

Индивидуальная программа реабилитации (сопровождения) – рабочий документ, определяющий деятельность специалистов, осуществляющих реабилитационный (коррекционный) процесс, включающий в себя перечень мероприятий по комплексной реабилитации (коррекции) и развитию ребенка и семьи, находящейся в социально опасном положении (группе риска), сроки их выполнения, лиц, ответственных за их выполнение, и направленный на позитивное изменение ситуации в семье, создание условий для восстановления отсутствующих адаптивных качеств, позволяющих ребенку или его семье успешно функционировать в социуме.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-психолого-педагогической реабилитации или предупреждению совершения несовершеннолетними правонарушений. В отношении воспитанников специальных учебно-воспитательных и лечебно-воспитательного учреждений ИПР проводится в рамках реализации Программы воспитания детей, нуждающихся в особых условиях воспитания.

Комиссии по делам несовершеннолетних являются коллегиальными органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, создаются областными, Минским городским, районными, городскими исполнительными комитетами (районные в городах - районными исполнительными комитетами или местными администрациями) в целях осуществления профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, в своей работе руководствуются Законами Республики Беларусь «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «О правах ребенка», другими актами законодательства Республики Беларусь, Положением о порядке образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних.

Консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки.

Кризисная комната – специально оборудованное помещение центра, предназначенное для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного пребывания.

Лица без определенного места жительства – граждане Республики Беларусь, лица без гражданства, не имеющие регистрации по месту жительства или месту пребывания в Республике Беларусь, утратившие социально полезные и родственные связи, занимающиеся бродяжничеством и (или) попрошайничеством, а также не имеющие постоянного источника дохода и средств к существованию.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – лица в возрасте от 18 до 23 лет, имевшие к моменту достижения ими возраста 18 лет статус детей-сирот или статус детей, оставшихся без попечения родителей, либо основания для его приобретения и впоследствии не утратившие эти основания.

Лицо с особенностями психофизического развития – лицо, имеющее физические и (или) психические нарушения, которые ограничивают его социальную деятельность и препятствуют получению образования без создания для этого специальных условий.

Малообеспеченные граждане (семьи) – граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг

Материальная помощь – предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива.

Межведомственное взаимодействие – комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности. Межведомственное взаимодействие включает такие формы сотрудничества, как информационный обмен, проведение совместных мероприятий, разработка единого протокола действий и др.

Межведомственный консилиум – междисциплинарный консилиум с участием специалистов из разных ведомств.

Междисциплинарное сопровождение случая (ведение случая) – технология социальной работы, в соответствии с которой социальная помощь осуществляется членами единой междисциплинарной команды, на основе составленного индивидуального плана сопровождения, для достижения целей по улучшению качества жизни клиента, защиты его интересов и прав. Обязательными компонентами являются: наличие специалиста,

ответственного за ведение случая, соблюдение последовательности этапов работы – от первичной оценки до закрытия случая, координация работы всех специалистов и наличие единых целей, задач и плана социального сопровождения.

Междисциплинарный консилиум – совещание членов междисциплинарной команды, в ходе которого обсуждаются конкретные случаи (клиенты). В задачи междисциплинарного консилиума входит утверждение и пересмотр индивидуального плана социального сопровождения, обсуждение трудностей, возникающих в работе со случаем, оценка прогресса и эффективности работы, принятие решения о снятии случая с сопровождения, и другие.

Насилие в семье – умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Насилие психологическое (эмоциональное)– длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и/или нарушающее развитие его личности, а также однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму. В качестве патологизирующих эмоциональных воздействий выступают: открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрасту и возможностям.

Насилие сексуальное – вовлечение ребенка в сексуальные действия с целью получения полового удовлетворения или финансовой выгоды, в том числе сексуальные контакты с ребенком, проституция, обнажения и другие действия, носящие характер сексуальной эксплуатации. К сексуальному насилию относятся и такие действия, как демонстрация ребенку половых органов, совместный просмотр порнографических материалов или фотографирование ребенка в обнаженном виде. Сексуальное насилие имеет место и тогда, когда родители или другие лица, осуществляющие уход за ребенком, разрешают совершать в отношении ребенка другим лицам любые действия, которые квалифицируются как сексуальная эксплуатация.

Насилие физическое – преднамеренное нанесение родителями физических повреждений ребенку, повлекших его смерть, или серьезные, требующие медицинской помощи, нарушения физического или психического здоровья, которые привели к отставанию в развитии; а также - телесные наказания, нанесшие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Неработающие граждане – граждане, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, не осуществляющие трудовую деятельность на основании трудовых, гражданско-правовых договоров, предметом которых являются выполнение работ, оказание услуг и создание объектов интеллектуальной собственности;

Несовершеннолетние, нуждающиеся в государственной защите – дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние, признанные комиссиями по делам несовершеннолетних или органами опеки и попечительства.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или иные антиобщественные действия.

Нестационарное социальное обслуживание – оказание разовых социальных услуг, не требующее пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги.

Нетрудоспособная семья – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления;

Нетрудоспособный гражданин – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию.

Нуждающиеся пожилые нетрудоспособные граждане – неработающие пенсионеры и инвалиды, получающие пенсии в органах социальной защиты, в том числе дети-инвалиды.

Обязанные лица – это родители детей, помещенных на государственное обеспечение в детские интернатные учреждения (дома ребенка, социально-педагогические учреждения, школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вспомогательные школы-интернаты, специальные общеобразовательные школы-интернаты, специальные учебно-воспитательные учреждения, специальные лечебно-воспитательные учреждения и иные учреждения, обеспечивающие условия для проживания (содержания) детей), учреждения профессионально-технического, среднего специального, высшего образования, детские дома семейного типа, опекунские семьи, приемные семьи, и которые обязаны возмещать расходы по содержанию детей в следующих случаях: отобрания у них детей по решению комиссии по делам несовершеннолетних; отобрания у них детей на основании решения суда без лишения родительских прав; лишения их родительских прав; нахождения их в розыске, лечебно-трудовых профилакториях или в местах содержания под стражей; отбывания наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, ограничения свободы, ареста.

Одиноким нетрудоспособным гражданином – нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее – родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением.

Опека (попечительство) – вид семейного устройства, устанавливается для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для защиты личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов этих детей. По достижении подопечным четырнадцати лет опека прекращается, а лицо, осуществляющее обязанности опекуна, становится попечителем несовершеннолетнего без особого на то решения. По достижении подопечным восемнадцати лет попечительство прекращается без особого на то решения. Опека и попечительство устанавливаются также для защиты личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов совершеннолетних лиц, которые признаны судом недееспособными вследствие душевной болезни или слабоумия, ограничены судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками, наркотическими средствами либо психотропными веществами.

Орган опеки и попечительства – местные исполнительные и распорядительные органы, на который возложены функции по опеке и попечительству. Действуют в рамках Положения об органах опеки и попечительства в Республике Беларусь (Постановление

Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 1999 г. № 1676 с изменениями и дополнениями 15 мая 2013 г. № 376). Обязанности и права органа опеки распространяются на сферу взаимоотношений связанных в первую очередь с опекой и попечительством над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, а также совершеннолетними недееспособными (ограниченно дееспособными) лицами.

Патронатное воспитание – форма участия граждан в воспитании детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в детских интернатных учреждениях, учреждениях профессионально-технического, среднего специального, высшего образования.

Патронатное воспитание детей – воспитанников детских интернатных учреждений – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью патронатного воспитателя при распределении обязанностей по защите прав и законных интересов ребенка между патронатным воспитателем, органом опеки и попечительства и учреждением, передающим ребенка на патронатное воспитание. Опека, попечительство над несовершеннолетними, переданными на патронатное воспитание, сохраняются до достижения ими совершеннолетия за руководителями детских интернатных учреждений, в которых находились дети на момент передачи их на патронатное воспитание. Патронатный воспитатель отвечает за жизнь, здоровье, воспитание и образование ребенка в период проживания ребенка в его семье. Ребенок помещается в семью патронатного воспитателя на основании трудового договора, заключаемого патронатным воспитателем с учреждением, воспитанником которого является ребенок.

Подростковый наркологический кабинет – структурное подразделение организации здравоохранения, осуществляющим профилактическую работу среди несовершеннолетних по предупреждению употребления спиртных напитков, наркотических средств, психотропных либо иных одурманивающих веществ.

Полустационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного пребывания в организациях, оказывающих социальные услуги, в течение определенного времени суток.

Получатель социальной услуги – гражданин и (или) семья, которым для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляются социальные услуги. Социальные услуги предоставляются на основе признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права. Предоставление социальных услуг основывается на уважении достоинства личности, носит гуманный характер, не допускает унижения чести и достоинства граждан, а также учитывает этнокультурные традиции, сложившиеся в субъекте Республики Беларусь. Государство обеспечивает гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, равные возможности в получении социальных услуг независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, социального происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Поставщик социальной услуги – юридическое лицо независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию населения в качестве основного (уставного) вида деятельности; физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица; благотворители и добровольцы, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию населения.

Престарелый – лицо, которое на день совершения преступления достигло возраста семидесяти лет.

Приемная семья – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью; образуется на основании решения органа опеки и попечительства о создании приемной семьи, а также договора об условиях воспитания и содержания детей и трудового договора, заключаемых управлением (отделом) образования районного, городского исполнительного комитета, местной администрации района в городе (далее - управление (отдел) образования) по месту нахождения органа опеки и попечительства, принявшего решение о создании приемной семьи. В полной семье договор об условиях воспитания и содержания детей заключается с обоими супругами, а трудовой договор - с одним из них. Лица, заключившие договор об условиях воспитания и содержания детей, являются приемными родителями принятого на воспитание ребенка (детей). На воспитание в приемную семью передается от одного до четырех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом детей, над которыми установлена опека (попечительство) одним из супругов.

Программа индивидуальной профилактической работы – программа помощи несовершеннолетнему и его родителям (законным представителям), которая составляется и реализуется в учреждениях образования, формируется на основе психологической и социально-педагогической диагностики несовершеннолетнего с учетом его потребностей и направлена на преодоление противоправного поведения несовершеннолетних. Программа содержит конкретные мероприятия, сроки их проведения и определяет ответственных исполнителей.

Профессиональная, производственная и социальная адаптация – система мер, способствующих профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств и потребностей к активному творческому труду, осуществляемая в условиях реальной профессиональной деятельности.

Профессиональное информирование – ознакомление безработных и других категорий населения с их правами и обязанностями в случае безработицы; с услугами и видами помощи, которые оказываются государством в соответствии с существующим законодательством по вопросам занятости населения; ознакомление с состоянием рынка труда, потребностями экономики республики в кадрах, содержанием и перспективами развития рынка профессий, формами и условиями получения профессий; требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку; возможностями профессионально-квалификационного роста.

Профессиональное консультирование – выявление профессиональных интересов и предпочтений безработных, других категорий незанятого населения, их мотивации к труду, обучение технике поиска работы, оказание гражданам помощи в целях принятия ими осознанного решения в выборе профессионального пути.

Профессиональный отбор – определение степени профессиональной пригодности безработных и других категорий населения к определенной профессии (должности) в соответствии с нормативными требованиями.

Профессиональный подбор – предоставление безработным и другим категориям населения рекомендаций по определению наиболее приоритетных для них сфер профессиональной деятельности на основе оценки их психофизиологических качеств, состояния здоровья

Профилактика – комплекс социальных, психологических, педагогических и иных мероприятий, направленных на воспитание позитивно ориентированной личности, формирование культуры здорового образа жизни, ценностных ориентаций, укрепление психического здоровья несовершеннолетних, формирование у них навыков конструктивного взаимодействия с окружающими, развитие коммуникативных способностей.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – система социальных, правовых и иных мер, которые направлены на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, совершению несовершеннолетними правонарушений или иных антиобщественных действий, и осуществляются в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение их причин и условий; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; социально-психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений или иных антиобщественных действий. В число субъектов системы профилактики преступности несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы и учреждения социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, опеки и попечительства, службы занятости и др.

Пункт временного поселения – организация, входящая в систему органов внутренних дел Республики Беларусь, созданная по решению Президента Республики Беларусь, предоставляющая помещения для временного проживания иностранцев, ходатайствующих о защите и не имеющих возможности самостоятельно поселиться на территории Республики Беларусь.

Пункты регистрации и регистрационного учета лиц без определенного места жительства – пункты социальной адаптации и ресоциализации, центры временного пребывания лиц без определенного места жительства, в случае отсутствия таких пунктов (центров) – места, определенные соответствующими местными исполнительными и распорядительными органами базового территориального уровня.

Разовая социальная услуга – выполняемые (производимые) не чаще одного раза в неделю действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Самопомощь – это совокупность социальных и социально-психологических средств, используемых отдельным индивидом или определенной социальной группой с целью поддержания достойных условий своего существования, для оптимизации организации совместной жизнедеятельности и собственной социальной активности. Ее значимость особенно заметна в периоды социально-экономических и социально-политических изменений, происходящих в обществе. В этот период, как правило, возрастает роль адаптивных механизмов различных категорий населения. Создание групп самопомощи свидетельствует о сложном и значимом процессе превращения социально нуждающихся членов общества из пассивных объектов, ждущих помощи сверху, в активных самостоятельных субъектов социальной деятельности. Это составляет единую основу, единую философию различных групп взаимопомощи.

Совет учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – орган самоуправления учреждения образования, оказывает содействие в организации деятельности по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также организации контроля за осуществлением воспитательной и профилактической работы в учреждении образования. В состав совета профилактики входят председатель (руководитель учреждения образования), его заместитель, секретарь и члены совета профилактики. Основными задачами совета профилактики являются: предупреждение

безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних, выявление и устранение их причин и условий; обеспечение комплексного коллегиального подхода по защите прав и законных интересов несовершеннолетних; создание условий для социальной, психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; разрешение конфликтных ситуаций в коллективе несовершеннолетних и их предупреждение.

Социальная защита – система мероприятий по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, осуществляемых обществом и его различными структурами с помощью предоставления социальных услуг.

Социальная защита инвалидов – система гарантированных государством правовых, организационных мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальная защита обучающихся – комплекс мер, установленных государством в целях обеспечения получения образования обучающимися, направленных на их материальное обеспечение, предоставление им государственных социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных настоящим Кодексом и иными законодательными актами.

Социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь, пожилые люди, инвалиды и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, правозащиты, введения льгот и т. д.

Социальная поддержка инвалидов – система мер, обеспечивающих социальные гарантии инвалидам, устанавливаемые законодательством.

Социальная политика – система деятельности государства и всех слоев общества по управлению социальным развитием общества, удовлетворению материальных и духовных потребностей населения, обеспечению социальной гармонии через согласование интересов индивидуума и различных групп населения.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса, полноценной жизнедеятельности и адаптации в обществе; сфера социальной политики, которая направлена на оказание помощи малоимущим слоям населения в виде денежных пособий и социальных выплат за счет соответствующих бюджетов; предоставление малоимущим гражданам социальных пособий, субсидий и компенсаций, жизненно необходимых товаров и услуг.

Социальная служба – организационная форма социальной работы (П.Д. Павленок, Л.В. Топчий, З.П. Замараева); многофункциональна и представляет собой определенную систему, элементы которой адекватно отражают все основные сферы жизнедеятельности населения. жизнедеятельности населения; предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. Отдельные авторы (Э.Л. Воробьева, М.Н. Максимова, Л.В. Топчий, Е.И. Холостова) выделяют, с одной стороны, службы семьи, службы социально-медицинской помощи, службы психологической помощи, службы правовой помощи, экологические службы, службы занятости, социальные службы помощи детям и молодежи, с другой – территориальные социальные службы.

Социальная услуга – деятельность в области социального обслуживания по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанная с оказанием материальной помощи.

Социально опасное положение – обстановка, при которой: не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка (не обеспечиваются безопасность, надзор или уход за ребенком, потребности ребенка в пище, жилье, одежде, получение ребенком необходимой медицинской помощи, не создаются санитарно-гигиенические условия для жизни ребенка и т.д.); ребенок вследствие отсутствия надзора за его поведением и образом жизни совершает деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления; лица, принимающие участие в воспитании и содержании ребенка, ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка, злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним либо иным образом ненадлежаще выполняют обязанности по воспитанию и содержанию ребенка, в связи с чем имеет место опасность для его жизни или здоровья.

Социально-бытовые услуги – действия по поддержанию нормальной жизнедеятельности граждан в быту.

Социальное обслуживание – совокупность мер по организации и оказанию социальных услуг, содействию активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней; вид специфической социальной деятельности, направленной на выполнение функций по оказанию социальных услуг, а также функций социальной адаптации, ресоциализации и социальной реабилитации, определенных законодательством; современная парадигма социальной работы; высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность человека или социальной группы, как принципиально важный сектор социальной сферы; сфера социальных услуг.

Социальное обслуживание в замещающей семье – это оказание социальных услуг совершеннолетнему нетрудоспособному гражданину в условиях совместного проживания и ведения общего хозяйства этого гражданина и физлица, оказывающего социальные услуги и не являющегося лицом, обязанным по закону содержать этого гражданина.

Социальное обслуживание на дому – оказание социальных услуг в домашних условиях.

Социальное расследование – деятельность государственных органов, государственных и иных организаций по изучению положения детей в семьях, в отношении которых поступила информация о неблагоприятной для детей обстановке.

Социально-медицинские услуги – действия по предотвращению и облегчению физических страданий, восстановлению, сохранению и укреплению здоровья граждан, оказанию моральной поддержки.

Социально-педагогическая деятельность – многоплановая и многоуровневая активность специалистов педагогического профиля по развитию и удовлетворению разнообразных потребностей и интересов детей и взрослых, по их социальной адаптации, поддержке личностного развития, их социальной защите, самореализации, подготовке к условиям конкуренции в современном обществе на основе активного использования ресурсов и потенциальных возможностей социума для разрешения текущих и хронических проблем личности или социальной группы; разновидность профессиональной деятельности, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации, освоения им социокультурного опыта и на создание условий для его самореализации в обществе.

Социально-педагогическая диагностика – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогического воздействия. Объект диагностики в социально-педагогической деятельности – развивающаяся личность в системе ее взаимодействия с социальной средой, оказывающие влияние на формирование данной личности. Предмет диагностики – социально-педагогическая реальность. Изучает социально-психологические характеристики воспитательного микросоциума; особенности педагогического процесса и семейного воспитания; индивидуально-психологические характеристики личности, связанные с ее социальными взаимодействиями (симптоматическая диагностика). Методы социально-педагогической диагностики – способы получения и уточнения информации о тех или иных педагогических объектах, явлениях и процессах становления личности, особенностях социальной ситуации ребенка, опыте его поведения, способах взаимодействия и отношений к миру, с миром и с самим собой. Собственные методы социальной педагогики: социально-педагогический паспорт микрорайона, социально-педагогический эксперимент, социально-педагогическое документирование, социально-педагогическое обследование качества жизни, социально-педагогический мониторинг.

Социально-педагогическая запущенность – состояние личности ребенка, которое проявляется в несформированности у него свойств субъекта деятельности, общения и самосознания и концентрированно выражается в нарушенном образе "Я". Это состояние обусловлено социально-педагогической ситуацией развития, характеризующейся неадекватной социальной активностью ребенка, с одной стороны, и дезинтегрирующим влиянием воспитательного микросоциума на процессы социализации и индивидуализации личности, – с другой. Социальная запущенность формируется под десоциализирующим влиянием соответствующего фактора, который, преломляясь в конкретной ситуации развития ребенка, вызывает определенные деформации в нем. Основными проявлениями социальной запущенности в детском возрасте являются неразвитость социально-коммуникативных качеств и свойств личности ребенка, его низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями. Социальная запущенность противоположна воспитанности, как определенному уровню развития социально значимых свойств и качеств личности, становясь тем самым основой трудновоспитуемости и социальной дезадаптации ребенка. Внешними причинами социально-педагогической запущенности в детском возрасте являются дефекты семейного воспитания, на которое наслаиваются недостатки и просчеты в воспитательно-образовательной работе в детском саду и школе, в частности дегуманизация педагогического процесса и семейного воспитания. Внутренними причинами возникновения и развития запущенности детей могут быть индивидуальные психофизиологические и личностные особенности ребенка, генотип, состояние здоровья, доминирующие психоэмоциональные состояния, внутренняя позиция, уровень активности во взаимодействии с окружающими.

Социально-педагогическая коррекция (лат. correctio – исправление) – система специальных (психологических, дефектологических и пр.) и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков в поведении и социально-педагогическом и психологическом развитии детей и подростков.

Социально-педагогическая поддержка – система деятельности, организованная на основе межведомственного взаимодействия и направленную на создание условий реализации прав особых категорий детей (детей оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с проблемами социального взаимодействия, здоровья, одаренных детей); помощь и содействие ребенку в процессе развития его индивидуальности; решает задачи

реализации прав ребенка на полноценное развитие, образование, досуг, охрану здоровья, участие в культурной и творческой жизни, на поддержку и помощь взрослого.

Социально-педагогическая поддержка детей, находящихся в социально опасном положении – комплекс мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении.

Социально-педагогическая поддержка семьи – это процесс социально-педагогической деятельности, направленный на выявление и разрешение проблем семьи.

Социально-педагогическая помощь – система социальных, педагогических мероприятий, направленных на включение несовершеннолетнего в социальную среду, формирование у него умений и навыков оценивать, контролировать и конструктивно разрешать проблемные ситуации, формирование ценностных ориентаций и культуры здорового образа жизни, на создание условий для его самореализации.

Социально-педагогическая профилактика – это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности. Исходя из понимания социальной ситуации развития, ее объективного (какой она реально является) и субъективного (какой она воспринимается и переживается) аспектов, социально-педагогическая профилактика направлена на изменение различных внешних и внутренних факторов и условий социального воспитания или перестройку их взаимодействия. Занимаясь этим видом профилактики, педагог социальный может направить свою деятельность на воспитательный микросоциум ребенка (педагоги, родители, группа сверстников), изменяя характер их отношения, воздействия на ребенка. Он также может воздействовать на его представления об окружающих и взаимоотношениях с ними и сопровождающие их переживания и изменять их. Наконец, он может способствовать изменению позиции ребенка по отношению к социуму (содействие, противодействие, бездействие); процесс устранения из жизни причин и условий, способствующих отклонению в поведении подрастающего человека, а также создание социально-педагогических условий формирования высоконравственной личности.

Социально-педагогическая реабилитация (лат. rehabilitation-восстановление) – процесс включения ребенка с отклонениями в развитии и поведении в социальную среду, в нормальную общественно полезную деятельность и адекватные взаимоотношения с окружающим социумом.

Социально-педагогические услуги – действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения.

Социально-педагогическое консультирование – это квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

Социально-педагогическое сопровождение – это квалифицированные и адресные меры содействия родителям или лицам их заменяющим и несовершеннолетним, направленные на решение следующих проблем: сохранения, восстановления психического и физического здоровья такого ребенка; социально-эмоциональных проблем; преодоление затруднений в учебе, деятельности, общении, в выборе пути дальнейшего профессионального развития, трудоустройства, способов самореализации в досуговой сфере, гармонизации детско-родительских отношений, активизации жизненных ресурсов и воспитательных потенциалов замещающей семьи.

Социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги.

Социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий.

Социально-реабилитационные услуги – комплекс мероприятий по улучшению качества жизни граждан, в том числе посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество.

Социальные службы для детей – организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей.

Социальные службы для жертв торговли людьми – организации любой организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию жертв торговли людьми (социальная поддержка, оказание социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальная адаптация и социальная реабилитация, обеспечение их занятости), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность, связанную с оказанием социальных услуг жертвам торговли людьми.

Социальные услуги – виды деятельности, работ, направленные на удовлетворение потребностей граждан, совершаемые в их интересах, по оказанию помощи в трудных жизненных ситуациях, по их прогнозированию и профилактике; деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовой, социально-медицинской, психолого-педагогической, социально-правовой и материальной помощи, по проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; это часть структуры социальной сферы, имеющая признаки социального института, осуществляющаяся взаимодействием между юридическими лицами и потребителями услуг по удовлетворению их потребностей на основе права и установленных норм в законодательстве Республики Беларусь. Социальные услуги следует рассматривать с двух позиций. В широком толковании – как удовлетворение потребностей населения, в узком – как социальную помощь.

Социальный патронаж – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

Социальный проект – комплекс организационно-технических мероприятий по решению социальных проблем определенной группы граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специализированное учреждение (центр, убежище) по оказанию услуг жертвам торговли людьми – юридическое лицо, образованное в соответствии с законодательством государства, целью которого является предоставление юридических, психологических, медицинских и (или) иных услуг жертвам торговли людьми, в том числе по их временному содержанию и устройству, в целях защиты их законных прав и интересов, а также социальной адаптации и социальной реабилитации.

Срочное социальное обслуживание – оказание в неотложном порядке социальных услуг гражданам, попавшим в ситуацию, угрожающую их жизни и здоровью.

Стационарное социальное обслуживание – оказание социальных услуг в условиях постоянного или временного круглосуточного пребывания (проживания) в организациях, оказывающих социальные услуги.

Торговля людьми – вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение человека в целях эксплуатации, совершенные путем обмана, либо злоупотребления доверием, либо применения насилия, либо под угрозой применения насилия. Согласие гражданина на запланированную эксплуатацию не принимается во внимание, если использовалось какое-либо из средств воздействия, указанных в настоящем абзаце. Вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение несовершеннолетнего в целях эксплуатации считаются торговлей людьми даже в том случае, если они не связаны с применением какого-либо из средств воздействия, указанных в настоящем абзаце.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно. Обстоятельством, по которому гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, является: безработица; наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития; нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц; отсутствие определенного места жительства; отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать; рождение одновременно двоих и более детей; семейное неблагополучие, конфликты и насилие в семье; сиротство; смерть близкого родственника или члена семьи; утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении; ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению; иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и ИП, оказывающими социальные услуги.

Услуги первой необходимости – коммунальные, социальные услуги, услуги по выполнению ремонтных работ в жилом помещении, в том числе ремонта печного отопления, сантехнического, газового, электрического оборудования, а также по замене (приобретению) автономных пожарных извещателей и другие.

Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) – оказание помощи в уходе и (или) кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми), в том числе за ребенком-инвалидом.

Услуги сиделки – осуществление ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, действия по поддержанию их жизнедеятельности.

Услуги сопровождаемого проживания – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, инвалидам в адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений и дальнейшее их сопровождение.

Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов.

Учебное издание

**СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-86 01 01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
(ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)**

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель

ВАКУШЕНКО Татьяна Дмитриевна

Технический редактор

Г.В. Разбоева

Компьютерный дизайн

В.Л. Пугач

Подписано в печать .2021. Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 7,21. Уч.-изд. л. 9,27. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,

изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования

«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.