

ностной и профессиональной определенности. Профессиональная идентичность есть процесс соотношения себя с профессиональной группой.

По результатам методики изучения профессиональной идентичности (МИПИ) можно свидетельствовать, о том, что часть респондентов находится в состоянии «кризиса», а также в состоянии достигнутой идентичности. Возможно они на пути к позитивной идентичности (преждевременная, диффузная (15,4%) идентичность (23,0%), мораторий идентичности (23,0%)) (таблица 1).

Список использованной литературы:

1. Профессиональная этика и деонтология ветеринарной медицины: учеб. пособие / А.А. Стекольников, Ф.И. Василевич, А.И. Ятусевич [и др.]; под ред. А.А. Стекольников. – СПб.: Лань, 2015. – 448 с.

2. Ховайло, О.В. Професійна ідентичність майбутніх лікарів ветеринарної медицини / О.В. Ховайло, В.А. Ховайло // Проблеми саморозвитку особистості в сучасному суспільстві: Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції, 26–27 березня 2021 р. / НЮУ ім. Ярослава Мудрого. – Харків.: Друкарня Мадрид, 2021. – 364 с.

3. Шнейдер, Л.Б. Профессиональная идентичность: теория, эксперимент, тренинг: Учеб. пособие / Л.Б. Шнейдер. – М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2004. – 600 с.

4. Шнейдер, Л.Б. Личностная, гендерная и профессиональная идентичность: теория и методы диагностики / Л.Б. Шнейдер. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т, 2007. – 128 с.

Черткова С.К.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Студент

auta@bk.ru

Крестьянинова Т.Ю.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Доцент, кандидат биологических наук

lovekafedra@mail.ru

УДК 616-051:616-89

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРАЛЬНОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ: СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Медицинские работники стоят на первом месте в списке среди профессий подверженных синдрому эмоционального выгорания. Цель исследования – изучение степени эмоционального выгорания у медицинских работников Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница» в условиях пандемии COVID-19. Обследовано 55 медицинских сотрудников. Для исследования была использована «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко [3]. Для обработки эмпирических данных использовался статистический пакет SPSS Statistics 17.0.

Выявлено, что в Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница», среди медицинских работников, в условиях пандемии COVID-19, наблюдается высокий уровень эмоционального выгорания, 40% имеют признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 25,5% присутствуют признаки эмоционального выгорания, что требует разработки мер профилактики и корректирующих программ.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, медицинские работники, уровень эмоционального выгорания.

EMOTIONAL BURNOUT AMONG MEDICAL WORKERS OF THE CENTRAL DISTRICT HOSPITAL: THE STATE OF THE PROBLEM

Medical workers are at the top of the list among professions subject to burnout syndrome. The aim of the study is to study the degree of emotional burnout among medical workers of the Shumilinskaya Central District Hospital Healthcare Institution in the conditions of the COVID-19 pandemic. 55 medical staff were examined. For the study, the "Methodology for diagnosing the level of emotional burnout" by V.V. Boyko was used [3]. For processing of the empirical data used the statistical package SPSS_Statistics_17.0.

It is revealed that the health care "Shumilinskaya Central district hospital" among health care providers, in the context of the pandemic COVID-19, there is a high level of emotional burnout, 40%, there are signs of incipient burnout, 25.5% had signs of emotional burnout, which requires the development of preventive measures and corrective programs.

Keywords: emotional burnout, medical workers, the level of emotional burnout.

Введение. Проблема эмоционального выгорания на сегодняшний день достаточно актуальна, она с давних пор привлекала внимание психологов, т.к. жертвой синдрома эмоционального выгорания может стать любой человек. Особенно подвержены ему люди, работающие в сфере социальных и коммуникативных профессий. До сих пор нет единого определения синдрома профессионального выгорания. С точки зрения В.В. Бойко (2004) «выгорание» представляет выработанный личностью психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетике) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия [1].

Существует представление о том, что синдром эмоционального выгорание – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Данный синдром включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных (снижение личных) достижений: эмоциональное истощение – чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой; деперсонализация – циничное, безразличное отношение к труду и объектам своего труда; редукция профессиональных достижений – возникновение чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней [2].

Медицинские работники стоят на первом месте в списке среди профессий подверженных синдрому эмоционального выгорания. Распространенность синдрома оценивается в среднем от 25-80% по разным данным и профессиональным группам. В среднем 20% от всех врачей в течение 15 лет полностью выгорают независимо от изначальных установок. 1/3 врачей используют медикаменты для коррекции своего состояния для удаления симптомов синдрома выгорания (ноотропы, малые транквилизаторы и антидепрессанты). Профессиональная деятельность медицинских работников, участвующих в лечении и реабилитации пациентов, предполагает эмоциональную насыщенность и высокий процент факторов, вызывающих стресс.

В условиях пандемии новой коронавирусной инфекции системы здравоохранения всех стран испытывают общие сложности. Рост заболеваемости приводит к необходимости глобальной реструктуризации медицинских учреждений с целью обеспечения помощью больных COVID-19, при этом медицинский персонал вынужден работать в условиях экстремальной нагрузки и повышенной угрозы заражения. Согласно отечественным и международным данным, высокий уровень нагрузки и угрозы заражения значительно повышают риск профессионального выгорания и эмоциональной дезадаптации в форме симптомов депрессии, тревоги и эмоционального дистресса у медицинских работников во время пандемии. При этом важно подчеркнуть, что уровень про-

фессионального выгорания у медицинских работников был самым высоким среди специалистов помогающих профессий и до пандемии.

Цель исследования – изучение степени эмоционального выгорания у медицинских работников Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница» в условиях пандемии COVID-19.

Материал и методы. В исследовании принимали участие 55 медицинских сотрудников Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница», врачи, медицинские сестры и фельдшера, в условиях пандемии COVID-19 длительное время занятые лечением пациентов с коронавирусной инфекцией. Их социально-демографические характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение обследованных по социально-демографическим характеристикам (n=55)

Возраст	Мужчины (n=22)	Женщины (n=33)	Стаж		Образование	
			до 3 лет	свыше 3 лет	высшее	средне-специальное
20-30 лет	4	8	8	4	5	7
31-40 лет	12	16	5	23	8	20
41-50 лет	5	6	0	11	4	7
51-60 лет	1	3	0	4	2	2

Для исследования была использована «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко [3]. Для обработки эмпирических данных использовался статистический пакет SPSS_Statistics_17.0.

Результаты и обсуждение. В таблице 2 представлены результаты обследования сотрудников Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница» с помощью «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко.

Таблица 2 – Результаты методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко

Результат	Возраст				Пол		Стаж		Образование	
	20-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	муж	жен	до 3 лет	свыше 3 лет	высшее	среднее
Отсутствие эмоционального выгорания	7	8	4	0	11	8	5	10	8	11
Начинающееся эмоциональное выгорание	3	14	3	2	7	15	9	20	4	18
Присутствие эмоционального выгорания	2	6	4	2	4	10	0	11	7	7

При анализе результатов диагностики уровня эмоционального выгорания выявлено, что лишь у 19 человек (34,5%) отсутствуют признаки эмоционального выгорания; у 22 человек (40%) имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 14 человек (25,5%) присутствуют признаки эмоционального выгорания.

В разрезе возраста, в возрастном диапазоне от 20 до 30 лет у 7 человек (58,3%) отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 3 человек (25%) имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 2 (16,7%) – имеются признаки эмоционального выгорания. В возрастном диапазоне от 31 до 40 лет у 8 человек (28,6%) отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 14 человек (50%) имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 6 (21,4%) – имеются признаки эмоционального выгорания. В возрастном диапазоне от 41 до 50 лет у 4 человек (36,4%) отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 3 человек (27,2%) имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 4 (36,4%) – имеются признаки эмоционального выгорания. В возрастном диапазоне от 51 до 60 лет у 2 человек (50%) имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 2 (50% – имеются признаки эмоционального выгорания.

В разрезе пола, среди мужчин, у 11 (50%) – отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 7 (31,8%) – имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 4 (18,2%) – присутствует эмоциональное выгорание.

Среди женщин, у 8 (24,2%) – отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 15 (45,5%) – имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 10 (30,3%) – присутствует эмоциональное выгорание.

В зависимости от стажа, было выявлено, что у обследованных, чей медицинский стаж не превышал 3 лет у 5 (35,7%) – отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 9 (64,2%) – имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, присутствие эмоционального выгорания не было выявлено ни у кого.

У лиц, чей медицинский стаж превышал 3 года у 10 (24,4%) – отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 20 (48,8%) – имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 11 (26,8%) – присутствует эмоциональное выгорание.

Среди лиц с высшим медицинским образованием у 8 (42,1%) – отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 4 (21,1%) – имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 7 (36,8%) – присутствует эмоциональное выгорание.

Среди лиц со средним специальным медицинским образованием у 11 (30,6%) – отсутствуют признаки эмоционального выгорания, у 18 (50%) – имеются признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 7 (19,4%) – присутствует эмоциональное выгорание.

Таким образом «портрет» медицинского работника Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница» с ярко-выраженным эмоциональным выгоранием следующий: женщина, в возрасте 41-50 лет, с медицинским стажем более 3 лет, с высшим медицинским образованием.

Заключение. Эмоциональное выгорание у медицинских работников на начальном этапе своей профессиональной деятельности, на наш взгляд, связано с тем, что сотрудник неизбежно связан с осознанием некоторой недостаточности своих знаний, отсутствие практической деятельности. Это, естественно, вызывает определенный психологический стресс в рабочих ситуациях. В возрасте 30-40 лет у медицинского сотрудника могут впервые проявляться признаки выгорания, так как частично утрачивается интерес к работе, негативно оцениваются собственные успехи и достижения, деформируется отношение с пациентами и коллегами. В это время у человека появляется желание уйти с работы, поменять род профессиональной деятельности. По данным литературы, наличие высшего образования снижает риск образования «выгорания», так как высокая профессиональная подготовка дает широкий выбор приемов, способов в решении проблем в профессиональной [4]. В нашем случае, наблюдалось большее количество случаев эмоционального выгорания среди врачей, на наш взгляд это связано с некоторой

неопределенностью в условиях пандемии COVID-19, повышенной ответственностью, интенсивностью работы, а также работой не по своей врачебной специальности.

Таким образом, в Учреждения здравоохранения «Шумилинская центральная районная больница», среди медицинских работников, в условиях пандемии COVID-19, наблюдается высокий уровень эмоционального выгорания, 40% имеют признаки начинающегося эмоционального выгорания, у 25,5% присутствуют признаки эмоционального выгорания, что требует разработки мер профилактики и корректирующих программ.

Список использованной литературы:

1. Боева, А.В. Синдром эмоционального выгорания у врачей-психиатров / А.В. Боева, В.А. Руженков, У.С. Москвитина. [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы медицины. – 2013. – №11 (154). – Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sindrom-emotsionalnogo-vygoraniya-u-vrachey-psihiatrov>. – Дата доступа: 17.10.2021.

2. Чернышкова, Н.В. Особенности синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников государственных и частных медицинских учреждений / Н.В. Чернышкова, Е.О. Дворникова, Е.В. Малинина. [Электронный ресурс] // Психология. Психофизиология. – 2018. – №4. – Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-u-meditsinskih-rabotnikov-gosudarstvennyh-i-chastnyh-meditsinskih-uchrezhdeniy>. – Дата доступа: 17.10.2021.

3. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания в профессиональном общении» / В.В. Бойко. – СПб., 1999. – С. 99–105.

4. Огнерубов, Н.А. Синдром эмоционального выгорания у врачей-терапевтов / Н.А. Огнерубов, М.А. Огнерубова. // Вестник Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. – 2015. – №2. – С.307–318.

Шакис И.Д.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Магистрант

Lakuratik@gmail.com

УДК 159.923.2

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СОЦИОМЕТРИЧЕСКИЙ СТАТУС У ПОДРОСТКОВ

Статья посвящена исследованию социального интеллекта и социометрического статуса подростков. В статье рассмотрены различные подходы к пониманию социального интеллекта: Э. Торндайка, В. Штерн, Н.А. Кудрявцевой. Было проведено исследование уровня социального интеллекта и социометрического статуса подростков.

Ключевые слова: социальный интеллект, интеллект, социометрический статус, подростки, взаимодействие.

SOCIAL INTELLIGENCE AND SOCIOMETRIC STATUS IN ADOLESCENTS

The article is devoted to the study of social intelligence and sociometric status of adolescents. The article discusses various approaches to understanding social intelligence: E. Thorndyke, V. Stern, N.A. Kudryavtseva. A study of the level of social intelligence and sociometric status of adolescents was conducted.

Keywords: social intelligence, intelligence, sociometric status, adolescents, interaction.

Введение. Высокие темпы роста общественного производства с каждым годом предъявляют всё более и более высокие требования к будущему персоналу различных организаций и структур. Чем выше уровень профессиональных навыков работника, тем