

стандартных задач, сегодня выступает важным качеством преадаптивности личности, обеспечивает успешность ее реализации в современном обществе.

Заключение. Подводя итоги, следует отметить, что неопределенность кроме неприятных переживаний, содержит в себе важный потенциал для человека, при условии адекватной преадаптивной позиции в отношении неопределенности и возможности нахождения присущих ей положительных возможностей.

Список использованной литературы:

1. Гусев, А.И. Толерантность к неопределенности как составляющая личностного потенциала / А.И. Гусев // Личностный потенциал: структура и диагностика / под ред. Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2011. – С. 300–329.
2. Зинченко, В.П. Толерантность к неопределенности: новость или психологическая традиция / В.П. Зинченко // Вопросы психологии. – 2007. – Т. 6. – С. 3–20.
3. Корнилова, Т.В. Принцип неопределенности в психологии выбора и риска / Т.В. Корнилова. [Электронный ресурс] // Психологические исследования. – 2015. – Т. 8. № 40. – С. 3. – Режим доступа: <http://psystudy.ru/index.php/num/2015v8n40/1111-kornilova40.html>. – Дата доступа 12.09.2021.
4. Леонов, И.Н. Толерантность к неопределенности как психологический феномен: история становления конструкта / И.Н. Леонов // Вестник Удмуртского университета. Сер. Философия. Психология. Педагогика. – 2014. – № 4. – С. 43–52
5. Леонтьев, Д.А. Вызов неопределенности как центральная проблема психологии личности / Д.А. Леонтьев. [Электронный ресурс] // Психологические исследования (электронный журнал). – 2015. – Т. 8 – № 40. – Режим доступа: <http://psystudy.ru/num/2015v8n40/1110-leontiev40.html>. – Дата доступа: 21.09.2021
6. Mobilis in mobili: личность в эпоху перемен / Под общ. ред. А.Г. Асмолова. – М.: Издательский Дом ЯСК, 2018. – 546 с.
7. Соколова, Е.Т. Клиническая психология утраты Я / Е.Т. Соколова. – М.: Смысл, 2015. – С. 45–46.

Осинский А.Е.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Аспирант

aleksandr_smdoc@mail.ru

УДК 316.485:378:316.613.4

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Статья посвящена анализу психологической безопасности, которая является условием, обеспечивающим позитивное личностное развитие всех участников образовательной среды. Показана необходимость безопасности образовательной среды посредством медиации. Рассмотрены основные принципы медиации и ее роль в образовательной среде.

Ключевые слова: восстановительная медиация, медиация, конфликты, безопасность образовательной среды

ESTORATIVE MEDIATION AS A TOOL TO ENSURE PSYCHOLOGICAL SAFETY EDUCATIONAL ENVIRONMENT

The article is devoted to the analysis of psychological safety, which is a condition for the positive personal development of all participants in the educational environment. The necessity of safety of the educational environment through mediation is shown. The basic principles of mediation and its role in the educational environment are considered.

Keywords: restorative mediation, mediation, conflicts, safety of the educational environment.

Введение. Изменения, происходящие в быстро меняющемся современном мире, все чаще становятся причиной возникновения конфликтов. Новые условия социальной среды, в свою очередь, требуют возникновения иного уровня взаимоотношений между людьми, повышению уровня рефлексии, развитию таких качеств как эмпатия и толерантность к неопределенности, формированию социального самоконтроля.

Проблема психологической безопасности образовательной среды начала активно разрабатываться лишь в последние годы. Исследователи и практики обращают свое внимание на эту необходимость, при чем, исследования проводятся не только на личностном, общественном и государственном уровнях, но и на профессиональном – в связи с профессиональной деятельностью людей в предметной сфере (И.А. Баев, Г.В. Грачев, А.А. Деркач, В.Н. Фугин, Т.С. Кабаченко, М.А. Котик, В.Е. Лепский, А.И. Петренко) [2].

В рамках концепции национальной безопасности страны, психологическая безопасность участников образовательного процесса может рассматриваться как защищенность их жизни, здоровья, прав и свобод, чести и достоинства; психологическая безопасность образовательной среды – как прямое продолжение психологической безопасности личности учителей, учащихся и их родителей, а также как защита общественного порядка и спокойствия, духовных ценностей, прав и свобод учебных учреждений и их нормальной деятельности [2].

В исследованиях А. Маслоу, Б. Боулби, Д.В. Винникота, Г.С. Никифорова, В.И. Гарбузова, Э.Г. Эйдемиллера, Э. Эриксона и др. показано, что полноценное развитие человека возможно только при условии удовлетворения потребности в безопасности, когда его ресурс направлен не на защиту от субъективно воспринимаемой и переживаемой угрозы, а на собственное развитие [3].

Именно психологическая безопасность является условием, обеспечивающим позитивное личностное развитие всех участников образовательной среды [2].

Теоретический анализ показал, что существуют многообразные точки зрения на определение психологической безопасности, которая рассматривается как:

- сохранение психики человека;
- сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой;
- возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- состояние среды, создающие защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающие референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников;
- состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников (И.А. Баева) [3].

При этом, следует отметить, что для обеспечения безопасности образовательной среды более приемлемо решение конфликтных ситуаций через использование ненасильственных средств (без оскорблений, кулаков или оружия), посредством формирования способности людей договариваться между собой, к которым относятся:

- ✓ возможность выслушать с уважением друг друга;
- ✓ возможность выразить свою точку зрения и перспективу решения проблемы;
- ✓ возможность узнать различные точки зрения; рассмотрение в группе трудных ситуаций, прошлого опыта;

✓ умение справляться с чувствами, проигрывая ситуации и получая обратную связь от членов группы;

✓ возможность свободного выражения чувств, не причиняющих вред другим людям, акцентирование внимания на поступках и ответственности, а не на личности [4].

Одним из методов урегулирования конфликта, в принципах которого отражены все вышеперечисленные способности, является медиация. Понятие «медиация» (от лат. *mediare* – посредничать) – форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной стороны – медиатора. Медиация – как предмет, лежит на стыке таких отраслей знаний, как психология, конфликтология, социология, лингвистика, юриспруденция [1].

В Республике Беларусь с 21 января 2014 года вступил в силу Закон Республики Беларусь «О медиации», который ввел правовой инструмент проведения переговоров, примирительных процедур, разрешение конфликтов и споров с участием независимого третьего лица – медиатора [4].

В мировой практике сама процедура медиации как альтернативный способ разрешения споров (далее – АРС), представлена различными направлениями и видами. Для разрешения конфликтов возникающих в образовательном пространстве более приемлема – «Восстановительная медиация», на основе техник которой в Республике Беларусь создается и работает, в ряде регионов (Минск, Гродно) «Школьная служба медиации» (И.В. Орловская, И.А. Бельская, М.А. Кононович, И.Ю. Хомутников, О.К. Шульга и др.) [4]. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций при необходимости – о заглаживании причиненного вреда. Данный подход более приемлем при разрешении споров возникающий в коллективах, в том числе и между участниками образовательного пространства. Восстановление человеческих взаимоотношений, восстановление ценности примирения, планирование будущего, приглашение к ответственному поведению – это все смыслы, внутри которых разворачиваются восстановительные практики.

Наряду с тем, что в школах указанных выше регионов успешно проводится работа по развитию и внедрению медиативного подхода для разрешения споров, в учреждениях высшего образования в данном направлении работа не проводится. Так же не сформирована адекватная психолого-педагогическая позиция в управлении конфликтом.

В медиативном подходе к разрешению конфликтов и споров за основу берется конфликтологическая компетентность участников образовательного пространства, как основная составляющая профессионализма медиатора. Данными качество имеет огромное значение, как для педагогов высшей школы, так и для студентов, и является важным фактором для оптимизации отношений в образовательной среде.

В связи с этим, необходимо рассмотреть основные принципы медиации, для определения ее роли в образовательной среде, а также ее доступности участникам образовательного пространства [5].

Добровольность. Медиация как процедура разрешения конфликта не будет иметь успеха, если стороны не хотят в ней участвовать. Медиатор до начала процедуры медиации обязан разъяснить правила проведения медиации, после чего решение участия в медиации принимают сами стороны, а медиатор лишь организует данную встречу. Стороны и медиатор в любой момент могут выйти из процедуры медиации.

Добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон. Данный принцип позволяет сторонам высказывать свое мнение по урегулированию спора, принимать решение для разрешения конфликта. Как правило, решения выработанное между конфликтующими сторонами, с использованием данного принципа добросовестно принимаются и исполня-

ются. В случае разрешения конфликта в образовательном пространстве принцип добросовестности меняет отношение и восстанавливает взаимодоверие в социуме.

Беспристрастность и независимость медиатора. Медиатор во время проведения процедуры медиации занимает нейтральную позицию к конфликтующим сторонам, не дает советов, не принимает решений, указывая тем самым на их равенство, создает благоприятные условия для разрешения конфликта. Данный принцип позволяет создать благоприятную обстановку для положительной коммуникации сторон, помогает сторонам посмотреть более широко на предмет конфликта и определить пути его разрешения.

Конфиденциальность. Данный принцип является предпосылкой к продуктивному диалогу, что в свою очередь ведет к получению конструктивных результатов. Создается доверительная атмосфера в которой стороны конфликта могут обсудить сущность конфликта, что способствует выработке положительного решения. Конфиденциальность, так же помогает защитить интересы сторон.

Еще одним принципом, по нашему мнению, на который необходимо обратить внимание, это **доступность медиации** для участников образовательной среды.

Список использованной литературы:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 6-е изд. – СПб.: Питер, 2015. – 528 с.
2. Баева, И.А. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / И.А. Баева. – СПб.: Речь, 2006. – 288 с.
3. Баева, И.А. Общепсихологические категории в практике исследования психологической безопасности образовательной среды / И.А. Баева // Изв. рос. гос. ун-та им. А.И. Герцена. – 2010. – № 128. – С.27–39.
4. Здрок, О.Н. Медиация: учеб. пособие / О.Н. Здрок. – Минск: Четыре четверти, 2018. – 540 с.
5. Шульга, О.К. Технология развития конфликтологической компетентности участников образовательных отношений как фактор формирования психологической безопасности образовательной среды / О.К. Шульга // Конфликтология и конфликты в современном мире : Материалы II Всерос. науч.-практ. конф., Омск, 27 апр. 2018 года / под ред. Т. М. Овчинниковой, О. И. Колотовой. – Омск: Изд-во ОмГПУ, 2018. – С. 174–178.

Павлова Е.С.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Студент

salvi2607@gmail.com

Циркунова Н.И.

ВГУ имени П.М. Машерова, Республика Беларусь, г. Витебск

Старший преподаватель

cirkunovan@mail.ru

УДК 316.614:316.628.23

ПРОКРАСТИНАЦИЯ КАК СЛЕДСТВИЕ НЕГАТИВНОГО ОПЫТА СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ

Статья посвящена проблеме социализации личности. В данной статье рассмотрены основные компоненты социализации и факторы, позитивно влияющие на данный процесс. Наряду с этим, в настоящей статье рассматривается негативный опыт социализации – прокрастинация и ее влияние на формирование личности.

Ключевые слова: социализация, социализация личности, прокрастинация, ресоциализация.