

# Методика формирования информационной компетентности студентов художественных специальностей средствами библиотечной образовательной среды

Любченко О.А.

Учреждение образования «Витебский государственный  
университет имени П.М. Машерова», Витебск

*В статье рассматривается актуальная проблема, стоящая перед современными библиотеками учреждения высшего образования, – формирование информационной компетентности как составляющей профессиональной подготовки будущего специалиста высшей квалификации. Представлена методика формирования информационной компетентности студентов художественных специальностей средствами библиотечной образовательной среды, в основу которой положено педагогическое взаимодействие в системе «библиотечный персонал–пользователь», реализуемое в условиях разработанного информационно-образовательного сервиса «Smart-библиотека» на базе библиотеки Витебского государственного технологического университета.*

*Обосновывается структура педагогического взаимодействия, включившая управленческий, учебно-дидактический и личностный компоненты, рассматривается процессуальная сторона методики (педагогические технологии, стратегии, средства, методы, дидактический инструментарий), а также этапы ее реализации (вводный, операционный и оценочный). Результатом внедрения разработанной методики стали активизация самостоятельной информационной деятельности студентов и персонализация информационного сопровождения образовательного процесса, научных исследований, творческих проектов посредством применения информационно-коммуникационных технологий в условиях библиотечной образовательной среды, что позволило расширить содержание процесса формирования информационной компетентности студентов художественных специальностей и послужило теоретико-методологическим основанием для внедрения средового подхода в практику работы современной библиотеки университета.*

**Ключевые слова:** учреждения высшего образования, студенты художественных специальностей, профессиональная подготовка, информационная компетентность, формирование информационной компетентности, методики формирования, библиотечная образовательная среда, Smart-библиотека.

(Искусство и культура. – 2021. – № 4(44). – С. 79–83)

## Methodology of Shaping Art Student Information Competence by Means of Library Education Environment

Lyubchenko O.A.

Education Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University", Vitebsk

*The article deals with the current issue, which contemporary university libraries face, the formation of information competence as a component of professional training of the would-be specialist of higher qualification. The article presents a methodology for shaping Art students' information competence by means of the library educational environment, which is based on pedagogical interaction in the system "library staff–user", implemented under the conditions of the developed information and educational service "Smart Library" at Vitebsk State Technological University library.*

*The structure of pedagogical interaction, which includes managerial, educational and didactic as well as personal components, the procedural side of the methodology (pedagogical technologies, strategies, means, methods, didactic tools) as well as the stages of its implementation (introductory, operational and evaluative) are considered. The application of the developed methodology resulted in activation of independent information activity of students and personification of information support of the educational process, scientific research, creative projects through the use of information and communication technologies in the library educational environment, which expanded the content of the formation of information competence*

Адрес для корреспонденции: e-mail: Lybchenko00@gmail.com – О.А. Любченко

of Art students and provides a theoretical and methodological basis for the implementation of the environmental approach in the practice of a contemporary university library.

**Key words:** establishments of higher education, Art students, professional training, information competence, shaping of information competence, methods of formation, library educational environment, Smart Library.

(Art and Cultur. – 2021. – № 4(44). – P. 79–83)

Содержание профессиональной подготовки студентов художественных специальностей в значительной мере отличается от других категорий обучающихся, что влечет за собой возникновение ряда трудностей при их адаптации в современной информационно-образовательной среде и, следовательно, усложняет информационное обеспечение профессиональной сферы, реализуемое в библиотеке. В качестве причины этого может выступать ограниченное количество информационных источников, применяемых в образовательном процессе, что в ряде случаев не позволяет адекватно оценивать историю и современное состояние культуры и искусства. Кроме того, анализ текущего состояния информационного обеспечения данной отрасли позволяет говорить об определенных противоречиях между текущими профессиональными информационными потребностями и существующей системой информационных ресурсов. Устранению данных противоречий будет способствовать формирование информационной компетентности (ИК), в структуре которой особое место занимают комплексные навыки использования как традиционных, так и электронных отраслевых ресурсов.

Анализ образовательных практик формирования информационной компетентности современных студентов художественных специальностей свидетельствует о стихийности данного процесса и недостаточной эффективности. Под образовательными практиками в данном случае понимается завершённый цикл действий от разработки учебно-методических материалов до проведения занятий, контроля и оценивания знаний, умений и навыков [1]. Потенциальными возможностями в решении существующей проблемы обладает библиотечная образовательная среда (БОС), которая позволяет формировать информационную компетентность в заданном ключе в процессе внеаудиторной работы.

По мнению В.А. Красильниковой, «среда должна быть непрерывно изменяющейся, учитывающей индивидуальные особенности пользователя, круг его интересов, процесс самостоятельного поиска, способствовать постановке задач и поиску путей их решения, обеспечивать процесс непрерывного роста

человека в профессиональном и общеобразовательном плане» [2, с. 135]. Степень включенности и самостоятельности пользователей при осуществлении информационной деятельности может определяться тем, насколько широкие возможности предоставляет им библиотечная образовательная среда. Однако в настоящее время не выработана устойчивая система погружения студентов в БОС, использование ее ресурсов и воздействие на студентов носит в большей степени ситуативный, нежели системный характер.

Цель данной статьи – определить влияние комплексного педагогического взаимодействия в условиях библиотечной образовательной среды на процесс формирования информационной компетентности и разработать соответствующую методику, которая бы позволила управлять данным процессом.

**Компоненты педагогического взаимодействия.** Формирование информационной компетентности рассматривается нами как фактор, способствующий совершенствованию профессиональной подготовки современных студентов художественных специальностей, благодаря которому формируется система умений и навыков организации информационного обеспечения в условиях прироста используемой для решения образовательных и творческих задач информации. На основании результатов исследований в области информационной подготовки в условиях библиотеки, представленных в работах отечественных и зарубежных ученых (Н.Ю. Вайцехович, Г.Н. Волкова, Н.Б. Зиновьева, Н.А. Коряковцева, Е.Э. Политевич), анализа существующих методологических подходов и требований образовательных стандартов Республики Беларусь к профессиональной компетентности специалистов высшей квалификации нами были уточнены содержание и структура ИК, которая формируется благодаря пониманию того факта, что для получения осознанного знания информация должна сопоставляться с действием и усваиваться в его контексте. Поэтому в основу разработанной методики формирования информационной компетентности студентов средствами библиотечной образовательной среды положено педагогическое взаимодействие, включающее субъектов

взаимодействия, его формы, стратегии, технологии, методы и средства, которые и определили его процессуальную сторону. Само взаимодействие характеризуется целенаправленностью, соответствующей организацией, специфическим содержанием и ролевыми предписаниями. В качестве компонентов такого взаимодействия нами рассмотрены управленческий, учебно-дидактический и личностный, а также отмечен тот факт, что включенность в данного рода взаимодействие способствует совершенствованию как осуществляемой деятельности, так и самих взаимодействующих сторон.

В *управленческом компоненте* нашли место межпредметные связи и их характер, так как первостепенное значение при организации педагогического взаимодействия отводится его субъектам, библиотечному персоналу и студентам, оказывающим друг на друга преобразующее воздействие. Именно в соотношении педагогического влияния и активного восприятия, которое проявляется в деятельности студентов и ответных реакциях на других субъектов и самих себя, заключается специфика педагогического взаимодействия. *Учебно-дидактический компонент* наиболее точно отражает применяемые субъектами технологии педагогического взаимодействия, методы, средства, а также структурные и функциональные характеристики библиотечной образовательной среды. В *личностном компоненте* центральное место отведено влиянию, восприятию, усвоению и персональной активности, которые являются субъектными характеристиками педагогического взаимодействия.

**Процессуальная составляющая методики.** В качестве технологий, содействующих решению задач формирования информационной компетентности студентов в условиях БОС, нами определены следующие: технология распределенной подачи информации, технология опережающего запроса и удаленной работы с пользователями. Применение первой связано с адресным предоставлением информации, которое организовано в соответствии со стоящими перед студентами образовательными задачами посредством текущего анализа их информационных запросов, что способствует внедрению в работу библиотеки новых технологических инструментов и сервисов, использование которых возможно при наличии у пользователей соответствующего уровня информационной компетентности. Технология опережающего запроса дает возможность разработать необходимое информационное сопровождение, которое строится на данных

о студентах, полученных путем мониторинга их поведения в определенной автоматизированной системе. Реализация технологии удаленной работы связана с эффективной организацией самостоятельной работы и доступа ко всем полезным источникам образовательного характера.

Помимо прямого взаимодействия (беседы, консультации) библиотечный персонал косвенно воздействует на пользователей, формируя их персональную образовательную среду, которая также служит средством формирования информационной компетентности. Поэтому в качестве одной из определяющих форм педагогического взаимодействия нами применяется косвенная коммуникация, которая позволяет использовать не только вербальные и документальные, но и электронные каналы коммуникации. Систему средств и методов формирования ИИ студентов образуют теоретико-информационные, практико-операционные, поисково-эвристические, методы самостоятельной работы и контрольно-оценочные, которые способствуют развитию познавательной активности студентов и построению собственной траектории информационного обеспечения.

С помощью теоретико-информационных методов закладывается когнитивная основа информационной деятельности, практико-операционные методы направлены на освоение способов ее реализации, поисково-эвристические ориентированы на развитие креативности, творческого мышления студентов, умений в области поиска информации. Методы самостоятельной работы (активные и интерактивные) развивают у студентов умения и навыки познавательной деятельности, актуализируют и совершенствуют ранее приобретенные знания и умения, способствуют появлению стремления самостоятельно мыслить, находить собственный способ решения текущих задач, активизируют потребность в получении дополнительной информации и извлечении из нее знания. Диагностика уровня сформированности информационной компетентности проводится с применением контрольно-оценочных методов. Также следует отметить, что использовать вышеназванные методы необходимо в комплексе, чтобы оказывать одновременно влияние на сознание, мотивы, интересы, потребности, деятельность и поведение студентов.

В качестве основного дидактического средства в разработанной методике выступает алгоритм регуляции деятельности, включающий элементы воздействия, которые позволяют каждому конкретному пользователю

определить характер и источник актуальной информации и выбрать наиболее приемлемый сценарий будущих действий. Также к группе дидактических средств относятся информационно-методические (учебно-программные документы, традиционные и электронные образовательные ресурсы) и технические (программное обеспечение, сайты, онлайн-платформы).

**Этапы реализации методики.** Согласно положениям деятельностного подхода процесс формирования информационной компетентности студентов средствами библиотечной образовательной среды можно представить как совокупность ряда последовательных и взаимосвязанных этапов: вводного, операционного и оценочного [3]. Данные этапы являются оптимальными для формирования у будущих специалистов ценностного отношения к информации и знаниям, мотивированного обращения к источникам информации с целью получения профессиональных знаний, навыков поиска и использования информационных ресурсов, о чем свидетельствуют результаты внедрения разработанной методики в работу библиотеки Витебского государственного технологического университета посредством разработки информационно-образовательного сервиса «Smart-библиотека» (умная библиотека). В основе ее разработки – личный кабинет студента, являющийся персонализированным инструментом в процессе построения индивидуальной траектории информационного развития пользователя и единой точкой доступа к ресурсам библиотеки с учетом его статуса и полномочий.

*Вводный этап* был реализован в течение первого и второго семестров и базировался на знаниях, полученных в ходе изучения учебных дисциплин «Основы информационной культуры», «Введение в специальность», «Информатика и компьютерная графика». Он был направлен на формирование мотивационной сферы личности, которая призвана активизировать познавательную активность студентов, дать представление о целях и задачах информационной компетентности посредством системы визуального ориентирования пользователей, раскрытия фонда, организации комфортных зон обслуживания, проведения индивидуальных и микрогрупповых консультаций. В ходе данного этапа проводилась диагностика начального уровня сформированности ИК. Диалогическому стилю общения между библиотечным персоналом и студентами содействовала стратегия педагогической поддержки, направленная на стимулирование получения нового знания в

отношении информационной деятельности и создание условий для саморазвития и индивидуализации. В течение вводного этапа были показаны качественные преимущества нового информационно-образовательного сервиса с целью мотивирования пользователей к развитию своей информационной компетентности, которая позволяет его использовать для информационного обеспечения. В этом случае студенты занимают активную позицию, имея возможность актуализировать контент библиотечной образовательной среды и создавать собственный. Положительное влияние на процесс формирования ИК оказали интеллектуальные образовательные ресурсы Smart-библиотеки, постоянное отслеживание информационных запросов студентов и дальнейший мониторинг их мотивов и потребностей, а также активизация самостоятельной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий. Продуктивными методами, используемыми на данном этапе педагогического взаимодействия, стали объяснение, консультирование; практико-операционными – использование алгоритмов (алгоритм работы со Smart-библиотекой, алгоритмы поиска в электронном каталоге и базах данных библиотеки); в числе методов самостоятельной работы выступил анализ конкретных ситуаций, например, погружение в библиотечную образовательную среду.

*Операционный этап* был ориентирован на приобретение опыта информационной деятельности, когда происходило постепенное усложнение процесса педагогического взаимодействия посредством накопления опыта творческого применения Smart-библиотеки, что позволило сформировать информационную компетентность на специальном уровне, то есть с учетом информационной составляющей будущей профессиональной деятельности. Данный этап реализовывался на протяжении третьего, четвертого и пятого семестров с использованием знаний дисциплин общепрофессионального цикла. Стратегия педагогического стимулирования способствовала включению в решение образовательных задач тех знаний и умений осуществления информационной деятельности, которые были получены в результате освоения сервисных возможностей Smart-библиотеки. Основными методами стали поисково-эвристические (эвристическая беседа) и интерактивные. Их основной задачей было определение направлений формирования ИК посредством организации информационного обмена через обращение к личному опыту студентов, а также

поддержки их активности, соединения теории и практики, оптимального восприятия и усвоения образовательных ресурсов (работа с интерактивным учебным материалом, общение в чате, возможность предоставления обратной связи, повторное обращение к ранее использованным информационным источникам). Алгоритм регуляции деятельности позволил оптимизировать преобразующую деятельность студентов во время работы с инструментами нового сервиса в ходе наблюдения, сравнения, группировки, классификации полученных выводов, выяснения закономерностей.

Реализация *оценочного этапа* была осуществлена в течение шестого семестра с применением знаний, которые были получены в ходе изучения дисциплин специального цикла, а также с учетом содержания производственных практик и тематической направленности студенческих научных исследований и творческих проектов. В рамках данного этапа проводилось обобщение и осмысление приобретенных знаний и умений осуществления информационной деятельности, были организованы обратная связь библиотечного персонала со студентами, рефлексия по результатам освоенных способов деятельности. Применяемая стратегия совместной деятельности в системе «библиотечный персонал–пользователь» способствовала развитию критического мышления, появлению новых смыслов, решению нестандартных практических ситуаций, а также активизации самостоятельного поиска и анализа информационных источников для принятия рациональных решений. Контрольно-оценочные методы позволили оценить результативность целенаправленного педагогического взаимодействия и произвести его коррекцию.

**Заключение.** Таким образом, методика формирования информационной компетентности студентов учреждения высшего образования средствами БОС была разработана с учетом положений современных образовательных концепций, в частности общеевропейских интеграционных тенденций (создание единого информационно-образовательного пространства) и компетентностного подхода. Она позволила расширить содержание процесса формирования ИК посредством актуализации самостоятельной деятельности студентов, персонификации информационного сопровождения их образовательной деятельности и активного применения информационно-коммуникационных технологий. В данной методике нашли реализацию три системные характеристики педагогического взаимодействия: содержание взаимодействия, организационно-педагогические условия, которые способствуют его осуществлению, и совокупное и поэтапное его протекание, что послужило теоретико-методологическим основанием для внедрения средового подхода в практику формирования информационной компетентности будущих специалистов художественных специальностей.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Селиверстова, Н.А. К интерпретации понятия «образовательные практики» / Н.А. Селиверстова // Высшее образование для XXI века: докл. и материалы XIII Междунар. науч. конф., Москва, 8–10 дек. 2016 г.: в 2 ч. / отв. ред. Н.А. Селиверстова. – М.: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2016. – Ч. 1. – С. 89–92.
2. Красильникова, В.А. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учеб. пособие / В.А. Красильникова. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2006. – 235 с.
3. Пилко, И.С. Библиотека как система: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 05.25.03 / И.С. Пилко. – М., 2001. – 44 с.

*Поступила в редакцию 06.10.2021*