

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПОРНЫХ СХЕМ И ТАБЛИЦ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ УЧАЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО» (НА ПРИМЕРЕ ПОЛОЦКОГО КОЛЛЕДЖА ВГУ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА)



Полилейко Татьяна Геннадьевна,
*преподаватель
высшей квалификационной категории
Полоцкого колледжа
ВГУ имени П.М. Машерова*

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОПОРНЫХ СХЕМ И ТАБЛИЦ ПРИ РАБОТЕ С УЧЕБНЫМ МАТЕРИАЛОМ

В статье рассматривается опыт применения опорных схем и таблиц на занятиях с учащимися, что способствует повышению уровня их мыслительной деятельности.

Ум, хорошо организованный, важнее,
чем ум, хорошо наполненный.
Константин Васильченко

Введение. В педагогической теории и практике обеспечение качества знаний было и остается проблемой, которая требует постоянного решения. Вся история обучения и педагогики свидетельствует о том, что цели обучения в разные времена понимались по-разному, отсюда следует, что и отношение к качеству знаний было различным.

От молодого поколения потребовался расширенный объем знаний, поэтому возник вопрос об их качестве. Как следствие, это вызвало понимание оперативности знаний, далее – внимание к систематичности знаний. Систематичность предполагает определенный объем знаний, а отсюда их полнота как качество совокупности знаний. Данные требования к знаниям формировались до тех пор, пока не потребовалось от учащихся творческого применения знаний на практике. Для того, чтобы учащийся применял знания творчески, у него должна быть сформирована готовность быстро отыскивать разные варианты решения проблемы. Следовательно,

знаниям учащегося в этих условиях должна быть свойственна гибкость. Гибкость знаний влечет за собой обобщенность и системность.

Основная часть. Решение проблемы качества знаний учащихся колледжа имеет важное теоретическое и практическое значение, так как современное общество требует переноса акцента образования с усвоения знаний на развитие ключевых компетентностей, то есть способности решать комплексные жизненно-ориентированные проблемы. Главными характеристиками выпускника среднего специального учреждения образования являются его компетентность и мобильность. В этой связи акценты при изучении учебных дисциплин переносятся на сам процесс познания, эффективность которого полностью зависит от познавательной активности самого учащегося.

При обучении в колледже на специальности «Туризм и гостеприимство» будущие специалисты получают в большом объеме профессиональную информацию. Этот объем информации,

которую перерабатывает учащийся, растет с каждым годом, увеличивается нагрузка на память, так как нужно понять, запомнить, выделить самое главное. При традиционном обучении предъявление учащимся учебной информации сверх барьера влечет много неприятностей, вызывая у них стрессовую ситуацию. Сложность учебных дисциплин, уменьшение количества часов, отводимых на изучение отдельно взятой учебной дисциплины, объемность изучаемого материала создают учащимся трудности в его целостном восприятии и осмыслении. Перед каждым педагогом всегда возникает проблема выбора необходимых форм, содержания и методов обучения, которые бы способствовали формированию общих компетенций учащихся и достижению более высокого уровня обученности. Так появилась осознанная потребность разрешить противоречия между объемом сложной учебной информации, способами ее преподнесения учащимся и качеством знаний. Кроме того, есть учащиеся с разным уровнем подготовки, и возникают противоречия между необходимостью усвоения большого объема сложной информации и несформированностью умений учащихся работать с текстом, учебной и справочной литературой.

Существует множество способов взаимодействия преподавателя и учащихся, в результате которых происходят передача и усвоение знаний, умений и навыков, предусмотренных содержанием обучения. Необходимо обратить внимание на важную закономерность обучения, описанную американскими исследователями Р. Карникау и Ф. Макэлроу, которая сводится к следующему: человек помнит 10% прочитанного; 20% – услышанного; 30% – увиденного; 50% – увиденного и услышанного; 80% – того, что говорит сам; 90% – того, до чего дошел в деятельности. Отсюда следует, что нужно прибегнуть к более интенсивной организации учебного процесса, где учащийся будет слышать, видеть и действовать. Здесь возникает вопрос об интенсификации обучения. Среди способов интенсификации обучения большое значение имеет применение методов, форм, средств, приемов, активизирующих учебно-познавательную деятельность обучающихся, стимулирующих их учение.

Таким образом, интенсификация образовательного процесса подразумевает не простое улучшение обучения, а научный поиск наилучшей целостной системы обучения, приводящей за наиболее короткое время к повышению качества знаний, причем с меньшими затратами труда.

Вопросами совершенствования содержания учебного материала и методами обучения занимались следующие ученые:

– Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова – современные методы активизации студентов;

– А.А. Гин – приемы педагогической техники;
– В.П. Беспалько, Н.Ф. Талызина, В.И. Сви-дерский – дидактические основы структуры учебного материала;

– В.Ф. Шаталов – методическая система Шаталова в области использования опорных схем и таблиц;

– С.В. Селеменев – требования к отображению содержания в опорном конспекте;

– Д.Г. Левитес – этапы составления конспектов;

– О.В. Нестерова, Г.М. Коджаспирова – основные проблемы педагогической психологии в схемах и таблицах;

– В.Ф. Шаталов – метод «опорных конспектов».

В отечественной педагогике проблема опорных конспектов и схем стала разрабатываться относительно недавно, поэтому трудов и исследовательской литературы по данной проблеме немного. В 70-х годах XX века В.Ф. Шаталов разработал и воплотил на практике технологию интенсификации обучения – технологию обучения на основе схемных и знаковых моделей. В основу данной методики положена идея моделирования совокупности информации посредством отражения ее в знаках, символах. Основное в данной технологии обучения – организация сложной познавательной деятельности учащихся в условиях группового обучения. Общепедагогическая технология В.Ф. Шаталова реализована во многих предметных технологиях: физика – В.М. Шейман, русский язык – Ю.С. Меженко, математика – А.Г. Гайштут, история – С.Д. Шевченко.

Как показывает педагогическая практика, применение опорных схем и таблиц повышает уровень мыслительной деятельности учащегося. Запоминая и используя условные обозначения, он способен считывать схематично оформленную информацию и самостоятельно переводить ее в звукобуквенный режим. Кроме того, учащийся самостоятельно может найти логику учебного материала и запечатлеть его в виде схемы или таблицы. Такое умение сохраняет время для подготовки к учебному занятию, развивая при этом аналитический склад ума. «Ум, хорошо организованный, важнее, чем ум, хорошо наполненный» – это выражение считается в опыте главной идеей в обучении на основе опорных схем и таблиц.

Рассматривая дидактическую технологию В.Ф. Шаталова, можно констатировать, что она позволяет реализовать принципы:

– свободы выбора – подразумевает, что в любом обучающем или управляющем действии учащемуся необходимо предоставлять право выбора, право творчества. Важным условием является то, что право выбора всегда уравнове-

шивается осознанной ответственностью за свой выбор;

– деятельности – предполагает, что учащийся будет осваивать знания и умения преимущественно в форме деятельности. Знание должно становиться инструментом для получения образования, учащийся должен с ним работать;

– обратной связи – подразумевает регулярный контроль процесса обучения и качества знаний с помощью развитой системы приемов обратной связи «учащийся–учащийся», «учащийся–преподаватель»;

– идеальности – позволяет максимально использовать возможности, знания, интересы самих учащихся с целью повышения результативности, успешности и уменьшения затрат в процессе образования.

Единой методики работы с опорными конспектами на занятиях нет. Нужно отметить, что каждый педагог опытным путем приходит к своей методике работы с опорными конспектами.

Опорный конспект представляет собой наглядную схему, в которой отражены факты, понятия, идеи в виде некоторых средств выражения – опорных сигналов. Средствами выражения могут быть рисунки, схемы, чертежи, графики, буквы, цифры, шифры, слова, условные знаки.

Связующим звеном всех учебных дисциплин является текст, иногда очень сложный. Задача преподавателя – совершенствование умений учащихся работать с информацией, представленной в устной и письменной формах. Задача должна решаться на занятиях при работе с текстом. С помощью графических схем можно систематизировать и обобщить учебный материал. Графика помогает наглядно и понятно представить логику изложения учебного материала. Визуальное и наглядное представление информации запоминается лучше, чем обыкновенная информация.

Схемы и таблицы являются средствами выделения главного, они «запирают» информацию в замкнутое пространство. При составлении схем и таблиц учащийся совершает логические операции: анализ, синтез, сравнение, умение преобразовать и обобщить учебный материал, привести его в систему и графически изобразить. Однако при всем сходстве схемы и таблицы имеют четко выраженные различия:

– схема – это графическое изображение учебного материала, где отдельные части, признаки явления изображаются условными знаками: геометрическими фигурами, символами, надписями, а отношения и связи обозначаются их взаимным расположением, связываются линиями и стрелками;

– таблица – способ структурирования данных. Представляет собой распределение данных по однотипным строкам и столбцам (графам). Это графическое изображение учебного мате-

риала в виде граф с целью их заполнения, синтетический образ изучаемой темы. В таблице, в отличие от схем, нет условных обозначений.

Рассмотрим *этапы работы* по организации учебного процесса в экспериментальной группе на основе опорных схем и таблиц:

1. *Определение круга источников или подбор учебного материала для создания опорных схем и таблиц.*

2. *Составление опорных схем и таблиц преподавателем по ходу изложения учебного материала.*

При этом соблюдаются некоторые требования:

- лаконичность – используется незначительное количество печатных знаков;
- структурность – применяются логические блоки, объединенные стрелками, линиями, границами;
- простота отображения и доступность для понимания;
- смысловой акцент – выделяются наиболее важные элементы курсивом, рамками, цветом.

При составлении опорных схем соблюдаются следующие этапы:

- определяется основное понятие, его стороны, изучаемые на занятии;
- дифференцируется словесно-образное и знаково-символическое выражение каждого понятия;
- составляется опорная схема.

Таблицы используются в том случае, когда нужно повысить зрительную наглядность и облегчить восприятие сложного смыслового фрагмента текста, произвести сравнение нескольких объектов или сгруппировать ряд объектов, а также систематизировать те или иные объекты (приложение).

В зависимости от функционального предназначения таблицы могут быть:

- разъяснительные;
- сравнительные;
- обобщающие (тематические).

Эффективность использования таблиц повышается при совмещении их со схемами, рисунками.

3. *Выполнение заданий учащимися для подготовки к самостоятельному составлению опорных схем и таблиц* (можно использовать работу в парах и группах):

- а) работа с понятиями, работа с терминами по алгоритму;
- в) работа с источниками, извлечение информации из текста и перевод ее в другую знаковую систему;
- д) задания на систематизацию знаний;
- е) допущение ошибки в схеме и просьба ее исправить.

Такие задания применимы по любой теме и любой учебной дисциплине. Педагогическая практика показывает, что задания такого рода

готовят учащихся к самостоятельному составлению схем-опор.

4. *Создание опорных схем и таблиц совместно с учащимися: выделяется главное, основное, важное при совместном обсуждении.*

Учащийся осмысливает информацию, понимает, применяет, переводя ее из одной знаковой системы в другую. Все учащиеся способны воспроизвести по схеме материал, могут изложить его в виде рассказа, сообщения, доклада.

Преподавателю предоставляется возможность определить уровень речевой грамотности каждого, его способность формулировать мысли, строить речевые конструкции.

5. *Применение опорных схем и таблиц на учебных и практических занятиях, в том числе при организации контроля знаний обучающихся: тематических и обязательных контрольных работах, дифференцированных зачетах, семестровых экзаменах.*

Используя схемы и таблицы, учащиеся выполняют задания:

- составьте схему с использованием опорных слов;
- заполните таблицу с недостающими сведениями;
- внесите дополнения в схему;
- составьте логическую цепочку понятия;
- решите практическую ситуацию, ответ оформите в виде схемы.

Подобные задания выполняются осмысленно, без страха оказаться беспомощными.

Диагностика эффективности опыта применения схем-опор и таблиц в преподавании учебных дисциплин осуществлялась с учетом следующего критерия – уровень первичного усвоения программного материала в ходе учебного занятия:

- текущий контроль качества знаний (устный опрос, проверка домашних работ);
- промежуточный контроль качества знаний (обязательная контрольная работа);
- итоговый контроль качества знаний (семестровая оценка).

С этой целью были обозначены группы 12Т – экспериментальная, 11Т – контрольная. В экспериментальной группе опорные схемы и таблицы использовались на всех этапах обучения, в контрольной – фрагментарно. Сравнение степени обученности и качества знаний обучающихся проводилось на основе результатов выходного контроля, обязательной контрольной работы, семестрового экзамена по трем учебным дисциплинам при условии выполнения учащимися параллельных групп аналогичных вариантов теоретических и практических заданий (таблица).

Сравнительный анализ результатов позволяет сделать вывод о положительной динамике степени усвоения учебного материала и качества знаний, полученных в результате интенсификации обучения на основе использования опорных схем и таблиц. В среднем качественная успеваемость увеличилась на 12%: при устном ответе качественная успеваемость увеличилась на 17%, учащиеся проявили осмысленность, полноту и глубину усвоения знаний; при проверке домашней работы – на 9%, учащиеся продемонстрировали высокую степень самостоятельности и творчества; при выполнении итоговой контрольной работы качественный показатель вырос на 8%, семестровый показатель увеличился на 9%.

Длительные наблюдения в экспериментальной группе показали, что учащиеся проявляют умения в определении главных понятий, создают обобщения, умеют самостоятельно отбирать критерии для классификации, строить логическое рассуждение. Для решения поставленных задач учащиеся экспериментальной группы в отличие от учащихся контрольной группы более осмысленно применяют и преобразовывают знаки и символы, модели и схемы. Учебное сотрудничество и совместная деятельность с преподавателем более организованы в экспериментальной группе.

Заключение. В ходе исследования были решены две педагогические проблемы – изучен опыт педагогов и внедрены элементы опыта в собственную практику.

Таблица – Сравнительная оценка качества знаний учащихся

Учебные дисциплины	Процедура оценки качества знаний											
	Устный опрос, %			Проверка домашней работы, %			ОКР, %			Семестр, %		
	Группа		+/-	Группа		+/-	Группа		+/-	Группа		+/-
	11Т	12Т		11Т	12Т		11Т	12Т		11Т	12Т	
Стандартизация и сертификация туристических услуг	60	86	+26	67	80	+13	67	80	+13	73	86	+13
Курортология	73	86	+13	67	80	+13	80	86	+6	80	86	+6
Учебная практика по организации туристических услуг	73	86	+13	86	86	0	86	86	0	80	86	+6

Нами теоретически обоснована и диагностически доказана эффективность использования опорных схем и таблиц при работе с учебным материалом:

– учебный материал представляется в компактном виде, что способствует снижению информационной нагрузки на учащихся, работает «золотое правило дидактики» Я.А. Коменского;

– опорные схемы и таблицы являются алгоритмом для подготовки домашнего задания, при этом существенно снижаются временные и энергетические затраты учащихся на запоминание материала;

– опорные схемы и таблицы позволяют учащимся логично и грамотно построить развернутый и свернутый устный ответ при использовании предметной речи;

– в ходе изложения нового материала преподаватель использует информационные технологии, в том числе анимационные эффекты с целью очередного высвечивания элементов текста, выделения цветом ключевых моментов, схем, таблиц, что способствует улучшению визуального восприятия и более осмысленно воспринимается учебный материал, повышается уровень мотивации;

– практикумы по конструированию опорных конспектов помогают развитию креативных способностей и учебных навыков, кроме того, структурирование материала для нас означает формирование пространственно-временных связей его элементов и создание семантически целостной системы единиц восприятия. Сведения о логической структуре научных знаний составляют важный компонент учебной деятельности, организуют и регулируют выполнение учащимися учебных действий, направленных на успешное усвоение содержания учебного материала. Установлено, что умение замещать словесные выражения их знаково-символьными эквивалентами, умение устанавливать связи между отдельными элементами учебного материала и воспроизводить их в виде структурных схем – сложные умения. В научной практике экспериментально определено, что успешное структурирование учебного материала обеспечивает учащимся уровень качества знаний;

– на всех этапах образовательной деятельности учащиеся активно участвуют в процессе познания, у них развиваются умения самостоятельной работы, способность к анализу, раскрываются

творческие задатки, логическое мышление и профессиональная лексика;

– опорные схемы и таблицы по разным темам учебной программы помогают в одном случае – своевременно предупредить ошибку, в другом – проработать допущенную тут же на учебном занятии, в третьем – провести профилактическое обобщенное повторение во фронтальных и индивидуальных заданиях;

– в результате применения опорных схем и таблиц уровень и качество знаний, сформированность компетенций, заявленных в образовательном стандарте, значительно повышаются у каждого учащегося; на основании диагностических исследований установили, что качественный показатель знаний в экспериментальной группе в отношении к контрольной увеличился на 12%.

При работе с опорными схемами и таблицами необходимо отметить, что педагогическое творчество чаще всего и состоит в том, что педагог испытывает уже испытанное другими, но применительно к условиям своего учреждения образования, преподаваемых учебных дисциплин, с учетом особенностей конкретного коллектива и каждого учащего в отдельности. Все наработанное наукой тщательно «просеивается», и отбирается то, что помогает достичь наилучших результатов, внося свои коррективы и достижения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Болотов, В.А. Системы оценки качества образования: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, получающих образование по пед. направлениям и специальностям / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова. – М.: Логос, 2007. – 190 с.
2. Емельянова, М.В. Основы педагогических знаний в схемах и таблицах: пособие для студентов педагогических вузов / М.В. Емельянова, И.В. Журлова, Л.В. Исмаилова. – Мозырь: МГПУ, 2002. – 98 с.
3. Подласый, И.П. Педагогика: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подгот. и специальностям в области «Образование и педагогика»: в 3 кн. / И.П. Подласый. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – Кн. 2: Теория и технологии обучения. – 575 с.
4. Шаталов, В.Ф. Путь поиска: новые методики в педагогике / В.Ф. Шаталов. – СПб.: Лань, 1996. – 61 с.

Приложение

Объяснение нового материала по дисциплине «Экскурсоведение»
по теме «Классификация экскурсий»

Виды экскурсий	Группы экскурсий	Подгруппы экскурсий	
По содержанию	Обзорные	многоплановые	
	Тематические		
	Исторические:		историко-краеведческие
			археологические
			этнографические
			военно-исторические
			историко-биографические
			экскурсии в исторические музеи
			по местам жизни и деятельности деятелей культуры
	Литературные:		литературно-биографические
			историко-литературные
			литературно-художественные
	Архитектурно-градостроительные:		с показом архитектурных построек
			с показом памятников архитектуры определенного исторического периода
			дающие представление о творчестве одного архитектора
			знакомящие с планировкой и застройкой городов по генеральным планам
		демонстрация образцов современной культуры	
Производственные:		производственно-исторические	
		производственно-экономические	
		производственно-технические	
		профессионально-ориентационные	
Искусствоведческие:		историко-театральные	
		историко-музыкальные	
		по народным промыслам	
		по местам жизни и деятельности деятелей культуры	
По составу и количеству участников	Индивидуальные		
	для местного населения		
	приезжих туристов		
По месту проведения	взрослых и школьников		
	городские		
	загородные		
	производственные		
	музейные		
По способу передвижения	комплексные		
	пешеходные		
По продолжительности	с использованием различных видов транспорта	анализ и рассказ	
	1 академический час		
По форме проведения	до суток		
	экскурсия-массовка		
	экскурсия-прогулка		
	экскурсия-лекция		
	экскурсия- концерт		
	экскурсия-спектакль		