

# Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности педагога-психолога

Лауткина С.В., Татти П.С.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Отличительной чертой современности является активное внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) практически во все сферы общества и государства. Быстрое развитие ИКТ за последние десятилетия обусловлено ощутимым преимуществом данных технологий над другими при решении определенных задач в различных сферах жизни. ИКТ используются и в системе образования, в том числе и в профессиональной деятельности педагога-психолога.

В данной статье представлены результаты исследования особенностей использования ИКТ в профессиональной деятельности педагога-психолога. Преимущественно респонденты отвечали на вопросы о применении ими социальных сетей и сети Интернет, о трудностях в использовании ИКТ в профессиональной деятельности.

Цель работы – изучение особенностей использования ИКТ в профессиональной деятельности педагога-психолога.

**Материал и методы.** Эмпирическое исследование проводилось среди 32 практикующих педагогов-психологов города Витебска. Гендерный состав специалистов: 24 женщины и 8 мужчин. Для проведения исследования была разработана анкета, состоящая из 20 вопросов открытого и закрытого типа. Анкета была реализована на базе площадки «Google формы». Исследование осуществлялось в режиме онлайн, без личного присутствия интервьюера.

**Результаты и их обсуждение.** Нами были исследованы основные способы использования ИКТ, возможность применения различных интернет-площадок для реализации профессиональной деятельности специалистов. Изучены представления специалистов о возможности использования сети Интернет для налаживания межведомственного взаимодействия. При этом выявлен высокий процент респондентов, считающих возможным использовать сетевые функции для реализации профессионально важных задач.

**Заключение.** В ходе проведенного исследования у педагогов-психологов был выявлен достаточный уровень умений и навыков, необходимых для использования современных ИКТ в профессиональной деятельности. Прослеживается заинтересованность в развитии сетевого диалогового взаимодействия между специалистами на разных площадках.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, педагог-психолог, социальные сети, Интернет.

## Use of Information and Communication Technologies in Professional Work of the Psychologist Teacher

Lautkina S.V., Tatti P.S.

Education Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University"

A distinctive feature of today is the active introduction of information and communication technologies (ICT) in almost all spheres of the society and the state. The rapid development of ICT over the past decades is due to the tangible advantage of these technologies over others in solving certain tasks in various spheres of life. ICT are also used in the education system, including in the professional activity of a psychologist teacher.

This article presents the research findings of the features of using ICT by psychologist teachers in their professional activities. Predominantly the respondents answered the questions about using social networks and the Internet and about difficulties of using them in professional work.

The purpose of the article: to study the possibility of using ICT in professional work of a psychologist teacher.

**Material and methods.** The empirical research was conducted among 32 practicing psychologist teachers of the City of Vitebsk. The gender composition of the specialists was 24 women and 8 men. For the research, a questionnaire was developed, consisting of 20 open and closed type questions. The questionnaire was implemented based on the Google Forms platform. The research was conducted online, without the personal presence of the interviewer.

**Findings and their discussion.** We have investigated the main ways of using ICT, the possibility of using various Internet sites for the implementation of professional activities of specialists. The specialists' ideas about the possibility of using the Internet to establish interdepartmental interaction have been studied. At the same time, a high percentage of respondents were identified who consider it possible to use network functions for the implementation of professionally important tasks.

**Conclusion.** During the research, it was revealed that psychologist teachers generally have a sufficient level of skills necessary to use modern ICT in their professional activities. There is interest in the development of network dialogue interaction between specialists at different sites.

**Key words:** information and communication technologies, the psychologist teacher, social networks, the Internet.

**П**ереход к постиндустриальному обществу ознаменовал стремительное внедрение информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) во множество сфер человеческой жизнедеятельности. На современном этапе развития технологической сферы применения и преобразования информации способность использовать ИКТ во многом предопределяет успешность выполнения задач образования и воспитания обучающихся.

Термин ИКТ используется в различных трактовках множеством авторов. В нормативно-правовых актах Республики Беларусь чаще всего встречается такая дефиниция: «Информационно-коммуникационные технологии – совокупность информационных технологий и технологий электро-связи, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, отображение и использование информации в интересах ее пользователей» [1].

ИКТ – это технологии, связанные с телекоммуникацией, т.е. общением на расстоянии посредством всемирной сети Интернет, направленные на интеграцию субъектов в единое информационное пространство. Создание и развитие информационного общества предполагает широкое применение ИКТ в образовании, что определяется рядом факторов:

- ИКТ значительно ускоряет передачу накопленных знаний и опыта от субъекта к субъекту;
- ИКТ помогают человеку быстрее адаптироваться к происходящим социальным изменениям, ускоряют социализацию;
- ИКТ позволяют изменять существующие методы работы, усовершенствовать уже имеющиеся.

Информационно-коммуникационные технологии являются образовательной технологией и предполагают использование не только компьютеров, но и всего многообразия современных технических средств обучения, например, устройств обработки информации, периферийного компьютерного оборудования, средств связи, средств мультимедиа, а также специальных ассистивных средств для пользователей с особыми образовательными потребностями.

С помощью ИКТ в образовательном процессе можно решать различные *дидактические и организационные задачи*:

- сбор, хранение, передачу, преобразование, анализ и применение разнообразной информации;
- создание единой информационно-образовательной среды обучения;
- повышение доступности образования, расширение форм получения образования;

- совершенствование форм и методов преподавания;
- расширение и совершенствование форм образовательного процесса (виртуальные школы, лаборатории, университеты и др.);
- возможность индивидуальной траектории образования;
- повышение мотивации обучающихся;
- усиление роли самостоятельной работы обучающихся;
- индивидуализация работы педагога;
- независимость образовательного процесса от места и времени обучения;
- возможность совершенствования методического и программного обеспечения образовательного процесса;
- непрерывность образования и повышение качества образования в течение всей жизни.

Образовательные средства ИКТ представлены всевозможными аппаратно-программными средствами, ориентированными на активное взаимодействие с обучающимися. Практика проведения уроков с использованием ИКТ показывает, что они имеют большее коррекционное воздействие, чем обычные уроки. Учащиеся на таких уроках активно и охотно включаются в работу, заметно увеличивается время, в течение которого учащиеся готовы сосредоточенно и самостоятельно выполнять необходимые для усвоения темы задания. Следует отметить, что применение ИКТ оправдано тогда, когда они эффективны, т.е. позволяют при одних и тех же затратах субъектов образовательного процесса получать более высокий результат или получать тот же результат при меньших затратах субъектов образовательного процесса.

Значительную роль во внедрении ИКТ сыграла растущая распространенность сети Интернет и технических средств. Согласно данным, предоставленным Национальным статистическим комитетом Республики Беларусь, за 2019 год, удельный вес населения, использующего сеть Интернет в возрастной группе от 6 до 72 лет, составляет 82,8%, сотовую связь – 97,4%, персональный компьютер – 75,3%. По сравнению с показателями 2013 года заметен рост по перечисленным показателям на 24,4%, 3,7% и 14,5% соответственно [2].

В настоящее время деятельность педагога-психолога тесно связана с работой в сфере ИКТ. Несмотря на распространенность и значимость таких технологий, специалисты часто сталкиваются с рядом проблем, связанных с использованием ИКТ. Примером таких затруднений может служить:

- 1) низкая заинтересованность в развитии навыков использования современных ИКТ;

2) несоответствие технического и программного оснащения выполняемым задачам;

3) отсутствие специализированного обучения при стремительном развитии современных ИКТ.

Не существует единого подхода в классификации ИКТ. В основе разработанных классификаций ИКТ лежат разные критерии. Наиболее часто встречаемые классификации ИКТ по следующим критериям: по виду решаемых педагогических задач (средства, обеспечивающие базовую подготовку; вспомогательные средства; средства практической подготовки; комплексные средства) и по типу информации (с текстовой информацией, с аудиоинформацией, с видеоинформацией и т.д.) [3].

Исходя из данных литературы в своей психолого-педагогической деятельности педагоги-психологи чаще всего используют следующие ИКТ (таблица).

Применение ИКТ позволяет значительно ускорить и упростить деятельность педагога-психолога, однако специалисты не всегда знают о данных технологиях и не всегда умеют работать с ними. В связи с вышесказанным целесообразным является изучение осведомленности

педагогов-психологов о необходимости и возможности использования ИКТ в профессиональной деятельности.

Цель работы – изучение возможности использования ИКТ в деятельности педагога-психолога.

**Материал и методы.** Эмпирическое исследование о необходимости и возможности применения ИКТ в деятельности педагога-психолога проводилось среди 32 практикующих специалистов города Витебска, из них 24 женщины (75%) и 8 мужчин (25%). Для этого была разработана анкета, состоящая из 20 вопросов открытого и закрытого типа. Анкета была реализована на базе площадки «Google формы», т.е. исследование полностью проводилось в режиме онлайн, результаты получены при помощи глобальной сети Интернет без личного присутствия интервьюера.

Основная часть вопросов направлена на изучение сетевого взаимодействия как одного из составляющих ИКТ. В анкету также были включены вопросы, предполагающие собственный вариант ответа (полное написание ответа без предложенных вариантов).

Таблица – Направления использования информационно-коммуникационных технологий в психолого-педагогической деятельности

Направление работы	Сущность	Средства
Оформление психолого-педагогической документации	Составление планов, разработка мероприятий, составление отчетной документации	Программы работы с текстом, таблицами, презентациями (пакет Microsoft Office)
Налаживание межведомственного взаимодействия	Передача документации в электронном виде, диалоговое общение между специалистами различных структур	Мессенджеры, социальные сети и др.
Создание мультимедийных дидактических и методических материалов	Придание наглядности и доступности отобранным материалам, улучшение качества восприятия информации	Фотовидеоредакторы, пакеты работы с презентациями и др.
Использование поисковых ресурсов сети Интернет	Поиск информации в сети Интернет	Поисковые службы, социальные сети
Использование готовых обучающих программ	Подбор наиболее подходящих обучающих программ для решения конкретных психолого-педагогических задач	Серия «Супердетки», «Смешарики»
Дистанционное диалоговое взаимодействие	Организация и реализация общения субъектов образовательного процесса	Конференции, круглые столы, форумы, семинары, профессиональные сообщества
Психодиагностика	Организация и проведение психодиагностики	Психодиагностический инструментарий, программы для количественного анализа массивов данных, онлайн-площадки для проведения психодиагностических процедур

В исследовании участвовали как педагоги-психологи учреждений образования, так и специалисты с частной практикой. Особенностью данного исследования является тот факт, что оно проводилось полностью в режиме онлайн, с минимальным количеством личных контактов с респондентами. Так, для распространения материала опросного листа была создана анкета, которая, по своей сути, является полноценной онлайн-страницей, но предоставляет достаточно широкий функционал для создания и редактирования опросных листов. Распространение материала происходило посредством отправки ссылки на онлайн-форму, необходимую для заполнения.

**Результаты и их обсуждение.** В итоге проведенного исследования были получены следующие данные: для выхода в Интернет практикующие специалисты чаще всего используют смартфон (62,5%), вторым по популярности выступает домашний компьютер (25%), менее всего респонденты пользуются компьютером на работе (12,5%). По своим значениям результаты весьма схожи с общемировыми показателями аналитического агентства We Are Social и SMM-платформы Hootsuite, полученными при изучении данной проблематики в 2020 году (смартфон – 53,3%, персональный компьютер – 44%, планшетные компьютеры – 2,7%, прочие устройства – 0,07%) [4].

Наиболее часто используемым техническим средством в нашем исследовании выступает смартфон ввиду своих явных преимуществ в виде мобильности, автономности и удобства применения. Данный показатель свидетельствует о том, что при разработке мобильных приложений, методических рекомендаций, инструкций следует отталкиваться от того, что пользователи отдадут предпочтение, прежде всего, мобильным устройствам. Работая с документом, необходимо учитывать то, что, скорее всего, сначала он будет открыт пользователем на мобильном устройстве, и первое впечатление о нем будет получено именно в мобильной версии, а затем уже в полноформатной версии для персонального компьютера.

Далее рассмотрим полученные результаты о цели использования сети Интернет нашими респондентами. Для поиска информации в личных целях Интернет используют 40,6% респондентов, для общения – 37,5%, для поиска информации в рабочих целях – 12,5%, для просмотра фильмов – 9,4%. Данный показатель говорит о том, что преобладающими целями использования глобальной сети Интернет являются поиск информации и общение. Данные результаты следует учитывать специалистам. Во-первых, при получении информации в Интернете всегда есть опасность получения недостоверной информации в сети, пользователи

используют ее в режиме «как есть». Во-вторых, Интернет давно и активно используется для коммуникации людей. Коммуникативная функция Интернета приводит к потере «живого» общения, «живых» контактов, к обеднению имеющихся связей, а в дальнейшем – к затруднениям, сложностям диалогического и монологического устного и письменного высказывания.

Считают возможным использование сети Интернет для реализации различных направлений в профессиональной деятельности 90,6% респондентов, не считают это таковым 9,4%. В настоящий момент значительная составляющая деятельности педагогов-психологов осуществляется через глобальную сеть.

При анализе ответов респондентов по вопросу методов работы психолога в сети Интернет получены следующие ответы. 71,9% респондентов считают возможным проведение консультаций, 59,4% – психодиагностики, 50% – обучение и профессиональное общение, 28,1% – организация межведомственного взаимодействия. На открытый вопрос были получены ответы о невозможности переноса методов работы психолога в сеть Интернет в 6,1% случаев. Других вариантов ответа не было.

По мнению респондентов, наиболее полные возможности для профессионального общения в сети Интернет предоставляют мессенджеры (65,8%), социальные сети (15,6%). В меньшей степени такие возможности дают интернет-форумы и специализированные сайты для учреждений образования (9,4%), что также подтверждается общемировой тенденцией. Так, лидер рынка социальных сетей Facebook постепенно уходит от «полной версии» своих сайтов к менее ресурсоемким приложениям, таким как «Facebook Messenger». Это же подтверждается ростом количества мессенджеров на рынке. Несмотря на то, что количество полезных возможностей в мессенджерах меньше, чем в полноформатных версиях, чаще всего именно они становятся лидерами на рынке по количеству пользователей, что связано, прежде всего, с меньшей ресурсоемкостью приложений и возможностью максимально быстрого обмена сообщениями, избегая «лишнего» функционала.

Свой уровень умений и навыков сетевого взаимодействия 62,5% специалистов отмечают как средний, 31,3% – как высокий и 6,3% – как низкий.

С правилами сетевого взаимодействия знакомы 50% педагогов-психологов, 37,5% – не знакомы с этими правилами, 12,5% – отмечают, что в сети Интернет нет правил. Несмотря на то, что половина респондентов ответили, что они знакомы с правилами участия в сетевых дискуссиях, другая половина либо не знает о наличии та-

ких правил, либо считает, что в сети нет правил как таковых. Это может свидетельствовать как о низком уровне осведомленности специалистов о наличии таких правил, так и о низкой культуре сетевого взаимодействия ввиду незнания или нежелания придерживаться правил сетевого диалогового взаимодействия.

Анализ ответов респондентов, касающихся представления специалистов о важности участия педагогов-психологов в сетевом диалоговом общении с учащимися и их родителями, дал следующие результаты: 62,6% респондентов считают важным такого рода взаимодействие, 21,9% опрошенных не видят в этом необходимости, достаточно и личного общения, 15,6% респондентов испытывали трудности с ответом.

На похожий вопрос о важности участия психологов в сетевом диалоговом общении с коллегами были получены схожие результаты. Так, важным это считают 65,6% опрошенных, 25% – «за» личное общение с коллегами, 9,4% не смогли ответить на этот вопрос.

Проанализировав блок вопросов о необходимости сетевого диалогового общения с коллегами, обучающимися и их законными представителями, следует сказать, что более 60% респондентов считают важным такого рода взаимодействие. Это является значимым показателем возросшей потребности для специалистов в таком взаимодействии.

На вопрос о том, необходимо ли обучение специалистов навыкам сетевого диалогового общения, 65,6% респондентов ответили утвердительно, 18,8% – отрицают эту необходимость и 15,6% – не смогли ответить на данный вопрос. Хорошо заметен выделяющийся процент заинтересованности специалистов в навыках сетевого диалогового общения, что может свидетельствовать о повышенном спросе на такого рода взаимодействие.

Далее было проведено изучение мнения специалистов о формах повышения навыков сетевого диалогового взаимодействия. Специалисты нуждаются в курсах повышения квалификации – 71,9%, подготовке на базе учреждений, обеспечивающих дополнительное профессиональное образование, – 68,8%, индивидуальных консультациях – 62,5%, самообразовании – 37,5%. Данный вопрос включал вариант ответа с возможностью указания своего варианта, им воспользовались 6,2% респондентов и ответили, что в этом нет необходимости.

Важными навыками для успешного общения в сети Интернет 62,5% опрошенных назвали навыки владения персональным компьютером и общие навыки общения, 59,4% – знание норм и правил языка.

Специалисты обозначили основные факторы, влияющие на успешность сетевого профессионального общения: компьютерная грамотность и знание общих правил ведения диалогового общения (65,6%), готовность человека идти на контакт (56,3%), возрастной фактор (40,6%). Как видно из исследования, самый высокий процент респондентов считает наиболее важным фактором навыки владения персональным компьютером и готовность идти на контакт.

О существовании сетевых психологических сообществ осведомлены 81,3% респондентов, не знают о таких сообществах 18,8% опрошенных. Необходимыми такие площадки считают 75%, не видят необходимости в них 25% опрошенных специалистов.

Отмечают, что знакомы с основными положениями «сетевого этикета» 50% респондентов, не знают о таком – 34,4%. При этом 15,6% участников анкетирования полагают, что такого явления, как сетевой этикет, не существует и Интернет полностью свободен от норм и правил.

Считают возможным повысить свой профессиональный уровень посредством сетевых сообществ 46,9% опрошенных, не считают возможным – также 46,9%, не смогли ответить на данный вопрос 6,3% респондентов. В этом вопросе мнения респондентов разделились практически поровну, что достаточно странно ввиду того, что в совокупности с высоким процентом респондентов, осведомленных о наличии такого рода сообществ, только 46,9% считают возможным повысить свой профессиональный уровень. Возможно, это связано с низким образовательным уровнем членов сообществ, с которыми респонденты имели опыт общения.

На открытый вопрос о том, какие темы для общения в сетевом профессиональном сообществе были бы интересны респондентам, были получены следующие предложения: чаще всего предлагались темы семейной и социальной психологии, следующими по популярности выступают сетевые сообщества и межведомственное взаимодействие.

**Заключение.** Высокий уровень подготовки специалистов в сфере использования ИКТ – требование времени. Применение такого рода технологий не только упрощает профессиональную деятельность педагогов-психологов, но и в значительной степени улучшает качество выполнения профессиональных задач специалистами. Необходимость овладения навыками использования современных технологий – особенности современной действительности, продиктованные стремительным развитием не только данных технологий, но и социальными отношениями, возникающими в пределах всемирной сети.

## Литература

В ходе проведенного исследования было выявлено, что у специалистов в большинстве своем достаточный уровень умений и навыков, необходимых для использования современных ИКТ в профессиональной деятельности. Прослеживается явная заинтересованность в развитии сетевого диалогового взаимодействия между специалистами. Сложность же их реализации заключается, прежде всего, в ресурсоемкости данных площадок, также достаточно трудно будет перебороть негативный опыт использования низкокачественных площадок распространения материалов околонаучной тематики.

1. О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 8 нояб. 2011 г., № 515 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 125. – 1/13064.
2. Статистический ежегодник Республики Беларусь, 2020: стат. сб. [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/c68/c68ec3c1ac53374bedc363044769f2c1.pdf>. – Дата доступа: 17.07.2021.
3. Классификация Информационно-коммуникативных технологий в образовании [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29675717>. – Дата доступа 17.07.2021.
4. Digital 2020: global digital overview [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview>. – Дата доступа: 17.07.2021.

*Поступила в редакцию 03.09.2021*

