

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Художественно-графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«*18*» *сеп* 20*15*г.

Заведующий кафедрой

Ран Н.А.Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРА В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА**

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Медвецкая Ирина Фёдоровна,
магистрант

Научный руководитель:

Фоменко Анжела Александровна,
кандидат педагогических наук

Витебск, 2015

Содержание

Введение	4
Глава 1. Историко-теоретические аспекты развития образовательного туризма	7
1.1 Сущностные характеристики понятия образовательный туризм	7
1.2 Ретроспективный анализ становления образовательного туризма на разных исторических этапах	21
Выводы по первой главе.....	38
Глава 2. Подготовка менеджера для сферы образовательного туризма.....	40
2.1 Компетентностный подход к подготовке менеджера в сфере образовательного туризма	40
2.2 Организационно-методическая характеристика подготовки менеджера в сфере образовательного туризма....	49
Выводы по второй главе.....	62
Заключение	64
Список использованных источников	67
Приложение А Профессиональные компетенции менеджера образовательного туризма.....	74
Приложение Б Этапы подготовки менеджера образовательного туризма.....	77

Реферат

Магистерская диссертация 73 стр., 2 рис., 1 табл., 2 прил., 60 источников.

ОБРАЗОВАНИЕ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, ТУРИЗМ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, МЕНЕДЖЕР ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА, ПОДГОТОВКА МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА, КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД, КОМПЕТЕНЦИИ, ЭТАПЫ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА, МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ

Объект исследования – образовательный туризм.

Предмет исследования – содержание и специфика подготовки менеджера в сфере образовательного туризма.

Цель исследования – раскрытие организационно-методических характеристик подготовки менеджера в сфере образовательного туризма.

Методы исследования: системный анализ и синтез философской, психолого-педагогической, дидактической, методической литературы и интернет-материалов по проблеме исследования, теоретико-педагогический анализ практической деятельности педагогических УВО в сфере образовательного туризма, моделирование, генерирование информации, обобщение педагогического опыта.

Элементы новизны: дано теоретическое обоснование образовательного туризма как междисциплинарного феномена, обладающего значительным педагогическим потенциалом. Проанализированы социально-исторические предпосылки становления развития образовательного туризма. Обосновано значение компетентностного подхода в подготовке менеджера в сфере образовательного туризма. Раскрыты организационно-методические характеристики подготовки менеджера в сфере образовательного туризма.

Теоретическая и практическая значимость исследования: материалы диссертационного исследования могут быть использованы при чтении лекций и проведении семинаров по педагогике, туризму, социальной педагогике, образовательному менеджменту в учреждении образования «Витебский государственный университет имени П.М.Машерова» и других педагогических УВО.

Введение

Динамичное развитие как образовательного, так и туристского секторов, а также вступление Республики Беларусь в Болонский процесс с заявленными целями сближения и гармонизации систем образования и создания единого европейского пространства высшего образования предъявляют новые требования к демонополизации прежних туристских структур и появлению большого числа новых, активно занимающихся предоставлением комплекса туристских услуг. Образовательный туризм, имеющий глубокие традиции, в настоящий период представляет важное и перспективное направление международного культурного обмена. Современному, динамично развивающемуся туристскому рынку труда постоянно требуются менеджеры различной квалификации. Появилась профессия специалист-менеджер туризма, сферой профессиональной деятельности которого является комплексное предоставление всех видов туристских услуг во всем их разнообразии. Повышение профессионализма, востребованность, конкурентоспособность невозможны без сформированной системы непрерывной профессиональной подготовки, включающей в себя различные этапы профессионального становления.

Учитывая важность качественной профессиональной подготовки менеджеров в туризме, вопросы, связанные с ее исследованием, нашли отражение в работах отечественных и зарубежных авторов. Так, в ряде исследований получили проявление различные аспекты организации профессиональной и практической подготовки будущих менеджеров туризма (И.В. Зорин, Г.И. Зорина, Е.Ю. Квартальнов, В.К. Романович, Г.С. Усыскин и др.). В основу исследования также легли инновационные идеи развития туризма и эффективной реализации туристской деятельности (М.Б. Биржаков, Л.М. Гайдукевич, А.А. Григорьев, А. А. Кузнецов и др.).

В научной литературе представлен ряд работ, посвященных историческим предпосылкам развития образовательного туризма (Н.М. Карамзин, С.Н. Макаренко, С.Г. Пяткова, А.Э. Саак, М.В. Соколова, С.М. Соловьев, Г. Усыскин и др.).

Вопросами экономической эффективности образовательного туризма для различных регионов занимаются такие авторы, как Л.С. Данилова, Н.А. Козлова, Э.А. Лунин и др. Управленческие аспекты образовательного туризма раскрыты в работах таких авторов, как В.Я. Гельман, М.Н. Певзнер, П.А. Петряков, Б.В. Ритчи и др.

Ряд авторов обращается к проблемам современного состояния образовательного туризма и туристского рынка, в частности, Л.В. Леденева, Б.В. Пеньков, Е.И. Степанова, Е.А. Титова, А.А. Федулina и др.

Различные аспекты понятийного аппарата образовательного туризма представлены в работах следующих авторов: В.Я. Гельман, В.Л. Погодина, Б.В. Ритчи и др.

Анализ вышеизложенных исследований показал, что приоритетное значение на данном этапе, приобретает качественная профессиональная подготовка менеджера образовательного туризма, отвечающая потребностям времени, так как от профессиональной деятельности специалиста данного профиля зависит качественное удовлетворение потребностей в туристских услугах, рост числа туристов, развитие целой сферы экономики. Изложенное свидетельствует о сложившемся противоречии между востребованностью специалистов-менеджеров на рынке труда и недостаточным вниманием к содержанию и специфике их подготовки с учетом потребностей времени.

Данное противоречие определило **цель исследования**: раскрыть организационно-методические характеристики подготовки менеджера в сфере образовательного туризма.

Задачи исследования:

1. Выявить сущностные характеристики понятия образовательный туризм.
2. Проанализировать социально-исторические предпосылки становления и развития образовательного туризма.
3. Обосновать значение компетентностного подхода в подготовке менеджера в сфере образовательного туризма.
4. Раскрыть организационно-методические характеристики подготовки менеджера в сфере образовательного туризма.

Объект исследования – образовательный туризм.

Предмет исследования – содержание и специфика подготовки менеджера в сфере образовательного туризма.

Методы исследования. Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений был использован комплекс методов, взаимодополняющих друг друга:

– *теоретические методы*: системный анализ и синтез философской, психолого-педагогической, дидактической, методической литературы и интернет-материалов по проблеме исследования, теоретико-педагогический анализ (ретроспективный, системный, индуктивно-дедуктивный, сравнительно-сопоставительный) практической деятельности педагогических УВО в сфере образовательного туризма (анализ учебных программ и планов, учебно-методических комплексов по отдельным дисциплинам, отчетных материалов по организации и проведению учебных практик), моделирование, генерирование информации, обобщение педагогического опыта.

– *диагностические методы* сбора информации: опрос, беседа, анкетирование, интервьюирование, ранжирование, экспертная оценка.

Структура и объем работы. Диссертационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы. Общий объем диссертации 73 страницы с иллюстрациями, список литературы включает 60 наименований.

Список использованных источников

1. Абдуразакова, Я.М. Современный международный туризм: тенденции и перспективы / Я.М. Абдуразакова // Вестник АГТУ. Экономика. – 2010. – №2. – С. 74-76.
2. Актуальные проблемы современной науки и образования // Общественные науки: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2010. – Т.VII. - 4.2. – 808 с.
3. Ананьева, Т.Н. Взаимодействие институциональных структур, заинтересованных в подготовке компетентных кадров для сферы сервиса и сервис в России и за рубежом / Т.Н. Ананьева, Г.И. Илюхина // Российский государственный университет туризма и сервиса. – 2010. – №1. – С. 8-16.
4. Байденко, В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): методическое пособие. М., 2005. – 154 с.
5. Барановский, А.И. Образовательный менеджмент: актуальные проблемы становления / А.И. Барановский // Современные наукоемкие технологии. – 2008. – №1. – С.25-28.
6. Биржаков, М.Б. Введение в туризм / М.Б. Бирджаков. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 512 с.
7. Биржаков, М.Б. Индустрия туризма: Перевозки / М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2007. – 528 с.
8. Гельман, В.Я. Состояние и перспективы развития образовательного туризма / В.Я. Гельман // Вестник НАТ. – 2009. – №1 (9). – С.48-52.
9. Гревс, И. М. Дальние гуманитарные экскурсии и их воспитательный и образовательный смысл / И.М. Гревс // Экскурсионное дело. – 1922. – №4. – С. 45-67.
10. Данилова, Л.С. Оценка развития рынка образовательного туризма / Л.С. Данилова // Известия ИГЭА. – 2010. – №3 (71) – С.85-88.

11. Ефремов, К. Возможности образовательного туризма // Народное образование. – 2009. – №3. – С. 5-11.
12. Жолдак, В.И. Туристика как метафактор развития педагогики туризма / В.И. Жолдак // Туризм: наука и образование. – 1996. – №11 – С.36-46.
13. Жукова, М.А. Менеджмент в туристском бизнесе: учебное пособие / М.А. Жукова. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2006. –192 с.
14. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И.А.Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
15. Зорин, А.И. Концепты туризма. Опыт структурно-семантического анализа / А.И. Зорин // Теория и практика физической культуры. – 2002. – №11. - С. 14-18.
16. Зорин, И.В. Теоретические основы формирования содержания профессионального туристского образования: автореф. дис. ... докт. пед. наук / И.В. Зорин. – Рос. международ. академия туризма. – Москва, 2001. – 34 с.
17. Зорина, Г.И. Формирование содержания образования в профессиональном лице туристского профиля: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Г.И. Зорина. - М.: РМАТ, 1998. 23 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com>
18. Зыбин, О.С. Специфические особенности образовательного туризма / О.С. Зыбин, Н.А. Козлова // Социально-экономические проблемы развития современного общества: Сб. науч. тр. – СПб: СПбТЭИ, 2005. – С.81-88.
19. Ильина, Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности учебник: / Е.Н.Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 480 с.
20. История туризма. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.travelgroup.ru/tourismhistory>
21. Макаренко, С.Н. История туризма: сборник / Макаренко С.Н., Саак А.Э. – Таганрог: ТРТУ, 2003. – 94 с.
22. Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: учеб. пособие / Н.И.Кабушкин. – Мн.: БГЭУ, 1999. – 644 с.

23. Карамзин, Н.М. Письма русского путешественника / Н.М. Карамзин // Избранные сочинения в 2 томах [Электронный ресурс]. – М., 2004. – 322 с. – Режим доступа: <http://www.litmir.me/br/?b=95653>

24. Квартальнов, В.А. Стратегический менеджмент в туризме / В.А. Квартальнов. [Электронный ресурс]. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 496 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/74490/>

25. Квартальнов, В.А. Туризм / В.А. Квартальнов. [Электронный ресурс]. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 320с. – Режим доступа: http://tourlib.net/books_tourism/kvartalnov_tourism.htm

26. Ковалева, А.Н. Педагогический потенциал образовательного туризма в системе непрерывного образования человека: автореф. дис. ... канд. Пед. наук / А.Н. Ковалева: Новгородский государственный университет им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2010. – 28 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: vak2.ed.gov.ru/idcUploadAutoref/renderFile/123676

27. Ковалева, Т. Образовательное путешествие как модель сетевого обучения, как проект и как фон для рождения проектов [Электронный ресурс] / Т. Ковалева, Н. Рыбалкина // Проект «Сеть Исследовательских Лабораторий "Школа для всех» – Режим доступа: <http://setilab.ru/modules/conference/view.article.php/65>

28. Козлова, Н.А. Методологические подходы к формированию лояльности клиентов услуг международного образовательного туризма / Н.А. Козлова // Вестник Национальной академии туризма. – 2008. – № 2 (6). – С. 28-32.

29. Козлова, Н.А. Проблемы применения терминологии в индустрии международного образовательного туризма / Н.А. Козлова // Научно-технические ведомости СПбГПУ. – 2008. – №4(61). – С.289-294.

30. Козлова, Н.А. Формирование и развитие рынка международного образовательного туризма: дис. ... канд. экон. наук. / Козлова Н.А. – СПб., 2009. – 187 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-i-razvitie-rynka-mezhdunarodnogo-obrazovatel'nogo-turizma>

31. Корнева, Н.Г. Технология и организация экскурсионных услуг: программа мастер – классов учебной дисциплины / Н.Г.Корнева. – Оренбург: ОГИМ, 2012. – 29 с.

32. Коробкова, Е.Н. Город в подарок. Образовательные путешествия по Санкт-Петербургу. Век восемнадцатый. / Е.Н.Коробкова, Я.Д. Нечаева, А.Д. Рапопорт, Д.А.Темкина // Санкт-Петербургский центр культурно- образовательных инициатив «Среда», 2007. – 72 с.

33. Коробкова, Е.Н. Образовательное путешествие как педагогический метод: автореф. ... дис. канд. мед. наук/ Е.Н. Коробкова; СПб. – 2004. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/438613/>

34. Короткова, А.Л. Формирование профессиональной культуры работника сферы сервиса в условиях профессионального лицея: Дис... кан. пед. наук / А.Л. Короткова. – Казань, 2000. – 178 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com>.

35. Культурно-просветительный туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.b-u-n-s.Org/kulturno-prosvetitelnyj-turizm.html#more-35>

36. Лаврова, Г.Н. Организация и методика обучения менеджеров туризма самопознанию профессионально-личностных свойств в процессе повышения квалификации: Дис... кан. пед. наук / Г.Н. Лаврова. – М., 2000. – 218 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com>.

37. Лунин, Э.А. Организация и управление образовательным туризмом в РФ [Электронный ресурс] / Э.А. Лунин // Научная онлайн-библиотека «Порталус». – Режим доступа: www.portalus.ru

38. Лунин, Э.А. Совершенствование управления образовательным туризмом в РФ: дис. ... канд. экон. наук / Э.А. Лунин. – СПб, 2009. – 156 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/sovershenstvovanie-upravleniya-obrazovatelnyim-turizmom-v-rf>

39. Новикова, С.С. Педагогические возможности туризма как средство воспитания подрастающего поколения [Электронный ресурс] / Новикова, С.С. //

Московский государственный социальный университет. – Режим доступа: <http://lib.sportedu.ru/Press/FKVOT/1997N2/p8-11.htm>

40. Певзнер, М.Н. От образовательного менеджмента к менеджменту образовательного туризма / М.Н.Певзнер, П.А.Петряков, А.Н.Николаева // Вестник Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. / Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2011. – № 64. С. 59-62 – Режим доступа: <http://www.novsu.ru/file/1007800>

41. Певзнер, М.Н. Образовательный менеджмент: учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Иванов Е. В., Певзнер М. Н., Петряков П. А., Федотова Г. А., Шерайзина Р. М., Ширин А. Г. / сост. и общ. ред. Иванова Е. В. Певзнера М. Н. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2009. – 412 с.

42. Петряков, П.А. Образовательный менеджмент в современном вузе / П.А. Петряков // Вестник Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2012. – № 70. – С. 37-41.

43. Погодина, В.Л. Компетентностный подход в подготовке организаторов образовательного туризма / В.Л. Погодина // Среднее профессиональное образование. – 2009. – № 12. – С. 10-14.

44. Погодина, В.Л. Образовательный туризм и его роль в формировании профессиональной компетенции учителей географии : дис. ... д-ра пед. наук / Погодина В.Л. – СПб., 2009. – 500 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.teoriya.ru/dissert/avtorefdr/pogodinavl.doc>

45. Погодина, В.Л. Традиции и инновации в образовательном туризме / В.Л. Погодина // Известия РГПУ им. А.И.Герцена. – 2009. – №110. – С.54-63.

46. Прогнозы развития международного туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kmvline.ru/lib/turizm/68.php>

47. Пяткова, С.Г. Организация образовательного туризма в России XIX - начала XX вв. [Электронный ресурс] // Современные наукоемкие технологии Российская Академия Естествознания. – 2008. – №1. – Режим доступа: www.rae.ru

48. Романович, В.К. Развитие и совершенствование подготовки кадров по специальностям среднего и высшего профессионального образования в области сервиса. // Сборник инструктивно-информационных материалов Учебно-методического объединения учебных заведений Российской Федерации по образованию в области сервиса. – М. – 2005 – С.85-94.

49. Рынок образовательного туризма – самый быстрорастущий в мире. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mdmst.tatar.ru/rus/index.htm/news/78495.htm>

50. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных. – СПб.: Питер, 2007. – 369 с.

51. Слостенин, В.А. Аксиологический аспект содержания современного профессионального образования / В.А. Слостенин // Педагогическое образование и наука. – М., 2002. – С.4-9.

52. Соколова, М.В. История туризма: учеб. пособие / М.В. Соколова. – М.: Мастерство, 2002. – 352 с.

53. Соловьев, С.М. История России с древнейших времен. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://militera.lib.ru/common/solovyev1/index.html>

54. Соломин, В.П. Современное состояние и перспективы развития образовательного туризма в России / В.П. Соломин, В.Л. Погодина // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2007. – № 8 (30) – С. 49-54.

55. Тищенко, Н.Г. Построение процесса обучения на образно-эмоциональной основе [Электронный ресурс] / Н.Г. Тищенко // Российский психологический журнал. – Вып. 4. – 2007. – С. 67-69. – Режим доступа: <http://pandiaweb.ru/text/77/503/3898.php>

56. Усыскин, Г.С. Очерки истории российского туризма [Электронный ресурс]. – Москва - Санкт-Петербург: Издательский Торговый Дом "Герда", 2000. – Режим доступа: <http://nkosterev.narod.ru/met/ysuskin.html>

57. Фатхутдинов, Р.А. Стратегический менеджмент: учебник – 7-е изд., испр. и доп. / Р.А Фатхутдинов. – М.: Дело, 2005. – 448 с.

58. Шаповал, Г.Ф. История туризма: пособие. / Г.Ф. Шаповал – Мн.: «Экоперспектива», 1999. – 303 с.

59. Ященко, В.А. Педагогические условия подготовки старшеклассников к обоснованному выбору профессии сферы обслуживания: Дис... кап.пед. наук. / В.А. Ященко. – М, 1990. – 149 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com>.

60. Ritchie B.W. & Carr, N., Cooper, C. Managing Educational tourism/ ed. By B.Ritchie. – Great Britain: Cromwell Press, 2003. – 306 p.