

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М.МАШЕРОВА»

Художественно-графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите

« 18 » мар 20 15 г.

Заведующий кафедрой Ракова

Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В РАБОТЕ С
ИНОСТРАННЫМИ СТУДЕНТАМИ

Специальность 1-09 81 Образовательный менеджмент

Винарская Ирина Владимировна,
магистрант

Научный руководитель:
Дьяченко Лариса Семеновна,
кандидат педагогических наук, доцент

Витебск, 2015

Реферат

Магистерская диссертация 58 с., 49 источников.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС, ИНОСТРАННЫЕ ГРАЖДАНЕ, УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Объект исследования □ процесс обучения иностранных граждан в учреждениях высшего образования Республики Беларусь.

Предмет исследования □ система управления образовательным процессом в работе с иностранными студентами на примере учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Цель работы: исследовать специфику управления образовательным процессом в работе с иностранными студентами.

Методы исследования: теоретический анализ научно-методической литературы по проблеме исследования (диссертаций, монографий, учебных программ, учебных пособий по менеджменту образования); методы наблюдения, интервью и особенности фиксации материала в ходе исследования актуального опыта работы с иностранными студентами; формально-статистический метод; метод структурного и функционального анализа.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов: изучение предмета исследования позволило выявить достоинства и недостатки системы управления образовательных процессов, отразить работу структурных подразделений ВГУ имени П.М. Машерова по решению вопросов, возникающих в работе с иностранными гражданами в системе управления УВО.

Актуальность настоящего исследования состоит в том, что в последние годы для Республики Беларусь возросла значимость экспорта образовательных услуг и основными предпосылками успешного развития данной сферы деятельности является проведение целенаправленной государственной политики в области образования, направленной на привлечение иностранных граждан на обучение в учреждения высшего образования нашей страны, улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, расширение спектра оказываемых образовательных услуг и совершенствование управления образовательным процессом в учреждениях высшего образования.

Содержание

Введение.....	4
1 Теория и практика управления образовательным процессом в учреждении высшего образования	8
1.1 Теоретические основы управления УВО в новых социально-экономических условиях.....	8
1.2 Управление высшим учебным заведением (на примере ВГУ имени П.М. Машерова.....	19
2 Организация образовательного процесса иностранных студентов в ВГУ имени П.М. Машерова	35
2.1 Деятельность приемной кампании в работе с иностранными гражданами как начальный этап в организации образовательного процесса.....	35
2.2 Содержательно-процессуальные аспекты деятельности структурных подразделений в работе с иностранными студентами.....	38
Заключение.....	52
Список использованных источников и литературы.....	55

Введение

Актуальность исследования. В последние годы для Республики Беларусь возросла значимость экспорта образовательных услуг и основными предпосылками успешного развития данной сферы деятельности является проведение целенаправленной государственной политики в области образования, направленной на привлечение иностранных граждан на обучение в учреждения высшего образования нашей страны, улучшение качества предоставляемых образовательных услуг, расширение спектра оказываемых образовательных услуг и совершенствование управления образовательным процессом в учреждениях высшего образования.

Система управления образовательным процессом, применяемая в нашей стране в настоящее время для подготовки высококвалифицированных специалистов доказала свою эффективность и целесообразность. Однако процесс подготовки специалистов из числа иностранных граждан имеет свою специфику и особенности, которые, к сожалению, не учитываются традиционной системой управления образовательным процессом.

В теории профессионального образования отсутствуют научные исследования по разработке теоретических и практических основ подготовки иностранных граждан, обладающих необходимым уровнем компетенции специалиста.

Обобщающего научного исследования проблемы организации процесса обучения иностранных граждан с точки зрения ее понимания проведено не было. Отсутствует и четко обоснованная научная позиция о содержании, формах и методах организации образовательного процесса иностранных граждан в процессе профессиональной подготовки.

В условиях реформирования системы высшего образования и перехода с 5-летнего на 4-годичное обучение по большинству специальностей в учреждениях высшего образования нашей страны особенно остро встает вопрос организации обучения иностранных граждан, разработка путей и методов, форм и содержания обучения иностранных граждан, что в значительной степени влияет на

формирование имиджа Республики Беларусь на международном образовательном рынке.

Таким образом, процесс обучения иностранных граждан в отечественной системе образования, а также разработка системы управления образовательным процессом в работе с иностранными студентами может и должны стать объектом всестороннего изучения, что и обуславливает актуальность данной работы.

Объектом данного исследования является процесс обучения иностранных граждан в учреждениях высшего образования Республики Беларусь.

Предметом данного исследования является система управления образовательным процессом в работе с иностранными гражданами на примере учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Цель работы: систематизировать и обобщить имеющийся опыт при организации образовательного процесса в работе с иностранными студентами.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие **задачи**:

- 1) изучить систему управления образовательным процессом в учреждении высшего образования;
- 2) рассмотреть систему управления образовательным процессом в ВГУ имени П.М. Машерова;
- 3) изучить опыт работы с иностранными студентами в учебной и во вне учебной деятельности;
- 4) рассмотреть основные достоинства и недостатки системы работы с иностранными студентами в ВГУ имени П.М. Машерова.

Методы исследования: теоретический анализ научно-методической литературы по проблеме исследования (диссертаций, монографий, учебных программ, учебных пособий по менеджменту образования); методы наблюдения, интервью и особенности фиксации материала в ходе исследования актуального опыта работы с иностранными гражданами; формально-статистический метод; метод структурного и функционального анализа.

Методологической базой исследования послужили:

- законы и постановления Правительства Республики Беларусь, локальные нормативные документы: Устав ВГУ имени П.М. Машерова, локальные нормативные акты УВО, учебные и рабочие планы, образовательные стандарты;

- труды отечественных и зарубежных специалистов по теории управления, теории самоорганизации, проблемам развития системы высшего образования.

В частности, различные аспекты повышения эффективного управления рассматривались в работах В. Белкина, С. Дятлова, А. Ковалева, Е. Маневича, М. Маркова, И. Рисина, А. Терешина, В. Франчука, В. Чаянова, В. Фионина и др.

В разное время решением методологических и организационных проблем экономического управления в сфере высшего образования занимались такие отечественные исследователи, как А. Абрамешин, Э. Агабабян, Е. Богачев, А. Дайновский, Ю. Васильев, А. Викторов, Т. Воронина, В. Глухов, В. Жамин, Е. Жильцов, А. Иваньков, Ю. Ипатов, А. Казанцев, Г. Краюхин, А. Михайлушкин, О. Молчанов, К. Пузыня, М. Скаржинский, И. Субетто, А. Тихонов. [1]

Вопросы оценки потенциала высшей школы, повышения эффективности его использования, наряду с вышеуказанными авторами, рассматривались в работах И. Быка, В. Гареева, Г. Доброва, Е. Калинкина, В. Кологреева, П. Кульвеца, П. Мухина, А. Румянцева и др. [1]

Изучением вопросов экономики и управления высшим профессиональным образованием (ВПО) занимались С. Арженовский, С. Беляков, М. Вахрушин, А. Воронин, А. Добрынин, С. Дятлов, В. Тихомиров, В. Чекмарев, В. Щетинин. Среди авторов, работающих над решением конкретных проблем управления и развития территориально локализованных социально-экономических образований, следует назвать А. Венедиктова, В. Глухова, Н. Кетову, В. Овчинникова, А. Радченко, А. Тамбиева. [1]

Существенный вклад в разработку специальных вопросов, касающихся системы ВПО и процессов ее регионализации, внесли Г. Беляев, С. Беляков, А. Воронин, Р. Казакова, Н. Карпенко, С. Карпов, Ю. Клехо, А. Савельев, Н. Селезнева, А. Субетто, Ю. Татур, В. Чекмарев и другие. Принципы и формы функционирования и взаимодействия отдельных подсистем и всей системы

образования в целом, в том числе аспекты ее регионализации, рассматриваются в трудах В. Зуева, Ю. Колесникова, Я. Кузьмина, В. Садовниченко, Н. Хроменкова, С. Шишкина, Б. Юдина, А. Юркова, Л. Якобсона и других.

Теоретическая и практическая значимость полученных результатов: изучение предмета исследования позволило выявить достоинства и недостатки системы управления образовательных процессов, отразить работу структурных подразделений ВГУ имени П.М. Машерова по решению вопросов, возникающих в работе с иностранными гражданами в системе управления УВО.

Структура и объем исследования. Магистерская диссертация изложена на 58 страницах и состоит из введения, двух глав, включающих четыре параграфа, заключения, списка использованных источников, включающего 49 наименований.

Список использованных источников и литературы

1. Асаул А.Н., Капаров Б. М. Управление высшим учебным заведением в условиях инновационной экономики / Под ред. д.э.н, проф. А. Н. Асаула. – СПб.: «Гуманистика», 2007. – 280 с.
2. Багутдинова Н.Г. Инновационный потенциал высшей школы: анализ и оценка. – М.: Экономика, 2002.
3. Балакина А.П., Солнцева Н.В. Эффективность управления вузом и педагогический менеджмент // Высшее образование сегодня. – 2002. – № 10. – С.14.
4. Беляев А.А., Коротков Э.М. Системология организации: Учебник / под ред. д.э.н., проф. Э.М. Короткова. – М.: ИНФРА-М, 2000.
5. Брасс, А.А, Менеджмент: наука и практика конструктивного руководства: учеб. пособие / А.А. Брасс. – Мн.: Современ. шк., 2006. – 192. с.
6. Васильев Ю.С., Глухов В.В., Федоров М.П. Экономика и организация управления вузом: Учебник. – 2-е изд., испр. и доп. / Под ред. д.э.н. В.В. Глухова. – СПб.: Лань, 2001. – 544 с.
7. Веснин, В.Р. Менеджмент для всех / В.Р. Веснин. – М.: Знание, 1994. - 173 с.
8. Виханский, О. С., Наумов, А. И. Менеджмент. Учебник. Третье издание. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2001. – 528 с.
9. Воронова Э.Б. Концептуальные основы кадрового регулирования в социально-экономических системах с учетом особенностей развития базовых регионов нефтегазовой отрасли: Монография. – Сургут: Дефис, 2002. – 300с.
10. Востриков А.С. Проблемы децентрализации функций при управлении вузом / А.С. Востриков, Н.В. Пустовой // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – № 4(27). – С. 6-15.
11. Герчикова, И. Н. Менеджмент. Учебник. Третье издание. / И.Н. Герчикова. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.
12. Гольдштейн, Г.Я. Основы менеджмента. Конспект лекций. / Г.Я. Гольдштейн. – Т: ТРТУ, 1995. – 93 с.

13. Гончаров, В.И. Менеджмент: Учеб. пособие / В.И. Гончаров. – Мн.: Мисанта, 2003. – 624 с.
14. Драчева, Е.Л., Юликов, Л.И. Менеджмент / Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. – Издательство «Мастерство», 2002.
15. Захарчук, Л.А. Экономика образовательного учреждения: учебное пособие / Л.А. Захарчук. – М., ФОРУМ. ИНФРА-М, 2007. – 104 с.: ил. – (Профессиональное образование).
16. Инновационный механизм управления государственным вузом / Полянский Ю.В., Белый Е.М., Романова И.Б. – М.: Экономика, 2004. – С. 38.
17. Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: Учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 6-е изд. стер. – Мн.: Новое знание, 2006. – 408 с.
18. Кардаисккая, Н.Л. Принятие управленческого решения: Учеб. для вузов / Н.Л. Кардаисккая. – М.: ЮНИТИ, 1999.
19. Кликунов Н.Д. Роль децентрализации, контроллинга и аутсорсинга в эффективном управлении вузом / Н.Д. Кликунов, В.Л. Шаповалов // Университетское управление: практика и анализ. – 2004. – № 2(31). – С. 35-42.
20. Князев Е.А. Перспективный инструмент совершенствования вузовского управления // Университетское управление: практика и анализ. – 2004. – №2(31). – С. 10-16.
21. Лукошенко М. Вуз в системе открытого образования: особенности экономики // Высшее образование в России – 2002. – № 5. – С. 8-11.
22. Макаркин Н.П. Матричное управление в высшем учебном заведении / Н.П. Макаркин, О.Б. Томилин, И.М. Фадеева // Университетское управление: практика и анализ. – 2004. – № 1(30). – С. 43-47.
23. Менеджмент в социальных и экономических системах непроизводственной сферы: Учеб. пособие / Под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника, канд. экон. наук, доц. Э.В. Кондратьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2014. – 207 с.
24. Менеджмент качества образовательных процессов: учеб. пособие / Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. – М.: Норма: ИНФРА-М, 2013. – 400 с.

25. Менеджмент организации. Учебное пособие / З.П. Румянцева [и др.] – М.: ИНФРА-М, 1997. – 432 с.
26. Менеджмент организации: современные технологии. / Под ред. Н.Г. Кузнецова, И.Ю. Солдатовой. Серия "Учебники и учебные пособия". – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002
27. Менеджмент организации: Учеб. пособие / З.П. Румянцева, Н.А. Саломатин, Р.З. Акбердин и др. – М.: ИНФРА-М, 1995.
28. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон. – М.: Человек, 1995. – 275 с.
29. Мескон, М.Х., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М., 1996.
30. Мильнер, Б.З. Теория организации. / Б.З. Мильнер. – М.: Инфра-М, 2001. – С.61-63.
31. Основы менеджмента и маркетинга / Под общ. ред. д-ра экон. наук профессора Седегова Р.С. – Мн.: «Вышэйшая школа», 1995. – 382 с.
32. Основы менеджмента. Учебное пособие для вузов / Научн. редактор А.А. Радугин. – М.: Центр, 1998. – 432 с.: илл.
33. Основы менеджмента: учебно-методическое пособие. / Т.Ю. Анопченко [и др.] – Ростов н/Д.: Феникс, 2007.
34. Панкин, А. И. Основы практического менеджмента: Учеб. пособие для вузов / А.И. Панкин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
35. Попов Е., Хмелькова Н. Эволюционная теория предприятия. – Екатеринбург, 2002.
36. Практическая психология для менеджеров / Под ред. М.К. Тутушкиной. – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1997.
37. Смирнов Е.А. Современный руководитель: стратегии жизни и деятельности. – М.: Изд-во МГУ, 2002. – 208 с.
38. Смирнов, Э. А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
39. Смирнов, Э.А. Основы теории организаций. Учебное пособие для ВУЗов. /

Э.А. Смирнов. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1998

40.Смирнов, Э.А. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 248 с.

41.Совершенствование управления вузом в современных условиях: Материалы всероссийского совещания, г. Новочеркасск, 28-30 октября 2002 г. Юж. рос. гос. техн. ун-т. – Новочеркасск: ЮРГТУ (НПИ), 2002. – 382 с.

42.Сравнительный менеджмент. Учебное пособие / Под ред. С.Э.Пивоварова – "ПИТЕР", 2006

43.Тележников, В.И. Менеджмент: учеб. пособие / В.И. Тележников, под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.П. Беляцкого. – Мн.: БГЭУ, 2008. – 509 с.

44.Теория организации: учебник / Д.Б. Олянич [и др.]. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 408 с.

45.Трайнев, В.А., Дмитриев, С.А., Пинчук, И.И. Менеджмент и маркетинг в образовании, науке и производстве и его информационное обеспечение / Под общей ред. проф. В.А. Трайнева. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. – 268 с.

46.Управление – деятельность профессиональная: Сб. статей / Под ред. В.Ю. Кричевского. – СПб.: СПбГУПМ, 2001. – 175 с.

47.Фатхутдинов, Р.А. Система менеджмента: Учебно-практическое пособие, 2-е изд. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1997. – 352 с.

48.Чупрова Л. В. К вопросу об образовательном процессе в вузе в контексте его гармонизации [Текст] / Л. В. Чупрова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 167-170.

49.Шукшунов В.Е. Совершенствование управления вузом в современных условиях // Совершенствование управления вузом в современных условиях. Материалы Всероссийского совещания. – Новочеркасск, 2002. – С. 26.