

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Художественно-графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите
«18» сеп 2015 г.
Заведующий кафедрой
Рос Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В КОЛЛЕДЖЕ

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Чернова Ирина Валерьевна,
магистрант

Научный руководитель:
Тетерина Вера Владимировна
кандидат педагогических наук,
доцент

Витебск, 2015

Реферат

Магистерская диссертация 119 с., 3 рис., 1 табл., 63 источника, 5 прил.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА, КОЛЛЕДЖ, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ, МОНИТОРИНГ.

Объект исследования – управление образовательным процессом в колледже.

Предмет исследования – деятельность социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже.

Цель исследования – раскрыть содержательно-процессуальный аспект деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже и выявить педагогические условия повышения эффективности её деятельности.

Методы исследования: теоретические (изучение и анализ педагогической, психологической, социологической литературы по данной проблеме); интерпретационные методы; эмпирические методы (наблюдение, анкетирование, опрос, беседа); методы математической обработки данных (количественный и качественный анализ).

Элементы новизны: выявлены педагогические условия и разработан комплекс проектов, которые обеспечивают более высокий уровень деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в средних специальных учебных заведениях.

Результаты внедрения: разработки использованы в учебно-воспитательном процессе Оршанского колледжа ВГУ имени П.М. Машерова (акт о внедрении прилагается).

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в изучении и систематизации научно-практического материала, позволяющего повысить эффективность деятельности в управлении учебно-воспитательным процессом в колледже. Материалы исследования могут быть применены в практической деятельности педагогов-психологов и педагогов социальных средних специальных учебных заведений.

Содержание

Введение.....	4
1 Организация деятельности социально-психологической службы в учреждениях образования	10
1.1 Становление и развитие социально-психологической службы в системе образования Республики Беларусь	10
1.2 Роль и место социально-психологической службы в управлении образовательным процессом колледжа	20
2 Содержательно-процессуальный аспект деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в средних специальных учреждениях образования	30
2.1 Анализ опыта работы социально-психологической службы в управлении образовательным процессом (на примере Оршанского колледжа ВГУ имени П.М. Машерова)	30
2.2 Педагогические условия повышения эффективности деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже	48
Заключение	61
Список использованных источников	64
Приложения	70

Введение

На современном этапе в условиях реформирования всех сторон жизни белорусского общества, поиска наиболее оптимальных путей его развития, проблема совершенствования образования, как основы прогресса и цивилизации, приобрела особую остроту и актуальность. В решении проблем развития экономики и техники возрастает роль средних специальных учреждений, так как от уровня квалифицированной подготовки специалистов среднего звена зависит стабильность экономики нашей страны, а следовательно и её могущество.

В настоящее время среднее специальное образование является уровнем основного образования, направленным на развитие личности учащегося, получение им специальной теоретической и практической подготовки, завершающийся присвоением квалификации специалиста со средним специальным образованием, рабочего со средним специальным образованием [39].

В связи с этим возрастает роль социально-педагогической и психологической службы колледжа (далее – СППС), обеспечивающей условия для развития субъектного потенциала личности, для более адекватного осознания молодым человеком путей своего личностного и профессионального развития в период обучения в колледже, для повышения собственной психологической устойчивости в преодолении различных трудностей. Именно СППС и должна выступать как научно-методический и практический центр, реализующий психологическое сопровождение развития личности учащихся в образовательной среде колледжа. Наличие и функционирование социально-педагогической и психологической службы колледжа является одним из свидетельств высокого уровня развития среднего специального образования в стране.

Актуальность проблемы деятельности социально-психологической службы обуславливает повышенный интерес учёных и специалистов к проведению исследований в этой области. К числу наиболее значимых относятся работы следующих направлений – просвещенской деятельности психологической службы с учителями и учащимися разных возрастных групп (Т.Н. Банщикова, М.Р. Битянова,

Т.В. Волосовец и др.); условия деятельности психологической службы, способствующие повышению эффективности учебно-воспитательного процесса в дошкольных и школьных образовательных учреждениях (М.Р. Битянова, Т.В. Волосовец, О.А. Галстян, И.В. Дубровина, Н.С. Морозова) и др.

Проблему организации деятельности социально-психологической службы исследуют белорусские учёные-психологи: Г.С. Абрамова, М.С. Клевченя, С.И. Коптева, Г.М. Красневская, А.Н. Сизанов и др.

В то же время социально-психологическая служба становится объектом и для диссертационных исследований, среди которых наиболее интересными представляются труды Кобозевой В.Г., которые посвящены проблеме развития службы практической психологии образования в современном мегаполисе, Кучерявенко И.А. – исследованию вопросов успешности деятельности практического психолога образовательного учреждения, Метельковой Е.И., в которой психологическая служба рассматривается как ресурс развития современного образования и др.

Однако специальных исследований, посвящённых деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже, не проводилось.

Учитывая актуальность темы исследования, её недостаточную теоретическую разработанность и значительную практическую востребованность, была выбрана тема исследования – «Деятельность социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже».

Цель исследования состоит в раскрытии содержательно-процессуального аспекта деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже и в выявлении педагогических условий повышения эффективности её деятельности.

В соответствии с целью исследования были поставлены и решались следующие *задачи*:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме становления и развития социально-психологической службы в системе образования Республики Беларусь;

2. Определить роль и место социально-психологической службы в управлении образовательным процессом;

3. Проанализировать опыт работы социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в условиях колледжа;

4. Выявить педагогические условия повышения эффективности деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом.

Объект исследования: управление образовательным процессом в колледже.

Предмет исследования: деятельность социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже.

Гипотеза исследования основана на том, что организация деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже будет эффективна, если в рамках управленческого содействия будет создан и реализован следующий комплекс педагогических условий:

- постоянное накопление, апробирование, внедрение нового опыта в образовательный процесс колледжа;
- учёт специфики деятельности службы в системе среднего специального образования;
- реализация сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в решении педагогических проблем;
- развитие и совершенствование системы мониторинговых исследований;
- систематизация деятельности социально-психологической службы путём создания проектов по каждому направлению работы.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы в работе использовались следующие *методы исследования:*

- теоретические (изучение и анализ педагогической, психологической, социологической литературы по данной проблеме);
- интерпретационные методы;

- эмпирические методы (наблюдение, анкетирование, опрос, беседа);
- методы математической обработки данных (количественный и качественный анализ).

Методологической основой является деятельностный подход в образовании, основу которого составляет теория деятельности (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев, Н.А. Менчинская, С.Л. Рубинштейн и другие); системный подход, основывающийся на общей теории систем (В.Г. Афанасьев, В.П. Беспалько, И.В. Блауберг, В.Н. Садовский, Э.Г. Юдин и другие); личностно-ориентированный подход в образовании, базой которого является теория формирования и развития личности (В.А. Беликов, В.Я. Ляудис, И.С. Якиманская, и другие); педагогический менеджмент, основой которого является теория управления (М. Альберт, В.Г. Афанасьев, Ю.А. Конаржевский, В.П. Симонов, Т.И. Шамова и другие).

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоит в том, что:

- 1) теоретически обосновано понятие «управление», выделены его характерные признаки, проанализированы особенности руководства в образовательном процессе;
- 2) раскрыта роль и место социально-психологической службы в управлении образовательным процессом;
- 3) выявлены характерные особенности деятельности СППС в управлении образовательным процессом в колледже.
- 4) определён комплекс педагогических условий, создание и реализация которых в рамках управленческой деятельности СППС, обеспечит высокий уровень организации образовательного процесса в колледже.

Практическая значимость исследования определяется тем, что:

- на основе теоретических положений и выводов раскрыты особенности деятельности в управлении образовательным процессом в колледже, разработаны проекты для систематизации деятельности сотрудников социально-психологической службы с учащимися колледжа;
- результаты работы могут быть использованы для дальнейшего изучения вопросов, связанных с рассматриваемой проблемой;

- материалы исследования могут быть применены в практической деятельности педагогов-психологов, педагогов социальных средних специальных учебных заведений.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Социально-психологическая служба представляет собой организационную структуру интегрированной деятельности педагогических, социальных и психологических работников в системе образования, целью которой является содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся и воспитанников в учреждениях образования, семье и социальном окружении.

2. Управление социально-психологической службы предполагает оптимизацию имеющихся условий образовательного процесса и жизнедеятельности его субъектов с учётом психологических аспектов, на основе внедрения практических рекомендаций и оказания непосредственной помощи руководителям, педагогам, коллективам, отдельным обучающимся и их родителям. При этом образовательный мониторинг является основой для совершенствования профессионально-образовательных программ.

3. Оценка эффективности деятельности СППС даётся на основе глубокого анализа результатов работы, фактов, мнения участников образовательного процесса учреждения образования. Недостаточная продуктивность деятельности психологической службы в колледже вызвана такими причинами, как: неготовность преподавателей и учащихся к взаимодействию с социально-психологической службой в решении педагогических проблем, нечёткое представление о назначении её в образовательном учреждении, специфике цели, содержания, форм, методов её деятельности; её слабая научно-методическая оснащённость; отсутствие разработанных критериев, показателей и способов измерения продуктивности деятельности СППС в повышении эффективности учебно-воспитательного процесса и др.

4. Деятельность социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже становится результативнее, когда разработаны программы-проекты, направленные на повышение эффективности образовательного процесса, по следующим направлениям: социально-психологическая адаптация учащихся колледжа, адаптация иностранных учащихся, сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

База исследования.

Оршанский колледж ВГУ имени П.М. Машерова, учащиеся, преподаватели, администрация колледжа.

Личный вклад соискателя.

В процессе работы автором проанализированы теоретические положения деятельности социально-психологической службы в управлении образовательным процессом в колледже, проведено эмпирическое исследование педагогических условий повышения эффективности деятельности социально-психологической службы в управлении учебно-воспитательным процессом, разработаны проекты «Ты не один» (по сопровождению детей-сирот), «Один мир» (по адаптации иностранных учащихся), «Будем знакомы» (по социально-психологической адаптации учащихся).

Опубликованность результатов.

Результаты исследования нашли отражение в опубликованных сборниках материалов «Мир детства в современном образовательном пространстве» (Витебск, 2014г., 2015г.), «Молодость. Интеллект. Инициатива» (Витебск, 2014г.), «VIII Машеровские чтения» (Витебск, 2014г.), «Наука – образованию, производству, экономике» (Витебск, 2015г.).

Структура и объём диссертации.

Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Полный объём диссертации 119 страниц, объём занимаемый приложением 39 страницы (5 наименований), список использованных источников 6 страниц (63 наименования).

Список использованных источников

- 1 Абрамова, Г.С. Введение в практическую психологию. Изд. 2-е. / Г.С. Абрамова. – М.: Издательский центр Академия, 1996. – 224 с.
- 2 Абрамова, Г.С. Практическая психология. Изд. 3-е, стереотипное. / Г.С. Абрамова. – Екатеринбург: Деловая книга, 1998. – 368 с.
- 3 Аганесова, Т.В. О психологическом тестировании // Специалист. – 1994. – С.142–143.
- 4 Актуальные проблемы организации психологической службы в системе профессионального образования: Материалы республиканских семинаров 27 – 29 октября 1998 года г. Кобрин, 15 – 16 декабря 1998 года г. Минск / М.В. Ильин, А.Н. Сизанов, О.С. Попова и др. – Мн.: РИПО, 1999. – 64 с.
- 5 Акулич, И.Л., Черченко, Н.В. Пути повышения конкуренто-способности вуза в общеевропейском образовательном пространстве / И.Л. Акулич, Н.В. Черченко // Народная асвета. – 2010. – № 3. – С. 8 – 10.
- 6 Анисимов, П.Ф., Сосонко, В.Е. Управление качеством среднего профессионального образования. / П.Ф. Анисимов, В.Е. Сосонко. – Казань, 2001. – 256 с.
- 7 Анисимова, Р.А. Социально-психологическая служба школы / Р.А. Анисимова // Советская педагогика. – 1987. – № 2. – С.74 – 77.
- 8 Асмолов, А.Г. Личность как предмет психологического исследования: учеб. пособие / А.Г. Асмолов. – М.: Изд.-во МГУ, 1984. – 105 с.
- 9 Бакланов, К. В. Психологическая служба в педагогическом вузе: опыт практической деятельности / К. В. Бакланов // Департамент образования г. Москвы, ГОУ ВПО МГПИ М.: МГПИ, 2007. – 120 с.
- 10 Банщикова, Т. Н. Профессиональная деятельность психолога в работе с педагогическим коллективом: учеб. пособие для системы доп. проф. пед. образования / Т. Н. Банщикова, Ю. П. Ветров, Н. П. Клушина. – М.: Книголюб, 2008. – 231 с.

- 11 Баранов, В.Ф. Педологическая служба в советской школе в 20-х и 30-х годах / В.Ф. Баранов // Вопросы психологии. – 1991. – № 4. – С. 100–112.
- 12 Барковская, И.И. О концепции развития психологической службы / И.И. Барковская // Специалист. – 1997. – № 11. – С. 25–27.
- 13 Безюлева, Г. В. Психологическая служба в колледжах / Г. В. Безюлева. – М.: ШГ АПО, 2009. – 52 с.
- 14 Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.
- 15 Божович, Е.Д. Психологическая служба в структуре педагогического процесса / Е.Д. Божович // Вопросы психологии. – 1986. – № 2. – С. 100–103.
- 16 Борытко, Н. М. Управление образовательными системами: учебник для студентов педагогических вузов / Н. М. Борытко, И. А. Соловцова; Под ред. Н.М. Борытко. — Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2006. — 48 с.
- 17 Брасс, А.А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подготовки к экзаменам / А.А. Брасс. – Минск: Современ. шк., 2006. – 348 с.
- 18 Бурцева, И. И. Социально-психологическая служба в муниципальной системе образования / И. И. Бурцева // Психологическая наука и образование. – 2008. – № 2. – С. 105–112.
- 19 Бурцева, И. Об организации деятельности социально-психологической службы в структуре управления муниципальной системой образования / И. Бурцева // Управление образованием. – 2008. – № 6. – С. 71–79.
- 20 Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 160 с.
- 21 Волосовец, Т.В. Организация педагогического процесса в дошкольном образовательном учреждении / Т.В. Волосовец, О.Н. Сазонова. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 232 с.
- 22 Выготский, Л. С. Лекции по педологии / Л.С. Выготский. – Ижевск: Изд-во Удм. ун-та, 1996. – 295 с.

- 23 Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика-Пресс, 1996. – 533 с.
- 24 Галстян, О. А. Влияние взаимодействия психолога и педагогов на развитие профессиональной компетентности педагога / О. А. Галстян. – М.: ВЛАДОС, 2008. – 123 с.
- 25 Гаценко, Л.Н. Психологическая служба / Л.Н. Гаценко // Специалист.– 1997. –№ 11. – С. 23–24.
- 26 Гришан, И.П. Менеджмент образовательных учреждений.– Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2002. – 65 с.
- 27 Демидова, Г.В. Психологическая служба в техникуме / Г.В. Демидова // Специалист.–1992. – № 2.– С. 28.
- 28 Диагностика управленческой деятельности в учреждении образования: практич. пособие для руководителей, заместителей директоров по учебной, учебно-воспитательной работе / [сост. А.М. Городович, Т.В. Куратник]. – Мозырь: Белый Ветер, 2012. – 128 с.
- 29 Дьяченко, М.И., Кандыбович, Л.А. Психологические проблемы готовности к деятельности / Белорусский ун-т. – Минск, 1976. – 175 с.
- 30 Жильцова, Н. Р. Организационная модель деятельности психолого-педагогической службы профессионального колледжа / Н. Р. Жильцова. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 121 с.
- 31 Изотова, Е. И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Е. И. Изотова. 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 286 с.
- 32 Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – М.: Новое знание, 2007. – 336 с.
- 33 Карандышев, В.Н. Психологическая служба в системе образования / В.Н. Карандышев. – Минск: НИО, 1997. – 284 с.
- 34 Клевченя, М.С. Психологические проблемы дифференцированного обучения: учеб. пособие / М.С. Клевченя. – Мн.: Народная асвета, 1992. – 95 с.

35 Ковалева, Т. Н. Психологической службе в системе образование Беларуси - 20 лет / Т. Н. Ковалева // Псіхалогія "У дапамогу педагогу". – 2008. – № 4. – С. 5 – 10.

36 Ковалёва, Т.Н. Состояние и перспективы развития психологической службы в системе образования Беларуси / Т.Н. Ковалёва // Псіхалогія. – 2004. – №2. – С. 4 – 8.

37 Ковалёнок, А.И., Островский, С.Н. Социально-психологическая служба профессионально-технического учебного заведения / А.И. Ковалёнок, С.Н. Островский // Сацыяльна-педагагічная работа (навукова-метадычны і інфармацыйны часопіс). – 2000. - №3. – С. 76 – 83.

38 Ковалёнок, А.И., Островский, С.Н. Социальные педагог и психолог: шаг на встречу / А.И. Ковалёнок, С.Н. Островский // Сацыяльна-педагагічная работа (навукова-метадычны і інфармацыйны часопіс). – 1999. – №3. – С. 19 – 23.

39 Кодекс Республики Беларусь об образовании: 13 января 2011 г. №243 – З. – Минск: Амалфея, 2011. – 496 с.

40 Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь. - М.: ВЛАДОС, 2005. - С. 94.

41 Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь 30.12.2006 г. № 8/15613) // Зборнік нарматыўных дакументаў МА Рэспублікі Беларусь. – 2007. – № 2. – С. 9 – 40.

42 Котова, С. Школьный консилиум как инновационная образовательная технология / С. Котова // Социальная педагогика: практ. журн. для соц. работников и педагогов. 2010. – № 1. – С. 19–27.

43 Курганский, С. Психолого-педагогическое сопровождение педагогического процесса / С. Курганский // Школьное планирование: журн. для школ, администраторов. 2009. – № 1. – С.62–77.

44 Кучерявенко, И. А. Психологические условия успешности деятельности практического психолога системы образования / И.А. Кучерявенко. – Белгород, 2003.– 177 с.

- 45 Лушагина, И. Служба практической психологии: первые шаги / И. Лушагина // Вопросы психологии. – 1995. – № 6. – С. 24.
- 46 Маркова, Л.С. Управленческая деятельность руководителя дошкольного учреждения / Л.С. Маркова. – М.: Айрис-Пресс, 2004. – 160 с.
- 47 Метелица, А.С. Психологическая служба в Витебской области: начало и перспективы / А.С. Метелица // Психологія. – 2000. – №3. – С. 113 – 120.
- 48 Мониторинг качества системы образования в учреждениях, обеспечивающих получение профессионально-технического, среднего специального и высшего образования: метод. рекомендации / И.В. Багнюк и др. – Мн.: РИПО, 2005. – 339 с.
- 49 Морозова, Н. В. Динамика развития психологической службы учебного коллектива / Н.В. Морозова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1995. – № 1. – С. 36–44.
- 50 Об образовании: закон Республики Беларусь от 29 октября 1991г. №1202-ХП с изм. и доп. от 11 июля 2007г. // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь (Ведомости Верховного Совета Республики Беларусь, 1991 г., N 33, ст.598).
- 51 Пахальян, В. Э. Практическая психология образования в России: без парадоксов / В.Э. Пахальян // Вопр. психологии. – 2005. – № 5. – С. 75 – 83.
- 52 Педагогика. Большая современная энциклопедия. – Мн.: «Современное слово», 2005. – 234 с.
- 53 Попова, О.С. Психологическое сопровождение педагогического процесса: Пособие для педагогов шк., проф.-техн. учеб. заведений, сред. спец. учеб. заведений, классных руководителей, психологов / О.С. Попова. – Мн.: Бел. навука, 2003.– 146 с.
- 54 Постановление Министерства Республики Беларусь от 27 апреля 2006 г. №42 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования».
- 55 Психологическая служба: учебно-методическое пособие / авт.-сост. Е. В. Матвеева. – Киров: Изд-во ВятГГУ, 2007. – 63 с.
- 56 Психологическая служба школы. – Мозырь: РИФ «Белый ветер». – 1998. – 132 с.

57 Психолого-педагогическое сопровождение формирования организационной культуры учреждения образования / сост. О.Е. Ероховец. – Минск: Красико-Принт, 2013. – 96 с.

58 Рабочая книга школьного психолога / И.В. Дубровина, М.К. Акимова и др.; Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Просвещение, 1991. – 303 с.

59 Рябцева, Л.В. Роль мониторинга в управлении процессом обучения в Оршанском колледже УО «ВГУ им. П.М. Машерова» / Л.В. Рябцева // Система менеджмента качества в современном университете: достижения, проблемы и перспективы. Материалы научно-практической конференции, 2–3 июня 2010 г./ Вит. гос. ун-т; редкол.: А.П. Солодков (отв. ред.). – Витебск: УО «ВГУ имени П.М. Машерова». – 2010. – С. 198.

60 Сизанов, А.Н., Фурманов, И.А. Профилактика нарушений поведения в учреждениях образования: учеб. пособие / А.Н. Сизанов, И.А. Фурманов. – Мн.: РИВШ, 2011. – 199 с.

61 Становление психологической службы в образовании: метод. пособие/ А.В. Бурлаков, Л.Н. Вавилова, В.А. Гулева. – Кемерово, 1997. – 77 с.

62 Управление образовательными системами: учеб. пособие. – изд. 2-е испр. и доп. / авт.-сост. Л.А. Кабанина, Н.П. Толстолицких. – Балашов: Изд-во «Николаев», 2005. – 60 с.

63 Чикованова, Е.А. Определение и реализация целей и показателей воспитательной работы в системе менеджмента качества колледжа / Е.А. Чикованова // Система менеджмента качества в современном университете: достижения, проблемы и перспективы. Материалы научно-практической конференции, 2–3 июня 2010 г./ Вит. гос. ун-т; редкол.: А.П. Солодков (отв. ред.). – Витебск: УО «ВГУ имени П.М. Машерова». – 2010. – С. 228.