

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.М. МАСЕРОВА»

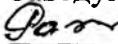
Факультет художественно-графический

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«20» июня 20__ г.

Заведующий кафедрой

 Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**НОРМАТИВНЫЕ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА
В КЛАССИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Астапкович Олеся Николаевна

Научный руководитель:
Турковский Веслав Иосифович,
проректор по учебной работе,
кандидат педагогических наук,
доцент

Витебск, 2016

Реферат

Магистерская диссертация 66с., 9 рис., 1 таб., 60 источников, 6 прил.

Объект исследования – охрана труда.

Предмет исследования – условия, нормативные и психолого-педагогические методы эффективного управления охраной труда в классическом университете.

Цель работы – выявить условия и методы эффективного управления охраной труда в классическом университете (на примере ВГУ имени П.М. Машерова).

Методы исследования: теоретические – анализ философской, психолого-педагогической, юридической литературы, литературы по охране труда и менеджменту, изучение и анализ нормативных и методических документов в сфере управления охраной труда; эмпирические – констатирующий эксперимент, наблюдение, беседа и анкетирование, анализ полученных данных.

Элементы новизны заключаются в том, что:

уточнены понятия «охрана труда», «управление охраной труда», как системообразующие понятия в обеспечении безопасности жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности.

проанализированы и уточнены условия и методы, при которых управление охраной труда будет эффективным.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что «культура безопасности труда» выступает в качестве интегрирующего понятия включающего в себя ряд условий, при которых система управления охраной труда будет эффективной. В качестве условий выступают: отношение к охране труда со стороны высшего руководства и сотрудников; климат безопасности в университете; нормативные и психолого-педагогические методы управления.

Практическая значимость исследования выражается в том, что разработана и внедрена в практику работы учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова» анкета для руководителей структурных подразделений и функциональных служб по определению уровня удовлетворённости эффективностью управления охраной труда.

Оглавление	
Введение	5
1 Охрана труда как система обеспечения безопасности жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности	11
1.1 Сущность и значение понятий «охрана труда», «управление охраной труда»	11
1.2 Система управления охраной труда: Государственный стандарт СТБ 18001 – 2009 Системы управления охраной труда. Требования	18
2 Условия и методы эффективного управления охраной труда в классическом университете	31
2.1 Общая характеристика условий, нормативных и психолого-педагогических методов управления охраной труда.....	31
2.2 Эмпирическое исследование реализации условий, нормативных и психолого-педагогических методов эффективного управления охраной труда на примере ВГУ имени П.М. Машерова	45
Заключение	60
Список используемых источников	62
Приложения	67

Введение

Неудовлетворительные условия труда, несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания ведут к серьезным социально-экономическим потерям как со стороны государства, так и со стороны работодателя, проявляясь как в виде значительных выплат в системе обязательного социального страхования за нанесенный ущерб, так и в виде недостаточно эффективно действующего механизма социального партнерства между органами государственной власти, работодателями и наемными работниками. Организация такого рода взаимодействия между субъектами социально-трудовых отношений в области охраны труда представляет собой одну из важнейших целей построения и функционирования системы управления охраной труда в организации.

Система управления охраной труда (СУОТ) дает возможность разработать организации свою концепцию (политику) по охране труда, установить цели (целевые показатели) охраны труда, организовать трудовые процессы с принятием необходимых мер повышения ее результативности, а так же создать социально-ориентированное производство, исключить ущерб в результате аварий, инцидентов и несчастных случаев.

Актуальность темы исследования. На наш взгляд, важность и необходимость изучения управления охраной труда обусловлено рядом объективных причин:

Во-первых, трудно представить себе успешную организацию, руководство, которого «спустя рукава» относилось бы к вопросам охраны труда. Как известно, несчастные случаи на производстве выбивают из колеи, часто надолго парализуют работу предприятия, создавая не только нервную обстановку в коллективе, но и принося существенные финансовые потери.

Во-вторых, опыт крупнейших мировых компаний показывает, что охрану труда высшие руководители считают одним из главных приоритетов. Так, из десятков показателей деятельности предприятия охрану труда и здоровья своих

работников они ставят на второе место, сразу после квалификации и компетентности персонала.

В-третьих, в решении многообразных задач в сфере охраны труда принимают непосредственное участие высшее руководство предприятия, руководители структурных подразделений и функциональных служб, отдел охраны труда, профсоюзные комитеты, комитеты (комиссии) уполномоченных. В эту работу вовлекаются практически все работники предприятия от руководителя до рабочего.

В-четвёртых, охрану труда нередко признают второстепенной работой, не умеют или не хотят ею управлять как необходимым производственным процессом, как одним из основных факторов экономического развития предприятия, а финансирование осуществляют по остаточному принципу.

Ввиду большого разнообразия форм и направлений познания в области охраны труда и задач, стоящих перед ней, это и определило выбор темы нашего диссертационного исследования: «Условия, нормативные и психолого-педагогические методы эффективного управления охраной труда в классическом университете».

Анализ литературных источников по охране труда показал, что большинство исследователей: Р.Х. Цаликов, Н.Н. Грачев, А.В. Денисов, Ю. В. Фетисова, И. Хрипунов, А.В. Тимофеев, Е.В. Полякова, Л.И. Хайруллина, В.С. Гасимов, Л.А. Гракович, А.М. Лазаренков, Л.П. Филянович отмечают, систему управления охраной труда как сложный, непрерывный процесс последовательно осуществляемых стадий – это оценка параметров условий труда, формирование целей и постановка задач, составление программ действий, оперативное управление программами, оценка эффективного осуществления программ, стимулирование исполнителей. Управление предполагает активное воздействие на процесс совершенствования условий охраны труда с целью обеспечения безопасности, а конечной целью, по их мнению, является обеспечение заданного уровня безопасности в системе «человек – производственная среда».

Наибольший вклад в разработку проблематики, связанный с управлением охраной труда, внесли российские учёные: В.В. Гутенев, В.В. Денисов, Г.А. Корнейчук и др.

В Республике Беларусь вопросами управления и менеджмента в области охраны труда занимаются такие исследователи как: В.И. Семенков, Т.Ф. Михнюк, Л.К. Сечко, В.П. Кляуз, А.А. Челноков, Л.Ф. Ющенко и др.

Однако, не смотря на глубину исследования отдельных аспектов изучаемой проблемы, имеющиеся теоретические подходы не раскрывают в полной мере условий эффективного управления охраной труда, а в частности управления в классическом университете. Учитывая несомненный вклад, вышеназванными авторами в исследование изучаемой нами проблемы, следует отметить, что в настоящее время она требует дальнейшей разработки.

Объектом исследования является охрана труда.

Предмет исследования – условия, нормативные и психолого-педагогические методы эффективного управления охраной труда в классическом университете.

Цель исследования состоит в выявлении условий и методов эффективного управления охраной труда в классическом университете (на примере ВГУ имени П.М. Машерова).

Цель, объект и предмет исследования обусловили выдвижение следующих **задач**, решение которых составило содержание данной магистерской диссертации:

1. раскрыть сущность и значение понятий «охрана труда» и «управление охраной труда»;
2. изучить основные элементы системы управления охраной труда в соответствии с государственным стандартом СТБ 18001 – 2009 Системы управления охраной труда. Требования;
3. изучить условия, нормативные и психолого-педагогические методы эффективного управления охраной труда;

4. выявить условия, нормативные и психолого-педагогические методы, при которых система управления охраной труда в классическом университете будет эффективной (на примере ВГУ имени П.М. Машерова).

Состояние проблемы, характеристика объекта и предмета, цели и задачи исследования позволили нам сформулировать следующую **гипотезу**: если уровень удовлетворённости руководителей структурных подразделений и функциональных служб условиями и методами управления охраной труда высокий, то можно утверждать, что организация системы управления охраной труда в ВГУ имени П.М. Машерова эффективна.

Методологической основой исследования являются: системный междисциплинарный и личностно-деятельностный подходы, нормативные документы Республики Беларусь позволяющие описать природу и сущность управления охраной труда.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовался комплекс **методов**: теоретические – анализ философской, психолого-педагогической, юридической литературы, литературы по охране труда и менеджменту, изучение и анализ нормативных и методических документов в сфере управления охраной труда; эмпирические – констатирующий эксперимент, наблюдение, беседа и анкетирование, анализ полученных данных.

Основное исследование проводилось с января по апрель 2016 года на базе ВГУ имени П. М. Машерова. В эксперименте принимали участие 60 руководителей структурных подразделений и функциональных служб.

Научная новизна исследования заключается в том, что:

1. уточнены понятия «охрана труда», «управление охраной труда» как системообразующие понятия в обеспечении безопасности жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;

2. проанализированы и уточнены условия и методы, при которых управление охраной труда будет эффективным.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что «культура безопасности труда» выступает в качестве интегрирующего понятия, включающего в себя ряд условий, при которых система управления охраной труда будет эффективной. В качестве условий выступают: отношение к охране труда со стороны высшего руководства и сотрудников; климат безопасности в университете; нормативные и психолого-педагогические методы управления.

Практическая значимость исследования выражается в том, что разработана и внедрена в практику работы учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова» анкета для руководителей структурных подразделений и функциональных служб по определению уровня удовлетворённости эффективностью управления охраной труда, а также сформулированы критерии эффективной системы управления охраной труда.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивается многосторонним теоретическим анализом проблемы; применением комплекса методов, соответствующих предметам, целям и задачам исследования, проверкой и сопоставлением данных, полученных в результате эмпирического исследования.

Основные положения, выносимые на защиту магистерской диссертации.

1. Охрана труда является важной составляющей в системе управления любого учреждения и включает в себя ряд сложных, объективно необходимых и предписанных законодательством разнообразных видов мероприятий и работ: правовых, социально-экономических, организационных, технических, психофизиологических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, реабилитационных.

Для обеспечения безопасности, снижению травматизма и аварийности, профессиональных заболеваний необходима организация работы по управлению охраной труда.

2. Концепция управления охраной труда согласно СТБ 18001-2009 Системы управления охраной труда. Требования состоит в осуществлении

логической цепочки последовательных, объективно необходимых действий для установления и реализации эффективного управления охраной труда.

3. Условиями, способствующими эффективному управлению охраной труда, являются: отношение к охране труда со стороны высшего руководства и сотрудников; климат безопасности в университете; нормативные и психолого-педагогические методы управления.

4. Эффективность системы управления охраной труда в ВГУ имени П.М. Машерова определяется высоким уровнем удовлетворённости руководителей структурных подразделений и функциональных служб условиями и методами управления охраной труда.

Структура магистерской диссертации. Магистерская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Графический материал: рисунки - девять, таблица — одна, схема – одна. Полный объём работы – шестьдесят шесть страниц, приложения - шесть, список использованных источников состоит из шестидесяти наименований.

Список использованных источников

1. Аттестация рабочих мест по условиям труда. Практическое пособие. Авторы-составители Голян С.Н., Матусевич В.И., Карага И.А. - Мн.; ЦОТЖ, 2002, 119 с.
2. Бандурка Ю.В. и др. Психология управления – Харьков, 1998.
3. Барабаш В.И. Психология безопасности труда - СПб: СПГАУ, 1996 - 298 с.
4. Безопасность жизнедеятельности: Учеб. Пособие/ Под ред. О.Н. Русака. СПб., 1966.
5. Безопасность жизнедеятельности. Учебник для вузов / С.В. Белов, А.В. Ильницкая, А.Ф. Козьяков и др. Под общей редакцией С.В. Белова. – М.: Высшая школа, 1999. – 448 с.
6. Безопасность жизнедеятельности. Русак О.Н., Малаян К.Р., Занько Н.Г. Учебное пособие 6-е изд./ Под ред. О.Н. Русака. – СПб: Издательство «Лань», 2003. – 376 с.
7. Беляков, Г.И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Г.И. Беляков. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.
8. Большаков А С, Михайлов В И Современный менеджмент: Теория и практика - СПб: Питер, 2000 - 416 с
9. Воробьев, Юрий Леонидович - Безопасность жизнедеятельности. ... Некоторые аспекты государственной политики / Ю. А. Воробьев ; М-во Рос. Федерации по делам ... М. : Деловой экспресс, 2005 (ГУП ИПК Ульян. Дом печати).
10. Гогиташвили Г Г Управление охраной труда на предприятии - Л: Львов, политехнический ин-т, 1991 - 38 с
11. ГОСТ 12.4.011-89 Система стандартов безопасности труда. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация
12. ГОСТ 12.0.002-2003 Система стандартов безопасности труда. Термины и определения

13. Графкина, М.В. Охрана труда в непроизводственной сфере: учебное пособие / М.В. Графкина. - М.: Форум, 2013. - 320 с.
 14. Девисилов В.А. Охрана труда. Учебник. – 2-е издание испр. и доп. – М.:Форум, ИНФРА, 2006. 380 с.
 15. Девисилов, В.А. Охрана труда: Учебник / В.А. Девисилов. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 512 с.
 16. Денисенко Г.Ф. Охрана труда: Учеб.пособие. М.: Высш. шк., 1985.
 17. Директива Президента Республики Беларусь «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины» от 11 марта 2004 г. № 1.
 18. Дьяков В.И. Предпринимателю об охране труда. Иваново, ИГЭУ, 2002.
- СПИСОК
19. Дьячок М Г Основы права - Л: МВОУ, 1997 - 152 с
 20. Ефремова, О.С. Охрана труда от А до Я: Практическое пособие / О.С. Ефремова. - М.: Альфа-Пресс, 2013. - 672 с.
 21. Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. – М.: Русский язык, 2000)
 22. Жидецкий В Ц, Джигирей В С, Мельников О В Основы охраны труда: Учебник - 5-е изд, перераб и доп - Л: Афиша, 2001 - 350 с
 23. Закон РБ «Об охране труда» от 23.06.2008 №356-3
 24. Закон РБ «О пожарной безопасности» от 15 июня 1993 г. №2403-ХП
 25. Карнаух, Н.Н. Охрана труда: Учебник / Н.Н. Карнаух. - М.: Юрайт, 2011. - 380 с.
 26. Карнаух, Н.Н. Охрана труда: Учебник для бакалавров / Н.Н. Карнаух. - М.: Юрайт, 2013. - 380 с.
 27. КОНСТИТУЦИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 1994 ГОДА (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24.11.1996, 17.10.2004 (Решение от 17.11.2004 N 1))
 28. Коробко, В.И. Охрана труда: Учебное пособие для студентов вузов / В.И. Коробко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 239 с.

29. Коротков Э. Концепция российского менеджмента. -М.: Дека, 2004. - 896 с.
30. Кошкин Л.И., Хачатуров А.Е. Менеджмент на промышленном предприятии: Электронная версия, «Эколайн», 2000. - Режим доступа: <http://www.14000.ru/books/industrial/index.html> / (дата обращения: 05.09.12).
31. Михайлов, Ю.М. Охрана труда в образовательных учреждениях: Практическое пособие / Ю.М. Михайлов. - М.: Альфа-Пресс, 2011. - 184 с.
32. Михнюк Т.Ф. Охрана труда. Учебное пособие для вузов. – Мн.: Высшая школа, 2007. – 335 с.
33. Основы охраны труда: Учебник / М Л Купчик, М П Гандзюк, И Ф Степанец и др. - М.: Основа, 2000 - 416 с
34. Петров С.В., Обеспечение безопасности образовательного учреждения [Текст]: Учебное пособие / С.В. Петров, П.А. Кисляков. - М.: Издательство «Русский журнал», 2010. - 260 с.
35. Постановление Минтруда и социальной защиты РБ и Минтранспорта и коммуникаций РБ от 4 декабря 2008 г. №180/128 (ред. от 03.12.2014 №103/40) Об утверждении межотраслевых правил по охране труда на автомобильном и городском электрическом транспорте
36. Постановление Минтруда и социальной защиты РБ и Министерства лесного хозяйства РБ от 30 декабря 2008 г. №211/39 Об утверждении межотраслевых правил по охране труда в лесной, деревообрабатывающей промышленности и в лесном хозяйстве
37. Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 3 июня 2003г. №70 (с изм. 30.09.2011 №96) Об утверждении межотраслевых общих правил по охране труда
38. Постановление Министерства труда РБ от 23.07.1999 №94. Нормативы численности специалистов по охране труда на предприятиях.
39. ППБ Беларуси 01-2014 (с изм. 01.05.2016г.) Правила пожарной безопасности Республики Беларусь
40. Практикум по инженерной психологии и эргономике. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Сергеев С.К., Бодров В.А.,

Писаренко Ю.Э. и др. Под общей редакцией Ю.К. Стрелкова, М.: Академия, 2003. – 400 с.

41. Пыжик Г М Савицкий В Гогиташвили Г Г Управление безопасностью труда на основе стандартизации: Опыт Львовских предприятий - М.: Техника, 1981 - 88 с

42. Рогожин, М.Ю. Охрана труда в организациях, осуществляющих образовательную деятельность / М.Ю. Рогожин. - М.: Альфа-Пресс, 2013. - 400 с.

43. Российская энциклопедия по охране труда. В 3 т. -2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2007. -Т. 1: А-К. - 440 с.

44. СанПиН от 11.08.2009 № 91 Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы "Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий"

45. СанПиН от 29.10.2012 № 167 (с изм. от 17.12.2014) Санитарные нормы и правила "Санитарно-эпидемиологические требования для учреждений высшего образования и учреждений дополнительного образования взрослых"

46. СанПиН от 28.12.2012 №211 (с изм. от 24.07.2015г.) Санитарные нормы и правила "Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами"

47. Справочная книга по охране труда в машиностроении / Под ред О Я Русака - М: Машиностроение, 1989 - 541 с

48. Справочник по охране труда на промышленном предприятии / К Я Гкачук, Ф И Иванчук, Р С Сбарно, Л Г Степанов - М.: Техника, 1991 - 285 с

49. Старобинский Э.Е. Как управлять коллективом – М., 1995.

50. СТБ 18001-2009 Система управления охраной труда. Требования.

51. Типовая программа улучшения условий и охраны труда в субъекте Российской Федерации // Информационно-правовая система ГАРАНТ-ЭКСПЕРТ

52. Трудовой кодекс Республики Беларусь

53. Управление безопасностью на производстве (охрана труда): учеб. пособие / В.А. Трефилов, Н.Л. Вишневская, О.В. Лонский, А.Д. Овсянкин. – Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2009. – 94 с.

54. Управление персоналом организации. Учебник / Под ред. Кибанова А.Я. –М., 1997.
55. Фахтутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учеб.для вузов. М.: Банки и биржи; ЮНИТИ, 1997.
56. Философская Энциклопедия. В 5-х т. — М.: Советская энциклопедия. Под редакцией Ф. В. Константинова. 1960—1970.
57. Хайруллина Л.И., Гасилов В.С. КУЛЬТУРА ОХРАНЫ ТРУДА КАК ЭЛЕМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ // Фундаментальные исследования. – 2012. – № 11-3. – С. 665-669; URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=30593> (дата обращения: 21.06.2016).
58. Челноков, А.А. Охрана труда: учеб. пособие / А.А. Челноков, Л.Ф. Ющенко. – Минск: Выш. шк., 2006. – 463 с.
59. Ширшков А.И. Трудоохранный менеджмент. Иркутск: Изд-во ИГЭА, 1999.
60. Энциклопедия по охране и безопасности труда. – Режим доступа: <http://base.safework.ru/> (дата обращения: 21.09.12).