

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет художественно-графический

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«20» ИЮНЯ 20 16г.

Заведующий кафедрой

Ракова Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

СПЕЦИФИКА ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В
КЛАССНОЙ ГРУППЕ

Специальность 1-09 81-01 Образовательный менеджмент

Поливкин Глеб Вячеславович
магистрант 2 года обучения

Научный руководитель:
Макрицкий Михаил
Васильевич,
кандидат педагогических
наук, доцент

Витебск, 2016

Реферат

Дипломная работа 43 с., 4 рис., 4 табл., 50 источников, 4 прил.

КОНФЛИКТ, ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА, ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В УЧЕНИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ, ГРУППОВАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ, ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ ГРУППОВОЙ СПЛОЧЕННОСТИ, ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

Объект исследования – межличностные отношения в подростковом возрасте.

Предмет исследования – формирование межличностных отношений в подростковом возрасте.

Цель исследования – выявить условия эффективного формирования межличностных отношений учащихся с помощью коррекционной программы «Эмоциональное сплочение членов класса».

Методы исследования:

1. Метод теоретического анализа (изучение и анализ психолого-педагогической литературы).
2. Методы анкетирования с помощью опросников: «Описание поведения К. Томаса», «Определение индекса групповой сплоченности Сижора», «Референтометрия», «Изучение общей самооценки» Г.Н. Казанцевой.
3. Методы математической статистики;
4. Педагогический эксперимент.

Элементы новизны: коррекционно-развивающая программа для подросткового возраста, направленная на эмоциональное сплочение членов класса, способствует повышению групповой сплоченности, самооценки учащихся, выбору конструктивного способа поведения в конфликтной ситуации, а также положительному формированию межличностных отношений между участниками конфликта.

Результаты исследования самооценки показали: чем выше уровень самооценки подростков, тем выше их уровень сплоченности. Чем выше показатели по самооценке, тем реже отмечаются выборы по показателю «никто».

Показатели по стратегии поведения компромисса позволили сделать вывод, что чем чаще встречается стратегия поведения компромисс, тем чаще предпочтение отдается товарищеским отношениям.

Показатели по стратегии поведения избегания подтвердили наше предположение о том, что чем чаще встречается стратегия поведения избегания, тем чаще отмечаются выборы по показателю «никто».

Показатели по сплоченности подтвердили следующее: что чем выше показатели по сплоченности, тем реже встречается стратегия поведения приспособления.

Теоретическая и практическая значимость: сформулированные выводы и результаты, полученные в ходе исследования, развивают и дополняют имеющиеся представления о формировании межличностных отношений в классной группе и могут быть полезны для дальнейших научных исследований в данной области.

Практическая значимость состоит в возможности использования педагогами и психологами школы коррекционно-развивающей программы «Эмоциональное сплочение членов класса» для подросткового возраста с целью улучшения показателей в классной группе.

Содержание

Введение	5
Глава 1 Формирование межличностных отношений в коллективе учащихся.....	8
1.1 Теоретические основы изучения межличностных отношений в коллективе учащихся.....	8
1.2 Понятие конфликта и особенности групповой сплоченности в формировании межличностных отношений учащихся	12
Выводы по 1 главе	19
Глава 2 Эмпирическое исследование формирования межличностных отношений в коллективе учащихся.....	21
2.1 Формирование межличностных отношений в коллективе учащихся ГУО «Витебское кадетское училище» (результаты констатирующего эксперимента)	21
2.2 Управление процессом формирования межличностных отношений с помощью коррекционно-развивающей программы «Эмоциональное сплочение членов класса» (результаты формирующего эксперимента)	23
Выводы по 2 главе	35
Заключение.....	37
Список использованных источников.....	40
Приложения.....	44

Введение

Подростковый период является переломным моментом в становлении в социальной компетентности подростков. Осложненный радикальной физической перестройкой организма, которая сопровождается повышенной раздражительностью и болезненно ранимым самолюбием, это период сопровождается повышенной частотой конфликтных ситуаций. Чаще всего межличностные конфликты в коллективе провоцируют такие причины, как борьба за лидерство, несовместимость друг с другом, ущемление достоинств или амбиций других учащихся.

Среди отечественных педагогов и психологов проблемой конфликтных взаимоотношений в коллективе подросткового возраста занимались Г.М. Андреева, Д.Б. Эльконин, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Д.И. Фельдштейн, Т.В. Драгунова, А.Я. Анцупов, Е.Д. Божович, А.И. Шипилов и др.

Среди зарубежных авторов в контексте изучения проблемы межличностных конфликтов в подростковой среде можно выделить таких учёных как Э.И. Киршбаум, Х. Ремшмидт, С. Холл.

Важным компонентом общения в коллективе учащихся является формирование межличностных отношений. Процесс формирования этих отношений описывается с точки зрения динамики, механизма регулирования и условий развития межличностных отношений.

Тема межличностных отношений рассматривается в работах Г.С. Абрамовой, В.П. Сергеева, А.А. Бодалева, Я.Л. Коломинского, Л.Д. Столяренко, Е.И. Рогова и др.

Данные ученые отмечают, что в формировании межличностных отношений в коллективе малой группы особое внимание уделяется проблеме групповой сплоченности, которая опирается на понимание группы прежде всего как некоторой системы межличностных отношений, имеющих эмоциональную основу.

Вместе с тем, на наш взгляд, недостаточно сформулированы теоретические подходы к понятию конфликта в коллективе и его особенностей в подростковом возрасте, а также проблема групповой сплоченности в формировании межличностных отношений учащихся.

Таким образом, теоретическая актуальность обусловлена тем, что исследования, посвященные изучению межличностных отношений в коллективе учащихся и их формированию, на наш взгляд, не были достаточно систематизированы и нуждаются в более глубоком осмыслении, обобщении и анализе.

Объект исследования – межличностные отношения в коллективе учащихся.

Предмет исследования – формирование межличностных отношений в коллективе малой группы подросткового возраста.

Цель исследования – выявить условия эффективного формирования межличностных отношений учащихся с помощью коррекционной программы «Эмоциональное сплочение членов класса».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Исследовать понятие «межличностные отношения», «групповая сплочённость» и выявить уровень их развития.

2. Рассмотреть понятие конфликта в коллективе и его особенности в подростковом возрасте.

3. Выявить взаимосвязь между показателями сплоченности, стратегиями поведения в конфликтной ситуации, самооценкой и выборами участников в подростковом возрасте.

4. Апробировать коррекционную программу «Эмоциональное сплочение членов класса» и провести оценку эффективности проведенной работы.

Для решения поставленных задач в работе использовались следующие **методы**:

1. Метод теоретического анализа (изучение и анализ психолого-педагогической литературы).

2. Методы анкетирования с помощью опросников: «Описание поведения К. Томаса», «Определение индекса групповой сплоченности Сижора», «Референтометрия», «Изучение общей самооценки» Г.Н. Казанцевой.

3. Методы математической статистики;

4. Педагогический эксперимент.

Гипотезу исследования составило предположение о том, что эффективным является проведение коррекционной программы, направленной на повышение групповой сплоченности с использованием таких показателей как самооценка учащихся и выбор конструктивного способа поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая значимость заключается в том, что сформулированные выводы и результаты, полученные в ходе исследования, развивают и дополняют имеющиеся представления о специфике формирования межличностных отношений в коллективе учащихся и могут быть полезны для дальнейших научных исследований в данной области.

Практическая значимость состоит в возможности использования педагогами, психологами училища и других учреждений образования

коррекционно-развивающей программы для подросткового возраста «Эмоциональное сплочение членов класса» с целью улучшения показателей в коллективе классной группы.

В структуру работы входит введение, 2 главы, заключение, список использованных источников и приложения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеева, Н. Меж двух огней: Конфликты в школе / Н. Алексеева // Классное руководство и воспитание школьников. Издательский дом «Первое сентября», 2011. – №7. – С. 42-44.
2. Андреев, В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И. Андреев. – М.: ЮНИТИ, 1995. – 181 С.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 378 с.
4. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Гуманитар.изд.центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология; Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
6. Банных, Н.М. Сплоченный коллектив – залог успешного обучения / Н.М. Банных // Начальная школа, 2008. – №2. – С. 52-53.
7. Баталова, И.В. Программа тренинга конфликтной компетентности подростка / И.В. Баталова // Классный руководитель, 2006. – №3. – С. 80-92.
8. Белинская, Е.В. Сплочение педагогического коллектива: техники и технологии / Е.В. Белинская. – Мн.: Красико-Принт, 2013. – 96 с.
9. Божович, Е.Д. Вероятностный характер связи между внутри- и межличностной конфликтностью подростков / Е.Д. Божович // Психологическая наука и образование, 2007. – № 2. – С. 5-15.
10. Боршевецкая, Л. Как научиться жить без драки? / Л. Боршевецкая // Школьный психолог: приложение к газете «Первое сентября», 2006. – №10. – С. 8- 11.
11. Брилинг, Е. Поиск общего решения: развивающее занятие на групповую сплоченность / Е. Брилинг // Школьный психолог: Издательский дом «Первое сентября», 2013. – №2. – С. 12-14.
12. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 240 с.
13. Головичева, Л. От конфликта к примирению: методическая разработка занятия для подростков по преодолению ученических конфликтов / Л. Головичева // Школьный психолог, 2013. – №16. – С. 55-57.
14. Горбушина, О.П. Психологический тренинг. Секреты проведения / О.П. Горбушина. – СПб.: Питер, 2008. – 176 с.
15. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Издательство «Питер», 2008. – 544 с.
16. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Учебное пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2003. – 320 с.

17. Духновский, С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум / С.В. Духновский. – СПб.: Речь, 2009. – 141 с.
18. Емельяненко, Ю.В. Содержательные характеристики межличностных отношений подростков, имеющих различный социометрический статус / Ю.В. Емельяненко // Весці БДПУ, Серія 1, Педагогіка, психологія, філологія. – 2008, – №2. – С. 59-63.
19. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
20. Журавлев, А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красненко. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. – 496 с.
21. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии. Учебник / В.И. Журавлев. – Москва: Российское педагогическое агенство, 1995. – 184 с.
22. Зарипова, Л. Гормональная буря в восьмом классе: как помочь подросткам преодолевать внешние и внутренние конфликты / Л. Зарипова // Здоровье детей: Издательский дом «Первое сентября», 2009. – №9. – С. 34-36.
23. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин, – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.
24. Истратова, О.Н. Психодиагностика. Коллекция лучших тестов / О.Н. Истратова. – Изд. 2-е. – Ростов н / Д.: Феникс, 2006. – 375 с.
25. Кармин, А.С. Конфликтология / А.С. Кармин. – СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.
26. Козырев, Г.И. Учеб, пособие для студ. высш. учеб, заведений / Г.И. Козырев. – М.; Гуманитар, изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
27. Коломинский, Я.Л. Социальная психология школьного класса / Я.Л. Коломинский. – Минск: ООО «ФУАинформ», 2003. – 312 с.
28. Колосова, Е. Дом наших отношений: Психологическая игра на сплочение коллектива / Е. Колосова // Классное руководство и воспитание школьников: Издательский дом «Первое сентября». – 2009. - №5. – С. 14-17.
29. Комарова, А.В. Конфликты и взаимодействия / А.В. Комарова, О.М. Ольшевская. – Мн.: Красико-Принт, 2008. – 125 с.
30. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы: Учебное пособие для вузов / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубровская. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 318 с.
31. Крысько, В.Г. Социальная психология: Учеб, для студ. высш. учеб, заведений / В.Г. Крысько. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 448 с.
32. Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения: Учебное пособие для студентов высш. пед. учеб, заведений / А.А. Лобанов. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 192 с.

33. Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012. – Режим доступа: <http://nsportal.ru>. – Дата доступа: 30.04.2016.
34. Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2001. - Режим доступа: <http://www.bibliofond.ru>. – Дата доступа: 31.04.2016.
35. Пронина, С. Лицом к лицу: тренинговая программа на сплочение и командообразование / С. Пронина // Школьный психолог, 2013. – №5. – С. 38-45.
36. Психология подростка. Практикум. Тесты, методики для психологов, педагогов, родителей / А.А. Реана [и др.]; под общ. ред. А.А. Реана. – СПб.: «Прайм-ЕВРОЗНАК», 2003. – 128 с.
37. Рогов, Е.И. Психология группы / Е.И. Рогов. – М.: Гуманитар.изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 430 с.
38. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. – М.: Гуманитар.изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 335 с.
39. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: Просвещение, 1991. – 128 с.
40. Савинова, Э. Я + Ты = Мы: программа практикума по эмоциональному сплочению членов группы (класса) / Э. Савинова // Школьный психолог: приложение к газете «Первое сентября», 2006. – №11. – С. 36-39.
41. Сергеева, В.П. Межличностные отношения и их формирование. Социально-психологический климат педагогического коллектива / В.П. Сергеева // Пазашк. Выхаванне, 2004. – №9. – С. 57-60.
42. Сидоренков, А.В. Групповая сплоченность и неформальные подгруппы / А.В. Сидоренков // Психологический журнал, 2006. – №1. – С. 44-53.
43. Социальная психология. Учебное пособие для вузов / А.Л. Журавлев [и др.]; под общ. ред. А.Л. Журавлева. – М.: ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.
44. Социальная психология: Учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М. Столяренко. – М.: ЮПИТИ-ДАНА, 2001. – 543 с.
45. Сухов, А.Н. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведений / А.Н. Сухов, А.А. Бодалев, В.Н. Казанцев. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 600 с.
46. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.
47. Цибульникова, В. Сплоченность – путь к успеху / В. Цибульникова // Управление школой: Издательский дом «Первое сентября», 2010. – №1. – С. 28- 32.
48. Чередниченко, И.П. Психология управления / Серия «Учебники для высшей школы» / И.П. Чередниченко, Н.В. Тетельных. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. – 608 с.

49. Шкуричева, Н.А. Деятельность учителя по формированию межличностных отношений школьников в процессе их социализации / Н.А. Шкуричева // Начальная школа, 2009. – №3. – С. 7-10.

50. Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию: учебное пособие для вузов / В.А. Янчук. – Мн.: АСАР, 2005. – 768 с.