

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

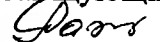
Художественно-графический факультет

Кафедра педагогики

Допущена к защите

«1» июня 2018г.

Заведующий кафедрой

 Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИИ
МЕЖДУНАРОДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Специальность: 1-09 81 01– образовательный менеджмент

Антипов Вадим Владимирович

Научный руководитель:

Турковский Веслав Иосифович,
доцент, кандидат педагогических наук

Витебск, 2018

Реферат

Магистерская диссертация 89 с., 57 источников, 8 приложений.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, УПРАВЛЕНИЕ, КЛАССИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ.

Объект исследования – международная деятельность в классическом университете как целостной научно-образовательной системе.

Предмет исследования – система менеджмента в международной деятельности в классическом университете в Республике Беларусь.

Цель исследования – определение основных ресурсов повышения качества образовательного менеджмента в международной деятельности учреждения высшего образования в условиях модернизации высшего образования Республики Беларусь.

Методы исследования: в ходе исследования использовались общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция и т.д.), социально-исторические методы (историко-системный, историко-сравнительный, историко-типологический).

Элементы новизны заключаются в обосновании теоретических основ и методических подходов к формированию и практической реализации стратегий эффективного управления международной деятельностью учреждений высшего образования, направленных на повышение качества и конкурентоспособности классических университетов и позволяющих им в современных условиях глобализации обеспечить эффективное развитие.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в том, что они имеют значение для дальнейшего исследования международной деятельности в классическом университете как целостной научно-образовательной системе.

Практическая значимость результатов заключается в том, что они могут быть востребованы руководителями вузов, менеджерами международных отделов и служб учебных заведений, студентами и аспирантами соответствующих направлений подготовки и специальностей.

Содержание

Введение.....	5
1 Основы организации международной деятельности в классическом университете в условиях модернизации высшего образования Республики Беларусь.....	9
1.1 Сущность и структура международной деятельности в классическом университете.....	9
1.2 Стратегическое и оперативное управление международной деятельностью в классическом университете в условиях модернизации.....	22
2 Внедрение образовательного менеджмента в международную деятельность классического университета (на примере ВГУ имени П.М. Машерова).....	32
2.1 Этапы внедрения образовательного менеджмента в международную деятельность вуза.....	32
2.2 Управление международной деятельностью в классическом университете (на примере ВГУ имени П.М. Машерова).....	43
Заключение.....	60
Список использованных источников.....	65
Приложения.....	72

Введение

Актуальность темы исследования. Мировой опыт социально-экономического развития свидетельствует о том, что именно образование является важнейшим источником обновления всех сторон жизни общества.

Сегодня общемировые тенденции глобализации оказывают существенное воздействие, иногда противоречивое, практически на все стороны человеческой деятельности и заставляют вносить значительные коррективы в существующие нормы, схемы, модели, правила и т.д., в том числе и в систему образования Республики Беларусь.

Учреждения высшего образования в новых условиях функционирования выступают в роли хозяйствующих субъектов, оказывающих широкий спектр образовательных услуг с использованием современных образовательных технологий. Образовательный процесс в учреждениях высшего образования подвержен влиянию интенсивно меняющейся внешней среды, что определяет необходимость повышения эффективности и качества менеджмента. Менеджмент высшего учебного заведения должен быть восприимчив к инновациям, использовать эффективные инструменты управления изменениями в организации образовательного процесса, обеспечении конкурентоспособности вуза.

Международная составляющая деятельности учреждений высшего образования имеет явно выраженный социальный, политический и экономический характер. Она все более часто занимает особое положение в общевузовской системе управления и функционирования, прежде всего потому, что требует качественно новых подходов к организации управления и функционирования. Это обусловлено необходимостью учитывать в повседневной деятельности международных служб учреждений высшего образования правил, норм и стандартов зарубежных партнеров, при этом международные стандарты могут существенно отличаться от национальных.

За последнее десятилетие существенно изменились стратегические и тактические цели и задачи международной деятельности университетов. Серьезные

изменения произошли прежде всего на уровне интеграции с зарубежными вузами, а также в понимании необходимости самого процесса интеграции как значимого и эффективного механизма повышения конкурентоспособности и качества образовательных услуг. Повысились требования работодателей к выходным знаниям, умениям и навыкам выпускников. Изменение внешних условий на макроуровне привело к необходимости решения качественно иных задач управления и обеспечения международной деятельности учреждений высшего образования.

Образовательный менеджмент как новая область междисциплинарного научного знания, которая интегрирует в себе данные педагогики и менеджмента, в исследовательской плоскости пересекаясь и соприкасаясь с объектными областями других наук, такими как психология, социология, экономика, философия, позволяет рассматривать себя как средство для решения задач эффективного управления и развития при организации международной деятельности в классическом университете в условиях модернизации высшего образования страны.

Инновационное развитие международной деятельности высших учебных заведений возможно только в совокупности решения задач инновационного развития и совершенствования продукта, а именно качества образовательных услуг и научных разработок, а также внедрения инновационных форм управления. Недостаточная проработанность какого-либо одного направления приводит к невозможности комплексного решения задачи инновационного развития международной деятельности учреждений высшего образования в целом.

В результате анализа научной литературы и изучения опыта работы классических университетов в условиях модернизации высшего образования (Белорусский государственный университет, Барановичский государственный университет, Брестский государственный университет имени П.М.Пушкина, Витебский государственный университет имени П.М.Машерова, Гомельский государственный университет им. Франциска Скорины, Гродненский государственный университет им. А.А.Кулешова, Полесский государственный университет, Полоцкий государственный университет) выявлено, что в настоящее

время не достаточно исследованы особенности реализации функций образовательного менеджмента в системе высшего профессионального образования, не проанализирован опыт в области стратегического управления международной деятельностью вузов, остро стоит проблема внедрения современных тенденций в образовательном менеджменте в международную деятельность для обеспечения эффективного управления учреждениями высшего образования и сохранения ими конкурентоспособности на мировом рынке образовательных услуг.

Все это и предопределило тематику и содержание настоящего исследования, которое имеет следующие составляющие:

- 1) основы организации международной деятельности в классическом университете в условиях модернизации высшего образования Республики Беларусь;
- 2) внедрение образовательного менеджмента в международную деятельность классического университета.

Цель исследования – определение основных ресурсов повышения качества образовательного менеджмента в международной деятельности учреждений высшего образования в условиях модернизации высшего образования Республики Беларусь.

Объект исследования – международная деятельность в классическом университете как целостной научно-образовательной системе.

Предмет исследования – система менеджмента в международной деятельности в классическом университете в Республике Беларусь.

Задачи исследования:

1. Определить сущность и структуру международной деятельности в классическом университете;
2. Охарактеризовать стратегическое и оперативное управление международной деятельностью в классическом университете в условиях модернизации;
3. Выделить этапы внедрения образовательного менеджмента в международную деятельность вуза;

4. Проанализировать специфику управления международной деятельностью в классическом университете (на примере ВГУ имени П.М. Машерова).

Методологической основой исследования являются принципы историзма и объективной оценки событий, которые предполагают изучение любого события или процесса в конкретных исторических условиях и связях; системно-структурный подход, позволяющий целостно рассматривать объект и предмет, выявлять его разнообразные внутренние и внешние взаимосвязи (Б.Г.Ананьев, В.И.Загвязинский, Н.В.Кузьмина, В.А.Сластенин); методологические принципы педагогического исследования (А.И.Кочетов, В.В.Краевский, Н.В.Кузьмина); интеграционный подход к решению образовательных процессов (В.П.Беспалько, И.А.Зязюн, В.Р.Ильченко, С.Ф.Клепко, В.С.Леднев, П.Г.Щедровицкий).

Методы исследования: в ходе исследования использовались общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция и т.д.), социально-исторические методы (историко-системный, историко-сравнительный, историко-типологический). Основным методом эмпирического исследования является метод качественного и структурного контент-анализа. С его помощью были проанализированы тексты более 20 научно-практических конференций и семинаров, посвященных проблематике исследования, статьи периодических научных журналов, выступления общественно-политических деятелей, ректоров классических университетов, ученых и исследователей; публикации СМИ и Интернета.

Теоретическая значимость результатов заключается в том, что они могут быть востребованы руководителями вузов, менеджерами международных отделов и служб учебных заведений, студентами и аспирантами соответствующих направлений подготовки и специальностей.

Структура диссертационного исследования. Диссертация состоит из введения, двух разделов, которые в свою очередь включают в себя подразделы, заключения, списка использованных источников, приложений.

Список использованных источников

- 1 Агапова, Е. Н. Самоорганизация руководителя и педагога образовательного учреждения: дидактический аспект / Е.Н. Агапова, И.Н. Чурилина // Народное образование. – 2013. – № 2. – С. 88 – 93.
- 2 Авдулова, Т. П. Психологические основы менеджмента : учеб.-метод. пособие / Т.П. Авдулова // М. : Либерей–Бибинформ. – 2005. – 154 с.
- 3 Аксенов, В. Обучение управлению: выбор модели образования / В.Аксенов, А.Шахов // Проблемы теории и практики управления. – 2014. – № 8. – С. 129 – 134.
- 4 Алейникова, И. Эффективное управление образовательной организацией / И. Алейникова // Управление школой. Издательский дом «Первое сентября». – 2015. – № 1. – С. 7 – 13.
- 5 Алексанков, А.М. Интернационализация высшего образования: вызовы и реалии / А.М. Алексанков // Аккредитация в образовании. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.akvobr.ru/internacionalizacia_vysshego_obrazovania.html. – Дата доступа: 16.09.2017.
- 6 Ананьев, Б.Г. Психология и проблемы человекознания / под ред. А.А.Бодалева // М.:Издательство «Институт практической психологии». – 1996. – 384 с.
- 7 Антонов, В. Г. Концепция стратегического управления организацией / В. Г. Антонов, Г. В. Серебрякова // Маркетинг. - 2014. – № 3. – С. 107 - 124.
- 8 Арсеньев, Д. Г. Организация международной деятельности вуза: учебное пособие / под ред. Д. Г. Арсеньева, А. М. Алексанкова // СПб.:Издательство Политехнического университета. – 2008. – 165 с.
- 9 Балакина, А.П. Эффективность управления вузом и педагогический менеджмент/ А.П. Балакина // Высш. образование сегодня. – 2002. – №10. – С.12 – 15.

- 10 Белый, Е. М. Стратегическое управление вузом: концепции и инструменты / Е.М. Белый, М. Беспалова, И. Романова // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – № 5. – С. 35 – 39.
- 11 Берулава, М.Н. Менеджмент в образовании / М.Н. Берулава // М.:Совершенство. – 1998. – 128 с.
- 12 Беспалько, В. П. Можно ли купить инновации? / В. П. Беспалько // Адукацыя і выхаванне. – 2011. – № 7. – С. 53 – 58.
- 13 Болотов, В.А., Ефремова, Н.Ф. Система оценки качества российского образования / В.А.Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика. – 2006. – № 1. – С. 22-31.
- 14 Богачёва, И. Б. Образовательный стандарт как норма качества / И.Б.Богачёва // Мастацкая адукацыя і культура. – 2012. – № 4. – С. 23 – 29.
- 15 Бондаренко, Ю. Система менеджмента качества в образовательной организации / Ю.Бондаренко, Е.Чернова, Н.Чилыева // Управление школой. Издательский дом «Первое сентября». - 2015. – № 5/6. – С. 31 – 37.
- 16 Бринев Н.С. Академическая мобильность студентов как фактор развития процесса интернационализации образования / Н.С. Бринев, Р.А. Чуянов // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.prof.msu.ru/publ/omsk2/o60.htm>. - Дата доступа: 19.11.2016.
- 17 Высшее образование в глобализованном обществе. Установочный документ ЮНЕСКО по образованию. – ЮНЕСКО. – 2004. – 32 с.
- 18 Ганчеренок, И. И., Пранник, Т.А. Международная деятельность Академии управления при Президенте Республики Беларусь как ключевой элемент обеспечения качества управленческого образования / И.И.Ганчеренок, Т.А.Пранник// [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа :<http://rep.pas.by/jspui/handle/123456789/88><http://rep.pas.by/jspui/handle/123456789/88>. - Дата доступа: 16.09.2017.
- 19 Глобенко, М.В. Зарубежный опыт в сфере управления качеством образования в высшей школе // Вышэйшая школа. – 2009. – № 2. – С. 41–44.
- 20 Головка, В.О. Діалектика вищої освіти: трансформація від декларації до реалізації: Навч. посібник / В.О.Головка, С.О.Гримблат, Д.І.Барановський,

Б.М.Кузьмін, Ю.О.Приходько, А.М.Хохлов, В.А.Пасічник, В.Ф.Капієцький // Харків: Еспада. – 2009. – 304 с.

21 Гончаров, В. И. Евроинтеграция образовательного пространства Украины: аксиологические аспекты / В. И. Гончаров // Весці БДПУ. Серія 2, Гісторія. Філософія. Паліталогія. Сацыялогія. Эканоміка. Культуралогія. – 2012. – № 4. – С. 82 – 87.

22 Гохберг, Л. Стратегия интеграционных процессов в сфере науки и образования/ Л. Гохберг // Вопросы экономики. – 2008. – № 7.

23 Григашкина, С. И., Бугрова, С. М. Международная деятельность в вузе / С. И. Григашкина // Управление экономическими системами. – 2013. – № 9– [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uecs.ru/logistika/item/2336-2013-09-09-08-23-24>. – Дата доступа: 12.07.2017

24 Журавков, М.А. Международное сотрудничество как условие повышения образовательного и научного потенциала современного университета / М.А. Журавков, В.В. Самохвал, А.А. Полонников // ЭБ БГУ. Общественные науки. Народное образование. Педагогика. – Издательский центр БГУ. – 2012. – [Электронный ресурс]. - Режим доступа :<http://elib.bsu.by/handle/123456789/26741>. – Дата доступа: 12.07.2017.

25 Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие для вузов / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов //М.:Академия - 2-е изд., стер. – 2005. – 208 с.

26 Зорников, И. В. Международная деятельность современного университета: вызовы нового столетия / И. В. Зорников // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rciabc.vsu.ru/inzor/paper1.htm>. – Дата доступа: 31.01.2018.

27 Ильченко, В. Р. Модернизация содержания образования как национальная проблема / В. Р. Ильченко, К. Ж. Гуз // Педагогика. – 2011. – № 4. – С. 3 – 7.

28 Информация Министерства образования Республики Беларусь «О выполнении в 2016 году Государственной программы «Образование и молодежная

политика» на 2016 – 2020 годы. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://edu.gov.by/page-1061>. – Дата доступа: 16.09.2017.

29 Итоговое коммюнике Всемирной конференции по высшему образованию / [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://www.esd-conference.org>. – Дата доступа: 01.04.2018.

30 Клепко, С. Ф. Метаобразование как идеал образованности человека в XXI веке / Сергей Федорович Клепко // Школьные технологии. – 2014. – № 4. – С. 24–31.

31 Кодекс Республики Беларусь об образовании: Закон Республики Беларусь, 13 января 2011 г. N 243–З / Минск РИВШ. – 2011. – С. 122–124.

32 Косински, А. Интеграция Польши и Болонский процесс: плюсы и минусы / А. Косински, Т. Дмоховски // [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <http://www.EduBelarus.info>. – Дата доступа: 21.03.2017.

33 Кочетов, А.И. Разработка критериальной модели для независимой оценки деятельности вуза категории «Национальный исследовательский университет» / А.И.Кочетов // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 7. – С. 6–16.

34 Кошкин, А. Л. Международная деятельность университета как фактор повышения профессиональной компетентности будущих педагогов / А. Л. Кошкин // Педагогическое образование и наука. – 2009. – № 7. – С. 101–109.

35 Краевский, В.В. Научное исследование в педагогике: (Теория педагогики. Методология педагогики) / В.В. Краевский // Педагогика. – 2005. – № 2. – С. 13–20.

36 Красовська, О.Ю. Інтернаціоналізація вищої освіти в умовах глобалізації світового освітнього простору / О.Ю. Красовська // Вісник Академії митної служби України. Серія: «Економіка». – 2011. - № 2 (46). – 155 с. – С. 102 – 109.

37 Кузьмина, Н.В. Фундаментальное образование в регионе, / Н.В.Кузьмина // Народное образование. – 2009. – № 6. – С. 141–149.

38 Леднев, В.С. Содержание образования. / В.С.Леднев // М.: Высш.шк. – 1989. – 360 с.

39 Пантюк, И.В., Янушевич, И.И. Международная деятельность преподавателей ВУЗа в условиях интернационализации // Материалы Международной научно-практической интернет-конференции «Научно-

методическое обеспечение университетского образования: история и перспективы развития. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://conference.bsu.by/mod/forum/discuss.php?d=450#p1007>. – Дата доступа: 12.07.2017.

40 Певзнер, М. Н. Международная деятельность вуза как средство интернационализации вузовской науки / М. Н. Певзнер, А. Г. Ширин // Успехи современного естествознания. - [Электронный ресурс]. – 2007.– 2007. – №12. – Режим доступа: http://www.rae.ru/use/pdf/2007/12/2007_12_040.pdf. – Дата доступа: 01.02.2017.

41 Певзнер, М.Н. Образовательный менеджмент / М. Н. Певзнер, Е.В. Иванов, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г.Ширин // Великий Новгород. – 2010. – 411 с.

42 Родчанин, Е. Г. Научное и художественное познание истины / Е. Г. Родчанин ; под общ.ред. И. А. Зязюна // – Киев : Вища школа. – 1982. – 122 с.

43 Рытов, А. В. Интернационализация высшего образования в Республике Беларусь / А.В.Рытов // Республиканский круглый стол «Реализация инструментов ЕПВО в национальной системе образования», г.Минск. – 12.10.2016. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nihe.bsu.by/images/2016/news/Alexander_Rytov.pdf. – Дата доступа: 15.11.2017

44 Слостенин В.А. Педагогика : учеб.пособие для вузов / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. // М. : Академия. – 2007. – 576 с.

45 Турковский, В. И. Образовательный менеджмент в современном университете: теоретические и практико-ориентированные подходы / В. И. Турковский // Наука – образованию, производству, экономике: материалы XVI(63) Региональной научно-практической конференции преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 16–17 марта 2011 г. : [сб. статей]. – Витебск. - 2011.

46 Altbach, Ph.G., Reisberg, L., Rumbley, L.E. Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution/ Ph.G. Altbach, L. Reisberg, L.E. Rumbley // Report

Prepared for the UNESCO. World Conference on Higher Education. – 2009. – Режим доступа: [availableathttp://www.uis.unesco.org/Library/Documents/trends-global-higher-education-2009-world-conference-en.pdf](http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/trends-global-higher-education-2009-world-conference-en.pdf). Дата доступа: 31.01.2018.

47 Education Trends in Perspective: Analysis of the World Education Indicators. – UNESCO Institute for Statistics, OECD. – [Electronic resource]. - 2005. - 232 p. – Режим доступа: <http://www.uis.unesco.org/TEMPLATE/pdf/wei/WEI2005.pdf>. – Дата доступа: 31.01.2018.

48 Egron-Polak, E. Global Internationalisation: past, present, future / E. Egron-Polak // University World News [Электронныйресурс]. – November 07, 2010. – Режим доступа: <http://www.universityworldnews.com/article.php?story=20101106210301398>. – Дата доступа: 31.01.2018.

49 Knight, J. Internalization of Higher Education in Asia Pacific / J. Knight, H. // DeWit. – Amsterdam : European Association for International Education. – 1997.

50 Marmolejo, F. Internationalization of Higher Education: the Good, the Bad and the Unexpected / F. Marmolejo // The Chronicle of Higher Education [Электронный ресурс]. – October 22, 2010. – Режим доступа: [http://www.chronicle.com/blogs/worldwise/internationalization-of-higher-education-the-goodthe-bad-and-the-unexpected/27512](http://www.chronicle.com/blogs/worldwise/internationalization-of-higher-education-the-good-the-bad-and-the-unexpected/27512). – Дата доступа: 31.01.2018.

51 Leslie, L. Brinkman, P. The Economic Value of Higher Education / Larry L. Leslie, Paul T. Brinkman // – N.Y.: ACE, Macmillan Publishing Company. – 1988. – 276 p.

52 Psacharopoulos, G. Education for development: an analysis of investment choices / George Psacharopoulos, Woodhall Maureen // New York: Oxford University Press for the World Bank. – 1985. – 337 p.

53 Rytau, A. Set of Indicators to Measure Internationalization of University: Experience of European Union / A. Rytau // Proceedings of International Conference «European Union and Republic of Belarus: getting closer for better future», Minsk, 5–6 of June 2014 / edit. board: V. Shadurskiy (chairman) [and others]. – Minsk: BSU Publishing House. – 2014. – P. 354 – 358.

54 Sebastián, Jesus. Cooperación e internacionalización de las universidades / Jesus Sebastián // 1-a ed. – Buenos Aire: Biblos. – 2004. – 167 p.

55 Stukalina, Yulia. Management in higher education: thinking and planning more strategically / Yulia Stukalina // Journal of Business Management. – 2015. – № 10. – P. 70 – 79.

56 Stukalina, Yulia. Strategic Management of Higher Education Institutions / Yulia Stukalina // Organizacijų vadyba:sisteminiai tyrimai. – 2014. – № 70. – P. 79 – 89.

57 Thompson, A.A., Strickland, A. J. Strategic Management: Concepts and Cases / A.A. Thompson, A. J.Strickland // USA:McGraw-Hill/Irwin. – 2003. – 237 p.