МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М.МАШЕРОВА»

ХУДОЖЕСТВЕННО-ГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра педагогики

Допущена к защите
«28» мая 20 15 г.
Заведующий кафедрой
_____ Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В РАБОТЕ МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАНИЯ

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Барановская Виктория Владимировна,
магистрант

Научный руководитель:
Дьяченко Лариса Семеновна,
кандидат педагогических наук,
доцент

Витебск, 2015

Реферат

Магистерская диссертация 54 с., 63 источника.

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, МЕНЕДЖЕР, МЕНЕДЖЕР ОБРАЗОВАНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС, УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ, ЭТИКА ПОВЕДЕНИЯ, ОБЩЕНИЕ, ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ, РУКОВОДСТВО, РУКОВОДИТЕЛЬ

Объект исследования – управленческая деятельность в области образования.

Предмет исследования – коммуникативная культура как средство повышение эффективности управленческой деятельности.

Цель работы: разработать теоретические и практические основы формирования коммуникативной культуры менеджеров образования, выявить специфику и содержание формирования коммуникативной культуры специалистов в области образования.

Методы исследования: теоретический анализ научно-методической литературы по проблеме исследования (диссертаций, монографий, учебных программ, учебных пособий по менеджменту образования); методы наблюдения, интервью и особенности фиксации материала в ходе исследования актуального опыта работы с иностранными гражданами; формально-статистический метод; метод структурного и функционального анализа.

Научная новизна и теоретическая значимость результатов исследования: изучение предмета исследования позволило выявить и изучить различные подходы и точки зрения на определение понятия «менеджер образования» и дать собственное определение данному понятию; обобщить и систематизировать научные знания об особенностях личности менеджера образования и его профессиональной деятельности; раскрыть особенности понятия «коммуникативная культура» в деятельности менеджера образования; изучить и обобщить требования, предъявляемые к менеджеру образования и

составить методические рекомендации по формированию коммуникативной культуры менеджеров образования.

Актуальность настоящего исследования состоит в том, что в последнее десятилетие значительно возросла социальная значимость образования во всех сферах современного общества и основными предпосылками успешного развития образовательной сферы является проведение целенаправленной государственной политики, формирование эффективно действующей системы подготовки образовательных менеджеров. Однако, в Республике Беларусь проблемы образовательного менеджмента, его кадрового обеспечения находились вне поля зрения законодательных и исполнительных органов государственной власти, что нанесло системе высшего образования значительный урон.

Поэтому задача совершенствования подготовки специалистов образовательного менеджмента, формирование их профессиональных и деловых качеств выдвинулась на передний план в общей программе дальнейшего развития системы образования. В связи с этим, проблема формирования коммуникативной культуры менеджеров образования приобретает особую актуальность, коммуникативная культура является составной частью профессионализма менеджеров образования всех уровней, деятельность которых связана с общением, поэтому в педагогике, в качестве одного из приоритетных направлений деловое общение выделяется как сложнейший вид коммуникации и как актуальная проблема для специалистов образовательной сферы, вступающих в профессиональные контакты.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение ……...5

1 Коммуникативная культура менеджера образования как педагогическая проблема ……...9

1.1 Особенности личности менеджера образования, специфика его профессиональной деятельности……...9

1.2 Сущность и содержание понятия коммуникативная культура в деятельности менеджера образования…….....18

2 Технологические аспекты совершенствования деятельности менеджера образования ……...21

2.1 Требования, предъявляемые к менеджеру образования в организации комуникативной деятельности ……..21

2.2 Методические рекомендации по формированию коммуникативной культуры менеджеров образования на примере различных форм делового общения ……28

Заключение ……47

Список использованных источников и литературы ……..500

Введение

Актуальность исследования. В последнее десятилетие значительно возросла социальная значимость образования во всех сферах современного общества и основными предпосылками успешного развития образовательной сферы является проведение целенаправленной государственной политики, формирование эффективно действующей системы подготовки образовательных менеджеров. Однако, в Республике Беларусь проблемы образовательного менеджмента, его кадрового обеспечения находились вне поля зрения законодательных и исполнительных органов государственной власти, что нанесло системе высшего образования значительный урон.

В течение последних 10–20 лет система национального образования претерпевает ряд существенных преобразований. В результате перестройки социальной системы в целом возникают новые тенденции и в развитии сферы образования. В настоящее время наблюдаются радикальные изменения форм и темпов жизни, высочайший рост информатизации, усложнение форм и оснащенности труда и других видов социальной деятельности. Эти процессы не согласуются с временными рамками имеющихся так называемых «длинных» образовательных циклов, их информационным и деятельностным пространством.

Принципиально новая социально-экономическая ситуация в Республике Беларусь актуализировала проблемы кадрового обеспечения образовательной сферы Беларуси высокопрофессиональными специалистами. Поэтому задача совершенствования подготовки специалистов образовательного менеджмента, формирование их профессиональных и деловых качеств выдвинулась на передний план в общей программе дальнейшего развития системы образования. В связи с этим, проблема формирования коммуникативной культуры менеджеров образования приобретает особую актуальность, коммуникативная культура является составной частью профессионализма менеджеров образования всех уровней, деятельность которых связана с общением, поэтому в педагогике, в качестве одного из приоритетных направлений деловое общение выделяется как

сложнейший вид коммуникации и как актуальная проблема для специалистов образовательной сферы, вступающих в профессиональные контакты.

Профессиональная деятельность менеджеров образования связана с функцией управления и требует от них способности четко выражать свои мысли, быстро и точно подыскивать аргументы, ликвидировать конфликтные ситуации в условиях большой эмоциональной нагрузки, владеть основами документальной лингвистики и т. п. В этой связи владение коммуникативной культурой представляется наиболее актуальной для специалистов образования.

Несмотря на то, что многие педагоги и ученые занимались отдельными вопросами педагогики и теории управления, в теории профессионального образования недостаточно разработаны теоретические и методические основы подготовки менеджеров образования, обладающих необходимым уровнем коммуникативной культуры специалиста.

Так, в ходе исследования было установлено, что проблемы интеграции в педагогике рассматриваются в трудах многих исследователей в разных аспектах. С.В.Валдайцев, Б.М.Смирнов, А.А.Румянцев исследуют интеграцию науки и высшего образования в России. В работах В.В. Краевского, А.В. Петровского, Н.Ф. Талызиной исследуются вопросы интеграции педагогики с другими науками. В.С. Леднёв и Г.Д. Глейзер раскрывают пути интеграции в содержании образования. Подходы к определению объективных оснований, факторов и сущностно-категориальных характеристик педагогической интеграции рассмотрены в работах В.И. Загвязинского, Р. Атаханова.

Теория и практика эффективного управления, основы менеджмента образования излагаются в трудах В.И.Бовыкина, М.Вудкока, Г.Г.Габдуллина, Р.С.Гальковича, И.Н.Герчиковой, Л.И.Григорьевой, Э.С.Гроува, А.П.Егоршина, М.А.Жаковской, С.В.Загородникова, А.Б.Зверинцева, А.Я.Кибанова, В.С.Лазарева, Г.А.Лисичкиной, А.А.Огаркова, А.Н.Петрова, В.П.Симонова, Л.Д.Столяренко, Н.В.Тамарской, Р.А.Фатхутдинова, А.А.Федченко, Д.Френсиса, Т.И.Шамовой, Е.Н. Шиянова, В.И.Шуванова.

Однако, обобщающего научного исследования проблемы формирования

коммуникативной культуры менеджера образования с точки зрения ее современного понимания по существу проведено не было. Отсутствует и четко обоснованная научная позиция о содержании, формах и методах формирования коммуникативной культуры менеджера образования в процессе профессиональной подготовки.

Объектом данного исследования является управленческая деятельность в области образования.

Предметом данного исследования является коммуникативная культура как средство повышения эффективности управленческой деятельности.

Цель работы: разработать теоретические и практические основы формирования коммуникативной культуры менеджеров образования в их профессиональной подготовке, выявить специфику и содержание формирования коммуникативной культуры специалистов в области образования.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие ***задачи:***

1) изучить теоретические и практические основы системы управления образовательным процессом в учреждении высшего образования;

2) изучить понятие менеджера образования и исследовать его управленческо-коммуникативные функции;

3) изучить сущность коммуникативной культуры и ее структурные компоненты;

4) рассмотреть специфику коммуникативной культуры менеджера образования;

Методы исследования: теоретический анализ научно-методической литературы по проблеме исследования (диссертаций, монографий, учебных программ, учебных пособий по менеджменту образования); методы наблюдения, интервью и особенности фиксации материала в ходе исследования актуального опыта работы с иностранными гражданами; формально-статистический метод; метод структурного и функционального анализа.

Методологической базой исследования послужили:

- законы и постановления Правительства Республики Беларусь, локальные нормативные документы: Устав ВГУ имени П.М. Машерова, локальные нормативные акты УВО, учебные и рабочие планы, образовательные стандарты;

- труды отечественных и зарубежных специалистов по теории управления, теории самоорганизации, проблемам развития системы высшего образования, деловому общению и коммуникативной культуре.

Научная новизна и теоретическая значимость результатов исследования: изучение предмета исследования позволило выявить и изучить различные подходы и точки зрения на определение понятия «менеджер образования» и дать собственное определение данному понятию; обобщить и систематизировать научные знания об особенностях личности менеджера образования и его профессиональной деятельности; раскрыть особенности понятия «коммуникативная культура» в деятельности менеджера образования; изучить и обобщить требования, предъявляемые к менеджеру образования и составить методические рекомендации по формированию коммуникативной культуры менеджеров образования.

Структура и объем исследования. Магистерская диссертация изложена на 55 страницах и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 63 наименования.

Список использованных источников и литературы

1. Албаетпова, Л.Н. Технология эффективного менеджмента: Учебно-практическое пособие / Л.Н. Албаетпова. — М., 1998.

2. Андреев, В.И. Саморазвитие менеджера / В.И. Андреев. — М., 1995.

3. Асаул, А.Н., Капаров, Б.М. Управление высшим учебным заведением в условиях инновационной экономики / Под ред. д.э.н, проф. А. Н. Асаула. – СПб.: «Гуманистика», 2007. – 280 с.

4. Балакина, А.П., Солнцева, Н.В. Эффективность управления вузом и педагогический менеджмент/ А.П. Балакина, Н.В. Солнцева // Высшее образование сегодня. — 2002. — № 10. — С.14.

5. Безпалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В.П. Безпалько. — М., 1995.

6. Беляев, А.А., Коротков, Э.М. Системология организации: Учебник / под ред. д.э.н., проф. Э.М. Короткова. — М.: ИНФРА-М, 2000.

7. Беспалько, В.П. О критерии качества подготовки специалистов / В.П. Беспалько // Вестник высшей школы. - 1998.- № 1.- С.3-8.

8. Беспалько, В.П., Тагур О.Г. Системно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов / В.П. Беспалько, О.Г. Тагур. - М., 1989.

9. Брасс, А.А, Менеджмент: наука и практика конструктивного руководства: учеб. пособие / А.А. Брасс. – Мн.: Соврем. шк., 2006. – 192. с.

10.Васильев, Ю.С., Глухов, В.В., Федоров, М.П. Экономика и организация управления вузом: Учебник. — 2-е изд., испр. и доп. / Под ред. д.э.н. В.В. Глухова. — СПб.: Лань, 2001. — 544 с.

11.Веснин, В.Р. Менеджмент для всех / В.Р. Веснин. - М.: Знание, 1994. - 173 с.

12.Виханский, О. С., Наумов, А. И. Менеджмент. Учебник. Третье издание. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2001. – 528 с.

13.Востриков, А.С. Проблемы децентрализации функций при управлении

вузом / А.С. Востриков, Н.В. Пустовой // Университетское управление: практика и анализ. — 2003. — № 4(27). — С. 6-15.

14.Герчикова, И. Н. Менеджмент. Учебник. Третье издание. / И.Н. Герчикова. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.

15.Гольдштейн, Г.Я. Основы менеджмента. Конспект лекций. / Г.Я. Гольдштейн. – Т: ТРТУ, 1995. – 93 с.

16.Гончаров, В.И, Менеджмент: Учеб. пособие / В.И. Гончаров. – Мн.: Мисанта, 2003. – 624 с.

17.Драчева, Е.Л., Юликов, Л.И. Менеджмент / Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. – Издательство «Мастерство», 2002.

18.Друкер, П. Энциклопедия менеджмента / Пер. с англ. О. Л. Пелявского. М.: Вильямс, 2004.

19.Дрязгунов, К. О менеджере образования / К. Дрязгунов // Образование и общество. – 2004. – № 4.

20.Дьяченко, В. К. Организационная структура учебного процесса и ее развитие / В.К. Дьяченко. — М.: Педагогика, 1989.

21.Захарчук, Л.А. Экономика образовательного учреждения: учебное пособие / Л.А. Захарчук. — М., ФОРУМ. ИНФРА-М, 2007. — 104 с.: ил. — (Профессиональное образование).

22.Инновационный механизм управления государственным вузом / Полянсков Ю.В., Белый Е.М., Романова И.Б. — М.: Экономика, 2004. — С. 38.

23.Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: Учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – 6-е изд. стер. — Мн.: Новое знание, 2006. – 408 с.

24.Ключникова, Л.Ф. Современный менеджер образования/ Л.Ф. Ключникова. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/3_ANR_2013/Pedagogica/2_126054.doc.htm. Дата доступа: 01.12.2014.

25.Князев, Е.А. Перспективный инструмент совершенствования вузовского управления / Е.А. Князев // Университетское управление: практика и анализ.— 2004. — №2(31). — С. 10-16.

26.Конаржевский, Ю.А. Внутришкольный менеджмент /Ю.А. Конаржевский. — М, 1992.

27.Конаржевский Ю.А. Концепция внутришкольного управления /Ю.А. Конаржевский. — Алма-Ата, 1990.

28.Куделя, А. В. Проблемы системного совершенствования стратегического менеджмента и его информационное обеспечение / А.В. Куделя. — М., 1998.

29.Лукошенко, М. Вуз в системе открытого образования: особенности экономики / М. Лукошенко // Высшее образование в России — 2002. — № 5. — С. 8-11.

30.Макаркин, Н.П. Матричное управление в высшем учебном заведении / Н.П. Макаркин, О.Б. Томилин, И.М. Фадеева // Университетское управление: практика и анализ. — 2004. — № 1(30). — С. 43-47.

31.Менеджмент в социальных и экономических системах непроизводственной сферы: Учеб. пособие / Под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника, канд. экон. наук, доц. Э.В. Кондратьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2014. — 207 с.

32.Менеджмент качества образовательных процессов: учеб. пособие / Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. — М.: Норма: ИНФРА-М, 2013. — 400 с.

33.Менеджмент организации. Учебное пособие / З.П.Румянцева [и др.] – М.: ИНФРА-М, 1997.- 432 с.

34.Менеджмент организации: современные технологии. / Под ред. Н.Г.Кузнецова, И.Ю.Солдатовой. Серия "Учебники и учебные пособия". –Ростов-на-Дону: Феникс, 2002

35.Менеджмент организации: Учеб. пособие / З.П. Румянцева, Н.А. Саломатин, Р.З. Акбердин и др. — М.: ИНФРА-М, 1995.

36.Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон. - М.: Человек, 1995.- 275 с.

37.Мескон, М.Х., Альберт, М., Хедоури, Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М., 1996.

38.Мильнер, Б.З. Теория организации. / Б.З. Мильнер. – М.: Инфра-М, 2001.

– С.61-63.

39.Основы менеджмента и маркетинга / Под общ. ред. д-ра экон. наук профессора Седегова Р.С. – Мн.: «Вышэйшая школа», 1995. – 382 с.

40.Основы менеджмента. Учебное пособие для вузов / Научн. редактор А.А. Радугин. – М.: Центр, 1998. – 432 с.: илл.

41.Основы менеджмента: учебно-методическое пособие. / Т.Ю. Анопченко [и др.] – Ростов н/Д.: Феникс, 2007.

42.Панкин, А. И. Основы практического менеджмента: Учеб. пособие для вузов / А.И. Панкин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.

43.Попов, Е., Хмелькова, Н. Эволюционная теория предприятия / Е.Попов, Н. Хмелькова. - Екатеринбург, 2002.

44.Практическая психология для менеджеров / Под ред. М.К. Тутушкиной. — М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 1997.

45.Рудакова, И.Л. Основы управления педагогическими системами / И.Л. Рудакова. — Ростов н/Д, 2005.

46.Смирнов, Е.А. Современный руководитель: стратегии жизни и деятельности / Е.А. Смирнов. — М.: Изд-во МГУ, 2002. — 208 с.

47.Смирнов, Э.А. Основы теории организаций. Учебное пособие для ВУЗов. / Э.А. Смирнов. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1998

48.Смирнов, Э.А. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М.: ИНФРА-М, 2000. —248

49.Совершенствование управления вузом в современных условиях: Материалы всероссийского совещания, г. Новочеркасск, 28-30 октября 2002 г. Юж. рос. гос. техн. ун-т. — Новочеркасск: ЮРГТУ (НПИ), 2002. — 382 с.

50.Талызина, Н.Ф. Пути разработки профиля специалиста / Н.Ф. Талызина. — Саратов, 1988.

51.Талызина, Н.Ф. Управление процессом усвоения знаний / Н.Ф. Талызина. — М. 1973.

52.Тележников, В.И. Менеджмент: учеб. пособие / В.И. Тележников, под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.П. Беляцкого. –Мн.: БГЭУ, 2008. – 509 с.

53.Теория организации: учебник / Д.Б. Олянич [и др.]. — Ростов н/Д : Феникс, 2008. — 408 с.

54.Трайнев, В.А., Горнштейн, М.Ю., Трайнев, М. Менеджмент в образовании и его информационное обеспечение / Под общей ред. В. А. Трайнева. — М., 2005.

55.Трайнев, В.А., Дмитриев, С.А., Пинчук, И.И. Менеджмент и маркетинг в образовании, науке и производстве и его информационное обеспечение / Под общей ред. проф. В.А. Трайнева. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. — 268 с.

56.Управление — деятельность профессиональная: Сб. статей / Под ред. В.Ю. Кричевского. — СПб.: СПбГУПМ, 2001. — 175 с.

57.Управленческое консультирование: В 2 т. / Пер. с англ. — М., 1992.

58.Фатхутдинов, Р.А. Система менеджмента: Учебно-практическое пособие, 2-е изд. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1997. – 352 с.

59.Чернышов, В.Н., Девин, А.П. Человек и персонал в управлении / В.Н. Чернышов, А.П. Девин. — М., 1997.

60.Чупрова, Л.В. К вопросу об образовательном процессе в вузе в контексте его гармонизации [Текст] / Л. В. Чупрова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы II междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.). — Пермь: Меркурий, 2012. — С. 167-170.

61.Шипилина, Л.А. Технология управления саморазвитием менеджера: Учебное пособие / Л.А. Шипилина. — Омск, 1998.

62.Шукшунов, В.Е. Совершенствование управления вузом в современных условиях / В.Е. Шукшунов // Совершенствование управления вузом в современных условиях. Материалы Всероссийского совещания. — Новочеркасск, 2002. — С. 26.

63.Щербинова, Н.Н. Модель менеджера образования / Н.Н. Щербинова. – Режим доступа: http://nsportal.ru/shkola/administrirovanie-shkoly/library/2012/05/12/model-menedzhera-obrazovaniya. Дата доступа: 01.12.2014.