

**Министерство образования Республики Беларусь  
Кафедра социально-педагогической работы**

**МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ  
В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Разработчик: Е.Л. Михайлова**

## Содержание

1. Введение .....	3
2. Планы семинарских занятий .....	4
3. Вопросы к экзамену .....	8
4. Тест по разделу «Методы исследования в социальной работе» .....	10
5. Литература .....	18

Репозиторий ВГУ

## **Введение**

**Цель преподавания дисциплины «Методология и методы исследования в социальной работе»** – сформировать систему научных взглядов и знаний методологии и методов организации исследовательской деятельности; сформировать умения в организации и проведении поисково-исследовательской работы; подготовить будущих специалистов для работы в социальной среде.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать теоретические представления о сущности научного исследования, его отличительных признаках, понятийном аппарате исследования;
- раскрыть специфические черты социально-педагогического исследования;
- овладеть основными методами и методиками научного исследования;
- овладеть методами организации и проведения опытно-поисковой исследовательской работы;
- содействовать развитию творчества и исследовательских умений социальных педагогов.

### **В результате изучения дисциплины студенты должны знать:**

- методологические принципы социально-педагогического исследования;
- этапы организации исследовательской работы;
- логическую структуру исследования;
- основные исследовательские методы, их назначение, преимущества, недостатки;
- актуальные направления социальной работы на современном этапе.

### **Студенты должны уметь:**

- ориентироваться в наиболее актуальных проблемах в социальной работе;
- владеть инструментарием, методами и методикой проведения исследования в социальной работе;
- отбирать, систематизировать, анализировать информацию по проблемам социальной работы;
- обрабатывать данные исследований;
- апробировать и оформлять результаты исследования.

## **Планы семинарских занятий 4**

### **Семинарское занятие 1**

#### **Научные исследования в социальной работе**

1. Понятие научного исследования. Его виды.
2. Методологические принципы научного исследования.
3. Требования к исследованию.
4. Проблематика исследований в социальной работе.
5. Организация опытно-поисковой исследовательской работы.

### **Семинарское занятие 2-3**

#### **Логическая структура исследования**

1. Понятие научного исследования, его виды.
2. Понятие о логике исследования. Этапы научного исследования: их характеристика.
3. Область, проблема, тема исследования. Требования к формулированию темы.
4. Понятие о цели исследования. Задачи исследования.
5. Объект, предмет исследования.
6. Понятие о гипотезе. Правила формулирования гипотезы исследования.

#### *Микропрактикум*

1. Анализ возможных тем курсовых работ.
2. Формулирование темы, обоснование актуальности будущей курсовой работы.
3. Формулирование цели, предмета, объекта исследования в нескольких вариантах.
4. Формулирование гипотезы исследования.

### **Семинарское занятие 4**

#### **Исследовательские методы и методики**

1. Понятие «метод исследования». Группирование методов исследования.
2. Взаимосвязь методологии, методов и методики исследования.
3. Методологическая основа исследования.

### *Микропрактикум*

1. Предложить свою классификацию методов исследования. Обосновать свою позицию.
2. Сформулировать критерии выбора методов исследования в рамках курсовой работы.

## **Семинарское занятие 5**

### **Наблюдение – основной исследовательский метод**

1. Сущность метода наблюдения. Его роль в социальной работе.
2. Особенности метода наблюдения: его достоинства и недостатки. Виды наблюдения.
3. Программа и этапы наблюдения.
4. Фиксация результатов наблюдения.
5. Экспресс-наблюдение, его характеристика.

### *Микропрактикум*

1. Составить программу наблюдения за поведением людей на автобусной остановке в «час пик», за поведением однокурсников в группе (или выбрать тему самостоятельно). Сформулировать цель, задачи, гипотезу возможного исследования. Составить план наблюдения. Определить способы регистрации результатов наблюдения.
2. Домашнее задание. Провести наблюдение, согласно составленной программе. Обработать полученные данные. Сформулировать практические выводы.

## **Семинарское занятие 6-7**

### **Опросные методы в социальной работе**

1. Понятие опросных методов, их применение в социальной работе.
2. Виды опросных методов, их особенности.
3. Беседа как исследовательский метод в социальной работе.
4. Анкетирование как метод исследования.

5. Социально-педагогическое интервью: особенности, характеристика.

#### *Микропрактикум*

1. Составить схему-опору для рассмотрения методов анкетирования и интервью по следующим параметрам: назначение, виды, преимущества и недостатки, требования к составлению, структура.
2. Разработать анкету по теме предстоящей курсовой работы.
3. Составить план беседы, направленный на изучение проблемы досуга молодежи.

### **Семинарское занятие 8-9**

#### **Тестирование и его диагностическая сущность**

1. Понятие диагностики. Сущность диагностирования. Функции диагностики.
2. Диагностическая деятельность специалиста по социальной работе: назначение, задачи.
3. Диагностические методы исследования.
4. Тестирование и его характеристика.
5. Социометрические тесты.

#### *Микропрактикум*

1. Составить схему-опору для рассмотрения методов тестирования и социометрии по следующим параметрам: назначение, виды, преимущества и недостатки, требования к составлению, структура.
2. Дать характеристику основным требованиям к составлению социально-педагогического теста.
3. Подготовить пример социально-педагогического или социально-психологического теста, показать на его примере вышеуказанные требования.
4. Подготовить план проведения социометрии в студенческой группе.

### **Семинарское занятие 10-11**

## **Экспериментальный метод исследования**

1. Общая характеристика экспериментального метода. Специфические черты эксперимента.
2. Виды экспериментального метода.
3. Этапы эксперимента.
4. План и программа эксперимента.

### *Микропрактикум*

1. Провести сравнительно-сопоставительный анализ методов наблюдения и эксперимента по следующим параметрам: назначение, виды, преимущества и недостатки, требования к составлению, структура.
2. Разработать программу констатирующего эксперимента по теме курсовой работы.
3. Законспектировать статью: Сиденко А. Как разработать программу эксперимента // Народное образование. – 1999. - №4.

## **Семинарское занятие 12**

### **Изучение и обобщение передового опыта в социальной работе**

1. Понятие передового опыта. Его характеристика.
2. Критерии оценки передового опыта.
3. Этапы изучения и обобщения передового опыта.
4. Методики изучения опыта.

## **Семинарское занятие 13-14**

### **Апробация и оформление результатов исследования**

1. Интерпретация результатов исследования.
2. Апробация исследования. Формы апробации.
3. Оформление результатов исследования.
4. Требования к логике и методике изложения.
5. Этические принципы исследовательской деятельности.

## Вопросы к экзамену

1. Понятие о научном исследовании, его виды.
2. Характеристика эмпирического исследования.
3. Характеристика теоретического исследования.
4. Задачи научного исследования в социальной работе.
5. Понятие о логике исследования.
6. Этапы научного исследования в социальной работе.
7. Постановочный этап: характеристика, спектр действий исследователя.
8. Понятие «объект исследования» и «предмет исследования», их взаимосвязь в исследовании.
9. Проблема и тема исследования. Требования к формулированию темы.
10. Цель и задачи научного исследования, их значимость, правила формулирования.
11. Определение гипотезы исследования. Основные требования к ее формулировке.
12. Исследовательский этап: характеристика, спектр действий исследователя.
13. Понятие «метод исследования». Классифицирование методов исследования.
14. Взаимосвязь методологии, методов и методики исследования.
15. Методологическая основа исследования.
16. Характеристика метода наблюдения.
17. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
18. Характеристика и типология опросных методов в социальной работе.
19. Беседа как исследовательский метод в социальной работе.
20. Анкетирование как метод исследования в социальной работе.
21. Социально-педагогическое интервью: особенности и характеристика.
22. Оформительско-внедренческий этап: характеристика, спектр действий исследователя.
23. Понятие диагностики. Диагностическая деятельность специалиста по социальной работе.
24. Сущность диагностирования. Функции диагностики.
25. Диагностическая деятельность специалиста по социальной работе: назначение, задачи.
26. Диагностические методы исследования.
27. Тестирование и его характеристика.
28. Социометрические тесты.
29. Метод социометрии при изучении коллективных явлений в социальной работе.



30. Метод эксперимента: его назначение, разновидности, особенности.
31. Общая характеристика экспериментального метода. Специфические черты эксперимента.
32. Виды экспериментального метода.
33. Этапы эксперимента.
34. План и программа эксперимента.
35. Изучение литературных источников и работа с терминологическим аппаратом.
36. Количественные методы в социальной работе: их назначение и специфика.
37. Метод изучения опыта в социальной работе.
38. Понятие передового опыта. Его характеристика.
39. Критерии оценки передового опыта.
40. Этапы изучения и обобщения передового опыта.
41. Методики изучения опыта.
42. Интерпретация результатов исследования.
43. Апробация исследования. Формы апробации.
44. Оформление результатов исследования.
45. Требования к логике и методике изложения.
46. Этические принципы исследовательской деятельности.
47. Метод шкалирования. Типы шкал и принципы их классификации.
48. Метод анализа документов. Контент-анализ.
49. Качественный анализ данных исследования.
50. Количественный анализ данных исследования.

## Тест по разделу «Методы исследования в социальной работе»

1. Каковы особенности экспресс-наблюдения:
  - А) оно является стихийным;
  - Б) его участниками являются индивиды;
  - В) времени на адаптацию наблюдатель не имеет;
  - Г) оно является организованным.
2. Источником информации в опросе служат:
  - А) слова и жесты индивида;
  - Б) заполненный опросник и поведение индивида;
  - В) выбранные варианты ответов и мимика индивида;
  - Г) словесное и письменное суждение индивида.
3. Анкетный опрос предполагает, что:
  - А) респондент самостоятельно работает с анкетой;
  - Б) исследователь не будет психологически воздействовать на респондента;
  - В) будут достигнуты его цель и задачи;
  - Г) имеется свободный порядок конструирования опроса, т.е. анкета.
4. Назначением фильтрующих вопросов является:
  - А) получение необходимой информации о предмете исследования;
  - Б) выявление адресата вопроса;
  - В) проверка правдивости ответов;
  - Г) уточнение полученных сведений.
5. Какой из вопросов является трюковым:
  - А) «Если бы Вы попали на Луну, что бы Вы там делали в одиночестве?»
  - Б) «Некоторые люди считают, что человеку иногда необходимо оставаться наедине со своими чувствами, мыслями, а как считаете Вы?»
  - В) «Как Вы считаете, как бы жил Робинзон, если бы не встретил Пятницу?»
  - Г) «Смогли бы Вы обходиться без общения?»
6. Достоинством метода анкетирования является то, что она:
  - А) доступный и недорогой метод исследования;
  - Б) дает большое количество собираемых сведений;
  - В) анонимна;
  - Г) проста в обработке.
7. Беседа – это:
  - А) метод сбора эмпирических данных в процессе непосредственного общения;

- Б) метод научного исследования, который использует процесс вербальной коммуникации для получения необходимой информации в зависимости от целей исследования;
- В) метод непосредственной регистрации ответов на вопросы, содержащиеся в специально составленной программе;
- Г) метод сбора фактов о психических явлениях в процессе личного общения по специально составленной программе.
8. Одним из видов эксперимента по месту проведения является:
- А) квази-эксперимент;
- Б) параллельный;
- В) констатирующий;
- Г) естественный.
9. С философской точки зрения к общенаучным методам не относится:
- А) сравнение;
- Б) беседа;
- В) эксперимент;
- Г) моделирование.
10. Кто из ученых явился разработчиком методологической основы эксперимента, благодаря чему последний приобрел черты, соответствующие современному эксперименту:
- А) Р. Декарт;
- Б) Ф. Бэкон;
- В) Д. Милль;
- Г) Д. Гершель.
11. Достоинством метода наблюдения является:
- А) объективность;
- Б) богатство собираемых сведений;
- В) легкость статистической обработки;
- Г) незначительные временные затраты.
12. Одним из требований, предъявляемых к методу опроса, является:
- А) профессионализм в составлении опросных листов;
- Б) отсутствие посторонних лиц;
- В) четкая и продуманная организация опроса;
- Г) точность фиксации ответов респондента.
13. Анкетный опрос по способу проведения подразделяется на:
- А) формализованный;
- Б) письменный;
- В) раздаточный;
- Г) анонимный.
14. Назначением основных вопросов является:

- А) получение необходимой информации о предмете исследования;
  - Б) выявление адресата вопроса;
  - В) проверка правдивости ответов;
  - Г) уточнение полученных сведений.
15. Какой из вопросов является личным:
- А) «Если бы Вы попали на Луну, что бы Вы там делали в одиночестве?»
  - Б) «Некоторые люди считают, что человеку иногда необходимо оставаться наедине со своими чувствами, мыслями, а как считаете Вы?»
  - В) «Как Вы считаете, как бы жил Робинзон, если бы не встретил Пятницу?»
  - Г) «Смогли бы Вы обходиться без общения?»
16. Организация и проведение анкетного опроса включает в себя следующие этапы:
- А) разработка анкеты; инструктаж респондентов;
  - Б) выбор типов вопросов; ликвидация погрешности при обработке от неточных ответов;
  - В) организация опроса; формулировка гипотезы;
  - Г) выбор типа анкетного опроса; определение структуры репрезентативной выборки.
17. Метод беседы не применяется:
- А) при изучении определенных явлений, имевших место в прошлом;
  - Б) при изучении личности;
  - В) при применении других методов исследования для получения дополнительных данных;
  - Г) при первоначальном знакомстве в начале исследования.
18. Одним из видов эксперимента по логической структуре является:
- А) квази-эксперимент;
  - Б) параллельный;
  - В) констатирующий;
  - Г) естественный.
19. К социально-педагогическим методам исследования не относится:
- А) беседа;
  - Б) социометрия;
  - В) построение гипотез;
  - Г) рейтинг.
20. Одним из недостатков лабораторного эксперимента является:
- А) невозможность осуществить контроль побочных переменных;
  - Б) сложность воспроизведения;
  - В) большие затраты времени;

- Г) присутствие возможности влияния личности экспериментатора на ход эксперимента.
21. Недостатком наблюдения является:
- А) трудность установления причины явления;
  - Б) скудность собираемых сведений;
  - В) искажение естественного протекания процессов;
  - Г) наличие коммуникативного барьера между респондентом и исследователем.
22. На эффективность метода опроса влияют:
- А) четкое определение исследовательских задач;
  - Б) мастерство в работе с респондентом;
  - В) точность фиксации ответов респондента;
  - Г) побуждение интереса респондента к результатам опроса.
23. Вопросы, используемые в анкетах, делятся на:
- А) 2 группы: о фактах; о знаниях;
  - Б) 3 группы: о фактах; о действиях; об оценках;
  - В) 2 группы: о знаниях; об оценках, мнениях, мотивах;
  - Г) 3 группы: о фактах; о знаниях; о мотивах, оценках, мнениях.
24. Назначением контрольных вопросов является:
- А) получение необходимой информации о предмете исследования;
  - Б) выявление адресата вопроса;
  - В) проверка правдивости ответов;
  - Г) уточнение полученных сведений.
25. Какой из вопросов является прожективным:
- А) «Если бы Вы попали на Луну, что бы Вы там делали в одиночестве?»
  - Б) «Некоторые люди считают, что человеку иногда необходимо оставаться наедине со своими чувствами, мыслями, а как считаете Вы?»
  - В) «Как Вы считаете, как бы жил Робинзон, если бы не встретил Пятницу?»
  - Г) «Смогли бы Вы обходиться без общения?»
26. Организация и проведение анкетного опроса включает в себя следующие этапы:
- А) инструктаж респондентов; разработка анкеты;
  - Б) организация опроса; определение процедуры репрезентативной выборки;
  - В) выбор типов вопросов; формулировка гипотезы;
  - Г) ликвидация погрешности при обработке от неточных ответов; выбор типа анкетного опроса.
27. Беседа не может быть названа нестандартизированной, когда:
- А) вопросы точно сформулированы;

- Б) вопросы заранее не подготовлены;  
В) известна лишь цель беседы;  
Г) вопросы не ставятся в свободной форме.
28. Одним из видов эксперимента по временной направленности является:  
А) проективный;  
Б) последовательный;  
В) проверочный;  
Г) лабораторный.
29. К теоретическим методам исследования не относится:  
А) анализ архивных материалов;  
Б) аналогия;  
В) изучение опыта;  
Г) анализ документов.
30. Одним из достоинств лабораторного эксперимента является:  
А) отсутствие активной манипуляции;  
Б) возможность обобщения;  
В) возможность осуществить контроль побочных переменных;  
Г) легкая воспроизводимость.
31. В процедуру наблюдения входят следующие этапы:  
А) определение задач; инструктаж испытуемому;  
Б) выбор способов наблюдения; составление опросника;  
В) постановку цели; создание ситуации наблюдения;  
Г) выбор способов регистрации наблюдаемого; обработка и интерпретация полученных результатов.
32. Опросы можно классифицировать по следующему критерию:  
А) по логике проведения;  
Б) по частоте;  
В) по временной составляющей;  
Г) по способу проведения.
33. По способу проведения анкетный опрос подразделяется на:  
А) телевизионный;  
Б) почтовый;  
В) письменный;  
Г) печатный.
34. Какой из опросов является контрольным:  
А) «Читаете ли Вы журнал «Социальная работа»?»  
Б) «Зачем Вам необходимо подписаться на журнал «Социальная работа»?»  
В) «Какой из материалов последнего номера журнала «Социальная работа» Вы считаете очень важным?»

- Г) «Знакомы ли Вы с последним номером журнала «Социальная работа»?».
35. По форме вопросы, применяемые в составлении анкет, делятся на:
- А) открытые;
  - Б) личные;
  - В) основные;
  - Г) трюковые.
36. Одним из недостатков метода анкетирования является:
- А) невозможность повторного проведения метода;
  - Б) большие затраты времени;
  - В) трудность установления причины явления;
  - Г) сложность статистической обработки.
37. На этапе подготовки метода беседы не проводится:
- А) составление плана;
  - Б) определение способов регистрации ответов респондента;
  - В) фиксация результатов беседы;
  - Г) формулировка цели беседы.
38. Эксперимент – это:
- А) способ приобретения знаний путем преднамеренного воздействия исследователя на изучаемое явление с целью установления предполагаемых закономерных связей и зависимостей;
  - Б) метод изучения гипотетических предположений путем организации опытной исследовательской деятельности;
  - В) способ изучения зависимости изучаемого явления или процесса от заранее известных, контролируемых условий;
  - Г) метод выявления закономерных связей, осуществляющийся путем активного вмешательства исследователя в подлежащий исследованию процесс.
39. С философской точки зрения к общенаучным методам не относится:
- А) дедукция;
  - Б) прогнозирование;
  - В) анализ;
  - Г) ранжирование.
40. Одним из достоинств естественного эксперимента является:
- А) легкая воспроизводимость;
  - Б) возможность осуществить контроль побочных переменных;
  - В) возможность обобщения;
  - Г) отсутствие активной манипуляции.
41. Наблюдение можно классифицировать по следующему основанию:
- А) по степени формализации;

- Б) по временной направленности;
  - В) по логике проведения;
  - Г) по целевой направленности.
42. Опрос - это:
- А) метод сбора и хранения информации;
  - Б) метод воздействия исследователя на респондента с целью проверки гипотетического предположения;
  - В) метод изучения словесных и письменных суждений индивида;
  - Г) метод сбора первичной информации, основанный на социально-психологическом воздействии исследователя на респондента.
43. Сложность анкетного опроса заключается в:
- А) достижении цели и задач исследования;
  - Б) поиске оптимального места и времени для респондента;
  - В) разработке анкет;
  - Г) организации письменного опроса.
44. Какой из опросов является фильтрующим:
- А) «Читаете ли Вы журнал «Социальная работа»?»
  - Б) «Зачем Вам необходимо подписаться на журнал «Социальная работа»?»
  - В) «Какой из материалов последнего номера журнала «Социальная работа» Вы считаете очень важным?»
  - Г) «Знакомы ли Вы с последним номером журнала «Социальная работа»?».
45. По смыслу вопросы, применяемые в составлении анкет, делятся на:
- А) открытые;
  - Б) личные;
  - В) основные;
  - Г) трюковые.
46. Составляя вопросы анкеты, необходимо проверить их на предмет:
- А) соответствия возрасту респондентов и стилистической грамотности;
  - Б) соответствия исследовательской цели и содержания достаточного количества специальных терминов;
  - В) тактичности по отношению к личности респондентов и требования «включения» их мыслительных процессов;
  - Г) наличия несопоставимых понятий и идентичности формулировки.
47. На этапе проведения метода беседы не проводится:
- А) установление контакта с собеседником;
  - Б) определение способов регистрации ответов собеседника;
  - В) наблюдение за поведением;
  - Г) следование заранее составленному плану беседы.



48. Одним из видов эксперимента по целевой направленности является:

- А) проективный;
- Б) последовательный;
- В) проверочный;
- Г) лабораторный.

49. К эмпирическим методам исследования не относится:

- А) наблюдение;
- Б) изучение опыта;
- В) эксперимент;
- Г) тестирование.

50. Одним из недостатков естественного эксперимента является:

- А) невозможность осуществить контроль побочных переменных;
- Б) узость зависимой и независимой переменной;
- В) присутствие активной манипуляции;
- Г) невозможность обобщения.

# Литература

## Основная литература

1. Введение в научное исследование по педагогике / под ред. В.И. Журавлева. М., 1988.
2. Загвязинский, В.И. Методология и методика социально-педагогического исследования. М., 1995.
3. Загвязинский, В.И., Атаханов, Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Учеб. пособие. М., 2001.
4. Новикова, С.С., Соловьев, А.В. Социологические и психологические методы исследования в социальной работе: Учеб. пособие. М., 2005.
5. Краевский, В.В. Методология педагогического исследования: пособие для педагога-исследователя. Самара, 1994.
6. Методы психологических исследований / Под ред. А.И. Пискунова, Г.В. Воробьева. М., 1972.
7. Общая психодиагностика / Под ред. А.А. Бодолева, В.В. Столина. М., 1987.
8. Основы научных исследований: Учебник для техн. вузов. М., 1989.
9. Основы социальной работы: Учеб. пособие. М., 2004.
10. Оперативное социологическое исследование. М., 1997.
11. Скалкова, Я. Методология и методы практического исследования. М., 1998.
12. Словарь социального педагога и социального работника. Мн., 2001.
13. Шикун, А.И. Социологический практикум. Мн., 2000.

## Дополнительная литература

1. Альманах психологических тестов. М., 1996.
2. Введение в психодиагностику / под ред. К.М. Гуревича, Е.М. Борисовой. М., 2000.
3. Волков, Б.С., Волкова, Н.В. Методы исследований в психологии. М., 2003.
4. Волков, Б.С., Волкова, Н.В., Губанов, А.Р. Методология и методы психологического исследования. М., 2005.
5. Гречихин, В.А. Лекции по методике и технике социологических исследований. М., 1988.
6. Катаева, Л.И., Битинис, Б.П. Педагогическая диагностика: сущность, функции, перспективы // Педагогика. 1993. № 2.
7. Кочетов, А.И. Культура педагогического исследования. Мн., 1992.
8. Методология и методы современного педагогического исследования. М., 1989.
9. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Под ред. Ю.М. Жукова. М., 2004.
10. Методы системного педагогического исследования / Под ред. Н.В. Кузьминой. А., 1980.

11. Немов, Р.С. Психология. В 3 кн. Кн. 3. Экспериментальная педагогическая психология. М., 1995.
12. Оперативные социологические исследования. Мн., 1997.
13. Основы научных исследований. М., 1989.
14. Педагогика / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 1995.
15. Педагогическая диагностика в школе / Под ред. А.И. Кочетова. Мн., 1987.
16. Сиденко, А. Как разработать программу эксперимента // Народное образование. 1998. № 4.
17. Скаткин, М.Н. Методология и методика педагогических исследований. М., 1986.
18. Социальная работа / под ред В.И. Курбатова. М., 1999.
19. Социальная работа / под ред. Украинец. Мн., 2000.
20. Социологический словарь. Мн., 1991.
21. Филатова, О.Г. Методика и техника социологического исследования. СПб, 2000.
22. Шапарь, В.Б. Методы социальной психологии. Р. н/Д., 2003.
23. Шевандрин, Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. М., 1999.
24. Янчук, В.А. Методология, теория и метод в современной социальной психологии и персонологии: интегративно-эkleктический подход. Монография. Мн., 2000.