

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»  
(ВГУ имени П.М. Машерова)

УДК 159.922.76-056.36+376.1-0.56.36(083.94)

Рег. № 20181464

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по научной работе  
д.б.н., профессор

\_\_\_\_\_ Прищепа И.М.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОТЧЕТ  
о научно-исследовательской работе

Образ ребенка с особенностями психофизического развития в имплицитных  
представлениях субъектов инклюзивного образования  
(заключительный)

№ Г18М-048 от 30.05.2018 г.

Научный руководитель НИР,  
аспирант

И.Н. Селезнёва

Начальник  
научно-исследовательского сектора,  
кандидат геолого-минералогических наук \_\_\_\_\_

И.А. Красовская

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель темы:

аспирант кафедры  
прикладной психологии  
ВГУ имени П.М. Машерова

\_\_\_\_\_

И. Н. Селезнёва  
(введение, заключение,  
разделы 2,3)

Исполнитель темы:

аспирант кафедр  
прикладной психологии  
ВГУ имени П.М. Машерова

\_\_\_\_\_

А.И. Рожкина (Рык)  
(разделы 1)

Нормоконтроль

\_\_\_\_\_

Т. В. Харкевич

## РЕФЕРАТ

Отчет 119 с., 1 кн., 20 рис., 24 табл., 66 источников, 8 прил.

ОБРАЗ, ОБРАЗ РЕБЕНКА С ОСОБЕННОСТЯМИ ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, ОБРАЗ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ, ИМПЛИЦИТНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ, ИНКЛЮЗИЯ, ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ТОЛЕРАНТНОСТЬ К ДЕТЯМ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Объектом исследования является образ ребенка с особенностями психофизического развития.

Цель работы: создать и обосновать типологию образа ребенка с особенностями психофизического развития в сознании субъектов инклюзивного образования в зависимости от личностно-профессиональных особенностей, а также на ее основе разработать модульную программу подготовки педагогов инклюзивного образования.

Для изучения исследуемых параметров был использован блок из четырех методик: «Общая коммуникативная толерантность» (В. В. Бойко); «Эмоциональная направленность личности» (Б. И. Додонов, в модификации Е.Р. Гореловой); «Стиль взаимодействия учителей» методика (В. Л. Симонов); «СОЧ(И) – структура образа человека (иерархическая)» (В. Л. Ситников). с помощью программ MS Excel и статистического пакета Statistica 12.0. Эффекты всех анализировавшихся переменных считались статистически значимыми при  $p \leq 0,05$ .

В результате эмпирического исследования была впервые описана структура образа ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях субъектов образовательного процесса. Исследование предполагало выявление психологических детерминант, влияющих на формирование образа ребенка: возраст, опыт, стаж профессионально-педагогической деятельности и уровень толерантности к детям с особыми образовательными потребностями.

В результате экспериментальной работы составлена типология педагогов для работы в системе инклюзивного образования на основе данных типологий создана модульная программа подготовки педагогов инклюзивного образования на основе имплицитных представлений об образе ребенка с особенностями психофизического развития. Эффективность, которой подтверждена экспериментально. Данная программа является эффективным средством по формированию объективного образа ребенка с особенностями психофизического развития и толерантности педагогов. Программа предназначена для использования в системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации субъектов образовательного процесса в области инклюзии, что будет способствовать эффективному созданию инклюзивного образовательного пространства.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	8
1 Современное состояние проблемы исследования образа ребенка с особенностями психофизического развития в психологии.....	11
1.1 Подходы к пониманию категории образа в психологии .....	11
1.1.2 Теоретические подходы к определению социально-перцептивных образов и «Я-концепции» в психологии.....	13
1.2 Исследования образа ребенка и образа обучающегося в педагогическом сознании....	18
1.3 Образ ребенка с особенностями психофизического развития в имплицитных представлениях педагогов .....	20
1.3.1 Особенности структуры образа ребенка с особыми образовательными потребностями .....	22
1.3.2 Система образов ребенка с особенностями психофизического развития.....	24
1.3.3 Характеристики образа ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях педагогов .....	25
1.4 Современное состояние проблемы толерантности к детям с особыми образовательными потребностями в психологии .....	30
1.5 Особенности формирования объективного образа обучающегося с особыми образовательными потребностями у субъектов образовательного процесса.....	36
2 Эмпирические исследования образа ребенка с особенностями психофизического развития в имплицитных представлениях субъектов инклюзивного образования .....	40
2.1 Организация и методы исследования.....	40
2.2 Компоненты образа ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях субъектов инклюзивного образования .....	45
2.2.1 Кластерная структура образа ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях субъектов образовательного процесса .....	46
2.2.2 Особенности восприятия образа ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях будущих педагогов и педагогов-практиков.....	49

2.2.3 Сравнительная характеристика невербального «образа ребенка с особенностями психофизического развития», «Я-образа педагога», «образа хорошего ученика» и «образа плохого ученика».....	55
2.3 Толерантность субъектов образовательного процесса к детям с особыми образовательными потребностями .....	58
2.3.1 Общая коммуникативная толерантность субъектов образовательного процесса....	58
2.3.3 Стиль взаимодействия субъектов образовательного процесса.....	66
2.3.4 Взаимосвязь общей коммуникативной толерантности, стиля взаимодействия педагогов и типа эмоциональной направленности личности субъектов образовательного процесса.....	70
2.3.4.1 Типология педагогов в зависимости от имплицитных представлений об образе ребенка с особенностями психофизического развития .....	70
3 Экспериментальное изучение процесса реализации программы формирования объективного образа ребенка с особыми образовательными потребностями и толерантности субъектов образовательного процесса .....	79
3.1 Динамика процесса формирования объективного образа ребенка с особыми образовательными потребностями и толерантности субъектов образовательного процесса .....	84
3.2 Перспективы дальнейшего развития исследований и практического использования полученных результатов.....	90
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	91
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ А Система образов ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях педагогов .....	98
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Психологические детерминанты вариативности образа ребенка.....	99
ПРИЛОЖЕНИЕ В Формирование объективного образа ребенка с особыми образовательными потребностями в представлениях педагогов.....	100
ПРИЛОЖЕНИЕ Г Характеристика образа ребенка с особенностями психофизического развития в представлениях субъектов образовательного процесса .....	101
ПРИЛОЖЕНИЕ Д Анализ особенностей образа ребенка с ОПФР в представлениях педагогов .....	104

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж Анализ уровня общей коммуникативной толерантности субъектов образовательного процесса.....	113
ПРИЛОЖЕНИЕ И Изучение эмоциональной направленности личности субъектов образовательного процесса.....	117
ПРИЛОЖЕНИЕ К Изучение особенностей стиля взаимодействия субъектов образовательного процесса.....	119

## ВВЕДЕНИЕ

Процесс модернизации и гуманизации в сфере образования обусловлен направлением на создание инклюзивного образовательного пространства в массовых школах. Возрастающие требования к уровню профессиональных компетенций субъектов образовательного процесса и области решаемых ими педагогических задач ставят задачи комплексной перестройки системы подготовки, переподготовки и повышение квалификации кадров. Современная практика профессионально-педагогической деятельности требует от субъектов образовательного процесса не только соответствия значительному перечню компетенций, но и умения адекватно удовлетворять образовательные потребности различных категорий обучающихся, в том числе и с особыми образовательными потребностями. Следует обратиться к уточнению самого понятия «особые образовательные потребности». Говоря о детях с особыми образовательными потребностями, мы имеем в виду детей с «особенностями психофизического развития». Эти понятия могут использоваться как синонимы, однако, на наш взгляд, понятие «особые образовательные потребности» указывает на необходимость удовлетворения этих потребностей и способствует толерантному отношению, в отличие от «особенности психофизического развития», которое делает акцент на ограничении и болезни человека, умалчивая о его потребностях и возможностях. В Кодексе Республики Беларусь об образовании законодательно закреплён термин «лицо с особенностями психофизического развития (далее ОПФР)<sup>1</sup> – лицо, имеющее физические и (или) психические нарушения, которые ограничивают его социальную деятельность и препятствуют получению образования без создания для этого специальных условий» [1].

Право ребенка с особенностями психофизического развития на получение образования по месту жительства может быть реализовано путем организации инклюзивного обучения их с нормативно развивающимися сверстниками. При «включении» ребенка с ОПФР в общеобразовательную школу выделяется ряд проблемных вопросов: отсутствие доступной среды в большинстве общеобразовательных учреждений; разработка индивидуального образовательного маршрута для обучающихся с особенностями психофизического развития в рамках общеобразовательной программы; отсутствие учебно-методического обеспечения для обучающихся с особенностями психофизического развития в общеобразовательной школе; наличие психологических барьеров и стереотипов у субъектов образовательного процесса в отношении образа обучающегося с ОПФР. Необходимость изменить отношение педагогических работников к

---

<sup>1</sup> Ребенок с особенностями психофизического развития – ребенок с ОПФР

возможности ребенка с особыми образовательными потребностями обучаться инклюзивно и сформировать у них потребность повышать педагогическую компетентность в данном направлении. Фундаментом инклюзии как образования для всех являются принципы толерантности. В процессе повышения толерантного отношения к детям с особенностями развития чрезвычайно возрастает роль адекватного восприятия педагогом образа, обучающегося с ОПФР. Способность педагога к формированию психологических образов, обучающихся умение дифференцировать образы детей, различных категорий выступает как одно из профессионально значимых качеств, и находит отражение в стандартах профессиональной деятельности педагога. Формирование толерантного отношения к людям с ОПФР в социальной и образовательной среде является одной из задач, отраженных в Концепции развития инклюзивного образования (обучающихся с особенностями психофизического развития) в Республике Беларусь. Так же соответствует приоритетным направлениям научных исследований Республики Беларусь на 2011 – 2015 гг. (Постановление Совета Министров № 585 от 19.04.2010 (в редакции постановления Совмина от 12.08.2010 № 1196), в том числе пункту пункт 11 «Теоретико-методологические основы и научно-методическое обеспечение образовательного процесса в условиях инновационного развития национальной системы образования Республики Беларусь»; на 2016 – 2020 гг. (№ 190 от 12.03.2015): пункту 11 «Общество и экономика» и 12 «Междисциплинарные исследования»; Государственной программе развития специального образования в Республике Беларусь на 2016 – 2020 годы и подпрограмме «Социальная интеграция инвалидов и пожилых граждан» на 2016 – 2020 годы. Данная научно-исследовательская работа согласуется с основными задачами и направлениями ВГУ имени П.М. Машерова («Психолого-педагогические детерминанты создания и функционирования образовательного пространства»); теме научного плана работы кафедры («Детерминанты социализации личности на разных этапах онтогенеза»).

Формирование объективного образа, обучающегося с ОПФР в представлениях субъектов образовательного процесса, является одним из важнейших средств эффективной регуляции педагогического взаимодействия в системе инклюзивного образования. Изучение образа ребенка с особенностями развития в сознании педагогов необходимо для того, чтобы знать имплицитную модель личности обучающегося с особыми образовательными, сложившуюся в сознании педагогов. Это знание даст понимание механизмов регулирования и коррекции педагогического взаимодействия в системе инклюзивного образования, так как образ является деятельности и отношения личности, особенно в педагогической деятельности. Так же более того сложившейся чей-либо образ в сознании другого человека, непременно влияет на того, чей образ он отражает. Ребенок во

многим ощущает себя тем, кем воспринимают его значимые взрослые. К числу значимых безусловно можно отнести педагога, когда речь идет о ребенке дошкольного и школьного возраста.

Ориентирами для нашего исследования являются результаты психологических исследований, отражающих проблемы личности педагога как субъекта и объекта педагогической деятельности И. А. Зимней [2], С. В. Кондратьева [3], Н. В. Кузьминой [4], В. Л. Ситникова [5], А. А. Реан [6] и В. А. Якунина [7].

Однако, следует отметить, что в исследованиях восприятия образа учащегося педагогами, фактически отсутствуют комплексные работы, посвященные образу ребенка с ОПФР в представлениях педагогов. Исследования в данном направлении позволят создать типологию педагогов для работы в инклюзивном образовании на основе образа ребенка с особенностями психофизического развития в имплицитных представлениях субъектов инклюзивного образования, которая на сегодняшний момент отсутствует. Формирование адекватного образа, обучающегося с ОПФР в сознании субъектов инклюзивного образования, позволит сформировать толерантное отношение к детям с особыми образовательными потребностями, будет способствовать эффективной работе по трансформации и преобразованию стереотипов в отношении обучающихся с особенностями развития.

Подготовлен промежуточный отчет «Образ ребенка с особенностями психофизического развития в имплицитных представлениях субъектов инклюзивного образования» о выполненном объеме работ за 1-й год НИР.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011г., № 243-3 : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ. Беларусь от 04.01.2014г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014. – 254с.
2. Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] : учебник для вузов : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим и психологическим направлениям и специальностям / И. А. Зимняя. – 3-е изд., пересмотр. – Москва : Изд-во Московского психолого-социального ин-та ; Воронеж : МОДЭК, 2010. – 447 с.
3. Кондратьева, С. В. Понимание учителем личности учащегося / С. В. Кондратьева // Вопросы психологии. – 1980. – № 5. – С. 46–59.
4. Кузьмина, Н.В. Профессионализм педагогической деятельности / Н.В. Кузьмина, А.М. Реан. – СПб, 1993 – 334с.
5. Ситников, В. Л. Образ ребенка (в сознании детей и взрослых) / В. Л. Ситников. – СПб. : Химиздат, 2001. – 288с.
6. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов: Издательство “Питер”, 2000. -304 с.
7. Якунин, В. А. Педагогическая психология [Текст] : Учеб. пособие / В. А. Якунин – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова : Полиус, 1998. – 638 с.
8. Конюхов, Н.И. Словарь – справочник по психологии / Н. И. Конюхов. – М. : «Москва», 1996. – 160с.
9. Шульц, Д. П. История современной психологии / Д. П. Шульц, С. Э.Шульц. – СПб. : «Евразия», 2002. – 532с.
10. Гальперин, П. Я. Введение в психологию / П. Я. Гальперин. – М. : Директ-Медиа, 2008. – 275с.
11. Солсо, Р. Когнитивная психология / Р. Солсо. – СПб. : Питер, 2006. – 589 с.
12. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб. : «Питер», 2000. – 712 с.
13. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. – СПб. : Питер, 2001. – 288 с.
14. Зинченко, В. П. Образ и деятельность / В. П. Зинченко. – М. : ИПП ; Воронеж : НПО 'МОДЭК', 1997. – 608 с.
15. Парнюк, Н. В. Образ преподавателя в сознании студентов гуманитарных вузов.: дис ... канд. психол. наук 19.00.07 / Н. В. Парнюк. – СПб., 2003 – 196 л.

16. Кон, И. С. Психология старшеклассника / И. С. Кон. – М. : Просвещение, 1982. – 207 с.
17. Психология человека от рождения до смерти / под ред. чл.-кор. РАО А. А. Реана. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2002. – 656 с.
18. Петанова, Е. И. Особенности Я-концепции подростков // Психология подростка. Полное руководство / под ред. чл.-кор. РАО А. А. Реана. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2003. – 432 с.
19. Соколова, Е. Т. Я-образ тела / Е. Т. Соколова // Психология самосознания. Хрестоматия. – Самара : «Бахрах-М», 2000. – С. 406 – 410.
20. Столин, В. В. Самосознание личности / В. В. Столин. – М : Моск. ун-т, 1983. – 284 с.
21. Абдуллин, А. Г. «Образ я» как предмет исследования в зарубежной и отечественной психологии / А. Г. Абдуллин, Е. Р. Тумбасова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2012. – №6. – С. 4 – 11.
22. Куницына, В. Н. Межличностное общение / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544с.
23. Мясищев, В. Н. Психология отношений / В. Н. Мясищев. – М. : ИПП ; Воронеж : НПО 'МОДЭК', 1995. – 356 с.
24. Бодалев, А. А. Современные тенденции в исследовании межличностного восприятия / А. А. Бодалев, А. Г. Ковалева // Психология межличностного познания. – 1981. – № 5 (20). – С. 2 – 20.
25. Берн, Э. Введение в психотерапию и психоанализ для непосвященных/ Э. Берн. – СПб. : «Попурри» 2008. – 448 с.
26. Андреева, Г. М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. — М. : Аспект Пресс, 2001. – 416с.
27. Ослон, А. Уолтер Липпман о стереотипах: выписки из книги “Общественное мнение” / А. Ослон // Социальная реальность. – 2006. – №1. – С. 125 – 141.
28. Суходольская, Н. П. Социальный стереотип в жизнедеятельности людей / Н. П. Суходольская // Философия и общество. – 2007. – №3 (47). – С. 152 – 160.
29. Светлакова, О. Ю. Социальные стереотипы как фактор, препятствующий развитию толерантности в процессе инклюзивного обучения / О. Ю. Светлакова, Е. А. Лемех // Інклюзивне навчання: організаційне, змістове та методичне забезпечення: навчально-методичний посібник/ [кол. авторів; за заг. ред. С.П. Миронової]. – Кам'янець-Подільський : Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 2015 – С. 19–35.

30. Ронзин, Д. В. Профессиональное сознание учителя как научно-практическая проблема / Д. В. Ронзин // Психологический журнал. – 1991. – Т. 12, № 5. – С. 65 – 72.
31. Климов, Е. А. Образ чего? / Е. А. Климов // Вестник Московского университета. – 1991. – №4. – С. 3 – 10.
32. Гусева, С. И. Образ математически одаренного ученика в сознании педагога : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.07 / С. И. Гусева – Санкт-Петербург, 2000. – 181 л.
33. Леонтьев, А. Н. Образ мира / А. Н. Леонтьев // Избранные психологические произведения. – М. : «Педагогика», 1983. – Т. 2. – 261 с.
34. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. – СПб. : «ЛГУ», 1969. – 339 с.
35. Бодалев, А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалев. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 200 с.
36. Регуш Л. А. Педагогическая психология : учеб. пособие / Л. А. Регуш, А. В. Орлова [и др.] – СПб. : Питер, 2010. – 414 с.
37. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, Я. Л. Коломенский. – СПб. : «Питер», 1999. – 416 с.
38. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : «Питер», 2009. – 576 с.
39. Еремеева, Д. В. Мальчики и девочки – два разных мира / Д. В. Еремеева, Т. П. Хризман. – М.: «Линка-пресс», 1998. – 184 с.
40. Мишутин, Д. А. Профессионально-педагогическое общение учителя и ученика на уроке физической культуры : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Д. А. Мишутин. – СПб., 1992. – 18 с.
41. Ожигова, Л. Н. Гендерная интерпретация самоактуализации личности в профессии (На материале педагогической профессии) : дис. ... канд. психол. наук / Л.Н. Ожигова. – Краснодар, 2000. – 196 л.
42. Рожкова, С. Б. Особенности педагогической культуры учителей-мужчин и учителей-женщин / С. Б. Рожкова // Первое сентября. – 2007. – № 4. – С. 11–16.
43. Asch, S. Forming Impression of Personality / S. Asch // Journal of Abnormal and Social Psychology. – 1946. – v. 41.
44. Берн, Э. Введение в психотерапию и психоанализ для непосвященных / Э. Берн. – СПб.: «Попурри» 2008. – 448 с.
45. Аллахвердов, В. М. Сознание как парадокс / В. М. Аллахвердов. – СПб. : «ДНК», 2000. – 518с.

46. Кондратьева, С. В. Понимание учителем личности учащегося / С. В. Кондратьева // Вопросы психологии. – 1980. – № 5. – С. 46–59.
47. Кузина, И. В. Имидж современного учителя: гендерный аспект / И. В. Кузина, Е. С. Касаткина, Т. В. Тюрина, О. А. Круглова // Электронный научно-образовательный журнал ВГПУ «Грани познания». – 2010. – Июнь (№ 2 (7)) [Электронный ресурс] – URL: <http://www.grani.vspu.ru> (дата обращения 12.03.2020).
48. Деминский, В.А. Образ учащегося в сознании педагога: гендерный аспект / В.А. Деминский // Психологическая наука и образование. – 2008. – № 1. – С. 38–44.
49. Коломинский, Я.Л. Некоторые педагогические проблемы социальной психологии / Я.Л. Коломинский, Н.А. Березовин. – М.: «Знание», 1977. – 82 с.
50. Кондратьева, С.В. Основы индивидуального подхода к учащимся. (Понимание учителем школьника как сторона педагогического мастерства) / С.В. Кондратьева, В.М. Роздобудько. – Киев, 1976. – 45 с.
51. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: «Просвещение», 1991. – 128 с.
52. Максакова, В.И. О влиянии восприятия педагогом своего воспитанника на развитие индивидуальности школьника / В.И. Максакова // Теоретические и прикладные проблемы психологии понимания людьми друг друга: тез. докл. – Краснодар: КубГУ, 1975. – С. 256–257.
53. Кон, И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. – М.: «Просвещение», 1989. – 320 с.
54. Додонов, Б.И. Эмоция как ценность / Б.И. Додонов. – М.: Политиздат, 1978. – 272 с.
55. Кравцов, О.Г. Толерантность как единица исследования онтогенеза личности: на материале законопослушных и девиантных подростков и юношей: автореф. на соиск. ученой степ. канд. психол. наук: 19.00.01 / О.Г. Кравцов. – М., 2008. – 28с.
56. Лошкин, С.М. Краткий словарь иностранных слов / С.М. Лошкин. – М.: Советская энциклопедия, 1966. – 384 с.
57. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: учеб. пособие для студентов вузов / А.М. Столяренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с.
58. Коростелева, Н.А. Теоретические аспекты формирования толерантного отношения к студентам – инвалидам в высшей школе / Н.А. Коростелева // Педагогика: традиции и инновации: материал IV междунар. науч.-практич. конф. Челябинск: Два комсомольца, 2013. – С. 4-6.

59. Аверьянов, Л.Я. Искусство задавать вопросы [Электронный ресурс] / Л.Я Аверьянов. – URL:[http://pedlib.ru/Books/5/0154/index.shtml?from\\_page=1](http://pedlib.ru/Books/5/0154/index.shtml?from_page=1). (Дата доступа : 15.11.2019).
60. Аверьянов, Л.Я. Контент-анализ / Л.Я. Аверьянов. – М.: КноРус, 2009.- 450 с.
61. Готлиб, А.С. Введение в социологическое исследование. Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики / А.С. Готлиб. – 3-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 382 с.
62. Ермолаев, О.Ю. Математическая статистика для психологов / О.Ю. Ермолаев. – 4-е изд., испр. – М.: Московский психолого-социальный институт : Флинта, 2006. – 336 с.
63. Калинин, С.И. Компьютерная обработка данных для психологов / С.И. Калинин // Под науч. ред. А.И. Тулупьева. – СПб.: Речь, 2002. – 134 с.
64. Серкин, В.П. Методы психосемантики / В.П. Серкин. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 207 с.
65. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Филинь, 1996. – 472с.
66. Симонов, В.П. Диагностика личности и профессионального мастерства преподавателя / В.П. Симонов. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 192 с.