

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет художественно-графический

Кафедра педагогики

Допущена к защите
«10» июня 2016г.
Заведующий кафедрой
Рат Н.А. Ракова

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Специальность 1-09 81 01 Образовательный менеджмент

Юржиц Светлана Леонидовна.
магистрант

Научный руководитель:
Загорулько Регина Владимировна.
кандидат педагогических наук,
доцент

Витебск, 2016

Реферат

Магистерская диссертация 70 с., 2 таб., 65 источников, 6 прил.

Объект исследования: управленческие решения на основе мониторинга качества образования.

Предмет исследования: информационные технологии как средство эффективности принятия управленческих решений.

Цель работы – выявить условия эффективности в принятии управленческих решений в государственных учреждениях образования (на примере Оршанского колледжа «ВГУ имени П.М. Машерова»).

Методы и исследования: теоретические – анализ понятийно-терминологического аппарата (педагогической, философской юридической литературы, литературы по управлению образовательными системами, изучение и анализ нормативных и методических документов в сфере управления образовательным процессом); общенаучные (анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, классификация); эмпирические (тестирование, анкетирование, экспертные оценки); методы математической и статистической обработки экспериментальных данных, анализ полученных данных.

Элементы новизны заключаются в том, что:

уточнены понятия «управленческое решение», «информационные технологии», «принятие управленческого решения», как системообразующие понятия в обеспечении эффективности в процессе управленческой деятельности;

проанализированы и выявлены условия, при которых принятие управленческих решений будет эффективным.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что «принятие управленческих решений» выступает в качестве интегрирующего понятия включающего в себя ряд условий, при которых система управления в учреждении образования будет эффективной.

Практическая значимость исследования заключается разработке практических рекомендаций по коррекции учебно-воспитательного процесса при принятии решений на уровне преподавателя в Оршанском колледже «ВГУ имени П.М. Машерова».

Содержание

Введение.....	...4
1 Теоретические аспекты принятия управленческих решений.....	
1.1 Управленческие решения: сущность, классификация и технология принятия.....	...7
1.2 Принятие управленческих решений на основе мониторинга качества образования (на примере преподавателя).....	...23
2 Практические аспекты применения информационных технологий в принятии управленческих решений	
2.1 Использование информационных технологий в принятии управленческих решений.....	...38
2.2 Условия эффективности использования информационных технологий в принятии управленческих решений.....	...46
Заключение.....	...61
Список использованных источников.....	...66
Приложение А.....	...71
Приложение Б.....	...72
Приложение В.....	...73
Приложение Г.....	...77
Приложение Д.....	...81
Приложение Е.....	...83

Введение

Эффективное управление любыми системами (объектами) в различных сферах человеческой деятельности сегодня невозможно без предвидения его субъектом как самих препятствий на пути к цели, так и последствий ее достижения. Известное выражение «управлять – значит предвидеть» относится к деятельности специалистов различного профиля и наполняется более весомым содержанием в аспекте ответственности.

Процесс управления среди прочих определений понимается как непрерывный процесс принятия решений. В современной отечественной и зарубежной литературе наблюдается значительная сложность и многообразие трактовок понятия «управленческое решение».

Решение – результат мыслительной деятельности, приводящий к какому-либо выводу и необходимым действиям.

Управленческое решение (разрабатывается и реализуется для социальных систем) – выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.

Принятие управленческого решения – это процесс выбора разумной альтернативы решения проблемы, являющийся ключевым моментом в системе менеджмента.

Результаты реализации принятых управленческих решений служат наиболее объективной оценкой искусства руководителя. Непосредственными результатами управленческих решений являются изменения, происходящие в процессе совместной деятельности людей, в комплексе экономических и социальных показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятий.

Объект принятия УР – деятельность предприятия независимо от его формы собственности. В частности, техническое развитие, организация основного и вспомогательного производства, маркетинговая деятельность, экономическое и финансовое развитие, организация заработной платы и премирования, соц. развитие, управление, кадровое обеспечение и т.д. Характеризуя полный цикл управленческой деятельности, состоящий из целенолагания, планирования, организации, координации, контроля и корректировки целей, легко заметить, что он, в конечном счете, представлен в виде двух элементов управления: выработки и осуществления управленческих решений. Именно поэтому решения – центральный элемент управления и организации.

Принятие решения представляет собой сознательный выбор среди имеющихся вариантов или альтернатив направления действий, сокращающих разрыв между настоящим и будущим желаемым состоянием организации. Т.о., данный процесс включает в себя много различных элементов, но непременно в нем присутствуют такие элементы, как проблемы, цели, альтернативы

и решения. Важнейшим резервом повышения эффективности всего общественного производства является повышение качества решений, принимаемых руководителями.

Система образования в настоящее время представляет собой централизованную модель управления, что означает, что большинство полномочий в принятии решений сконцентрировано в Министерствах. Задача колледжа – готовить специалистов. Количество и качество специалистов сейчас определяет государство, но в эту сферу государственных решений все больше вторгается рынок, требования которого могут превышать требования Государственных стандартов.

Состояние дел в учреждении образования (УО), в том числе и достижение конкурентных преимуществ, во многом определяется эффективностью принимаемых менеджерами управленческих решений.

В настоящее время развитие информационных технологий оказывает большое влияние на сферу образования, поскольку они могут очень эффективно применяться не только в процессе передачи знаний, но и в управлении образовательным процессом. Без использования средств информационных технологий невозможно обеспечить повышение качества и эффективности управления. Информационные технологии (ИТ) – комплекс методов, способов и средств, обеспечивающих хранение, обработку, передачу и отображение информации, которые ориентированы на повышение эффективности и производительности труда. Информационные технологии призваны решать задачи по эффективной организации информационного процесса для снижения затрат времени, труда и материальных ресурсов, рационально используя современные достижения в области компьютерной техники и программного обеспечения [46].

Актуальность рассматриваемой проблемы определяется коренными переменами в обществе и в системе образования, увеличением объемов различных данных и их обработкой, степени самостоятельности в принятии управленческих решений менеджерами УО, и всё большим вторжением в систему образования информационных технологий, которые оказывают влияние на деятельность менеджера (руководителя разного уровня).

Целью исследования является выявление условий эффективности в принятии управленческих решений в учреждениях образования.

Цель и логика исследования обусловили постановку следующих задач:

- раскрыть сущность понятия «управленческое решение» и технологию его принятия;
- рассмотреть специфику управленческих решений в Оршанском колледже ВГУ имени П.М. Машерова на основе мониторинга качества образования;
- проанализировать возможности использования информационных технологий в принятии управленческих решений в учреждении образования;
- выявить условия эффективности использования информационных технологий в принятии управленческих решений.

Методы и исследования: теоретические – изучение и анализ материалов научных и периодических изданий по проблеме, общенаучные (анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, классификация); эмпирические (тестирование, анкетирование, опрос); методы математической и статистической обработки экспериментальных данных, анализ полученных данных.

Элементы новизны заключаются в том, что: уточнены понятия «управленческое решение», «информационные технологии», «принятие управленческого решения», как системообразующие понятия в обеспечении эффективности в процессе управленческой деятельности; проанализированы и выявлены условия, при которых принятие управленческих решений будет эффективным.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что «принятие управленческих решений» выступает в качестве интегрирующего понятия, включающего в себя ряд условий, при которых система управления в учреждении образования будет эффективной.

Практическая значимость исследования заключается в разработке практических рекомендаций по коррекции учебно-воспитательного процесса при принятии решений на уровне преподавателя в Оршанском колледже «ВГУ имени П.М. Машерова».

Объект исследования: управленческие решения на основе мониторинга качества образования.

Предмет исследования: информационные технологии как средство эффективности управленческих решений.

Выбор объекта и предмета обусловлен научной и практической значимостью проблемы.

Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений. Во введении обосновывается актуальность. Первая глава диссертации содержит теоретический анализ источников информации, изложение общей концепции работы. Во второй главе описывается проведенный анализ, объекты исследования. Заключение отражает результаты исследования и возможности использования полученных результатов.

Список использованных источников

1. Абдикеев, Н.М. Системы управления эффективностью бизнеса: Учебное пособие. / Н.М. Абдикеев [и др]. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 282 с.
2. Ансофф, И. Стратегический менеджмент. Классическое издание / Пер. с англ. под ред. А.Н. Петрова. – СПб.: Питер, 2009. – 344 с.
3. Афоничкин, А.И. Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов. / А.И. Афоничкин, Д.Г. Михайленко. – СПб.: Питер, 2009. – 480 с.
4. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент: учеб.пособие / В.А. Баринов, Харченко В. Л. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 285 с.
5. Басовский, Л.Е. Менеджмент: Учеб.пособие / Л.Е. Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 216 с.
6. Беспалько, В.М. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием. / В.М. Беспалько. – М., 1996. – 256 с.
7. Бирман, Л. А. Управленческие решения: Учеб.пособие / Л. А. Бирман. – М.: Дело, 2004. – 208 с.
8. Боровкова, Т.И. Мониторинг развития системы образования. Часть 1: Теоретические аспекты: учебное пособие. / Т.И. Боровкова, И.А.Морев. – Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2004. – 150 с.
9. Брасс, А. А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подготовки к экзаменам / А. А. Брасс. – Минск: Современ.шк., 2006. – 348 с.
10. Брасс, А.А. Основы менеджмента: Курс лекций. 2-е издание / А.А. Брасс. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2004. – 224 с.
11. Брасс, А.А. Управление персоналом: от фактов настоящего к возможностям будущего: Учебное пособие / А.А. Брасс [и др]. – Мн.: Уп “Технопринт”, 2002
12. Виханский, О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. 3-е изд. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 1998.
13. Галушко, В.П. Управленческие решения и их формализация / В.П. Галушко. – Киев: Вш. школа, 1983. – 127 с.
14. Гилберт, А. Маркетинговые исследования / А Гилберт. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 752 с.
15. Гольдштейн, Г.Я., Экономический инструментарий принятия управленческих решений: учеб. пособие, 2-ое изд., дополн. и перер. / Г.Я. Гольдштейн, А.Н. Гуц, Таганрог: изд-во ГРТУ, 2003. – 275 с.
16. Дафт, Р. Менеджмент. 8-е изд. Пер. с англ. / под ред. С.К. Мордвина. – СПб.: Питер,

2009. – 800 с.

17. Джаман. М.А. Роль менеджера в антикризисном управлении / М.А. Джаман. – СПб.: СПбГАУ. 2000. 236 с.
18. Дресвянников. В.А. Построение системы управления на предприятии / В.А. Дресвянников. М.: КНОРУС. 2008. 344 с.
19. Ельников. Г.В. Научные основы управления / Г.В. Ельников. – Харьков: Научные знания. 1991. – 120 с..
20. Загорулько Р.В. Качество образования как многомерная характеристика образовательной деятельности / Загорулько Р.В., Кунцевич З.С. // Педагогические инновации: Традиции, опыт, перспективы: материалы 2-ой междунар. научно-практ. конфер., Витебск. 12-13 мая 2011 г. / Вит. гос. ун-т : редкол.: Н.А. Ракова (отв. ред.) [и др.]. – Витебск : УО «ВГУ им. П.М. Машерова». 2011. – 263 с.
21. Загорулько. Р. В. Основы образовательного менеджмента: курс лекций / Модуль 1 / Р.В. Загорулько; Мин-во образов. Республики Беларусь. УО «ВГУ имени П. М. Машерова». каф. педагогики. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова. 2015. – 52 с.
22. Заичкин. Н.И. Управленческие решения: учебное пособие. Часть 1. / Н.И. Заичкин. Панфилова Е.Е. – М.: ГУУ. 2003. 103 с.
23. Кабушкин. Н.И. Основы менеджмента : учеб.пособие / Н.И. Кабушкин. – 10-е изд., стер. – М. : Новое знание. 2007. – 336 с.
24. Климович. Л. К. Основы менеджмента : учеб.пособие / Л. К. Климович. – 2-е изд. – Минск : РИПО. 2010.– 287 с.
25. Кузнецова. Л.А. Разработка управленческого решения : учеб.пособие / Л.А. Кузнецова.– Челябинск: Челябинский государственный университет. 2001. – 318 с.
26. Лапыгин. Ю.Н. Управленческие решения: Учеб.пособие. / Ю.Н. Лапыгин, Д.Ю. Лапыгин. – М.: Эксмо. 2009. – 448 с.
27. Лаукс. Г. Основы организации: управление принятием решений / Пер. с нем. – М.: Дело «Сервис». 2006. – 600 с.
28. Литвак. Б. Г. Управленческие решения / Б.Г Литвак. – М.: Ассоциация Авторов и издателей "ТАНДЕМ". Издательство ЭКМОС. 1998 г. 248 с.
29. Лукичева. Л.И. Управленческие решения: учебник по специальности «Менеджмент организации» / Л.И. Лукичева. Ю.П. Анискин. – 2-е изд., стер. – М.: Изд-во «Омега-Л», 2009. – 383 с.
30. Матрос. Д.Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Мельникова. – М.: Педагогическое общество России. 1999. – 96 с.

31. Медынский. В. Г. Инновационный менеджмент: учебник / В. Г. Медынский. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 295 с.
32. Николаева. И.П. Ресурсы инноваций: организационный, финансовый, административный: учебное пособие для вузов / И.П. Николаевой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 368 с.
33. Оголева, Л.Н. Инновационный менеджмент: учеб. пособие / Л. Н. Оголева [и др]. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 238 с.
34. Одегов. Ю.Г. Управление персоналом: Учебник для вузов. / Ю.Г. Одегов. П.В. Журавлев. – М.: Финстатинформ, 1997. – 274 с.
35. Орлов. А.И. Менеджмент: учебник. / А.И. Орлов. – М.: Издательство «Изумруд», 2003. – 113 с.
36. Песоцкая. Е.В. Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е.В. Песоцкая. О.В. Русецкая. Л.А. Трофимова. – М.: Юрайт, 2011. – 641 с.
37. Планкетт. Л. Выработка и принятие управленческих решений. Опережающее управление: Сокр. пер. с англ. / Л. Планкетт, Г. Хейл. – М.: Экономика, 1984. – 167 с.
38. Прыкин, Б.В. Общий курс менеджмента в таблицах и графиках: учебник для вузов / Б.В. Прыкина, Н.Д. Эриашвили, З.А. Усман.. – М.: Банки и биржи. ЮНИТИ, 1998. – 242 с.
39. Рейльян. Я.Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений / Я.Р. Рейльян. – М.: Финансы и статистика, 1989. – 206 с.
40. Риггс. Дж. Производственные системы: планирование, анализ, контроль / Дж. Риггс. – М.: Прогресс, 1972. – 340 с.
41. Скиданов, И.П. Управленческое предвидение (методология, диагностика, дидактика) / И.П. Скиданов. – СПб.: СПбГАСУ, 2006. – С. 200 с.
42. Смирнов. Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 271 с.
43. Смолкин. А.М. Менеджмент: основы организации: Учебник. / А.М. Смолкин. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 316 с.
44. Солнышков. Ю.С. Обоснование решений (Методологические вопросы) / Ю.С. Солнышков. – М.: Экономика, 1980. – 168 с.
45. Темнова, Т.В. Финансовые решения: стратегия и тактика / Т.В. Темнова. – М.: Маг 1998 университет, 2001. – 232 с.
46. Трофимов. В.В. Информационные технологии: Учебник / В.В. Трофимов. – М.: Изд-во Высшее образование, 2011. – 208 с.
47. Трофимова. Л.А. Управленческие решения (методы принятия и реализации) / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб.: Изд-во СПбГУ ИТМО, 2011. – 192 с.

48. Янчевский, В.Г. Теория системного менеджмента: учебник / В.Г. Янчевский и . – Мн: Академия управления при Президенте Республики Беларусь. 2001. – 188 с.
49. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения: Учебник / 6-е изд., перераб. и доп / Р. А. Фатхутдинов. – М.: ИНФРА– М, 2009. –344 с.
50. Чудновская, С.Н. Управленческие решения: Учебник / С.Н. Чудновская. – М.: Эксмо. 2007. – 368 с.
51. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н.Шибанова. 4-ое изд., стер. – М.: Издательский центр Академия. 2007. – 384 с.
52. Шапкин, А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учеб / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. – М.: Дашков и Ко. 2005. – 216 с.
53. Шевырев, А.В. Креативный менеджмент: синергетический подход. / А.В. Шевырев. – Белгород: ЛитКараВан. 2007. – 246 с.
54. Шеметов, П.В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент орг.» / П.В. Шеметов [и др]. – М.: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 398 с.
55. Юкаева, В. С. Управленческие решения: Учебное пособие / В. С. Юкаева. – 4-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2009. – 324 с.
56. Казаков, С.Д. Принципы построения информационных систем в области управления образованием / С.Д. Казаков // Педагогика [Электронный ресурс]. - 2007. - № 3. – Режим доступа: http://www.altspu.ru/Journal/pedagog/pedagog_3/at21.html. – Дата доступа: 05.05.2015.
57. Маминов, С.В. Мониторинг качества образования / С.В Маминов // Научно-практический журнал. [Электронный ресурс]. - 2015. –№11. –Режим доступа: <http://human.snauka.ru/2015/11/13160>. –Дата доступа: 21.04.15.
58. Рыков, А.А. Модели и методы принятия решений. Методы анализа и решения проблем [Электронный ресурс] / А.А. Рыков. // дис. кандидат технических наук: 05.13.10 / Москва. 2006. – 164 л. // – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/>. –Дата доступа: 03.04.2015.
59. Соловьев, В.С. Теория управления социальными системами / Соловьев, В.С. // Учебные материалы [Электронный ресурс]. - 2013. – Режим доступа: http://abc.vvsu.ru/books/u_theor_upr/page0008.asp. – Дата доступа: 05.05.2015.
60. Томохова, И.Н. Классификация средств и методов управления качеством / И.Н. Томохова // Библиотека управления. Корпоративный менеджмент. Журнал «Сервис plus» [Электронный ресурс]. –2008. №4. Режим доступа: http://www.cfin.ru/management/iso9000/qm/meths_classification.shtml. – Дата доступа: 27.05.2015.
61. Шамрай, А.С. Информационные технологии, используемые для принятия

управленческих решений на предприятиях / А.С. Шамрай // Научно-методический журнал «Концепт» [Электронный ресурс]. – 2015. – №6. –Режим доступа: <https://e-koncept.ru/2015/15222.htm>. –Дата доступа: 09.05.2015.

62. Информационное обеспечение процесса разработки решений [Электронный ресурс] / Деловой каталог. – Минск, 2010. –Режим доступа: <http://mybiblioteka.su/6-126391.html>. Дата доступа: 17.03.2015.

63. Информационные технологии в интересах принятия управленческих решений. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://udik.com.ua/books/book-1070/chapter-37349/>. –Дата доступа: 17.01.2015/

64. Управленческое решение. Материал из Википедии – свободной энциклопедии [Электронный ресурс] // – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki>. –Дата доступа: 10.05.2015.

65. Эффективность принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / Бизнес-тренинги и семинары. – Минск, 2014. – Режим доступа: <https://www.training-partner.ru/>. – Дата доступа: 24.01.2015.